	BERCONT
Dirección Cliente Carrera 66 No.24 -09 Barrio Salitre	Dirección BERCONT Carrera 32 No 25 A 16
Ciudad Bogotá Departamento Cundinamarca	Ciudad Bogotá Departamento Cundinamarca
Nombre Contacto Sr. Jose Gabriel Velandia	Ingeniero BERCONT Samuel Gallego
Número telefónico 4578000 ext.: 3504	Número telefónico BERCONT 3696996 ext. 130

REVISIÓN GENERAL EQUIPOS INICIO DE CONTRATO

Se realiza conexión remota el día 14 de Julio de 2020 con el cliente IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA y se toma un backup de la configuración del IPOFFICE que se encuentra actualmente.

Se evidencia que el equipo se encuentra en versión 11.0.0.2 parche 23

Se debe efectuar actualización de la plataforma a versión 11.0.4 ya que esta es la versión más estable liberada por el fabricante.

El equipo tiene instalado una UC module donde se alojan las aplicaciones VMPro y One-x portal, el cliente solicita la validación si es posible que el tarificador Eagle pueda convivir con el VMPro en el mismo equipo compartiendo los mismos recursos con el fin de poder sacar la operadora automática a un servidor independiente, al realizar las validaciones correspondientes se encuentra que no es posible ya que el tarificador y el Voice Mail comparten procesos internos.

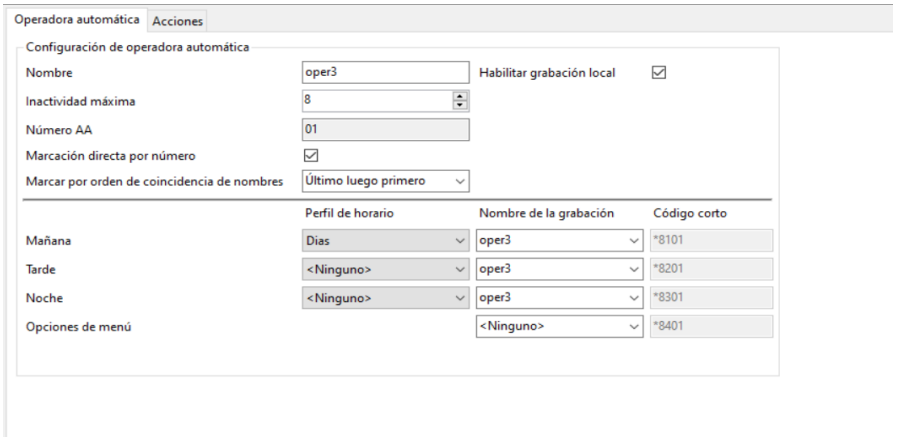
OBSERVACIONES DE LA ACTIVIDAD

El equipo IP Office se encuentra estable y sin problemas de funcionamiento reportados por el cliente (Jose Gabriel). Se realizó Backup a la planta telefónica a fecha del 14 de Julio del 2020.

Se evidencia funcionamiento de la tarjeta UC MODULE (Status ok), y la tarjeta solo se está usando como Voice Mail para grabación de correo de voz.

Para la operadora automática que está operativa y funcionando es la interna del sistema IP OFFICE (Default)

Imagen 1: captura de operadora automática.



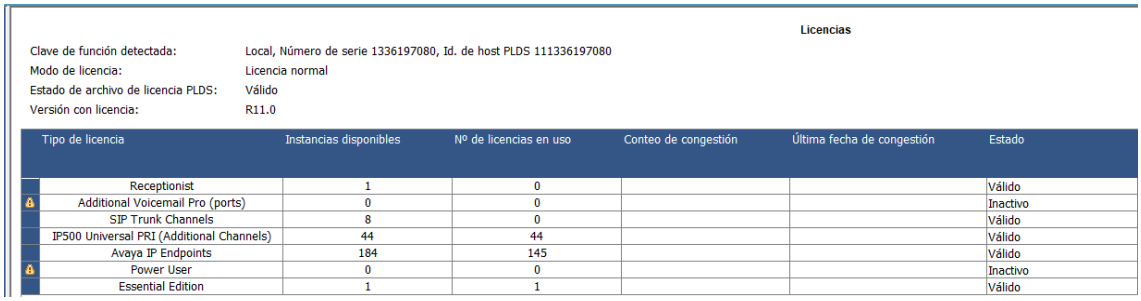
Composición del sistema

Actualmente el sistema se encuentra configurado con un total hay 225 extensiones de las cuales 161 están en funcionamiento, entre los cuales podemos identificar teléfonos análogos, digitales e IP. El cliente manifiesta que tiene algunos teléfonos IP de stock para respaldo, en la "tabla 1" se podrá encontrar más detalle de las extensiones configuradas, también se evidencia una tarjeta de UC MODULE embebida

Gateway GSM Lyric, el cliente manifiesta que el dispositivo se encuentra como backup en caso de requerirse este se encuentra sin tarjetas SIM.

A continuación, se toman los siguientes pantallazos de estado de las licencias y el equipo en general.

Imagen 2: Status del licenciamiento.



Licencias

Clave de función detectada: Local, Número de serie 1336197080, Id. de host PLDS 111336197080
Modo de licencia: Licencia normal
Estado de archivo de licencia PLDS: Válido
Versión con licencia: R11.0

Tipo de licencia	Instancias disponibles	Nº de licencias en uso	Conteo de congestión	Última fecha de congestión	Estado
Receptionist	1	0			Válido
Additional Voicemail Pro (ports)	0	0			Inactivo
SIP Trunk Channels	8	0			Válido
IP500 Universal PRI (Additional Channels)	44	44			Válido
Avaya IP Endpoints	184	145			Válido
Power User	0	0			Inactivo
Essential Edition	1	1			Válido

Tabla 1: Extensiones registradas en el IPO del cliente.

Extensión	Descripción	Puerto	Mac	Referencia
1000	Conmutador	192.168.210.158	24-D9-21-44-E3-87	1608L
1001	extn1001	Ranura: 2	6	POT (CLI Activado)
1310	COOR TESOR	192.168.210.32	24-D9-21-44-E3-08	1608L
1311	TESORERIA 1	192.168.210.18	24-D9-21-44-E3-4E	1608L
1312	TESORERIA 2	192.168.210.175	6C-A8-49-88-6F-ED	1608L
1313	TESORERIA 3	192.168.210.100	24-D9-21-45-E6-83	1608L
1320	COOR DOCUM	192.168.210.142	24-D9-21-44-E3-2E	1608L
1321	C DOCUME 1	192.168.210.198	24-D9-21-45-D8-99	1608L
1322	C DOCUME 2	192.168.210.144	24-D9-21-44-E2-BC	1608L
1323	CDOCUMENTAC	192.168.210.140	24-D9-21-45-D8-40	1608L
1324	ARCH GNRAL	192.168.210.20	24-D9-21-44-E3-09	1608L
1325	CDOCUMENT3	192.168.210.29	24-D9-21-44-E3-6D	1608L
1330	COOR ALMCN	192.168.210.14	24-D9-21-44-E0-8D	1608L

1331	ALMACEN 1	192.168.210.206	24-D9-21-44-E2-D5	1608L
1332	ALMACEN 2	192.168.210.157	24-D9-21-44-E3-15	1608L
1333	ALMACEN	Ranura: 2	5	POT (CLI Activado)
1610	PLANTA	Ranura: 1	7	POT (CLI Activado)
1620	PRODUCT TERM	Ranura: 1	8	POT (CLI Activado)
1622	Impresion Digit	192.168.210.181	24-D9-21-44-E3-66	1608L
1623	CORD PRODUCTM	192.168.210.182	24-D9-21-44-E3-51	1608L
1624	DESPACHOSPTEMIN	192.168.210.101	24-D9-21-45-E6-89	1608L
1630	COOR MANTO	192.168.210.192	24-D9-21-45-E6-7A	1608L
1631	Mant Infraestr	Ranura: 1	2	6408
1632	Mantenimiento	192.168.117.2	24-D9-21-44-E3-48	1608L
1640	COORD IMPRE	192.168.210.197	24-D9-21-44-E3-14	1608L
1641	LABORATORIO CA	192.168.210.42	24-D9-21-45-E6-76	1608L
1642	LABORATORIO CA	192.168.210.30	6C-A8-49-88-6F-F2	1608L
1643	LABORATORIO TIN	192.168.210.17	24-D9-21-44-E3-53	1608L
2600	SUBG PRODU	192.168.210.225	24-D9-21-49-87-D9	9611
2601	SECRE PROD	192.168.210.57	24-D9-21-44-E3-3C	1608L
2604	PRG PROD1	192.168.210.180	24-D9-21-44-E3-4D	1608L
2605	PROG GACETA	192.168.210.190	24-D9-21-44-E3-49	1608L
2607	AUXPROGP	192.168.210.74	24-D9-21-44-E3-1B	1608L
2610	PROG PRODU	192.168.210.178	24-D9-21-45-D8-9E	1608L
2612	PROG D OF	192.168.210.28	24-D9-21-45-E5-FF	1608L
2614	AUXPRODUCION	192.168.210.23	24-D9-21-44-E3-35	1608L
2620	COORD FOTOM	192.168.210.68	24-D9-21-44-E2-CC	1608L
2630	DIGITACION1	192.168.210.55	24-D9-21-45-D5-60	1608L
2631	SegCotizacion1	192.168.210.77	24-D9-21-44-E3-07	1608L
2640	COOR DIAGR	192.168.210.98	24-D9-21-45-D8-96	1608L
2650	COOR CORRE	192.168.210.10	24-D9-21-45-E6-74	1608L
2651	CORRECCION	192.168.210.172	24-D9-21-44-E2-D3	1608L
2700	SUBG CMCIAL	192.168.210.226	24-D9-21-49-87-CA	9611
2701	SECRE CMCIAL	192.168.210.151	24-D9-21-44-E2-8A	1608L
2704	Asesor Com 8	192.168.210.125	24-D9-21-45-E6-9D	1608L
2705	Telemercadeo	192.168.114.5	24-D9-21-44-E3-22	1608L
2706	Merc Privado	192.168.210.82	24-D9-21-44-E3-60	1608L
2707	Mercadeo 02	192.168.210.104	24-D9-21-44-E3-26	1608L
2708	COTIZADOR TER	192.168.210.92	24-D9-21-45-D8-6E	1608L
2711	MERCADEO	192.168.210.203	24-D9-21-45-E6-99	1608L
2712	ASE MERCA 1	192.168.210.69	24-D9-21-44-E3-63	1608L
2713	ASE MERCA 2	192.168.210.67	24-D9-21-44-E3-46	1608L
2714	COTIZACIONES	192.168.210.61	24-D9-21-45-E6-87	1608L

2715	COTIZADOR	192.168.210.196	24-D9-21-44-E3-4B	1608L
2716	COTIZADORES 1	192.168.210.141	24-D9-21-44-E3-13	1608L
2717	PROM DIV 3	192.168.210.13	24-D9-21-45-E6-78	1608L
2718	COTIZADORES TER	192.168.210.185	24-D9-21-45-D8-9B	1608L
2719	AGENCNVNEGOCIOS	192.168.210.80	24-D9-21-44-E2-9C	1608L
2720	COOR PROMO	192.168.210.34	24-D9-21-44-E3-01	1608L
2721	SECR PROMO	192.168.210.22	24-D9-21-45-E6-26	1608L
2722	PROM DIV 1	192.168.210.205	24-D9-21-45-E6-1C	1608L
2723	PROM DIV 2	192.168.210.64	24-D9-21-44-E3-5B	1608L
2724	COTIZADOR TERCE	192.168.210.193	24-D9-21-44-E3-00	1608L
2726	COMUNICACGRAF	192.168.210.200	24-D9-21-44-E2-98	1608L
2727	COMUNICAGRAF1	192.168.210.85	24-D9-21-44-E2-FF	1608L
2731	COMERCIAL1	192.168.210.150	24-D9-21-45-D8-7B	1608L
2732	ATENC AL CLIENT	192.168.210.184	24-D9-21-44-E3-1C	1608L
2733	ATENCION ALCL2	192.168.210.189	24-D9-21-44-E2-FB	1608L
2734	ATENCION ALCL3	192.168.210.173	24-D9-21-44-E3-7C	1608L
2736	Mercadeo 02	192.168.210.191	6C-A8-49-88-70-04	1608L
2739	AGNUEVOS NEGOCI	192.168.210.179	6C-A8-49-88-6F-C1	1608L
2742	LICITACIONES	192.168.210.76	6C-A8-49-88-70-08	1608L
2744	AGENCIANEGOCIOS	192.168.210.199	6C-A8-49-88-6F-D5	1608L
2746	AGENCIANNEG	192.168.210.24	6C-A8-49-88-8D-61	1608L
2747	AGENCIANNEGJ	192.168.210.33	6C-A8-49-88-8D-54	1608L
2749	AGENCIANNEG	192.168.210.201	24-D9-21-44-E1-14	1608L
2900	SINDICATO 1	192.168.210.63	24-D9-21-44-E3-12	1608L
2901	SINDICATO 2	192.168.210.195	24-D9-21-44-E2-8F	1608L
3100	GERENTE GRAL	192.168.120.14	24-D9-21-49-E4-1F	9611
3101	SECRE GEREN	192.168.120.6	24-D9-21-49-90-D3	9611
3103	ASEGERENCIA	192.168.210.156	24-D9-21-45-E6-8C	1608L
3105	ASGERE1	192.168.210.43	24-D9-21-44-E2-E9	1608L
3106	ASE GERENC	192.168.210.218	24-D9-21-49-86-3F	9611
3110	CTL INT D	192.168.210.215	24-D9-21-49-65-15	9611
3111	CTL I D 1	192.168.210.103	24-D9-21-44-E3-6A	1608L
3112	CTRL I D 2	192.168.210.21	24-D9-21-45-E6-9A	1608L
3200	JEFE JURIDIC	192.168.210.212	24-D9-21-49-8E-D4	9611
3201	SECRE JURID	192.168.210.211	24-D9-21-49-84-C9	9611
3202	JURIDICA 1	192.168.210.194	24-D9-21-45-E6-AA	1608L
3204	JURIDICA 3	192.168.210.114	24-D9-21-45-D8-5C	1608L
3205	JURIDICA 4	192.168.210.202	24-D9-21-45-E6-1D	1608L
3206	JURIDICA6	192.168.210.75	24-D9-21-44-E2-FD	1608L
3208	JURIDICAO8	192.168.210.38	24-D9-21-44-E2-2D	1608L
3300	SUG ADM FIN	192.168.210.214	24-D9-21-49-CA-37	9611
3301	SECR ADM FI	192.168.210.36	24-D9-21-49-86-54	9611
3310	COOR CONTA	192.168.210.56	24-D9-21-44-E3-19	1608L

3311	CONTABILID 1	192.168.210.208	24-D9-21-45-D8-69	1608L
3312	CONTABILID 2	192.168.210.44	24-D9-21-44-E3-3B	1608L
3313	CONTABILID 3	192.168.210.48	24-D9-21-45-E6-75	1608L
3314	CONTABILID 4	192.168.210.26	24-D9-21-45-E6-8A	1608L
3315	CONTABILIDAD5	192.168.210.146	24-D9-21-44-E1-78	1608L
3316	CONTABILIDAD	192.168.123.14	24-D9-21-44-E3-4A	1608L
3317	CONTBNI	192.168.210.66	24-D9-21-45-D8-94	1608L
3321	CARTERA 1	192.168.210.58	24-D9-21-44-E2-F4	1608L
3322	CARTERA 2	192.168.210.119	24-D9-21-44-E3-34	1608L
3323	Cartera 3	192.168.210.186	24-D9-21-44-E3-2B	1608L
3324	FACTURACION	192.168.210.51	24-D9-21-44-E2-BF	1608L
3325	FACTURACION1	192.168.210.49	24-D9-21-45-D8-79	1608L
3330	COOR COMPR	192.168.210.73	24-D9-21-45-D8-72	1608L
3331	COMPRAS 1	192.168.210.70	24-D9-21-45-D8-73	1608L
3332	COMPRAS 2	192.168.210.65	24-D9-21-45-D7-86	1608L
3333	PRESUPUESTO	192.168.210.54	24-D9-21-45-E5-DB	1608L
3334	COMPRAS3	192.168.210.16	24-D9-21-44-E3-27	1608L
3335	COPRAS 4	192.168.210.45	6C-A8-49-88-6F-FF	1608L
3336	COMPRAS 3	192.168.210.59	6C-A8-49-88-8C-9B	1608L
3337	COSTOS01	192.168.210.131	6C-A8-49-88-6F-BF	1608L
3338	Compras5	192.168.210.81	6C-A8-49-88-6F-90	1608L
3340	PLATFORMJURIDCA	192.168.210.155	24-D9-21-45-D6-CB	1608L
3341	CORAGENCIANUEVS	192.168.210.53	24-D9-21-44-E3-17	1608L
3343	duc	192.168.210.177	24-D9-21-44-E2-D6	1608L
3350	COOR T HUM	192.168.210.41	6C-A8-49-88-6F-BA	1608L
3351	TAL HUMA 1	192.168.210.224	24-D9-21-49-CB-32	9611
3352	NOMINA	192.168.210.209	24-D9-21-45-D8-66	1608L
3353	BTAR SOCIAL	192.168.210.107	24-D9-21-44-E2-6C	1608L
3354	TALHARCHIV	192.168.210.11	6C-A8-49-88-6F-DF	1608L
3355	TAL HUMA 2	192.168.210.188	24-D9-21-45-E6-8E	1608L
3357	SLUD OCUPA	192.168.210.207	24-D9-21-44-E2-DB	1608L
3358	NOMINA1	192.168.210.166	24-D9-21-44-E3-11	1608L
3359	TAL HUMA 4	192.168.210.113	24-D9-21-44-E3-74	1608L
3360	TAL HUMA5	192.168.210.15	6C-A8-49-88-8D-2A	1608L
3400	JEFE CTL IN	192.168.210.217	24-D9-21-49-8E-E0	9611
3401	SECR CTL I	192.168.210.216	24-D9-21-49-66-47	9611
3402	CONTROL INT	192.168.210.161	24-D9-21-45-E6-35	1608L
3403	CONTROL INT1	192.168.210.163	24-D9-21-45-D8-80	1608L
3500	JEFE SISTEMA	192.168.102.32	24-D9-21-49-8F-1B	9611
3501	SISTEMAS 1	192.168.119.3	24-D9-21-45-E6-82	1608L
3502	SISTEMAS 2	192.168.210.79	24-D9-21-44-E3-23	1608L
3503	SISTEMAS 3	192.168.210.145	24-D9-21-44-E2-FA	1608L

3504	SISTEMAS 4	192.168.210.110	6C-A8-49-88-70-00	1608L
3505	SISTEMAS 5	192.168.210.78	24-D9-21-45-E5-DD	1608L
3506	SISTEMAS 6	192.168.210.169	24-D9-21-44-E3-5D	1608L
3600	JEFE PLANEAC	192.168.210.210	24-D9-21-49-84-77	9611
3601	SECR PLANE	192.168.210.219	24-D9-21-49-85-EA	9611
3602	PLANEACION 1	192.168.210.71	24-D9-21-45-D8-6C	1608L
3604	ANALISTA PLANEA	192.168.121.8	24-D9-21-44-E2-C5	1608L
3610	GESTION INTEGR	192.168.210.183	24-D9-21-45-D8-6B	1608L
3612	ANALISTA AMBIEN	192.168.210.176	24-D9-21-45-E6-2D	1608L
3613	GESTION INTEG 1	192.168.210.47	24-D9-21-45-E6-93	1608L
3614	GESTION INTEG2	192.168.210.164	24-D9-21-44-E3-68	1608L
4001	MONITOREO	192.168.210.31	24-D9-21-44-E3-62	1608L
4002		Ranura: 1	3	Desconectado
4003	Recepcion plant	Ranura: 1	4	6408
4004	PARQUEADERO	Ranura: 1	6	6408
4005	DESPACHOS	Ranura: 1	1	6408
4101	FAX COMERCI	Ranura: 2	1	POT (CLI Activado)
4102	FAX JURIDICA	Ranura: 2	2	POT (CLI Activado)
4103	FAX GERENCIA	Ranura: 2	3	POT (CLI Activado)
4104	FAX ATENCLI	Ranura: 2	4	POT (CLI Activado)
4108	FAX SINDICAT	Ranura: 2	8	POT (CLI Activado)
4110	Datafono	Ranura: 2	7	POT (CLI Activado)

Detalle de las cantidades de teléfonos

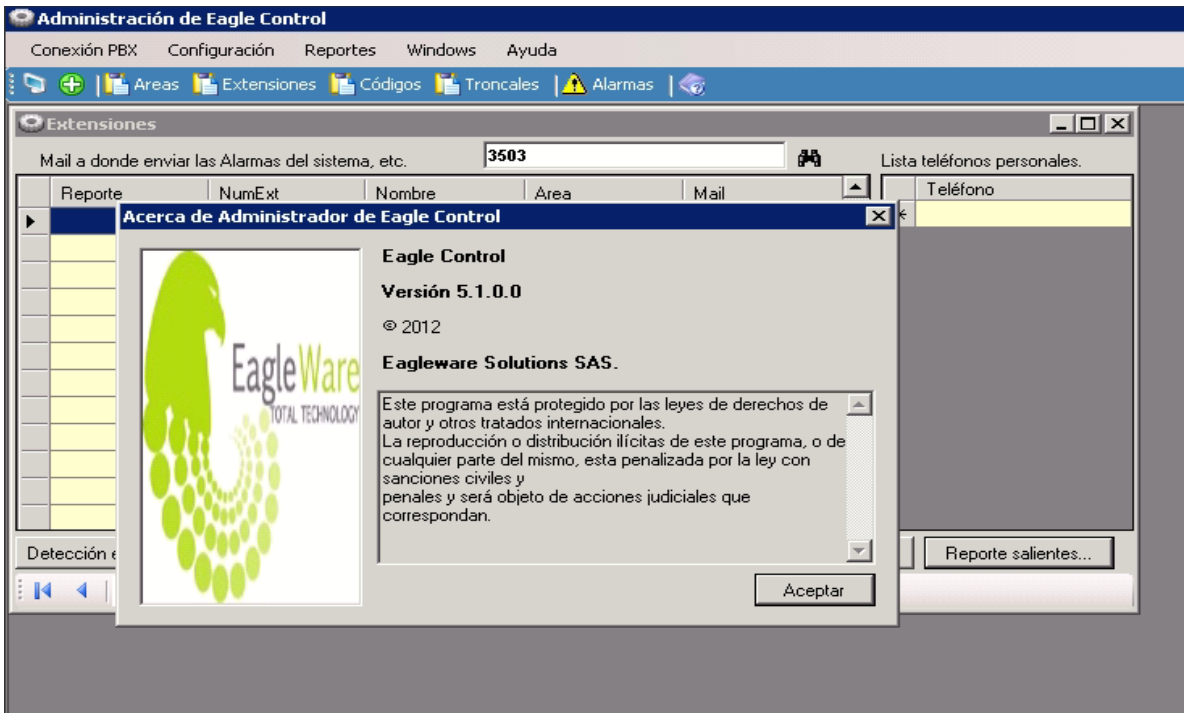
Tabla 2: cantidad de equipos encontrados

Ítem	Descripción o Referencia	Cantidad
1	6408	4
2	9611	16
3	1608	129
4	Análogos	12

TARIFICADOR EAGLE CONTROL

En la imagen 3, se puede observar la version del tarificador Eagle "5.1.0.0" y tambien se muestra su operativilidad. El sistema de tarificacion se encuentra instalado en un equipo Windows server 2008 r2 el cual se encuentra virtualizado, en la Imagen 4 se puede opservar la informacion del equipo.

Imagen 3: Versión del sistema de tarificación



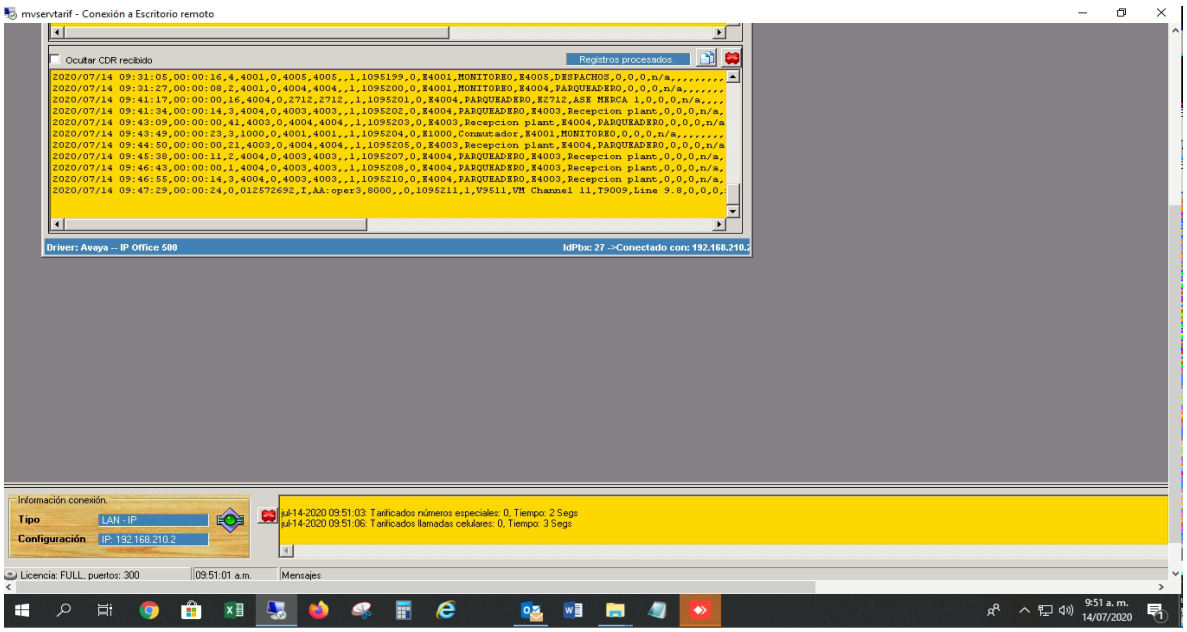
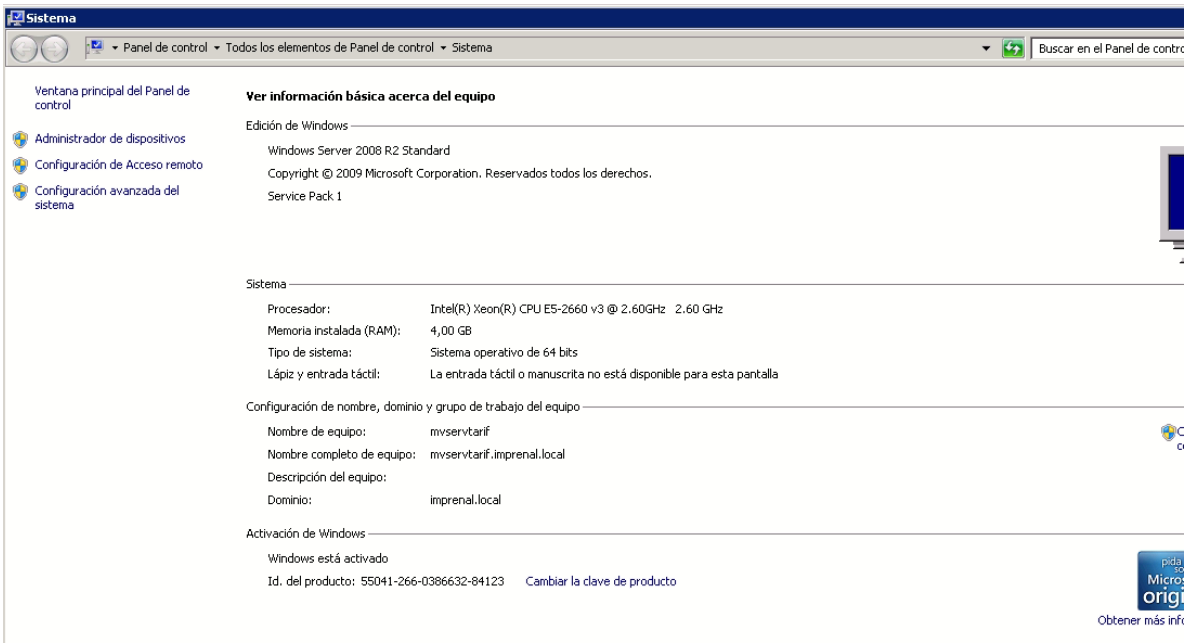


Imagen 4: Informacion del Windows Server.



SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES

Se recomienda la actualización del tarificador Eagle a su ultima versión, tambien se recomienda realizar el cambio de los telefonos digitales 6408 con el fin de poder realizar la actualizacion de la planta telefonica a versión 11.0.4.1 parche 11, ya que para esta versión estos teléfonos no son compatibles.