Bogotá, 26 de junio de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 001

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947, cuyo objeto es la adquisición del derecho de uso de la suite de productos Adobe bajo la modalidad Enterprise Term Licensing Agreement (ETLA), con el fin de soportar las actividades misionales y administrativas del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, se expide la presente Acta de Cumplimiento No. 001.

En virtud de lo anterior, se deja constancia de la presentación formal del equipo humano designado por Nexsys de Colombia S.A.S., en su calidad de mayorista autorizado; Adobe Inc., como fabricante del software; y Pc Mac, como canal aliado. Dicho equipo está conformado por personal de nivel gerencial, directivo, técnico y operativo, responsable de liderar la ejecución, implementación, soporte y administración integral del licenciamiento adquirido.

El talento humano aquí relacionado tiene a su cargo el desarrollo de las actividades previstas en el contrato, conforme a los lineamientos técnicos y contractuales definidos en los estudios previos, garantizando el cumplimiento de los compromisos adquiridos con la Entidad.

1. Personal Designado por Nexsys de Colombia

Nexsys de Colombia S.A.S., en su calidad de mayorista autorizado para la firma y gestión legal del Contrato Adobe ETLA, actúa como responsable de la entrega, formalización y acompañamiento técnico y operativo para la implementación de las soluciones de Adobe. En desarrollo de dicho contrato, garantiza el cumplimiento de las disposiciones contractuales pactadas con el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA. A continuación, se presenta el equipo humano designado para tal fin:

Cargo: Gerente Unidad de Soluciones
Nombre: Monica del Pilar Jara Ramos
Función: Supervisión y seguimiento de los requisitos de Adobe y el SENA.
Correo: Gerente.SolucionesCo@nexsysla.com
Teléfono: (+57 601) 876 6700 / (+57 601) 746 6700 Ext +1207
Celular: +57 313 251 8207

Cargo: Gerente de Producto Adobe
Nombre: Diana Fuentes
Función: Coordinación general del proceso de ejecución del contrato, articulación de los requerimientos funcionales y técnicos, y seguimiento estratégico a las actividades operativas y administrativas necesarias para garantizar el cumplimiento integral de las obligaciones contractuales asumidas con la Entidad.
Correo: GP.AdobeCo@nexsysla.com
Teléfono: (+57 601) 876 6700 / (+57 601) 746 6700 Ext +1155
Celular: +57 315 3149680

Cargo: Gerente de Producto Adobe ETLA
Nombre: Valeria Bustos
Función: Planeación, control, monitoreo y mejora continua del cumplimiento de las obligaciones contractuales.
Correo: Valeria.Bustos@nexsysla.com
Teléfono: (+57 601) 876 6700 / (+57 601) 746 6700 Ext +1028
Celular: +57 314 2911547

Cargo: Líder de licitaciones y negocios corporativos
Nombre: Katherine Caviedes
Función: Coordinación de procesos contractuales, apoyo documental y administrativo para licitación y cumplimiento normativo asociado al contrato.
Correo: Katherine.Caviedes@nexsysla.com
Teléfono: (+57 601) 876 6700 / 7466700
Celular: +57 321 4953741

Cargo: Especialista de producto de Adobe
Nombre: Víctor Alfonso Melo
Función: Especialista certificado en las soluciones Adobe Creative Cloud y Document Cloud, responsable de liderar procesos de transferencia de conocimiento, acompañamiento técnico y asesoría funcional, orientados a fortalecer las capacidades institucionales en el uso eficiente de herramientas creativas y de gestión documental.
Correo: Consul.Adobe5Co@nexsysla.com
Teléfono: (+57 601) 876 6700 / (+57 601) 746 6700 Ext +1374
Celular: + +57 319 5294568

Fabricante Adobe:
Adobe Inc., en su calidad de fabricante líder a nivel mundial en soluciones de software creativo, es la entidad responsable de proveer al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA las plataformas tecnológicas que respaldan el desarrollo de contenidos digitales, así como el fortalecimiento de los procesos formativos a nivel nacional. En el marco del Contrato Adobe ETLA, Adobe proporciona soporte técnico especializado de nivel 4, conforme a los protocolos establecidos para la atención directa por parte del fabricante.

Se presenta a continuación el equipo de profesionales asignado por Adobe para el acompañamiento estratégico del contrato:

Cargo: Regional sales manager-Latam
Nombre: Javier Villalobos
Función: Responsable de la gestión comercial regional, encargado de liderar y fortalecer la relación institucional entre Adobe Inc. y el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, en el marco de los compromisos contractuales establecidos.
Correo: jvillalo@adobe.com
Celular: + 57 310 878 68 14

Cargo: Senior Customer Success Manager
Nombre: Vanessa Cardozo
Función: Profesional encargada de la interlocución directa entre el SENA y Adobe, orientada a garantizar la atención oportuna de los requerimientos institucionales, promoviendo la adopción efectiva de las soluciones contratadas y la plena satisfacción en el uso de los productos y servicios.
Correo: cardozo@adobe.com
Celular: +57 317 517 5779

Cargo: Creative Cloud Specialist
Nombre: Rafael Hidalgo y Terán Estrada
Función: Consultor especializado en soluciones Adobe Creative Cloud, encargado del desarrollo de contenidos digitales, acompañamiento en procesos de adopción tecnológica y apoyo en actividades académicas y formativas orientadas al fortalecimiento de competencias creativas.
Correo: hidalgo@adobe.com
Celular: + 52 155 4890 8714

Cargo: Senior Solutions Consultant, Document Cloud
Nombre: Oscar Moreno
Función: Especialista en soluciones de Document Cloud (Acrobat y Adobe Sign), encargado de apoyar la implementación, adaptación funcional y apropiación tecnológica de estas herramientas en los procesos institucionales del SENA.
Correo: omoreno@adobe.com
Celular: + 57 316 686 1839

Canal Aliado:

Pc Mac., es una compañía con más de 26 años de trayectoria en el mercado colombiano, especializada en la comercialización y prestación de servicios asociados a soluciones tecnológicas de Adobe, con enfoque en los sectores corporativo, gubernamental y educativo.

En el marco del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947, Pc Mac actúa como canal aliado, brindando acompañamiento estratégico, gestión administrativa y soporte integral para la correcta implementación del licenciamiento en el SENA, incluyendo mantenimiento, soporte técnico y servicios complementarios que contribuyen al cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas.

Con el propósito de garantizar la ejecución efectiva del contrato, a continuación, se presenta el equipo profesional asignado por Pc Mac para apoyar el desarrollo de las actividades técnicas, operativas y administrativas previstas en el alcance del proyecto.

Cargo: Gerente General
Nombre: Consuelo Scarpeta
Función: Responsable de liderar la relación comercial institucional entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y Adobe Inc., en representación del canal aliado Pc Mac.
Correo: consuelo@pcmac.co
Celular: + 57 315 338 79 42

Cargo: Directora del Proyecto
Nombre: Lina Alvarez
Función: Encargada de la dirección general del proyecto Adobe en el SENA, con responsabilidad sobre la planificación, control, seguimiento y mejora continua del cumplimiento de las obligaciones contractuales generales, específicas y complementarias del contratista.
Correo: lina.alvarez@pcmac.co
Celular: + 57 318 207 53 24

Cargo: Supervisor de Soporte Adobe
Nombre: Yerson Andres Barbosa Rey
Función: Enlace operativo entre la mesa de ayuda del SENA y Adobe. Responsable de la atención de requerimientos, soporte en sitio a Centros de Formación, mantenimiento y actualización de medios de instalación, administración de la Admin Console y ejecución de capacitaciones dirigidas a la mesa de ayuda.
Correo: soporteadobe@pcmac.co
Celular: + 57 315 782 82 66

Cargo: Apoyo en Adobe
Nombre: Santiago Quevedo Henao
Función: Encargado de la elaboración de documentación técnica requerida por el SENA, apoyo en soporte en sitio, mantenimiento y actualización de medios de instalación, gestión de la Admin Console y participación en procesos de formación a la mesa de ayuda.
Correo: santiago.quevedo@pcmacsa.com
Celular: + 57 315 782 82 66

Cargo: Técnico del soporte
Nombre: Jonathan Quintero
Función: Apoyo técnico a la mesa de ayuda del SENA en los procesos de atención, solución de incidencias y requerimientos operativos asociados a los productos Adobe.
Correo: j.quintero@pcmacsa.com
Celular: + 57 315 782 82 66

Cargo: Técnico del soporte
Nombre: David Santiago Camacho Quintero
Función: Apoyo técnico a la mesa de ayuda del SENA en los procesos de atención, solución de incidencias y requerimientos operativos asociados a los productos Adobe.
Correo: David.camacho@pcmacsa.com
Celular: + 57 315 782 82 66

Cargo: Técnica del soporte
Nombre: Stefany Mateus
Función: Apoyo técnico a la mesa de ayuda del SENA en los procesos de atención, solución de incidencias y requerimientos operativos asociados a los productos Adobe.
Correo: stefany.mateus@pcmacsa.com
Celular: + 57 315 782 82 66

En virtud de lo anterior, se deja constancia de que los profesionales designados por las partes intervinientes en el Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947 prestarán sus servicios con dedicación exclusiva y disponibilidad permanente, garantizando la ejecución oportuna y eficiente del proyecto, conforme a los lineamientos establecidos por el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.

Nexsys de Colombia S.A.S., en su calidad de mayorista autorizado, certifica que el talento humano asignado cumple con todos los requisitos legales y contractuales exigidos por la Entidad, incluyendo el cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social, aportes parafiscales y demás disposiciones normativas vigentes.

Así mismo, se compromete a velar por la idoneidad del personal involucrado, promoviendo su formación continua y el cumplimiento de altos estándares de calidad en el desarrollo de sus funciones. Adicionalmente, todos los recursos humanos vinculados al proyecto están obligados a guardar estricta confidencialidad respecto a la información institucional a la que tengan acceso, de conformidad con la normativa legal vigente y las condiciones establecidas en el contrato, aun después de su desvinculación.

Atentamente,

Mario Jaramillo (26 jun.. 2025 09:35 CDT)

Mario Jaramillo Urrutia
Gerente General
Nexsys de Colombia

Acta 001 - Acompañamiento SENA (OBL - I) (1)

Informe de auditoría final 2025-06-26

Fecha de creación:	2025-06-26
Por:	Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAXDk-ZWhPBiiSuE-Ik7RS7KK8veeHifVl
Número de documentos:	1
Recuento de páginas de documentos:	6
Número de archivos complementarios:	0
Recuento de páginas de los archivos complementarios:	0

Historial

Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) ha creado el documento.
2025-06-26 - 14:26:34 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Mario Jaramillo (mario.jaramillo@nexsysla.com) para su firma.
2025-06-26 - 14:27:09 GMT

Mario Jaramillo (mario.jaramillo@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-06-26 - 14:34:29 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Acuerdo visualizado por Mario Jaramillo (mario.jaramillo@nexsysla.com)
2025-06-26 - 14:34:34 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Mario Jaramillo (mario.jaramillo@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-06-26 - 14:35:17 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

Documento completado.
2025-06-26 - 14:35:17 GMT