DELL Technologies

Detalles de los servicios de soporte

ETIQUETA DE SERVICIO	CÓDIGO DE SERVICIO EXPRESO	FECHA DE ENVÍO	UBICACIÓN
4DD2BV3	9515133327	marzo 19, 2025	Colombia

Estado de los servicios de soporte principales

Estado de los servicios de soporte: Activo

Plan de servicios de soporte actual: ProSupport

Fecha de inicio marzo 19, 2025

Fecha de finalización marzo 20, 2028

Contratos temporales

SERVICIO	FECHA DE INICIO	FECHA DE VENCIMIENTO
Servicio en sitio después del diagnóstico remoto (cliente consumidor)/Servicio en sitio el siguiente día laborable después del diagnóstico remoto (cliente consumidor)	marzo 19, 2025	marzo 20, 2028
ProSupport	marzo 19, 2025	marzo 20, 2028
ProSupport Plus SONiC Lite 10G Sub Sftwr Spt	marzo 19, 2025	abril 18, 2028
Next Business Day Onsite After Remote Diagnosis	marzo 19, 2025	abril 17, 2035

Información importante:

- Para obtener información sobre cómo cancelar su suscripción, lea Cómo cancelar la garantía de servicio de suscripción de consumidor.
- Para obtener información sobre su garantía, consulte:
  Consumidor/Hogar
  Comercial
- Las fechas de vencimiento de la garantía para los dispositivos periféricos, como las baterías y los monitores, pueden diferir de la fecha de finalización de la garantía de su producto. Para las baterías, consulteSoporte de garantía de baterías para laptops Dellpara obtener información adicional.
- ¿Está fuera de garantía? No hay problema. Consulte nuestra base de conocimientos, los videos de soporte y los foros de la comunidad para obtener ayuda.
- Si adquirió el producto de un reseller o minorista externo autorizado, su garantía comenzará en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, en la fecha de entrega del producto. Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas. Obtenga más información sobre cómo registrar su producto con Dell.
  Para estos sistemas, la garantía comienza en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto.
  Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas hasta que se complete el registro.
- Obtenga más información sobre cómo transferir la propiedad de un producto.
- Las fechas que se muestran aquí se basan en la zona horaria GMT y pueden variar por un día, según su zona horaria.

DELL Technologies

Detalles de los servicios de soporte

ETIQUETA DE SERVICIO	CÓDIGO DE SERVICIO EXPRESO	FECHA DE ENVÍO	UBICACIÓN
8NB2BV3	18823565199	marzo 18, 2025	Colombia

Estado de los servicios de soporte principales

Estado de los servicios de soporte: Activo

Plan de servicios de soporte actual: ProSupport

Fecha de inicio marzo 18, 2025

Fecha de finalización marzo 19, 2028

Contratos temporales

SERVICIO	FECHA DE INICIO	FECHA DE VENCIMIENTO
Servicio en sitio después del diagnóstico remoto (cliente consumidor)/Servicio en sitio el siguiente día laborable después del diagnóstico remoto (cliente consumidor)	marzo 18, 2025	marzo 19, 2028
ProSupport	marzo 18, 2025	marzo 19, 2028
ProSupport Plus SONiC Lite 10G Sub Sftwr Spt	marzo 18, 2025	abril 17, 2028
Next Business Day Onsite After Remote Diagnosis	marzo 18, 2025	abril 16, 2035

Información importante:

- Para obtener información sobre cómo cancelar su suscripción, lea Cómo cancelar la garantía de servicio de suscripción de consumidor.
- Para obtener información sobre su garantía, consulte:
  Consumidor/Hogar
  Comercial
- Las fechas de vencimiento de la garantía para los dispositivos periféricos, como las baterías y los monitores, pueden diferir de la fecha de finalización de la garantía de su producto. Para las baterías, consulteSoporte de garantía de baterías para laptops Dellpara obtener información adicional.
- ¿Está fuera de garantía? No hay problema. Consulte nuestra base de conocimientos, los videos de soporte y los foros de la comunidad para obtener ayuda.
- Si adquirió el producto de un reseller o minorista externo autorizado, su garantía comenzará en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, en la fecha de entrega del producto. Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas. Obtenga más información sobre cómo registrar su producto con Dell.
  Para estos sistemas, la garantía comienza en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto.
  Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas hasta que se complete el registro.
- Obtenga más información sobre cómo transferir la propiedad de un producto.
- Las fechas que se muestran aquí se basan en la zona horaria GMT y pueden variar por un día, según su zona horaria.

DELL Technologies

Detalles de los servicios de soporte

ETIQUETA DE SERVICIO	CÓDIGO DE SERVICIO EXPRESO	FECHA DE ENVÍO	UBICACIÓN
8RH2BV3	19075507599	marzo 19, 2025	Colombia

Estado de los servicios de soporte principales

Estado de los servicios de soporte: Activo

Plan de servicios de soporte actual: ProSupport

Fecha de inicio marzo 19, 2025

Fecha de finalización marzo 20, 2028

Contratos temporales

SERVICIO	FECHA DE INICIO	FECHA DE VENCIMIENTO
Servicio en sitio después del diagnóstico remoto (cliente consumidor)/Servicio en sitio el siguiente día laborable después del diagnóstico remoto (cliente consumidor)	marzo 19, 2025	marzo 20, 2028
ProSupport	marzo 19, 2025	marzo 20, 2028
ProSupport Plus SONiC Lite 10G Sub Sftwr Spt	marzo 19, 2025	abril 18, 2028
Next Business Day Onsite After Remote Diagnosis	marzo 19, 2025	abril 17, 2035

Información importante:

- Para obtener información sobre cómo cancelar su suscripción, lea Cómo cancelar la garantía de servicio de suscripción de consumidor.
- Para obtener información sobre su garantía, consulte:
  Consumidor/Hogar
  Comercial
- Las fechas de vencimiento de la garantía para los dispositivos periféricos, como las baterías y los monitores, pueden diferir de la fecha de finalización de la garantía de su producto. Para las baterías, consulteSoporte de garantía de baterías para laptops Dellpara obtener información adicional.
- ¿Está fuera de garantía? No hay problema. Consulte nuestra base de conocimientos, los videos de soporte y los foros de la comunidad para obtener ayuda.
- Si adquirió el producto de un reseller o minorista externo autorizado, su garantía comenzará en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, en la fecha de entrega del producto. Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas. Obtenga más información sobre cómo registrar su producto con Dell.
  Para estos sistemas, la garantía comienza en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto.
  Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas hasta que se complete el registro.
- Obtenga más información sobre cómo transferir la propiedad de un producto.
- Las fechas que se muestran aquí se basan en la zona horaria GMT y pueden variar por un día, según su zona horaria.

DELL Technologies

Detalles de los servicios de soporte

ETIQUETA DE SERVICIO	CÓDIGO DE SERVICIO EXPRESO	FECHA DE ENVÍO	UBICACIÓN
JDJ2BV3	42176946063	marzo 18, 2025	Colombia

Estado de los servicios de soporte principales

Estado de los servicios de soporte: Activo

Plan de servicios de soporte actual: ProSupport

Fecha de inicio marzo 18, 2025

Fecha de finalización marzo 19, 2028

Contratos temporales

SERVICIO	FECHA DE INICIO	FECHA DE VENCIMIENTO
Servicio en sitio después del diagnóstico remoto (cliente consumidor)/Servicio en sitio el siguiente día laborable después del diagnóstico remoto (cliente consumidor)	marzo 18, 2025	marzo 19, 2028
ProSupport	marzo 18, 2025	marzo 19, 2028
ProSupport Plus SONiC Lite 10G Sub Sftwr Spt	marzo 18, 2025	abril 17, 2028
Next Business Day Onsite After Remote Diagnosis	marzo 18, 2025	abril 16, 2035

Información importante:

- Para obtener información sobre cómo cancelar su suscripción, lea Cómo cancelar la garantía de servicio de suscripción de consumidor.
- Para obtener información sobre su garantía, consulte:
  Consumidor/Hogar
  Comercial
- Las fechas de vencimiento de la garantía para los dispositivos periféricos, como las baterías y los monitores, pueden diferir de la fecha de finalización de la garantía de su producto. Para las baterías, consulteSoporte de garantía de baterías para laptops Dellpara obtener información adicional.
- ¿Está fuera de garantía? No hay problema. Consulte nuestra base de conocimientos, los videos de soporte y los foros de la comunidad para obtener ayuda.
- Si adquirió el producto de un reseller o minorista externo autorizado, su garantía comenzará en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, en la fecha de entrega del producto. Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas. Obtenga más información sobre cómo registrar su producto con Dell.
  Para estos sistemas, la garantía comienza en la fecha del recibo de ventas original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto.
  Las fechas de vencimiento de la garantía mostradas para estos productos pueden ser fechas estimadas hasta que se complete el registro.
- Obtenga más información sobre cómo transferir la propiedad de un producto.
- Las fechas que se muestran aquí se basan en la zona horaria GMT y pueden variar por un día, según su zona horaria.