INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: UN PRIMER PAGO DEL 28 DE MAYO AL 27 DE JUNIO.

CONTRATO No CD-08-2025-4451

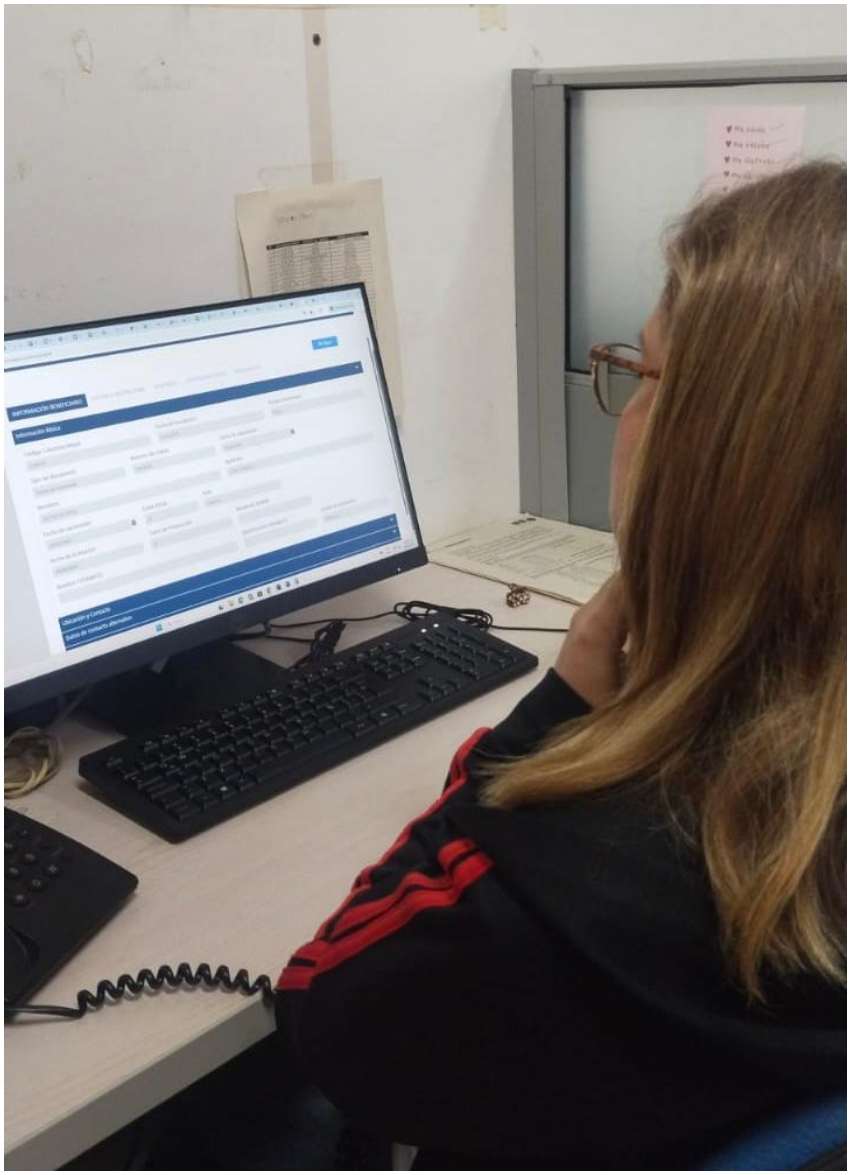
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

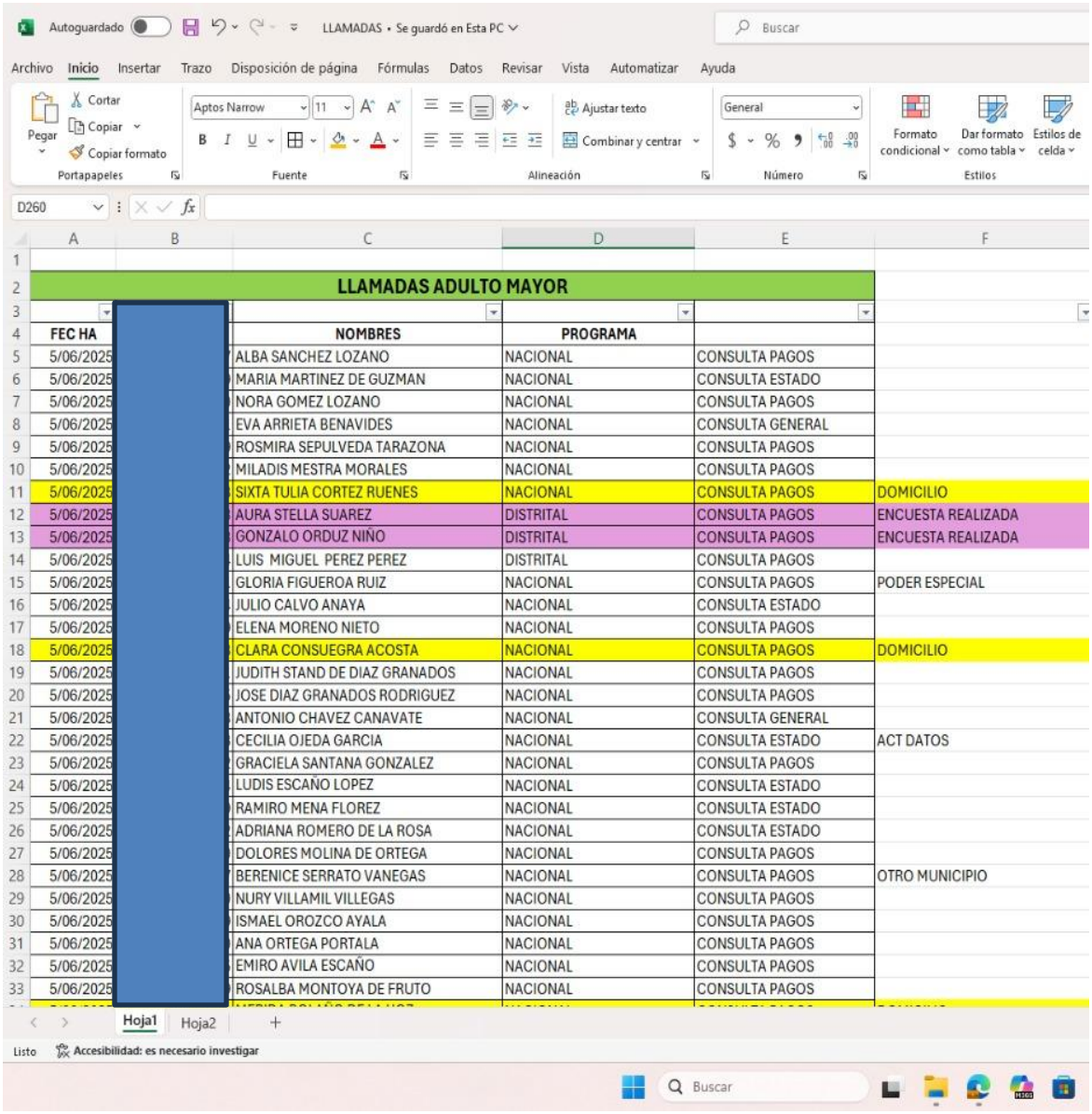
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar a los beneficiarios del subsidio distrital y/o Colombia mayor atención, orientación y/asistencia sobre l oferta institucional en el distrito de barranquilla conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	✓ Atendí la línea de atención institucional y recibí 732 llamadas de las cuales 654 correspondían a beneficiarios y/o potenciales beneficiarios del programa Adulto Mayor en las cuales les suministré información de su estado actual consultando en el aplicativo de adulto mayor nacional. ✓ Informé a los beneficiarios del programa sobre el cronograma del quinto ciclo de pago correspondiente a la nómina de mayo, el cual inició desde el día 4 hasta el día 20 de junio a través del operador Banco Agrario y sus puntos aliados además de confirmarles su modalidad de pago (giro o transferencia) donde pueden retirar el subsidio. ✓ Efectué 78 consultas a beneficiarios del subsidio distrital a los cuales les informé de la fecha de pago y que deben cobrar su subsidio cada 2 meses.
2. Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa. (formulario, bases de datos, sistemas de información, etc.)	✓ Actualice 86 adultos mayores en el aplicativo quienes tenían sus datos desactualizados (dirección, teléfono y correo electrónico). ✓ Realice 12 novedades de corrección de nombres en el aplicativo de adulto mayor nacional.

3 apoyar en la logística de las diferentes actividades realizadas por el programa	✓ Realicé 64 encuestas de satisfacción a beneficiarios del subsidio de adulto mayor con el fin de saber como se sienten en el programa y si tienen sugerencias para mejorar el servicio. ✓ Apoyé en el punto contiguo del Paseo Bolívar en la atención a beneficiarios del programa de Adulto Mayor brindándoles información acerca de su estado actual en el programa.
4.Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	✓ Atendí el correo institucional del programa en el cual respondí 122 correos y brindé información relacionada con pagos, novedades, inscripciones y el estado actual de los beneficiarios.

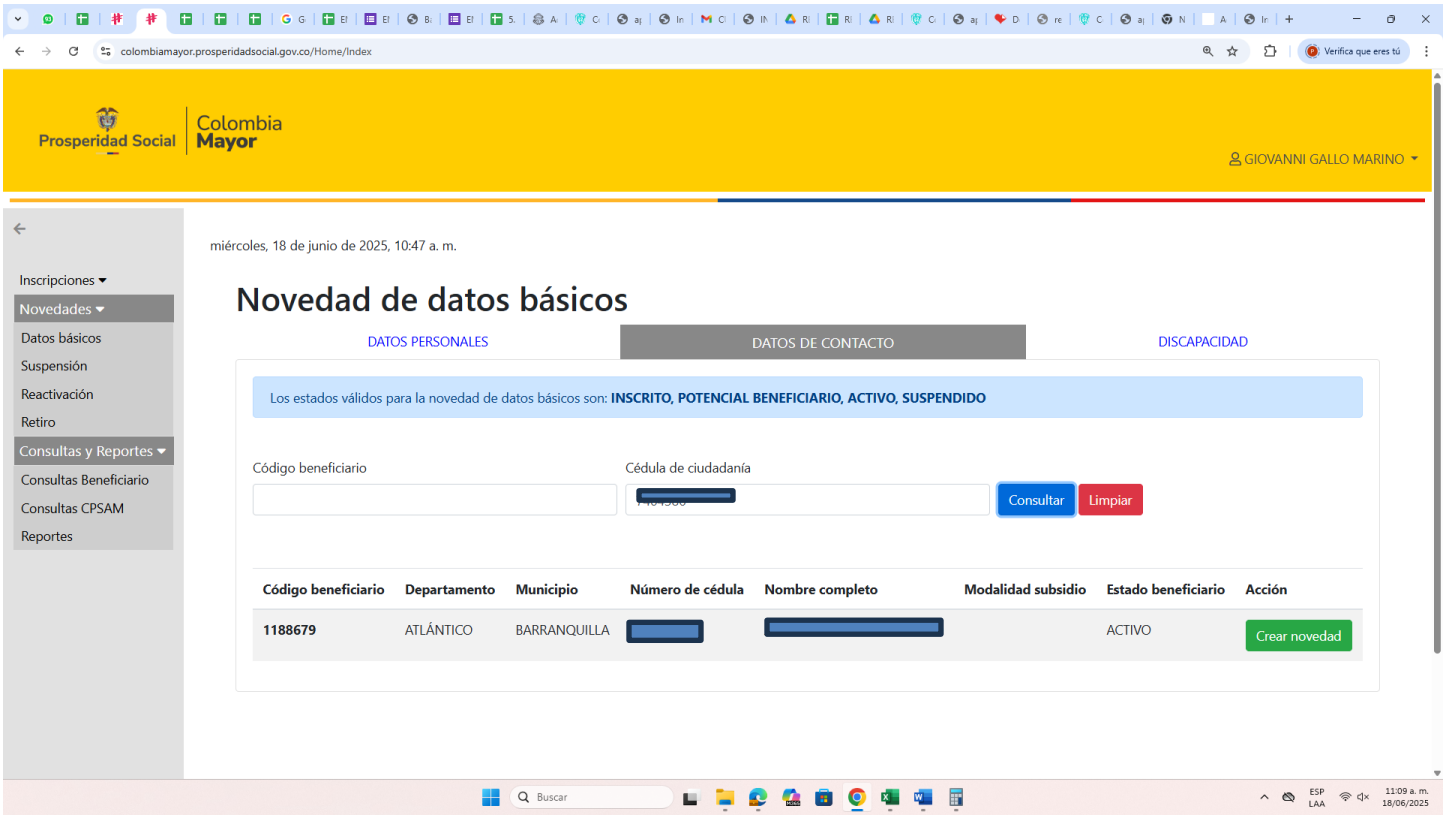
EVIDENCIA 1



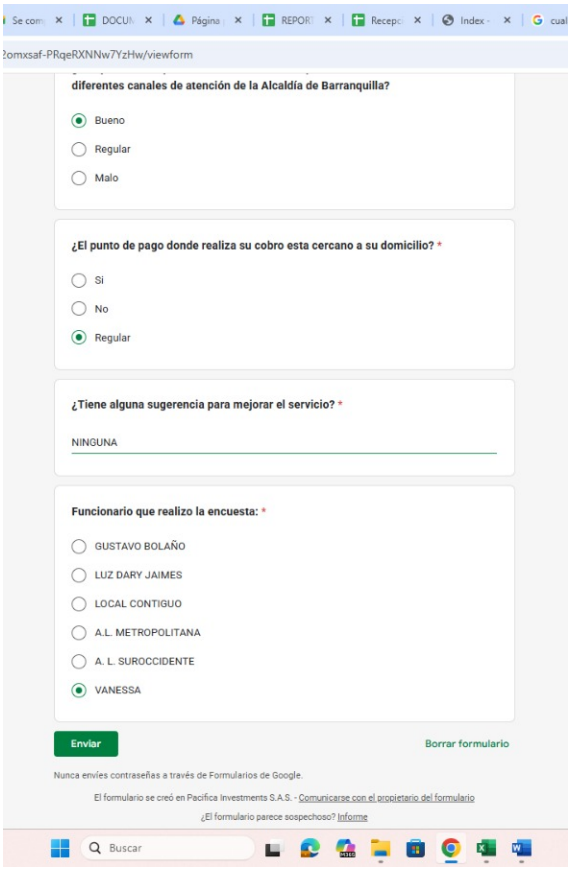


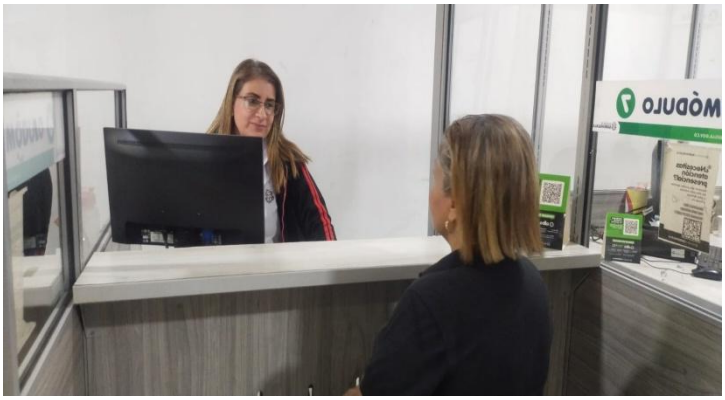
	A	B	C	D	E	F
1						
2	LLAMADAS ADULTO MAYOR					
3						
4	FEC HA		NOMBRES	PROGRAMA		
5	5/06/2025		ALBA SANCHEZ LOZANO	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	
6	5/06/2025		MARIA MARTINEZ DE GUZMAN	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
7	5/06/2025		NORA GOMEZ LOZANO	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	
8	5/06/2025		EVA ARRIETA BENAVIDES	NACIONAL	CONSULTA GENERAL	
9	5/06/2025		ROSMIRA SEPULVEDA TARAZONA	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	
10	5/06/2025		MILADIS MESTRA MORALES	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	
11	5/06/2025		SIXTA TULIA CORTEZ RUENES	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	DOMICILIO
12	5/06/2025		AURA STELLA SUAREZ	DISTRITAL	CONSULTA PAGOS	ENCUESTA REALIZADA
13	5/06/2025		GONZALO ORDUZ NIÑO	DISTRITAL	CONSULTA PAGOS	ENCUESTA REALIZADA
14	5/06/2025		LUIS MIGUEL PEREZ PEREZ	DISTRITAL	CONSULTA PAGOS	
15	5/06/2025		GLORIA FIGUEROA RUIZ	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	PODER ESPECIAL
16	5/06/2025		JULIO CALVO ANAYA	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
17	5/06/2025		ELENA MORENO NIETO	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	
18	5/06/2025		CLARA CONSUEGRA ACOSTA	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	DOMICILIO
19	5/06/2025		JUDITH STAND DE DIAZ GRANADOS	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	
20	5/06/2025		JOSE DIAZ GRANADOS RODRIGUEZ	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	
21	5/06/2025		ANTONIO CHAVEZ CANAVATE	NACIONAL	CONSULTA GENERAL	
22	5/06/2025		CECILIA OJEDA GARCIA	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	ACT DATOS
23	5/06/2025		GRACIELA SANTANA GONZALEZ	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	
24	5/06/2025		LUDIS ESCAÑO LOPEZ	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
25	5/06/2025		RAMIRO MENA FLOREZ	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
26	5/06/2025		ADRIANA ROMERO DE LA ROSA	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	
27	5/06/2025		DOLORES MOLINA DE ORTEGA	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	
28	5/06/2025		BERENICE SERRATO VANEGAS	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	OTRO MUNICIPIO
29	5/06/2025		NURY VILLAMIL VILLEGAS	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	
30	5/06/2025		ISMAEL OROZCO AYALA	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	
31	5/06/2025		ANA ORTEGA PORTALA	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	
32	5/06/2025		EMIRO AVILA ESCAÑO	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	
33	5/06/2025		ROSALBA MONTOYA DE FRUTO	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	

EVIDENCIA 2

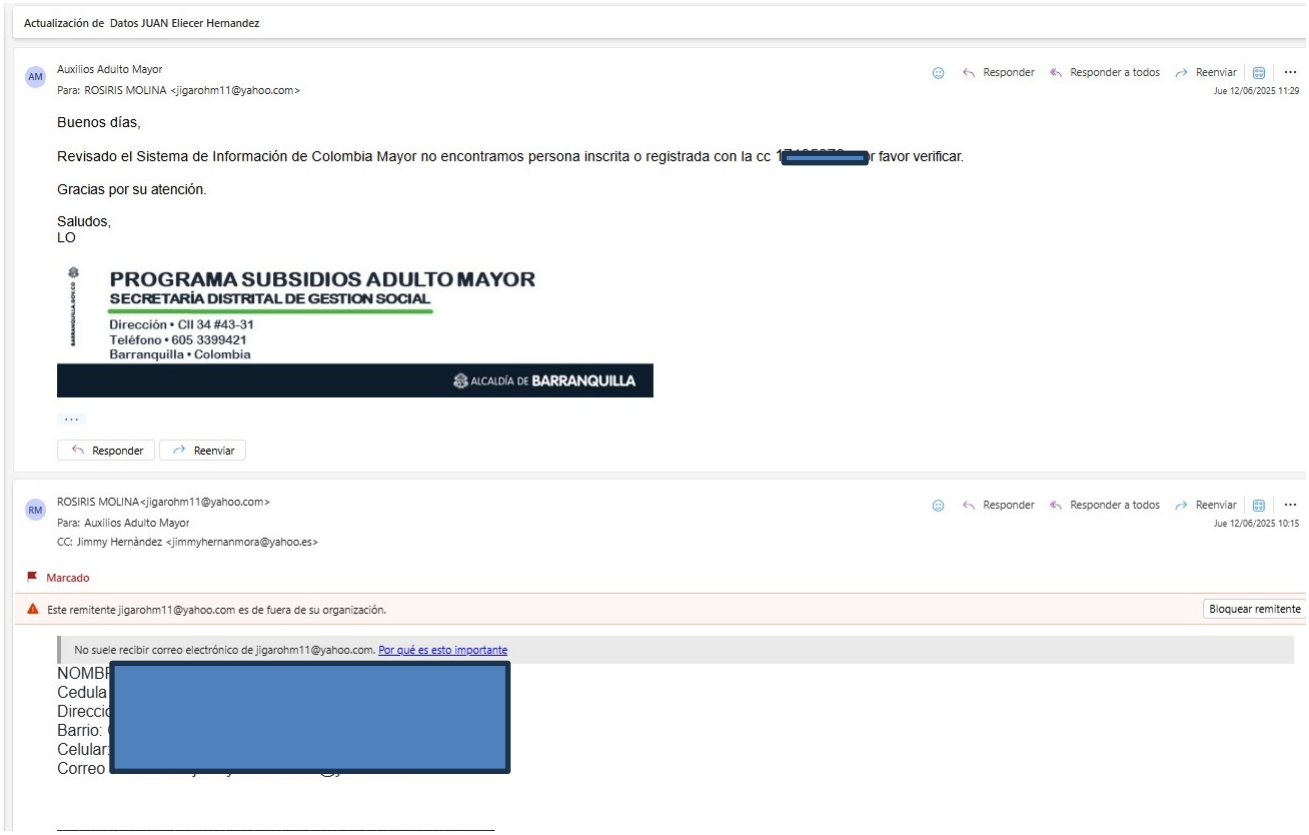


EVIDENCIA 3





EVIDENCIA 4



Actualización de Datos JUAN Eliecer Hernandez

AM Auxilios Adulto Mayor
Para: ROSIRIS MOLINA <jigarohm11@yahoo.com>
Responder | Responder a todos | Reenviar
Jue 12/06/2025 11:29

Buenos días,

Revisado el Sistema de Información de Colombia Mayor no encontramos persona inscrita o registrada con la cc [redacted] r favor verificar.

Gracias por su atención.

Saludos,
LO

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL
Dirección • Cll 34 #43-31
Teléfono • 605 3399421
Barranquilla • Colombia
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

Responder | Reenviar

RM ROSIRIS MOLINA<jigarohm11@yahoo.com>
Para: Auxilios Adulto Mayor
CC: Jimmy Hernàndez <jimmyhernanmora@yahoo.es>
Responder | Responder a todos | Reenviar
Jue 12/06/2025 10:15

Marcado

Este remitente jigarohm11@yahoo.com es de fuera de su organización. Bloquear remitente

No suele recibir correo electrónico de jigarohm11@yahoo.com. Por qué es esto importante

NOMBR[redacted]
Cedula
Direcci
Barrio:
Celular
Correo

_____



_____

VANESSA GARCIA TORRES
C.C: 22522866 de Barranquilla