comercializadora cardozo cardona

Ibagué, 19 de junio de 2025

Señor:
JORGE HUMBERTO LEAL RAMIREZ
SUPERVISOR CONTRATO
SECRETARIA DE AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO
Alcaldía municipal Ibagué
Ciudad

Asunto: Solicitud Prórroga al contrato 3734 del 03 de Diciembre de 2024

En calidad de representante legal de la empresa Comercializadora Cardozo Cardona y dando cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato del asunto cuyo objeto contractual es "AGR01 COMPRAVENTA DE EQUIPOS, ACCESORIOS Y ELEMENTOS PARA LA IMPLEMENTACION DE PROYECTOS DE CONSERVACION DE ESPECIES EN PELIGRO DE EXTINCION Y ESPECIES INSIGNIAS EN EJECUCION DEL PROYECTO CONSERVACION DE LA BIODIVERSIDAD Y SUS SERVICIOS ECOSISTEMICOS EN EL MUNICIPIO DE IBAGUE. PLAN DE DESARROLLO IBAGUE PARA TODOS 2024-2027" me permito poner en consideración la presente solicitud de prórroga basado en las siguientes justificaciones.

JUSTIFICACIONES:

1. Dentro de las obligaciones del contratista se establece el suministro de los equipos descritos a continuación:

2	**DRONE CONTROL REMOTO** · Tiempo máximo de vuelo (sin viento): 43 minutos · Detección de obstáculos omnidireccional · Alcance máx. de transmisión de 15 km · Regreso al punto de origen avanzado · Tiempo máximo de vuelo estacionario (sin viento): 37 minutos Resistencia máxima a la velocidad del viento: 12 m/s · Cámara Hasselblad Sensor: 4/3 CMOS,pixeles efectivos: 20 MP Rango ISO: Video: 100 -6400 I Imagen fija: 100 -6400 · Resolución de video 5.1K: 5120 × 2700 @ 24/25/30/48 50fps 4K: 3840 × 2160 @ 24/25/30/48-50 60/120 * fps · Tele cámara Sensor: CMOS de 1/2 pulgada · Rango ISO: Video: 100 -6400 I Imagen fija: 100 -6400 · Resolución de video: 4K: 3840 × 2160 a 30 fps · 1 Control remoto · 3 Baterías · 1 Cargador múltiple · 6 Pares de hélices (total 6 unidades) · 1 Cable de carga · 1 Protector de almacenamiento · 1 Kit de filtros ND · 1 Bolso de transporte	2	$ 13.281.179,57	2523424,118	$ 31.609.287,37

Radicado: 2025-063296 Fecha:2025-06-19 Hora:01:14 PM
Destino: Ambiente y gestion del riesgo -despacho Folios:
Tipo Anexo: Documentos No. Anexo: 10
Tipo Documento:Documentos Informativos
Radicado por:Luz Nidia Florian Zambrano

320 5396963 comercializadoracadrdozocardona@gmail.com

Powered by CamScanner

2. Que el equipo que se ajusta en las características técnicas corresponde al DRONE DJI MAVIC 3 CLASSIC.
3. Que este equipo era fabricado por la marca DJI.
4. Que la marca DJI dejó de fabricar estos equipos el 1 de enero de 2025 como consta en comunicado publicado por la misma marca en su pagina oficial en la cual indica claramente las referencias que se han dejado de fabricar y la fecha en la cual termina el servicio de soporte en línea en las mismas referencias.
5. Que debido a la suspensión de fabricación del DRONE DJI MAVIC 3 CLASSIC el mismo equipo no esta disponible para compra.
6. Que a la fecha nos encontramos en la búsqueda de stock de estos equipos con distribuidores autorizados en todo el país.

ANEXOS.

1. Comunicación marca DJI donde comunica las fechas de fin de fabricación de equipos.
2. Ficha técnica de DRONE DJI MAVIC 3 CLASSIC donde se puede verificar que es el equipo que se ajusta 100% a las características técnicas del equipo de la oferta.

SOLICITUD 1

Respaldo en las anteriores justificaciones y teniendo en cuenta los anexos me permito solicitar a la entidad se tramite y autorice la prórroga EN TEINTA (30) días, que permita dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en el marco del presente contrato.

Cordialmente,

Juan Manuel Cardozo

JUAN MANUEL CARDOZO VELASQUEZ
R.P COMERCIALIZADORA CARDOZO CARDONA SAS
CC 1.110.446.824 DE IBAGUÉ
Celular 3205396963
Dirección:Manzana casa 2 etapa 3 ciudadela Comfenalco
correo electrónico: comercializadoracardozocardona@gmail.com

Powered by CamScanner

Aviso de suspensión del servicio y la asistencia de la serie de productos antiguos

Productos aplicables:Drones con cámara,Portátil,Empresas

Estimados usuarios de DJI:

Gracias por su interés y apoyo a largo plazo a DJI. Puesto que los productos electrónicos se ven afectados por los desarrollos tecnológicos y los cambios en los requisitos de uso, cada generación de productos tiene un ciclo de vida fijo. Para brindarle continuamente experiencias de productos y servicios premium, DJI optimiza periódicamente las asignaciones de recursos para promover el desarrollo y la aplicación de nuevos productos y tecnologías. Le informamos que dejaremos de prestar servicios de asistencia para determinados productos y sus accesorios a través de evaluaciones periódicas. Para obtener detalles sobre los productos y accesorios que se han añadido a la lista, consulte la tabla que figura a continuación.

Información del producto:

Nombre del producto	Fecha de suspensión de la producción	Fecha de suspensión del servicio
Phantom 4 Advanced	Mayo de 2018	1 de junio de 2025
Phantom 4 Pro	Abril de 2018	
Mavic Pro Platinum	Abril de 2020	30 de abril de 2025
Mavic Air	Diciembre de 2019	1 de enero de 2025
Mavic 3 Classic	Enero de 2025	1 de enero de 2031
Mavic 3 Pro	Enero de 2025	1 de enero de 2031

Ronin-M	Marzo de 2020	13 de diciembre de 2024
Ronin-MX	Marzo de 2020	
Spark	Junio de 2019	1 de Octubre de 2024
Mavic Pro	Septiembre de 2018	
Osmo Mobile 2	Julio de 2019	1 de agosto de 2024
Matrice 600	Diciembre 2016	24 de febrero de 2024
D-RTK	Diciembre 2017	
Snail	Diciembre 2017	
Matrice 200 Series (Excl. Matrice 200 V2)	Enero de 2019	
Matrice 100	Enero de 2019	
Mavic Pro Alpine White	Enero de 2018	30 de septiembre de 2023
Phantom 4	Julio de 2017	15 de julio de 2023
Phantom 4 Pro Obsidian Edition	Abril de 2018	1 de julio de 2023
A2	Mayo de 2018	1 de marzo de 2023
DataLink Pro	Abril de 2018	
Manifold	Abril de 2016	
Wind-4	Julio de 2020	
Wind-8	Octubre de 2019	
Zenmuse Z3	Diciembre de 2017	

Inspire 1 V2.0	Mayo de 2018	15 de febrero de 2023
Inspire 1	Octubre de 2015	
Inspire 1 Pro	Octubre de 2016	
Inspire 1 Pro Black	Octubre de 2016	
Inspire 1 Raw	Noviembre de 2016	
Zenmuse X3	Mayo de 2018	
Zenmuse X5	Octubre de 2016	
Zenmuse X5R	Noviembre de 2016	
MG-1S	Enero de 2018	31 de enero de 2023
MG-1S RTK	Enero de 2018	
Osmo Mobile	Diciembre de 2017	30 de enero de 2023
Osmo Mobile Silver	Diciembre de 2017	
Zenmuse M1	Julio de 2017	
Osmo+	Enero de 2018	
Osmo RAW	Enero de 2018	
Osmo Pro	Enero de 2018	
Phantom 3 Advanced	Enero de 2017	5 de enero de 2023
Phantom 3 Pro	Abril de 2017	
Phantom 3 Standard	Septiembre de 2017	

Phantom 3 SE	Mayo de 2018	
Ronin	Agosto de 2017	30 de noviembre de 2022
Osmo	Marzo de 2017	
MG-1	Enero de 2017	30 de Octubre de 2022
Phantom 2 （2,4G）	Julio de 2017	30 de septiembre de 2022
Phantom 3 4K	Abril de 2017	
Naza-H	Agosto de 2016	1 de marzo de 2022
WooKong-M	Mayo de 2018	
WooKong-H	Mayo de 2018	
Transmisor de vídeo AVL 58	Diciembre de 2015	
DJI Lightbridge	Noviembre de 2016	
Codificador de vídeo N1	Mayo de 2019	
Sistema RC DT7 y DR16	Enero de 2016	
iOSD MARK II	Enero de 2016	
iOSD Mini	Enero de 2016	
E305	Mayo de 2017	
E310	Mayo de 2017	
E1200 Standard / E1200 Pro	Mayo de 2018	
Takyon Z660 / Z650 / Z14120 / Z425-M / Z415-M / Z318 / Z420	Enero de 2018	

Zenmuse H3-3D	Mayo de 2017
Zenmuse H4-3D	Mayo de 2017
Zenmuse H3-2D	Mayo de 2017
Zenmuse Z15	Mayo de 2017
Zenmuse Z15-GH4 (HD)	Mayo de 2017
Zenmuse Z15-5D	Mayo de 2017
Zenmuse Z15-N7	Mayo de 2017
Zenmuse Z15-A7	Mayo de 2017
Zenmuse Z15-G2	Mayo de 2017
Zenmuse Z15-BMPCC	Mayo de 2017
DJI Wind 2	Mayo de 2017
DJI Wind 1	Mayo de 2017
Alas de esparcido S800	Septiembre de 2018
Alas de esparcido S900	Septiembre de 2018
Alas de esparcido S1000+	Septiembre de 2018
Flame Wheel ARF KIT F550 / F450 / F330	Mayo de 2017
Aplicación DJI XT Pro	Mayo de 2018
Altavoz de dron para la serie DJI Wind	Mayo de 2019

Caja de alimentación DJI	Noviembre de 2019	
Guía	Abril de 2018	
CS-HS01	Enero de 2016	
Phantom 2 Vision	Abril de 2015	8 de marzo de 2021
Phantom 2 Vision Plus	Abril de 2015	
Zenmuse Z15-5D (5D2)	Noviembre de 2014	
Zenmuse Z15-5D (5D3)	Septiembre de 2014	
Zenmuse Z15-5N	Junio de 2015	
Zenmuse Z15-5R	Diciembre de 2014	
Zenmuse Z15-GH2	Diciembre de 2014	
Zenmuse Z15-GH3	Noviembre de 2014	
Alas de esparcido S800 EVO	Septiembre de 2014	
E800	Septiembre de 2014	
E300	Septiembre de 2014	
E600	Septiembre de 2015	
Alas de esparcido S1000	Abril de 2015	
Phantom 1	Abril de 2015	1 de febrero de 2019
Naza-M	Febrero de 2013	1 de marzo de 2016
Datalink de 2,4 GHz	Julio de 2014	

Trayectoria ACE	Septiembre de 2015	1 de diciembre de 2015
Datalink 900M	Septiembre de 2015	
Ace One	Septiembre de 2015	

A partir de la fecha de suspensión del servicio, ya no le prestaremos servicios para estos productos que impliquen consultas sobre productos, asistencia técnica y mantenimiento de productos. Sentimos las molestias por cualquier inconveniente que esto pueda provocar.

Si sigue utilizando alguno de los productos anteriores, le recomendamos encarecidamente que actualice a un producto alternativo de un nuevo modelo para que pueda disfrutar de nuestras tecnologías más recientes y mejoradas, y luego podamos seguir prestándole un servicio al cliente eficiente.

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros para obtener ayuda a través de nuestra página de asistencia en línea en el sitio web oficial de DJI. Gracias por tu comprensión y apoyo.

Atentamente,

DJI

Contacta con nosotros



Servicio de atención al cliente en línea (Inglés)

Contact online customer service for immediate support.

Contacta con el servicio de atención al cliente en línea