SYNERJOY

"JUNTOS MÁS ALLÁ"

OFERTA TÉCNICA – SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN DE SOLUCIONES FINANCIERAS

Departamento del
Valle del Cauca
Gobernación
Unidad de Rentas

MAYO DE 2025

Cali, Mayo de 2025

Señores

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS, RENTAS Y GESTIÓN TRIBUTARIA – GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA

ASUNTO: Oferta técnica – Servicios de Apoyo a la Gestión de Soluciones Financieras

Es muy grato para nosotros poner a su disposición nuestra propuesta para la prestación de Servicios de Apoyo a la Gestión de Soluciones Financieras. Compartimos alcance e inversión.

Somos un BPO con 34 años de experiencia en servicios de apoyo para consultas de información, investigación de bienes y localización de deudores. Desde 1991 nos hemos especializado en la administración y gestión de cartera, en todo el ciclo crediticio y de la mano de esto, hemos evolucionado en modelos de atención, servicio al cliente, gestión comercial y ventas.

Esperamos que esta propuesta supere sus expectativas y así nos permita consolidarnos como aliados estratégicos de la **UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS, RENTAS Y GESTIÓN TRIBUTARIA.**

CONTENIDO

1 PRESENTACIÓN DE SYNERJOY 3

2 NUESTRAS SEDES 4

3 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES 4

4 SERVICIOS Y TECNOLOGÍA DISPONIBLE 5

5 DETALLE DE SERVICIOS 6

5.1 GESTIÓN DE INFORMACIÓN JUDICIAL 6
5.2 GESTION INTEGRAL DE INFORMACIÓN ..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
5.3 ANALISIS Y VALIDACIÓN DE TITULOS EJECUTIVOS 7
5.4 INTERVENCION Y SEGUIMIENTO PROCESAL 10
5.5 INVESTIGACIÓN DE BIENES 10
5.6 INFORMES Y DIAGNÓSTICOS 11
5.7 FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN 11

6 EQUIPO DE TRABAJO 12

7 VALORES AGREGADOS ..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

8 MODELO ECONÓMICO 13

1 PRESENTACIÓN DE SYNERJOY

Somos un BPO con 34 años de experiencia brindando servicios de apoyo para consultas de información, investigación de bienes y localización de deudores, desde 1991 nos hemos especializado en temas de localización de deudores, administración de información e investigación de bienes, y de la mano de esto, hemos evolucionado hacia un modelo de Gestión de Soluciones Financieras.

En estas tres décadas, nos hemos convertido en un aliado para transformar los modelos de gestión de localización y consulta de información, brindando soluciones y alternativas de contacto para sus usuarios finales. Hoy somos reconocidos en empresas colombianas e internacionales por nuestros excelentes resultados en diferentes sectores de la economía como financiero, telecomunicaciones, servicios públicos, sector real, gobierno y el creciente Fintech como tendencia. Disponemos de la capacidad tecnológica para atender los requerimientos y consultas establecidas por la Unidad de Rentas de la Gobernación del Valle del Cauca.

A continuación, exponemos a ustedes nuestra propuesta comercial, evidenciando en la misma nuestras fortalezas, cobertura nacional, alcance, características y condiciones del servicio ofrecido, todo enmarcado en un sistema de calidad certificado a su disposición.

2 NUESTRAS SEDES

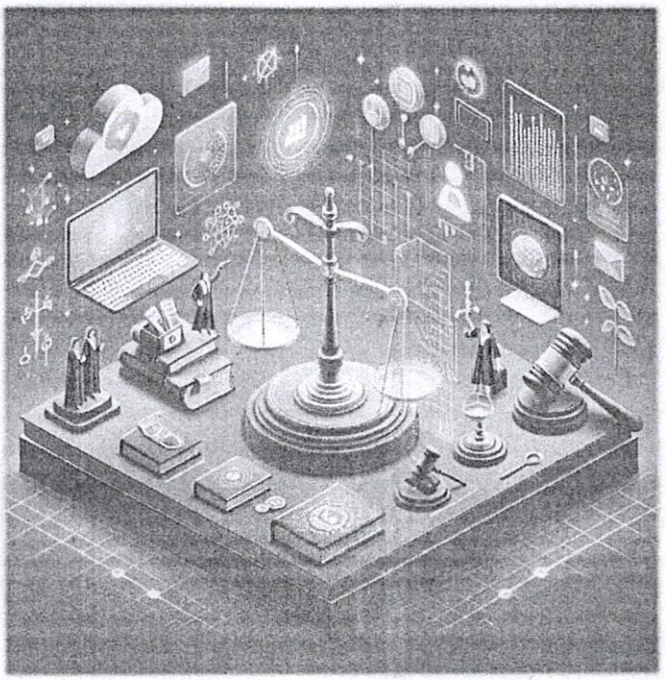
Nuestra sede principal se encuentra ubicada en la ciudad de Cali, contamos además con sedes en las ciudades de Bogotá, Buenaventura, Pasto, Medellín, Pereira, Girardot, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar y Montería. Además, tenemos presencia en Europa, (Madrid España) y Estados Unidos (Miami).

3 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SYNERJOY BPO S.A.S. en desarrollo de las actividades previas, de ejecución, terminación y conexas a esta cotización; reconoce y autoriza que podrán realizarse Tratamiento de Datos Personales en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013 y demás normas que las adicionen, aclaren o modifiquen, y además bajo la completa observancia de lo preceptuado en la Política de Protección de Datos Personales, manuales y procedimientos internos establecidos por la Unidad de Rentas de la Gobernación del Valle

Así mismo, manifestamos que, para efectos de trámites relativos a consultas o reclamos relacionados con Datos Personales, tenemos habilitado el correo electrónico protecciondatos@synerjoy.com.

4 SERVICIOS Y TECNOLOGÍA DISPONIBLE

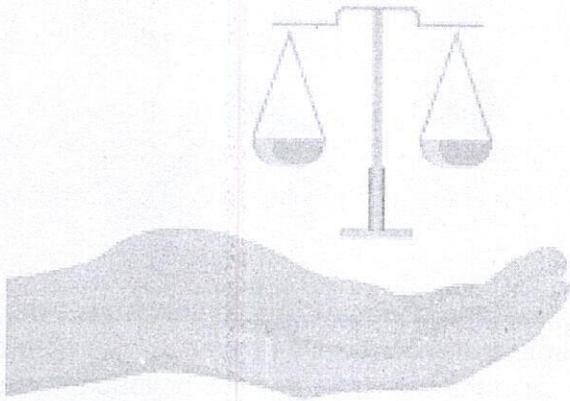


A continuación, compartimos el detalle de los servicios, la infraestructura tecnológica y canales de gestión que SYNERJOY implementará para la atención requeridos por la Unidad de Rentas de la Gobernación del Valle:

- Gestión de Información Judicial
- Gestión Integral de Información
- Análisis y Validación de Títulos Ejecutivos
- Intervención y Seguimiento Procesal
- Investigación de Bienes
- Informes y Diagnósticos
- Formación y Capacitación

5 DETALLE DE SERVICIOS

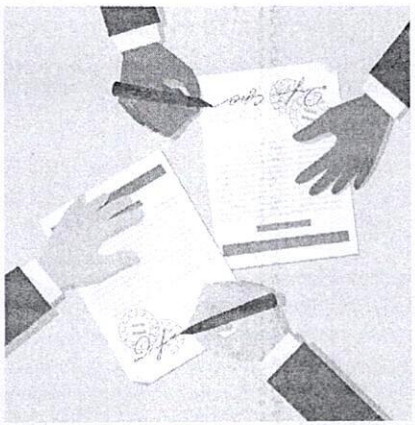
5.1 GESTIÓN INTEGRAL DE INFORMACIÓN JUDICIAL



SYNERJOY BPO cuenta con un equipo especializado en la revisión de información de valor de los expedientes pertenecientes a la Unidad de Rentas de la Gobernación del Valle del Cauca, con el objetivo de revisar paralelamente la información obtenida mediante consultas masivas de deudores en fuentes como Rama Judicial y SIMIT. Con esta información, la Unidad de Rentas podrá tomar la decisión de hacerse parte en aquellos procesos que puedan ser productivos para la entidad (demandas con medidas cautelares efectivas), solicitando el respectivo embargo de remanentes.

La información obtenida por medio de este proceso se entregará en carpetas digitales por número de documento, en las cuales se almacenarán los soportes de las consultas realizadas (pantallas de consultas en Rama Judicial y SIMIT). Adicionalmente se hará entrega del reporte en base de datos, informando los resultados de estas consultas.

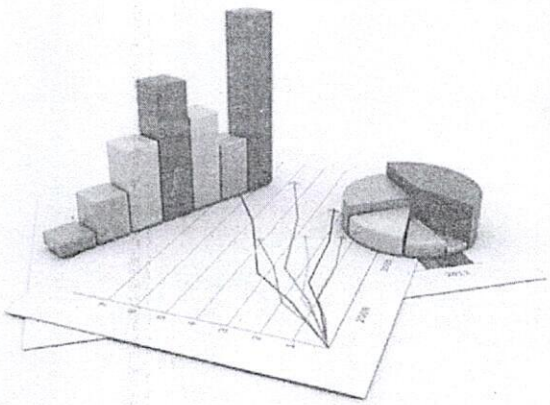
5.2 ANALISIS Y VALIDACIÓN DE TITULOS EJECUTIVOS



Contamos con un equipo humano especializado en el análisis de información relacionada con títulos de depósito judicial derivados de procesos de cobro coactivo. Estamos en la capacidad de realizar la validación detallada para aplicación, fraccionamiento o endoso de las acreencias registradas, con el fin de determinar si:

- Los títulos cubren en su totalidad el valor de la deuda del proceso
- Es procedente aplicar parcialmente a ciertas vigencias para permitir la continuidad del proceso
- Se requiere gestionar la devolución de saldos al demandado por existir un excedente de valor en títulos frente a la demanda.
- Existen títulos de depósito judicial que no hayan sido reclamados por los ejecutados, y sobre los que opere el fenómeno de prescripción, con el fin de que sea susceptible el ingreso a las arcas del Departamento

5.3 IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS Y MÉTRICAS EN COBRO COACTIVO



Con el objetivo de realizar una gestión adecuada del cobro coactivo, disponemos del personal especializado para brindar apoyo en temas como:

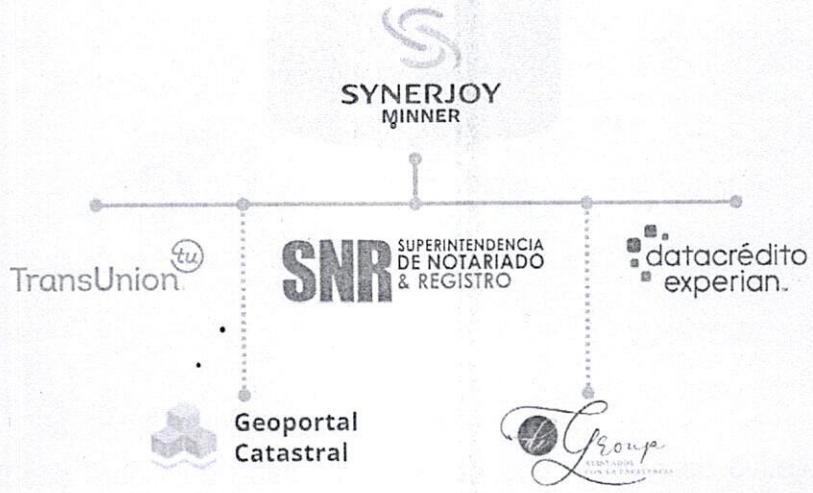
- **Análisis y Diagnóstico:** Revisión de la cartera existente y susceptible de avance hacia esta etapa. Segmentación de deudores según riesgo y tiempo de mora para priorización de la gestión de recuperación de cartera.

- **Diseño del Modelo:** Definición de Políticas y Procedimientos específicos. elaboración del marco legal y normativo y desarrollo de flujos de trabajo detallados para cada etapa del cobro.

- **Monitoreo y Evaluación:** Establecimiento de indicadores clave de desempeño (KPI's) para medición de la efectividad del proceso, revisión periódica de resultados, y ajustes según las necesidades, implementando un sistema de mejora continua para la optimización del cobro coactivo.

Este modelo busca brindar un acompañamiento con miras a evaluar la efectividad del actual modelo de gestión de cobro coactivo, para comprobar si se encuentra orientado a lograr un buen recaudo y avanzar oportunamente las diversas actuaciones por parte de la entidad.

5.4 VERIFICACION Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE DEUDORES



Nuestra herramienta **MINNER** permite obtener datos de contacto de deudores para su localización efectiva (direcciones, teléfonos, correos electrónicos). Actualmente está soportada en tecnología de Big Data y es alimentada por diversas fuentes del sector económico y financiero. Este banco de datos es permanentemente actualizado y permite obtener información de valor que permitirá contactar al deudor e informarle de su situación actual con la entidad.

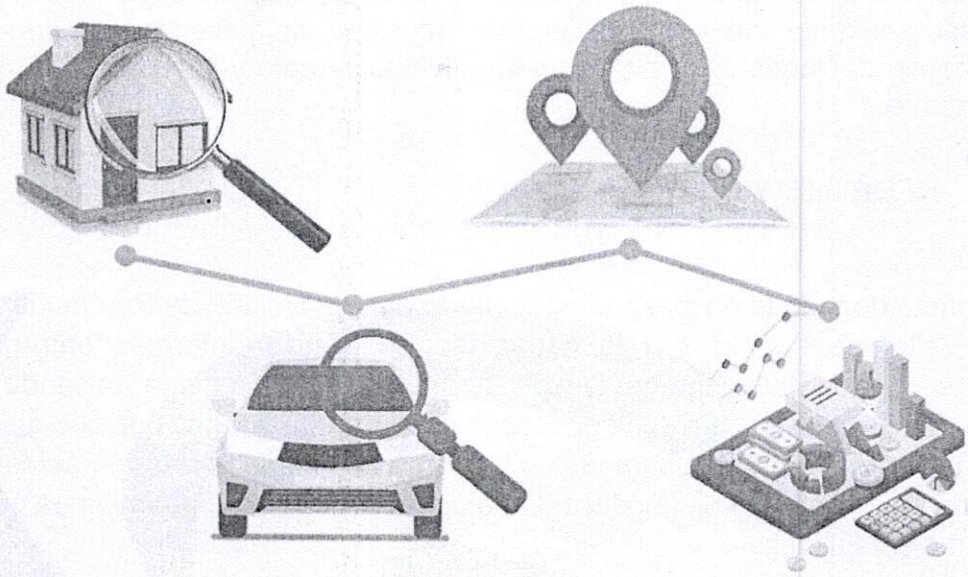
Entre nuestras fuentes para la alimentación del banco de datos de **MINNER** se encuentran las centrales de Riesgo Experian y Transunion, además de información de inmuebles proveniente de la Superintendencia de Notariado y Registro.

De forma posterior a la consecución de estos datos, se adelantarán labores de confirmación de localización del deudor, empleando herramientas tecnológicas de validación masiva para confirmar la calidad de la información. Una vez realizadas dichas confirmaciones, se entregarán reportes y documentación provenientes de nuestro CRM a la entidad, los cuales contendrán en detalle los datos obtenidos y sus resultados de localización.

A través de los procesos tecnológicos complementarios de **MINNER** se podrán adelantar tareas de:

- Actualización de Datos
- Verificación de Información
- Localización de Deudores

5.5 INVESTIGACIÓN DE BIENES



Para los casos que la entidad disponga, se podrán iniciar procesos especializados de **investigación de bienes** que contendrán datos como información laboral, información comercial, datos personales registrados en centrales de riesgo, detalle de bienes inmuebles, vehículos, información financiera y certificados de defunción (cuando aplique) de los deudores de la base de datos asignada.

Con la disponibilidad de esta información, el personal designado por SYNERJOY BPO realizará los análisis que permitan identificar bienes que sean susceptibles de embargar mediante el adelanto del cobro coactivo, así como los embargos que se registren en otros procesos jurídicos que se surtan sobre el deudor, a fin de hacerse parte de ellos mediante la solicitud de embargo de remanentes. Toda esta labor se adelantará procurando que se cumpla con los procedimientos establecidos en la ley.

5.6 ASESORAMIENTO JURIDICO ESPECIALIZADO

Nuestro Departamento Jurídico dispone de abogados expertos en brindar apoyo a la Unidad de Rentas en temas de análisis procesal, con el fin de emitir conceptos jurídicos y recomendaciones en torno a la normatividad vigente y los procedimientos internos de la entidad.

5.7 INFORMES Y DIAGNÓSTICOS

Producto de todo el despliegue adelantado para la Unidad de Rentas de la Gobernación del Valle, se cuenta con la capacidad de realizar informes entregables bajo las frecuencias que se planteen: Desde reportes de gestión diaria, pasando por informes o avances semanales, hasta diagnósticos y entrega de informes de tipo gerencial con todo el análisis de resultados e impactos logrados, así como la revisión de casos especiales. Todos los informes y diagnósticos se elaborarán bajo los lineamientos que la Unidad de Rentas establezca.

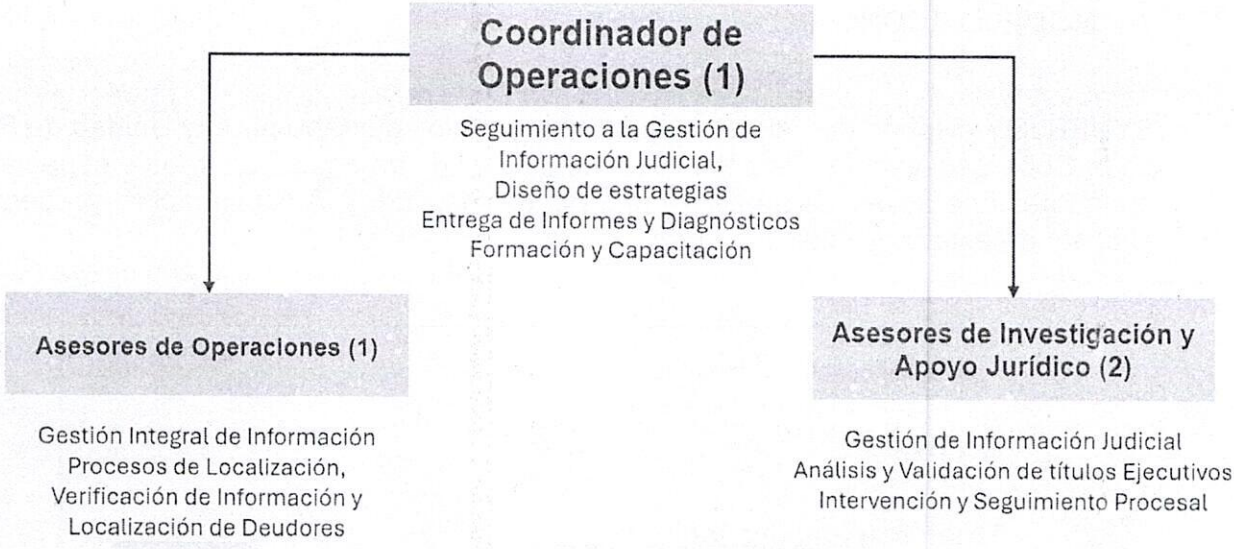
5.8 FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

SYNERJOY BPO programará sesiones de transferencia de conocimiento en temas relacionados con:

- Buenas prácticas en el procedimiento de cobro de cartera
- Normatividad vigente para el procedimiento de Cobro Coactivo
- Uso de herramientas para la gestión de cobro

6 EQUIPO DE TRABAJO

Para este proyecto se contempla un equipo de trabajo compuesto por 4 colaboradores bajo el siguiente esquema:



PERFILES POR CARGO

Coordinador de Operaciones: Profesional universitario en derecho, con especialización en temas de Cobro Coactivo y más de 5 años de experiencia en procesos de entidades del sector público.

Asesor de Operaciones: Bachilleres con más de 3 años de experiencia en procesos operativos de localización de deudores y gestión de información.

Asesores de Investigación y Apoyo Jurídico: Profesional universitario en derecho, con experiencia en temas relacionados con Cobro Coactivo y Gestión de Cartera en entidades del sector público.

El Coordinador de Operaciones se encargará de adelantar las labores de análisis de la cartera asignada por la Unidad de Rentas, para conocer los segmentos y focos que requieran de forma prioritaria las labores de gestión de información judicial y localización, designando las tareas respectivas al equipo. Estos a su vez adelantarán los procesos operativos y entregarán los resultados para la elaboración de reportes e informes que la entidad requiera.

Las jornadas horarias para el asesor de operaciones serán de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, y sábados de 8:00 am a 12:00 pm. Para el caso del equipo de asesores de Investigación y Apoyo Jurídico los horarios a implementar serán alineados en conjunto

con la Unidad de Rentas, para disponer del personal dentro de los horarios que maneja la entidad. Para ambos casos (Asesores de Operaciones y Asesor de Investigación y Apoyo Jurídico) se podrán ajustar y alinear las jornadas horarias de acuerdo con los requerimientos que la Unidad de Rentas especifique.

7 MODELO ECONÓMICO

SYNERJOY dispone de todo el conjunto de servicios ofertado para la Unidad de Rentas de la Gobernación del Valle del Cauca, conformando un equipo de trabajo especializado en labores operativas, de análisis y entrega de resultados. A continuación, presentamos el costo de este proyecto:

Tarifa Mensual del Proyecto:	$	34.020.000
IVA (19%)	$	6.463.800
Total Mensual (Iva Incluido)	**$**	**40.483.800**
Temporalidad		4 meses
Valor Total del Proyecto	**$**	**161.935.200**

Los presentes valores se proyectan para una temporalidad de 4 meses (valor total presupuestado: $161.935.200 IVA incluido)

FABY MARTINEZ PORTELA
Directora Jurídica - SYNERJOY BPO
faby.martinez@synerjoy.com
Cel 3137184328
Calle 23 D N # 5B N – 107 Cali

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 2 0 Actualización de Responsabilidades

4. Número de formulario 141168305756

(415)7707212489984(8020) 000014116830575 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación
Persona jurídica 1		

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

36. Nombre comercial	37. Sigla
FINANCREDITOS	

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
OMBIA 1 6 9	Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0

41. Dirección principal
CL 23 D N 5 B N 107

42. Correo electrónico	43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
contable@synerjoy.com		4 8 5 5 8 5 8	3 1 8 8 2 7 5 2 9

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2
8 2 9 1	1 9 9 4 0 8 0 2	8 2 2 0	2 0 2 1 0 5 2 5			

Ocupación

51. Código	52. Número establecimientos
	1 1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1 0	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5											

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
54. Código	2 3	2 2																		

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
3	3	57. Modo	1		
		58. CPC	8 5		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovació

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre CAICEDO CHAVARRO ANGELA MARIA

985. Cargo Analista IV

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN | Formulario del Registro Único Tributario | **001**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141168305756

(415)7707212489984(8020) 000014116830575 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades e institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	1 3 2 9	6 1
73. Fecha	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 2 1 1 1 2 2
74. Número de notaría	1 2	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 1 0 4 0 2	2 0 2 1 1 1 2 5
77. No. Matrícula mercantil	2 8 5 9 3 7 - 3	2 8 5 9 3 7 - 1 6
78. Departamento	7 6	7 6
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	8

Vigencia

80. Desde	2 0 0 1 0 4 0 2
81. Hasta	2 0 1 1 1 1 0 7

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0
84. Nacional privado	1 0 0 . 0
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0
87. Extranjero privado	0 . 0

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Ítem	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	2 1	2 0 1 2 0 1 0 2		-
2	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
3				-
4				-
5				-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. D

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141168305756

(415)7707212489984(8020) 000014116830575 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	9 4 3 9 9 0 3 6		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 6 1 7

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 9 7 6 3 8 8		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 4 2 6

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 5 8 3 7 4 2		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MARTINEZ	PORTELA	FABY	DEL PILAR

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141168305756

(415)7707212489984(8020) 000014116830575 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	3 1 9 7 6 3 8 8	3	COLOMBIA 1 6

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	9 4 3 9 9 0 3 6	1	COLOMBIA 1 6

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141168305756

(415)7707212489984(8020) 000014116830575 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	9 4 4 2 7 5 5 3		1 0 1 3 7 0 -

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MEDINA	NIEVA	CARLOS	ANDRES

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento: 2 0 0 7 0 1 1 2

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento:

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	6 6 8 3 0 1 6 8		1 3 7 0 4 9

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
GIRON	PRADA	ZULEIMA	

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento: 2 0 2 0 0 7 0 1

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141168305756

(415)7707212489984(8020) 000014116830575 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento
SYNERJOY BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

165. Dirección
CL 23 D N 5 B N 107

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 8 5 9 3 8 - 2	1 9 9 1 0 4 0 2
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
8 8 5 5 8 5 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento
SYNERJOY BOGOTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

165. Dirección
TV 25 57 12 ED CATALNA OF 301

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 1 5 7 9 3	2 0 1 1 0 6 3 0
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
7 4 2 3 3 9 7	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento:
SYNERJOY MEDELLIN PBO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Antioquia 0 5	Medellín 0 0 1

165. Dirección
CL 53 45 64 OF 104

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 5 1 3 2 8 1 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
6 0 4 0 4 0 4	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141168305756

(415)7707212489984(8020) 000014116830575 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento
SYNERJOY CARTAGENA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bolívar 1 3	Cartagena 0 0 1

165. Dirección
AV 3 8 129 OF 404 BRR BOCAGRANDE

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
0 9 2 8 8 6 0 8 0 2	2 0 1 1 0 6 2 9
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 6 5 9 0 3 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento
SYNERJOY PEREIRA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Risaralda 6 6	Pereira 0 0 1

165. Dirección
CL 20 6 30 OF 804

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 7 1 7 1 1 9 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 4 0 3 0 0 0	

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento:
SYNERJOY PASTO BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Nariño 5 2	Pasto 0 0 1

165. Dirección
CL 18 24 29 OF 603 CC LOS ANDES

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 3 7 3 4 8 2	2 0 1 1 0 7 0 1
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
7 2 3 4 7 7 4	2 0 1 8 0 4 3 0

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141168305756

(415)7707212489984(8020) 000014116830575 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento
SYNERJOY BARRANQUILLA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Atlántico 0 8	Barranquilla 0 0 1

165. Dirección
CL 70 53 74 OF 301 B

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
5 8 0 6 1 1	2 0 1 3 1 0 0 1
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 8 5 1 9 6 3	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento
SYNERJOY GIRARDOT BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cundinamarca 2 5	Girardot 3 0 7

165. Dirección
CL 21 A 7 A 27 BRR SAN ANTONIO

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
9 1 2 2 6 2	2 0 1 8 1 1 2 0
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 2 1 2 1 7 7 6 9 2	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento:
SYNERJOY BUENAVENTURA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Buenaventura 1 0 9

165. Dirección
CR 5 A 1 38 P 4 OF 404

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 8 2 4 7 2	2 0 1 8 0 6 2 8
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141168305756

(415)7707212489984(8020) 000014116830575 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento
SYNERJOY MONTERIA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Córdoba 2 3	Montería 0 0 1

165. Dirección
CL 10 25 105 LC C 42 SURTICENTRO BRR LA COQUERA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 6 7 9 7 2	2 0 1 8 1 1 2 1
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 1 1 3 0 5 1 4 8 1	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento
SYNERJOY SANTA MARTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Magdalena 4 7	Santa Marta 0 0 1

165. Dirección
CR 2 B 14 21 OF 710

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 2 2 3 4	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 1 5 7 3 1 7 4 5 4	

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento:
SYNERJOY VALLEDUPAR BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cesar 2 0	Valledupar 0 0 1

165. Dirección
CL 16 10 17 OF 101 BRR LOPERENA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 5 9 7 8 8	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

BBVA

BBVA COLOMBIA
NIT 860.003.020-1

CERTIFICA

Que **SYNERJOY BPO S.A.S.** identificado(a) con **número 800.133.032** se encuentra vinculado(a) a nuestra entidad a través de la **Cuenta Corriente No 00130502000100009764** aperturada el **29 de agosto de 2023**, cuenta **activa** y que a la fecha ha presentado un manejo conforme a lo establecido contractualmente.

El número de cuenta podrá ser utilizada en nuestros canales como se indica a continuación:

9 dígitos: **502009764**
10 dígitos: **0502009764**
16 dígitos: **0502000100009764**

Recuerde que para pago en nómina a través de Net Cash, el formato a utilizar es de 16 dígitos.

Esta certificación se expide a solicitud del titular el día **11** de **junio** de **2025** a las **14:56**, con destino a **Quien Interese.**

FIRMA AUTOGRAFICA

FIRMA AUTORIZADA
BBVACOLOMBIA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

BBVA COLOMBIA ESTABLECIMIENTO BANCARIO

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

101370-T



CARLOS ANDRES
MEDINA NIEVA
C.C. 94427553
RESOLUCION INSCRIPCION 05 FECHA 2004/05/27
UNIVERSIDAD DE MANIZALES

PRESIDENTE

FIRMA DEL TITULAR FECHA 110923

21085

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradeceremos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educacion Nacional - Junta Central de Contadores.

SYNERJOY

CERTIFICACION DE PAGOS DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

En mi calidad de Revisor Fiscal, CERTIFICO que la empresa SYNERJOY BPO S.A.S. con N.I.T. 800.133.032-9, se encuentra a PAZ Y SALVO con las obligaciones del pago de los aportes de nuestros empleados, a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje de los últimos seis (06) meses, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Para constancia se firma en Cali a los dieciocho (18) días del mes de junio de 2025.

CARLOS ANDRES MEDINA NIEVA
REVISOR FISCAL
Mat 101370-T

CONSULTA EN LÍNEA DE INHABILIDADES DE QUIENES HAYAN SIDO CONDENADOS POR DELITOS SEXUALES COMETIDOS CONTRA MENORES DE 18 AÑOS

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 09:02:30 horas del 19/06/2025, el ciudadano identificado con cédula de ciudadanía No. **94399036,** Apellidos y Nombres **BLANCO TORO ALEJANDRO**

NO REGISTRA INHABILIDAD

La presente consulta se tendrá en consideración por la entidad o empresa **SYNERJOY BPO**, con NIT **800133032-9** y su utilización es exclusivamente dentro del proceso de selección al cargo, oficio o profesión, en cumplimiento de la Ley 1918 del 12/07/2018 *"por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones"* y su Decreto Reglamentario 753 del 30/04/2019 *"por medio del cual se reglamenta la Ley 1918 de 2018"*, con observancia de las Leyes 1581 del 17/10/2012, 1712 del 06/03/2014 y demás normatividad rectora frente al tratamiento de datos.

https://inhabilidades.policia.gov.co:8080/consulta

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 94.399.036

BLANCO TORO

APELLIDOS

ALEJANDRO

NOMBRES



FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 08-JUN-1973

CALI
(VALLE)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.70 ESTATURA

O+ G.S. RH

M SEXO

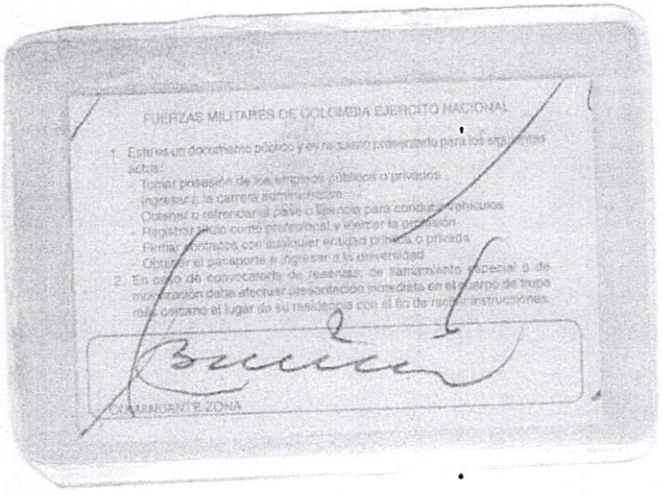
31-OCT-1991 CALI

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

A-3100100-00276609-M-0094399036-20110112 0025487207A 1 35455570


REPUBLICA DE COLOMBIA
FUERZAS MILITARES
Tarjeta Reservista Segunda Clase
94399036
BLANCO TORO
ALEJANDRO
2A. LINEA
3A. LINEA
2013
2023
PROFESION
BACHILLER



FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA EJERCITO NACIONAL

1. Este es un documento público y es necesario presentarlo para los siguientes actos:
   - Tomar posesión de los empleos públicos o privados
   - Ingresar a la carrera administrativa
   - Obtener o refrendar el pase o licencia para conducir vehículos
   - Registrar título como profesional y elevar la matrícula
   - Firmar contratos con cualquier entidad pública o privada
   - Obtener el pasaporte e ingresar a la universidad
2. En caso de convocatoria de reservas, de llamamiento especial o de movilización debe efectuar presentación inmediata en el cuerpo de tropa más cercano al lugar de su residencia con el fin de recibir instrucciones.

COMANDANTE ZONA

Camara de Comercio de Cali

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha expedición: 28/05/2025 11:57:58 am

Recibo No. 10011217, Valor: $11.600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: 0825PV55KJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social:	SYNERJOY BPO S.A.S.
Nit.:	800133032-9
Domicilio principal:	Cali

MATRÍCULA

Matrícula No.:	285937-16
Fecha de matrícula en esta Cámara:	02 de abril de 1991
Último año renovado:	2025
Fecha de renovación:	27 de marzo de 2025
Grupo NIIF:	Grupo II.

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal:	CL 23 D NORTE # 5 B - 107
Municipio:	Cali - Valle
Correo electrónico:	contable@synerjoy.com
Teléfono comercial 1:	6024855858
Teléfono comercial 2:	3150558602
Teléfono comercial 3:	3137367862
Página web:	www.synerjoy.com
Dirección para notificación judicial:	CL 23 D NORTE # 5 B - 107
Municipio:	Cali - Valle
Correo electrónico de notificación:	judicial@synerjoy.com
Teléfono para notificación 1:	4855858
Teléfono para notificación 2:	3150558602
Teléfono para notificación 3:	3137367862

La persona jurídica SYNERJOY BPO S.A.S. SI autorizó recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Proceso y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Recibo No. 10011217, Valor: $11.600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: 0825PV55KJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

CONSTITUCIÓN

Por Escritura Pública No. 1329 del 18 de marzo de 1991 Notaria Doce de Cali ,inscrito en esta Cámara de Comercio el 02 de abril de 1991 con el No. 38485 del Libro IX ,se constituyó sociedad de naturaleza Comercial denominada FINANCREDITOS LIMITADA

REFORMAS ESPECIALES

Por Escritura Pública No. 3433 del 26 de octubre de 2005 Notaria Doce de Cali ,inscrito en esta Cámara de Comercio el 31 de octubre de 2005 con el No. 12232 del Libro IX ,cambio su nombre de FINANCREDITOS LIMITADA . por el de FINANCREDITOS LTDA .

Por Acta No. 26-2011 del 13 de octubre de 2011 Junta De Socios ,inscrito en esta Cámara de Comercio el 02 de enero de 2012 con el No. 7 del Libro IX ,se transformó de SOCIEDAD LIMITADA en SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA bajo el nombre de FINANCREDITOS S.A.S. .

Por Acta No. 56 del 18 de mayo de 2021 Asamblea General De Accionistas ,inscrito en esta Cámara de Comercio el 20 de mayo de 2021 con el No. 10180 del Libro IX ,cambio su nombre de FINANCREDITOS S.A.S. . por el de SYNERJOY BPO S.A.S. .

TERMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es INDEFINIDA

OBJETO SOCIAL

OBJETO SOCIAL La sociedad tendrá como objeto principal las siguientes actividades
1) Gestión administración mantenimiento cobro re-cobro recuperación recaudo normalización, compra y venta de cartera en todas las alturas y etapas de mora
2) Servicios de desarrollo e implementación operación administración y/o mantenimiento de cali y Contact Center para la ejecución de actividades como Servicio al cliente Especializado (SACE) Gestión Comercial y Ventas (GCV) .Gestión de Estudios de Mercado y Encuestas (GEE) Gestión de actualización y validación de información (GAVI) Servicios de Atención Ventanilla Virtual (SAVV} Servicios de Gestión y Atención Personalizada (SGAP) y loa demás servicios que se puedan tercerizar por medio del apoyo logístico de la operación de Contac center
3) Servicios de capacitación y entrenamiento Servicios de Monitoreo Transaccional Servicios de control y seguimiento operacional

Recibo No. 10011217, Valor: $11.600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: 0825PV55KJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

4) Igualmente la sociedad podrá proveer todos los servicios que permitan el desarrollo de procesos de front y back office necesarios para la recepción tramite empaquetamiento y logística de los servicios que se le prestaran a los clientes de acuerdo con sus requemamientos.
5) Suministrar ofrecer y vender asesoría y consultoría en temas relacionados con los servicios de cali y Contact así como administración de cartera y relacionados con servicios jurídicos
6) Servicios Logísticos tecnológicos y publicitarios para la divulgación de información asociada a estrategias de normalización y recaudo, así como de estrategias de posicionamiento de líneas de servicio y gestión, la recolección o entrega de documentos gestión de recordación y/o ventas, procesos de gestión y actualización de información y estudios de mercado
7) Prestación de servicios jurídicos, ejercer la defensa judicial y la representación activa de entidades privadas o públicas iniciar y llevar hasta su terminación procesos judiciales vía gubernativa y cobro coactivo incluso corno sociedad para lo que también podrá prestar el servicio de audiencias a través de apoderados designados para ese fin.
8) Suministrar, brindar, ofrecer, vender a las empresas directamente o a través de terceros servicios complementarios de apoyo administrativo y/o logístico en avalúos comerciales y peritazgos de todo tipo de inmuebles y muebles, incluyendo maquinaria nueva y/o usada, seguros, servicios de agencia, ajustador y corredor.
9) Comercializar y distribuir creaciones artísticas del tipo de las pinturas, murales, fotografía, esculturas musicales, danza, literatura y cine b) Representar Artistas, pintores, músicos, Actores, artesanos, escultores, bailarines fotógrafos nacionales y extranjeros para el manejo de sus obras en sitios convencionales o no, para exposiciones, difusión y comercialización de estas, c) Crear manejar y administrar galerías de arte, comercializar insumos y materias primas para pintura, artes plásticas, artesanas y fotografías; d) Realizar eventos y exposiciones en el territorio nacional o en el extranjero con la participación de uno o varios artistas con el fin de comercializar el arte en general; e) Difundir a nivel nacional e internacional las expresión artística de quienes se vinculen comercialmente al proyecto, Coordinar con entidades nacionales e internacionales, oficiales o privadas, todas las actividades que tiendan al desarrollo de su objeto social; g) Realizar convenios con instituciones públicas o privadas nacionales o extranjeras para realización de eventos artísticos de cualquier naturaleza tanto en el país como en el exterior, h) Agrupar personas que se hagan participes en las actividades que desarrolle LA SOCIEDAD, i) Agrupar a las personas dedicadas a cualquier expresión artística y realizar para ellas las actividades que tiendan al conocimiento, divulgación y comercialización de su obra; j) organizar y ejecutar talleres y/o seminarios, de carácter informal a grupos o entidades de carácter público o privado conducentes a facilitar elementos teórico -prácticos para el mejoramiento de las condiciones de vida de los artistas en concordancia con sus intereses y necesidades, k) ofrecer y desarrollar programas lúdicos, artísticos y culturales l) propiciar actividades de capacitación artístico - cultural contando o no con el apoyo de entidades públicas o privadas, m) Construir restaurar y conservar edificios que constituyan el patrimonio histórico de la nación; n) Construir, ampliar o reparar la infraestructura física de Los centros educativos, monumentos, edificios públicos o privados- ñ) Promocionar equipos deportivos en lugares que necesiten la intervención social para la recreación de los niños y jóvenes; o) realizar torneos y eventos recreativos que promuevan el deporte en cualquier disciplina; p) Realizar cursos, y actividades de recreo y prácticas que fomenten el deporte en los niños y jóvenes, q) Comercializar insumos necesarios para el desarrollo de actividades

Recibo No. 10011217, Valor: $11.600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: 0825PV55KJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

artísticas deportivas, lúdicas y relacionadas, r) realizar la intermediación entre artistas, deportistas y demás representados ante entidades públicas o privadas personas naturales y jurídicas interesadas en obtener servicios y creaciones originadas de la actividad realizada por cada uno de ellos.

10)a) Celebrar a nombre de los deportistas las contrataciones con clubes nacionales o extranjeros y los acuerdos que en dicho marco se perfeccionen b) Representar deportistas para el manejo de sus carreras y actividades derivadas de la ejecución de su talento deportivo c) Realizar eventos y exposiciones en el territorio nacional o en el extranjero con la participación de uno o varios deportistas con el fin de comercializar y dar a conocer el talento y los servicios que se puedan ofrecer derivado de este; d) Difundir a nivel nacional e internacional por medios de comunicación y redes sociales las características el deportista, para su difusión y posicionamiento a nivel nacional e internacional, e) Coordinar con entidades nacionales e internacionales, oficiales o privadas, todas las actividades que tiendan al desarrollo de su objeto social; f) Agrupar personas que se hagan participes en las actividades que desarrolle LA SOCIEDAD g) realizar torneos y eventos recreativos que promuevan el deporte en cualquier disciplina. H) Realizar cursos y actividades de recreo y prácticas que fomenten el deporte en los niños y jóvenes,) Comercializar insumos necesarios para el desarrollo de actividades deportivas, lúdicas y relacionadas j) realizar a intermediación entre deportistas y demás representados ante entidades públicas o privadas, personas naturales y jurídicas interesadas en obtener servicios y creaciones originadas de la actividad realizada por cada uno de ellos.

11) Y, en general realizar cualquier otra actividad civil o comercial económica lícita tanto en Colombia como en el extranjero.
La sociedad estará en capacidad de contratar con todas las personas naturales o jurídicas, gremios, fundaciones y asociaciones pertenecientes a los sectores público y/o economía mixta y con la nación, los departamentos, los municipios y en general con todas las entidades e instituciones cualquiera que sea su naturaleza jurídica, nacional y/o internacional.

En desarrollo y cumplimiento de su objeto, a sociedad podrá importar o exportar, adquirir conservar, utilizar, gravar, arrendar, vender y enajenar toda clase de bienes constituir hipotecas y aceptarlas, dar y aceptar prendas y fianzas, celebrar contratos de arrendamiento, compraventa, usufructo y anticresis; asociarse con otra u otras personas naturales o jurídicas participar en toda clase de licitaciones públicas o privadas, girar, librar, otorgar, aceptar recibir y, en general negociar toda clase de títulos valores, dar y recibir dinero en mutuo con o sin intereses; obtener derechos de propiedad sobre marcas, dibujos, insignias y patentes, la consecución de registros de marcas, patentes y privilegios a título decisión o a cualquier otro título; promover y participar en la formación de empresas de la misma índole de negocios directamente relacionados con su objeto social y el aporte a ellas de toda clase de bienes, celebrar contratos de sociedad o asociación para explotación de negocios que constituyan su objeto social o que se relacionen directamente con él, adquirir o enajenar a cualquier título participaciones o acciones de la misma índole o de fines que se relacionen directamente con su objeto social; la representación o agencia de personas naturales o jurídicas dedicadas a las mismas actividades o a aquellas que se relacionen directamente con el objeto social y los que tengan como finalidad ejercer los derechos y cumplir las obligaciones legal convencionalmente derivados de la existencia y

Recibo No. 10011217, Valor: $11.600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: 0825PV55KJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

actividad de la sociedad.

Y en general, podrá desarrollar todas las operaciones de cualquier naturaleza que ellas fueren relacionadas directa indirectamente con el objeto mencionado, así como cualesquiera actividades similares, conexas o complementarias o que permitan facilitar o desarrollar el comercio o la industria de la sociedad.

CAPITAL

	CAPITAL AUTORIZADO
Valor:	$2,000,000,000
No. de acciones:	2,000,000
Valor nominal:	$1,000
	CAPITAL SUSCRITO
Valor:	$600,000,000
No. de acciones:	600,000
Valor nominal:	$1,000
	CAPITAL PAGADO
Valor:	$600,000,000
No. de acciones:	600,000
Valor nominal:	$1,000

REPRESENTACIÓN LEGAL

Representación Legal. La representación Legal de la sociedad por acciones simplificada estará a cargo de una persona natural o jurídica, accionista o no, designando para un término definido o indefinido según lo decida la Asamblea General de Accionista. El Representante Legal tendrá dos (2) suplentes, denominados como, primer suplente del representante legal y segundo suplente del representante legal, quienes lo reemplazaran en sus faltas absolutas, temporales o accidentales y tendrán las mismas facultades establecidas para el representante legal.

En aquellos casos en que el representante legal sea una persona jurídica, las funciones quedarán a cargo de su representante legal.

Recibo No. 10011217, Valor: $11.600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: 0825PV55KJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

Facultades del representante legal. La sociedad será gerenciada y administrada por el representante legal, quien no tendrá restricciones de contratación por razón de la cuantía ni la naturaleza del acto y podrá comprometer a la sociedad en cualquier suma de dinero. Por lo tanto, se entenderá que el representante legal podrá celebrar o ejecutar todos los actos y contratos comprendidos en el objeto social o que se relacionen directamente con la existencia y el funcionamiento de la sociedad.

El representante legal se entenderá investido de los más amplios poderes para actuar en todas las circunstancias en nombre de la sociedad, con excepción de aquellas facultades que, de acuerdo con los estatutos, se hubieren reservado los accionistas. En las relaciones frente a terceros, la sociedad quedará obligada por los actos y contratos celebrados por el representante legal.

NOMBRAMIENTOS

REPRESENTANTES LEGALES

Por Acta No. 26-2011 del 13 de octubre de 2011, de Junta De Socios, inscrito en esta Cámara de Comercio el 02 de enero de 2012 con el No. 8 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
REPRESENTANTE LEGAL	ALEJANDRO BLANCO TORO	C.C.94399036

Por Acta No. 55 del 26 de abril de 2021, de Asamblea General De Accionistas, inscrito en esta Cámara de Comercio el 20 de mayo de 2021 con el No. 10187 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
SUPLENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL	FABY DEL PILAR MARTINEZ PORTELA	C.C.31583742

Por Acta No. 57 del 17 de junio de 2021, de Asamblea General De Accionistas, inscrito en esta Cámara de Comercio el 13 de julio de 2021 con el No. 13110 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
PRIMER SUPLENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL	MARIA FERNANDA BLANCO TORO	C.C.31976388
SEGUNDO SUPLENTE DEL	FABY DEL PILAR MARTINEZ PORTELA	C.C.31583742

Recibo No. 10011217, Valor: $11.600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: 0825PV55KJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

REPRESENTANTE LEGAL

PROFESIONALES EN DERECHO

Por documento privado del 22 de septiembre de 2020, inscrito en esta Cámara de Comercio el 28 de septiembre de 2020 con el No. 14133 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
PROFESIONAL EN DERECHO	FABY DEL PILAR MARTINEZ PORTELA	C.C.31583742
PROFESIONAL EN DERECHO	ALVARO JIMENEZ FERNANDEZ	C.C.94312479
PROFESIONAL EN DERECHO	CRISTHYAN DAVID GOMEZ LASSO	C.C.1004189597

Por documento privado del 11 de febrero de 2021, inscrito en esta Cámara de Comercio el 18 de febrero de 2021 con el No. 2820 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
PROFESIONAL EN DERECHO	ALEJANDRO BLANCO TORO	C.C.94399036

Por documento privado del 07 de enero de 2025, inscrito en esta Cámara de Comercio el 15 de enero de 2025 con el No. 598 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
PROFESIONAL EN DERECHO	ALEJANDRA SOFIA TORDECILLA ELJACH	C.C.1144025216
PROFESIONAL EN DERECHO	BRANDON ESTEBAN MORENO MAÑUNGA	C.C.1107079890

Por documento privado del 24 de enero de 2024, inscrito en esta Cámara de Comercio el 12 de febrero de 2025 con el No. 2473 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
PROFESIONAL EN DERECHO	YULIZA GALBACHE VILLANUEVA	C.C.1026561073
PROFESIONAL EN DERECHO	KAREN LOURDES MORALES MEDINA	C.C.1015479350

Por documento privado del 01 de abril de 2025, inscrito en esta Cámara de Comercio el 07 de mayo de 2025 con el No. 9861 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
PROFESIONAL EN DERECHO	CLAUDIA VIVIANA GIL CORREA	C.C.31488485

Recibo No. 10011217, Valor: $11.600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: 0825PV55KJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

REVISORES FISCALES

Por Acta No. 13 del 09 de enero de 2007, de Junta De Socios, inscrito en esta Cámara de Comercio el 12 de enero de 2007 con el No. 347 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
REVISOR FISCAL PRINCIPAL	CARLOS ANDRES MEDINA NIEVA	C.C.94427553 T.P.101370-T

REFORMAS DE ESTATUTOS

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E.P. 4831 del 30/09/1993 de Notaria Doce de Cali	70559 de 04/10/1993 Libro IX
E.P. 555 del 25/02/2000 de Notaria Doce de Cali	1569 de 07/03/2000 Libro IX
E.P. 3844 del 07/11/2001 de Notaria Doce de Cali	7329 de 13/11/2001 Libro IX
E.P. 2984 del 31/08/2009 de Notaria Novena de Cali	10147 de 03/09/2009 Libro IX
E.P. 563 del 11/03/2011 de Notaria Doce de Cali	3181 de 17/03/2011 Libro IX
ACT 26-2011 del 13/10/2011 de Junta De Socios	7 de 02/01/2012 Libro IX
ACT 47 del 19/12/2018 de Asamblea De Accionistas	20647 de 27/12/2018 Libro IX
ACT 01 del 11/02/2021 de Asamblea De Accionistas	3188 de 24/02/2021 Libro IX
ACT 54 del 19/04/2021 de Asamblea De Accionistas	7437 de 26/04/2021 Libro IX
ACT 56 del 18/05/2021 de Asamblea General De Accionistas	10180 de 20/05/2021 Libro IX
ACT 57 del 17/06/2021 de Asamblea General De Accionistas	13109 de 13/07/2021 Libro IX
ACT 59 del 28/07/2021 de Asamblea De Accionistas	14576 de 09/08/2021 Libro IX
ACT 61 del 22/11/2021 de Asamblea General De Accionistas	20834 de 25/11/2021 Libro IX

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Cali, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de los Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certifica, NO se encuentra en trámite ningún

Recibo No. 10011217, Valor: $11.600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: 0825PV55KJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

recurso.

SITUACIÓN(ES) DE CONTROL- GRUPO EMPRESARIAL

Documento: Documento privado del 23 de Diciembre 2020
Inscripción:30 de Diciembre de 2020 nro. 19924 del libro IX

Controlante: SYNERJOY BPO S.A.S.
NIT: 800.133.032-9
Domicilio: Santiago de Cali
Nacionalidad: Colombia
Actividad: No reporta

Subordinada: "SYNERJOY, SOCIEDAD LIMITADA" SOCIEDAD UNIPERSONAL
Identificación: C.I.F B-87591764
Domicilio: Madrid
Nacionalidad: Española
Actividad: Servicios de Cobranzas

Presupuesto de control: propietaria del 100% de las acciones de la sociedad. Fecha de la configuración de situación de control del 22 de Julio de 2016.

PÁGINA(S) WEB Y SITIOS EN INTERNET

Por documento privado del 17 de junio de 2021 de Cali ,inscrito en esta Cámara de Comercio el 12 de julio de 2021 con el No. 12997 del Libro IX ,Para efectos de lo previsto en el artículo 91 de la ley 633 de 2000 se reportó la página web o sitio de Internet: www.synerjoy.com

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 8291
Actividad secundaria Código CIIU: 8220

ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en la Cámara de Comercio de Cali el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio/sucursal(es) o agencia(s):

Recibo No. 10011217, Valor: $11.600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: 0825PV55KJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

Nombre:	SYNERJOY BPO S.A.S
Matrícula No.:	285938-2
Fecha de matricula:	02 de abril de 1991
Ultimo año renovado:	2025
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	C 23D N 5B N 107
Municipio:	Cali

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO QUE TIENE MATRICULADOS EL COMERCIANTE EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo provisto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es: GRANDE

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria $42,993,828,153

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU:8291

****

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Este certificado refleja la situación jurídica del inscrito hasta la fecha y hora de su expedición.

Que no figuran otras inscripciones que modifiquen total o parcialmente el presente certificado.

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo

Recibo No. 10011217, Valor: $11.600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: 0825PV55KJ

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccc.org.co y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.

Contencioso Administrativo, y de la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro aquí certificados quedan en firme diez (10) días hábiles después de la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos; el sábado no se tiene como día hábil para este conteo.

En cumplimiento de los requisitos sobre la validez jurídica y probatoria de los mensajes de datos determinados en la Ley 527 de 1999 y demás normas complementarias, la firma digital de los certificados generados electrónicamente se encuentra respaldada por una entidad de certificación digital abierta acreditada por el organismo nacional de acreditación (onac) y sólo puede ser verificada en ese formato.

Ana M. Lengua B.

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición 28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

36. Nombre comercial	37. Sigla
FINANCREDITOS	

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0

41. Dirección principal
CL 23 D N 5 B N 107

42. Correo electrónico contable@synerjoy.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	4 8 5 5 8 5 8	3 1 8 8 2 7 5 2 9

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código 1	2	51. Código	52. Número establecimientos
8 2 9 1	1 9 9 4 0 8 0 2	8 2 2 0	2 0 2 1 0 5 2 5				1 1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código: 5 7 8 9 10 14 15 42 48 52 55

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
[illegible]nformante de exogena
[illegible]Autorretenedor
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros	Exportadores
54. Código: 23 22	55. Forma: 3 — 56. Tipo: 3 — Servicio — 57. Modo: 1 — 58. CPC: 85

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovaci

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] — 60. No. de Folios: 0 — 61. Fecha 2022 - 10 - 19 / 15 : 55: 00

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.
Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.
Firma autorizada:

984. Nombre BLANCO TORO ALEJANDRO
985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	1 3 2 9	6 1
73. Fecha	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 2 1 1 1 2 2
74. Número de notaría	1 2	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 1 0 4 0 2	2 0 2 1 1 1 2 5
77. No. Matrícula mercantil	2 8 5 9 3 7 - 3	2 8 5 9 3 7 - 1 6
78. Departamento	7 6	7 6
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	8
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 1 0 4 0 2	
81. Hasta	2 0 1 1 1 1 0 7	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0
84. Nacional privado	1 0 0 .
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0
87. Extranjero privado	0 . 0

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	2 1	2 0 1 2 0 1 0 2		-
2	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
3				-
4				-
5				-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. D

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	9 4 3 9 9 0 3 6		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 6 1 7

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 9 7 6 3 8 8		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 4 2 6

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 5 8 3 7 4 2		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MARTINEZ	PORTELA	FABY	DEL PILAR

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV.	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	3 1 9 7 6 3 8 8	3	COLOMBIA 1 6

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	9 4 3 9 9 0 3 6	1	COLOMBIA 1 6

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	9 4 4 2 7 5 5 3		1 0 1 3 7 0 -

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MEDINA	NIEVA	CARLOS	ANDRES

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 0 7 0 1 1 2

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	6 6 8 3 0 1 6 8		1 3 7 0 4 9

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
GIRON	PRADA	ZULEIMA	

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 0 0 7 0 1

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

165. Dirección: CL 23 D N 5 B N 107

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 8 5 9 3 8 - 2	1 9 9 1 0 4 0 2
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 8 5 5 8 5 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BOGOTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

165. Dirección: TV 25 57 12 ED CATALNA OF 301

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 1 5 7 9 3	2 0 1 1 0 6 3 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
7 4 2 3 9 7	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MEDELLIN PBO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Antioquia 0 5	Medellín 0 0 1

165. Dirección: CL 53 45 64 OF 104

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 5 1 3 2 8 1 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 4 0 4 0 4	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY CARTAGENA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bolívar 1 3	Cartagena 0 0 1

165. Dirección: AV 3 8 129 OF 404 BRR BOCAGRANDE

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
0 9 2 8 8 6 0 8 0 2	2 0 1 1 0 6 2 9
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
6 6 5 9 0 3 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PEREIRA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Risaralda 6 6	Pereira 0 0 1

165. Dirección: CL 20 6 30 OF 804

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 7 1 7 1 1 9 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 4 0 3 0 0 0	

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PASTO BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Nariño 5 2	Pasto 0 0 1

165. Dirección: CL 18 24 29 OF 603 CC LOS ANDES

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 3 7 3 4 8 2	2 0 1 1 0 7 0 1
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
7 2 3 4 7 7 4	2 0 1 8 0 4 3 0

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BARRANQUILLA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Atlántico 0 8	Barranquilla 0 0 1

165. Dirección: CL 70 53 74 OF 301 B

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
5 8 0 6 1 1	2 0 1 3 1 0 0 1
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 8 5 1 9 6 3	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY GIRARDOT BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cundinamarca 2 5	Girardot 3 0 7

165. Dirección: CL 21 A 7 A 27 BRR SAN ANTONIO

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
9 1 2 2 6 2	2 0 1 8 1 1 2 0
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 2 1 2 1 7 7 6 9 2	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BUENAVENTURA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Buenaventura 1 0 9

165. Dirección: CR 5 A 1 38 P 4 OF 404

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 8 2 4 7 2	2 0 1 8 0 6 2 8
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MONTERIA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Córdoba 2 3	Montería 0 0 1

165. Dirección: CL 10 25 105 LC C 42 SURTICENTRO BRR LA COQUERA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 6 7 9 7 2	2 0 1 8 1 1 2 1
168. Teléfono: 3 1 1 3 0 5 1 4 8 1	169. Fecha de cierre

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY SANTA MARTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Magdalena 4 7	Santa Marta 0 0 1

165. Dirección: CR 2 B 14 21 OF 710

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 2 2 3 4	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono: 3 1 5 7 3 1 7 4 5 4	169. Fecha de cierre

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY VALLEDUPAR BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cesar 2 0	Valledupar 0 0 1

165. Dirección: CL 16 10 17 OF 101 BRR LOPERENA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 5 9 7 8 8	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

Libertad y Orden

FORMATO ÚNICO

HOJA DE VIDA

PERSONA JURÍDICA

(LEYES 190 DE 1995 Y 443 DE 1998)

RESOLUCIÓN 580 DEL 19 DE AGOSTO DE 1999

ENTIDAD RECEPTORA

I. IDENTIFICACIÓN

RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN: SYNERJOY BPO SAS

SIGLA:

NIT No. 800.133.032-9

PARA ENTIDAD O SOCIEDAD PÚBLICA, DETERMINE ORDEN Y TIPO:

ORDEN: NAL. [ ] DPTL. [ ] DIST. [ ] MPL. [ ] OTRO [ ] ¿CUÁL? _____

TIPO: [ ] (VER AL RESPALDO)

PARA ENTIDAD O SOCIEDAD PRIVADA, DETERMINE CLASE:

CLASE: [1][1] (VER AL RESPALDO)

DOMICILIO PARA CORRESPONDENCIA | PAÍS: COLOMBIA | DEPARTAMENTO: VALLE

MUNICIPIO: CALI | DIRECCIÓN: AV. ESTACION # 5BN-107

TELÉFONOS: 4855858-3137854928 | FAX: | APARTADO AÉREO:

II. SERVICIOS

RELACIONE LOS PRINCIPALES SERVICIOS QUE OFRECE SU ENTIDAD O SOCIEDAD

1 GESTION DE LOCALIZACION
2 ANALISIS JURIDICO
3 CONSULTAS DE INFORMACION JUDICIAL
4 ACTUALIZACION DE DATOS
5 INVESTIGACION DE BIENES
6

III. EXPERIENCIA Y SITUACIÓN ACTUAL

RELACIONE LOS CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE HA CELEBRADO, EMPEZANDO POR EL ACTUAL O ÚLTIMO:

ENTIDAD CONTRATANTE	PUB	PRIV	TELÉFONO	FECHA TERMINACIÓN	VALOR
ALCALDIA DE PEREIRA	X		3248000	31/12/2024	124.800.000
ALCALDIA DE CALI	X		8879020	31/10/2020	754.766.358
ALCALDIA DE JAMUNDI	X		5190969	24/12/2019	267.170.000

IV. REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO

PRIMER APELLIDO: BLANCO | SEGUNDO APELLIDO (O DE CASADA): TORO | NOMBRES: ALEJANDRO

DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN: C.C. [X] C.E. [ ] PASAPORTE [ ]

NÚMERO: 94.379.035

ACTÚA EN CARÁCTER DE: Representante Legal [X] Apoderado [ ]

CAPACIDAD DE CONTRATACIÓN: $ 10.000.000.000

ACTUANDO EN CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO, MANIFIESTO BAJO LA GRAVEDAD DEL JURAMENTO QUE: SI [ ] NO [X] ME ENCUENTRO INCURSO DENTRO DE LAS CAUSALES DE INHABILIDAD O INCOMPATIBILIDAD DEL ORDEN CONSTITUCIONAL O LEGAL PARA CELEBRAR UN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (ART. 1o. LEY 190 DE 1995).

OBSERVACIONES:

PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES, CERTIFICO QUE LOS DATOS POR MI ANOTADOS, EN EL PRESENTE FORMATO SON VERACES (ART. 5o. LEY 190 DE 1995).

FIRMA:

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: 02-06-2025

V. OBSERVACIONES DE LA ENTIDAD CONTRATANTE

CERTIFICO QUE LA INFORMACIÓN AQUÍ SUMINISTRADA HA SIDO CONSTATADA FRENTE A LOS DOCUMENTOS QUE LA ENTIDAD O SOCIEDAD HA PRESENTADO COMO SOPORTE (ART. 4o. LEY 190 DE 1995).

NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE | CIUDAD Y FECHA

CONTRATANTE

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy miércoles 11 de junio de 2025, a las 09:31:24, el número de identificación de la Persona Jurídica, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Número de identificación tributario
No. Identificación	800133032
Código de Verificación	8001330322506110931 24

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

°

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy miércoles 11 de junio de 2025, a las 09:30:53, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	94399036
Código de Verificación	94399036250611093053

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACION

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 273562890

PIB
09:33:27

Bogotá DC, 11 de junio del 2025

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), la persona SYNERJOY BPO S.A.S. identificado(a) con NIT número 8001330329:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Carlos William Rodríguez Millán
Jefe División de Relacionamiento con el Ciudadano (C)

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACION

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 273562774

PIB
09:32:35

Bogotá DC, 11 de junio del 2025

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) ALEJANDRO BLANCO TORO identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 94399036:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Carlos William Rodríguez Millán
Jefe División de Relacionamiento con el Ciudadano (C)

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 09:34:49 AM horas del 11/06/2025, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía Nº **94399036**

Apellidos y Nombres: **BLANCO TORO ALEJANDRO**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda "NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES" aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las instalaciones de la **Policía Nacional** más cercanas.

DIJIN

Dirección: Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano: 5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: dijin.araic-atc@policia.gov.co

Todos los derechos reservados.

TIC

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

CERTIFICA QUE

Una vez consultada la base de datos de deudores alimentarios morosos **REDAM**, el(la) ciudadano(a) con número de identificación CC 94399036 **NO SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS**

Esta certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

Se expide en Bogotá el 11/06/2025 09:37 AM

Código Verificación: **EKWVQLP41C**

Válida hasta: **09/09/2025**

Dirección de Gobierno Digital

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 11/06/2025 09:36:20 a. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía Nº. **94399036** y Nombre: **ALEJANDRO BLANCO TORO.**

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **117792015** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando https://www.policia.gov.co, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

Nueva Busqueda | Imprimir

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 94.427.553
MEDINA NIEVA
APELLIDOS
CARLOS ANDRES
NOMBRES



FIRMA

Created with ScanWritr. To remove this watermark please use the upgrade options.



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 18-ENE-1974
CALI
(VALLE)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.70	O-	M
ESTATURA	G.S. RH	SEXO

30-ABR-1993 CALI
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES

A-3100100-00245996-M-0094427553-20100724 0023008574A 3 2730872615

Created with ScanWritr. To remove this watermark please use the upgrade options.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

5065DE93903B698

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **CARLOS ANDRES MEDINA NIEVA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 94427553 de CALI (VALLE DEL CAUCA) Y Tarjeta Profesional No 101370-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy miércoles 11 de junio de 2025, a las 10:26:59, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	94427553
Código de Verificación	94427553250611102659

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACION

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 273569538

PIB
10:28:03

Bogotá DC, 11 de junio del 2025

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) CARLOS ANDRES MEDINA NIEVA identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 94427553:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Carlos William Rodríguez Millán
Jefe División de Relacionamiento con el Ciudadano (C)

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 10:28:44 AM horas del 11/06/2025, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía Nº **94427553**

Apellidos y Nombres: **MEDINA NIEVA CARLOS ANDRES**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda "NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES" aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las instalaciones de la **Policía Nacional** más cercanas.

DIJIN

Dirección: Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano: 5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: dijin.araic-atc@policia.gov.co

Todos los derechos reservados.

Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 11/06/2025 10:29:28 a. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía Nº. **94427553** y Nombre: **CARLOS ANDRES MEDINA NIEVA.**

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **117804585** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando https://www.policia.gov.co, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

Nueva Busqueda | Imprimir

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) CERTIFICACION DE CONTRATO / CONVENIO	MAJA01.04.03.P005.F001	
		VERSIÓN	002

La suscrita Claudia Posso Gómez, Jefe Unidad de Apoyo a la Gestión del Departamento Administrativo de Hacienda, con base en la información que reposa en el archivo de gestión de contratación, hace constar que hace constar que FINANCREDITO S.A.S, identificado con Nit. 800.133.032-9, suscribió con el Departamento Administrativo de Hacienda – Distrito de Santiago de Cali, el siguiente contrato:

AÑO	2020
TIPO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN
No.	4131.010.26.1.2304
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	19/OCT/2020
PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DEL CONSORCIO O UNIÓN TEMPORAL	N/A
OBJETO	Prestación de servicios de apoyo a la gestión al Distrito de Santiago de Cali - Departamento Administrativo de Hacienda en las actividades de recaudo mediante la utilización de herramientas tecnológicas, con la cual se busca fortalecer y gestionar estrategias en cobranza virtual para lograr de manera sostenible los resultados de recuperación y cobranza de los impuestos, aplicando estrategias tecnológicas virtuales.
PLAZO (DESDE –HASTA)	20/OCT/2020-31/OCT/ 2020
VALOR	$754.766.358 IVA INCLUIDO
VALOR EJECUTADO HASTA LA FECHA (APLICA PARA CONTRATOS EN EJECUCIÓN)	N/A
VALOR FINAL DEL CONTRATO (APLICA PARA CONTRATOS EJECUTADOS)	$754.766.358 IVA INCLUIDO
ESTADO DEL CONTRATO	TERMINADO

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

NIVEL DE CUMPLIMIENTO (APLICA PARA CONTRATOS EJECUTADOS)	100%

OBLIGACIONES GENE/RALES

NO REQUERIDAS POR EL SOLICITANTE

OBLIGACIONES ESPECIFICAS

Además de los deberes señalados en la artículo 5°de la Ley 80 de 1993 y de las actividades derivadas de la ley y de la naturaleza del presente contrato de prestación de servicios, el CONTRATISTA tiene las siguientes obligaciones específicas: 1. El contratista deberá cumplir con el objeto del contrato de conformidad con la propuesta presentada. 2. Orientar e informar al contribuyente desde la información general hasta la liquidación y pago de impuestos incluyendo radicación de trámites asociados, a través de transferencia de las llamadas. 3. Atender a los contribuyentes con disponibilidad de 24 horas todos los días de la semana. 4. Establecer en conjunto con el Departamento Administrativo de Hacienda, un mecanismo para el acceso de los contribuyentes, para identificar la solicitud o trámite requerido y asignación de número de caso. 5. El contratista deberá Incluir el video llamada como parte del servicio al contribuyente. 6. El contratista deberá Incluir contenido informativo general o relacionado con el caso, para los tiempos de espera de atención, acordado y suministrado por el Departamento Administrativo de Hacienda. 7. El contratista deberá interactuar con el contribuyente a través de mensajes, URL y documentos. 8. El contratista deberá Incluir atención a través de un chatbot, con la posibilidad de pasar a un asesor, incluyendo ambiente gráfico que permita intercambio de documentos. 9. El contratista deberá Incluir la posibilidad de gestionar interacciones que ingresan desde canales de facebool, Instagram y Twitter. 10. El contratista deberá Disponer de un cana e-mail para interactuar con los contribuyentes 11. El contratista deberá configurar el tiempo de cada interacción y el canal de contacto. 12. El contratista deberá atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y recomendaciones que dentro de los términos del contrato el supervisor del mismo establezca. 13. El contratista deberá obrar con diligencia, evitando dilaciones que puedan presentarse durante la ejecución del contrato. 14. El contratista deberá Incluir biblioteca de contenidos (audio-visual) que permitirán en caso de preguntas frecuentes reproducir contenido pregrabados para suministrar de manera eficiente y estandarizada la información. 15. El contratista deberá suministrar y emplear por su cuenta y riesgo el personal y elementos necesarios para el cumplimiento del objeto contractual. 16. El contratista deberá efectuar las respectivas correcciones que sobre el particular efectúe el supervisor del contrato. 17. El contratista deberá entregar informe de seguimiento en el que se evidencie la gestión realizada en el marco de las campañas especiales realizadas según los lineamientos de la Secretaria del Departamento de Hacienda

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

durante el tiempo de espera. 18. El contratista deberá entregar informe de seguimiento de la satisfacción del usuario frente a los recursos (tiempo y costo) invertidos por el usuario y resolución de las peticiones quejas y reclamos. 19. El contratista deberá entregar matriz de plan de trabajo donde se evidencie el avance de las actividades en el marco del presente contrato. 20. El contratista deberá garantizar la confidencialidad conforme a la reserva tributaria y en cumplimiento a la ley 1266 de 2008 en consecuencia de la información suministrada que llegaré a conocer con ocasión al objeto contratado por lo cual solo podrá utilizar la información única y exclusivamente para el cumplimiento del objeto contractual. Garantizar la observancia de los principios que acoge La Oficina Técnica Operativa de Cobro Coactivo adscrita a la Subdirección de Tesorería Municipal de Santiago de Cali respecto como el secreto e inviolabilidad de la información suministrada; guardará el respeto a la intimidad de los usuarios, la neutralidad y confidencialidad de la información. 21. El contratista deberá cumplir con la ley 1581 de 2012 de habeas data garantizando seguridad y confidencialidad en la información. 22. Las demás que se deriven del objeto contractual y todas aquellas que de acuerdo a la naturaleza del contrato establezca la ley, y las demás establecidas.

INFORMACIÓN ADICIONAL: No aplica.

Esta certificación no tiene validez sin las estampillas de ley: Estampillas Municipales Pro Desarrollo y Pro Cultura (Artículos 28 y 30 del Acuerdo 0434 de 2017) y Estampillas Departamentales Pro Hospitales y Pro Salud (Artículos 303 y 307 de la Ordenanza 474 del 22 Diciembre 2017).

Para constancia se firma en Santiago de Cali, a los doce (12) días del mes de Abril de 2024.

CLAUDIA POSSO GÓMEZ
Jefe Unidad de Apoyo a la Gestión
Departamento Administrativo de Hacienda

Elaboró: Diana Milena García Salazar – Contratista Unidad de Apoyo a la Gestión DAH
Revisó: Claudia Posso Gómez – Jefe Unidad de Apoyo a la Gestión DAH

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN DE HACIENDA PUBLICA
GESTIÓN TRIBUTARIA

RECIBO OFICIAL DE PAGO DE ESTAMPILLAS DISTRITALES

CONTRIBUYENTE

FECHA EXPEDICIÓN DIA MES AÑO	FECHA VENCIMIENTO DIA MES AÑO	RECIBO OFICIAL No
11-04-2024	30-04-2024	333301749177

NOMBRES DEL CONTRIBUYENTE
FINANCREDITOS LTDA

CORREO ELECTRONICO

TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE IDENTIFICACIÓN	DV	VALOR CONTRATO O REGISTRO	TELEFONO
NIT	800133032	9	0	

ORGANISMO
DPTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL

ACTO Y/O DOCUMENTO
LOS CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS EXPEDIDOS POR FUNCIONARIOS Y SERVIDORES PUBLICOS

CODIGO	CONCEPTO	VALOR
012	PRODESARROLLO MUNICIPAL	1,900
069	PROCULTURA MUNICIPAL	1,900
		0
		0
		0
	TOTAL	3,800

NOTA

Puede realizar el pago en efectivo o cheque de gerencia a nombre del Municipio Santiago de Cali Nit 890.399.011-3 en las oficinas de los siguientes bancos: Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco GNB Sudameris, AV Villas y Popular

ESTAMPILLAS

Recibo oficial Número:
333301749177







REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA
MUNICIPIO DE JAMUNDI
SECRETARIA DE HACIENDA

Jamundí
ORDENADO, EDUCADO Y CON EMPLEO

Jamundí, 27 de septiembre de 2019

A QUIEN LE PUEDA INTERESAR

Mediante esta carta, queremos hacer constar de que FINANCREDITOS, con NIT 800133032, ha sido cliente nuestro durante el periodo comprendido inicialmente el 25 de abril del 2019 hasta el 25 de junio del 2019 con el número de contrato **34-14-08-092** por $ 74.970.000 , y renovación del mismo desde el 25 de junio de 2019 hasta 24 de diciembre del 2019 con numero de contrato **34-14-08-877** por $192.200.000, como objeto del contrato "PRESTACIÓN DE SERVICIOS EJECUTANDO EL APOYO LOGÍSTICO, RELACIONADO EN LOCALIZACIÓN DE CONTRIBUYENTES JAMUNDEÑOS; POR MEDIO DE LLAMADAS, VISITAS, CALL CENTER, GESTIÓN TECNOLÓGICA MASIVA, ENTRE OTRAS; CONFORME A LAS CARACTERISTICAS TÉCNICAS, REQUERIDAS POR LA SECRETARÍA DE HACIENDA DEL MUNICIPIO DE JAMUNDI-VALLE DEL CAUCA".

Durante estos meses, la relación comercial ha fluido de manera correcta, dando cumplimiento a las actividades establecidas en el contrato: 1. Adelantar operación logística de actividad procesal administrativas en la Secretaria de Hacienda del Municipio de Jamundí. 2. Ejecutar gestión call center y realizar llamadas ilimitadas a todos los operadores en cumplimiento de la gestión logística requerida.3. Suministrar herramientas de gestión, tecnológicas, herramientas de comunicación y herramientas de localización al Contratante en cumplimiento de las actividades procesales administrativas en la Secretaria de Hacienda del Municipio de Jamundí.4. Realizar visitas de georreferenciación de localización a los contribuyentes con el software Godoworks. 5. Realizar gestión de localización a los contribuyentes con herramienta CAZADOR. 6.Realizar gestión logística a través de herramienta SINFÍN CRM y SIPCOM por IP-PBX. 7. Enviar mensajes de voz, mensajes de texto, IVR-Respuesta de Vozinteractiva-. Emails. WhatsApp personal, center y masivo, SMS,Voicemail. Sms2wa-Datacenter Evo contact Center, oficina virtual y demás de conexión a los contribuyentes.8 Utilizar software de protección de datos GESDATA 9. Suministrar y mantener durante la ejecución del contrato y hasta la liquidación del mismo, el personal ofrecido (8) puestos, exigido y necesario quienes deberán contar con la experticia necesaria para prestar un servicio de forma eficiente, eficaz y de calidad. 10. Responder a los requerimientos los cuales se definirán teniendo en cuenta la prioridad de la situación presentada y de común acuerdo entre las partes. Es por ello, que certificamos constancia de su buena conducta y cumplimiento con sus obligaciones comerciales.

Constancia que se expide a petición de parte interesada en Jamundi- Valle del Cauca a los veinte y siete días (27) del mes de septiembre del dos mil diecinueve (2019).

Cordialmente,

Carlos Perea Sánchez
Secretario de Hacienda
ALCALDIA DE JAMUNDI

MUNICIPIO DE PEREIRA

LA ALCALDIA DE PEREIRA
DEL MUNICIPIO DE PEREIRA

CERTIFICA:

Que SYNERJOY BPO S.A.S. , el contratista identificado (a) con cédula de ciudadania No. 800133032, ha suscrito con el municipio de Pereira los siguientes contratos de prestacion de servicios:

Tipo Contrato	Nro. Contrato	F. Inicio	F. Terminacion	Valor	Objeto	Duración
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS GENERALES	3838	02/07/2024	31/12/2024	124.800.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA SECRETARÍA DE HACIENDA DEL MUNICIPIO DE PEREIRA EN LAS ACTIVIDADES DE RECAUDO MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS; CON LAS QUE SE BUSCA FORTALECER Y GESTIONAR ESTRATEGIAS EN COBRANZA VIRTUAL PARA LOGRAR DE MANERA SOSTENIBLE LOS RESULTADOS DE RECUPERACIÓN Y COBRO DE LOS IMPUESTOS	SEIS (06) MESES

Para constancia se firma en Pereira, Abril 02 de 2025

JORGE ALEXIS MEJIA BERMUDEZ
SECRETARIO DE HACIENDA

Generó: MARIA FERNANDA MEJIA

ACUAVALLE Más Por Vos	SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL VALLE DEL CAUCA S.A. E.S.P. ACUAVALLE S.A. E.S.P.	

CERTIFICACION

En mi condición de PROFESIONAL.IV DEPARTAMENTO FACTURACION, RECAUDO Y CARTERA de la empresa ACUAVALLE S.A. E.S.P identificada con NIT 890.399.032-8., de la ciudad de Santiago de Cali, con la presente expido la siguiente certificación:

Que la empresa **SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL VALLE DEL CAUCA – ACUAVALLE S.A. E.S.P,** identificada con NIT 890.399.032-8, certifica que la firma **SYNERJOY BPO S.A.S.** identificada con el **NIT 800.133.032-9** suscribió el siguiente contrato:

Objeto:
Prestación de servicios profesionales para gestionar el cobro prejurídico y jurídico de la cartera de uso residencial, comercial, industrial y oficial con mora superior a dos meses, adeudada a ACUAVALLE S.A. E.S.P. por la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado y emitir concepto de depuración de cartera.

Cuantía:
Ciento Cincuenta Millones de Pesos ($150.000.000), más adición por medio de OTRO SI por valor de Setenta y Cinco Millones de Pesos ($75.000.000), para un total de Doscientos Veinticinco Millones de Pesos ($225.000.000).

Detalles de Inicio y Final de cada Contrato
Contrato 102-2021: Del 02 de agosto de 2.021 hasta el 31 de diciembre de 2.021.

Tiempo contractual a la fecha: 5 meses

Para efectos de certificar esta información, se firma en Santiago de Cali, a los 10 días del mes de marzo de 2.022

Atentamente

DIEGO ARBELAEZ GUTIERREZ
Profesional IV Departamento Facturación, Recaudo y Cartera
ACUAVALLE S.A. E.S.P.,
Celular 3128347358

Propiedad de ACUAVALLE S.A. - E.S.P. - Prohibida su reproducción

Avenida 5 Norte No. 23 A N - 41 Santiago de Cali (Valle) PBX 620 34 00
Linea Gratuita de Atención al Cliente 018000 913 36 22
acuavalle@acuavalle.gov.co www.acuavalle.gov.co

EMCALI
EICE - ESP

CERTIFICACION

A solicitud de la Empresa, se certifica que la firma **FINANCREDITOS S.A.S.** identificada con el **NIT 800.133.032-9** suscribió el siguiente contrato:

EMCALI EICE ESP – EMPRESA MUNICIPALES DE CALI
Contrato: 700-OS-1021-2019

Objeto

Contratar el servicio de gestión de cobranza para recuperación de cartera de Emcali Acueducto, Alcantarillado, Energía y Telecomunicaciones, con pago por comisión de recaudo demostrada con gestión efectiva.

Cuantía

Quinientos ochenta y nueve millones seiscientos cincuenta y ocho mil pesos m/cte ($ 589.658.000,00) IVA incluido.

Vigencia

Desde el 02 de julio hasta el 31 de diciembre de 2.020, o hasta agotar presupuesto, lo que primero ocurra.

Dada en la ciudad de Cali, Valle del Cauca al 01 de octubre de 2019

CONTACTO PARA CONFIRMAR INFORMACION]: Nora Patricia Plazas Bermudez
CARGO: Jefe Departamento de Cartera
DIRECCIÓN: CAM, Torre Emcali piso 12 - Santiago de Cali
TELEFONO: 8994003

Emitida el 7 de octubre de 2019

NORA PATRICIA PLAZAS BERMUDEZ
Jefe Departamento Cartera

CERTIFICACION

La suscrita **EMPRESA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS – E.R.T. E.S.P**, certifica que la firma **FINANCREDITOS S.A.S.** identificada con el **NIT 800.133.032-9** suscribió el siguiente contrato:

Objeto
Prestación de servicios de apoyo a la gestión de recuperación de cartera masiva, y/o corporativa cuando esta última se designe, gestión de cartera administrativa, cartera pre jurídica y cartera jurídica en las localidades donde E.R.T. opera, incluyendo la proyección y sustanciación de procesos de cobro coactivo o ejecutivo, teniendo en cuenta el manual operativo anexo al contrato, en contra de los deudores con el propósito de recaudar de manera ágil y efectiva la cartera generada, conforme a las condiciones técnicas del análisis de conveniencia y la propuesta presentada, y generar los correspondientes soportes y conceptos de incobrabilidad o castigo de cartera para aquellos clientes que se determinen como irrecuperables luego de agotar todas las etapas de gestión necesarias.

Cuantía
El valor del contrato es de cuantía indeterminada pero determinable mes a mes a través de la conciliación que se debe hacer entre contratista y el supervisor.

Detalles de Inicio y Final de cada Contrato

Contrato 037: Del 18 de julio hasta el 31 de diciembre de 2.014 (5 meses)
Contrato 050: Del 14 de abril hasta el 31 de diciembre de 2.015 (8 meses)
Contrato 018: Del 16 de febrero hasta el 31 de diciembre de 2.016 (10 meses)
Contrato 300-026-10-021: Del 01 de marzo al 31 de diciembre de 2.017 (9 meses)
Contrato 300-026-10-017: Del 06 de febrero al 31 de diciembre de 2.018 (11 meses)
Contrato 300-026-10-017: Del 06 de febrero al 31 de diciembre de 2.019 (11 meses)

Tiempo contractual a la fecha:
46 meses

Concepto de la ejecución de la labor
Dentro de las actividades de gestión de cobranza integral y avance a etapa de Cobro Coactivo, Financréditos ha realizado la labor teniendo un excelente cumplimiento, generando la contención oportuna en el rodamiento de cartera.

Empresa de Recursos Tecnológicos S.A. E.S.P.
NIT 805.025.729 - 2

Para efectos de certificar esta información, se firma en Santiago de Cali, a los 17 días del mes de abril de 2.019

Empresa de Recursos Tecnológicos S.A. E.S.P.

ELMER MONTOYA
Lider de Facturación y Cartera Nit. 800.135.729 - 2
Av. 2BN No. 23N-47 Edificio Estación del Ferrocarril
6202160

SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL VALLE DEL CAUCA
ACUAVALLE S.A. E.S.P.

EL PROFESIONAL IV DEL DEPATAMENTO DE FACTURACION, RECAUDO Y CARTERA DE ACUAVALLE S.A. E.S.P.

CERTIFICA:

Que la firma **FINANCREDITOS S.A.S.** identificada con el **NIT 800.133.032-9** suscribió los siguientes Contratos de Prestación de Servicios:

Objeto
Prestación de servicios profesionales para gestionar el cobro prejuridico y juridico de la cartera de uso residencial, comercial, industrial y oficial con mora superior a dos meses, adeudada a ACUAVALLE S.A. E.S.P. por la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado y emitir concepto de depuración de cartera.

Cuantía

- Contrato 092-17: Sesenta millones de pesos ($60.000.000)
- Contrato 126-18: Doscientos sesenta y cuatro millones novecientos setenta y cuatro mil pesos ($264.974.000)

Detalles de Inicio y Final de cada Contrato

Contrato 092-17: 26 de septiembre de 2.017 al 31 de marzo de 2.018 (5 meses)

Contrato 126-18: Del 22 de octubre de 2.018 al 31 de mayo de 2.019 (7 meses)

Tiempo contractual a la fecha:
11 meses

Concepto de la ejecución de la labor
Durante la ejecución del contrato Financreditos S.A.S. ha cumplido satisfactoriamente con las actividades asignadas.

Para efectos de certificar esta información, se firma en Santiago de Cali, a los 17 días del mes de abril de 2.019

JAVIER AUGUSTO ARAGON MURCIA
Profesional IV Departamento Facturación, Recaudo y Cartera
Teléfono 6653567 ext. 1131
Calle 56N No.3N-19
Santiago de Cali

CERTIFICACION DE EXPERIENCIA	
Nombre o Razón social del proponente que solicita la certificación:	SYNERJOY BPO SAS
Nombre o Razón social de la empresa que expide la certificación:	Central de Inversiones S. A
Nombre de la persona que expide la certificación:	Sandro Bernal Cendales
Cargo de la persona que expide la certificación:	Gerente de normalización de Cartera
Ciudad	Bogotá
Dirección	Calle 63 N° 11 - 09
Teléfono/Celular	(1) 5460400 ext. 4128
Correo Electrónico	sbernal@cisa.gov.co
N° de Contrato	Contrato de Adscripción
Valor Facturado	$ 4.949.571.472
Fecha de Inicio	1 de junio 2017
Ejecución del contrato	100%
Fecha de Terminación	01 de febrero 2020

Objeto	EL CONTRATISTA, se obliga con CENTRAL DE INVERSIONES a realizar la gestión de teleco branza, administración, cobro y recaudo asignado por CISA, de la cartera vencida, mediante la atención de interacciones entrantes como salientes de los canales telefónicos WhatsApp, correo electrónico, video llamada, chat, redes sociales clic to call, call me back para la cartera comercial consumo, facturas, cuentas de cobro, sanciones. Adicionalmente se requiere desarrollar algunas actividades de back Office para la atención y gestión de PQRS que se presenten durante las etapas de gestión de cobro buscando acompañar al deudor conforme a las disposiciones del presente documento. El contratista deberá estar en capacidad de acompañar en el desarrollo del objeto social, actividades comerciales y apoyo en la atención y orientación en el Contact Center. La cartera que se obliga a gestionar el CONTRATISTA es la descrita a continuación: * Cartera a garantía real. * Cartera que lleva más de un año de gestión. * Cartera con garantía Hipotecaria.
Canales de Atención	Personalizada, escrita, telefónica a través de Contact center y de herramientas de gestión virtual. • Correos electrónicos: validación (Desarrollo interno) envío Amazon web services SES y Desarrollo interno. • IVR's o audios pregrabados: Actual proveedor VCDIAL • Herramienta CRM: Sinfin o AWARE
Valor del Contrato	El Valor del contrato se calculará con base en los porcentajes de Recaudo presupuestados por **CENTRAL DE INVERSIONES S.A** y de acuerdo con los montos y cantidad de Obligaciones asignadas a **EL CONTRATISTA**.

Cumplimiento del Servicio	Excelente (X) Bueno ( ) Aceptable ( ) Regular ( ) Malo ( )

Sanciones y/o multas	Ninguna
Fecha de Expedición	19/01/2024
Firma de la persona encargada de Suscribir la certificación	
Cedula de Ciudadanía	79.707.691

Cordialmente,

Sandro Bernal Cendales
Gerente de Cartera

MIGRACIÓN
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

EL COORDINADOR DEL GRUPO DE CONTRATOS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACION COLOMBIA NIT: 900.477.235-6

HACE CONSTAR

Que la firma: **SYNERJOY BPO S A. S,** identificada con NIT. 800133032-9 suscribió con la **UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA**, el contrato que a continuación se relaciona:

Nombre del contratista	**SYNERJOY BPO S A. S**
No. de Contrato	Contrato de prestación de servicios profesionales N.100-2022
Fecha de inicio	01 de agosto de 2022
Fecha terminación	30 de noviembre de 2022
Duración	Tres (3) meses y 29 días
Valor del contrato	**($1.817.516.052)** **MIL OCHOCIENTOS DIECISIETE MILLONES QUINIENTOS DIECISÉIS MIL CINCUENTA Y DOS PESOS M/L**
Objeto del contrato	**"CONTRATAR EL SERVICIO DEL CENTRO DE CONTACTO AL CIUDADANO PARA CUBRIR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN Y SERVICIO A LA CIUDANÍA ESTABLECIDOS POR MIGRACIÓN COLOMBIA.**
Supervisor	**ANGELA YIRA JIMENEZ** Oficina de comunicaciones
Persona de contacto para verificación	**JOSÈ CLEMENTE GÒMEZ ROMERO** Coordinador Grupo de Contratos
Teléfonos de contacto	5111150 extensión 5021
Dirección	Calle 24ª No 59-42 Edificio Argos Torre 3 Piso 4
E-mail	contratos@migracioncolombia.gov.co
Observaciones:	**El contrato a la fecha esta sin liquidar y de acuerdo a los informes de supervisión se ha cancelado los servicios hasta el 30 de octubre de 2022, con un avance de ejecución física del 74% y presupuestal del 50% a dicho corte.**

Dada en Bogotá D.C. a los quince (15) días del mes de diciembre de 2022

JOSE CLEMENTE GOMEZ ROMERO

Firmado digitalmente por JOSE CLEMENTE GOMEZ ROMERO
Fecha: 2022.12.15 07:44:58 -05'00'

JOSÈ CLEMENTE GÒMEZ ROMERO
Coordinador Grupo de Contratos

Elaboro: Lili Lopez Garcia – Grupo Contratos.