**PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Bogotá, 17 de septiembre de 2020

Señora
**NURY PATRICIA MALDONADO ZÀRATE**
SUPERVISORA CONTRATO No.CO1.PCCNTR.1344985
Coordinadora Académica
Coordinación Académica de Gestión del Talento Humano
Bogotá

**Asunto:**Informe mensual de ejecución contractual Mes Septiembre del año 2020

**Referencia:** No CO1.PCCNTR.1344985 del año 2020

LEIDY JOHANNA BUSTAMANTE BOLIVAR, identificada con la cédula de ciudadanía No. 52758638 de Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en (La Coordinacion de Gestion Del Talento Humano), en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

**Valor y forma de Pago**:
El valor total del presente contrato asciende a la suma de TREINTA Y NUEVE MILLONES CUATROCIENTOS DIECISIETE MIL QUINIENTOS SESENTA PESOS ($39.417.560) COP, incluido IVA (de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el contratista). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a.) UN (1) pago correspondiente al mes de FEBRERO de 2020, por valor de TRES MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS ($3.284.797) COP., b.) NUEVE (9) pagos iguales correspondientes a los meses de MARZO a NOVIEMBRE de 2020, por valor de TRES MILLONES SETECIENTOS NOVENTA MIL CIENTO CINCUENTA PESOS ($3.790.150) COP., cada uno. c.) UN (1) pago final correspondiente al mes de DICIEMBRE de 2020, por valor de DOS MILLONES VEINTIUN MIL CUATROCIENTOS TRECE PESOS ($2.021.413) COP.

**Plazo:** Será hasta el 16 de diciembre de 2020.

| **OBJETO:** |
| --- |
| Prestar los servicios personales de carácter temporal, para impartir Formación Profesional Integral, mediante la modalidad de periodos fijos de instructores, para la ejecución de acciones de Formación Titulada y/o Complementaria, presencial y virtual, en las Áreas de Gestión del Talento Humano, Asistencia y Gestión Administrativa y Gestión Documental y de la Información, del Centro de Gestión |

| |
|---|
| Administrativa, Subsede y Organizaciones, así como las actividades de capacitación wo de auditoria en el sistema integrado de gestión de calidad, para Orientar, Participar, Formular, Ejecutar, Seguir, Controlar, Planes, Programas y Proyectos desarrollando Competencias de la Formación Profesional Integral para dar respuesta a la política Institucional entre otros el Proceso de Calidad y Mejoramiento Continuo y demanda de la población; en las jornadas diurna, nocturna, madrugada y fines de semana. |

**CLÁUSULACUARTA – A) OBLIGACIONES ESPECÍFICAS**

| No | Obligaciones | Acciones realizadas | Evidencias |
|---|---|---|---|
| 1 | Orientar Formación Profesional Integral a los aprendices según programación de fichas. | Guías, talleres, estrategias didácticas activas. | Portafolio virtual (Drive coordinación) |
| 2 | Acompañamiento a los aprendices en el desarrollo de procesos formativos y/o productivos. | Guías, talleres, estrategias didácticas activas. | Portafolio virtual (Drive coordinación) |
| 3 | Actualizar contenidos y tecnologías en las diversas competencias del programa de formación. | Guías, talleres, estrategias didácticas activas. | Portafolio virtual (Drive coordinación) |
| 4 | Elaboración y entrega de formatos y documentos requeridos en el proceso académico administrativo. | Guías, talleres, estrategias didácticas activas. | Portafolio virtual (Drive coordinación) |

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

| ITEM | No DE LA ORDEN DE VIAJE | LUGAR DE DESPLAZAMIENTO | FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS | |
|---|---|---|---|---|
| | | | INICIO | FINALIZACIÓN |
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |

***Nota 1:*** *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. de la planilla

45049336 expedido por **MI PLANILLA** correspondiente al mes de Septiembre. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "*Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en (2) folios

Cordialmente,

**Firma**
**Leidy Johanna Bustamante Bolivar**
**Contratista**
**C.C. No. 52758638 de Bogotá**

Recibí a satisfacción:

**Firma**
**NURY PATRICIA MALDONADO ZÀRATE**
**Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.1344985de 2020**
**Coordinadora Académica**

Centro de Gestión Administrativa

**Evidencias**

Fecha: 17 – 09 – 2020

Instructor: LEIDY JOHANNA BUSTAMANTE BOLIVAR

| Ítem | Relación de Evidencias<br>(Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros) | ¿Cuáles herramientas está utilizando? (celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.) |
|---|---|---|
| Anuncio-Comunicación | Las formaciones ejecutadas este mes fueron solicitadas por la Procuraduría General de la Nación, los cursos solicitados fueron: Liderazgo efectivo. Servicio al cliente, Servicio y atención al cliente interno y externo y resolución de conflictos en la organización. Estas formaciones se desarrollaron mediante la plataforma Meet, y el uso de aplicaciones como drive para la entrega de las actividades asignadas. Las herramientas tecnológicas descritas permiten la interacción necesaria y el desarrollo de los aprendizajes respectivos de cada formación. | Meet, Classroom, correo electrónico, onedrive y Whatsapp |
| Actividades | Cada sesión del curso se realizó a través de encuentro en teleconferencia por las aplicaciones anteriormente descritas, además se asignaron actividades como parte del desarrollo de los diferentes temas trabajados durante la formación. Cada encuentro tuvo una duración de 4 horas aproximadamente, durante las cuales se realizó:<br><br>1. Explicación de conceptos<br>2. Ejercicios referentes a las temáticas<br>3. Participación en chat de la sesión | Teams y correo electrónico |

| | | |
|---|---|---|
| | 4. Dinámicas de pausas activas y se interactúa con los aprendices para promover la participación.<br>5. Análisis y reflexión de videos<br>6. Desarrollo de la técnica la rueda de la vida y otras actividades de comunicación no verbal y gimnasia cerebral.<br>7. Actividades de reflexión. | |
| Valoración – Retroalimentación | Las actividades propuestas fueron desarrolladas por los aprendices,<br><br>1. Ejercicio de aplicación de la FODA personal<br>2. Aplicación del Árbol de problemas para identificar el tipo de cultura organizacional.<br>3. Ejercicio de análisis de frases referentes al tema.<br>4. Producción textual basadas en conferencias.<br>5. Lectura de material de apoyo.<br>6. Reflexiones sobre la importancia de la inteligencia emocional, la comunicación, el liderazgo y el trabajo en equipo.<br>7. Ejercicios para aplicar las técnicas de asertividad. | Correo electrónico y one drive |
| Material de Apoyo | Videos, blogs, páginas Web, artículos periodísticos, diapositivas, etc. | |
| Plan de Trabajo | Cada curso se desarrolló de acuerdo a lo estipulado en la guía de aprendizaje y el diseño curricular, se aplicaron actividades que permiten el desarrollo de la competencia de comunicación al interior de los equipos de trabajo y se ejercitaron las técnicas de asertividad propuestas en el desarrollo curricular.<br><br>Las sesiones de formación iniciaban con un momento de reflexión sobre el tema a trabajar, luego se realizaba la explicación de los conceptos o | Guía de aprendizaje – diseño curricular |

| | | |
|---|---|---|
| | temas específicos de sesión, posteriormente se asignaba la actividad correspondiente para la sesión y finalmente se desarrollaba el cierre de la clase confirmando los temas vistas y recordando lo más importante de la temática. | |
| **Reporte de participación** –<br><br>La formación estuvo dirigida a cuatro grupos de 30 participantes aproximadamente.<br><br>Cada grupo reporto asistencia al inicio y al final de la sesión de clase y esta se diligencio en el formato asignado para tal fin en formación complementaria.<br><br>Se identificó la asistencia total en cada una de las fichas del mes para un total Aproximado de 140 personas aproximadamente, de las cuales el 100 % cumplió con la asistencia requerida | La entidad Procuraduría General de la Nación, realizo la convocatoria a los servidores públicos de la entidad y la información suministrada se movió por los canales institucionales que tienen para tal fin.<br><br>Se creo la programación en el calendario de google para cada una de las sesines como se evidencia.<br><br>Se realizó el ingreso diariamente para las sesiones programadas, con cada ficha en el horario indicado; tanto en horas de la mañana como en horas de la tarde.<br><br>Las actividades se desarrollan durante la sesión de clase y aquellas que son asignadas para un horario adicional se entregan por medio del drive o correo electrónico. | |

# EVIDENCIAS

## Programación mensual de ejecución Formación complemetaria

fx OTRAS COORDINACIONES

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | AA | AB | AC | AD | AE | AF | AG |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 16 | 4 | 13 | 45 | 43 | 39 | 40 | 2183571 | 12210107 | SERVICIO AL CLIENTE EN LA ORGANIZACIÓN | lunes a viernes de 8:00 a 12:00 | CASTAÑEDA SOTO DERLY PATRICIA | 39686472 | 3162954037 | derlycas@misena.edu.co | CLUB LOS LAGARTOS | 8600008940 | Calle 116 No 72a80 | 314 2181530 | Johana Rodriguez | seleccion@clublagartos.com | confirmado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 17 | | 14 | 25 | 25 | 20 | 40 | 2183574 | 13530398 | LIDERAZGO MOTIVACION Y TRABAJO EN EQUIPO | lunes a viernes de 13:00 a 17:00 | CASTAÑEDA SOTO DERLY PATRICIA | 39686472 | 3162954037 | derlycas@misena.edu.co | CLUB LOS LAGARTOS | 8600008940 | Calle 116 No 72a81 | 315 2181530 | Johana Rodriguez | seleccion@clublagartos.com | confirmado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 18 | | 15 | 35 | 33 | | 40 | 2196771 | 12210107 | SERVICIO AL CLIENTE EN LA ORGANIZACIÓN | lunes a viernes de 8:00 a 12:00 | CASTAÑEDA SOTO DERLY PATRICIA | 39686472 | 3162954037 | derlycas@misena.edu.co | Secretaria de Integracion Social CDC Julio Cesar | 899999061 | Calle 91 Sur 4C 26 Este | 3808331 | Fabio Nelson Garcia | fgarciat@sdis.gov.co | confirmado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 19 | | 16 | 35 | 33 | | 40 | 2196798 | 12210107 | SERVICIO AL CLIENTE EN LA ORGANIZACIÓN | lunes a viernes de 13:00 a 17:00 | CASTAÑEDA SOTO DERLY PATRICIA | 39686472 | 3162954037 | derlycas@misena.edu.co | Secretaria de Integracion Social CDC Julio Cesar | 899999061 | Calle 91 Sur 4C 26 Este | 3808331 | Fabio Nelson Garcia | fgarciat@sdis.gov.co | confirmado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 20 | 5 | 17 | 80 | 39 | 39 | 40 | 2186181 | 13410561 | ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE | lunes a viernes de 8:00 a 12:00 | BUSTAMANTE BOLIVAR LEIDY JOHANNA | 52758638 | 3216824949 | ljbustamante8@misena.edu.co | PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION | 899999119 | Kra 5 No. 15-80 | 5878750 EXT 11663 | ROSA MARIA CORSI 3102133801 | rcorsi@procuraduria.gov.co | CONFIRMADO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 21 | | 18 | 80 | 49 | 49 | 48 | 2187681 | 12110081 | LIDERAZGO EFECTIVO | LUNES a VIERNES 13:00/17:00 | BUSTAMANTE BOLIVAR LEIDY JOHANNA | 52758638 | 3216824949 | ljbustamante8@misena.edu.co | PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION | 899999119 | Kra 5 No. 15-81 | 5878751 EXT 11663 | ROSA MARIA CORSI 3102133802 | rcorsi@procuraduria.gov.co | CONFIRMADO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 22 | | 19 | 80 | | | 40 | 2198502 | 12210526 | PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCION DECONFLICTO Y | lunes a viernes de 8:00 a 12:00 | BUSTAMANTE BOLIVAR LEIDY JOHANNA | 52758638 | 3216824949 | ljbustamante8@misena.edu.co | PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION | 899999119 | Kra 5 No. 15-82 | 5878752 EXT 11663 | ROSA MARIA CORSI 3102133803 | rcorsi@procuraduria.gov.co | CONFIRMADO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 23 | | 20 | 80 | | | 40 | 2198525 | 6210001 | FACILITAR EL SERVICIO AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO DEACUERDO CON LAS POLITICAS DE LA ORTGANIZACION | LUNES a VIERNES 13:00/17:00 | BUSTAMANTE BOLIVAR LEIDY JOHANNA | 52758638 | 3216824949 | ljbustamante8@misena.edu.co | PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION | 899999119 | Kra 5 No. 15-83 | 5878753 EXT 11663 | ROSA MARIA CORSI 3102133804 | rcorsi@procuraduria.gov.co | CONFIRMADO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

OTRAS COORDINACIONES

# CRONOGRAMA ACTIVIDADES FORMATO CÓDIGO: DTFPI-F009-M-10 Version:04

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**
**CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA**

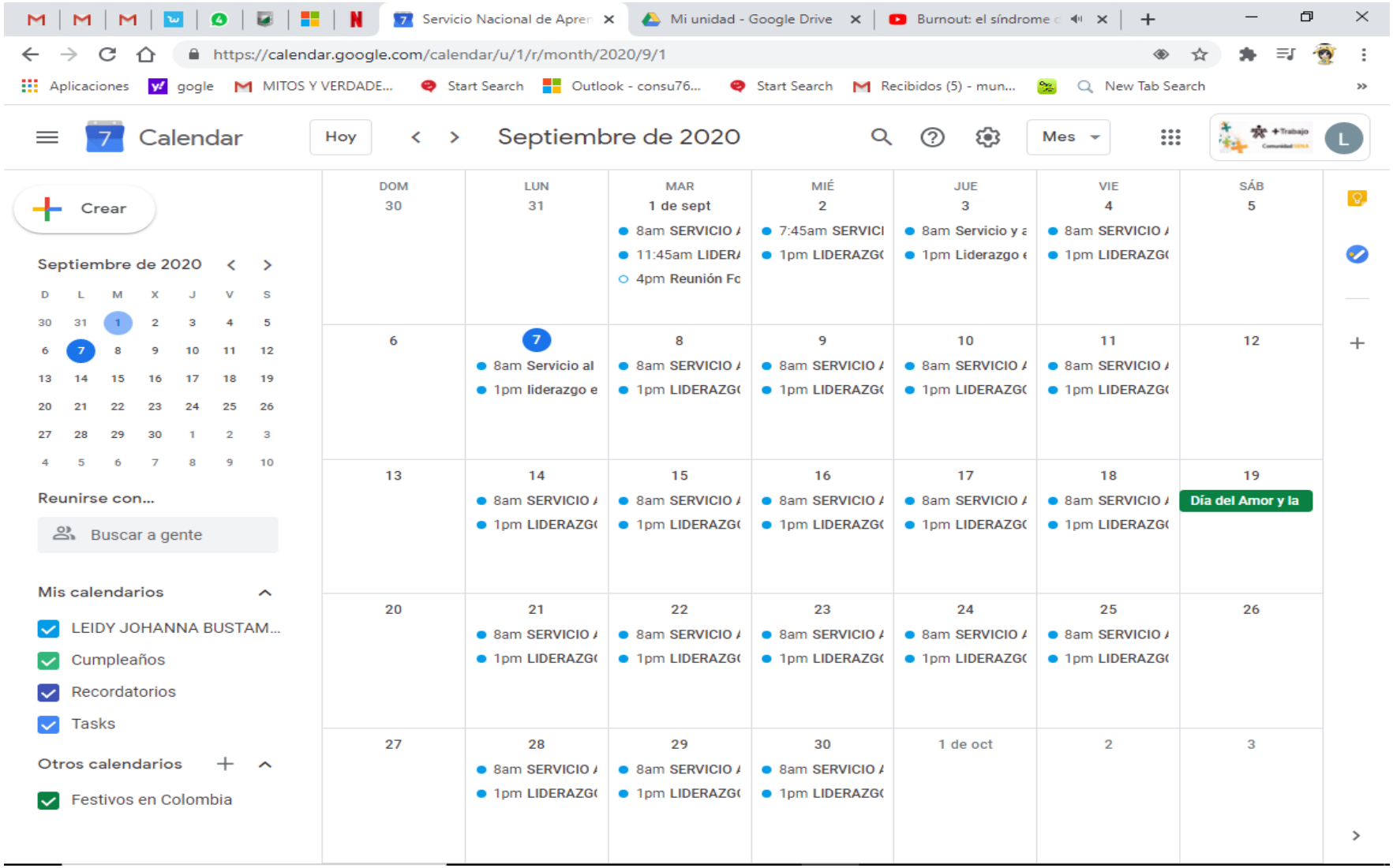
**DOCUMENTO DE TRABAJO:** EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
**FORMATO: CRONOGRAMA**

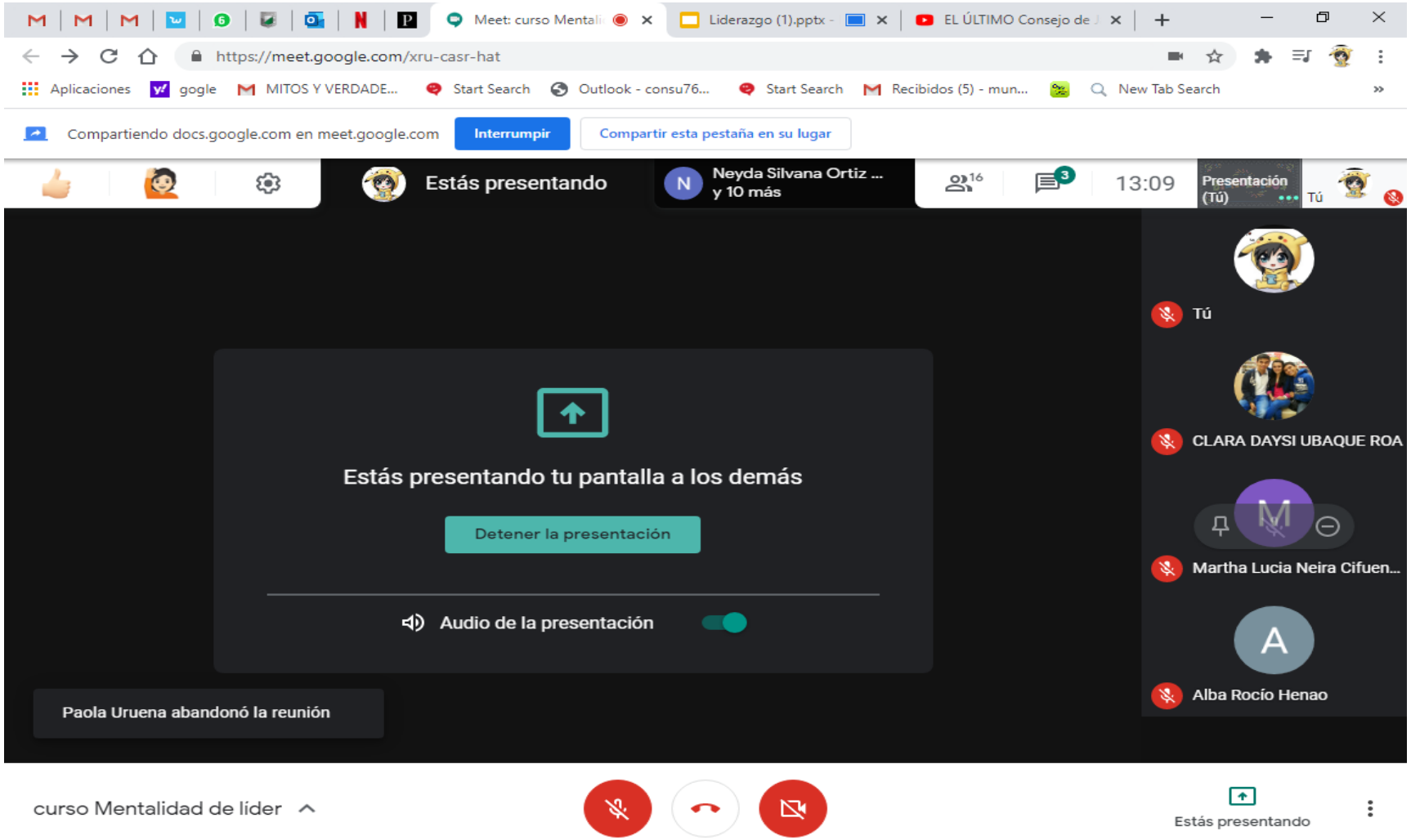
| | | | |
|---|---|---|---|
| Regional | Distrito Capital | Centro: | CENTRO DE GESTI{ON ADMINISTRATIVA |
| Programa de formación | SERVICIO AL CLIENTE | Código: | 13410561 |
| Competencia a desarrollar | 5 CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POL | Código: | 210601010 |
| Instructor-Tutor: | LEIDY BUSTAMANTE | No. de Ficha | 2186181 |

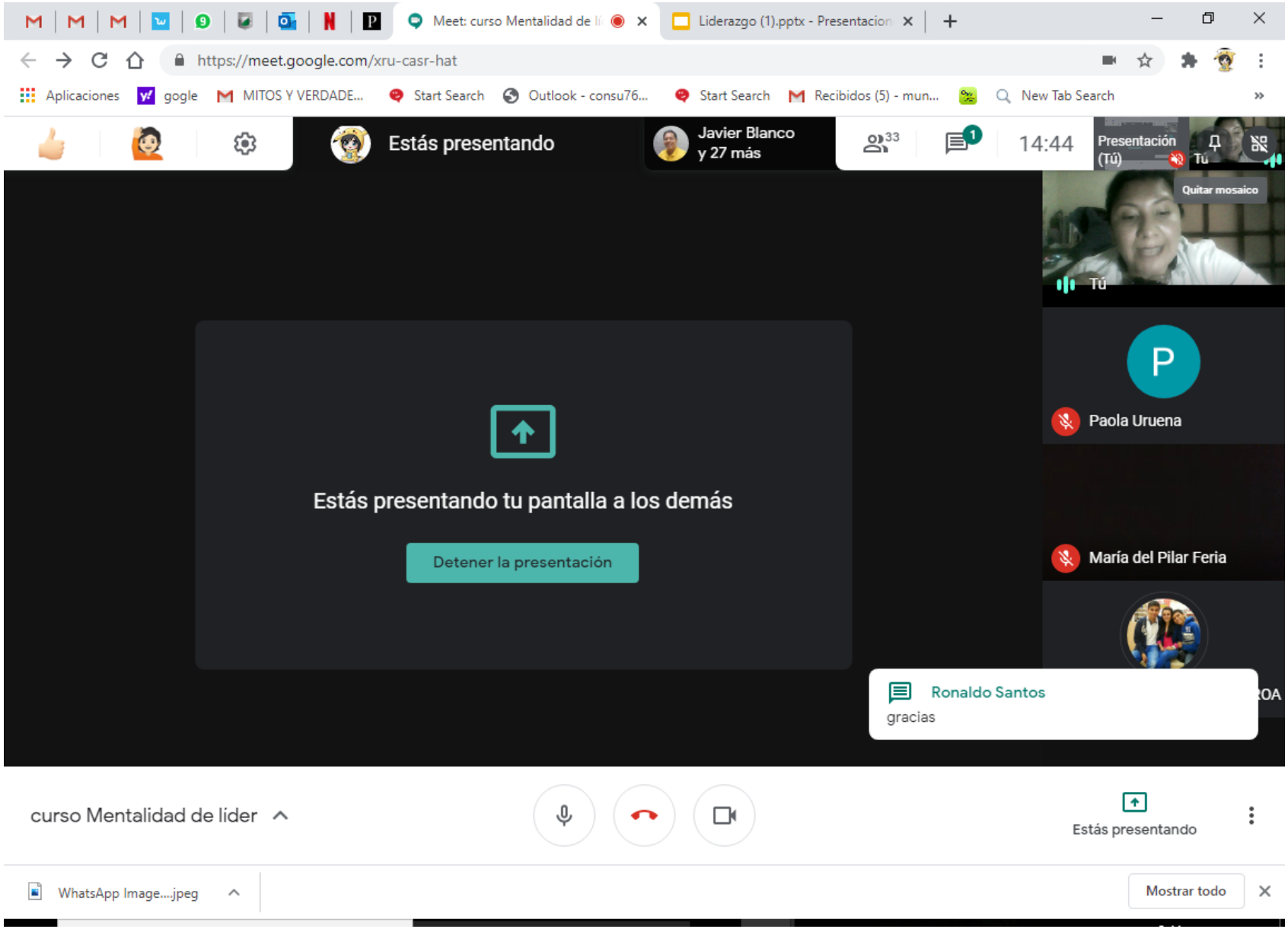
| | Día | | Mes | | Año | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Inicia | 0 | 1 | 0 | 9 | 2 | 0 |
| Finaliza | 1 | 4 | 0 | 9 | 2 | 0 |

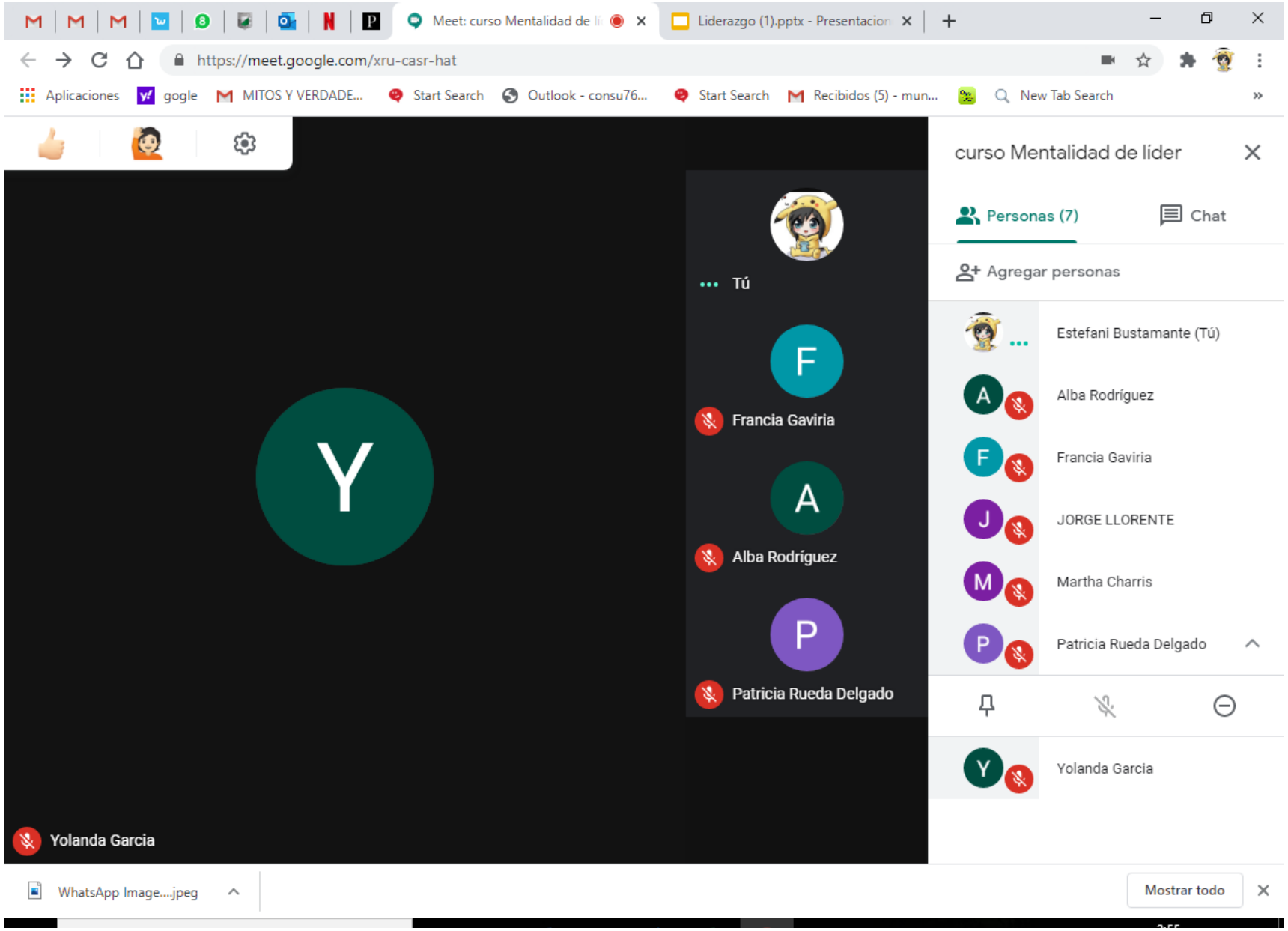
| TEMAS/ E-A-E | Horas | PROGRAMADO-CUMPLIDO | Semana del 1 al 14 de SEPTIEMBRE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 14 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actividad de reflexión: la importancia del servicio | 2 | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Explicaci{on conceptual: cultura organizacional y servicio al cliente interno | 2 | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Valores institucionales y servicio al cliente interno | 2 | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inteligencia Emocional | 2 | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Habilidades de la inteligencia emocional y el servicio al cliente | 2 | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| comunicación y tipos de comunicaicón | 2 | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estilos de comunicaci{on y servicio al cliente | 2 | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Valores del servicio y la actitud de servicio | 2 | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Como prestar un buen servicio | 2 | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recomendaciones para un servicio de calidad. | 2 | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Total de horas** | | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 40 | C | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

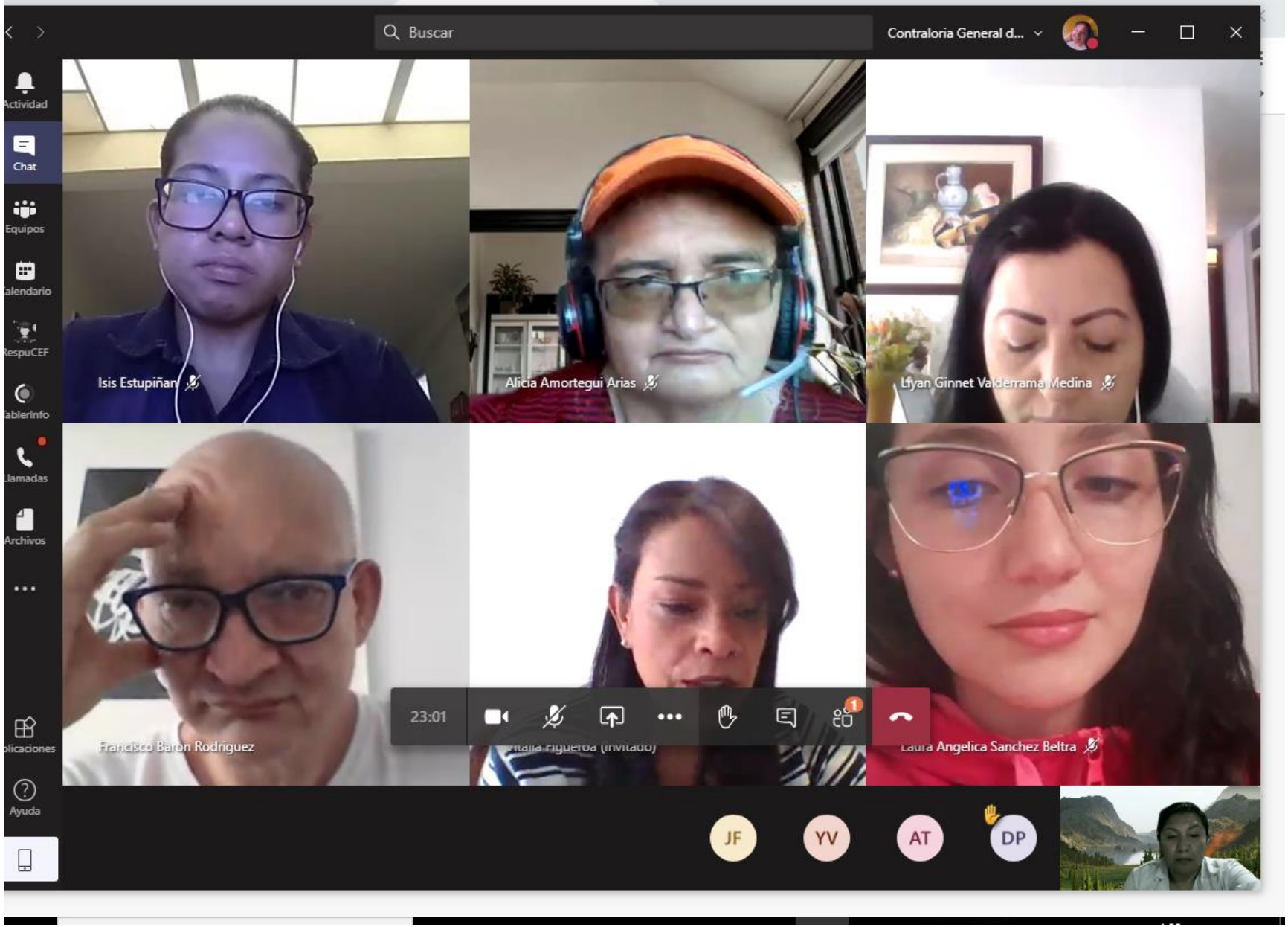
**ELABORÓ** LEIDY BUSTAMANTE **Vo Bo. COORDINADOR**


Servicio Nacional de Apren
Mi unidad - Google Drive
Burnout: el síndrome
https://calendar.google.com/calendar/u/1/r/month/2020/9/1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Calendar
Hoy
Septiembre de 2020
Mes
Crear
Septiembre de 2020
Reunirse con...
Buscar a gente
Mis calendarios
LEIDY JOHANNA BUSTAM...
Cumpleaños
Recordatorios
Tasks
Otros calendarios
Festivos en Colombia
DOM
LUN
MAR
MIÉ
JUE
VIE
SÁB
30
31
1 de sept
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
1 de oct
2
3
8am SERVICIO A
1pm LIDERAZG
Día del Amor y la

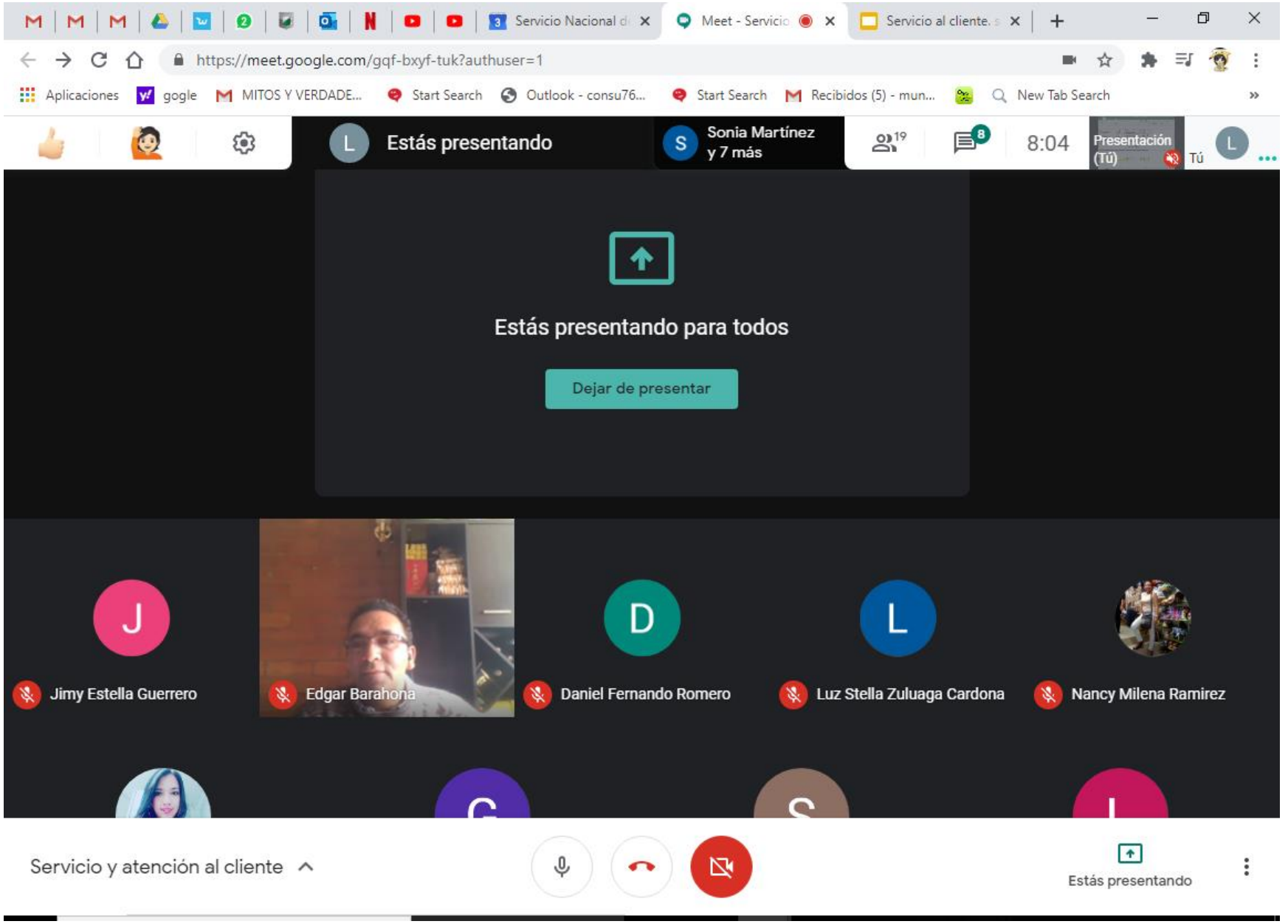

Meet: curso Mentali
Liderazgo (1).pptx -
EL ÚLTIMO Consejo de
https://meet.google.com/xru-casr-hat
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Compartiendo docs.google.com en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
Estás presentando
Neyda Silvana Ortiz ...
y 10 más
13:09
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Audio de la presentación
Paola Uruena abandonó la reunión
Tú
CLARA DAYSI UBAQUE ROA
Martha Lucia Neira Cifuen...
Alba Rocío Henao
curso Mentalidad de líder
Estás presentando


Meet: curso Mentalidad de li
Liderazgo (1).pptx - Presentacion
https://meet.google.com/xru-casr-hat
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Estás presentando
Javier Blanco
y 27 más
33
1
14:44
Presentación (Tú)
Tú
Quitar mosaico
Tú
P
Paola Uruena
María del Pilar Feria
Estás presentando tu pantalla a los demás
Detener la presentación
Ronaldo Santos
gracias
curso Mentalidad de líder
Estás presentando
WhatsApp Image....jpeg
Mostrar todo

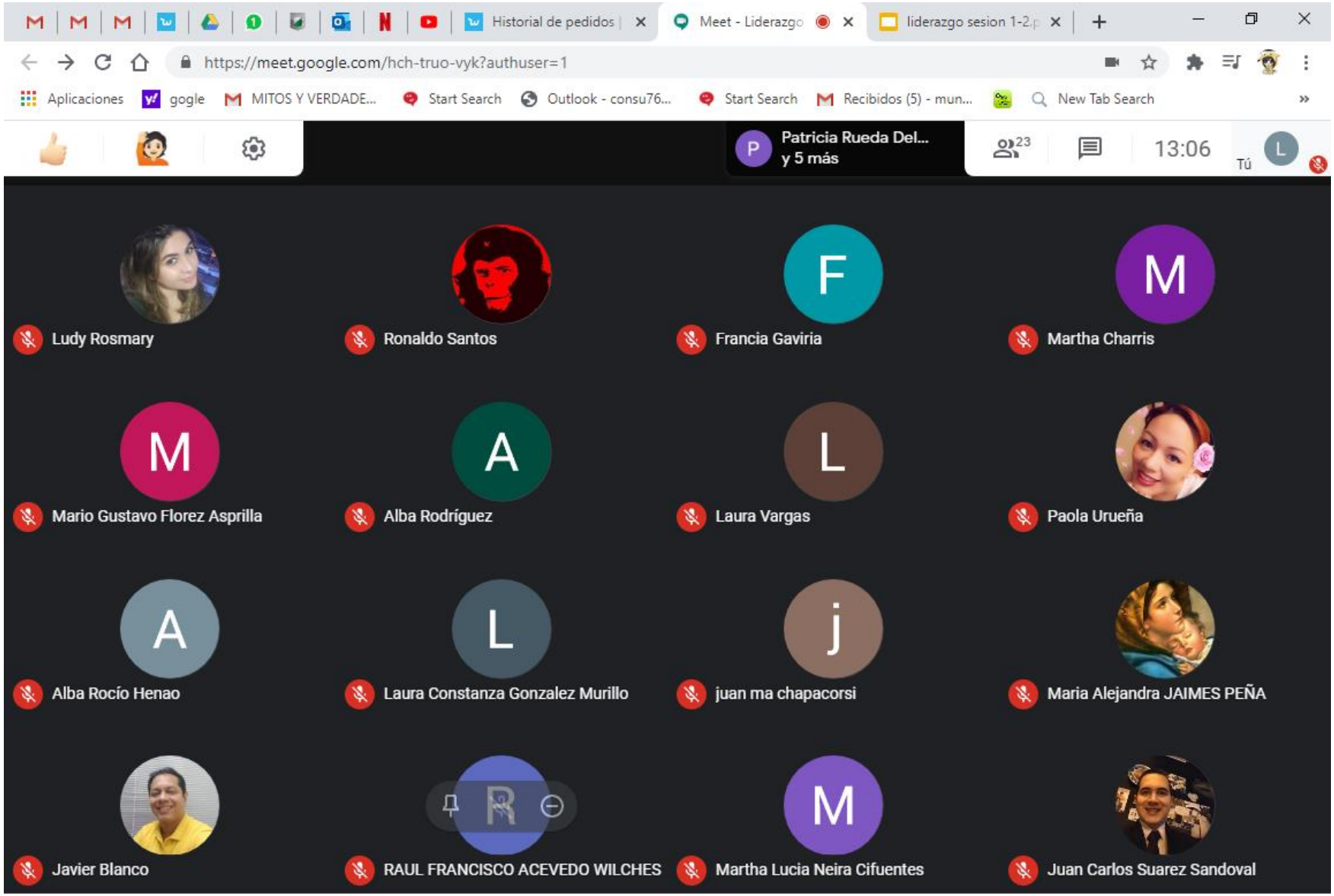

Meet: curso Mentalidad de li
Liderazgo (1).pptx - Presentacion
https://meet.google.com/xru-casr-hat
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Tú
Francia Gaviria
Alba Rodríguez
Patricia Rueda Delgado
Yolanda Garcia
curso Mentalidad de líder
Personas (7)
Chat
Agregar personas
Estefani Bustamante (Tú)
Alba Rodríguez
Francia Gaviria
JORGE LLORENTE
Martha Charris
Patricia Rueda Delgado
Yolanda Garcia
WhatsApp Image....jpeg
Mostrar todo

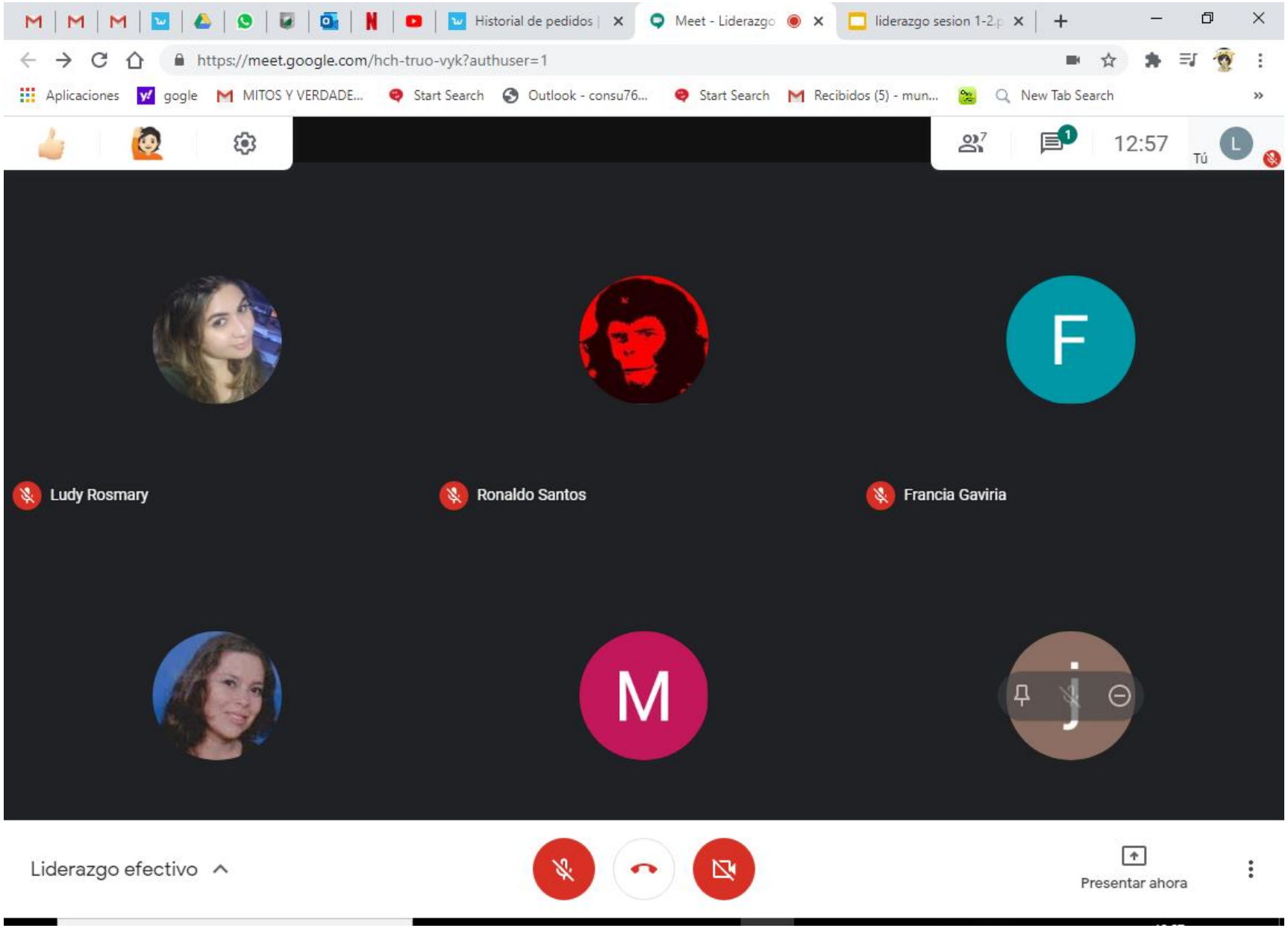

Buscar
Contraloria General d...
Actividad
Chat
Equipos
Calendario
RespuCEF
TableriInfo
Llamadas
Archivos
Aplicaciones
Ayuda
Isis Estupiñan
Alicia Amortegui Arias
Liyan Ginnet Valderrama Medina
Francisco Baron Rodriguez
Laura Angelica Sanchez Beltra
23:01
JF
YV
AT
DP

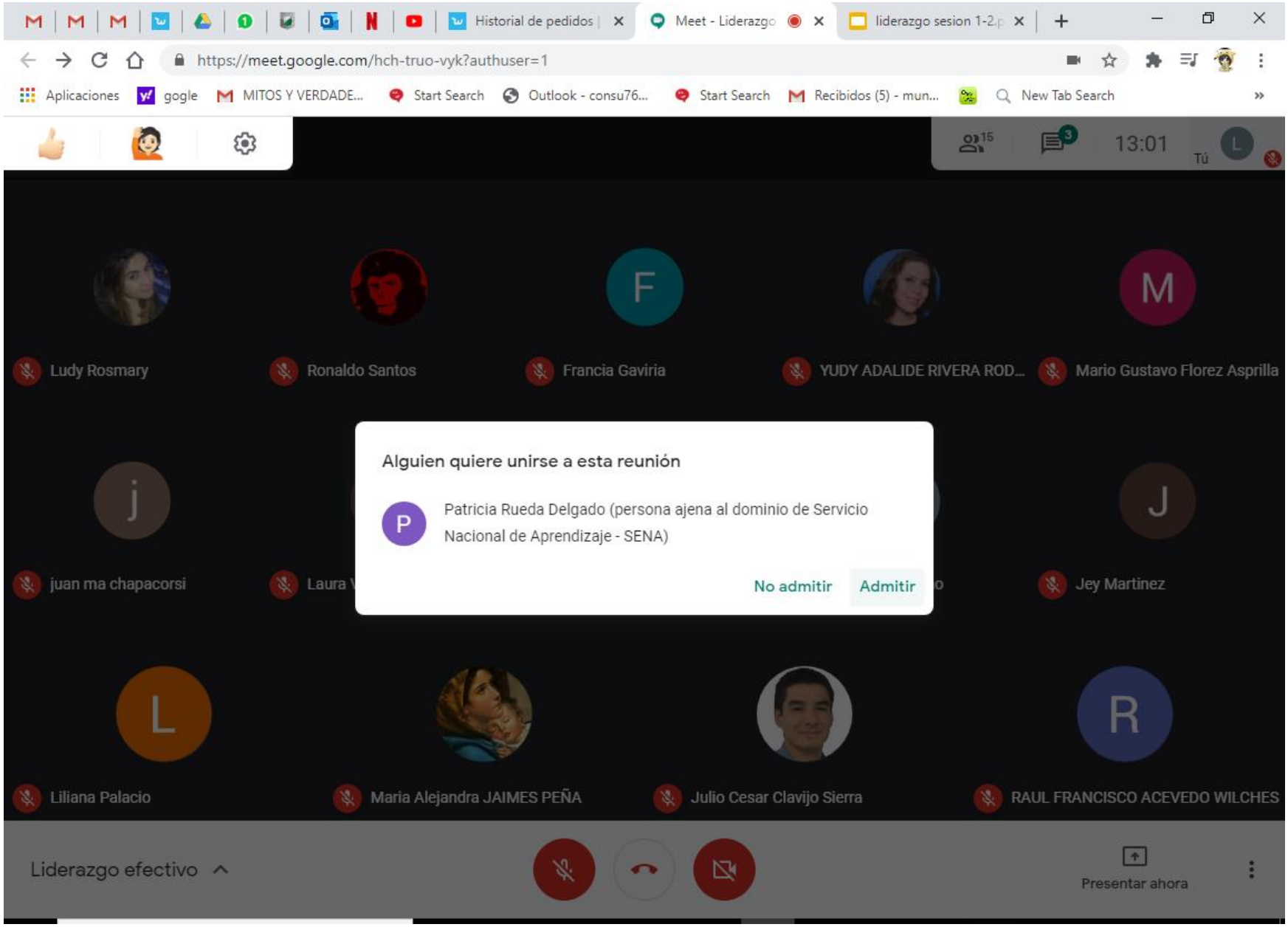

https://meet.google.com/gqf-bxyf-tuk?authuser=1
Compartiendo docs.google.com en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
Estás presentando
JULIAN DAVID Vale...
y 2 más
10:19
Tú
Cultura organizacional
https://www.youtube.com/watch?v=J4bdLq8jhrA

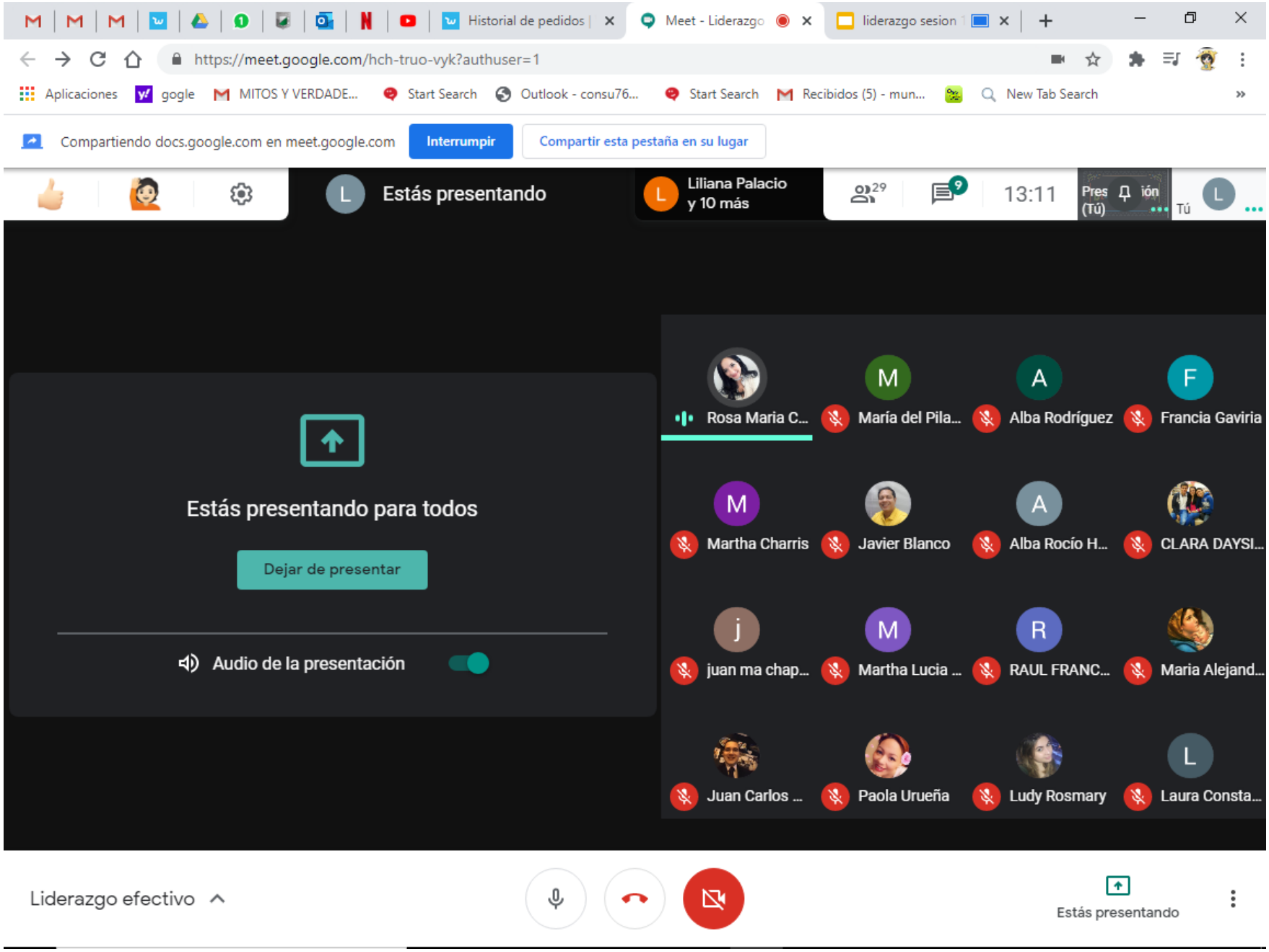

Servicio Nacional d
Meet - Servicio
Servicio al cliente.
https://meet.google.com/gqf-bxyf-tuk?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Estás presentando
Sonia Martínez y 7 más
19
8
8:04
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Jimy Estella Guerrero
Edgar Barahona
Daniel Fernando Romero
Luz Stella Zuluaga Cardona
Nancy Milena Ramirez
Servicio y atención al cliente
Estás presentando

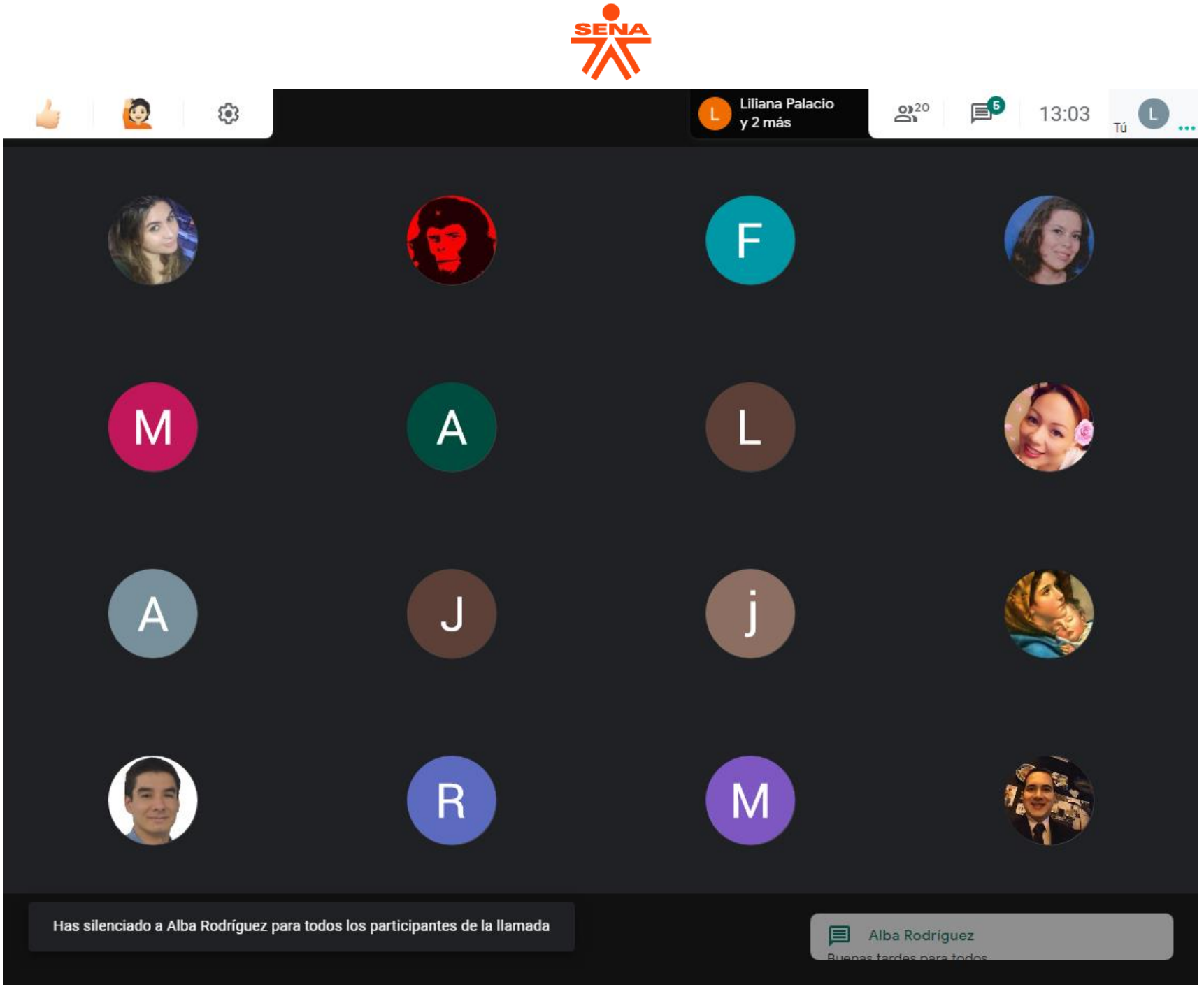

https://docs.google.com/presentation/d/1rlTUQQaYODLvBGUV2CvPLFP-xE56fZA2/edit#slide=id.p1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Compartiendo esta pestaña en meet.google.com
Interrumpir
Valores Institucionales
Los valores organizacionales son **cualidades, virtudes y principios que emplea un grupo de trabajo** para conservar un ambiente pacífico, agradable, respetuoso y eficaz.
Integridad
Responsabilidad
Curiosidad
INNOVACIÓN
Pasión
Colaboración
Respeto
CUANTA MÁS PASIÓN PONE LA GENTE POR EL TRABAJO QUE HACE, MÁS PROBABILIDADES HAY DE DEMOSTRAR ENERGÍA POSITIVA Y ÉXITO EN LA VIDA
TERRI FUNK GRAHAM
www.economipedia.com

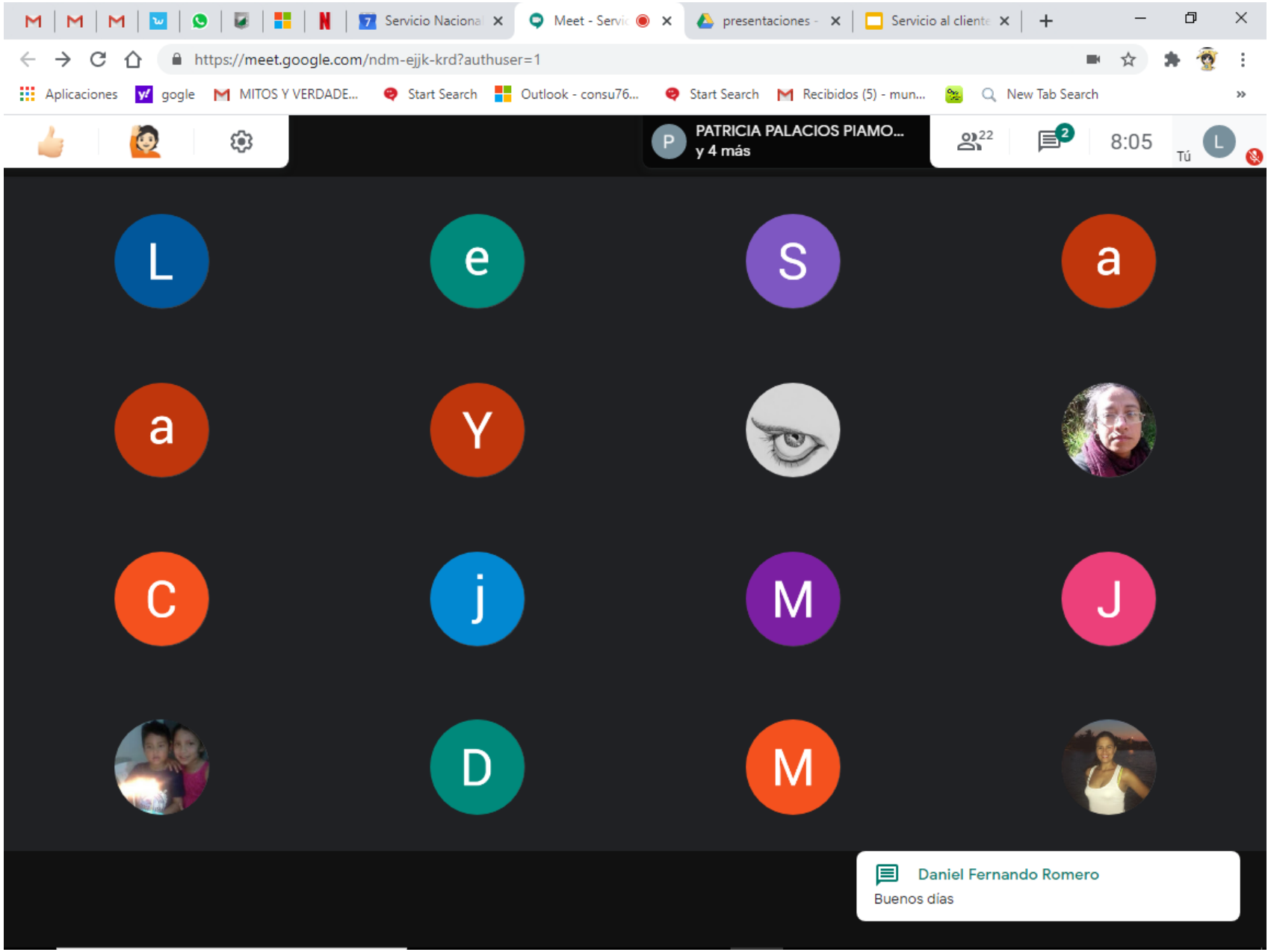

Historial de pedidos
Meet - Liderazgo
liderazgo sesion 1-2.p
https://meet.google.com/hch-truo-vyk?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Patricia Rueda Del...
y 5 más
23
13:06
Tú
Ludy Rosmary
Ronaldo Santos
Francia Gaviria
Martha Charris
Mario Gustavo Florez Asprilla
Alba Rodríguez
Laura Vargas
Paola Urueña
Alba Rocío Henao
Laura Constanza Gonzalez Murillo
juan ma chapacorsi
Maria Alejandra JAIMES PEÑA
Javier Blanco
RAUL FRANCISCO ACEVEDO WILCHES
Martha Lucia Neira Cifuentes
Juan Carlos Suarez Sandoval
Liderazgo efectivo
Presentar ahora

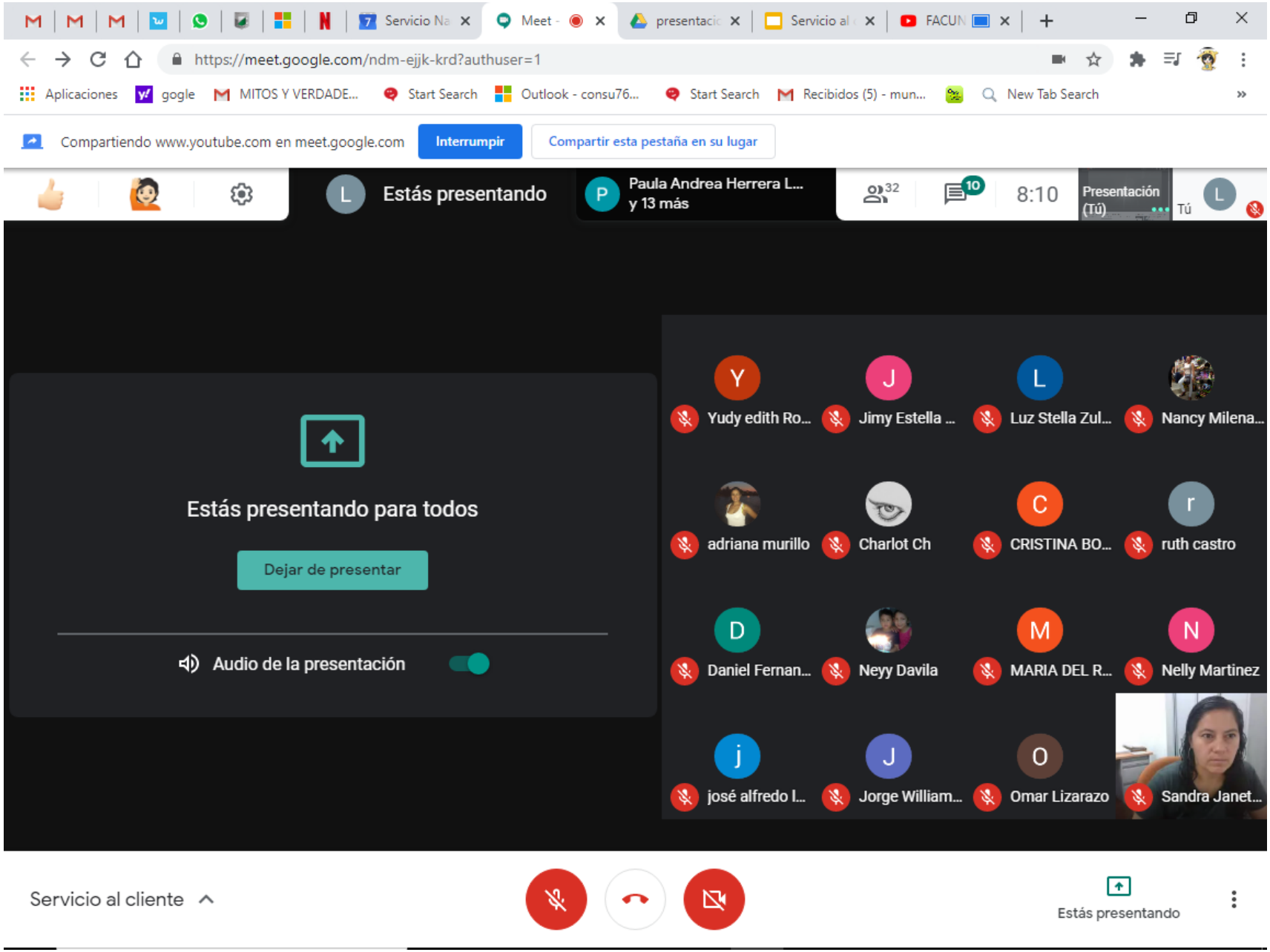

Historial de pedidos
Meet - Liderazgo
liderazgo sesion 1-2.p
https://meet.google.com/hch-truo-vyk?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
12:57
Tú
Ludy Rosmary
Ronaldo Santos
Francia Gaviria
F
M
j
Liderazgo efectivo
Presentar ahora

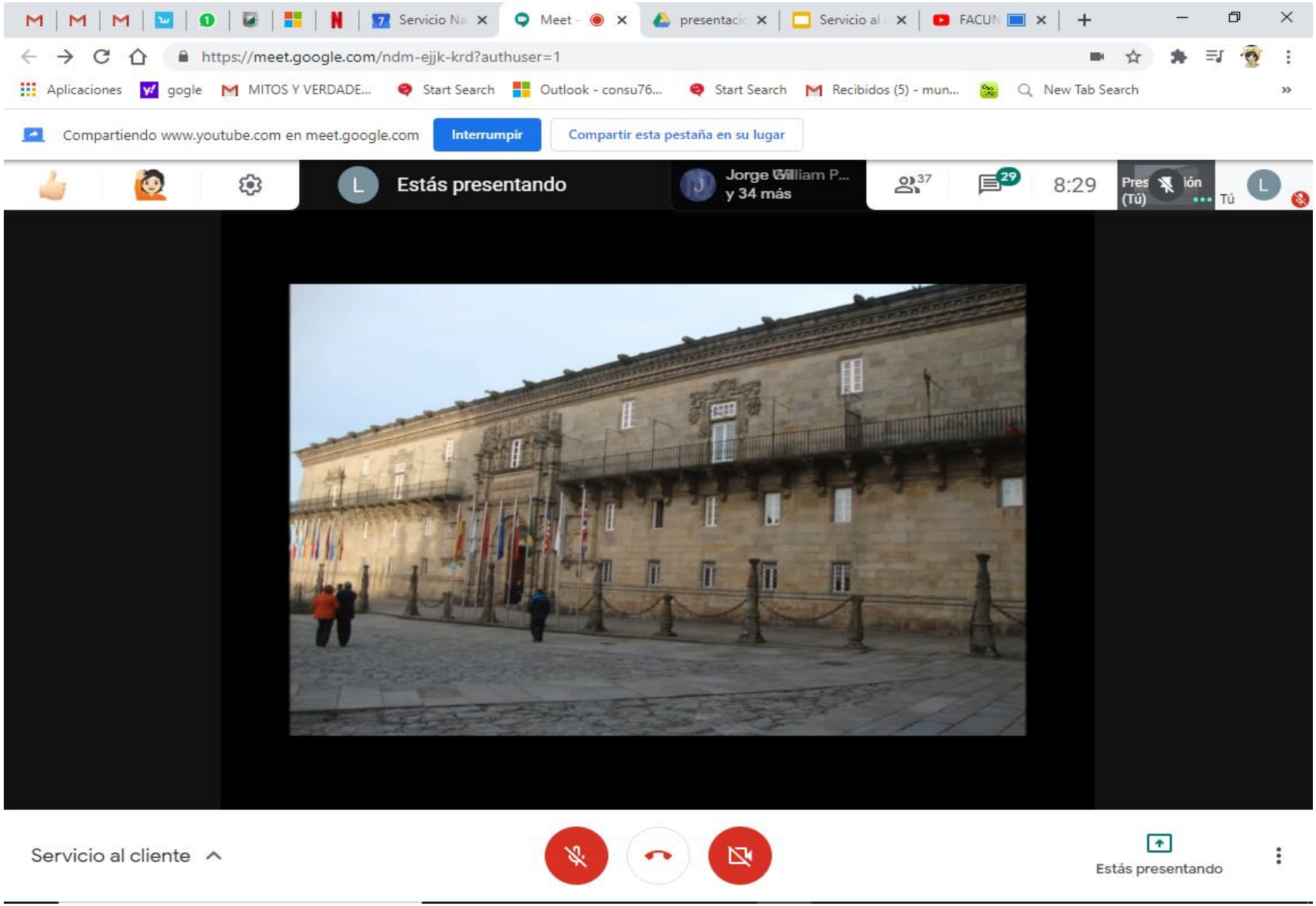

Historial de pedidos
Meet - Liderazgo
liderazgo sesion 1-2.p
https://meet.google.com/hch-truo-vyk?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
13:01
Tú
Ludy Rosmary
Ronaldo Santos
Francia Gaviria
YUDY ADALIDE RIVERA ROD...
Mario Gustavo Florez Asprilla
Alguien quiere unirse a esta reunión
Patricia Rueda Delgado (persona ajena al dominio de Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA)
No admitir
Admitir
juan ma chapacorsi
Jey Martinez
Liliana Palacio
Maria Alejandra JAIMES PEÑA
Julio Cesar Clavijo Sierra
RAUL FRANCISCO ACEVEDO WILCHES
Liderazgo efectivo
Presentar ahora

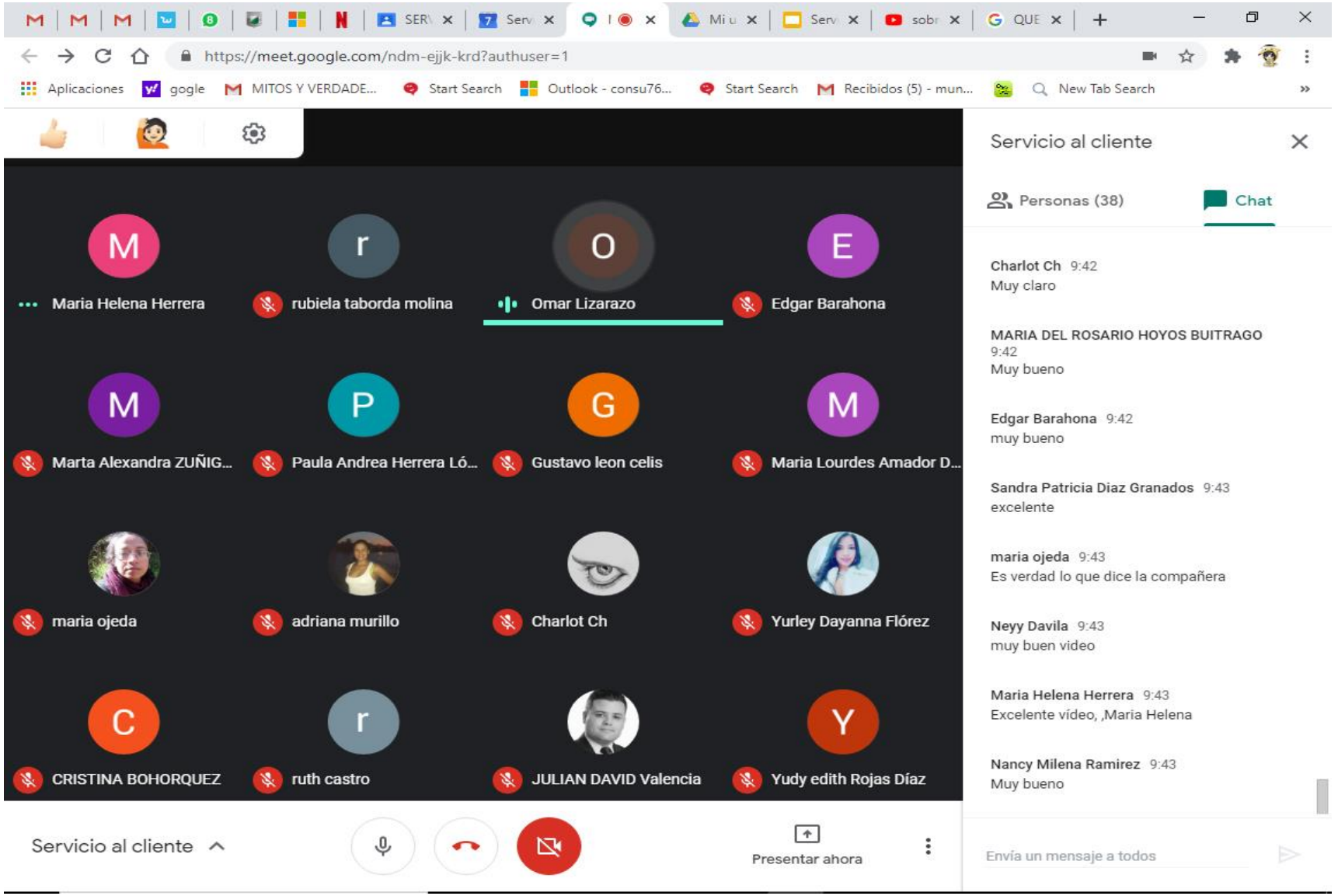

Historial de pedidos
Meet - Liderazgo
liderazgo sesion
https://meet.google.com/hch-truo-vyk?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Compartiendo docs.google.com en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
Estás presentando
Liliana Palacio y 10 más
13:11
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Audio de la presentación
Rosa Maria C...
María del Pila...
Alba Rodríguez
Francia Gaviria
Martha Charris
Javier Blanco
Alba Rocío H...
CLARA DAYSI...
juan ma chap...
Martha Lucia ...
RAUL FRANC...
Maria Alejand...
Juan Carlos ...
Paola Urueña
Ludy Rosmary
Laura Consta...
Liderazgo efectivo
Estás presentando

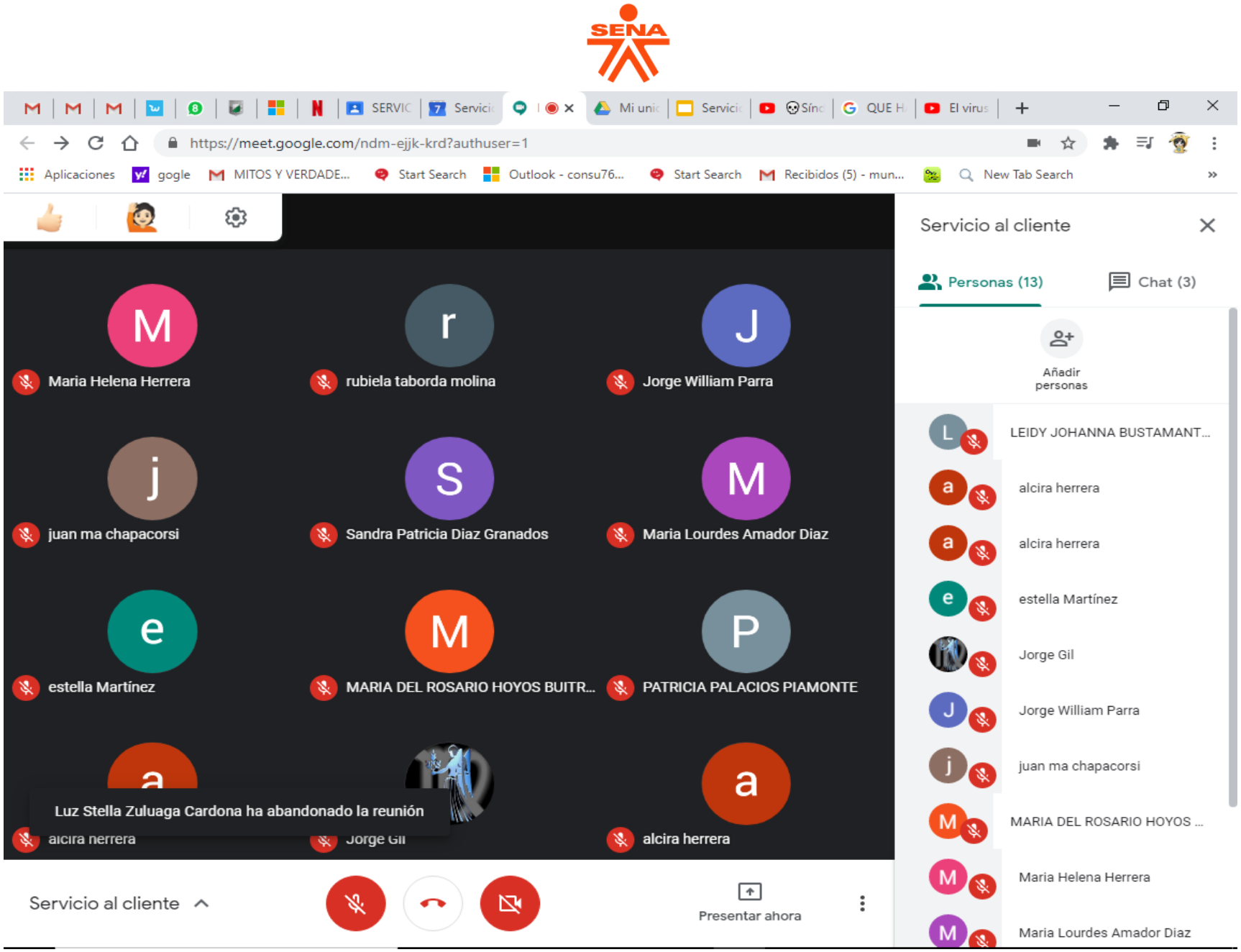

Liliana Palacio
y 2 más
20
5
13:03
Tú
F
M
A
L
A
J
j
R
M
Has silenciado a Alba Rodríguez para todos los participantes de la llamada
Alba Rodríguez

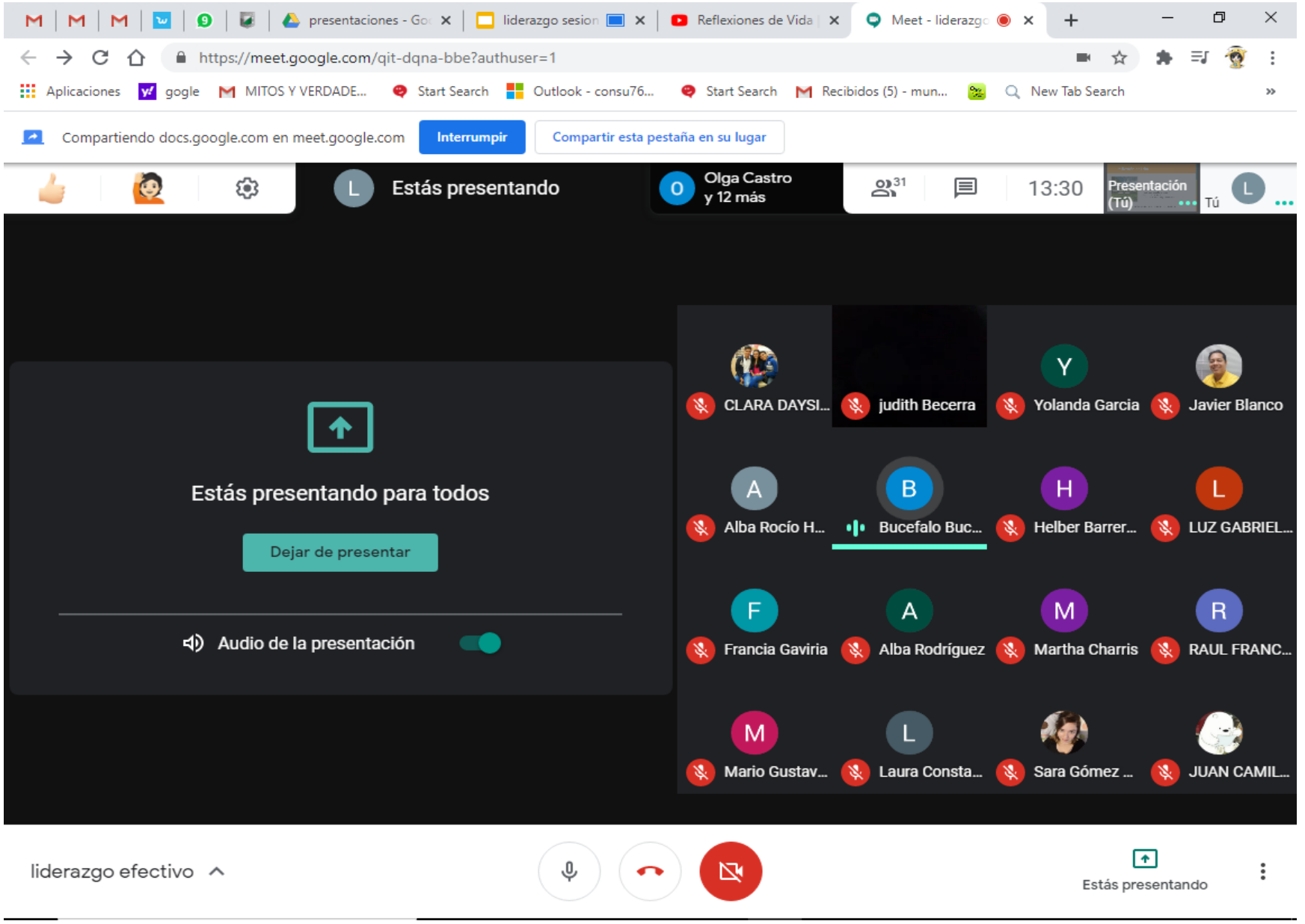

Servicio Nacional
Meet - Servic
presentaciones -
Servicio al cliente
https://meet.google.com/ndm-ejjk-krd?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
PATRICIA PALACIOS PIAMO...
y 4 más
22
2
8:05
Tú
L
e
S
a
a
Y
C
j
M
J
D
M
Daniel Fernando Romero
Buenos días

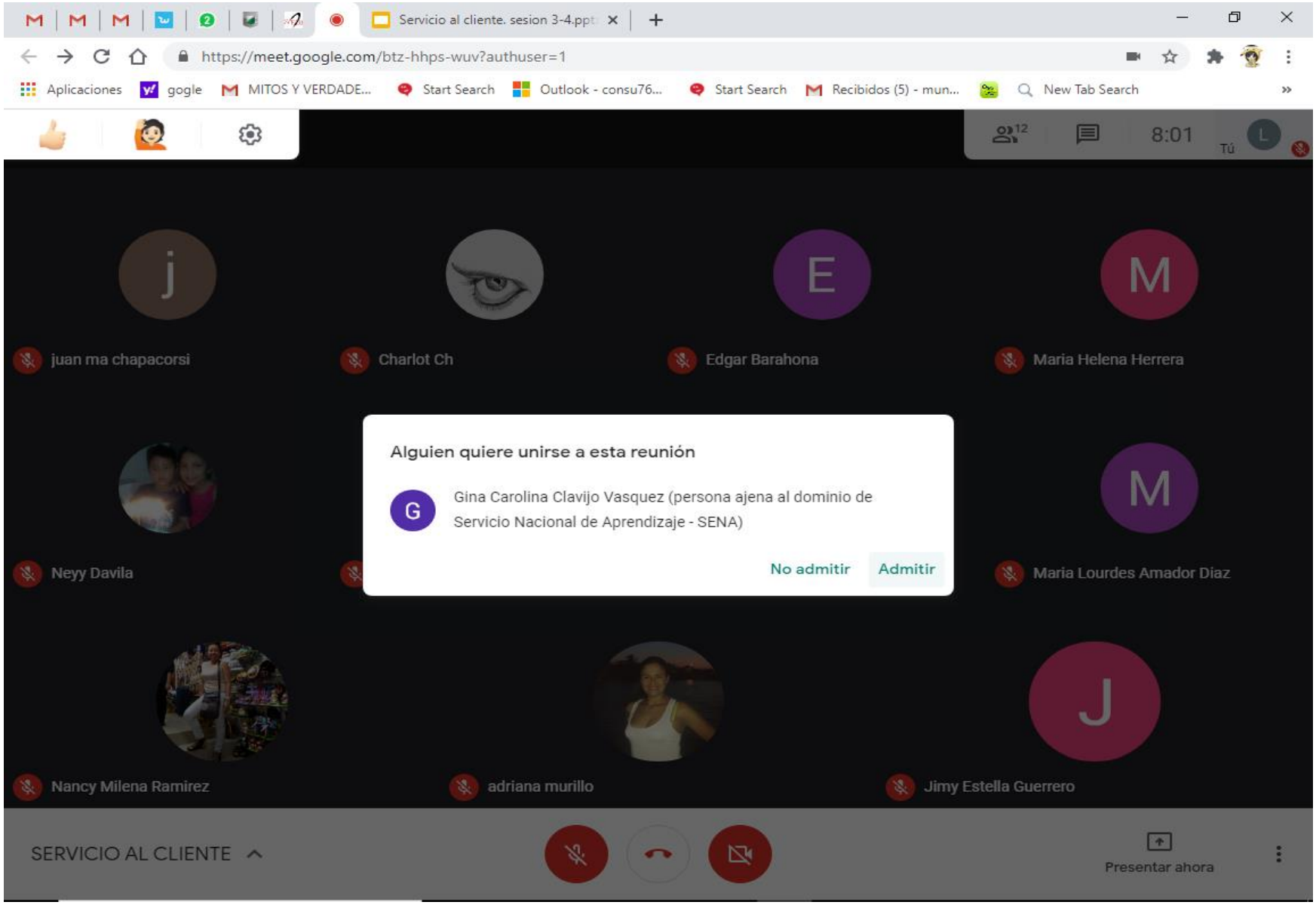

Meet -
https://meet.google.com/ndm-ejjk-krd?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Compartiendo www.youtube.com en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
Estás presentando
Paula Andrea Herrera L....
y 13 más
32
10
8:10
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Audio de la presentación
Yudy edith Ro...
Jimy Estella ...
Luz Stella Zul...
Nancy Milena...
adriana murillo
Charlot Ch
CRISTINA BO...
ruth castro
Daniel Fernan...
Neyy Davila
MARIA DEL R...
Nelly Martinez
josé alfredo l...
Jorge William...
Omar Lizarazo
Sandra Janet...
Servicio al cliente
Estás presentando

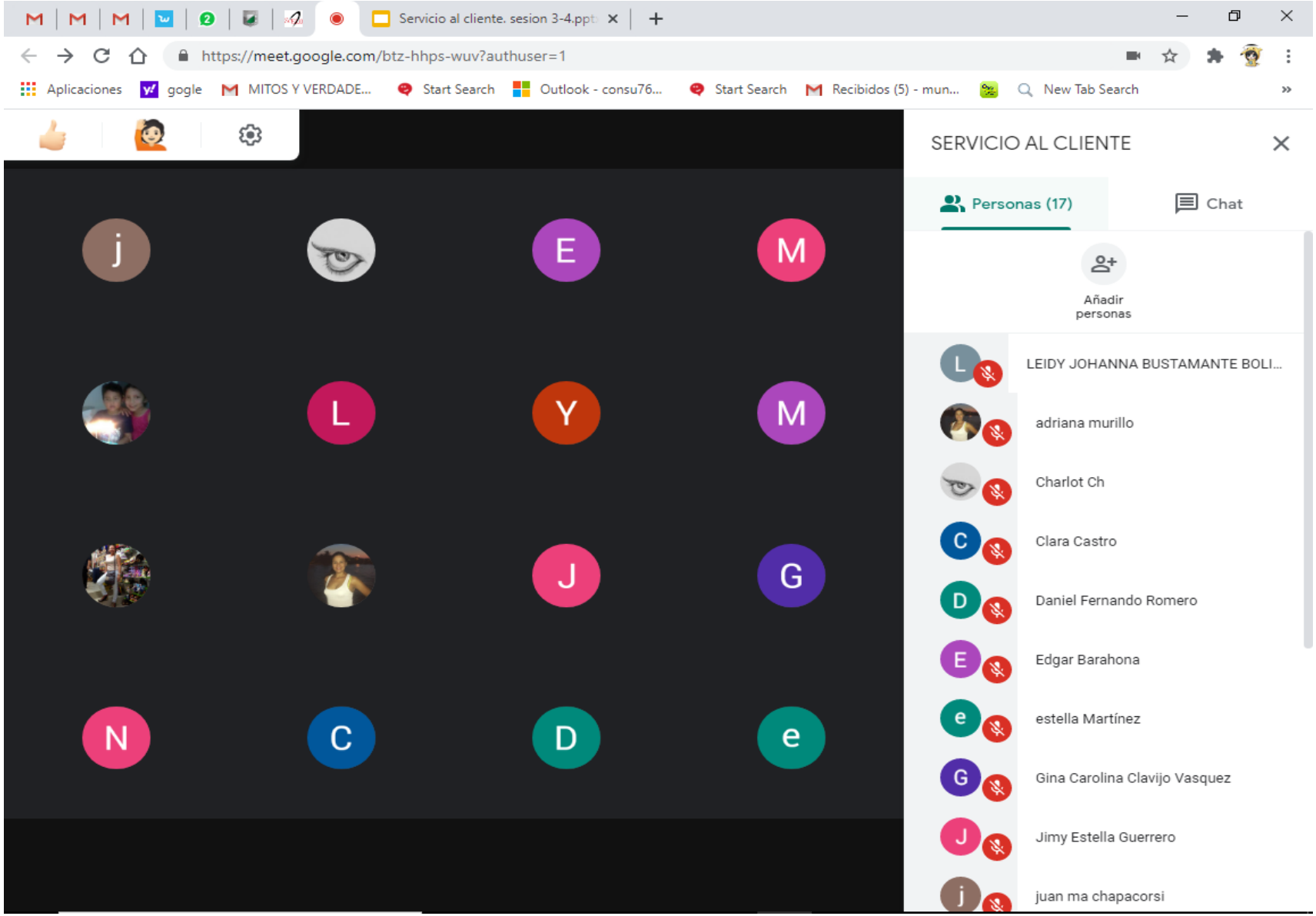

Servicio Na
Meet
presentacic
Servicio al
FACUN
https://meet.google.com/ndm-ejjk-krd?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Compartiendo www.youtube.com en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
Estás presentando
Jorge William P...
y 34 más
37
29
8:29
(Tú)
Tú
Servicio al cliente
Estás presentando

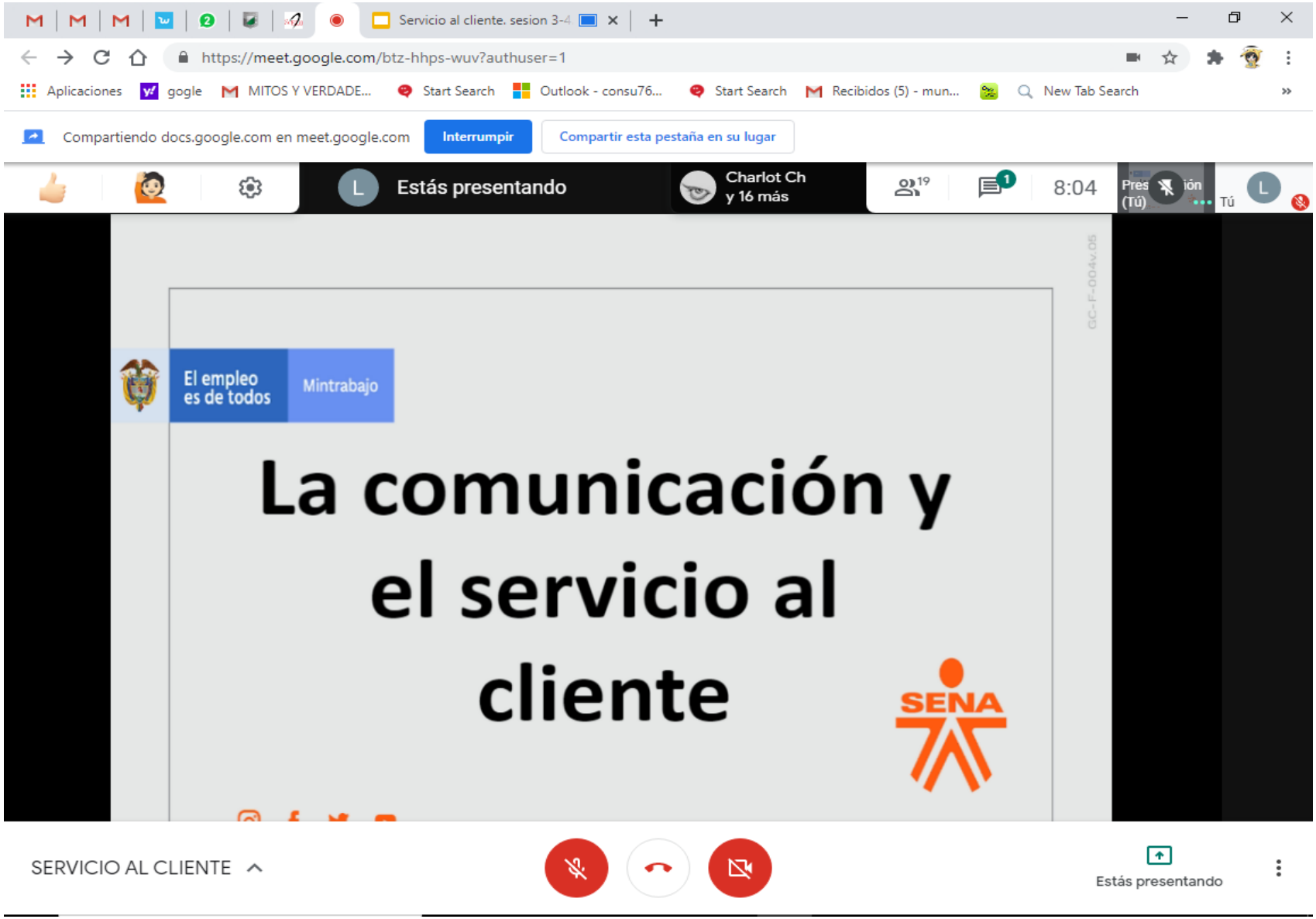

https://meet.google.com/ndm-ejjk-krd?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Maria Helena Herrera
rubiela taborda molina
Omar Lizarazo
Edgar Barahona
Marta Alexandra ZUÑIG...
Paula Andrea Herrera Ló...
Gustavo leon celis
Maria Lourdes Amador D...
maria ojeda
adriana murillo
Charlot Ch
Yurley Dayanna Flórez
CRISTINA BOHORQUEZ
ruth castro
JULIAN DAVID Valencia
Yudy edith Rojas Díaz
Servicio al cliente
Presentar ahora
Servicio al cliente
Personas (38)
Chat
Charlot Ch 9:42
Muy claro
MARIA DEL ROSARIO HOYOS BUITRAGO 9:42
Muy bueno
Edgar Barahona 9:42
muy bueno
Sandra Patricia Diaz Granados 9:43
excelente
maria ojeda 9:43
Es verdad lo que dice la compañera
Neyy Davila 9:43
muy buen video
Maria Helena Herrera 9:43
Excelente vídeo, ,Maria Helena
Nancy Milena Ramirez 9:43
Muy bueno
Envía un mensaje a todos

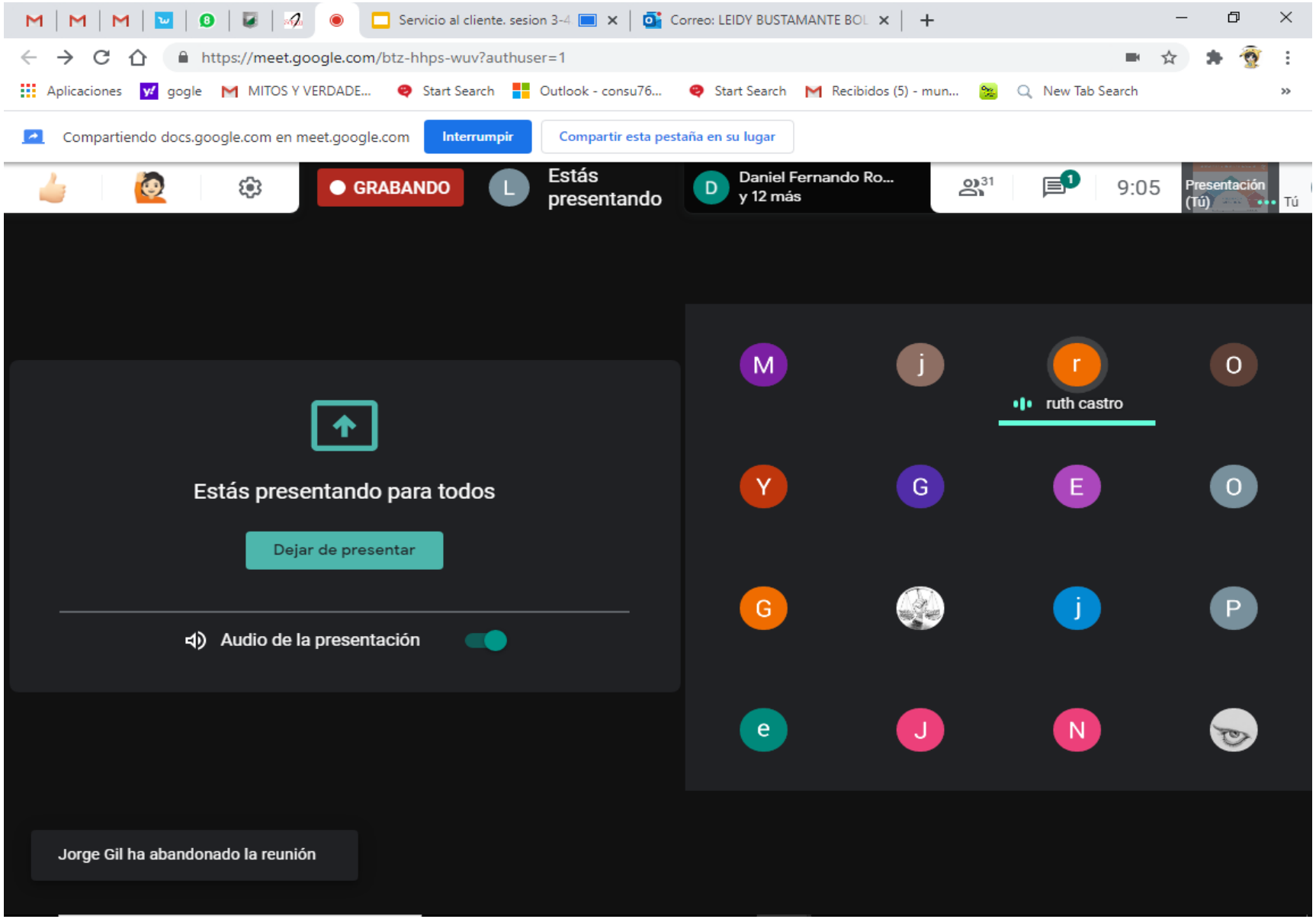

https://meet.google.com/ndm-ejjk-krd?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Maria Helena Herrera
rubiela taborda molina
Jorge William Parra
juan ma chapacorsi
Sandra Patricia Diaz Granados
Maria Lourdes Amador Diaz
estella Martínez
MARIA DEL ROSARIO HOYOS BUITR...
PATRICIA PALACIOS PIAMONTE
Luz Stella Zuluaga Cardona ha abandonado la reunión
alcira herrera
Jorge Gil
alcira herrera
Servicio al cliente
Presentar ahora
Servicio al cliente
Personas (13)
Chat (3)
Añadir personas
LEIDY JOHANNA BUSTAMANT...
alcira herrera
alcira herrera
estella Martínez
Jorge Gil
Jorge William Parra
juan ma chapacorsi
MARIA DEL ROSARIO HOYOS ...
Maria Helena Herrera
Maria Lourdes Amador Diaz

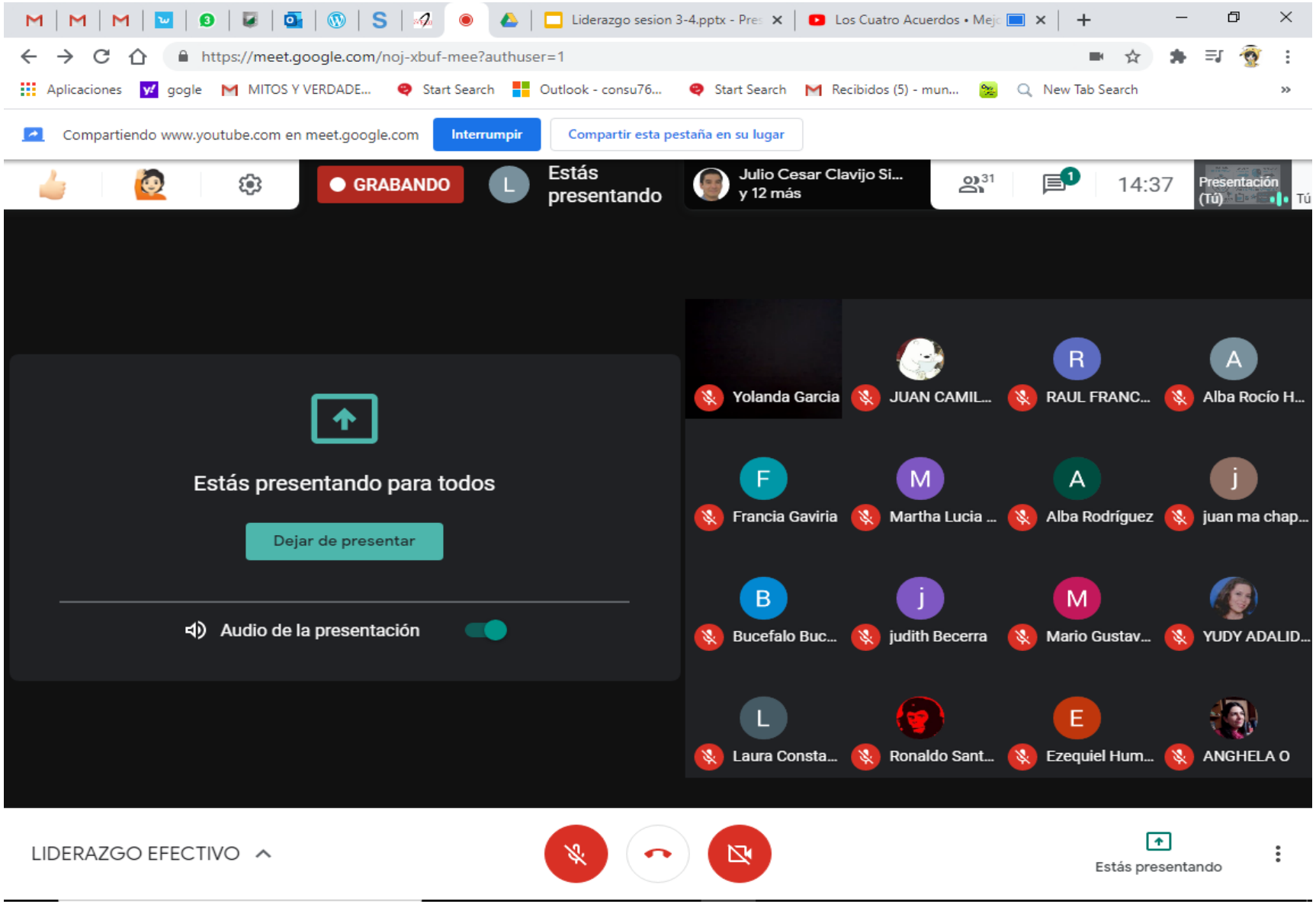

presentaciones - Go
liderazgo sesion
Reflexiones de Vida
Meet - liderazgo
https://meet.google.com/qit-dqna-bbe?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Compartiendo docs.google.com en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
Estás presentando
Olga Castro y 12 más
13:30
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Audio de la presentación
CLARA DAYSI...
judith Becerra
Yolanda Garcia
Javier Blanco
Alba Rocío H...
Bucefalo Buc...
Helber Barrer...
LUZ GABRIEL...
Francia Gaviria
Alba Rodríguez
Martha Charris
RAUL FRANC...
Mario Gustav...
Laura Consta...
Sara Gómez ...
JUAN CAMIL...
liderazgo efectivo
Estás presentando


Servicio al cliente. sesion 3-4.ppt
https://meet.google.com/btz-hhps-wuv?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
8:01
Tú
juan ma chapacorsi
Charlot Ch
Edgar Barahona
Maria Helena Herrera
Alguien quiere unirse a esta reunión
Gina Carolina Clavijo Vasquez (persona ajena al dominio de Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA)
No admitir
Admitir
Neyy Davila
Maria Lourdes Amador Diaz
Nancy Milena Ramirez
adriana murillo
Jimy Estella Guerrero
SERVICIO AL CLIENTE
Presentar ahora

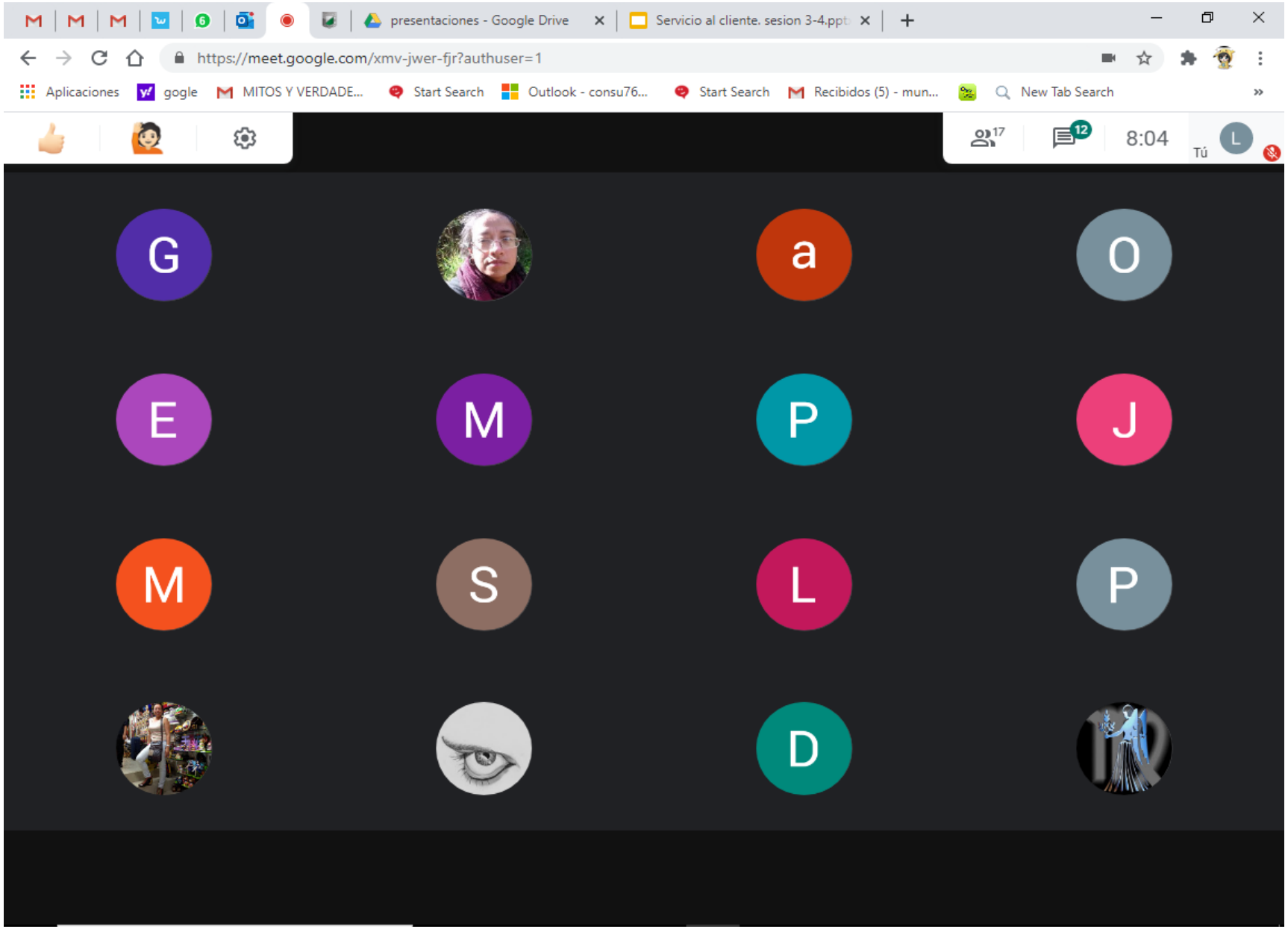

Servicio al cliente. sesion 3-4.ppt
https://meet.google.com/btz-hhps-wuv?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
SERVICIO AL CLIENTE
Personas (17)
Chat
Añadir personas
LEIDY JOHANNA BUSTAMANTE BOLI...
adriana murillo
Charlot Ch
Clara Castro
Daniel Fernando Romero
Edgar Barahona
estella Martínez
Gina Carolina Clavijo Vasquez
Jimy Estella Guerrero
juan ma chapacorsi

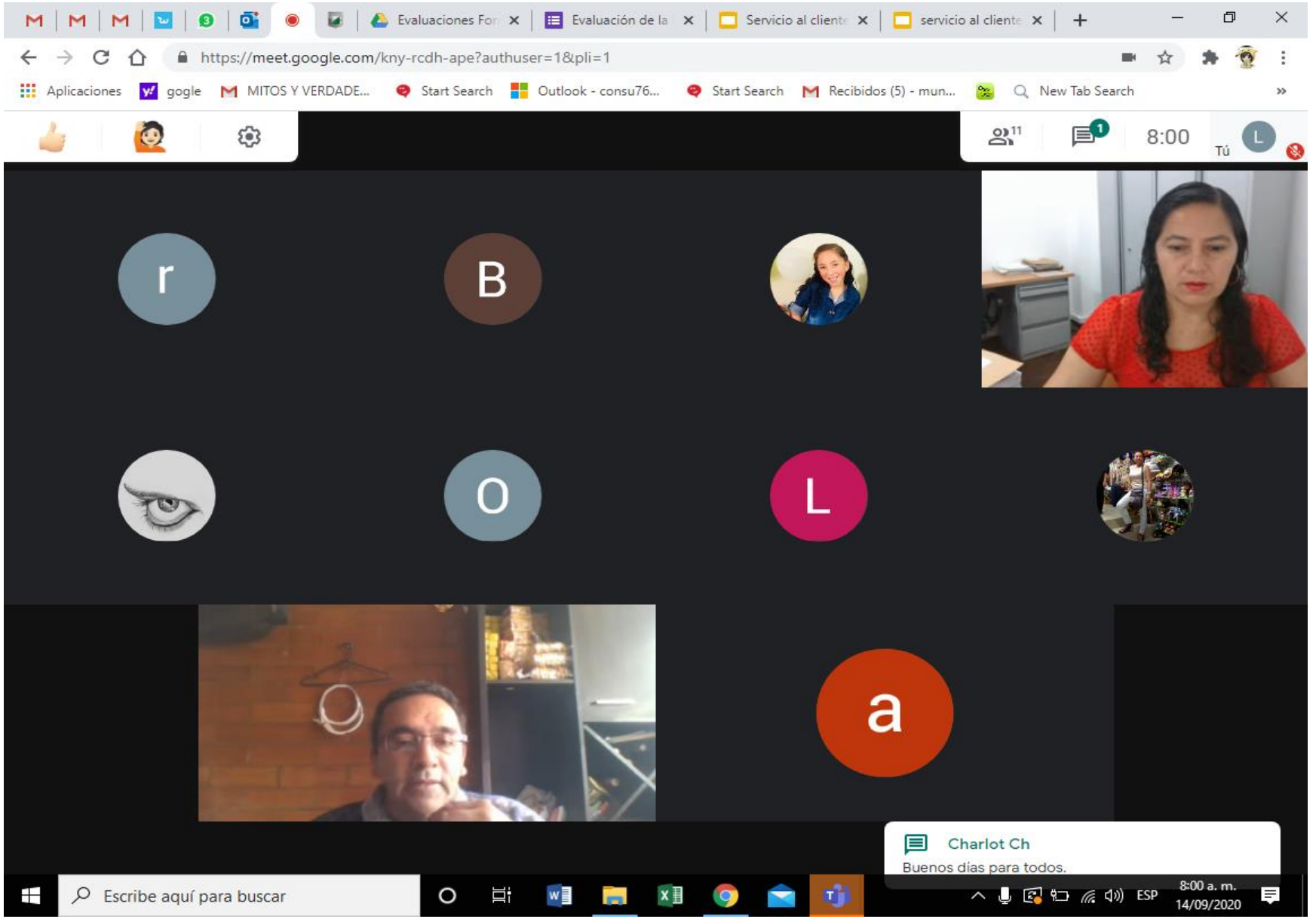

Servicio al cliente. sesion 3-4
https://meet.google.com/btz-hhps-wuv?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Compartiendo docs.google.com en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
Estás presentando
Charlot Ch
y 16 más
8:04
Tú
El empleo
es de todos
Mintrabajo
La comunicación y
el servicio al
cliente
SENA
SERVICIO AL CLIENTE
Estás presentando

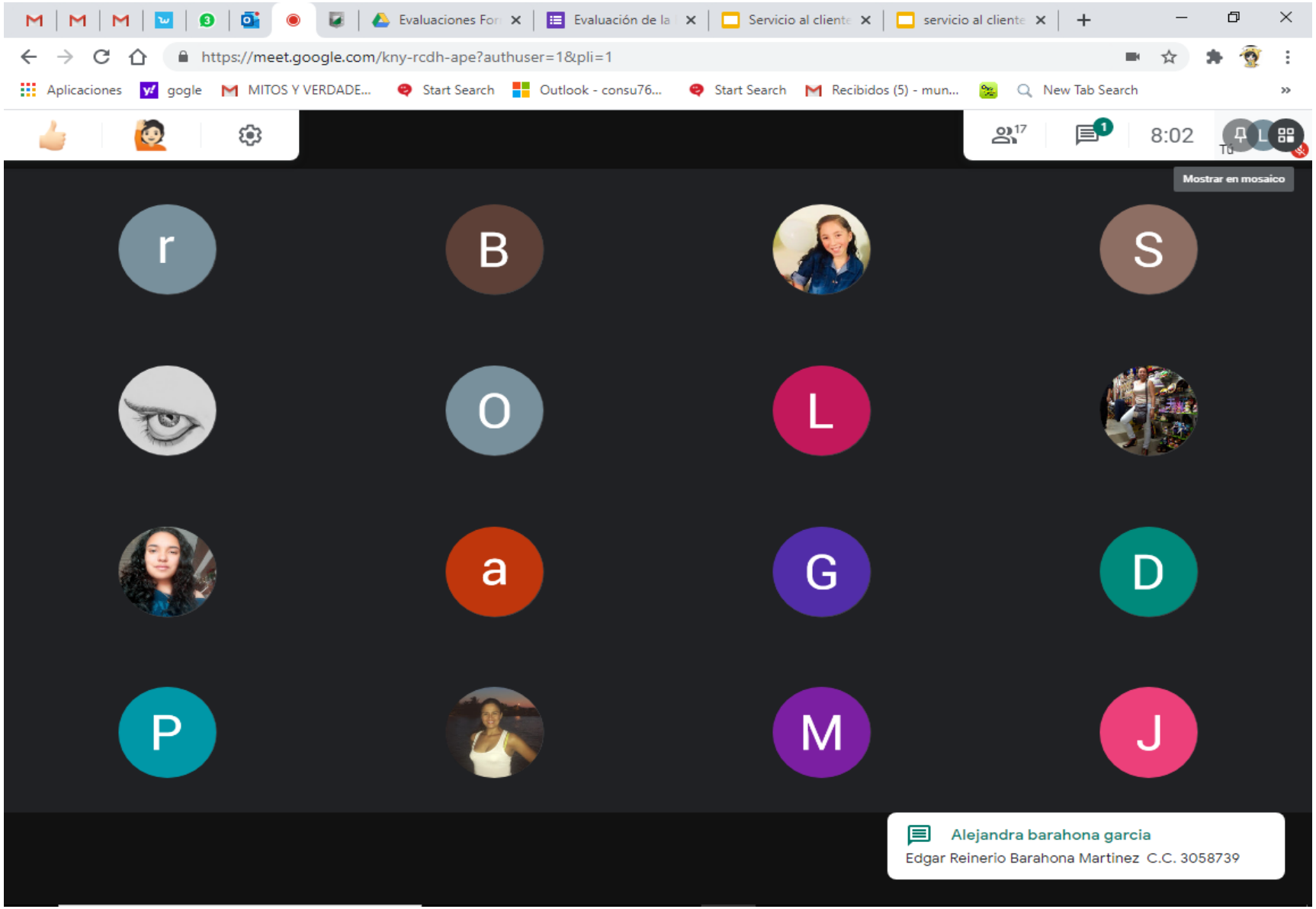

Servicio al cliente. sesion 3-4
Correo: LEIDY BUSTAMANTE BOL
https://meet.google.com/btz-hhps-wuv?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Compartiendo docs.google.com en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
GRABANDO
Estás presentando
Daniel Fernando Ro...
y 12 más
31
1
9:05
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Audio de la presentación
ruth castro
Jorge Gil ha abandonado la reunión

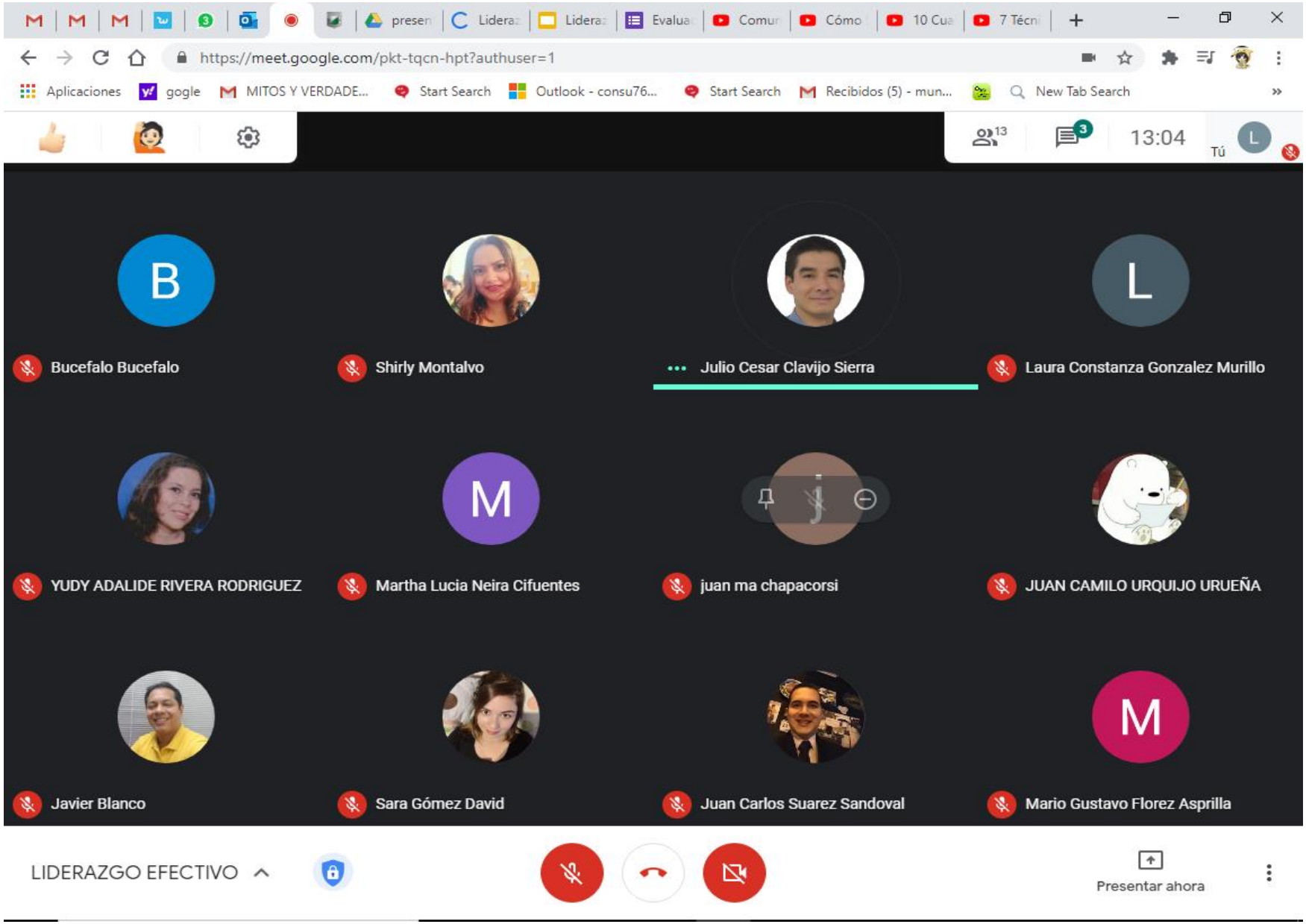

Liderazgo sesion 3-4.pptx - Pres
Los Cuatro Acuerdos • Mejo
https://meet.google.com/noj-xbuf-mee?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Compartiendo www.youtube.com en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
GRABANDO
Estás presentando
Julio Cesar Clavijo Si... y 12 más
14:37
Presentación (Tú)
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Audio de la presentación
Yolanda Garcia
JUAN CAMIL...
RAUL FRANC...
Alba Rocío H...
Francia Gaviria
Martha Lucia ...
Alba Rodríguez
juan ma chap...
Bucefalo Buc...
judith Becerra
Mario Gustav...
YUDY ADALID...
Laura Consta...
Ronaldo Sant...
Ezequiel Hum...
ANGHELA O
LIDERAZGO EFECTIVO
Estás presentando

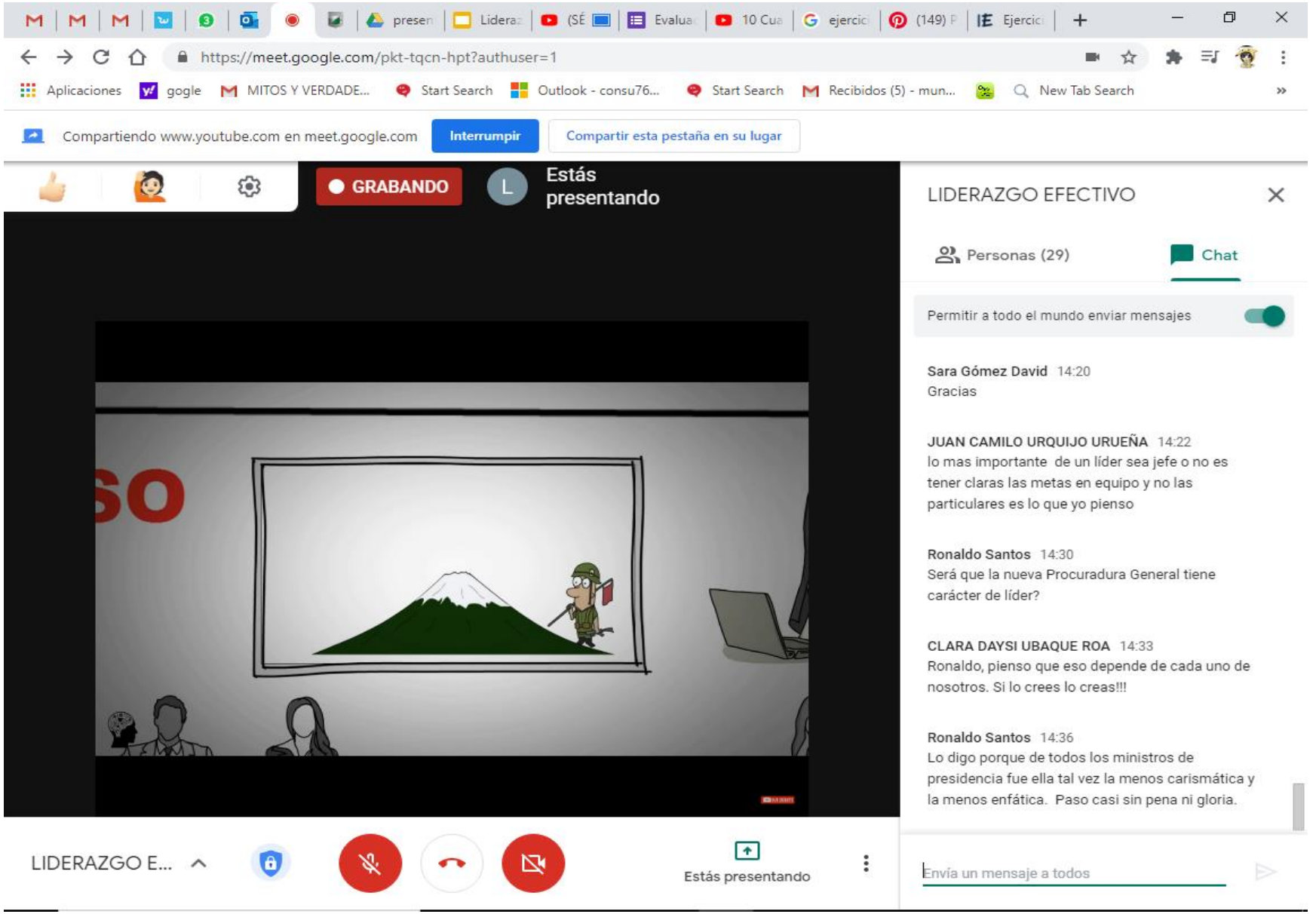

Liderazgo sesion 3-4.pptx - Pre
Los Cuatro Acuerdos • Mej
https://meet.google.com/noj-xbuf-mee?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Compartiendo www.youtube.com en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
GRABANDO
Estás presentando
Yolanda Giarcial y 28 más
14:38
Tú
SÉ IMPECABLE CON TUS PALABRAS
LIDERAZGO EFECTIVO
Estás presentando

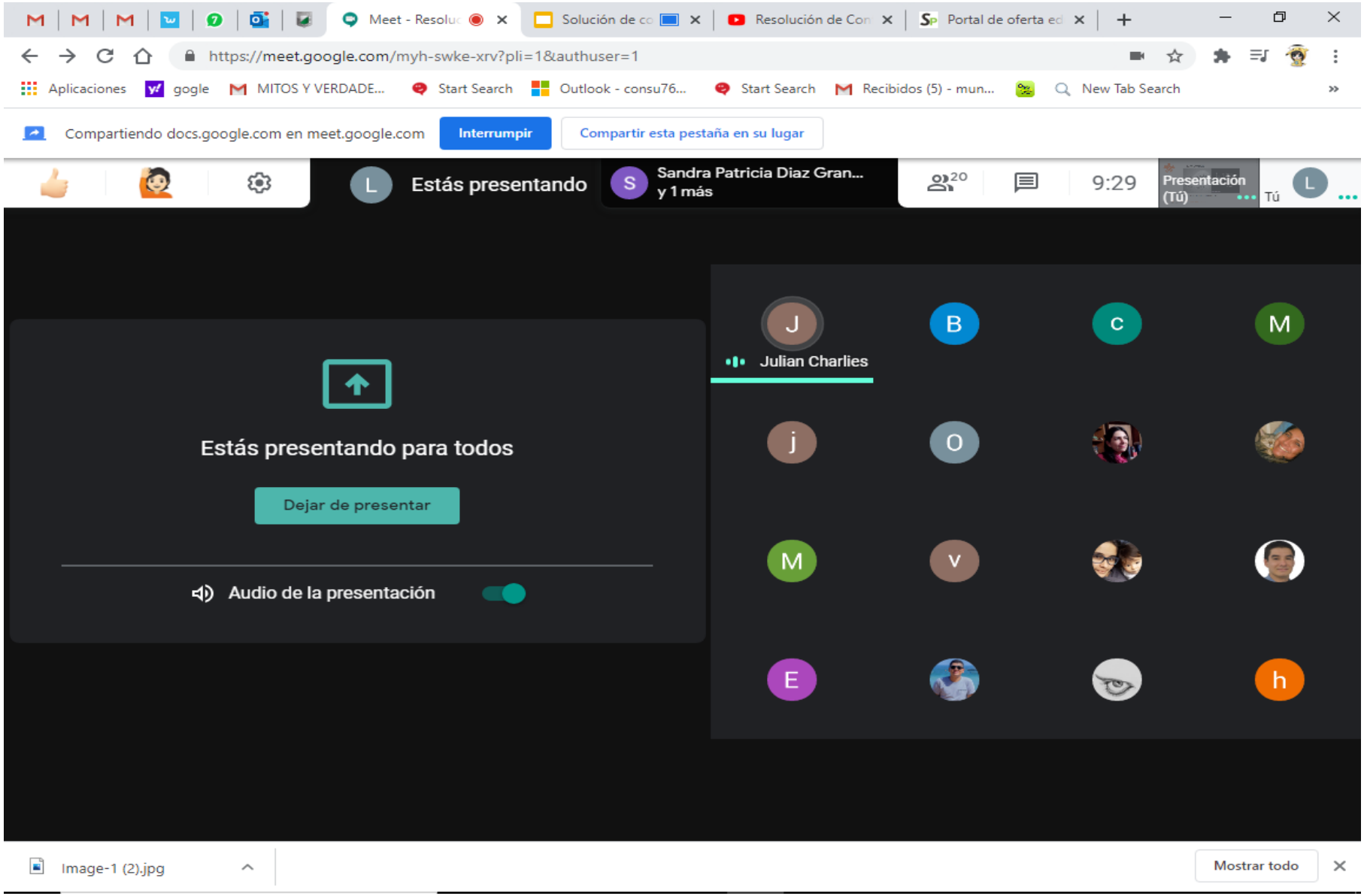

presentaciones - Google Drive
Servicio al cliente. sesion 3-4.ppt
https://meet.google.com/xmv-jwer-fjr?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
17
12
8:04
Tú
G
a
O
E
M
P
J
M
S
L
P
D


Evaluaciones For
Evaluación de la
Servicio al cliente
servicio al cliente
https://meet.google.com/kny-rcdh-ape?authuser=1&pli=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
8:00
Tú
r
B
O
L
a
Charlot Ch
Buenos días para todos.
Escribe aquí para buscar
ESP
8:00 a. m.
14/09/2020


Evaluaciones For
Evaluación de la
Servicio al cliente
servicio al cliente
https://meet.google.com/kny-rcdh-ape?authuser=1&pli=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
17
1
8:02
Mostrar en mosaico
r
B
S
O
L
a
G
D
P
M
J
Alejandra barahona garcia
Edgar Reinerio Barahona Martinez C.C. 3058739


https://meet.google.com/pkt-tqcn-hpt?authuser=1
13:04
Tú
Bucefalo Bucefalo
Shirly Montalvo
Julio Cesar Clavijo Sierra
Laura Constanza Gonzalez Murillo
YUDY ADALIDE RIVERA RODRIGUEZ
Martha Lucia Neira Cifuentes
juan ma chapacorsi
JUAN CAMILO URQUIJO URUEÑA
Javier Blanco
Sara Gómez David
Juan Carlos Suarez Sandoval
Mario Gustavo Florez Asprilla
LIDERAZGO EFECTIVO
Presentar ahora


https://meet.google.com/pkt-tqcn-hpt?authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Compartiendo www.youtube.com en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
GRABANDO
Estás presentando
LIDERAZGO EFECTIVO
Personas (29)
Chat
Permitir a todo el mundo enviar mensajes
Sara Gómez David 14:20
Gracias
JUAN CAMILO URQUIJO URUEÑA 14:22
lo mas importante de un líder sea jefe o no es tener claras las metas en equipo y no las particulares es lo que yo pienso
Ronaldo Santos 14:30
Será que la nueva Procuradura General tiene carácter de líder?
CLARA DAYSI UBAQUE ROA 14:33
Ronaldo, pienso que eso depende de cada uno de nosotros. Si lo crees lo creas!!!
Ronaldo Santos 14:36
Lo digo porque de todos los ministros de presidencia fue ella tal vez la menos carismática y la menos enfática. Paso casi sin pena ni gloria.
LIDERAZGO E...
Estás presentando
Envía un mensaje a todos


Meet - Resoluc
Solución de co
Resolución de Con
Portal de oferta ed
https://meet.google.com/myh-swke-xrv?pli=1&authuser=1
Aplicaciones
gogle
MITOS Y VERDADE...
Start Search
Outlook - consu76...
Start Search
Recibidos (5) - mun...
New Tab Search
Compartiendo docs.google.com en meet.google.com
Interrumpir
Compartir esta pestaña en su lugar
Estás presentando
Sandra Patricia Diaz Gran...
y 1 más
20
9:29
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
Audio de la presentación
Julian Charlies
Image-1 (2).jpg
Mostrar todo