San Lorenzo (N), 28 de junio de 2025

Señores:
DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN PROSPERIDAD SOCIAL
E.S.D.

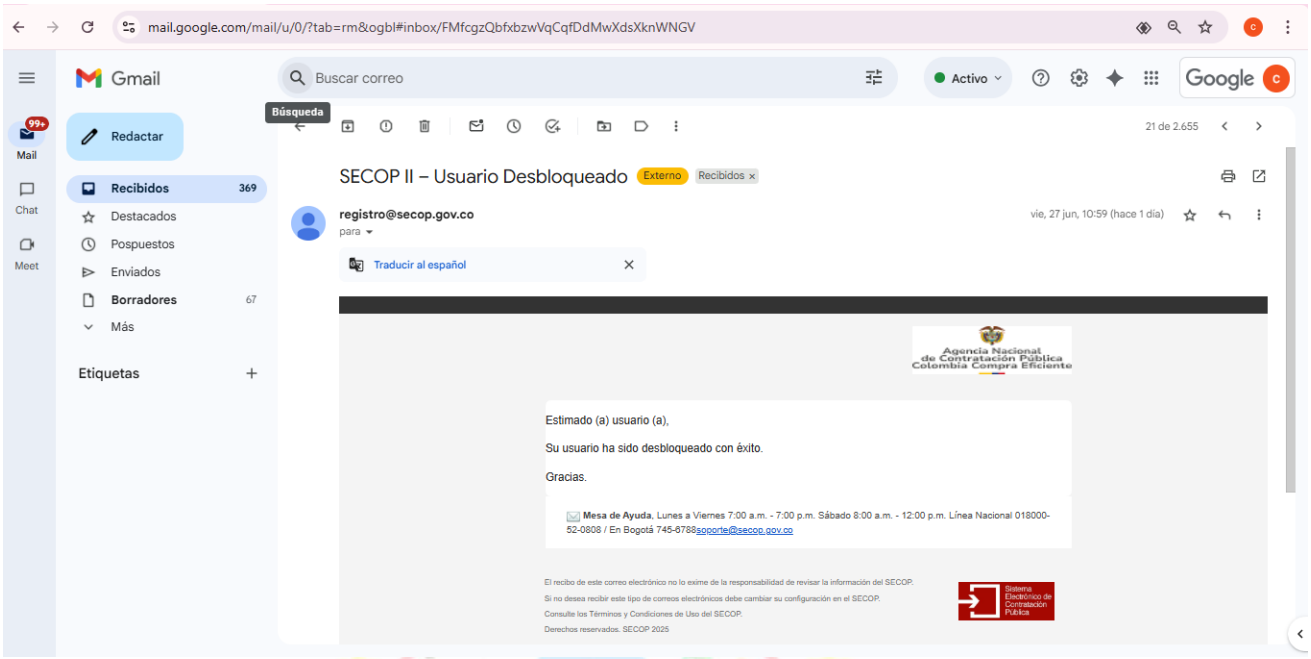
Ref. **SOLICITUD PRORROGA APROBACION MODIFICATORIO CONVENIO 633FI-2021**

Cordial saludo,

RUBER ALMINCAR MUÑOZ TENORIO, identificado con cedula de ciudadanía No. 87.026.833 de Taminango (N), en mi calidad de Alcalde Municipal de San Lorenzo (N) me dirijo a ustedes solicitando ampliación en el término de aprobación del modificatorio del convenio 633FI-2021 mediante el cual se ejecuta la Obra de la Plaza de Mercado del municipio, celebrado entre Prosperidad Social y el municipio de San Lorenzo (N), bajo los siguientes argumentos:

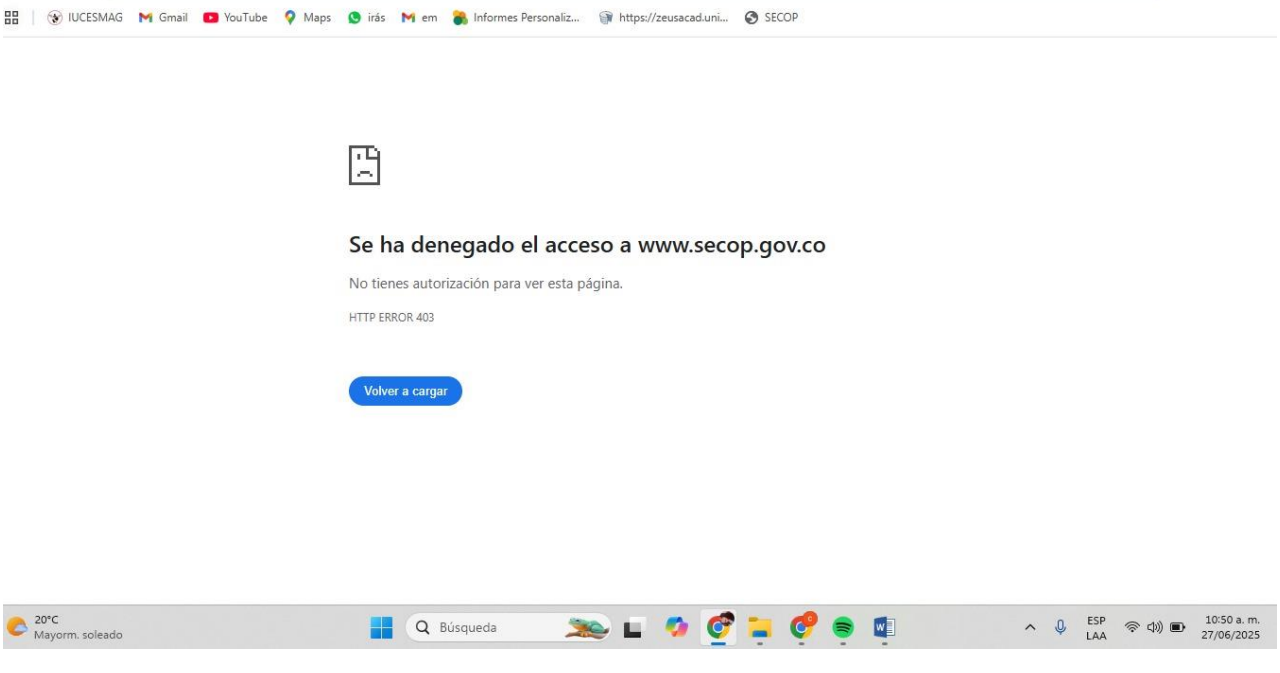
1. Que el día viernes, 27 de junio de 2025, día señalado para la aprobación de modificatorio por parte de Prosperidad Social, la alcaldía del municipio de San Lorenzo tuvo un incidente respecto a la administración de la plataforma SECOP II, puesto que al momento en que el funcionario delegado para administrar esta plataforma intentó el ingreso, la plataforma solicitó cambio de contraseña, acción que fue adelantada por el Contratista encargado.

2. Al momento de cambiar la contraseña en la plataforma, esta fue bloqueada por el sistema, procediéndose a desbloquear el usuario, tal como se indica en la siguiente captura de pantalla:



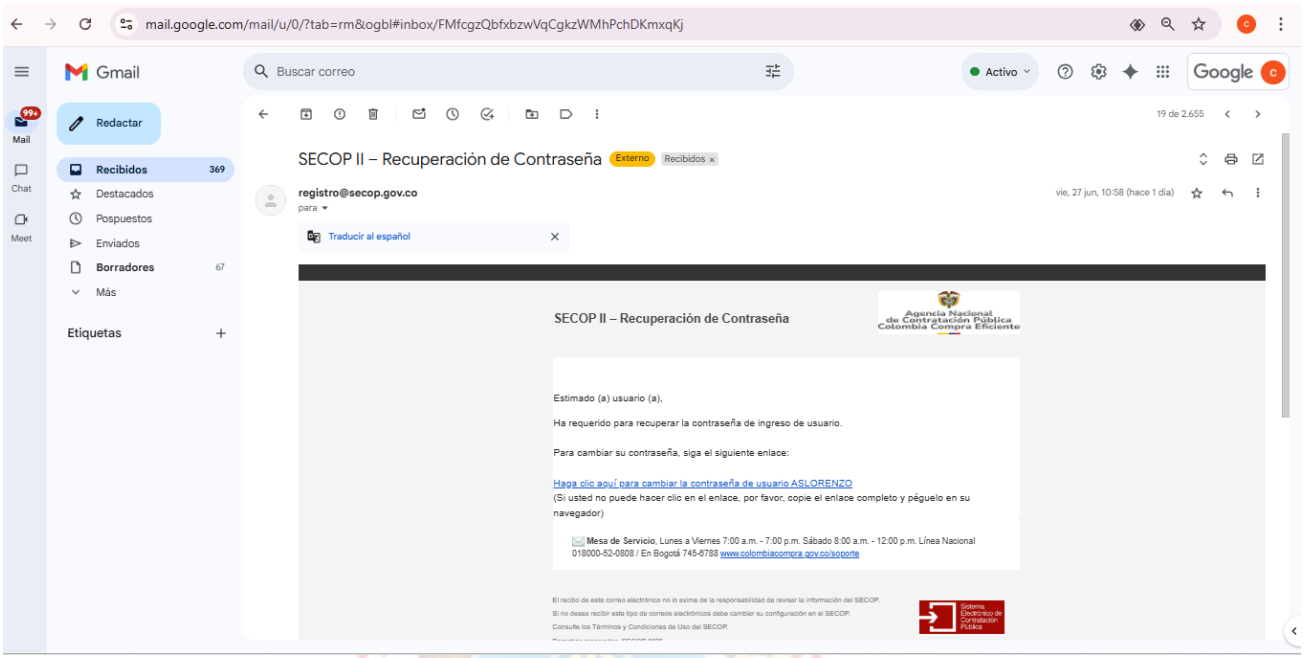
Anexo 1

3. Después de desbloqueado el usuario, se procedió a ingresar al sistema, pero este inmediatamente inhabilito el ingreso, tal como se demuestra en la siguiente captura de pantalla:



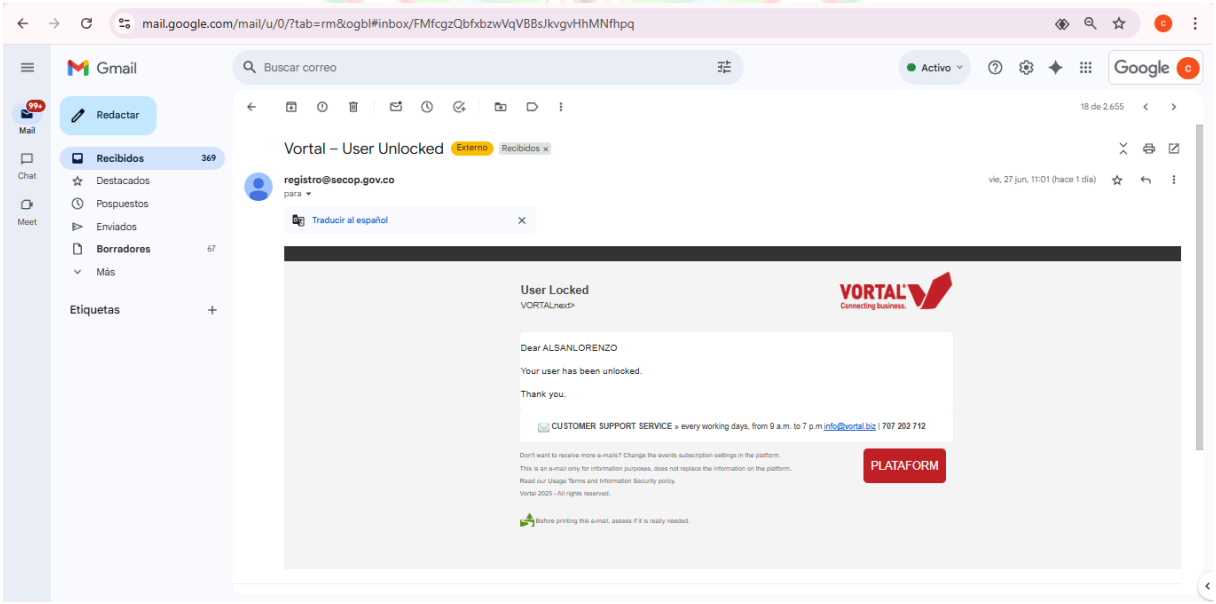
Anexo 2

4. Se intentó recuperar contraseñas para verificar el ingreso, pero fue imposible que se realice el acceso al acápite de contratación en la plataforma:



Anexo 3

5. De este modo y ante la imposibilidad del funcionario para su ingreso, se procedió a comunicarse con mesa técnica de la plataforma, donde se realizó el proceso de ingreso a la plataforma,



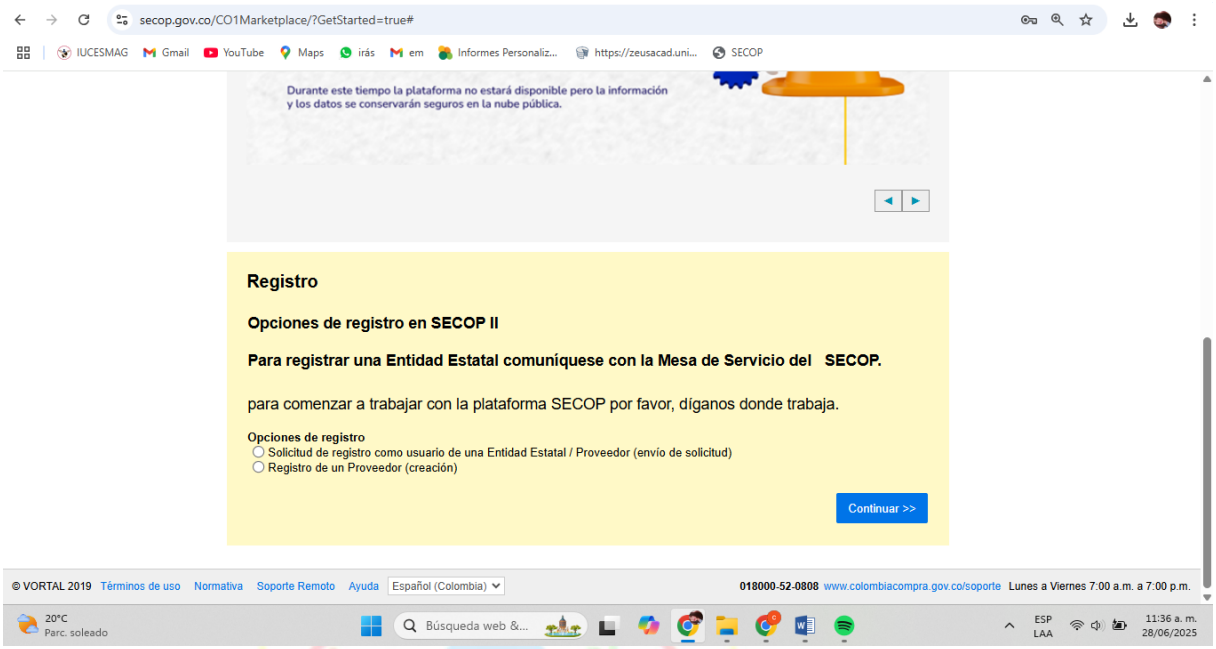
Anexo 4

En el momento en que se permitió este ingreso, la plataforma tuvo fallas, manifestándose por quien atendió el soporte técnico que existía inconsistencias en la creación del usuario desde el año 2020, pues fue la última modificación.

De este modo, se manifestó la necesidad de solicitar ante Colombia Compra Eficiente se adelante el trámite de activación nuevamente del usuario, puesto que al momento de creación del Usuario no se hizo la creación de un Usuario Ordenador Del Gasto-Entidad Estatal y un administrador, tramitándose todo el proceso de contratación desde un Administrador-Proveedor y requiriéndose un Ordenador Del Gasto-Entidad Estatal para que apruebe la solicitud de activación de la cuenta.



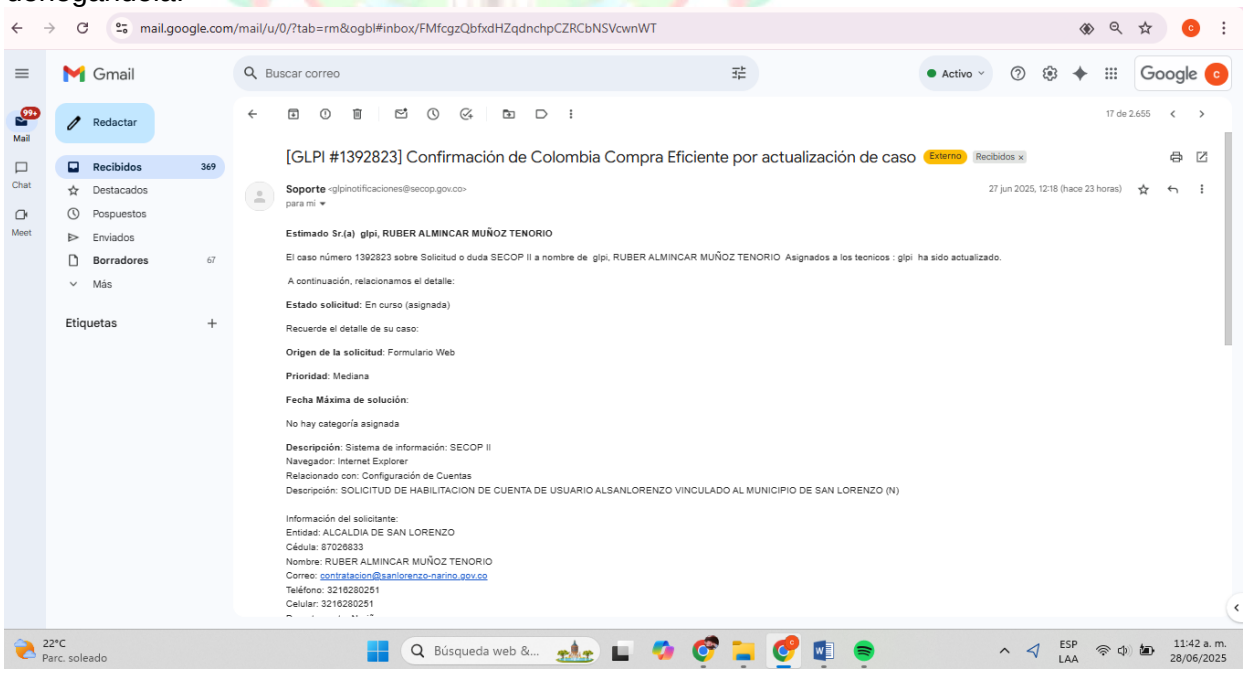
Anexo 5



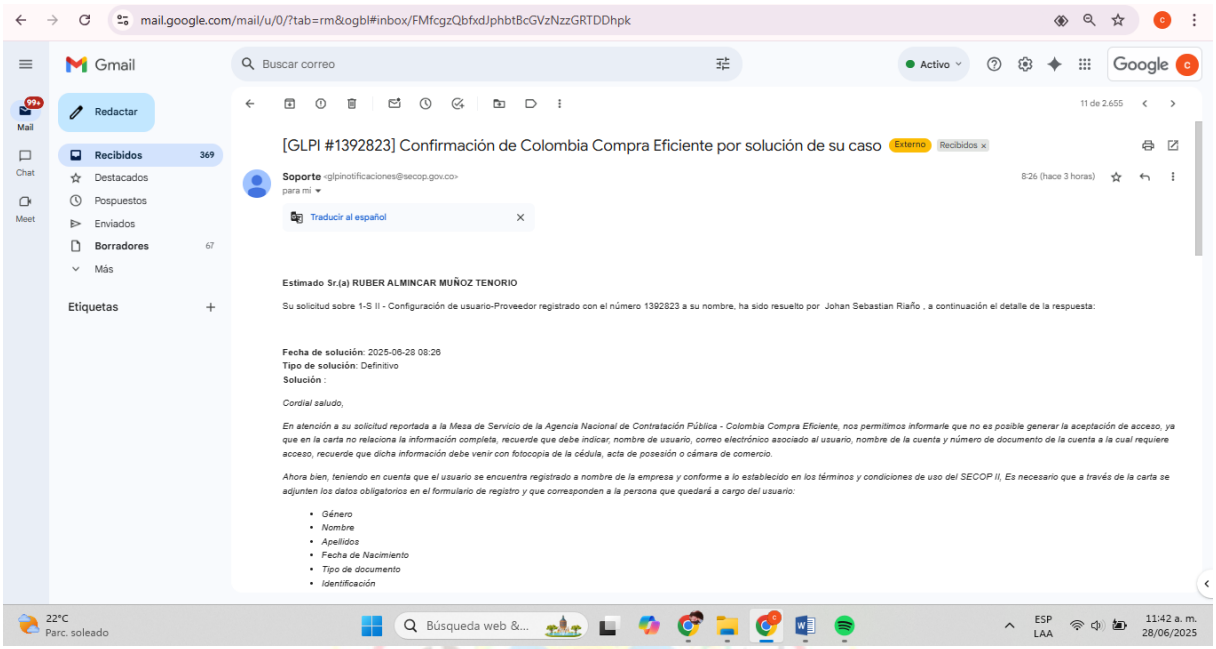
Anexo 6

Es así que se tramita la solicitud ante Colombia Compra Eficiente, requiriendo que se permita la activación del usuario sin perder la información a la fecha pactada entre el municipio y otras entidades estatales, misma que se radicó mediante ticket 1392823.

6. El sistema asignó la solicitud y en principio no estipuló la fecha de solución a la problemática, pero el día 28 de junio de 2025 emitió respuesta a la solicitud, denegándola.

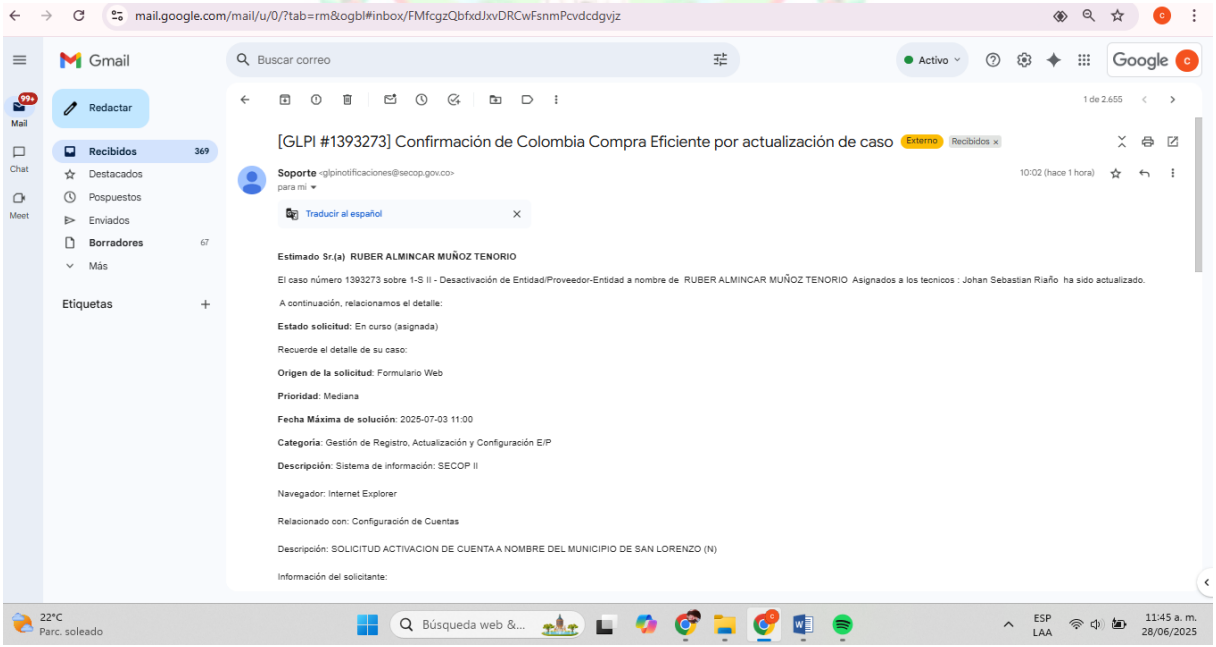


Anexo 7



Anexo 8

7. En el correo electrónico de denegación se requiere la creación de un usuario administrador, por ello que el día 28 de junio de 2025 se procede a la remisión de la solicitud en Colombia Compra Eficiente mediante ticket 1393273.



Anexo 9

8. En el momento el municipio se encuentra a la espera de la solución que Colombia Compra Eficiente emita y que, en lo posible se adelante el tramite sin perjudicar la contratación ya existente por el municipio.

Solicitamos ampliación del termino hasta tanto se pueda adelantar este trámite y soporte en Plataforma, o que en su posibilidad se permita la aprobación del presente modificatorio de manera física, entendiendo la urgencia e importancia del trámite.

En la presente solicitud se acompaña de los anexos de capturas de pantalla aquí planteado como soporte a las actuaciones realizadas.

No siendo otro y agradeciendo su comprensión, se despide,

RUBER ALMINCAR MUÑOZ TENORIO
Alcalde Municipio de San Lorenzo (N)

Gmail

contratacion contratacion <contratacion@sanlorenzo-narino.gov.co>

SECOP II – Usuario Desbloqueado

1 mensaje

registro@secop.gov.co <registro@secop.gov.co> 27 de junio de 2025, 10:59

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Estimado (a) usuario (a),

Su usuario ha sido desbloqueado con éxito.

Gracias.

Mesa de Ayuda, Lunes a Viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Sábado 8:00 a.m. - 12:00 p.m. Línea Nacional 018000-52-0808 / En Bogotá 745-6788soporte@secop.gov.co

El recibo de este correo electrónico no lo exime de la responsabilidad de revisar la información del SECOP.

Si no desea recibir este tipo de correos electrónicos debe cambiar su configuración en el SECOP.

Consulte los Términos y Condiciones de Uso del SECOP.

Derechos reservados. SECOP 2025

Sistema Electrónico de Contratación Pública

Por favor, antes de imprimir este correo electrónico verifique si realmente es necesario.

Gmail

contratacion contratacion <contratacion@sanlorenzo-narino.gov.co>

SECOP II – Recuperación de Contraseña

3 mensajes

registro@secop.gov.co <registro@secop.gov.co> 27 de junio de 2025, 10:58

SECOP II – Recuperación de Contraseña

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Estimado (a) usuario (a),

Ha requerido para recuperar la contraseña de ingreso de usuario.

Para cambiar su contraseña, siga el siguiente enlace:

Haga clic aquí para cambiar la contraseña de usuario ASLORENZO
(Si usted no puede hacer clic en el enlace, por favor, copie el enlace completo y péguelo en su navegador)

Mesa de Servicio, Lunes a Viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Sábado 8:00 a.m. - 12:00 p.m.
Línea Nacional 018000-52-0808 / En Bogotá 745-6788 www.colombiacompra.gov.co/soporte

El recibo de este correo electrónico no lo exime de la responsabilidad de revisar la información del SECOP.

Si no desea recibir este tipo de correos electrónicos debe cambiar su configuración en el SECOP.

Consulte los Términos y Condiciones de Uso del SECOP.

Derechos reservados. SECOP 2025

Por favor, antes de imprimir este correo electrónico verifique si realmente es necesario.

Sistema Electrónico de Contratación Pública

registro@secop.gov.co <registro@secop.gov.co> 27 de junio de 2025, 11:00

SECOP II – Recuperación de Contraseña

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Estimado (a) usuario (a),

Ha requerido para recuperar la contraseña de ingreso de usuario.

Para cambiar su contraseña, siga el siguiente enlace:

Haga clic aquí para cambiar la contraseña de usuario ALSANLORENZO
(Si usted no puede hacer clic en el enlace, por favor, copie el enlace completo y péguelo en su navegador)

Mesa de Ayuda, Lunes a Viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Sábado 8:00 a.m. - 12:00 p.m. Línea Nacional 018000-52-0808 / En Bogotá 745-6788soporte@secop.gov.co

El recibo de este correo electrónico no lo exime de la responsabilidad de revisar le información del SECOP.

Si no desea recebir este tipo de correos electrónicos debe cambiar su configuración en el SECOP.

Consulte los Términos y Condiciones de Uso del SECOP.

Derechos reservados. SECOP 2025

Por favor, antes de imprimir este correo electrónico verifique si realmente es necesario.

---

registro@secop.gov.co <registro@secop.gov.co> 27 de junio de 2025, 11:08

[El texto citado está oculto]

Gmail **contratacion contratacion <contratacion@sanlorenzo-narino.gov.co>**

Vortal – User Unlocked

2 mensajes

registro@secop.gov.co <registro@secop.gov.co> 27 de junio de 2025, 11:01

User Locked

VORTALnext>

Dear ALSANLORENZO

Your user has been unlocked.

Thank you.

✉ **CUSTOMER SUPPORT SERVICE** » every working days, from 9 a.m. to 7 p.m info@vortal.biz | **707 202 712**

Don't want to receive more e-mails? Change the events subscription settings in the platform.

PLATAFORM

This is an e-mail only for information purposes, does not replace the information on the platform.

Read our Usage Terms and Information Security policy.

Vortal 2025 - All rights reserved.

Before printing this e-mail, assess if it is really needed.

registro@secop.gov.co <registro@secop.gov.co> 27 de junio de 2025, 11:15

[El texto citado está oculto]

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Aumentar el contraste UTC -5 11:59:50

Buscar por proces Menú

Escritorio

Configuraciones del usuario
ALCALDIA DE SAN LORENZO ALCALDIA DE SAN LORENZO
CAT:

28 Jun, 2025(UTC -5) 11:59:50

Salir

Sugerencias SECOP



Registro

Opciones de registro en SECOP II

Para registrar una Entidad Estatal comuníquese con la Mesa de Servicio del SECOP.

para comenzar a trabajar con la plataforma SECOP por favor, díganos donde trabaja.

Opciones de registro

- ◯ Solicitud de registro como usuario de una Entidad Estatal / Proveedor (envío de solicitud)
- ◯ Registro de un Proveedor (creación)

Continuar >>

Gmail **contratacion contratacion <contratacion@sanlorenzo-narino.gov.co>**

[GLPI #1392823] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

1 mensaje

Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co> 27 de junio de 2025, 12:18
Responder a: Soporte Operaciones <glpinotificaciones@secop.gov.co>
Para: RUBER ALMINCAR MUÑOZ TENORIO <contratacion@sanlorenzo-narino.gov.co>

Estimado Sr.(a) glpi, RUBER ALMINCAR MUÑOZ TENORIO

El caso número 1392823 sobre Solicitud o duda SECOP II a nombre de glpi, RUBER ALMINCAR MUÑOZ TENORIO Asignados a los tecnicos : glpi ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Relacionado con: Configuración de Cuentas
Descripción: SOLICITUD DE HABILITACION DE CUENTA DE USUARIO ALSANLORENZO VINCULADO AL MUNICIPIO DE SAN LORENZO (N)

Información del solicitante:
Entidad: ALCALDIA DE SAN LORENZO
Cédula: 87026833
Nombre: RUBER ALMINCAR MUÑOZ TENORIO
Correo: contratacion@sanlorenzo-narino.gov.co
Teléfono: 3216280251
Celular: 3216280251
Departamento: Nariño
Municipio: San Lorenzo
Tipo de usuario: Proveedor

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1392823&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Gmail **contratacion contratacion <contratacion@sanlorenzo-narino.gov.co>**

[GLPI #1392823] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

1 mensaje

Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co> 28 de junio de 2025, 8:26
Responder a: Soporte Operaciones <glpinotificaciones@secop.gov.co>
Para: RUBER ALMINCAR MUÑOZ TENORIO <contratacion@sanlorenzo-narino.gov.co>

Estimado Sr.(a) RUBER ALMINCAR MUÑOZ TENORIO

Su solicitud sobre 1-S II - Configuración de usuario-Proveedor registrado con el número 1392823 a su nombre, ha sido resuelto por Johan Sebastian Riaño , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2025-06-28 08:26
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Cordial saludo,

En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que no es posible generar la aceptación de acceso, ya que en la carta no relaciona la información completa, recuerde que debe indicar, nombre de usuario, correo electrónico asociado al usuario, nombre de la cuenta y número de documento de la cuenta a la cual requiere acceso, recuerde que dicha información debe venir con fotocopia de la cédula, acta de posesión o cámara de comercio.

Ahora bien, teniendo en cuenta que el usuario se encuentra registrado a nombre de la empresa y conforme a lo establecido en los términos y condiciones de uso del SECOP II, Es necesario que a través de la carta se adjunten los datos obligatorios en el formulario de registro y que corresponden a la persona que quedará a cargo del usuario:

- *Género*
- *Nombre*
- *Apellidos*
- *Fecha de Nacimiento*
- *Tipo de documento*
- *Identificación*
- *Nivel Educativo*
- *Estrato*
- *Ubicación*

A continuación, se relaciona el enlace para el formulario de soporte:

https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1

Se remite el enlace de la guía acerca de ¿Cómo crear un caso en la mesa de servicio a través del formulario de soporte?:

https://operaciones.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documentos/crear_caso_0.pdf

La estrategia de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente está encaminada a obtener mayor valor por el dinero público en el sistema de compra y contratación pública de Colombia, en el entendido que la compra y la contratación son asuntos estratégicos para el Estado Colombiano.

Con la anterior, esperamos haber atendido su requerimiento y quedamos atentos a resolver cualquier solicitud adicional.

¡Gracias por contactarnos!

En caso de presentar inquietudes o requerir soporte en el uso de las plataformas de compra pública, puede comunicarse a través de nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal: www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1

SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/

Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1392823_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Gmail **contratacion contratacion <contratacion@sanlorenzo-narino.gov.co>**

[GLPI #1393273] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

2 mensajes

Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co> 28 de junio de 2025, 10:02
Responder a: Soporte Operaciones <glpinotificaciones@secop.gov.co>
Para: RUBER ALMINCAR MUÑOZ TENORIO <contratacion@sanlorenzo-narino.gov.co>

Estimado Sr.(a) RUBER ALMINCAR MUÑOZ TENORIO

El caso número 1393273 sobre 1-S II - Desactivación de Entidad/Proveedor-Entidad a nombre de RUBER ALMINCAR MUÑOZ TENORIO Asignados a los tecnicos : Johan Sebastian Riaño ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2025-07-03 11:00

Categoría: Gestión de Registro, Actualización y Configuración E/P

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Relacionado con: Configuración de Cuentas

Descripción: SOLICITUD ACTIVACION DE CUENTA A NOMBRE DEL MUNICIPIO DE SAN LORENZO (N)

Información del solicitante:

Entidad: ALCALDIA DE SAN LORENZO

Cédula: 87026833

Nombre: RUBER ALMINCAR MUÑOZ TENORIO

Correo: contratacion@sanlorenzo-narino.gov.co

Teléfono: 3216280251

Celular: 3216280251

Departamento: Nariño

Municipio: San Lorenzo

Tipo de usuario: Proveedor

Elementos asociados:

Software - S II - Desactivación de Entidad/Proveedor

Consulte su caso a través del siguiente URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1393273&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co> 28 de junio de 2025, 10:03
Responder a: Soporte Operaciones <glpinotificaciones@secop.gov.co>
Para: RUBER ALMINCAR MUÑOZ TENORIO <contratacion@sanlorenzo-narino.gov.co>

[El texto citado está oculto]