Lugar	Comunidad de cuidado Hogar Nazareth Chinauta
Fecha	Mayo 07 de 2025 11:50 a.m..
Tema	Apertura Buzón de Sugerencias
Desarrollo	**Objetivo:** Apertura del buzón de sugerencias. **Orden del día:** Brindar apertura al buzón de sugerencias, en presencia de un representante de la Secretaría Distrital de Integración Social. **Introducción:** Siendo la 11:50 a.m. del 07 de mayo de 2025, se procede a la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar Nazareth Chinauta ubicado en la sala principal del primer piso sede B, con el acompañamiento vía virtual plataforma teams del profesional Jimy Dario Cardenas Sanchez referente del equipo para la supervisión de la secretaría distrital de integración social, junto con la profesional en psicología Ximena Quevedo Baquero y la persona mayor Ruben Dario Laverde perteneciente al comité de convivencia institucional. En torno a la actividad del buzón de sugerencias se evidencian dos formatos diligenciados, de la siguiente manera: **Escrito No 1:** *-Fuzagazuga mayo 6 de 2025, señores: SDIS Atencion Sr Daniel Mora Subdireccion veyes, respetable secretaria.* *Asunto: solicitud de traslado he intercambio. persona mayor viene al hogar nazareth, tomando mi cupo y yo voy ha ese hogar en bogotá, ocupando su cupo;* *Luego entonces estoy solicitando, traslado de intercambio, a cualquier hogar en bogotá, de preferencia oyaláen subá o el bosque popular;* *Aclaro que yo jaim brometh, con cédula 80068446 de botá durante mi estadia que llevo en el hogar nazareth estoy muy agradecido, por los casi 3 años de mi estadia_ Salvo, un rose que tuve con el equipo terapeutico y con la coordinadora con la que recibi amenaza de internamiento psicaitrico al hospital santa clara de bogotá, minimo 1 mes y por su puesto yo no estoy de acuerdo con esta decisión. pues yo no estoy loco. pido muy de verdad. se me solucione este problema, lo mas pronto posible y esta solicitud la hago bajo mi responsabilidad y voluntariamente:* *no siendo mas, en espera de su pronta respuesta:* *cordialmente* *Jaim Brometh A. Firma. celular 3229733924.-*

Escrito No 2: *-Fusagasuga mayo 7 de 2025, señores: Secretaria de Integracion Social Bta, asunto: Solicitud de traslado para Bta del hogar nazareth de chinauta para un hogar de paso en Bogotá*

Atencion Sr Daniel Mora Subdireccion veyes, reciban cordial, saludo. yo edgar marino potes salazar con cedula 19079464 de bta mayor de 76 años y celular 3224611545, obrando en nombre propio y por voluntad propia, consiente y agradecido, con integración social y el hogar nazareth, e permito solicitar mi traslado a bogotá e nvirtud a que por cuestiones de salud de mi columna y que en salud total tengo mi historia clinica, tambien me estan siguiente el tratamiento y mas aparte de esto tengo la proccima colocada de mi protesis dental, llevo ya con salud total 8 años vinculado y no tengo queja de mi EPS pues me atienden muy bien, mas aparte tuve la sorpresa de que uno de mis hijos me ubico el dia de mi cumpleaños que fue el 4 de mayo. Se se disgusto, por que no les avice de que yo me habia trasladado voluntariamente a este hogar y me dijo que antes de que pidieran el traslado de la EPS a fusa solicitara urgente y por otra parte en fusagasuga no hay EPS salud total agradesco su pronta solucion, ratifico, que esto lo hago voluntariamente pues en el hogar me han tratado bien todo el equipo profesional

Teniendo en cuenta lo anterior, se da finalizada la apertura sin mayor novedad, dando trámite a los escritos adjuntos a cmontillam@sdis.gov.co y slascarro@sdis.gov.co.

Anexos: Registro fotográfico, FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS FOR-ATC-009, Planilla de asistencia Teams, Escritos adjuntos.

Asistentes

Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
Ruben Dario Laverde	Persona mayor	Hogar Nazareth Chinauta
Jimy Dario Cardenas Sanchez	Referente equipo para la supervisión	SDIS
Ximena Quevedo Baquero	Psicóloga	Hogar Nazareth Chinauta

Compromisos

Actividad	Responsable	Fecha límite
Promover continuamente el uso adecuado del buzón de sugerencias.	Equipo psico-social	De manera permanente

Próxima reunión	Se proyecta la próxima apertura del buzón para el 14 de mayo 2025.
Elaboró	Ximena Quevedo Baquero-Psicóloga.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 1

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: NO APLICA

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: HOGAR NAZARETH CHINAUTA

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
7	05	2025	2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA XIMENA QUEVEDO BAQUERO	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Ximena Quevedo.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS Jennyfer Murillo	SE ESTABLECE EL PRESENTE DOCUMENTO COMO ANEXO A FORMATO AYUDA DE MEMORIA FOR-GD-040 SE REFERENCIAN 2 ESCRITOS ENCONTRADOS LOS CUALES CORRESPONDEN A UNAS PETICIONES.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA JIMY DARIO CARDENAS SANCHEZ	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA ADJUNTO PLANILLA DE ASISTENCIA PLATAFORMA TEAMS.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN __X___ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): RUBEN DARIO LAVERDE	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
14	05	2025	3	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA XIMENA QUEVEDO B	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS JENNYFER MURILLO.	SE REFERENCIAN 3 ESCRITOS ENCONTRADOS LOS CUALES CORRESPONDEN A PETICIONES.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA JIMY DARIO CARDENAS SANCHEZ	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA ADJUNTO PLANILLA DE ASISTENCIA PLATAFORMA TEAMS.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN X. OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): DANIEL CLAVIJO.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS 2377602025, 2377432025. 2377652025.	

Powered by CamScanner

1. Resumen

	NAZARETH CHINAUTA	
Título de la reunión	07/05/2025	
Participantes que asistieron		2
Hora de inicio	5/07/25, 11:52:27 AM	
Hora de finalización	5/07/25, 11:58:51 AM	
Duración de la reunión	6 min 23 s	
Tiempo medio de asistencia	5 min 35 s	

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Jimy Dario Cardenas Sanchez	5/07/25, 11:53:04 AM	5/07/25, 11:58:51 AM	5 min 47 s	jcardenass@sdis.gov.co	jcardenass@sdis.gov.co	Organizador
Nicole Perez	5/07/25, 11:53:19 AM	5/07/25, 11:58:42 AM	5 min 23 s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Jimy Dario Cardenas Sanchez	5/07/25, 11:53:04 AM	5/07/25, 11:58:51 AM	5 min 47 s	jcardenass@sdis.gov.co	Organizador
Nicole Perez	5/07/25, 11:53:19 AM	5/07/25, 11:58:42 AM	5 min 23 s		Moderador

FUSAGASUGA MAYO 6 DE 2025

SEÑORES: SDIS

ATENCIÓN. SR; DANIEL. MORA - SUBDIRECCIÓN - VEYES

RESPETABLE, SECRETARIA.

ASUNTO: SOLICITUD. DE. TRASLADO - HE. INTERCAMBIO' PERSONA MAYOR. VIENE - AL HOGAR. NAZARETH, TOMANDO. MI - CUPO Y - YO VOY - HA. ESE. HOGAR. EN - BTÁ, OCUPANDO - SU - CUPO;

LUEGO. ENTONCES. ESTOY. SOLICITANDO, TRASLADO DE. INTERCAMBIO, A - CUALQUIER. HOGAR. EN - BTÁ, DE. PREFERENCIA. OYALÁ. EN - SUBÁ. O - EL BOSQUE. POPULAR;

"ACLARO" QUE. YO YAIM. BROYETH, CON CEDULÁ #80068446 DE. BTÁ DURANTE. MI ESTADIA. QUE. LLEVO, EN. EL. HOGAR. NAZARETH. ESTOY. MUY. AGRADECIDO, POR. LOS - CASI. 3 - AÑOS, DE. MI ESTADIA — SALVO, UN. ROSE. QUE. TUVE. CON. EL. EQUIPO - TERAPEUTICO, Y. CON. LA. CORDINADORA, CON. LA. QUE. RECIBÍ. AMENAZA. DE. INTERNAMIENTO. PSICAITRICO AL. HOSPITAL. SANTA - CLARA. DE. BTÁ, MINIMO - 1 - MES Y - POR - SU - PUESTO. YO. NO. ESTOY. DE. ACUERDO CON. ESTA - DECISIÓN. PUES YO. NO. ESTOY - LOC

Powered by CamScanner

PIDO. MUY. DE. VERDAD. SE ME. SOLUCIONE, ESTE. PROBLEMA, LO-MÁS PRONTO. POSIBLE Y- ESTA. SOLICITUD LA. HAGO. BAJO. MIS- RESPONSABILIDAD Y- VOLUNTARIAMENTE:

NO- SIENDO-MÁS, EN. ESPERA. DE. SU. PRONTA. RESPUESTA.

CORDIALMENTE

Jaim. BROMETH. A.

Jaim Brometh A

C@# 80068 446

CELULAR# 322 973 3924

Powered by CamScanner

FUSAGASUGA. MAYO-7-2025.

SEÑORES, SECRETARIA, DE. INTEGRACION, SOCIAL, BTA

ASUNTO: SOLICITUD. DE. TRASLADO, PARA. BTA' DEL. HOGAR. NAZARETH, DE. CHINAUTA PARA. UN. HOGAR. DE. PASO. EN. BTA'

ATENCION: DR. DANIEL. MORA. SUBDIRECCION

DE VEYES: RECIBAN. CORDIAL, SALUDO - YO, EDGAR. MARINO FOTES. SALAZAR. CON. CEDULA' #19079464 DE BTA' MAYOR. DE. 76 AÑOS Y. # de CELULAR. #3224611747, OBRANDO, EN NOMBRE. PROPIO, Y. POR VOLUNTAD. PROPIA, CONSIENTE. Y. AGRADECIDO, CON. INTEGRACION, SOCIAL. Y. EL HOGAR. NAZARETH, ME. PERMITO. SOLICITAR. MI. TRASLADO. A. BTA' EN. VIRTUD. A. QUE. POR. CUESTIONES. DE. SALUD, DE. MI. COLUMNA. Y. QUE. EN. SALUD, TOTAL TENGO, MI HISTORIA. CLINICA, TAMBIEN. ME. ESTAN SIGUIENDO. EL. TRATAMIENTO Y. MAS. APARTE DE. ESTO. TENGO. LA. PROTESIS. COLOCADA. DE. MI. PROTECIS. DENTAL, LLEVO. YA' EPS, SALUD. TOTAL. 8 AÑOS VINCULADO. Y. NO TENGO. QUEJA. DE. MI. E. P. S PUES. ME. ATIENDEN MUY. BIEN, MAS APARTE. TUVE. LA. SORPRESA. DE. QUE. UNO. DE. MIS, HIJOS. ME. HUBIERO. EL. DIA. DE. MI. CUMPLEAÑOS. QUE. FUE. EL. 4. DE. MAYO

SE. SE. DISGUSTO, PORQUE. NO. LES. AVISE DE. QUE. YO. ME. HABIA. TRASLADADO VOLUNTARIAMENTE. A- ESTE HOSPITAL, Y- ME- DIJO- QUE- ANTES, DE. QUE. PIDIERA, EL. TRASLADO DE. LA. EPS, A. FUSA. SOLICITARA, URGENTE Y- POR. OTRA. PARTE. EN- FUSAGASUGA- NO HAY E- P- S. SALUD: TOTAL. AGRADESCO- SU PRONTA, SOLUCION, RATIFICO, QUE- ESTO. LO- HAGO- VOLUNTARIAMENTE" PUES EN. EL. HOSPITAL. HAN TRATADO BIEN TODO- EL- EQUIPO PROFESIONAL ATENTAMENTE. SU- SERVIDOR. Y. AMIGO

EDGAR. MARINO REYES SALAZAR
CC# 1007946404
CELULAR # 322-4611464

Nota, Mi- Hija. SE. VA HACER CARGO. DE TODO LO- MIO

GRACIAS