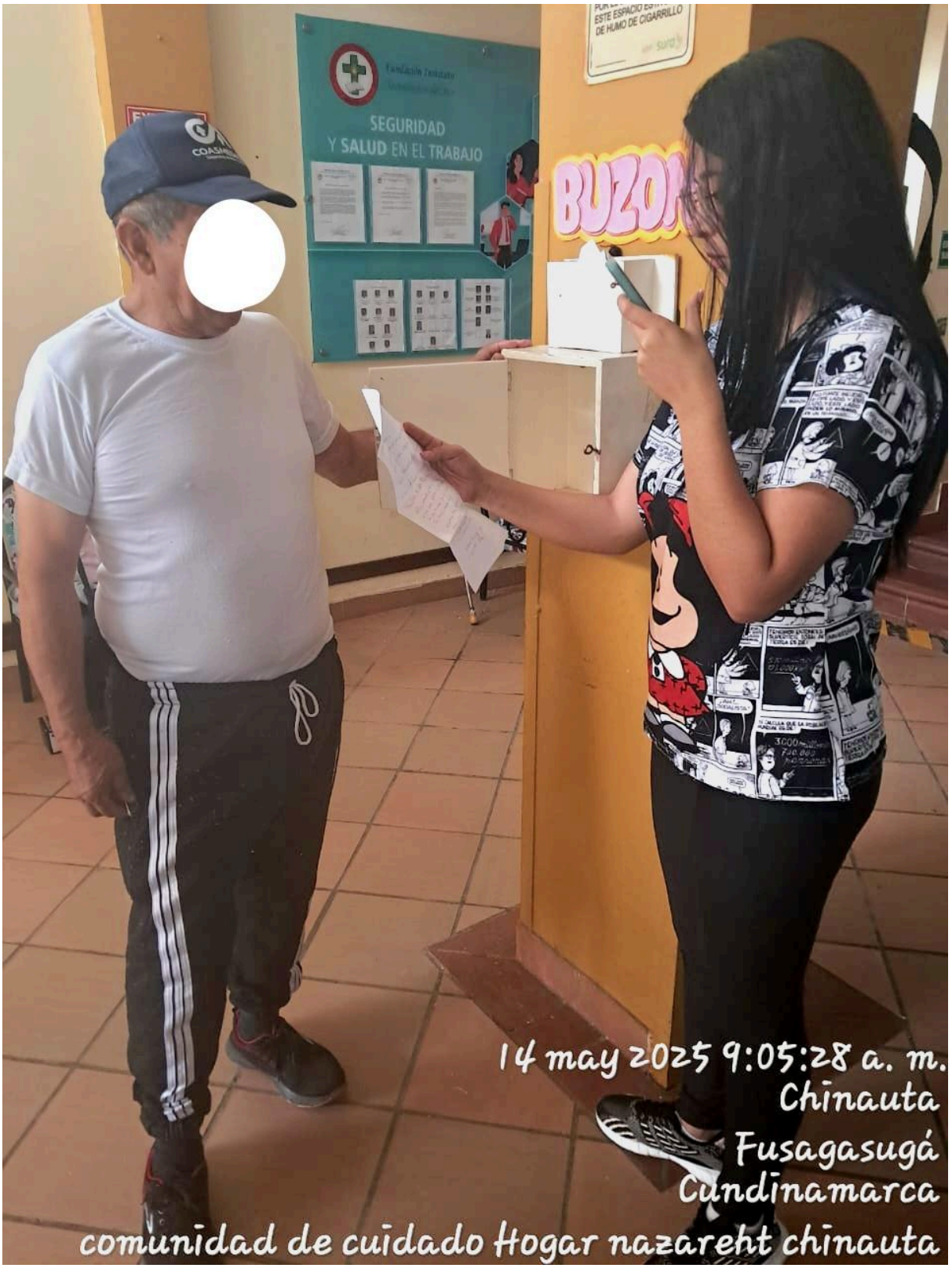
Lugar	Comunidad de cuidado Hogar Nazareth Chinauta
Fecha	Mayo 14 de 2025 09:00 a.m..
Tema	Apertura Buzón de Sugerencias
Desarrollo	**Objetivo:** Apertura del buzón de sugerencias. **Orden del día:** Brindar apertura al buzón de sugerencias, en presencia de un representante de la Secretaría Distrital de Integración Social. **Introducción:** Siendo la 09:00 a.m. del 14 de mayo de 2025, se procede a la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar Nazareth Chinauta ubicado en la sala principal del primer piso sede B, con el acompañamiento vía virtual plataforma teams del profesional Jimy Dario Cardenas Sanchez referente del equipo para la supervisión de la secretaría distrital de integración social, junto con la profesional en psicología Ximena Quevedo Baquero y la persona mayor Daniel Clavijo perteneciente al comité de convivencia institucional. En torno a la actividad del buzón de sugerencias se evidencian tres formatos diligenciados, de la siguiente manera: **Escrito No 1: *"**-Fusagasugá 12 de mayo 2025 Chinauta Doctora: Rubiela Giraldo Coordinadora del Hogar Nazareth* *Respetada doctora: yo Yolanda Porras CC: 41.617.332 Bogota respetuosamente, me dirijo a Ud. para solicitar traslado de hogar. ya, que por problemas personales psiquiatricos, me vuelto muy conflictiva y agresiva, y con un cambio de sede puedo volver a identificarme con migo misma ya que traicione, su confianza en Ud.* *Agradezco la buena voluntas y confianza que tubo para conmigo en los momentos que más lo necesite (la cirugía) y otras mas.* *Yolanda Porras Molina CC 41.617.332 Bta-"* **Escrito No 2: "***Fusagasuga 10 de mayo 2025 Señores Integración Social principado Bogotá.* *Asunto solicitud de traslado por intercambio reciban cordial saludo:* *Estoy solicitando, un traslado, de intercambio de preferencia al hogar del bosque en Bogotá, quiero hacer constancia, que en primer lugar agradesco inmensamente; a la secretaria de integracion social, y tambien al , hogar nazareth, por todo, el tiempo que estuve en el hogar de 2 años y nueve meses, muy agradecido por tantos beneficios,*

	Aqui recibidos, como son: *La alimentación muy buena, la atencion de los profesionales, la servicialidad, del equipo de enfermeria y la atencion de la coordinadora y todos mis compañeros muy queridos; el motivo de mi solicitud es por que en Bogotá tengo mi red familiar, espiritual, y tambien, el grupo de amistades que no pueden venir al Hogar Nazareth Gracias por su resolucion."* *cordialmente Jaim Brometh Acev firma* CC#80068446 celular: 3229733924* **Escrito No 3: "***-Fusagasuga 12 de mayo de 2025, señores: SDIS. Atencion Sr Daniel Mora Subdireccion veyes, reciban cordial, saludo. asunto: Solicitud de permiso especial: Yo Alvaro Callejas, con cédula #7.330.598 de Gragoa Boyacá solciito a ustedes. solicito un permiso especial para ir acompañado, 2 dias— completo para, ir al municipio de garagoa boyaca, para visitar a mi unica tia viva, la señora, adela callejas de sanchez, que tiene 82 años de edad, con graves problemas de salud, y que no veo hace 48 años.* *estoy solicitando, además nos cubran todos los gastos para mi acompañante y a mi- y que estos gastos salgan del fondo, de la fundación instituto tecnologico del sur, les suplico de la – manera mas atenta. me gestionen, este permiso de caracter urgente y les quedo, muy agradecido– yo estoy en el hogar- nazareth de chinauta hace 7 años y logre ubicar este es el motivo de mi permiso, gracias* *atentamente: alvaro callejas CC #7.330.598 *firma* Celulares: #3244440677-3229733924."* Teniendo en cuenta lo anterior, se da finalizada la apertura sin mayor novedad, dando trámite a los escritos adjuntos a cmontillam@sdis.gov.co y slascarro@sdis.gov.co. De igual manera las personas mayores expresan su intención de ser notificadas ante cualquier diligencia en el correo electrónico: psicologiahn2@tecnologicodelsur.edu.co Anexos: Registro fotográfico, FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS FOR-ATC-009, Planilla de asistencia Teams, Escritos adjuntos.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Daniel Clavijo	Persona mayor	Hogar Nazareth Chinauta
	Jimy Dario Cardenas Sanchez	Referente equipo para la supervisión	SDIS
	Ximena Quevedo Baquero	Psicóloga	Hogar Nazareth Chinauta

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Promover continuamente el uso adecuado del buzón de sugerencias.	Equipo psico-social	De manera permanente
Próxima reunión	Se proyecta la próxima apertura del buzón para el 21 de mayo 2025.		
Elaboró	Ximena Quevedo Baquero-Psicóloga.		

REGISTRO FOTOGRÁFICO



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 1

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: NO APLICA

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: HOGAR NAZARETH CHINAUTA

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
7	05	2025	2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA XIMENA QUEVEDO BAQUERO	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Ximena Quevedo.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS Jennyfer Murillo	SE ESTABLECE EL PRESENTE DOCUMENTO COMO ANEXO A FORMATO AYUDA DE MEMORIA FOR-GD-040 SE REFERENCIAN 2 ESCRITOS ENCONTRADOS LOS CUALES CORRESPONDEN A UNAS PETICIONES.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA JIMY DARIO CARDENAS SANCHEZ	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA ADJUNTO PLANILLA DE ASISTENCIA PLATAFORMA TEAMS.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN __X___ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): RUBEN DARIO LAVERDE	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
14	05	2025	3	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA XIMENA QUEVEDO B	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS JENNYFER MURILLO.	SE REFERENCIAN 3 ESCRITOS ENCONTRADOS LOS CUALES CORRESPONDEN A PETICIONES.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA JIMY DARIO CARDENAS SANCHEZ	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA ADJUNTO PLANILLA DE ASISTENCIA PLATAFORMA TEAMS.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN X. OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): DANIEL CLAVIJO.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS 2377602025, 2377432025. 2377652025.	

Powered by CamScanner

1. Resumen

Título de la reunión	APERTURA BUZON NAZARETH CHINAUTA 14/05/2025	
Participantes que asistieron		1
Hora de inicio	5/14/25, 11:05:41 AM	
Hora de finalización	5/14/25, 11:08:36 AM	
Duración de la reunión	2 min 55 s	
Tiempo medio de asistencia	2 min 51 s	

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Jimy Dario Cardenas Sanchez	5/14/25, 11:05:44 AM	5/14/25, 11:08:36 AM	2 min 51 s	jcardenass@sdis.gov.co	jcardenass@sdis.gov.co	Organizador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Jimy Dario Cardenas Sanchez	5/14/25, 11:05:44 AM	5/14/25, 11:08:36 AM	2 min 51 s	jcardenass@sdis.gov.co	Organizador

Fusagasuga 12 Mayo 2025

Chinauta.

Doctora:

Hubiela Giraldo.

Coordinadora del

Hogar Nazareth.

Respetada Doctora:

Yo, Yolanda Parra mc cc: 41.617.332 Bogotá

Respetuosamente, me dirijo a Ud.

Para Solicitar Traslado de Hogar

ya, que por Problemas Personales

Psiquiatricos, he vuelto muy com-

plicativa y agresiva, y con un cambio

de red puedo volver a Identificarme

con migo misma ya que Traigo,

Su confianza en Ud.

Agradeciò la buena Voluntad y

confianza que Tuvo Para Conmigo

en los momentos que más lo Necesite

(La cirugia). y otras cosas más.

Yo Yanda Parra Marin

CC 41.617.332 Bta

FUSAGASUGA 10. DE. MAYO, 2024

SEÑORES; INTEGRACIÓN SOCIAL. PRINCIPAL. BTA

ATENCIÓN, SEÑOR DIRECTOR. DE. VEJES. SR. DANIEL. MORA

ASUNTO: SOLICITUD. DE. TRASLADO, POR. INTERCAMBIO

RECIBA'D, CORDIAL. SALUDO:

ESTOY. SOLICITANDO, UN. TRASLADO, DE. INTERCAMBIO. DE. PREFERENCIA AL. HOGAR. DEL. BOSQUE. EN. BTA, QUIERO HACER. CONSTANCIA, QUE. EN PRIMER LUGAR. AGRADEZCO INMENSAMENTE; A LA. SECRETARIA. DE. INTEGRACIÓN SOCIAL, Y. TAMBIEN AL, HOGAR. NAZARETH, POR. TODO, EL TIEMPO QUE. ESTUVE. EN. EL. HOGAR. DE. 2 AÑOS Y. NUEVE. MESES, MUY. AGRADECIDO. POR. TANTOS. BENEFICIOS, AQUI: RECIBIDOS; COMO. SON:

LA. ALIMENTACIÓN MUY. BUENA, LA. ATENCIÓN DE. LOS PROFESIONALES, LA. SERVICIALIDAD, DEL. EQUIPO. DE. ENFERMERIA, Y. LA. ATENCIÓN DE. LA. COORDINADORA Y. TODOS. MIS. COMPAÑEROS MUY. QUERIDOS; EL. MOTIVO. DE. MI. SOLICITUD. ES. PORQUE EN. BTA TENGO. MI. RED. FAMILIAR, ESPIRITUAL, Y. TAMBIEN, EL. GRUPO. DE AMISTADES QUE. NO. PUEDEN VENIR. AL. HOGAR NAZARETH. GRACIAS.

POR. SU. RESOLUCIÓN

COLDIALMENTE: YAIM. BROMETH. ACEVEDO

Yaim Brometh

X _____

CEL. 3229737824

DÍA MES AÑO FUSAGASUGÁ-12 DE MAYO 2025-

SEÑORES SDIS-

ATENCIÓN. SR. DANIEL MORÁ

SUBDIRECTOR. DE. VEYES

RECIBA. CORDIAL. SALUDO

ASUNTO: SOLICITUD. DE. PERMISO

ESPECIAL:

YO, ALVARO CALLEJAS,

CON. CEDULA, # 7'330598 de Garagoa, Boyaca

SOLICITO A-USTEDES: SOLICITO

UN-PERMISO. ESPECIAL. PARA.

IR. ACOMPAÑADO, 2-DIAS ———

COMPLETOS. PARA, IR AL. MUNICI-

PIO DE. GARAGOA. BOYACA, PARA

VISITAR. A-MI-HNIEA-TIA-VILA

LA-SEÑORA, ADELA-CALLEJAS

DE. SANCHEZ, QUE. TIENE-

82 AÑOS DE. EDAD, CON-

GRAVES. PROBLEMAS-DE-

SALUD, Y-QUE. NO-VEO

HACE. 48 AÑOS.

DÍA MES AÑO

ESTOY, SOLICITANDO, ADEMAS NOS, @BRAN TODOS LOS GASTOS PARA MI ACOMPAÑANTE, Y A MI Y QUE ESTOS GASTOS SALGAN DEL FONDO, DE LA FUNDACIÓN. INSTITUTO TECNOLOGICO DEL SUR, LES SUPLICO DE LA MANERA MÁS ATENTA ME GESTIONEN, ESTE PERMISO DE CARACTER URGENTE Y LES QUEDO, MUY AGRADECIDO — YO ESTOY EN EL HOGAR NAZARETH, DE CHINAUTA HACE 7 AÑOS Y LOGRE HUBIERLA ESTE ES EL MOTIVO DE MI PERMISO. GRACIAS

ATENTAMENTE:

ALVARO CALLEJOS.
CC# 71330598 Y Alvaro callejos
CELULARES# 324-4440677