

INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: Un quinto pago al 30 de junio de 2025

CONTRATO No CD-08-2025-1250

OBJETO DEL CONTRATO: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR EL PROYECTO FAMILIAS VULNERABLES EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA."

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1) Asesorar a la coordinación en la ejecución de las actividades relacionadas con la información personalizada a la comunidad de Familias en Acción y la realización de novedades.	Asistí a la feria plan alcalde vamos Pal barrio el día 13 de junio en el barrio el valle, en este espacio socialicé información del programa renta ciudadana con los asistentes, realice consultas en general y socialice criterios de focalización. Realice 10 novedades de actualización de datos generales a los asistentes de la feria, estas son digitales, se realizan en el sistema de atención de renta ciudadana, no generan formato.
2) Velar por la organización y revisión de las actas del comité municipal y actas de suspendidos del programa familias en acción.	N/A para este periodo
3)Asesorar al programa en lo referente a la gestión administrativa, con especial énfasis en la gestión documental conforme a los lineamientos que aplique.	Asistí el día 10 de junio a capacitación de las tablas de retención documental, realizada en el salón roble morado de la secretaria de educación, esta capacitación se hace como apoyo a la etapa de archivar de la nueva herramienta SGDEA Y PQRS.
4) Brindar a los beneficiarios del programa atención, orientación y asistencia sobre la oferta institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda la información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	Realice atención la semana del 16 al 20 de junio en el punto de atención del local contiguo, en donde se les informa a los asistentes su estado en el programa, consulta de pagos e información general, esto con el fin de bajar un poco el flujo de asistentes al lugar.
5) Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa (formularios, bases de datos, sistemas de información, etc.)	Realice revisión en el mes de junio de las familias inscritas en renta ciudadana, para validar el estado en el sistema, si contaban con alguna suspensión u orden de no pago, link de consulta: https://rentaciudadana.prosperidadsocial.gov.co/ en este se les valida si pasaron a la nueva fase del programa la cual esta dirigida a niños entre 0 y 6 años con Sisben de A1 a A5.

6) Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas, de origen individual y comunitario, velar que se de una respuesta oportuna y eficaz, de conformidad con los lineamientos establecidos en el manual operativo del programa.	<p>Respondí en el correo institucional del programa delegado atreves de la cuenta de correo: rentaciudadana@barranquilla.gov.co</p> <p>Todas las consultas donde las personas solicitan información de pagos, inscripciones y demás procesos pendientes o documentación faltante para su pago o actualización de sus datos, para el periodo del mes de mayo.</p> <p>Respondí 17 PQRS enviadas por jurídica para apoyo en respuestas de derechos de petición que reciben consulta información general del programa.</p>
7) Realizar actividades de socializacion en lo referente a las nuevas directrices del programa al personal de los diferentes puntos de atencion	Socialice con el equipo de trabajo información relacionada al pago del ciclo 2, base de familias liquidadas y ordenes de no pago, estas actividades fueron realizadas entre el día 26 de junio.
Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	<p>Asistí a reunión virtual el día 25 de junio con prosperidad social, en esta se socializo toda la información relacionada a los pagos del ciclo 2.</p> <p>Realice apoyo en la revisión de cuentas y realización de interventorías del equipo de transferencias monetarias en el mes de junio.</p>
Observaciones	Se anexa fotos de evidencias del desarrollo de actividades.

Evidencias:
FERIAS



Creacion de novedades

Prospeidad Social

Renta Ciudadana

Inicio

Consultar Hogar

Novedades

Actualización Datos Generales

Novedad retiro de hogar

Novedad actualización de información sexo, género y orientación sexual

Reportes

NOVEDAD ACTUALIZACIÓN DATOS GENERALES Y/O CONTACTO. HOGAR 1543415

Cedula de Ciudadania 32736871 - YAMILE SANDOVAL SARABIA

Telefono Fijo

3217281585

Celular

3217281585

Correo electronico

yamilesandoval1971@gmail.com

Correo electronico Confirmado

yamilesandoval1971@gmail.com

Observaciones

Crear Novedad

CALIDAD

Capacitación en Tablas de Retención Documental

Recibidos x

Administrativa GS

para Giovanni, mi, Luz, Pamela

Traducir al español

Buenos días,

Como se informó anteriormente, la Oficina de Gestión Documental brindará una capacitación sobre Tablas de Retención Documental, como apoyo a la etapa "Archivar" de la nueva herramienta SGDEA y PQRSD, dirigida a la Secretaría Distrital de Gestión Social.

La capacitación se realizará en el Salón Roble Morado de la Secretaría de Educación, el día martes 10 de junio, en el horario de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

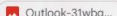
Quedamos atentos a su confirmación.

Cordialmente,

REVISION FAMILIAS

CONSULTA HOGAR		
INFORMACIÓN HOGAR	INFORMACIÓN INTEGRANTES	INFORMACIÓN RENTA CIUDADANA
1121226 - BELKIS ASTRID FONTALVO MORALES	Activo(a)	+
1121224 - KEYMAR EMANUELL RIVERO FONTALVO	Activo(a)	+
1121225 - ESGAR ALFONSO OSPINO GARCIA	Activo(a)	+

PQR

☐	<input type="star"/>	<input type="star"/>	Para: Ramiro 4	Recibidos Info - Cordial saludo, Actualmente hace parte del programa Renta ciudadana, en la línea de colombia sin hambre, pero esta línea por decreto de orden nacional no se estará l...	11:05 a.m.
				 	
☐	<input type="star"/>	<input type="star"/>	Para: Ramiro 2	Recibidos Info - Cordial saludo, Actualmente no se encuentra inscrito en el programa de Renta ciudadana, para salir focalizado debe cumplir con los siguientes requisitos: Prosperidad ...	11:02 a.m.
					
☐	<input type="star"/>	<input type="star"/>	Para: Ramiro 3	Recibidos Info - Devolución de iva: HOGAR EXCLUIDO POR CAMBIOS EN LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA, REGLAMENTADOS POR LA RESOLUCIÓN 0552 DEL 05 DE ABRIL DE 2024 Co...	10:29 a.m.
					
☐	<input type="star"/>	<input type="star"/>	Para: Angelica 3	Recibidos EXT-QUILLA-2025-0110840 - Cordial saludo, Actualmente no se encuentra inscrito en el programa de Renta ciudadana, para salir focalizado debe cumplir con los siguientes ...	26 jun
				  	
☐	<input type="star"/>	<input type="star"/>	Para: Ramiro 2	Recibidos Info - Cordial saludo, Actualmente hace parte del programa Renta ciudadana, en la línea de colombia sin hambre, pero esta línea por decreto de orden nacional no se estará l...	26 jun
					
☐	<input type="star"/>	<input type="star"/>	Para: Martha 2	Recibidos CASO ANDREA PATRICIA BROWN WILSON - Cordial saludo, Actualmente no se encuentra inscrito en el programa de Renta ciudadana, para salir focalizado debe cumplir con ...	26 jun
					
☒	<input type="star"/>	<input checked="" type="star"/>	Para: Ibaneo	ORDEN DE SALIDA - Buenas tardes Sr Bueno, Se solicita orden de salida de papelería que va del 4to piso y se dirige al local contiguo, esta contiene 2 resmas, , los retira la fu...	   
☐	<input type="star"/>	<input type="star"/>	Para: Ramiro 3	Recibidos INFO - Actualmente hace parte del programa Renta ciudadana, en la línea de colombia sin hambre, pero esta línea por decreto de orden nacional no se estará liquidando, sol...	24 jun
				 	
☐	<input type="star"/>	<input type="star"/>	Para: Martha 2	Recibidos CASO EMILCE DEL CARMEN SANTIAGO BANDERA - Cordial saludo, Actualmente no se encuentra inscrito en el programa de Renta ciudadana, para salir focalizado debe cum...	24 jun
					
☐	<input type="star"/>	<input type="star"/>	Para: soportesist. 2	Recibidos Local contiguo sin internet - Buen día, Se solicita revisión del servicio de internet en el local contiguo a la alcaldía, ya que no cuentan con el y este es necesario para iniciar la ...	24 jun
☐	<input type="star"/>	<input type="star"/>	Para: Conjuntopue. ... 7	Recibidos DAÑO DE LLANTA - Buenas tardes, quisiera saber como va el caso? Hace una semana envié lo solicitado y aun no tengo respuesta, quedo atenta. Cordialmente, Jessica Rodri...	20 jun

SOCIALIZACION

Renta Ciudadana e IVA 2025
 Alexander, cristina, Danna, Debora, Delis, Georgeth, Gustavo, Ingrid, Leidy, Liliana, Lyla, MARI, Nataly, Roshell, YARITZA, Zoila, Tú

el plazo máximo, agradezco le informen a las familias asistentes ya que si esto no lo realizan serán suspendidas.

Editado 10:21 a. m. ✓

4

9/6/2025

Añadiste a Delis Montalvo.

Reenviado

rentaciudadana.prosperidadsocial.gov.co
 https://rentaciudadana.prosperidadsocial.gov.co/
 rentaciudadana.prosperidadsocial.gov.co

Para iniciar el proceso de firma del Acta de Compromiso y Corresponsabilidad del programa Renta Ciudadana, debe realizar la consulta del estado de su hogar en el programa Renta Ciudadana ingresando al siguiente link:
<https://rentaciudadana.prosperidadsocial.gov.co/>
 Una vez ingrese al link, ubique la opción "Consulte aquí si está registrado" y diligencie los datos personales solicitados, luego dar clic en "Consultar" donde saldrá un mensaje con el estado de su hogar.
 Si su hogar se encuentra "Registrado" y en estado "Activo", dentro del mensaje se le habilitará la opción para ingresar y continuar con la firma electrónica del Acta de Compromiso y Corresponsabilidad.
 Para mayor información y conocer un video con el paso a paso que debe seguir, le invitamos a in...[Leer más](#)

9:25 a. m. ✓

Paso a paso para firma de actas

9:32 a. m. ✓

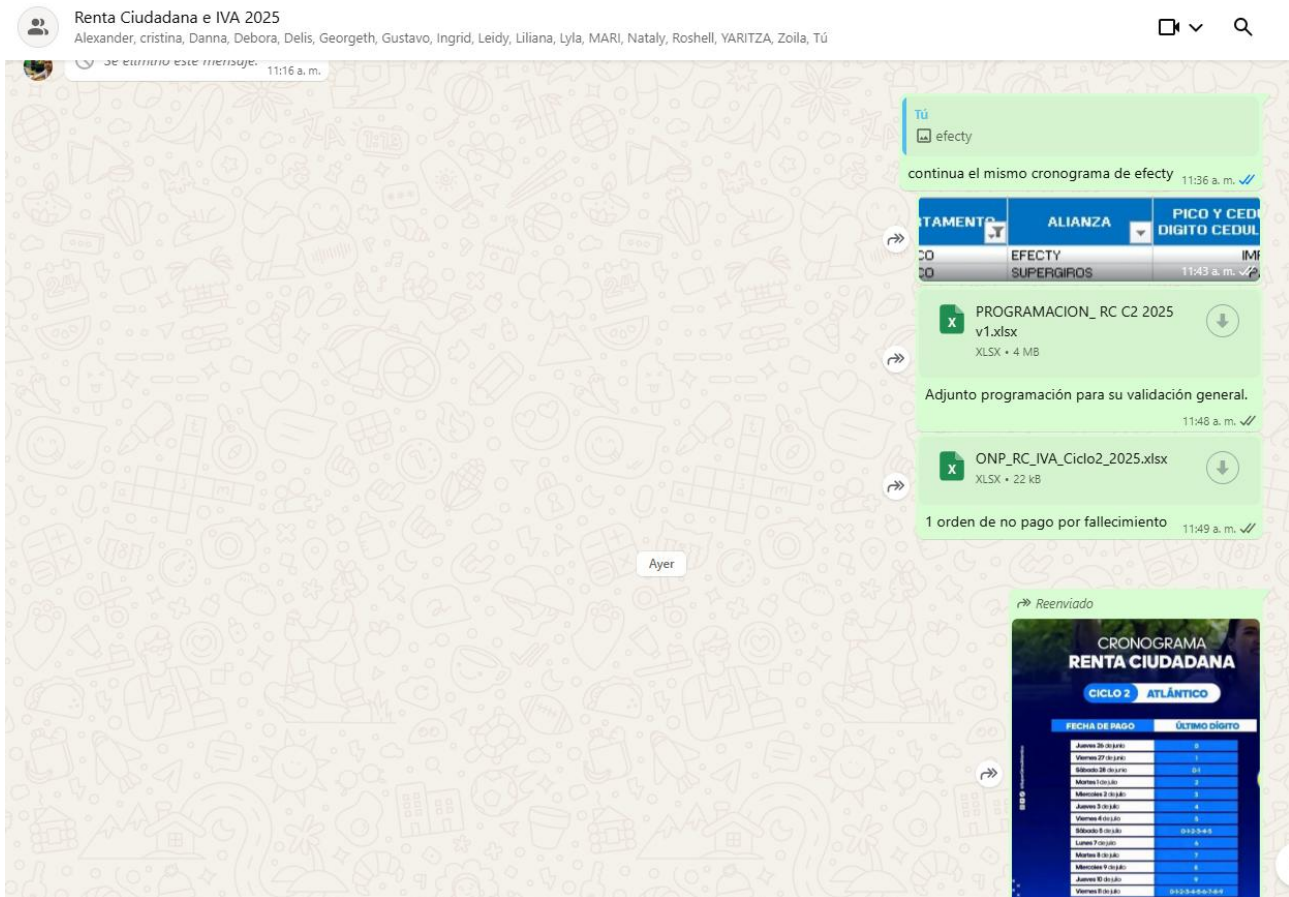
martes

Reenviado

Cronograma de pagos

Fecha	Actividad
26/06/2025	Inicio pagos
14/07/2025	Cierre ciclo

Recuerde hacer seguimiento al desarrollo y efectividad del ciclo:
 • Consultar diariamente los reportes de avance de pago por municipio y departamento.
 • El reporte detallado por titular se remitirá diariamente a partir del día siguiente de la fecha de reporte.
 De presentarse alguna situación que no permita el pago en algún municipio, o situaciones similares relacionadas con la operación, comuníquese directamente con su asesor a través del correo: 7413@n.gov.co



REUNION PS

Alistamiento_Ciclo 2 de 2025.pptx

Team necesita permiso para acceder al micro. Abra la configuración de privacidad para permitirlo.

Verificación Renta Ciudadana

Prospерidad Social

Salud

- Se aplicaron cumplimiento verificación en salud (ciclo 2 - 2025) y ciclo 1 - 2025 (Arrastre)

Cumplimientos Personas total

Si cumplen	2.445.502
No Cumplen	44.414

Cumplimiento Hogares línea Valoración del cuidado

Si cumplen	748.428
No cumplen	32.867

Se cruzó con las bases del Ministerio de Salud y Protección Social (BDUA. Incluyendo BDEX) y RSH

Educación

- Se aplicaron cumplimiento verificación en educación.

Cumplimientos Personas

Si cumplen	602.599
No Cumplen	83.961

Cumplimiento Hogares

Si cumplen	383.980
No cumplen	63.866

Se cruzó con las bases de Ministerio de Educación Nacional (SIMAT matriculados 2024 - 2025, SIMAT graduados 2023) y Prosperidad Social (Renta Joven inscritos).

Alta cantidad de no cumplimiento, posiblemente atribuible a la ausencia de la base SNIES y al uso de la base de SIMAT con corte marzo de 2025, que puede no reflejar a muchos NNA en el sistema.

Haga clic para agregar notas

DIAPPOSITIVA 15 DE 36 ESINOL (COLOMBIA)

NOTAS COMENTARIOS

69%

10:03

WM Wendy M... IS Ivan Barrio...
PI Páscar A... EG Enrique ren...
VI VICTORIA... E ELIZA (No...
L Lurac... CB Cindy Ore...
LA Leonardo...
JR Jessica Rodriguez...

REVISION CUENTAS

<div><div></div><div></div><div></div></div>			1-50 de 346		<div><div></div><div></div></div>
☐	☆ FABIO, yo 4	CUENTA DE COBRO 1 - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue en SECOP II (EL DÍA 1 DE JULIO) de sus archivos req...	<div><div>image.png</div><div>CUENTA DE CO...</div><div>Informe de gest...</div><div>+6</div></div>		7:57 a.m.
☐	☆ Jennys, yo 6	SOPORTES PAGO MAYO 2025 - RECIBIDO GRACIAS De: INTERVENTORIAS TRANSFERENCIAS <interventoriastransferencias@gmail.com> Enviado: jueves, 26 de junio de 2025 14:27 Para: Jen...	<div><div>Outlook-o54tcx...</div><div>image.png</div><div>Outlook-e4lrg1...</div><div>9+</div></div>		26 jun
☐	☆ Zoila, yo 2	CUENTA DE COBRO 05 - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue en SECOP II (EL DÍA 1 DE JULIO) de sus archivos re...	<div><div>image.png</div><div>CUENTA DE CO...</div><div>FIDUPREVISOR...</div><div>+2</div></div>		26 jun
☐	☆ NICOLE, yo 2	PPARA REVISION 01 CUENTA DE COBRO NICOLE GORUT - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue en SECOP II (EL ...	<div><div>image.png</div><div>CUENTA DE CO...</div><div>ANEXO 2 CIRCUL...</div><div>+5</div></div>		25 jun
☐	☆ Yaritza, yo 4	YARITZA MARTINEZ ORTIZ-CUENTA 05 - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue en SECOP II (EL DÍA 1 DE JULIO) de...	<div><div>image.png</div><div>CUENTA DE CO...</div><div>CUENTA DE CO...</div><div>+3</div></div>		25 jun
☐	☆ Cristina, yo 2	CUENTA PARA REVISION - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue en SECOP II (EL DÍA 1 DE JULIO) de sus archivos r...	<div><div>image.png</div><div>CUENTA DE CO...</div><div>INFORME 05.pdf</div><div>+2</div></div>		24 jun
☐	☆ georgeth, yo 3	GEORGETH BARRIOS - CUENTA 05 - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue en SECOP II (EL DÍA 1 DE JULIO) de sus...	<div><div>image.png</div><div>CUENTA DE CO...</div><div>SALUD MAYO.pdf</div><div>+2</div></div>		24 jun
☐	☆ Dina, yo 3	Fw: CUENTA DE COBRO 02 - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue en SECOP II (EL DÍA 1 DE JULIO) de sus archivo...	<div><div>image.png</div><div>FIDUPREVISOR...</div><div>CUENTA DE CO...</div><div>+4</div></div>		24 jun
☐	☆ vanessa garcia	VANESSA GARCIA - CUENTA 01 (CORREGIDA) - Buenos días, Adjunto envío mi cuenta de cobro corregida para su revisión y aprobación. Quedo atenta. Cordialmente, Vanessa Garcia	<div><div>CERTIFICADO D...</div><div>CERTIFICADO B...</div><div>CERTIFICADO D...</div><div>+4</div></div>		24 jun
☐	☆ Mayra, yo 6	MAYRA NATALY SILVA CUENTA 01 - Cordial saludo, le informamos que luego de revisada la información, su cuenta ha sido aprobada en secop II, puede proceder con el cargue de la docume...	<div><div>image.png</div><div>image.png</div><div>image.png</div><div>+9</div></div>		5 jun

Atentamente,

Jesica Rodriguez

JESICA MARGARITA RODRIGUEZ TABORDA
C.C: 1.045.708.319 de Barranquilla