Asignado a: - Técnico = jdomenech AND Fecha de Apertura > 2025-06-01 10:52:00 AND Fecha de solución < 2025-06-30 10:53:00

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
109 069	Solicitud instalacion aplicativo SIGOB	Resuelto	2025-06-27 15:50	2025-06-27 14:58	Mediana	De Castro Correa Luis Eduardo	Domenech Torres Jean	Dozzier > Reporte de errores		2025-06-27 15:50
109 056	SOLICITUD DE APLICACION QX	Resuelto	2025-06-27 15:23	2025-06-27 11:02	Mediana	Movilla Alvarez Jesus David	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-27 15:23
109 047	ACCESO A CARPETA COMPARTIDA	Resuelto	2025-06-27 09:38	2025-06-27 09:24	Mediana	Baquero Valbuena Jhoanna Paola	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-27 09:38
109 046	URGENTE NOVEDAD PARA INGRESAR A CARPETA COMPARTIDA	Resuelto	2025-06-27 09:37	2025-06-27 08:53	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-27 09:05
109 041	SOLICITUD ACTIVAR TOKEN	Resuelto	2025-06-27 10:19	2025-06-27 08:29	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-27 10:19
109 030	PROBLEMAS DE ACCESO A LA CARPETA COMPARTIDA DE IMPRESIONES	Resuelto	2025-06-27 12:12	2025-06-26 15:09	Mediana	Ariza Palacio Julieth Isabel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2025-06-27 12:12
109 027	VERIFICAR ACCESO EXCEL COMPARTIDO DE ESPECIES VENALES RNA	Resuelto	2025-06-27 12:12	2025-06-26 14:18	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2025-06-27 12:12
109 005	INSPECTOR 7 NO PUEDE ACCEDER A APLICATIVOS	Resuelto	2025-06-26 10:34	2025-06-26 09:46	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-26 10:34
108 991	Configuración Huellero Urgente	Resuelto	2025-06-26 09:45	2025-06-26 08:42	Mediana	Rodriguez Ortiz Melba Edilma Esther	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-06-26 09:45
108 990	Solicitud verificación aplicativo en Qx sede Cayenas	Resuelto	2025-06-26 08:52	2025-06-26 08:10	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-26 08:52
108 989	INSTALAR QX CONTRAVENCIONES A INSPECTOR 7	Resuelto	2025-06-26 08:52	2025-06-26 08:08	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-26 08:52
108 964	solicitud configuracion impresora	Cerrado	2025-06-25 12:04	2025-06-25 11:19	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2025-06-25 12:02
108 963	SOPORTE TÉCNICO PARA HABILITAR PÁGINA DE DEESEMBARGOS	Resuelto	2025-06-25 16:33	2025-06-25 11:13	Mediana	Charry Cardenas Shirley Helen	Domenech Torres Jean	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2025-06-25 16:33
108 961	SOPORTE TÉCNICO PARA HABILITAR PÁGINA DE DEESEMBARGOS	Resuelto	2025-06-25 16:33	2025-06-25 11:09	Mediana	Charry Cardenas Shirley Helen	Domenech Torres Jean	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2025-06-25 16:33
108 949	INSTALACION DE APLICATIVO FOXIT READER	Resuelto	2025-06-25 11:08	2025-06-25 10:14	Mediana	Rodriguez Martinez Bryan	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-06-25 11:08
108 944	SOLICITUD DE APLICACIONES	Resuelto	2025-06-25 10:47	2025-06-25 09:23	Mediana	Romero Hernandez Juan Rogers	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-25 10:47
108 938	SOLICITUD DE APLICACIONES	Resuelto	2025-06-25 09:02	2025-06-25 08:21	Mediana	Romero Hernandez Juan Rogers	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-25 09:02
108 923	INSTALACIÓN DE MÓDULOS - EDIFICO CENTRAL KR45	Resuelto	2025-06-24 16:05	2025-06-24 15:29	Mediana	Ariza Palacio Julieth Isabel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2025-06-24 16:05

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
108 890	Solicitud verificación y gestión del pc de recepción	Resuelto	2025-06-24 10:58	2025-06-24 09:44	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-24 10:58
108 874	CONTRVENCIONES SIN CONEXIÓN	Resuelto	2025-06-20 16:41	2025-06-20 16:14	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2025-06-20 16:41
108 843	Habilitar para generear Incidencia GLPÏ a SIMIT	Resuelto	2025-06-20 14:37	2025-06-20 10:28	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Simit > Generar novedades en SIMIT		2025-06-20 14:37
108 828	HABLITAR ACCESO A DISPOSITIVO BIOMÉTRICO	Resuelto	2025-06-20 09:55	2025-06-20 07:35	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-20 09:55
108 827	Configurar impresora 3161 (Plataforma) a mi equipo PC	Resuelto	2025-06-20 14:37	2025-06-20 07:08	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-20 14:37
108 826	Habilitar acceso a aplicativo CERTIFIRMA	Resuelto	2025-06-20 13:31	2025-06-20 06:59	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-20 13:31
108 821	Solcitud de ayuda para instalacion de certificado digital Isaac Pardo	Cerrado	2025-06-20 14:34	2025-06-19 15:38	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	RUNT > Solicitud/Soporte Certificados Digitales		2025-06-20 10:10
108 819	no abre excel	Resuelto	2025-06-19 15:31	2025-06-19 14:27	Mediana	Varela Velez Ginny Yhoana	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-06-19 15:31
108 757	SOPORTE REESTABLECIMIENTO CORREO INSTITUCIONAL USUARIO RQUINTEROA.	Resuelto	2025-06-18 10:34	2025-06-18 09:02	Mediana	Quintero Arcon Ronald Jose	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-06-18 10:34
108 728	instalacion de modulo QX MATRICULA V21.4 en IP 85.118	Resuelto	2025-06-17 14:30	2025-06-17 14:08	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2025-06-17 14:30
108 705	Problemas al usar aplicativo Spark	Resuelto	2025-06-17 08:58	2025-06-17 08:08	Mediana	Martinez Camargo Katty Luz	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Problemas de conectividad		2025-06-17 08:58
108 704	Error al tomar la huella Aplicativo Runt Pro	Resuelto	2025-06-17 08:59	2025-06-17 08:06	Mediana	Martinez Camargo Katty Luz	Domenech Torres Jean	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT		2025-06-17 08:59
108 659	configurar huellero en IP 85.118	Resuelto	2025-06-16 08:59	2025-06-16 07:57	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2025-06-16 08:59
108 646	Problemas ADOBE ACROBAT	Resuelto	2025-06-16 16:34	2025-06-15 16:06	Mediana	Vasquez De La Torre Jefry	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-06-16 16:34
108 602	Legalizar Office	Cerrado	2025-06-13 09:04	2025-06-12 16:11	Mediana	Gonzalez Pacheco Walter Enrique	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-06-13 07:52
108 550	Sincronizacion de correos institucionales	Resuelto	2025-06-16 09:18	2025-06-12 11:28	Mediana	Ariza Serrato Claudia Yulissa	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-06-16 09:18
108 580	Configuracion	Resuelto	2025-06-12 11:21	2025-06-12 08:46	Mediana	Castro Peña Magallys	Domenech Torres Jean	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx		2025-06-12 11:21
108 535	INSTALACION DE HUELLERO	Resuelto	2025-06-17 10:14	2025-06-12 08:33	Mediana	Ariza Palacio Julieth Isabel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2025-06-17 10:14
108 526	INSTALACION PAD DE FIRMAS MODULO 8 KR 45 REGISTRO	Resuelto	2025-06-12 13:54	2025-06-11 07:43	Mediana	Rengifo Diaz Claudia Magdaleine	Domenech Torres Jean	Soporte Qx-Transito > Parametrizar Sistema		2025-06-12 13:54
108 525	Solicitud habilitar TV de 32p en sala de espera sede central 46	Resuelto	2025-06-12 07:09	2025-06-11 07:34	Mediana	Ramirez Romani Rony Miguel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-12 07:09

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
108 478	SOLICITUD INSTALACION ANYDESK	Resuelto	2025-06-10 11:41	2025-06-10 09:52	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-10 11:41
108 468	Duplicado de la pantalla de atención de turnos Edificio central kr4 5	Resuelto	2025-06-09 16:21	2025-06-09 15:58	Mediana	Ariza Palacio Julieth Isabel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-06-09 16:21
108 462	CONFIGURAR TOKEN DE FIRMA DIGITAL DUVIS JIMENEZ	Resuelto	2025-06-09 14:31	2025-06-09 13:57	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-06-09 14:31
108 452	ENCENDIDO DE COMPUTADOR	Resuelto	2025-06-10 09:08	2025-06-09 11:41	Mediana	Marin Yepes Grace Yojaris	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware		2025-06-10 09:08
108 404	REVISON DE IMPRESIONES	Resuelto	2025-06-06 08:50	2025-06-06 08:44	Mediana	Lovera Castillo Castor Manuel	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-06-06 08:50
108 403	Acceso a correo electrónico	Resuelto	2025-06-06 08:52	2025-06-06 08:38	Mediana	Marin Yepes Grace Yojaris	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-06-06 08:52
108 355	Habilitación impresora IP 192.168.86.2	Resuelto	2025-06-10 09:02	2025-06-04 14:06	Mediana	Vasquez De La Torre Jefry	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-06-10 09:02
108 353	Instalación paquete de Office	Cerrado	2025-06-09 16:16	2025-06-04 13:45	Mediana	Vasquez De La Torre Jefry	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-06-09 15:56
108 293	Instalacion de acceso directo al modulo de matrícula Qx	Cerrado	2025-06-10 11:12	2025-06-03 11:08	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte Software		2025-06-03 11:34
108 281	BOLETIN DE DEUDORES MOROSOS PRIMER SEMESTRE 2025	Resuelto	2025-06-09 16:15	2025-06-03 08:31	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-09 15:38
108 280	SIN ACCESO A QX	Resuelto	2025-06-03 13:26	2025-06-03 08:31	Mediana	Muskus Otero Carlos Antonio	Domenech Torres Jean	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2025-06-03 13:26
108 278	FALLAS EN APLICATIVO QX	Resuelto	2025-06-03 10:43	2025-06-03 08:07	Mediana	Hernandez Tapias Willington Enrique	Domenech Torres Jean	Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx		2025-06-03 10:43

Barranquilla, junio 30 del 2025

Doctor:
JUAN REYES TORRENEGRA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 004

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2025-2628**, correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 1 de junio al 30 de junio de 2025.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Brindar Asesoría en los soportes especializado en bases de datos Oracle, repositorio de los comparendos generados
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar soporte y mantenimiento a aplicativos webs.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Realizar soporte a Pentaho.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito.
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos lo distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



DAVID ECHEVERRIA BENITEZ
CC. 1129.564.944 DE BARRANQUILLA