CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
INFORMACIÓN DEL CONTRATO NÚMERO: DG-037-2024

Ing.
Miguel A Carmona Varela
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACÍFICO S.A. E.S.P.
DISPAC S.A. E.S.P.
Bogotá D.C.

Ref. informe de ejecución contrato DG-037-2024

En cumplimiento al objeto, alcance y a las obligaciones descritas dentro del contrato DG-037-2024 para la prestación de los servicios profesionales de asesoría y apoyo en la planificación estratégica de comunicación y su implementación, diseño de piezas gráficas y audiovisuales, generación de contenidos, gestión de acciones de comunicación digital y comunitarias ante los diferentes grupos de interés, administración, gestión y monitoreo de las redes sociales de DISPAC S.A E.S.P., a continuación relacionamos el informe de ejecución del periodo comprendido entre el 01 y el 30 de abril de 2024.

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATO

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. Focalizar y distribuir de manera estratégica las piezas, publicaciones y monitoreo de los contenidos para las redes sociales de DISPAC, de acuerdo con el cronograma construidos para tal fin con tipos de contenido, fechas y horas en cada red social.	X		
2. Apoyar la planificación estratégica de comunicación, implementación, diseño de piezas frescas y atractivas, generación de contenidos, gestión de acciones de comunicación digitales, comunitarias y ante los diferentes grupos de interés.	X		
3. Administrar y/o gestionar y monitorizar las redes sociales de DISPAC, a través de acciones orientadas a conquistar, cautivar y eliminar molestias o puntos de fricción y que permitan incrementar la comunidad en redes	X		

sociales, desarrollar contenido de valor que genere engagegment.			
4. Interactuar con la audiencia en redes sociales, señalando las diferentes rutas de respuesta a sus solicitudes.	X		
5. Uso de diseño web responsivo que permite la óptima visualización en los diferentes dispositivos finales.	X		
6. Asistir a las reuniones presenciales o virtuales que para el efecto sea citada en el marco de ejecución del contrato, o en los eventos o situaciones que así lo requiera la EMPRESA O EL SUPERVISOR.	X		
7. Los demás que le sean asignados por la Gerencia General o el SUPERVISOR con relación al objeto del contrato.	X		

OBLIGACIONES PARA REDES SOCIALES

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. Realizar reunión trimestral con DISPAC S.A E.S.P. con el fin de definir y programar los contenidos que se publicaran en las redes sociales y de esta manera definir el objetivo general estratégico de comunicaciones y mayor visibilidad de DISPAC S.A E.S.P. en las siguientes redes sociales: YouTube, Instagram, X, Facebook.	**X**		se realizaron reuniones sobre las dinámicas de trabajo junto con Maricela y el ingeniero Miguel Carmona.
2. Realizar 3 publicaciones fijas semanales estas publicaciones pueden ser: post informativos o publicitarios, gif, reels, memes, copys de anuncios especiales en Facebook, x e Instagram.	**X**		
3. Realizar publicaciones de las mejoras programadas en Facebook, X, Instagram, de acuerdo a los cronogramas establecidos.	**X**		

4. Realizar 3 Reposteos en (X) diarios de asuntos de interés de DISPAC S.A E.S.P. o relacionados con el sector eléctrico.	X		
5. En YouTube, se subirá un (1) video al mes de temas institucionales de acuerdo a la estrategia de comunicación.	X		
6. Dar respuesta a solicitudes que se presentan fuera de la programación trimestral y que tienen que ver con posibles situaciones de emergencia que se presenten por ser una empresa de servicios públicos, en un tiempo de respuesta de máximo 2 horas.	X		
7. Desarrollar procedimientos que permita a las redes sociales de DISPAC S.A E.S.P cumplir con los objetivos específicos de: • CAPTAR (Optimizar el contenido) • RETENER (Fidelizar los seguidores) • CRECER (crecimiento de la comunidad en redes sociales)	X		

OBLIGACIONES PARA COMUNICACIÓN EXTERNA Y/O INTERNA

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
Realizar el diseño hasta 20 piezas gráficas y/o audiovisuales mensuales o 240 piezas gráficas y/o audiovisuales anuales, necesarias para la divulgación de la información que requiera Dispac S.A. E.S.P, según la estrategia de comunicación. Los audiovisuales serán hasta de 1 minuto. (48) Piezas Graficas o audiovisuales del mes	X		

OBLIGACIONES PARA DISEÑO VISUAL WEB

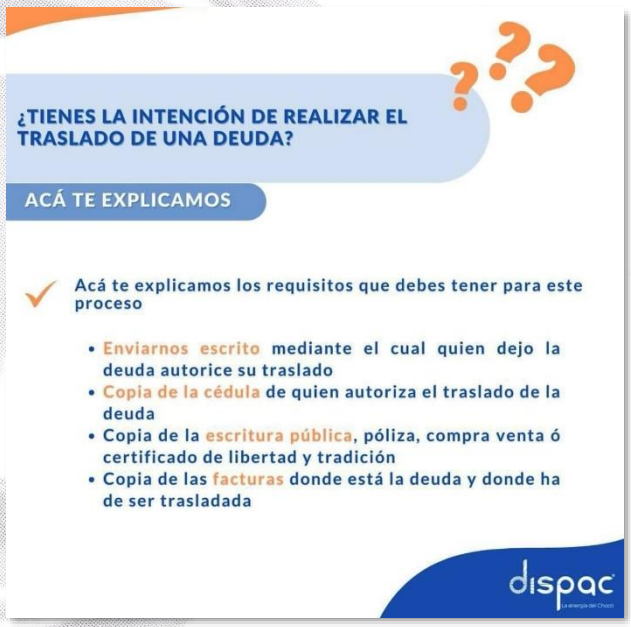
DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
Realizar el Diseño hasta 4 piezas gráficas y/o audiovisuales mensuales necesarias para la	X		

visualización de la información de Dispac S.A. E.S.P a través de su sitio web, respetando la estética del sitio y coadyuvando en su publicación. (6) Piezas Graficas o audiovisuales del mes			

En el periodo comprendido entre el 1 y el 30 del mes de abril se desarrolló la planificación estratégica de las actividades a realizar para dar cumplimiento al contrato, terminada la planificación se dio inicio a la publicación en las diferentes redes sociales de la empresa DISPAC S.A. E.S.P. A continuación, adicional se adjunta la apariencia visual de cada pieza

APARIENCIA VISUAL

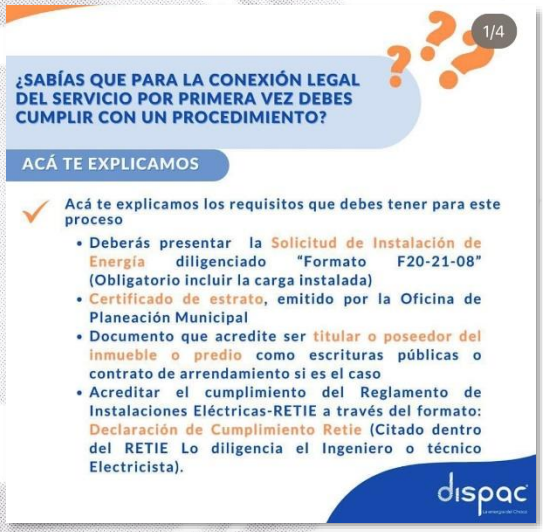


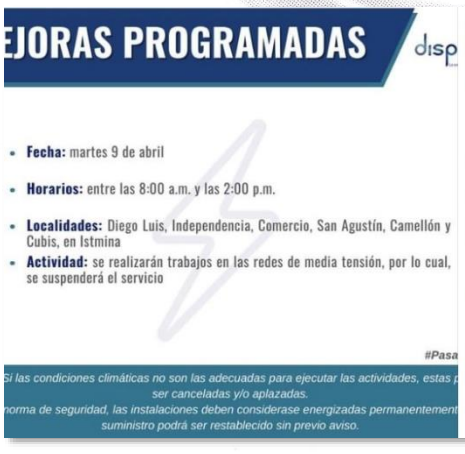


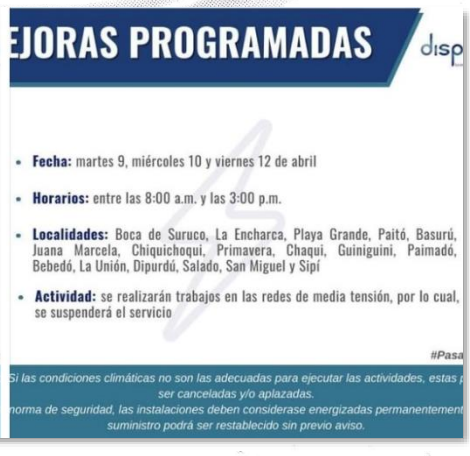

En Dispac S.A. E.S.P, cada grupo de interés tiene derechos y deberes establecidos en el Código de Ética:
Derechos de la comunidad de la zona de influencia
Diálogo; respeto de derechos humanos; acceso a la información.
Deberes de la comunidad de la zona de influencia
Cumplimiento normativo; relacionamiento institucional; comunicación.
dispac


dispac
Datos que no sabías de la vida marina
#PlanetaDispac
Menos de 10% del océano ha sido explorado por los seres humanos
El nivel medio del mar ha subido entre 10 y 25 centímetros en los últimos 100 años
Más de 3,5 millones de seres humanos dependen del océano como principal fuente de alimento
El 80% de toda la contaminación en los mares y océanos proviene de actividades realizadas en tierra


ES TIEMPO DE AHORRAR
DE TODOS DEPENDE EL CAMBIO
dispac
ES TIEMPO DE AHORRAR
REDUCE EL TIEMPO EN LA DUCHA
APAGA LAS LUCES ANTES DE SALIR
INSTALA DISPOSITIVOS DE AHORRO EN CASA
+2
DESCONECTA EL CARGADOR SI NO LO ESTÁS USANDO


1/4
¿SABÍAS QUE PARA LA CONEXIÓN LEGAL DEL SERVICIO POR PRIMERA VEZ DEBES CUMPLIR CON UN PROCEDIMIENTO?
ACÁ TE EXPLICAMOS
Acá te explicamos los requisitos que debes tener para este proceso
Deberás presentar la Solicitud de Instalación de Energía diligenciado "Formato F20-21-08" (Obligatorio incluir la carga instalada)
Certificado de estrato, emitido por la Oficina de Planeación Municipal
Documento que acredite ser titular o poseedor del inmueble o predio como escrituras públicas o contrato de arrendamiento si es el caso
Acreditar el cumplimiento del Reglamento de Instalaciones Eléctricas-RETIE a través del formato: Declaración de Cumplimiento Retie (Citado dentro del RETIE Lo diligencia el Ingeniero o técnico Electricista).
dispac


EJORAS PROGRAMADAS
Fecha: martes 9 de abril
Horarios: entre las 8:00 a.m. y las 2:00 p.m.
Localidades: Diego Luis, Independencia, Comercio, San Agustín, Camellón y Cubis, en Istmina
Actividad: se realizarán trabajos en las redes de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio
#Pasa
Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas p
ser canceladas y/o aplazadas.
norma de seguridad, las instalaciones deben considerase energizadas permanentement
suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.


EJORAS PROGRAMADAS
Fecha: martes 9, miércoles 10 y viernes 12 de abril
Horarios: entre las 8:00 a.m. y las 3:00 p.m.
Localidades: Boca de Suruco, La Encharca, Playa Grande, Paitó, Basurú, Juana Marcela, Chiquichoqui, Primavera, Chaqui, Guiniguini, Paimadó, Bebedó, La Unión, Dipurdú, Salado, San Miguel y Sipí
Actividad: se realizarán trabajos en las redes de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio
#Pasa
Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas p
ser canceladas y/o aplazadas.
norma de seguridad, las instalaciones deben considerase energizadas permanentement
suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.









Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

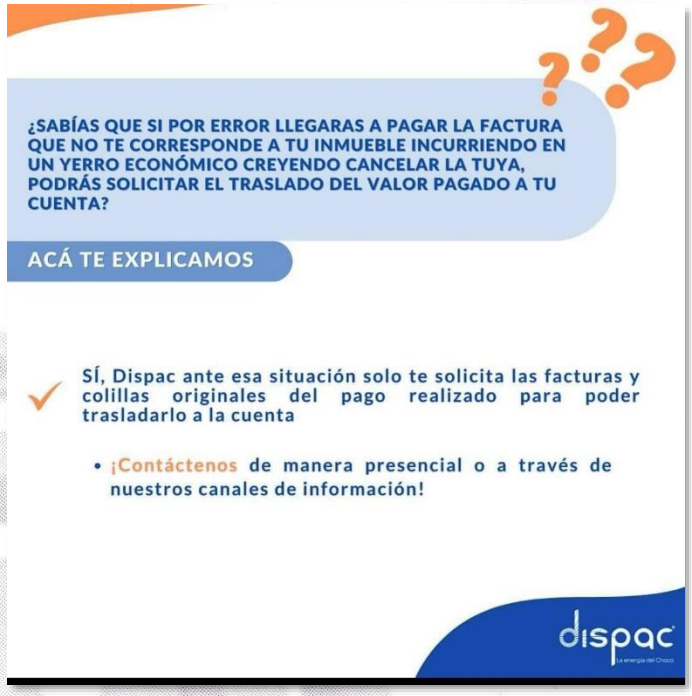
MEJORAS PROGRAMADAS

dispac

- **Fecha:** lunes 15 de abril
- **Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** usuarios asociados al transformador T-524
- **Actividad:** se realizarán mejoras programadas consistentes en el cambio de transformador con rotulo T-128, en el barrio Cristo Rey; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

#PasaLaVoz

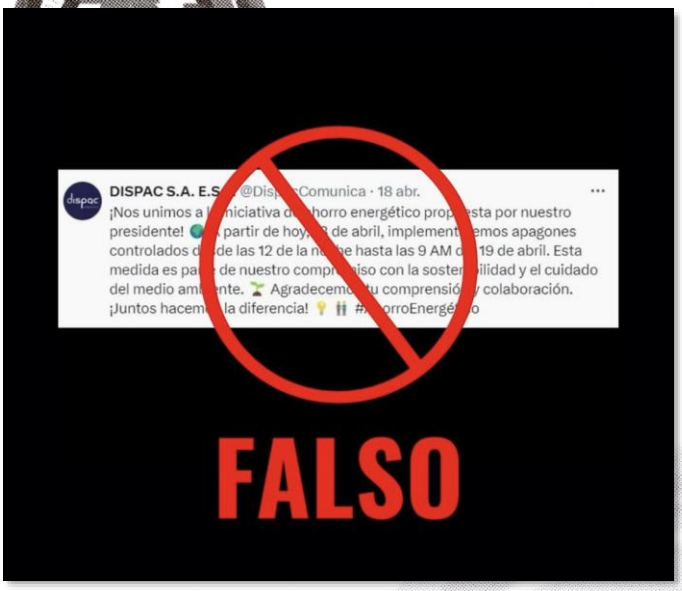
Nota: Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas.
Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerase energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.

















Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

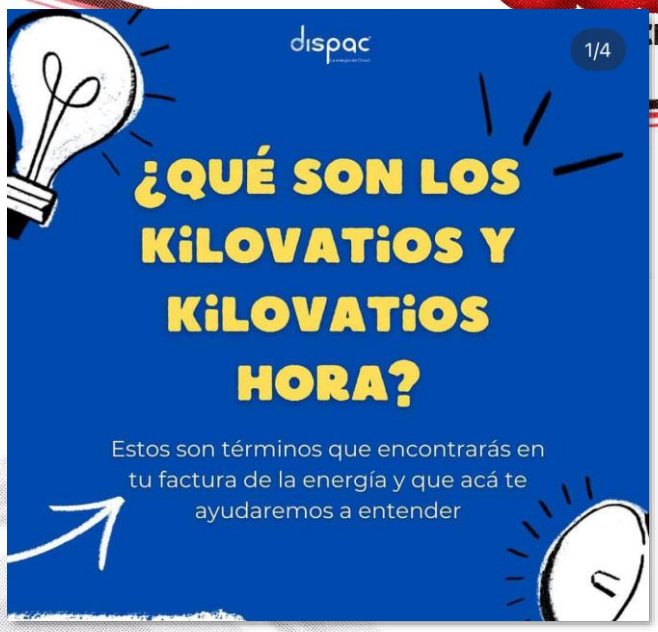

dispac
PEQUEÑOS CAMBIOS, GRANDES IMPACTOS
Tips para el cuidado de la energía


DÍA DE LA TIERRA
22 DE ABRIL
#DispacEsChocó
¡Unidos por un futuro más verde!
dispac

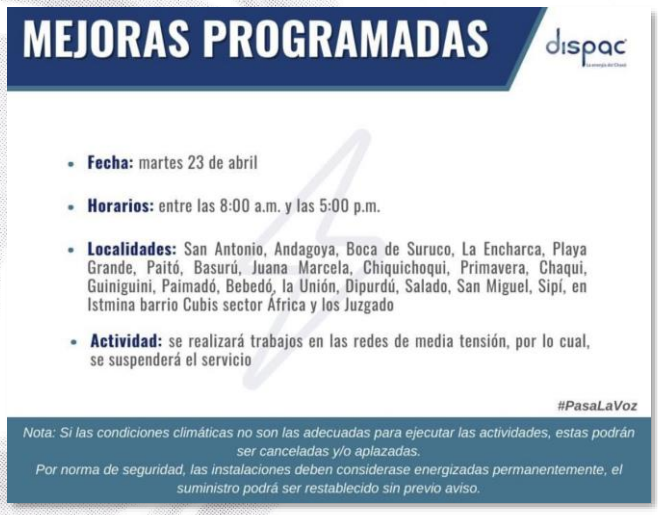

dispac
CREDIT CARD
¡AHORRAR PAGA!

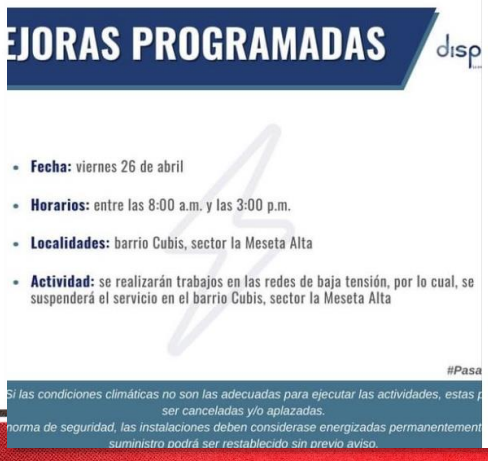

DÍA DEL IDIOMA
23 DE ABRIL
#DispacEsChocó
HI!
BONJOUR
HOLA!
¡Celebremos la diversidad de lenguas y culturas!
dispac

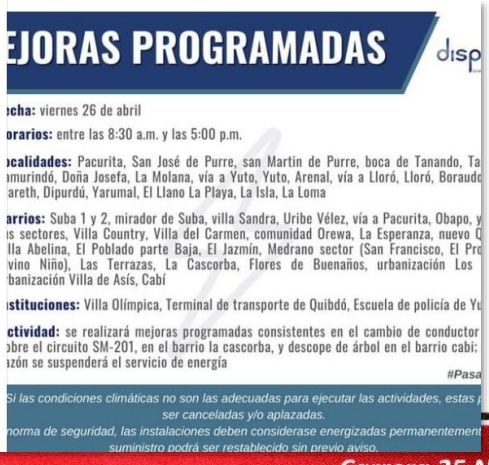












Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño



G&P PRODUCCIONES

EJORAS PROGRAMADAS

dispac

- **Fecha:** lunes 29 de abril
- **Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** La Soledad, Guayabalito, San Isidro, Boca de Paimadó, La Loma, Villa Conto, Chiviguidó y Chiguarandó.
- **Actividad:** se realizarán mejoras programadas consistentes en la adecuación de poste de 12 mts y reubicación de red de MT, en el corregimiento de San Isidro; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

#Pasal

Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas p
ser canceladas y/o aplazadas.
norma de seguridad, las instalaciones deben considerase energizadas permanentemente
suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.

EJORAS PROGRAMADAS

dispac

- **Fecha:** martes 30 de abril
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** El Tabor, El Tapón, Playa de Oro, El Carmelo, Corcovado y Gingarabá
- **Actividad:** se realizarán trabajos en las redes de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

#Pasal

Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas p
ser canceladas y/o aplazadas.
norma de seguridad, las instalaciones deben considerase energizadas permanentemente
suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.

MEJORAS PROGRAMADAS

dispac

- **Fecha:** martes 30 de abril y viernes 3 de mayo
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** Boca de Suruco, La Encharca, Playa Grande, Paitó, Basurú, Juana Marcela, Chiquichoqui, Primavera, Chaquí, Guiniguini, Paimadó, Bebedó, La Unión, Dipurdú, Salado, San Miguel y Sipí
- **Actividad:** se realizarán trabajos en las redes de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

#PasaLaVoz

Nota: Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán

MEJORAS PROGRAMADAS

dispac

- **Fecha:** jueves 2 de mayo
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 3:00 p.m.
- **Localidades:** barrio Cubis, sector La Meseta Alta
- **Actividad:** se realizarán trabajos en las redes de baja tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

#PasaLaVoz

Nota: Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán

MEJORAS PROGRAMADAS

dispac

- **Fecha:** viernes 5 de mayo
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 3:00 p.m.
- **Localidades:** barrio Santa Genoveva
- **Actividad:** se realizarán trabajos en las redes de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

#PasaLaVoz

Nota: Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán

Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño



se adjunta evidencia de las publicaciones en las diferentes redes sociales, como son Instagram, Facebook, X y pagina web:

	INSTAGRAM	FACEBOOK	X
1 DE ABRIL		 	
2 DE ABRIL			
3 DE ABRIL			

	INSTAGRAM	FACEBOOK	X
4 DE ABRIL			
5 DE ABRIL			
6 DE ABRIL			

	INSTAGRAM	FACEBOOK	X
7 DE ABRIL			
8 DE ABRIL			
9 DE ABRIL			

Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

	INSTAGRAM	FACEBOOK	X
10 DE ABRIL		 	
11 DE ABRIL		 	
12 DE ABRIL	 	 	
	INSTAGRAM	FACEBOOK	X
13 DE ABRIL			
14 DE ABRIL		  	
15 DE ABRIL		 	

Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

	INSTAGRAM	FACEBOOK	X
16 DE ABRIL			
17 DE ABRIL		 	
18 DE ABRIL		 	

	INSTAGRAM	FACEBOOK	X
19 DE ABRIL			
20 DE ABRIL			
21 DE ABRIL			

Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

	INSTAGRAM	FACEBOOK	X
22 DE ABRIL		 	
23 DE ABRIL	 	   	 
24 DE ABRIL	 	  	

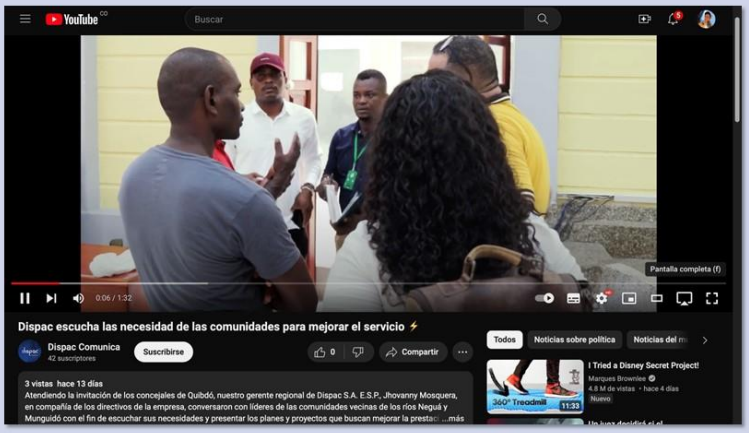
	INSTAGRAM	FACEBOOK	X
25 DE ABRIL		  	
26 DE ABRIL	 	  	
27 DE ABRIL			

	INSTAGRAM	FACEBOOK	X
28 DE ABRIL			
29 DE ABRIL		 	
30 DE ABRIL	 		

Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

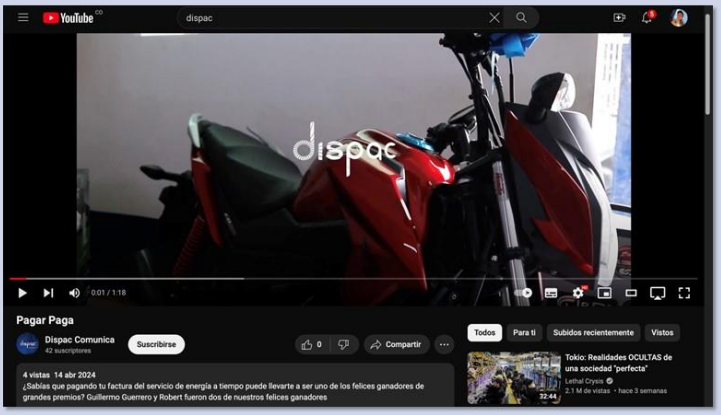
YOUTUBE

31 DE MARZO



YOUTUBE

16 DE ABRIL



PIEZAS PÁGINA WEB



Para el mes de abril en el portal de YouTube, se publicó el video denominado “PAGAR PAGA”, el cual se puede evidenciar en el siguiente link https://www.youtube.com/watch?v=48CqWxHZQVQ y “DISPAC ESCUCHA LAS NECESIDAD DE LAS COMUNIDADES PARA MEJORAR EL SERVICIO” el cual se puede evidenciar en el siguiente link https://www.youtube.com/watch?v=TdRAWcLZXEA

Atentamente,

STEFFANIE MERCEDES ENRIQUEZ BOLAÑOS
CC. 1.085.276.036 de Pasto
Representante Legal
GYP PRODUCCIONES SAS