CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
INFORMACIÓN DEL CONTRATO NÚMERO: DG-037-2024

Ing.
Miguel A Carmona Varela
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACÍFICO S.A. E.S.P.
DISPAC S.A. E.S.P.
Bogotá D.C.

Ref. informe de ejecución contrato DG-037-2024

En cumplimiento al objeto, alcance y a las obligaciones descritas dentro del contrato DG-037-2024 para la prestación de los servicios profesionales de asesoría y apoyo en la planificación estratégica de comunicación y su implementación, diseño de piezas gráficas y audiovisuales, generación de contenidos, gestión de acciones de comunicación digital y comunitarias ante los diferentes grupos de interés, administración, gestión y monitoreo de las redes sociales de DISPAC S.A E.S.P., a continuación relacionamos el informe de ejecución del periodo comprendido entre el 01 y el 30 de junio de 2024.

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATO

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. Focalizar y distribuir de manera estratégica las piezas, publicaciones y monitoreo de los contenidos para las redes sociales de DISPAC, de acuerdo con el cronograma construidos para tal fin con tipos de contenido, fechas y horas en cada red social.	X		
2. Apoyar la planificación estratégica de comunicación, implementación, diseño de piezas frescas y atractivas, generación de contenidos, gestión de acciones de comunicación digitales, comunitarias y ante los diferentes grupos de interés.	X		
3. Administrar y/o gestionar y monitorizar las redes sociales de DISPAC, a través de acciones orientadas a conquistar, cautivar y eliminar molestias o puntos de fricción y que permitan incrementar la comunidad en redes	X		

sociales, desarrollar contenido de valor que genere engagegment.			
4. Interactuar con la audiencia en redes sociales, señalando las diferentes rutas de respuesta a sus solicitudes.	X		
5. Uso de diseño web responsivo que permite la óptima visualización en los diferentes dispositivos finales.	X		
6. Asistir a las reuniones presenciales o virtuales que para el efecto sea citada en el marco de ejecución del contrato, o en los eventos o situaciones que así lo requiera la EMPRESA O EL SUPERVISOR.	X		
7. Los demás que le sean asignados por la Gerencia General o el SUPERVISOR con relación al objeto del contrato.	X		

OBLIGACIONES PARA REDES SOCIALES

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. Realizar reunión trimestral con DISPAC S.A E.S.P. con el fin de definir y programar los contenidos que se publicaran en las redes sociales y de esta manera definir el objetivo general estratégico de comunicaciones y mayor visibilidad de DISPAC S.A E.S.P. en las siguientes redes sociales: YouTube, Instagram, X, Facebook.	**X**		se realizaron reuniones sobre las dinámicas de trabajo junto con Maricela y el ingeniero Miguel Carmona.
2. Realizar 3 publicaciones fijas semanales estas publicaciones pueden ser: post informativos o publicitarios, gif, reels, memes, copys de anuncios especiales en Facebook, x e Instagram.	**X**		
3. Realizar publicaciones de las mejoras programadas en Facebook, X, Instagram, de acuerdo a los cronogramas establecidos.	**X**		

4. Realizar 3 Reposteos en (X) diarios de asuntos de interés de DISPAC S.A E.S.P. o relacionados con el sector eléctrico.	X		
5. En YouTube, se subirá un (1) video al mes de temas institucionales de acuerdo a la estrategia de comunicación.	X		
6. Dar respuesta a solicitudes que se presentan fuera de la programación trimestral y que tienen que ver con posibles situaciones de emergencia que se presenten por ser una empresa de servicios públicos, en un tiempo de respuesta de máximo 2 horas.	X		
7. Desarrollar procedimientos que permita a las redes sociales de DISPAC S.A E.S.P cumplir con los objetivos específicos de: • CAPTAR (Optimizar el contenido) • RETENER (Fidelizar los seguidores) • CRECER (crecimiento de la comunidad en redes sociales)	X		

OBLIGACIONES PARA COMUNICACIÓN EXTERNA Y/O INTERNA

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
Realizar el diseño hasta 20 piezas gráficas y/o audiovisuales mensuales o 240 piezas gráficas y/o audiovisuales anuales, necesarias para la divulgación de la información que requiera Dispac S.A. E.S.P, según la estrategia de comunicación. Los audiovisuales serán hasta de 1 minuto. (51) Piezas Graficas o audiovisuales del mes	X		

OBLIGACIONES PARA DISEÑO VISUAL WEB

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
Realizar el Diseño hasta 4 piezas gráficas y/o audiovisuales mensuales necesarias para la	X		

visualización de la información de Dispac S.A. E.S.P a través de su sitio web, respetando la estética del sitio y coadyuvando en su publicación. (6) Piezas Graficas o audiovisuales del mes			

En el periodo comprendido entre el 1 y el 31 del mes de mayo se desarrolló la planificación estratégica de las actividades a realizar para dar cumplimiento al contrato, terminada la planificación se dio inicio a la publicación en las diferentes redes sociales de la empresa DISPAC S.A. E.S.P. A continuación, adicional se adjunta la apariencia visual de cada pieza

domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
						1 • Día mundial del medioambiente
2 • Post mejoras programadas	3	4 • Post sabías que la empresa tiene dispuestos diferentes canales para atender sus inquietudes	5 • Día mundial del medioambiente	6 • Post día del padre datos curiosos del cuidado de la energía	7 • Post planeta Dispac datos sobre las energías renovables	8 • Día mundial de los océanos
9 • Post mejoras programadas	10	11 • Post sabías que la empresa Dispac facilita la comunicación para las solicitudes de proyecto tipo edificaciones de más de 5 pisos	12	13 • Post planeta Dispac impacto del calentamiento global en los polos	14 • Post día del padre datos curiosos del cuidado de la energía	15
16 • Video Día del padre • Post mejoras programadas	17 • Post planeta Dispac la gran mancha de basura en el Pacífico	18 • Post sabías que la empresa facilita la comunicación para las solicitudes de proyecto tipo edificaciones de más de 5 pisos,	19 • Post día del padre datos curiosos del cuidado de la energía	20	21 • Cumpleaños El Carmen de Atrato	22
23 • Cumpleaños Medio Atrato • Post mejoras programadas	24 • Post día del padre datos curiosos del cuidado de la energía	25 • Post sabías que la notificación de nuestros actos administrativos se hace de manera presencial presentando la cédula de ciudadanía del titular.	26	27 • Post planeta Dispac efectos de los microplásticos	28	29 • Cumpleaños Cértegui
30 • Post mejoras programadas						

APARIENCIA VISUAL

Dispac Comunica
4 de junio a las 8:00 am ·

¿sabías que la empresa tiene dispuestos diferentes canales para atender sus inquietudes? acá te explicamos



Dispac Comunica
5 de junio a las 9:00 am ·

Hoy celebramos el Día Mundial del Medioambiente. ¡Un pequeño cambio puede hacer una gran diferencia! #CuidemosElPlaneta #naturaleza #medioambiente



Dispac Comunica
7 de junio a las 3:00 am ·

Las energías renovables son la clave para un futuro sostenible. Aprovechan recursos naturales como el sol y el viento, generando electricidad sin emisiones contaminantes. Inagotables y cada vez más eficientes, son la mejor apuesta para cuidar nuestro planeta. #EnergíaRenovable #FuturoVerde #naturaleza



Dispac Comunica
8 de junio a las 9:00 am ·

Hoy celebramos la vida en los mares. Los océanos nos dan oxígeno, regulan el clima y son hogar de una increíble biodiversidad. ¡Protejámoslos! #DíaMundialDeLosOcéanos #naturaleza



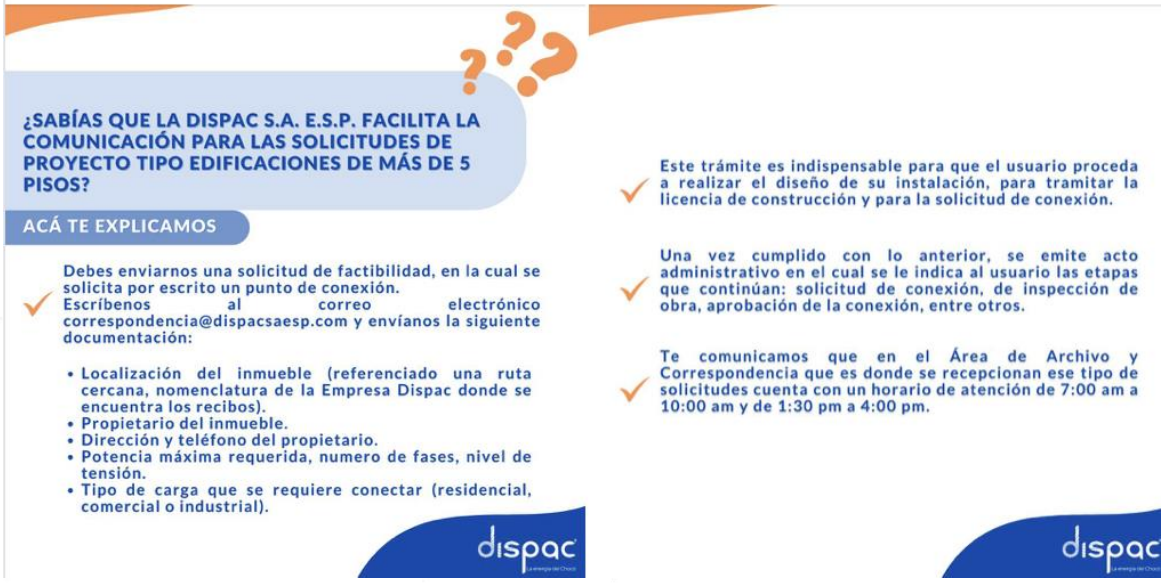
Dispac Comunica
8 de junio a las 3:00 pm ·

Premien a sus hijos por apagar las luces y desconectar los dispositivos. ¡Pequeños héroes del hogar, grandes ahorradores de energía! 🌟🏠 #AhorroDivertido #FamiliaEcológica #HogaresSostenibles #medioambiente #naturaleza



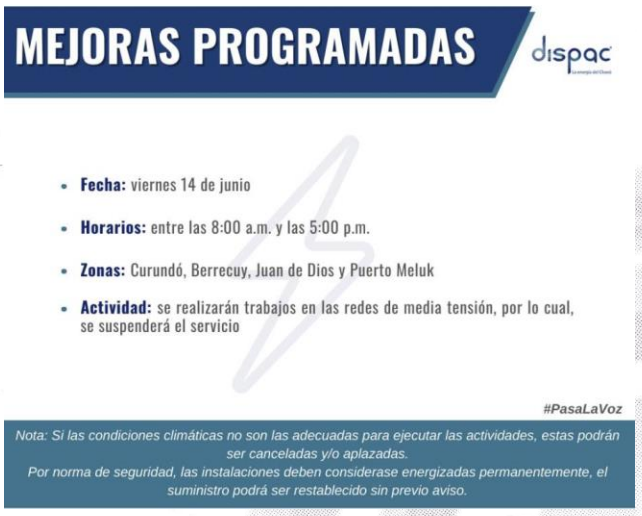
Dispac Comunica
11 de junio a las 2:00 pm ·

¿sabías que la Dispac s.a. e.s.p. facilita la comunicación para las solicitudes de proyecto tipo edificaciones de más de 5 pisos? Acá te explicamos 🧐



Dispac Comunica
12 de junio a las 12:57 pm ·

Éstas son las mejoras programadas para el viernes 14 de junio de 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.



Dispac Comunica
11 de junio a las 7:30 am ·

🔍✨DISPAC S.A. E.S.P. promueve la ética! ✨🔍

¿Eres colaborador, contratista o parte de nuestro grupo de interés? Reporta cualquier conducta en contra de nuestro código de ética y ayuda a mantener nuestra integridad.



Dispac Comunica
13 de junio a las 3:00 pm ·

🌍❄️ ¡Alerta de Deshielo en los Polos! ❄️🌍

El calentamiento global está derritiendo el hielo en los polos a un ritmo alarmante, elevando el nivel del mar y amenazando ecosistemas únicos. ¡Actuemos ahora para proteger nuestro planeta! #naturaleza #medioambiente



Dispac Comunica
14 de junio a las 11:00 am ·

🔧✨ ¡Papá, cuida tus electrodomésticos! ✨🔧

Limpia los filtros del aire acondicionado, la parte trasera del refrigerador y los ventiladores. ¡Electrodomésticos en buen estado = menos energía y más ahorro! 🌍💡

#AhorroEnergético #HogarEficiente #PapásSostenibles #ahorro #MedioAmbiente #tips #recomendacion





Dispac Comunica
16 de junio a las 9:06 am ·

👇Con la energía de papá construimos un futuro más sostenible👇

¡Feliz Día del Padre a todos los héroes que inspiran, protegen y llenan nuestras vidas de amor y sabiduría! Hoy celebramos su dedicación, fortaleza y esos momentos inolvidables que nos regalan. ¡Gracias por ser nuestro guía y apoyo incondicional! 👨‍👧‍👦❤️ #DíaDelPadre #GraciasPapá #HéroesDeLaVida

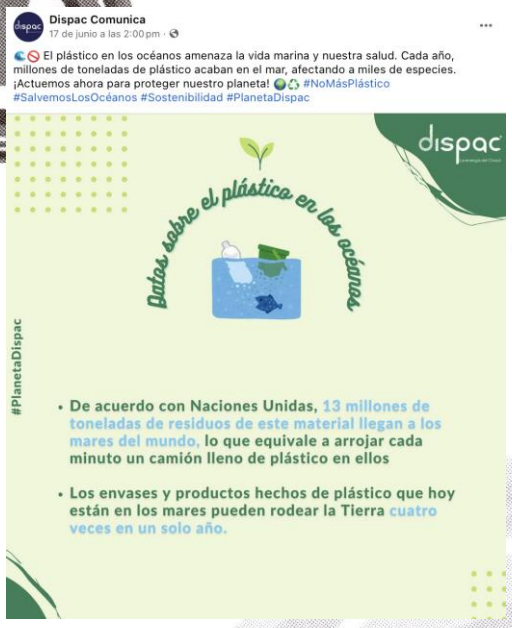


Dispac Comunica
16 de junio a las 8:06 pm ·

Éstas son las mejoras programadas para la semana del 17 al 21 de junio de 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.



Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño





Dispac Comunica
19 de junio a las 11:00 am ·

¿Sabías que usar electrodomésticos con alta calificación de eficiencia energética (Etiqueta Energy Star) puede marcar una gran diferencia en tu consumo eléctrico? 💡✨ Estos aparatos están diseñados para funcionar de manera óptima con menos energía, lo que no solo reduce tus facturas, sino que también ayuda a proteger el medio ambiente. 🌍🌱





Dispac Comunica
21 de junio a las 10:21 am ·

GRAN ACTUALIZACIÓN 👇
En los próximos días estaremos visitándote para actualizar los datos de tu factura
¡Espera nuestra visita!



Dispac Comunica
19 de junio a las 7:25 pm ·

¿SABES LA ÚLTIMA? 👀
Próximamente tu empresa de energía DISPAC realizará la campaña de actualización de datos. Llegaremos hasta tu casa, local u oficina.
¡Esperános!



Dispac Comunica
21 de junio a las 8:00 am ·

Feliz cumpleaños a la tierra que vio nacer a los habitantes de El Carmen de Atrato en su aniversario enviamos una muy buena energía 👇🥳



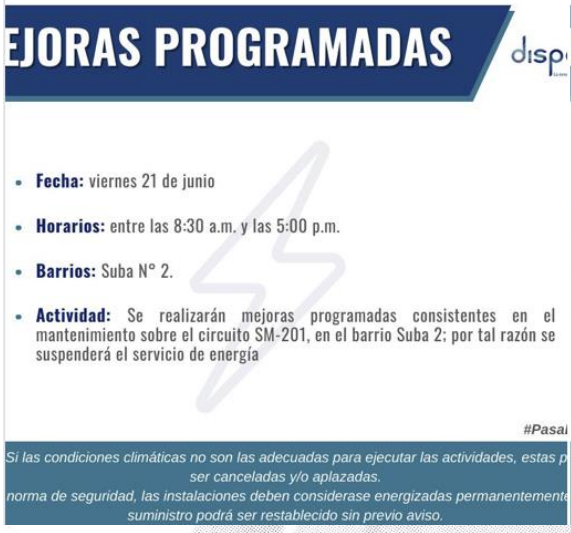
Dispac Comunica
20 de junio a las 2:23 pm ·

GRAN ACTUALIZACIÓN
En los próximos días estaremos visitándote para actualizar los datos de tu factura
¡Espera nuestra visita!



Dispac Comunica
20 de junio a las 2:22 pm ·

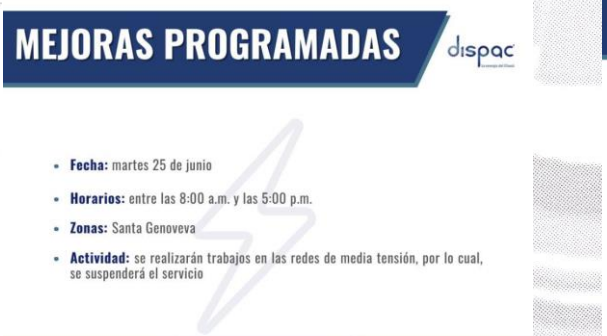
Estas son las mejoras programadas para el viernes 21 de junio de 2024





Dispac Comunica
6 d ·

Éstas son las mejoras programadas para la semana del 24 al 28 de junio de 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.



Dispac Comunica
5 d ·

Estas son las mejoras programadas para el martes 25 de junio





Dispac Comunica
5 d ·

¿Sabías que ysar la secadora de ropa puede consumir mucha energía? 👇 Siempre que sea posible, se recomienda secar la ropa al aire libre. Esto, además de ahorrar energía, también ayuda a mantener la ropa en buen estado #datos #recomendacion #medioambiente #ahorro



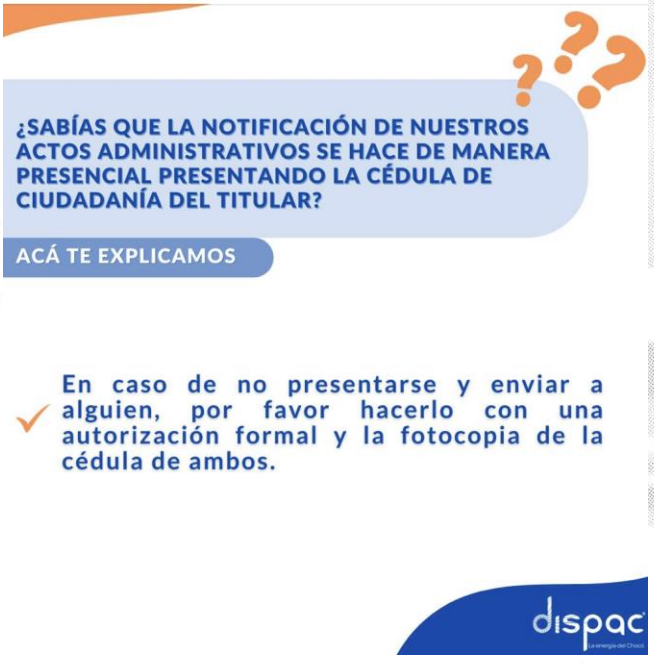
Dispac Comunica
5 d ·

#AEstaHora Dispac informa que hoy, 24 de junio, terceros no identificados arrojaron un árbol sobre las redes de media tensión del circuito rural, dejando sin servicio a Yuto, Lloró y sus corregimientos. Se reitera no realizar trabajos cerca de las redes eléctricas por seguridad y para no afectar el servicio. Dispac trabaja para superar la contingencia.



Dispac Comunica
4 d ·

¿sabías que La notificación de nuestros actos administrativos se hace de manera presencial presentando la cédula de ciudadanía del titular? 🤔 acá te explicamos



Dispac Comunica
4 d ·

PORQUE PAGAR PAGA👇
Actualiza los datos de tu factura y participa de fabulosos premios en tu municipio
Acércate a la oficina o espera nuestra visita.



Dispac Comunica
3 d ·

PORQUE PAGAR PAGA
Actualiza los datos de tu factura y participa de fabulosos premios en tu municipio
Acércate a la oficina o espera nuestra visita.



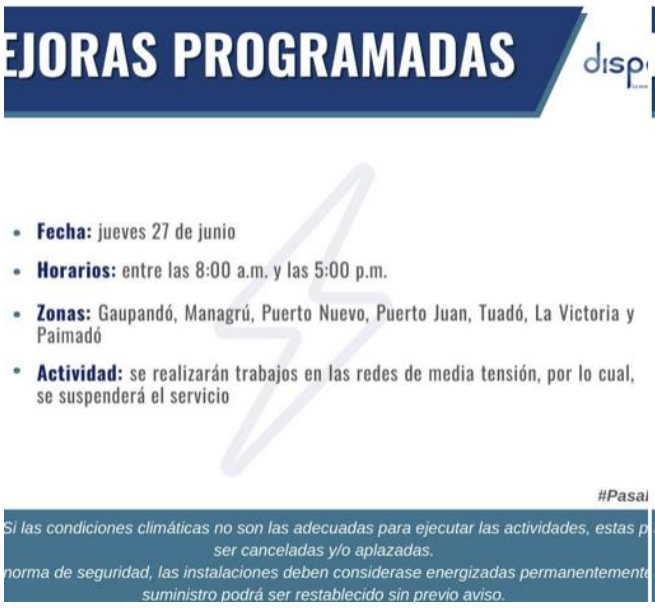
Dispac Comunica
2 d ·

¡Alerta Marina! Los microplásticos invaden nuestros océanos
Estos diminutos fragmentos plásticos dañan la vida marina al ser ingeridos, liberando toxinas y afectando la salud de los ecosistemas. Reducir el uso de plásticos es esencial para proteger nuestros océanos. #SalvemosNuestrosOcéanos #StopMicroplásticos #naturaleza



Dispac Comunica
3 d ·

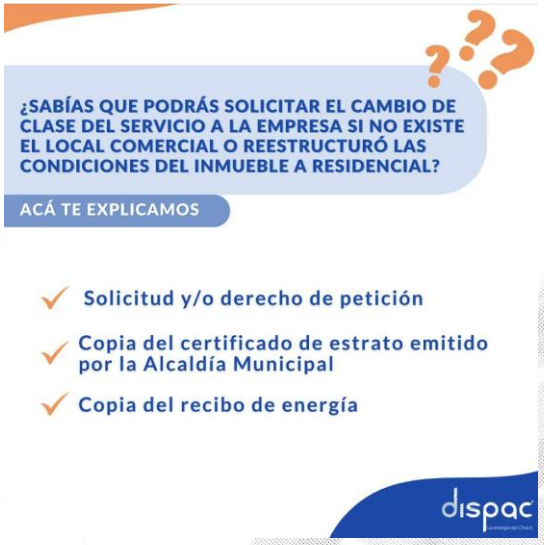
Estas son las mejoras programadas para el jueves 25 de junio





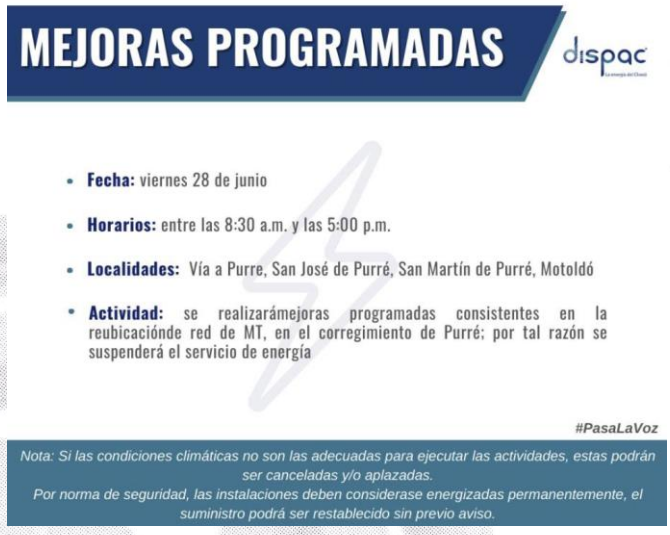
Dispac Comunica
3 d ·

¿sabías que podrás solicitar el cambio de clase del servicio a la empresa si no existe el local comercial o reestructuró las condiciones del inmueble a residencial? 😁 acá te explicamos



Dispac Comunica
2 d ·

Estas son las mejoras programadas para el viernes 28 de junio ⚡



Dispac Comunica
1 d ·

ACTUALIZATE YA ⚡
Redime tus puntos y participa en la rifa de grandes premios.
Participas acercándote a la oficina o atendiendo nuestra visita para actualizar los datos de tu factura





Dispac Comunica
1 d ·

¡Ya comenzamos las visitas a hogares y establecimientos para el proceso de actualización de datos! 📝 Recuerda que puedes verificar la identidad de nuestro equipo a través de la línea 115 👇



Dispac Comunica
1 d ·

Implementación de sistemas individuales solares fotovoltaicos (SISFV) para suministrar energía eléctrica a 2432 viviendas en la zona rural de los municipios de: Bagadó, Cértegui, Lloro, Medio Baudó, Medio San Juan y Tadó del departamento de Choco.

En esta oportunidad, en el municipio de Lloró se verán beneficiados 558 usuarios de sitios como Amia, Carecuy, Chiriquí, Currupa, Currupacito, Guadualito, Hurtado, Mindo, Murando, Peña India, Playón, Taudo ,Tegavera y Tonoa.

Nomb... **Ver más**



Dispac Comunica
8 h ·

Implementación de sistemas individuales solares fotovoltaicos (SISFV) para suministrar energía eléctrica a 2432 viviendas en la zona rural de los municipios de: Bagadó, Cértegui, Lloro, Medio Baudó, Medio San Juan y Tadó del departamento de Choco.

En esta oportunidad, en el municipio de Lloró se verán beneficiados 546 usuarios de sitios como Alto Jarando-Andagueda, Bajo Currupipi - Alto Andagueda, Cevede, Conondo, Esperanza, Irakal, Mutata, Santa Isabel

Nombre del fondo al ... **Ver más**



Dispac Comunica
11 h ·

Feliz cumpleaños a la tierra que vio nacer a los habitantes de Cértegui, en su aniversario enviamos una muy buena energía 👇🥳



Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

Dispac Comunica
1 d ·

Acércate a Dispac o espera nuestra visita para actualizar los datos de tu factura
Llegaremos hasta tu casa, local u oficina.

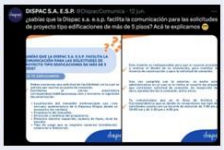




se adjunta evidencia de las publicaciones en las diferentes redes sociales, como son Instagram, Facebook, X y pagina web:

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
4 DE JUNIO			
5 DE JUNIO			
6 DE JUNIO			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
7 DE JUNIO			
8 DE JUNIO	 	 	
9 DE JUNIO			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
10 DE JUNIO			
11 DE JUNIO	 	 	 
12 DE JUNIO			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
13 DE JUNIO			
14 DE JUNIO			
15 DE JUNIO			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
16 DE JUNIO			
17 DE JUNIO			
18 DE JUNIO			

Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

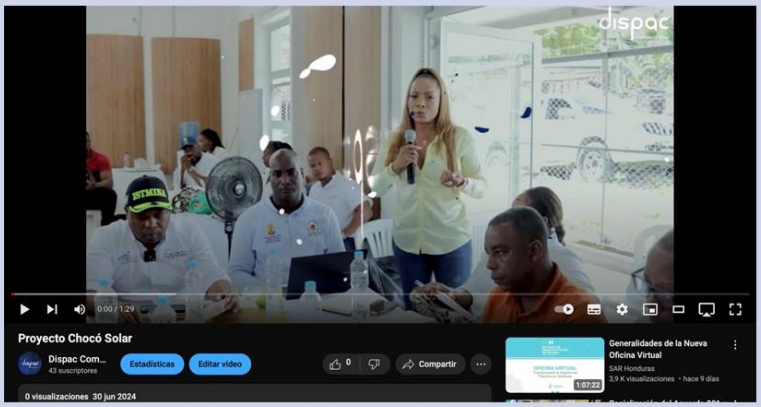
	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
19 DE JUNIO			
20 DE JUNIO			
21 DE JUNIO			

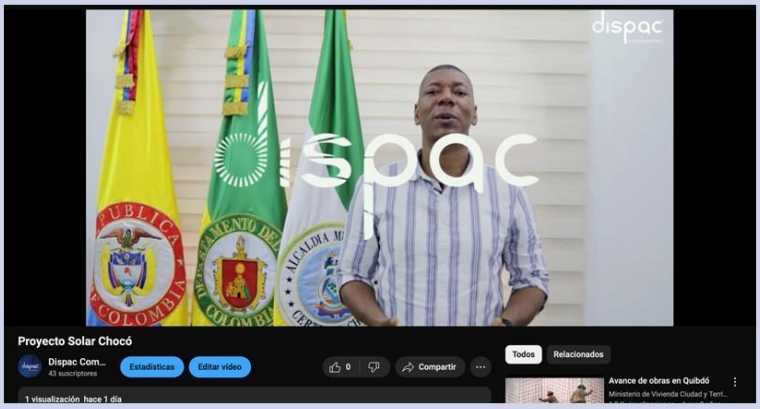
	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
22 DE JUNIO			
23 DE JUNIO			
24 DE JUNIO			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
25 DE JUNIO			
26 DE JUNIO			
27 DE JUNIO			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
28 DE JUNIO			
29 DE JUNIO			
30 DE JUNIO			

Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

YOUTUBE	
30 DE JUNIO	

YOUTUBE	
30 DE JUNIO	

Para el mes de junio en el portal de YouTube, se publicó el video denominado “Potenciando futuros: Proyecto Choco Solar”, el cual se puede evidenciar en el siguiente link

https://www.youtube.com/watch?v=jeZtyU0NnTE
https://www.youtube.com/watch?v=k1pPkCg23zs
https://www.youtube.com/watch?v=a-7ieORLmvE

Atentamente,

STEFFANIE MERCEDES ENRIQUEZ BOLAÑOS
CC. 1.085.276.036 de Pastop
Representante Legal
GYP PRODUCCIONES SAS