CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
INFORMACIÓN DEL CONTRATO NÚMERO: DG-037-2024

Ing.
Miguel A Carmona Varela
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACÍFICO S.A. E.S.P.
DISPAC S.A. E.S.P.
Bogotá D.C.

Ref. informe de ejecución contrato DG-037-2024

En cumplimiento al objeto, alcance y a las obligaciones descritas dentro del contrato DG-037-2024 para la prestación de los servicios profesionales de asesoría y apoyo en la planificación estratégica de comunicación y su implementación, diseño de piezas gráficas y audiovisuales, generación de contenidos, gestión de acciones de comunicación digital y comunitarias ante los diferentes grupos de interés, administración, gestión y monitoreo de las redes sociales de DISPAC S.A E.S.P., a continuación relacionamos el informe de ejecución del periodo comprendido entre el 01 y el 30 de septiembre de 2024.

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATO

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. Focalizar y distribuir de manera estratégica las piezas, publicaciones y monitoreo de los contenidos para las redes sociales de DISPAC, de acuerdo con el cronograma construidos para tal fin con tipos de contenido, fechas y horas en cada red social.	X		
2. Apoyar la planificación estratégica de comunicación, implementación, diseño de piezas frescas y atractivas, generación de contenidos, gestión de acciones de comunicación digitales, comunitarias y ante los diferentes grupos de interés.	X		
3. Administrar y/o gestionar y monitorizar las redes sociales de DISPAC, a través de acciones orientadas a conquistar, cautivar y eliminar molestias o puntos de fricción y que permitan incrementar la comunidad en redes	X		

sociales, desarrollar contenido de valor que genere engagegment.			
4. Interactuar con la audiencia en redes sociales, señalando las diferentes rutas de respuesta a sus solicitudes.	X		
5. Uso de diseño web responsivo que permite la óptima visualización en los diferentes dispositivos finales.	X		
6. Asistir a las reuniones presenciales o virtuales que para el efecto sea citada en el marco de ejecución del contrato, o en los eventos o situaciones que así lo requiera la EMPRESA O EL SUPERVISOR.	X		
7. Los demás que le sean asignados por la Gerencia General o el SUPERVISOR con relación al objeto del contrato.	X		

OBLIGACIONES PARA REDES SOCIALES

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. Realizar reunión trimestral con DISPAC S.A E.S.P. con el fin de definir y programar los contenidos que se publicaran en las redes sociales y de esta manera definir el objetivo general estratégico de comunicaciones y mayor visibilidad de DISPAC S.A E.S.P. en las siguientes redes sociales: YouTube, Instagram, X, Facebook.	**X**		se realizaron reuniones sobre las dinámicas de trabajo junto con Maricela y el ingeniero Miguel Carmona.
2. Realizar 3 publicaciones fijas semanales estas publicaciones pueden ser: post informativos o publicitarios, gif, reels, memes, copys de anuncios especiales en Facebook, x e Instagram.	**X**		
3. Realizar publicaciones de las mejoras programadas en Facebook, X, Instagram, de acuerdo a los cronogramas establecidos.	**X**		

4. Realizar 3 Reposteos en (X) diarios de asuntos de interés de DISPAC S.A E.S.P. o relacionados con el sector eléctrico.	X		
5. En YouTube, se subirá un (1) video al mes de temas institucionales de acuerdo a la estrategia de comunicación.	X		
6. Dar respuesta a solicitudes que se presentan fuera de la programación trimestral y que tienen que ver con posibles situaciones de emergencia que se presenten por ser una empresa de servicios públicos, en un tiempo de respuesta de máximo 2 horas.	X		
7. Desarrollar procedimientos que permita a las redes sociales de DISPAC S.A E.S.P cumplir con los objetivos específicos de: • CAPTAR (Optimizar el contenido) • RETENER (Fidelizar los seguidores) • CRECER (crecimiento de la comunidad en redes sociales)	X		

OBLIGACIONES PARA COMUNICACIÓN EXTERNA Y/O INTERNA

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
Realizar el diseño hasta 20 piezas gráficas y/o audiovisuales mensuales o 240 piezas gráficas y/o audiovisuales anuales, necesarias para la divulgación de la información que requiera Dispac S.A. E.S.P, según la estrategia de comunicación. Los audiovisuales serán hasta de 1 minuto. (68) Piezas Graficas o audiovisuales del mes	X		

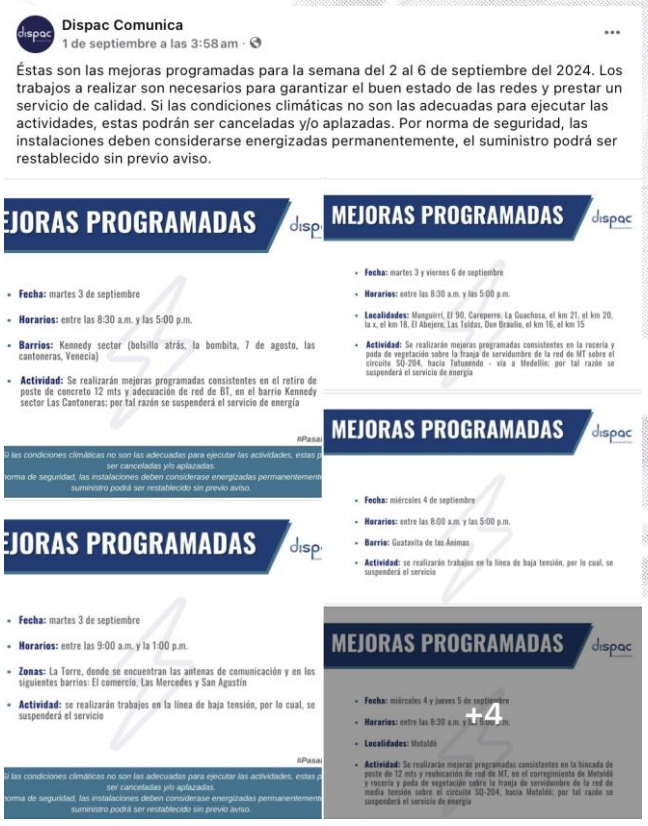
OBLIGACIONES PARA DISEÑO VISUAL WEB

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
Realizar el Diseño hasta 4 piezas gráficas y/o audiovisuales mensuales necesarias para la	X		

visualización de la información de Dispac S.A. E.S.P a través de su sitio web, respetando la estética del sitio y coadyuvando en su publicación. (6) Piezas Graficas o audiovisuales del mes			

En el periodo comprendido entre el 1 y el 30 del mes de septiembre se desarrolló la planificación estratégica de las actividades a realizar para dar cumplimiento al contrato, terminada la planificación se dio inicio a la publicación en las diferentes redes sociales de la empresa DISPAC S.A. E.S.P. A continuación, adicional se adjunta la apariencia visual de cada pieza:

APARIENCIA VISUAL



Dispac Comunica
2 de septiembre a las 9:11 am ·

A Esta Hora Dispac comunica a todos sus usuarios que la noche anterior del 1 de septiembre, se presentaron daños en la línea de transmisión que alimenta la subestación de Istmina y también en la línea de 345 kv de suplencia debido a que un fuerte vendaval afectó las estructuras 030 y 031, en el sector conocido como Salero entre Cértegui y la Y. Desde la noche anterior municipios de Istmina, novita, Andagoya, Meluk, Condoto, Santa Rita de Iró y Sipí se encuentran sin servicio,... **Ver más**

Dispac Comunica
2 de septiembre a las 2:00 pm ·

¡Seguimos trabajando para restablecer la energía en tu zona! 👇 Las condiciones han sido difíciles, con daños complejos en nuestras estructuras y árboles sobre las redes, pero no nos detenemos. Pronto, Bagadó, La Vuelta, Las Hamacas y Alto Andaguedad volverán a contar con el servicio. ¡Gracias por tu paciencia! 🌳

Dispac Comunica
2 de septiembre a las 6:20 pm ·

El papel que usamos tiene un costo oculto: es el cuarto mayor emisor de gases de efecto invernadero. 🌍📉 Cada hoja que desperdiciamos, es un respiro menos para el planeta. ¡Cuidemos nuestros recursos, cuidemos nuestro futuro! 🌱 #Sostenibilidad #CuidadoDelPlaneta #ConcienciaAmbiental

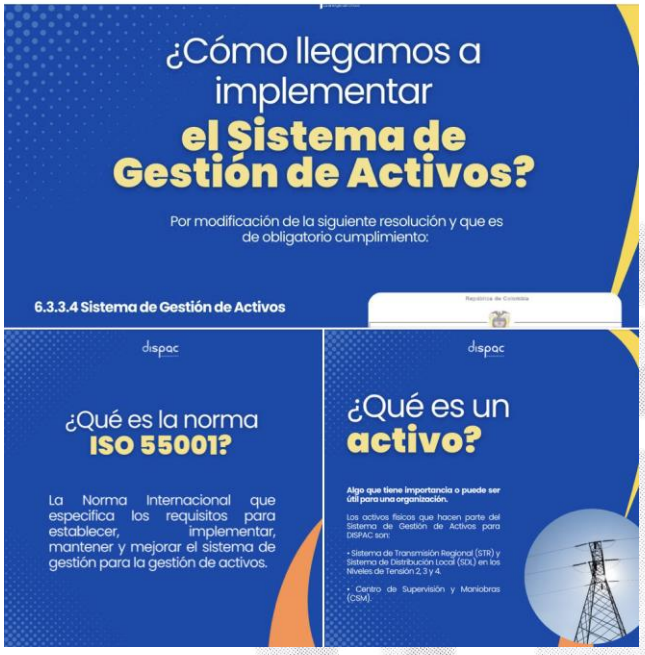
Dispac Comunica
2 de septiembre a las 7:27 am ·

A esta hora seguimos trabajando para superar las contingencias que afectan el servicio.

Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

Dispac Comunica
4 de septiembre a las 10:00 am ·

¿Cómo llegamos a implementar el Sistema de Gestión de Activos? 😁 Acá te explicamos todo sobre este proceso #informacion #noticias



Dispac Comunica
4 de septiembre a las 3:51pm ·

⚠️ A nuestros usuarios de Bagadó, Alto Andaguedad, Hamacas y La Vuelta: debido a fuertes lluvias y daños en la infraestructura eléctrica, los trabajos de reparación se han retrasado. Equipos de Tadó, Istmina, Quibdó y poda están en acción para restablecer el servicio tan pronto como las condiciones lo permitan. Seguimos comprometidos en superar esta contingencia. 🌧️👇 #CompromisoDispac #RestablecimientoDeServicio

Dispac Comunica
5 de septiembre a las 10:00 am ·

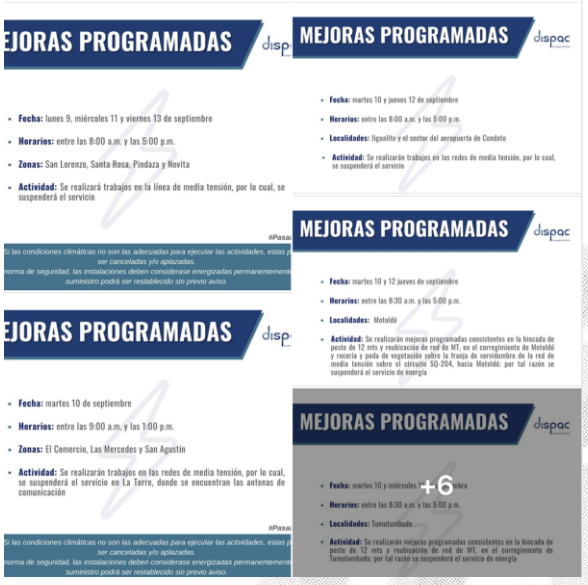
Conoce la Resolución CREG 105-007 de 2024 👇 a través del link que encontrarás a continuación, podrás informarte sobre todos los aspectos que conlleva la Resolución 🔍
https://dispac.com.co/atenci.../desviaciones-significativas/

Dispac Comunica
6 de septiembre a las 11:00 am ·

En este Mes del Amor y la Amistad, demostremos nuestro cariño por el planeta. Reducir el consumo de energía y optar por fuentes renovables son pequeños gestos que significan un gran amor por la Tierra y su futuro 🌿👇💗 #naturaleza #medioambiente #amoryamistad

Dispac Comunica
8 de septiembre a las 9:12 pm ·

Éstas son las mejoras programadas para la semana del 9 al 15 de septiembre del 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.



Dispac Comunica
9 de septiembre a las 8:00 am ·

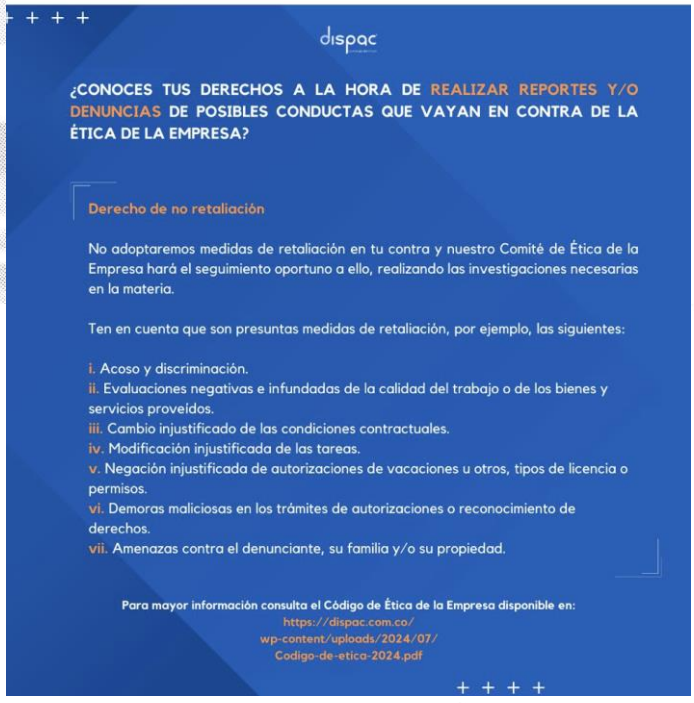
Estas son las mejoras programadas para el martes 10 de septiembre 👇

Dispac Comunica
9 de septiembre a las 9:00 am ·

¡En DISPAC ya estamos en modo San Pacho! 🎉🎊 Recuerda pagar tu factura del servicio de energía puntual en los puntos oficiales de recaudo y disfruta de las fiestas con energía 👇

Dispac Comunica
9 de septiembre a las 5:00 pm ·

¿Sabías que tienes derecho a no sufrir represalias al hacer denuncias? 🌎 Nuestro Comité de Ética asegura tu protección ante posibles medidas de retaliación. Conoce más en nuestro Código de Ética aquí 👉 https://dispac.com.co/wp-content/uploads/2024/07/Codigo-de-etica-2024.pdf #ProtecciónLaboral #ÉticaEmpresarial



Dispac Comunica
9 de septiembre a las 9:34 am ·

En DISPAC S.A. E.S.P., las faltas al Código de Ética se clasifican en leves y graves, evaluadas por nuestro Comité de Ética según criterios como el grado de culpabilidad, impacto en el servicio, y perjuicio causado. Para más detalles, consulta nuestro Código de Ética en www.dispac.com.co

Dispac Comunica
9 de septiembre a las 11:00 am ·

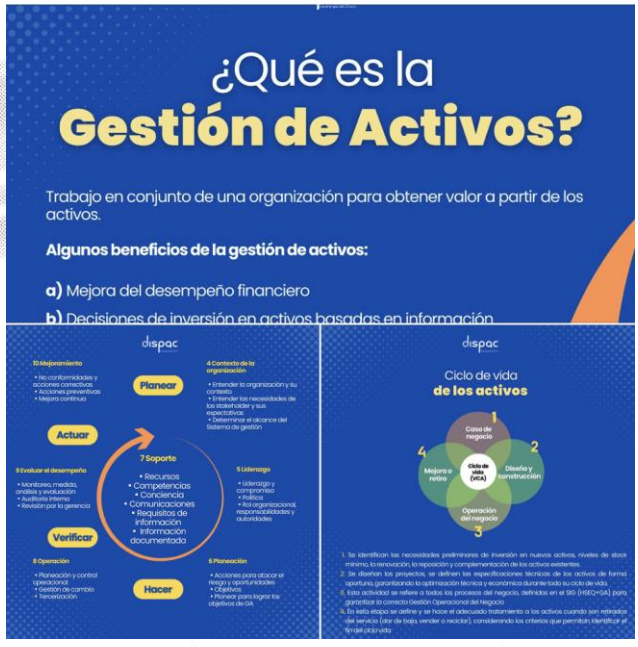
Cada hoja de papel tiene un costo oculto: la destrucción de nuestros bosques. 🌳✂️ La tala industrial no solo acaba con los árboles, sino también con la biodiversidad y el equilibrio del planeta. ¡Opta por alternativas sostenibles y juntos salvemos nuestros bosques! 🌍💚 #CuidadoDelPlaneta #Sostenibilidad #BosquesVivos

Dispac Comunica
10 de septiembre a las 10:00 am ·

Nuestras costas están desapareciendo, y con ellas, los hábitats, la biodiversidad y las comunidades que dependen de ellas. 🌊🏖️ La erosión costera es una amenaza silenciosa que no podemos ignorar. ¡Actuemos hoy para proteger nuestros mares, nuestras playas y nuestro futuro! 🌍💙 #SalvemosLasCostas #ProtecciónAmbiental #AcciónPorElPlaneta

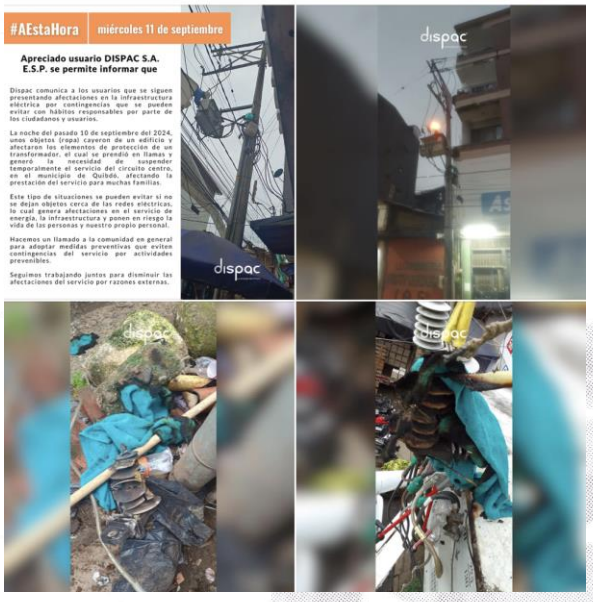
Dispac Comunica
10 de septiembre a las 3:00 pm ·

¿Cómo llegamos a implementar el Sistema de Gestión de Activos? 🤯 Acá te explicamos todo sobre este proceso #informacion #noticias



Dispac Comunica
11 de septiembre a las 2:33 pm ·

¡Tu seguridad y la calidad del servicio dependen de todos! 👇👷 El pasado 10 de septiembre en Quibdó, un transformador se incendió al caer ropa de un edificio sobre él, afectando el suministro eléctrico de varias familias. Evitemos este tipo de situaciones manteniendo objetos alejados de las redes eléctricas. Con tu ayuda, prevenimos riesgos y mejoramos el servicio para todos. #Prevención #CuidadoComunitario #EnergíaSegura

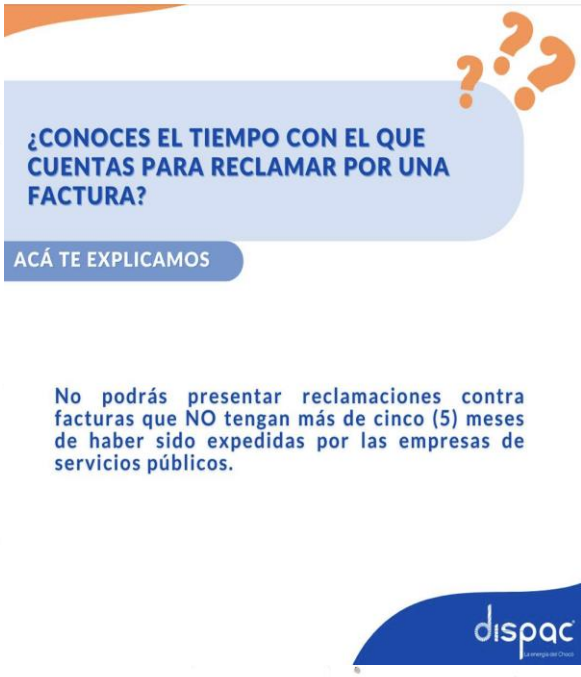


Dispac Comunica
12 de septiembre a las 5:00 pm ·

En DISPAC ya estamos en modo San Pacho 🎉🐂 paga puntual tu factura y disfruta de las fiestas con energía 👇

Dispac Comunica
11 de septiembre a las 3:00 pm ·

¿Conoces el tiempo con el que cuentas para reclamar por una factura? 😳 acá te explicamos



Dispac Comunica
12 de septiembre a las 8:00 am ·

Estas son las mejoras programadas para el viernes 13 de septiembre 👇

Dispac Comunica
12 de septiembre a las 4:00 pm ·

Conoce la Resolución CREG 105-007 de 2024 👇 a través del link que encontrarás a continuación, podrás informarte sobre todos los aspectos que conlleva la Resolución 🔍
https://dispac.com.co/atenci.../desviaciones-significativas/

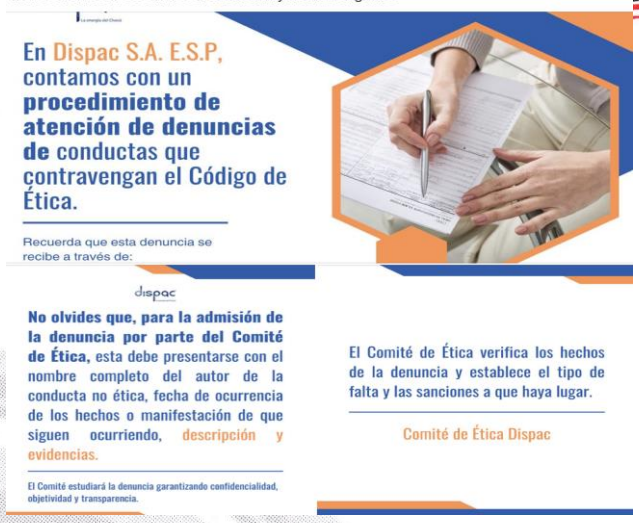
Dispac Comunica
13 de septiembre a las 10:00 am ·

En el mes del amor y la amistad, haz que cada gesto cuente para el planeta 🌍. Opta por regalos artesanales con materiales reciclados 🎁 y enciende velas en lugar de luces para una cena íntima y ecológica 🕯️. También puedes sorprender con cartas escritas en papel reciclado 💌. Celebra el amor de una manera que también ame nuestro planeta 💚.

#AmorYAmistadSostenible #RegalosReciclados #CenaEcológica #CelebraciónVerde #CuidadoDelPlaneta #EcoFriendly

Dispac Comunica
13 de septiembre a las 11:38 am ·

En Dispac S.A. E.S.P, contamos con un procedimiento de atención de denuncias de conductas que contravengan el Código de Ética 👇 conoce más sobre este proceso a través de nuestros canales de atención y medios digitales

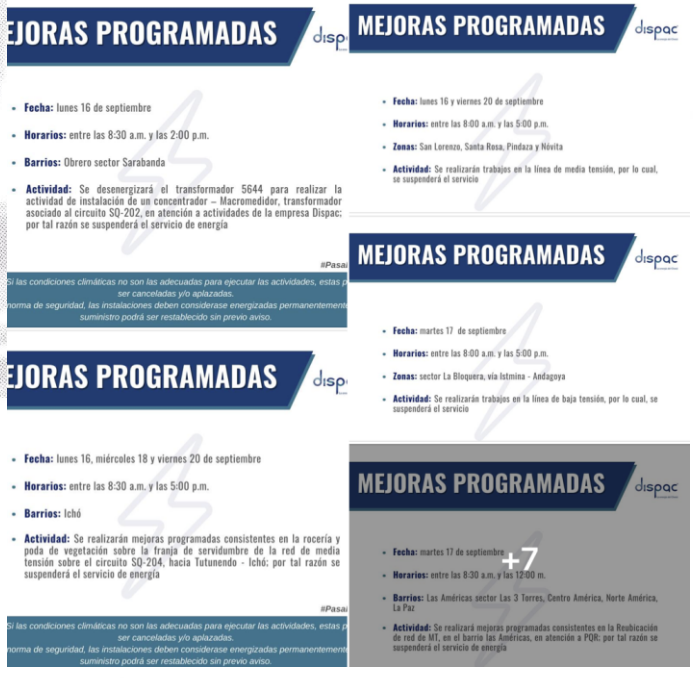


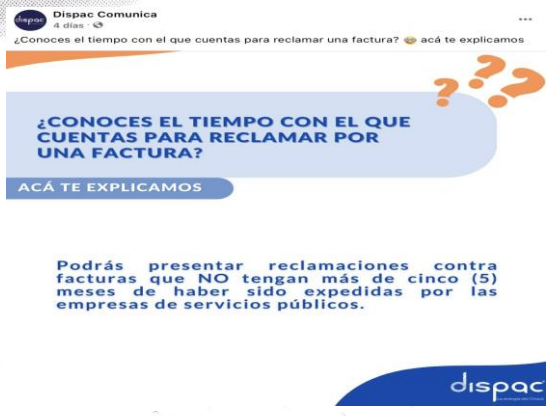
Dispac Comunica
14 de septiembre a las 8:00 am ·

Estas son las mejoras programadas para el domingo 15 de septiembre 👇

Dispac Comunica
6 días ·

Éstas son las mejoras programadas para la semana del 16 al 20 de septiembre del 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.





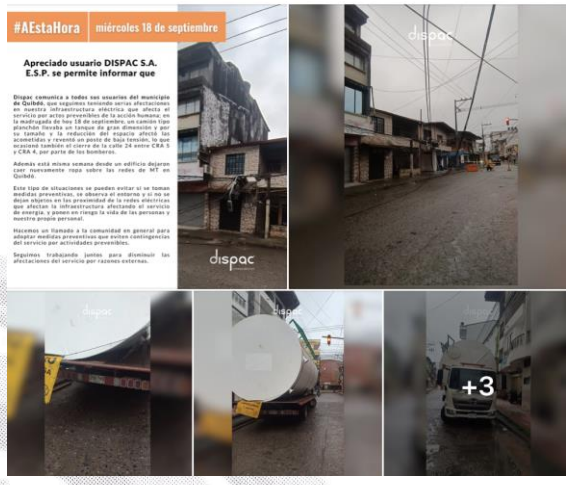
Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

Dispac Comunica
5 días ·

En DISPAC ya estamos en modo San Pacho 🎉🎷 paga puntual tu factura y disfruta de las fiestas con energía 👇

Dispac Comunica
4 días ·

🚨 ¡Atención Quibdó! Informamos que nuestro servicio eléctrico ha sido afectado por acciones prevenibles. Un camión dañó la infraestructura eléctrica, causando el cierre de calles, y nuevamente cayó ropa en las redes eléctricas. Estos incidentes podrían evitarse con medidas preventivas y mayor precaución. ⚠️ Hacemos un llamado a la comunidad para proteger el servicio y la seguridad de todos. ¡Sigamos trabajando juntos para reducir estas afectaciones! #CuidadoConLasRedes #Segur... **Ver más**



Dispac Comunica
3 días ·

Conoce la Resolución CREG 105-007 de 2024 👇 a través del link que encontrarás a continuación, podrás informarte sobre todos los aspectos que conlleva la Resolución 🔍
https://dispac.com.co/atenci.../desviaciones-significativas/

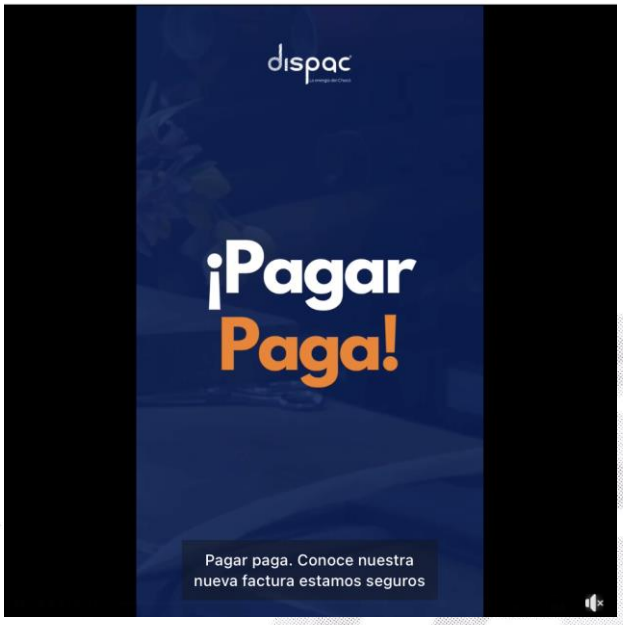
Dispac Comunica
4 días ·

En DISPAC ya estamos en modo San Pacho 🎉🎷 paga puntual tu factura y disfruta de las fiestas con energía 👇

Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

Dispac Comunica
1 día ·

¡En DISPAC Pagar Paga! conoce la nueva factura del servicio de energía ⚡en esta podrás encontrar toda la información necesaria para que la lectura de tu factura sea mucho más fácil, rápida y sencilla.



Dispac Comunica
2 días ·

Este mes de amor y amistad, 💚 demuéstrale tu cariño al planeta con pequeños gestos. 🌎 Apaga dispositivos, aprovecha la luz natural y usa bombillas eficientes. 💡 ¡Cada acción cuenta para un futuro más verde! 🌱 #AmaYCuidaElPlaneta #AhorraEnergía #AmorSostenible

Dispac Comunica
3 días ·

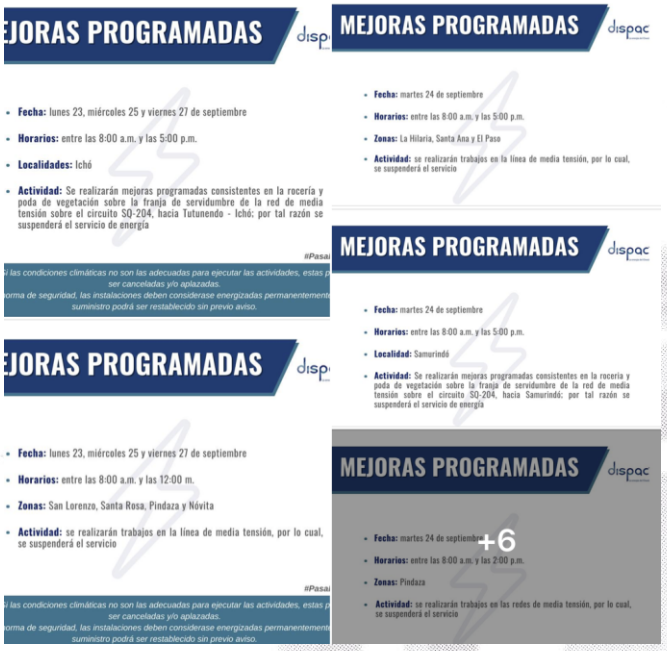
🔔 ¡Atención Chocó! Todo nuestro personal de DISPAC está debidamente identificado con carnet y uniforme oficial. Antes de realizar cualquier actividad fuera de su inmueble, puede verificar su identidad en el carnet, que incluye el logo, nombre y número de identificación. Recuerde: nuestros funcionarios solo ingresan a su propiedad si es en un caso especifico y si usted lo permite después de confirmar su identidad. Para validar, comuníquese con nosotros al 115 o al 01 8000 5177... **Ver más**

Dispac Comunica
2 días ·

Tenemos una invitación especial a la comunidad de Salero para el día 21 de septiembre de 2024 a la 1:00 pm en la Casa Comunal Salero ⚡en esta llevaremos a cabo nuestros tradicionales Encuentros Culturales con Energía 😁 los esperamos

Dispac Comunica
11 h ·

Éstas son las mejoras programadas para la semana del 23 al 27 de septiembre del 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.



Dispac Comunica
2 días ·

Cada vez que utilizamos papel, estamos usando parte de nuestros bosques. Para producir una tonelada de papel, se talan cerca de 17 árboles 🌳📄. ¿Te imaginas el impacto si reducimos el consumo? Opta por alternativas digitales o recicladas y ayuda a proteger nuestros recursos 🌎. Cada pequeño gesto cuenta.

#Sostenibilidad #CuidadoDelMedioAmbiente #ProtejamosLosBosques #AlternativasVerdes

Dispac Comunica
1 día ·

Los glaciares se están derritiendo, y su pérdida tiene un impacto devastador en nuestro planeta 🌎

Desde el aumento del nivel del mar hasta la desaparición de fuentes cruciales de agua dulce, la crisis afecta a ecosistemas, economías locales y nuestros propios recursos. Si no actuamos hoy, los cambios en el clima y la biodiversidad serán irreversibles. ¡Es hora de tomar conciencia! Cada acción para frenar el cambio climático cuenta.

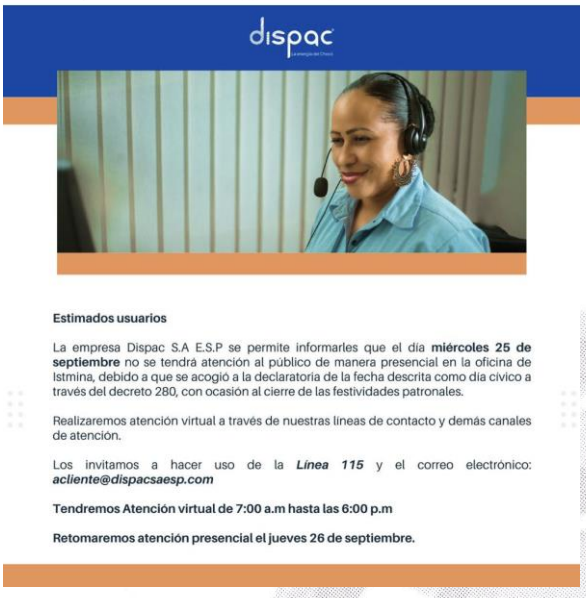
#ProtejamosLosGlaciares #CambioClimático #... Ver más

Dispac Comunica
1 día ·

En DISPAC ya estamos en modo San Pacho 🎉🐂 paga puntual tu factura y disfruta de las fiestas con energía 💡

Dispac Comunica
23 horas ·

Atención usuarios: El miércoles 25 de septiembre no habrá atención presencial en nuestra oficina de Istmina debido a la celebración del día cívico. Sin embargo, ofreceremos atención virtual a través de la Línea 115 y el correo acliente@dispacsaesp.com, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Retomamos atención presencial el jueves 26 de septiembre.



Dispac Comunica
20 horas ·

En DISPAC ya estamos en modo San Pacho 🎉🎺 paga puntual tu factura y disfruta de las fiestas con energía 👇

Dispac Comunica
8 h ·

Información de utilidad sobre reclamaciones por daños en electrodomésticos 😎👇
#noticias #informacion

Dispac Comunica
Hace un momento ·

Estas son las mejoras programadas para el jueves 26 de septiembre 👇

Dispac Comunica
3 días ·

Estas son las mejoras programadas para el viernes 27 de septiembre 👇

Dispac Comunica
3 días ·

🔍 ¡Reporta posibles casos de fraude o corrupción en DISPAC!
Hazlo a través de nuestros canales oficiales:
📄 Página web: https://dispac.com.co/mapa-de-riesgos-de-corrupcion/
📧 Correo: linea.antifraudeyanticorrupcion@dispac.com.co
📞 ... Ver más

Dispac Comunica
3 días ·

Conoce la Resolución CREG 105-007 de 2024 👇 a través del link que encontrarás a continuación, podrás informarte sobre todos los aspectos que conlleva la Resolución 🔍
https://dispac.com.co/atenci.../desviaciones-significativas/

Dispac Comunica
3 días ·

En DISPAC ya estamos en modo San Pacho 🎉🎺 paga puntual tu factura y disfruta de las fiestas con energía 👇

Dispac Comunica
1 día ·

En DISPAC ya estamos en modo San Pacho 🎉🐂 paga puntual tu factura y disfruta de las fiestas con energía 👇

Dispac Comunica
2 días ·

Cuidar el planeta es más que una responsabilidad, es un acto de amor 💚. Al proteger el medioambiente, estamos cuidando el futuro y el bienestar de nuestras comunidades 🌍. Cada acción cuenta para asegurar un mundo mejor para las próximas generaciones 🌱✨.

#AmorPorElPlaneta #CuidadoDelMedioAmbiente #FuturoSostenible #GeneracionesVerdes

Dispac Comunica
2 días ·

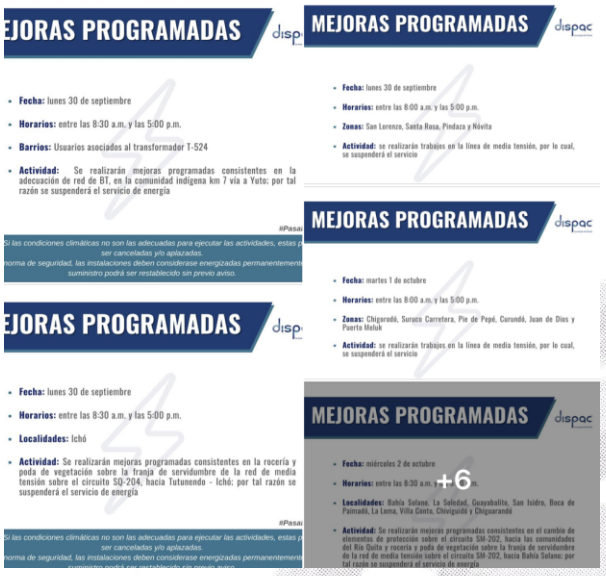
Estas son las mejoras programadas para el sábado 28 de septiembre 👇

Dispac Comunica
Ayer a las 9:00 a. m. ·

Conoce la Resolución CREG 105-007 de 2024 👇 a través del link que encontrarás a continuación, podrás informarte sobre todos los aspectos que conlleva la Resolución 🔍
https://dispac.com.co/atenci.../desviaciones-significativas/

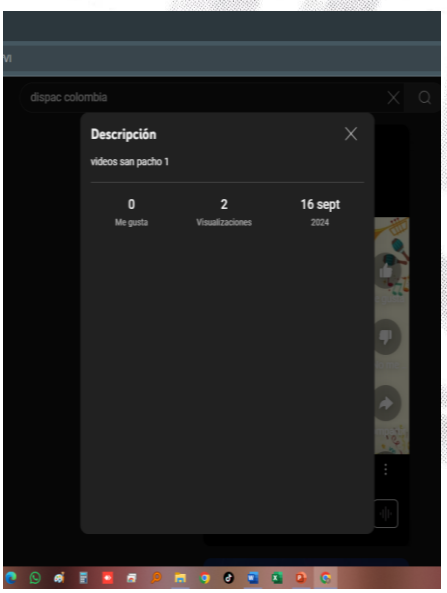
Dispac Comunica
1 hora ·

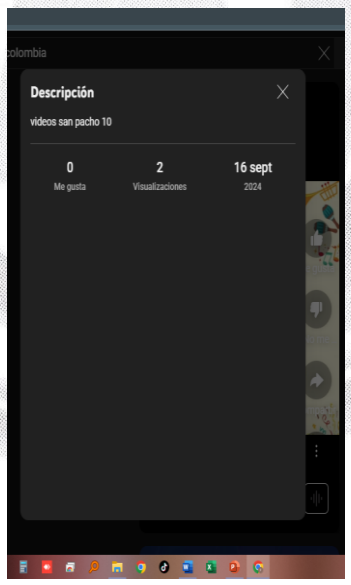
Éstas son las mejoras programadas para la semana del 30 de septiembre al 4 de octubre del 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.

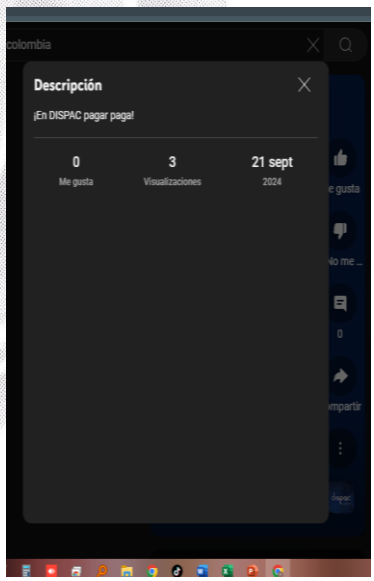


Dispac Comunica
4 min ·

Feliz cumpleaños a la tierra que vio nacer a los habitantes de Nóvita, en su aniversario enviamos una muy buena energía







se adjunta evidencia de las publicaciones en las diferentes redes sociales, como son Instagram, Facebook, X y pagina web:

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
1 DE SEPT.			
2 DE SEPT.			
3 DE SEPT.			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
4 DE SEPT.			
5 DE SEPT.			
6 DE SEPT.			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
7 DE SEPT.			
8 DE SEPT.			
9 DE SEPT.			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
10 DE SEPT.			
11 DE SEPT.			
12 DE SEPT.			

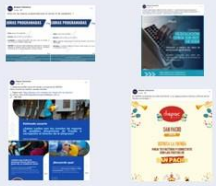
Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
13 DE SEPT.			
14 DE SEPT.			
15 DE SEPT.			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
16 DE SEPT.			
17 DE SEPT.			
18 DE SEPT.			

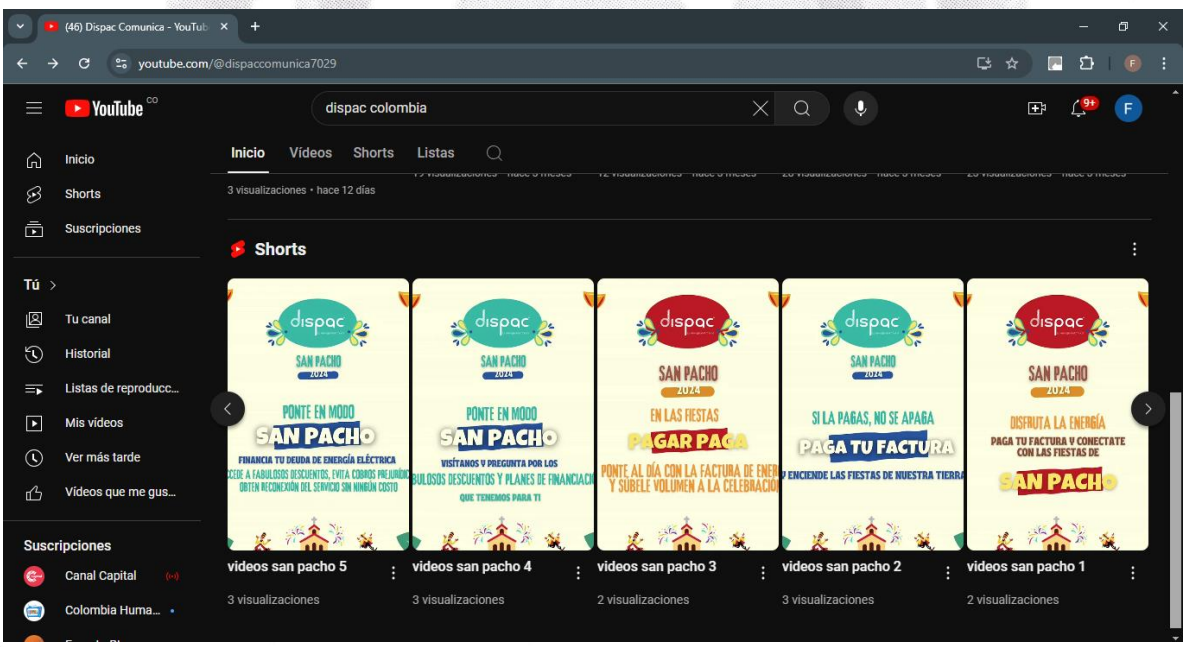
Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
22 DE SEPT.			
23 DE SEPT.			
24 DE SEPT.			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
25 DE SEPT.			
26 DE SEPT.			
27 DE SEPT.			

Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
28 DE SEPT.			
29 DE SEPT.			
30 DE SEPT.			



Para el mes de septiembre en el portal de YouTube, se publicó el video denominado “san pacho 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y EN DISPAC PAGAR PAGA”, el cual se puede evidenciar en el siguiente link:

https://www.youtube.com/shorts/cCpegmO1H2U
https://www.youtube.com/shorts/iUiCXlrhfVI
https://www.youtube.com/shorts/nFHcz7la89I
https://www.youtube.com/shorts/W_udncQebL4
https://www.youtube.com/shorts/i9W0us9HuU4
https://www.youtube.com/shorts/-f40lS4Epns
https://www.youtube.com/shorts/cdCVPaWORjw
https://www.youtube.com/shorts/nZxyfYna7P8
https://www.youtube.com/shorts/HO7jlpzvyaQ
https://www.youtube.com/shorts/Ntt5BgejFKg

Atentamente,

STEFFANIE MERCEDES ENRIQUEZ BOLAÑOS
CC. 1.085.276.036 de Pasto
Representante Legal
GYP PRODUCCIONES SAS