



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**  
**INFORMACIÓN DEL CONTRATO NÚMERO: DG-037-2024**

Ing.  
Miguel A Carmona Varela  
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACÍFICO S.A. E.S.P.  
DISPAC S.A. E.S.P.  
Bogotá D.C.

Ref. informe de ejecución contrato DG-037-2024

En cumplimiento al objeto, alcance y a las obligaciones descritas dentro del contrato DG-037-2024 para la prestación de los servicios profesionales de asesoría y apoyo en la planificación estratégica de comunicación y su implementación, diseño de piezas gráficas y audiovisuales, generación de contenidos, gestión de acciones de comunicación digital y comunitarias ante los diferentes grupos de interés, administración, gestión y monitoreo de las redes sociales de DISPAC S.A E.S.P., a continuación relacionamos el informe de ejecución del periodo comprendido entre el 01 y el 30 de septiembre de 2024.

**OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATO**

| DETALLE                                                                                                                                                                                                                                                     | CUMPLE |    | OBSERVACIONES |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|---------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                             | SI     | NO |               |
| 1. Focalizar y distribuir de manera estratégica las piezas, publicaciones y monitoreo de los contenidos para las redes sociales de DISPAC, de acuerdo con el cronograma construidos para tal fin con tipos de contenido, fechas y horas en cada red social. | X      |    |               |
| 2. Apoyar la planificación estratégica de comunicación, implementación, diseño de piezas frescas y atractivas, generación de contenidos, gestión de acciones de comunicación digitales, comunitarias y ante los diferentes grupos de interés.               | X      |    |               |
| 3. Administrar y/o gestionar y monitorizar las redes sociales de DISPAC, a través de acciones orientadas a conquistar, cautivar y eliminar molestias o puntos de fricción y que permitan incrementar la comunidad en redes                                  | X      |    |               |



|                                                                                                                                                                                                         |   |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|
| sociales, desarrollar contenido de valor que genere engagement.                                                                                                                                         |   |  |  |
| 4. Interactuar con la audiencia en redes sociales, señalando las diferentes rutas de respuesta a sus solicitudes.                                                                                       | X |  |  |
| 5. Uso de diseño web responsivo que permite la óptima visualización en los diferentes dispositivos finales.                                                                                             | X |  |  |
| 6. Asistir a las reuniones presenciales o virtuales que para el efecto sea citada en el marco de ejecución del contrato, o en los eventos o situaciones que así lo requiera la EMPRESA O EL SUPERVISOR. | X |  |  |
| 7. Los demás que le sean asignados por la Gerencia General o el SUPERVISOR con relación al objeto del contrato.                                                                                         | X |  |  |

#### OBLIGACIONES PARA REDES SOCIALES

| DETALLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CUMPLE |    | OBSERVACIONES                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SI     | NO |                                                                                                          |
| 1. Realizar reunión trimestral con DISPAC S.A E.S.P. con el fin de definir y programar los contenidos que se publicaran en las redes sociales y de esta manera definir el objetivo general estratégico de comunicaciones y mayor visibilidad de DISPAC S.A E.S.P. en las siguientes redes sociales: YouTube, Instagram, X, Facebook. | X      |    | se realizaron reuniones sobre las dinámicas de trabajo junto con Maricela y el ingeniero Miguel Carmona. |
| 2. Realizar 3 publicaciones fijas semanales estas publicaciones pueden ser: post informativos o publicitarios, gif, reels, memes, copys de anuncios especiales en Facebook, x e Instagram.                                                                                                                                           | X      |    |                                                                                                          |
| 3. Realizar publicaciones de las mejoras programadas en Facebook, X, Instagram, de acuerdo a los cronogramas establecidos.                                                                                                                                                                                                           | X      |    |                                                                                                          |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|
| 4. Realizar 3 Reposteos en (X) diarios de asuntos de interés de DISPAC S.A E.S.P. o relacionados con el sector eléctrico.                                                                                                                                                                                                    | X |  |  |
| 5. En YouTube, se subirá un (1) video al mes de temas institucionales de acuerdo a la estrategia de comunicación.                                                                                                                                                                                                            | X |  |  |
| 6. Dar respuesta a solicitudes que se presentan fuera de la programación trimestral y que tienen que ver con posibles situaciones de emergencia que se presenten por ser una empresa de servicios públicos, en un tiempo de respuesta de máximo 2 horas.                                                                     | X |  |  |
| 7. Desarrollar procedimientos que permita a las redes sociales de DISPAC S.A E.S.P cumplir con los objetivos específicos de: <ul style="list-style-type: none"><li>• CAPTAR (Optimizar el contenido)</li><li>• RETENER (Fidelizar los seguidores)</li><li>• CRECER (crecimiento de la comunidad en redes sociales)</li></ul> | X |  |  |

#### OBLIGACIONES PARA COMUNICACIÓN EXTERNA Y/O INTERNA

| DETALLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CUMPLE |    | OBSERVACIONES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|---------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | SI     | NO |               |
| Realizar el diseño hasta 20 piezas gráficas y/o audiovisuales mensuales o 240 piezas gráficas y/o audiovisuales anuales, necesarias para la divulgación de la información que requiera Dispac S.A. E.S.P, según la estrategia de comunicación. Los audiovisuales serán hasta de 1 minuto.<br><br>(68) Piezas Graficas o audiovisuales del mes | X      |    |               |

#### OBLIGACIONES PARA DISEÑO VISUAL WEB

| DETALLE                                                                                   | CUMPLE |    | OBSERVACIONES |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|---------------|
|                                                                                           | SI     | NO |               |
| Realizar el Diseño hasta 4 piezas gráficas y/o audiovisuales mensuales necesarias para la | X      |    |               |



visualización de la información de Dispac S.A. E.S.P. a través de su sitio web, respetando la estética del sitio y coadyuvando en su publicación.

(6) Piezas Graficas o audiovisuales del mes

En el periodo comprendido entre el 1 y el 30 del mes de septiembre se desarrolló la planificación estratégica de las actividades a realizar para dar cumplimiento al contrato, terminada la planificación se dio inicio a la publicación en las diferentes redes sociales de la empresa DISPAC S.A. E.S.P. A continuación, adicional se adjunta la apariencia visual de cada pieza:

## APARIENCIA VISUAL

**Dispac Comunica**  
1 de septiembre a las 3:58 am · 🌐

Estas son las mejoras programadas para la semana del 2 al 6 de septiembre del 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.

### MEJoras PROGRAMADAS

- **Fecha:** martes 3 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Barrios:** Kennedy sector (bolsillo) atrás, la bombita, 7 de agosto, las cantoneras, Venecia)
- **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en el retiro de poste de concreto 12 mts y adecuación de red de BT, en el barrio Kennedy sector Las Cantoneras; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

### MEJoras PROGRAMADAS

- **Fecha:** martes 3 y viernes 6 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** Munguiri, El 90, Carretero, La Guachaca, el km 21, el km 20, la x, el km 18, El Abajero, Las Teidas, Dos Bravos, el km 16, el km 15
- **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en la recolección y poda de vegetación sobre la franja de servidumbre de la red de MT sobre el circuito 30-264, hacia Uruamito - vía a Medellín; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

### MEJoras PROGRAMADAS

- **Fecha:** miércoles 4 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Barrio:** Guatavita de las Animas
- **Actividad:** se realizarán trabajos en la línea de baja tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

### MEJoras PROGRAMADAS

- **Fecha:** martes 3 de septiembre
- **Horarios:** entre las 9:00 a.m. y las 1:00 p.m.
- **Zonas:** La Torre, donde se encuentran las antenas de comunicación y en las siguientes barrios: El comercio, Las Mercedes y San Agustín
- **Actividad:** se realizarán trabajos en la línea de baja tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

### MEJoras PROGRAMADAS

- **Fecha:** miércoles 4 y jueves 5 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** Matallé
- **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en la limpieza de poste de 12 mts y realización de red de MT, en el corregimiento de Matallé y recolección y poda de vegetación sobre la franja de servidumbre de la red de media tensión sobre el circuito 30-264, hacia Matallé; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

**Dispac Comunica**  
3 de septiembre a las 10:00 am · 🌐

El agua contaminada destruye ecosistemas, pone en riesgo nuestra salud y amenaza la biodiversidad. 🌱 Pero juntos podemos cambiar esta realidad.

Acciones simples como reducir el uso de químicos, evitar desechar residuos en ríos y mares, y optar por productos biodegradables hacen la diferencia. ¡Protejamos el agua, protejamos la vida! 🌊 #CuidadoDelAgua #Sostenibilidad #AccionesConscientes #MedioAmbiente

**PLANETA DISPAC**

**PRINCIPALES AFECTACIONES**

- Afectación de sistemas acuáticos
- Intoxicaciones para los seres humanos
- Alteraciones hormonales
- Alteración de los ciclos biogeoquímicos

**IMPACTO DEL AGUA CONTAMINADA**

**Dispac Comunica**  
3 de septiembre a las 3:30 pm · 🌐

Dispac informa que hoy, 3 de septiembre de 2024, continúan los trabajos para restablecer el servicio de energía en las comunidades de Bagadó, La Vuelta, Las Hamacas y Alto Andaguedá. Estamos trabajando desde temprano para solucionar los daños y restablecer el servicio lo antes posible.

**#AEstaHora | martes 3 de septiembre**

**Apreciado usuario DISPAC S.A. E.S.P. se permite informar que**

A Esta Hora Dispac comunica a todos los usuarios que el día de hoy, 3 de septiembre de 2024, continúan los trabajos para restablecer el servicio de energía eléctrica en las comunidades de Bagadó, La Vuelta, Las Hamacas y el Alto Andaguedá. Estamos trabajando desde temprano para solucionar los daños y restablecer el servicio lo antes posible.

Desde tempranas horas de la mañana continúan los trabajos para reparar los daños y restablecer el servicio para todas las comunidades afectadas por la contingencia de la naturaleza. Seguimos trabajando para restablecer el servicio lo antes posible.

**+3**



**Dispac Comunica**

2 de septiembre a las 9:11 am · 🌐

A Esta Hora Dispac comunica a todos sus usuarios que la noche anterior del 1 de septiembre, se presentaron daños en la línea de transmisión que alimenta la subestación de Istmina y también en la línea de 345 kv de suplencia debido a que un fuerte vendaval afectó las estructuras 030 y 031, en el sector conocido como Salero entre Cértegui y la Y. Desde la noche anterior municipios de Istmina, novita, Andagoya, Meluk, Condoto, Santa Rita de Iró y Sipi se encuentran sin servicio, ... [Ver más](#)

**#AEstaHora Lunes 2 de septiembre**

**Apreciado usuario DISPAC S.A.**

**E.S.P. se permite informar que**

A Esta Hora Dispac comunica a todos sus usuarios que la noche anterior del 1 de septiembre, se presentaron daños en la línea de transmisión que alimenta la subestación de Istmina y también en la línea de 345 kv de suplencia debido a que un fuerte vendaval afectó las estructuras 030 y 031, en el sector conocido como Salero entre Cértegui y la Y.

Desde la noche anterior municipios de Istmina, Novita, Andagoya, Meluk, Condoto, Santa Rita de Iró y Sipi, se encuentran sin servicio, incluyendo todos sus corregimientos.

Desde tempranas horas de la mañana de este 2 de septiembre, Dispac dispuso todo el recurso operativo para reparar los daños y restablecer el servicio de la subestación de Istmina lo antes posible ante esta contingencia de la naturaleza.

Seguimos trabajando para restablecer el servicio lo antes posible.



**Dispac Comunica**

2 de septiembre a las 6:20 pm · 🌐

El papel que usamos tiene un costo oculto: es el cuarto mayor emisor de gases de efecto invernadero. 🌱 Cada hoja que desperdiciamos, es un respiro menos para el planeta. ¡Cuidemos nuestros recursos, cuidemos nuestro futuro! 🌿 [#Sostenibilidad](#) [#CuidadoDelPlaneta](#) [#ConcienciaAmbiental](#)

dispac

# Tips

## de ahorro



La industria del papel, siendo el cuarto mayor emisor de gases de efecto invernadero, contribuye significativamente al cambio climático. Su impacto ambiental agrava la deforestación y la contaminación, afectando gravemente la salud del planeta y sus ecosistemas.



Cuida el planeta



**Dispac Comunica**

2 de septiembre a las 2:00 pm · 🌐

¡Seguimos trabajando para restablecer la energía en tu zona! ⚡ Las condiciones han sido difíciles, con daños complejos en nuestras estructuras y árboles sobre las redes, pero no nos detenemos. Pronto, Bagadó, La Vuelta, Las Hamacas y Alto Andaguedad volverán a contar con el servicio. ¡Gracias por tu paciencia! 🌱

**#AEstaHora Lunes 2 de septiembre**

**Apreciado usuario DISPAC S.A.**

**E.S.P. se permite informar que**

A Esta Hora Dispac comunica a los usuarios de Bagadó, La Vuelta, Las Hamacas y las comunidades del Alto Andaguedad, que seguimos trabajando para restablecer el servicio para esta zona.

Debido a la complejidad de los daños sobre las estructuras de media tensión que llevan el servicio para estas zonas, se ha tomado mucho más tiempo del previsto.

En este momento se tienen más de 7 estructuras afectadas y muchos árboles sobre las redes.

Seguimos trabajando para restablecer el servicio lo antes posible.



**Dispac Comunica**

2 de septiembre a las 7:27 am · 🌐

A esta hora seguimos trabajando para superar las contingencias que afectan el servicio.



**Ing. Tomás Medina**  
Gerente Distribución Dispac

Septiembre 2 de 2024

dispac





Dispac Comunica

4 de septiembre a las 10:00 am · 🌐

¿Cómo llegamos a implementar el Sistema de Gestión de Activos? 🤖 Acá te explicamos todo sobre este proceso #informacion #noticias

¿Cómo llegamos a implementar el Sistema de Gestión de Activos?

Por modificación de la siguiente resolución y que es de obligatorio cumplimiento:

6.3.3.4 Sistema de Gestión de Activos

Recordatorio de Contenido

¿Qué es la norma ISO 55001?

La Norma Internacional que especifica los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar el sistema de gestión para la gestión de activos.

¿Qué es un activo?

Algo que tiene importancia o puede ser útil para una organización.

Los activos físicos que hacen parte del Sistema de Gestión de Activos para DISPAC son:

- Sistema de Transmisión Regional (STR) y Sistema de Distribución Local (SDL) en los niveles de Tensión 2,3 y 4.
- Centro de Supervisión y Monitoreo (CSM).



Dispac Comunica

5 de septiembre a las 10:00 am · 🌐

Conoce la Resolución CREG 105-007 de 2024 🌟 a través del link que encontrarás a continuación, podrás informarte sobre todos los aspectos que conlleva la Resolución <https://dispac.com.co/atenci.../desviaciones-significativas/>

Conoce la RESOLUCIÓN CREG 105-007 DE 2024

Establece un criterio estandarizado para la revisión de desviaciones significativas en el consumo de energía eléctrica.

Se entenderá por desviaciones significativas: aquellos consumos que estén por encima o por debajo de los límites en ella establecidos.

<https://dispac.com.co/atencion-al-cliente/desviaciones-significativas/>



Dispac Comunica

4 de septiembre a las 3:51 pm · 🌐

⚠️ A nuestros usuarios de Bagadó, Alto Andagueda, Hamacas y La Vuelta: debido a fuertes lluvias y daños en la infraestructura eléctrica, los trabajos de reparación se han retrasado. Equipos de Tado, Istmina, Quibdó y Poda están en acción para restablecer el servicio tan pronto como las condiciones lo permitan. Seguimos comprometidos en superar esta contingencia. 🌧️🌱 #CompromisoDispac #RestablecimientoDeServicio

#EstaHora miércoles 3 de septiembre

Apreciado usuario DISPAC S.A. E.S.P. se permite informar que

Dispac comunica a los usuarios de Bagadó, Alto Andagueda, Hamacas y La Vuelta, que los trabajos se han estado realizando por las fuertes afectaciones sobre la infraestructura eléctrica y por las constantes lluvias registradas en las últimas horas.

Dispac le recuerda a todos los usuarios que si las condiciones de seguridad no son las óptimas para hacer los trabajos en el sistema eléctrico, no se puede avanzar y factores como la lluvia dilatan los tiempos de las labores requeridas.

A esta hora se han dispuesto grupos operativos de Tado, Istmina, Quibdó y Poda para hacer los trabajos en el sistema eléctrico, para adelantar las labores requeridas y restablecer el servicio para todas las comunidades en tanto las condiciones ambientales lo permitan. Seguimos trabajando para superar la contingencia.



Dispac Comunica

6 de septiembre a las 11:00 am · 🌐

En este Mes del Amor y la Amistad, demos nuestro cariño por el planeta. Reducir el consumo de energía y optar por fuentes renovables son pequeños gestos que significan un gran amor por la Tierra y su futuro 🌱💚💖 #naturaleza #medioambiente #amoryamistad

dispac

Regala amor a la Tierra

Reducir el consumo de energía y elegir fuentes renovables no solo es un acto de amor hacia nuestro planeta, sino también una forma de asegurar un futuro más verde para las próximas generaciones.



**G&P**  
PRODUCCIONES

dispac

Dispac Comunica

8 de septiembre a las 9:12 pm

Estas son las mejoras programadas para la semana del 9 al 15 de septiembre del 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.

## MEJORAS PROGRAMADAS

## MEJORAS PROGRAMADAS

- **Fecha:** lunes 9, miércoles 11 y viernes 13 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Zonas:** San Lorenzo, Santa Rosa, Pindaza y Novita
- **Actividad:** Se realizará trabajos en la línea de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

- **Fecha:** martes 10 y jueves 12 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** Iquillo y el sector del aeropuerto de Conito
- **Actividad:** Se realizarán trabajos en las redes de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

## MEJORAS PROGRAMADAS

- **Fecha:** martes 10 y jueves 12 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** Matutí
- **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en la limpieza de postes de 12 mts y realización de red de 10, en el corregimiento de Matutí y rectoría y pda de recepción sobre la línea de suministro de la red de media tensión sobre el circuito 50-204, Santa Matutí, por lo cual se suspenderá el servicio de energía

## MEJORAS PROGRAMADAS

- **Fecha:** martes 10 de septiembre
- **Horarios:** entre las 9:00 a.m. y las 1:00 p.m.
- **Zonas:** El Comercio, Las Mercedes y San Agustín
- **Actividad:** Se realizarán trabajos en las redes de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio en La Torre, donde se encuentran las antenas de comunicación

## MEJORAS PROGRAMADAS

- **Fecha:** martes 10 y miércoles 11 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** Tumbuladú
- **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en la limpieza de postes de 12 mts y realización de red de 10, en el corregimiento de Tumbuladú, por lo cual se suspenderá el servicio de energía

dispac

Dispac Comunica

9 de septiembre a las 9:00 am

¡En DISPAC ya estamos en modo San Pacho! 🎉🎊 Recuerda pagar tu factura del servicio de energía puntual en los puntos oficiales de recaudo y disfruta de las fiestas con energía



dispac

Dispac Comunica

9 de septiembre a las 8:00 am

Estas son las mejoras programadas para el martes 10 de septiembre

## MEJORAS PROGRAMADAS

dispac

- **Fecha:** martes 10 de septiembre
- **Horarios:** entre las 9:00 a.m. y las 1:00 p.m.
- **Zonas:** El Comercio, Las Mercedes y San Agustín
- **Actividad:** Se realizarán trabajos en las redes de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio en La Torre, donde se encuentran las antenas de comunicación

## MEJORAS PROGRAMADAS

- **Fecha:** martes 10 y jueves 12 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** Iquillo y el sector del aeropuerto de Conito
- **Actividad:** Se realizarán trabajos en las redes de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

## MEJORAS PROGRAMADAS

- **Fecha:** martes 10 y jueves 12 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** Tumbuladú
- **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en la limpieza de postes de 12 mts y realización de red de 10, en el corregimiento de Tumbuladú y rectoría y pda de recepción sobre la línea de suministro de la red de media tensión sobre el circuito 50-204, Santa Matutí, por lo cual se suspenderá el servicio de energía

## MEJORAS PROGRAMADAS

- **Fecha:** martes 10 y miércoles 11 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** Tumbuladú
- **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en la limpieza de postes de 12 mts y realización de red de 10, en el corregimiento de Tumbuladú, por lo cual se suspenderá el servicio de energía

dispac

Dispac Comunica

9 de septiembre a las 5:00 pm

¿Sabías que tienes derecho a no sufrir represalias al hacer denuncias? Nuestro Comité de Ética asegura tu protección ante posibles medidas de retaliación. Conoce más en nuestro Código de Ética aquí <https://dispac.com.co/wp-content/uploads/2024/07/Codigo-de-etica-2024.pdf> #ProtecciónLaboral #ÉticaEmpresarial

dispac

¿CONOCES TUS DERECHOS A LA HORA DE REALIZAR REPORTES Y/O DENUNCIAS DE POSIBLES CONDUCTAS QUE VAYAN EN CONTRA DE LA ÉTICA DE LA EMPRESA?

### Derecho de no retaliación

No adoptaremos medidas de retaliación en tu contra y nuestro Comité de Ética de la Empresa hará el seguimiento oportuno a ello, realizando las investigaciones necesarias en la materia.

Ten en cuenta que son presuntas medidas de retaliación, por ejemplo, las siguientes:

- i. Acoso y discriminación.
- ii. Evaluaciones negativas e infundadas de la calidad del trabajo o de los bienes y servicios proveídos.
- iii. Cambio injustificado de las condiciones contractuales.
- iv. Modificación injustificada de las tareas.
- v. Negación injustificada de autorizaciones de vacaciones u otros, tipos de licencia o permisos.
- vi. Demoras maliciosas en los trámites de autorizaciones o reconocimiento de derechos.
- vii. Amenazas contra el denunciante, su familia y/o su propiedad.

Para mayor información consulta el Código de Ética de la Empresa disponible en:

<https://dispac.com.co/wp-content/uploads/2024/07/Codigo-de-etica-2024.pdf>



**G&P**  
**PRODUCCIONES**

dispac  
9 de septiembre a las 9:34 am · 🌐

En DISPAC S.A. E.S.P., las faltas al Código de Ética se clasifican en leves y graves, evaluadas por nuestro Comité de Ética según criterios como el grado de culpabilidad, impacto en el servicio, y perjuicio causado. Para más detalles, consulta nuestro Código de Ética en [www.dispac.com.co](http://www.dispac.com.co)

dispac

**EN DISPAC S.A. E.S.P.  
LAS FALTAS AL CÓDIGO  
DE ÉTICA SE CLASIFICAN  
EN DOS CATEGORÍAS:  
FALTAS LEVES Y  
FALTAS GRAVES**

dispac

**Grado de culpabilidad:** ¿Qué tan consciente y deliberada fue la falta?

**Impacto en el servicio:** ¿Qué tanto se afectó la calidad o continuidad del servicio?

**Nivel jerárquico del infractor:** A mayor responsabilidad, mayor es la gravedad de la falta.

**Repercusión de la falta:** ¿Qué tan significativa fue la falta para la organización?

**Perjuicio ocasionado:** ¿Qué daño se causó a la empresa o a sus grupos de interés?

**Reiteración de la conducta:** ¿Es la primera vez o se trata de una conducta reincidente?

**Motivaciones y circunstancias:** ¿Cuáles fueron los motivos detrás de la conducta y existen atenuantes?

<http://>

Para obtener más información sobre este tema y profundizar en las normas éticas que guían a nuestros trabajadores y colaboradores, te invitamos a consultar nuestro Código de Ética disponible en el portal web oficial: [www.dispac.com.co](http://www.dispac.com.co)

dispac  
9 de septiembre a las 11:00 am · 🌐

Cada hoja de papel tiene un costo oculto: la destrucción de nuestros bosques. 🌳 La tala industrial no solo acaba con los árboles, sino también con la biodiversidad y el equilibrio del planeta. ¡Opta por alternativas sostenibles y juntos salvemos nuestros bosques! 🌱 #CuidadoDelPlaneta #Sostenibilidad #BosquesVivos

dispac

**Tips**

**de ahorro**

La tala industrial para la fabricación de papel provoca la destrucción de bosques, pérdida de biodiversidad y contribuye al cambio climático. Al reducir los hábitats naturales, afecta ecosistemas vitales y aumenta las emisiones de carbono, agravando la crisis ambiental global

Cuida el planeta

dispac  
10 de septiembre a las 10:00 am · 🌐

Nuestras costas están desapareciendo, y con ellas, los hábitats, la biodiversidad y las comunidades que dependen de ellas. 🌊 La erosión costera es una amenaza silenciosa que no podemos ignorar. ¡Actuemos hoy para proteger nuestros mares, nuestras playas y nuestro futuro! 🌊 #SalvemosLasCostas #ProtecciónAmbiental #AcciónPorElPlaneta

dispac

**PLANETA  
DISPAC**

**IMPACTO DE LA EROSIÓN COSTERA**

**PRINCIPALES AFECTACIONES**

- Pérdida de tierras y hábitats
- Daños a infraestructuras
- Aumento de las inundaciones
- Pérdida de biodiversidad
- Afectaciones económicas

dispac  
10 de septiembre a las 3:00 pm · 🌐

¿Cómo llegamos a implementar el Sistema de Gestión de Activos? 🤖 Acá te explicamos todo sobre este proceso #informacion #noticias

**¿Qué es la  
Gestión de Activos?**

Trabajo en conjunto de una organización para obtener valor a partir de los activos.

**Algunos beneficios de la gestión de activos:**

- a) Mejora del desempeño financiero
- b) Decisiones de inversión en activos basadas en información

dispac

**Ciclo de vida de los activos**

dispac

**Planear**

- 1. Identificación de los activos
- 2. Evaluación de los activos
- 3. Operación de los activos
- 4. Mantenimiento de los activos

**Actuar**

- 1. Identificación de los activos
- 2. Evaluación de los activos
- 3. Operación de los activos
- 4. Mantenimiento de los activos

**Verificar**

- 1. Identificación de los activos
- 2. Evaluación de los activos
- 3. Operación de los activos
- 4. Mantenimiento de los activos

**Hacer**

- 1. Identificación de los activos
- 2. Evaluación de los activos
- 3. Operación de los activos
- 4. Mantenimiento de los activos

Dispac Comunica  
11 de septiembre a las 2:33 pm

¡Tu seguridad y la calidad del servicio dependen de todos! 🙌 El pasado 10 de septiembre en Quibdó, un transformador se incendió al caer ropa de un edificio sobre él, afectando el suministro eléctrico de varias familias. Evitemos este tipo de situaciones manteniendo objetos alejados de las redes eléctricas. Con tu ayuda, prevenimos riesgos y mejoramos el servicio para todos. #Prevención #CuidadoComunitario #EnergíaSegura

#AEstaHora miércoles 11 de septiembre

Apreciado usuario DISPAC S.A.  
E.S.P. se permite informar que

Dispac comunica a los usuarios que se sigue presentando afectaciones en la infraestructura eléctrica por contingencias que se pueden evitar con hábitos responsables por parte de los ciudadanos y usuarios.

La noche del pasado 10 de septiembre del 2024, una albañil (Gopal) cae con un edificio y afecta los elementos de protección de un transformador, el cual se prendió en llamas y generó la necesidad de suspender temporalmente el servicio del circuito centro, en el municipio de Quibdó, afectando la prestación del servicio para muchas familias.

Este tipo de situaciones se pueden evitar si no se dejan objetos cerca de las redes eléctricas, lo cual genera afectaciones en el servicio de energía, la infraestructura y ponen en riesgo la vida de las personas y nuestro propio personal.

Hacemos un llamado a la comunidad en general para adoptar medidas preventivas que eviten contingencias del servicio por actividades prevenibles.

Seguimos trabajando juntos para disminuir las afectaciones del servicio por razones externas.



Dispac Comunica  
11 de septiembre a las 3:00 pm

¿Conoces el tiempo con el que cuentas para reclamar por una factura? 🤔 acá te explicamos

¿CONOCES EL TIEMPO CON EL QUE  
CUENTAS PARA RECLAMAR POR UNA  
FACTURA?

ACÁ TE EXPLICAMOS

No podrás presentar reclamaciones contra facturas que NO tengan más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos.



Dispac Comunica  
12 de septiembre a las 5:00 pm

En DISPAC ya estamos en modo San Pacho 🎉 paga puntual tu factura y disfruta de las fiestas con energía 🎉



Dispac Comunica  
12 de septiembre a las 8:00 am

Estas son las mejoras programadas para el viernes 13 de septiembre 🎉

## MEJORAS PROGRAMADAS

- **Fecha:** viernes 13 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Zonas:** Viro Viro, Santa Barbara, Chapizal, Dawé, Papagayo, Calle del Cedro y Santa Rita
- **Actividad:** Se realizarán trabajos en la línea de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

#PasaLaVoz

*Nota: Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas.  
Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.*

Dispac Comunica  
12 de septiembre a las 4:00 pm

Conoce la Resolución CREG 105-007 de 2024 📄 a través del link que encontrarás a continuación, podrás informarte sobre todos los aspectos que conlleva la Resolución 📄  
<https://dispac.com.co/atenci.../desviaciones-significativas/>





#### Dispac Comunica

13 de septiembre a las 10:00 am

En el mes del amor y la amistad, haz que cada gesto cuente para el planeta. Opta por regalos artesanales con materiales reciclados y enciende velas en lugar de luces para una cena íntima y ecológica. También puedes sorprender con cartas escritas en papel reciclado. Celebra el amor de una manera que también ame nuestro planeta.

#AmorYAmistadSostenible #RegalosReciclados #CenaEcológica #CelebraciónVerde #CuidadoDelPlaneta #EcoFriendly



#### Dispac Comunica

13 de septiembre a las 11:38 am

En Dispac S.A. E.S.P., contamos con un procedimiento de atención de denuncias de conductas que contravengan el Código de Ética. Conoce más sobre este proceso a través de nuestros canales de atención y medios digitales.

En Dispac S.A. E.S.P., contamos con un procedimiento de atención de denuncias de conductas que contravengan el Código de Ética.

Recuerda que esta denuncia se recibe a través de:



No olvides que, para la admisión de la denuncia por parte del Comité de Ética, esta debe presentarse con el nombre completo del autor de la conducta no ética, fecha de ocurrencia de los hechos o manifestación de que siguen ocurriendo, descripción y evidencias.

El Comité estudiará la denuncia garantizando confidencialidad, objetividad y transparencia.



El Comité de Ética verifica los hechos de la denuncia y establece el tipo de falta y las sanciones a que haya lugar.

Comité de Ética Dispac



#### Dispac Comunica

14 de septiembre a las 8:00 am

Estas son las mejoras programadas para el domingo 15 de septiembre

## MEJORAS PROGRAMADAS



- Fecha:** domingo 15 de septiembre
- Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m.
- Barrios:** Roma, Cristo Rey, César Conto, mercado de Quibdó, Alameda Reyes calle 26 entre carrera 1 y 9, La Yesquita, Chambacú, San Vicente, Pablo VI, San Martín, Niño Jesús hasta el Macanudo, Carrera 7 entre calles 24 y 31, calle 31 entre carrera 7 y 10 barrio Tomas Pérez, El Silencio, Pan de Yuca, Yesca Grande, Minuto de Dios, La Aurora, Los Rosales parte baja, Las Brisas
- Instituciones:** Sena, Aguas del Atrato, Bienestar Familiar, Dispac, Clínica Vida, Clínica Comfahocó, Cooperativa Afroamericana, Registraduría, zona hotelera detrás del Comando de Policía Chocó, Comando de Policía Chocó, Banco de la República, Bancolombia, Banco BBVA, Banco popular, Banco AV Villas, Clínica Funvida, edificio de Dasalud, Centro Regional del Conflicto Armado, edificio de Coomesa, hospital San Francisco de Asís
- Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en la modificación a la red de MT, sobre el circuito SM-203 Y SQ-201 y cambio de elementos de protección; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

#PasaLaVoz

**Nota:** Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.



#### Dispac Comunica

6 días

Éstas son las mejoras programadas para la semana del 16 al 20 de septiembre del 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.

## MEJORAS PROGRAMADAS



## MEJORAS PROGRAMADAS



- Fecha:** lunes 16 de septiembre
- Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 2:00 p.m.
- Barrios:** Obrero sector Sarabanda
- Actividad:** Se desenergizará el transformador 5644 para realizar la actividad de instalación de un concentrador - Macromedidor, transformador asociado al circuito SQ-202, en atención a actividades de la empresa Dispac; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.



## MEJORAS PROGRAMADAS



## MEJORAS PROGRAMADAS



- Fecha:** lunes 16, miércoles 18 y viernes 20 de septiembre
- Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m.
- Barrios:** Ichó
- Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en la rocería y poda de vegetación sobre la franja de servidumbre de la red de media tensión sobre el circuito SQ-204, hacia Tutunendo - Ichó; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.



## MEJORAS PROGRAMADAS



- Fecha:** martes 17 de septiembre
- Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 12:00 m.
- Barrios:** Las Américas sector Las 3 Torres, Centro América, Norte América, La Paz
- Actividad:** Se realizará mejoras programadas consistentes en la Reducción de red de MT, en el barrio Las Américas, en atención a PQR; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

DISPAC S.A. E.S.P. @DispacComunica · 16 sept.

En DISPAC ya estamos en modo San Pacho 🎉 paga puntual tu factura y disfruta de las fiestas con energía ⚡

**dispac**  
SAN PACHO  
2024

**PONTE EN MODO  
SAN PACHO**

**VISÍTANOS Y PREGUNTA POR LOS  
FABULOSOS DESCUENTOS Y PLANES DE FINANCIACIÓN  
QUE TENEMOS PARA TI**

dispac

Conoce la  
**RESOLUCIÓN  
CREG 105-007  
DE 2024**

Conforme a lo establecido en la resolución CREG la empresa Dispac estableció una **base de datos de usuarios con consumos estacionales** los cuales corresponden a aquellos que presentan patrones de consumo diferentes en determinados periodos de un mismo año.

<https://dispac.com.co/atencion-al-cliente/desviaciones-significativas/>

dispaccomunica Conoce la Resolución CREG 105-007 de 2024. A través del link que encontrarás a continuación, podrás informarte sobre todos los aspectos que conlleva la Resolución. <https://dispac.com.co/atencion-al-cliente/desviaciones-significativas/>

Sé el primero en indicar que te gusta esto  
Hace 6 días

Agrega un comentario...

Publicar

dispac Dispac Comunica  
6 días · 🌱

🌱 Cada hoja cuenta: La industria del papel utiliza más del 12% de la energía industrial. Opta por lo digital y reduce tu consumo de papel. ¡Cuidemos el planeta, una decisión a la vez! 🌱 #CuidadoDelPlaneta #Sostenibilidad

dispac

**Tips**  
de ahorro

La industria del papel consume más del 12% de la energía del sector industrial. Reflexionemos sobre nuestro consumo: reducir el uso de papel no solo preserva árboles, también disminuye el impacto energético en nuestro planeta.

🌱 Cuida el planeta

dispac Dispac Comunica  
5 días · 🌱

¿Cómo llegamos a implementar el Sistema de Gestión de Activos? 🌱 Acá te explicamos todo sobre este proceso #informacion #noticias

¿Por qué es importante la implementación de la **norma ISO 55001: Sistema de Activos?**

Permite optimizar toda la cadena de valor asociada al ciclo de vida de los activos

dispac

**Sistema de Gestión Integrado (SGI)**

dispac

**Integrantes Comité de Gestión de Activos**

| Nº | Nombre                      | Cargo                 | Correo Electrónico                  |
|----|-----------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| 1  | Gerente General             | Presidente del Comité | gerente@dispac.com.co               |
| 2  | Gerente de Operaciones      | Miembro               | gerente.operaciones@dispac.com.co   |
| 3  | Gerente de Mantenimiento    | Miembro               | gerente.mantenimiento@dispac.com.co |
| 4  | Gerente de Ingeniería       | Miembro               | gerente.ingenieria@dispac.com.co    |
| 5  | Gerente de Finanzas         | Miembro               | gerente.finanzas@dispac.com.co      |
| 6  | Gerente de Recursos Humanos | Miembro               | gerente.rrhh@dispac.com.co          |
| 7  | Gerente de Seguridad        | Miembro               | gerente.seguridad@dispac.com.co     |
| 8  | Gerente de Medio Ambiente   | Miembro               | gerente.medioambiente@dispac.com.co |
| 9  | Gerente de Calidad          | Miembro               | gerente.calidad@dispac.com.co       |
| 10 | Gerente de Tecnología       | Miembro               | gerente.tecnologia@dispac.com.co    |
| 11 | Gerente de Logística        | Miembro               | gerente.logistica@dispac.com.co     |
| 12 | Gerente de Compras          | Miembro               | gerente.compras@dispac.com.co       |

**Sistema de Gestión Integrado DISPAC S.A. E.S.P.**

dispac Dispac Comunica  
5 días · 🌱

🌱 Cada hoja cuenta: La industria del papel utiliza más del 12% de la energía industrial. Opta por lo digital y reduce tu consumo de papel. ¡Cuidemos el planeta, una decisión a la vez! 🌱 #CuidadoDelPlaneta #Sostenibilidad

dispac

**¿CUÁL ES EL PAPEL DE LOS BOSQUES EN LA REGULACIÓN DEL CLIMA?**

- Aportan a la absorción del dióxido de carbono
- Aportan en la producción de oxígeno
- Ayudan en la regulación del clima
- Pérdida de biodiversidad
- Juegan un papel importante en el ciclo del agua

**PLANETA DISPAC**

LA IMPORTANCIA DE LOS BOSQUES Y EL CLIMA

dispac Dispac Comunica  
4 días · 🌱

¿Conoces el tiempo con el que cuentas para reclamar una factura? 🌱 acá te explicamos

**¿CONOCES EL TIEMPO CON EL QUE CUENTAS PARA RECLAMAR POR UNA FACTURA?**

**ACÁ TE EXPLICAMOS**

Podrás presentar reclamaciones contra facturas que NO tengan más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos.

dispac

**Dispac Comunica**  
5 días · 🌐

En DISPAC ya estamos en modo San Pacho 🎉🎊 paga puntual tu factura y disfruta de las fiestas con energía ⚡

**dispac**  
energía del Chocó

**SAN PACHO**  
2024

**PRESENTAS DUDAS POR CONCEPTO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

**EN ESTE MES PONTE EN MODO**  
**SAN PACHO**

**Y DISFRUTA DE LAS FACILIDADES DE PAGO QUE DISPAC S.A. TIENE PARA TI**

**Dispac Comunica**  
3 días · 🌐

Conoce la Resolución CREG 105-007 de 2024 📄 a través del link que encontrarás a continuación, podrás informarte sobre todos los aspectos que conlleva la Resolución 🔗  
<https://dispac.com.co/atenci.../desviaciones-significativas/>

**dispac**  
energía del Chocó

Conoce la  
**RESOLUCIÓN CREG 105-007 DE 2024**

Señor usuario usted podrá informar a DISPAC que el consumo de su inmueble es estacional para que sea incluido dentro de una base de datos.

Para tal fin la empresa dispuso en la **página web** de un formato donde usted podrá registrar esta novedad.

<https://dispac.com.co/atencion-al-cliente/desviaciones-significativas/>

**Dispac Comunica**  
4 días · 🌐

⚠️ ¡Atención Quibdó! Informamos que nuestro servicio eléctrico ha sido afectado por acciones prevenibles. Un camión dañó la infraestructura eléctrica, causando el cierre de calles, y nuevamente cayó ropa en las redes eléctricas. Estos incidentes podrían evitarse con medidas preventivas y mayor precaución. 🚧 Hacemos un llamado a la comunidad para proteger el servicio y la seguridad de todos. 🙏 ¡Sigamos trabajando juntos para reducir estas afectaciones! #CuidadoConLasRedes #Segur... Ver más

**#AEstaHora** | miércoles 18 de septiembre

**Apreciado usuario DISPAC S.A. E.S.P. se permite informar que**

Dispac comunica a todos los usuarios del municipio de Quibdó, que seguimos sufriendo varias afectaciones en nuestra infraestructura eléctrica que afecta al servicio por acción prevenible de la acción humana en la madrugada del día 18 de septiembre, un camión tipo camioneta chocó un tendedero de gran altura y por lo tanto se produjo la caída del tendedero sobre las líneas eléctricas, lo que ocasionó el corte de la línea de alta tensión CBA 5 y CBA 4, por parte de los bomberos.

Además está misma semana desde un edificio de gran altura, se cayó un tendedero sobre las redes de AT de Quibdó.

Este tipo de situaciones se pueden evitar si se toman medidas preventivas, se observan los cables y se les da mantenimiento en la proximidad de las redes eléctricas que afectan la infraestructura eléctrica y el servicio de energía, y poner en riesgo la vida de las personas y nuestro grupo empresarial.

Hacemos un llamado a la comunidad en general para adoptar medidas preventivas que eviten contingencias del servicio por acciones prevenibles.

Seguimos trabajando juntos para disminuir las afectaciones del servicio por razones externas.

**Dispac Comunica**  
4 días · 🌐

En DISPAC ya estamos en modo San Pacho 🎉🎊 paga puntual tu factura y disfruta de las fiestas con energía ⚡

**dispac**  
energía del Chocó

**SAN PACHO**  
2024

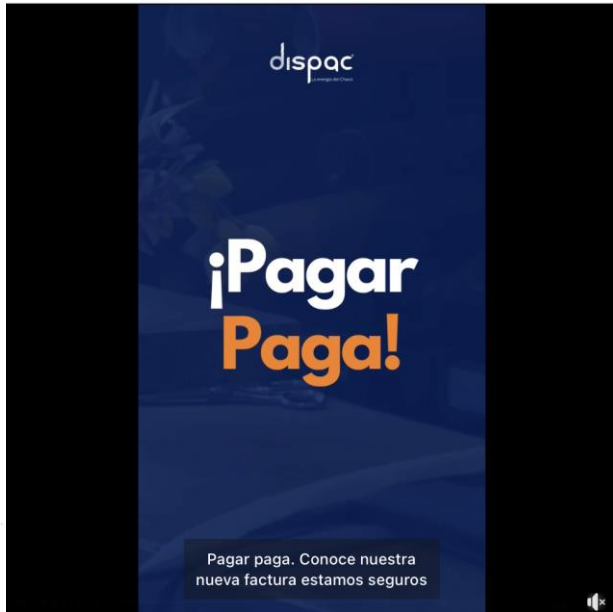
**PONTE EN MODO**  
**SAN PACHO**

**FINANCIA TU DEUDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

**Y ACCEDER A FABULOSOS DESCUENTOS, EVITA COBROS PREJUDICIOS Y OBTEN RECONEXIÓN DEL SERVICIO SIN NINGÚN COSTO**

dispac  
1 día · 🌐

¡En DISPAC Pagar Paga! conoce la nueva factura del servicio de energía ⚡ en esta podrás encontrar toda la información necesaria para que la lectura de tu factura sea mucho más fácil, rápida y sencilla.



dispac  
2 días · 🌐

Este mes de amor y amistad, 💚 demuéstrole tu cariño al planeta con pequeños gestos. 🌱 Apaga dispositivos, aprovecha la luz natural y usa bombillas eficientes. 🌿 ¡Cada acción cuenta para un futuro más verde! 🌿 #AmaYCuidaElPlaneta #AhorraEnergía #AmorSostenible



dispac  
2 días · 🌐

Tenemos una invitación especial a la comunidad de Salero para el día 21 de septiembre de 2024 a la 1:00 pm en la Casa Comunal Salero ⚡ en esta llevaremos a cabo nuestros tradicionales Encuentros Culturales con Energía 🌿 los esperamos

dispac  
3 días · 🌐

⚠️ ¡Atención Chocó! Todo nuestro personal de DISPAC está debidamente identificado con carnet y uniforme oficial. Antes de realizar cualquier actividad fuera de su inmueble, puede verificar su identidad en el carnet, que incluye el logo, nombre y número de identificación. Recuerde: nuestros funcionarios solo ingresan a su propiedad si es en un caso específico y si usted lo permite después de confirmar su identidad. Para validar, comuníquese con nosotros al 115 o al 01 8000 5177... Ver más

## Comunicado de Prensa

Se informa a la ciudadanía del área de influencia de DISPAC S.A. E.S.P. en el departamento del Chocó, que el personal que realiza actividades comerciales, operativas y de mantenimiento, está debidamente identificado con los credenciales de identificación para sus labores, para adicionalmente contar con carnet que los identifica.

Usted puede verificar que en el carnet está presente el logo de DISPAC, nombre del funcionario, número de ciudadanía y el respaldo del carnet un número que lo identifica en nuestra base de datos.

Por lo anterior, todo trabajador de la empresa DISPAC S.A. E.S.P. debe identificar al momento de acercarse a un inmueble donde deba realizar alguna de las actividades propias de la empresa como comercializador o distribución de energía.

SEPTIEMBRE 18 DE 2024



Acá te enseñamos cómo reconocer a nuestros trabajadores



Prendas

Nuestros trabajadores que realizan actividades comerciales, operativas y de mantenimiento están identificados con credenciales de identificación: **dispac** S.A. E.S.P.



Carnet

Cada trabajador porta un carnet con sus datos personales:

- Nombre
- Número de ciudadanía
- Al respaldo del carnet un número que lo identifica en nuestra base de datos



+2 Identificación

Recuerda que todo trabajador de DISPAC S.A. E.S.P. debe identificarse a la hora de acercarse a un inmueble.

dispac  
La Energía del Chocó

## Comunidad Salero

La empresa Dispac tiene el gusto de invitarlos a participar de la actividad social **Encuentros Culturales Con Energía**, donde promovemos y apoyamos el talento local y cultural de los territorios.

Prepárate para cantar, bailar, reír y ganar espectaculares premios.

**Te esperamos con la mejor energía.**

**Fecha:** 21 de septiembre 2024  
**Hora:** 1:00 p.m.

**Lugar:** Casa Comunal Salero



- No olvidar llevar la última factura cancelada
- Habrán fabulosos premios



**Dispac Comunica**  
11 h · 🌐

Éstas son las mejoras programadas para la semana del 23 al 27 de septiembre del 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.

## MEJORAS PROGRAMADAS

dispac

## MEJORAS PROGRAMADAS

dispac

- **Fecha:** lunes 23, miércoles 25 y viernes 27 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** Iché
- **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en la rocería y poda de vegetación sobre la traza de servidumbre de la red de media tensión sobre el circuito SO-204, hacia Tatanendo - Iché; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

- **Fecha:** martes 24 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Zonas:** La Hilaria, Santa Ana y El Paso
- **Actividad:** se realizarán trabajos en la línea de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

## MEJORAS PROGRAMADAS

dispac

- **Fecha:** lunes 23, miércoles 25 y viernes 27 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 12:00 m.
- **Zonas:** San Lorenzo, Santa Rosa, Pindaza y Névita
- **Actividad:** se realizarán trabajos en la línea de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

- **Fecha:** martes 24 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidad:** Samorindi
- **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en la rocería y poda de vegetación sobre la traza de servidumbre de la red de media tensión sobre el circuito SO-204, hacia Samorindi; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

## MEJORAS PROGRAMADAS

dispac

- **Fecha:** martes 24 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 2:00 p.m.
- **Zonas:** Pindaza
- **Actividad:** se realizarán trabajos en las redes de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

**Dispac Comunica**  
1 día · 🌐

Los glaciares se están derritiendo, y su pérdida tiene un impacto devastador en nuestro planeta 🌍

Desde el aumento del nivel del mar hasta la desaparición de fuentes cruciales de agua dulce, la crisis afecta a ecosistemas, economías locales y nuestros propios recursos. Si no actuamos hoy, los cambios en el clima y la biodiversidad serán irreversibles. ¡Es hora de tomar conciencia! Cada acción para frenar el cambio climático cuenta.

#ProtejamosLosGlaciares #CambioClimático #... Ver más



**CONSECUENCIAS DE LA PÉRDIDA DE LOS GLACIARES**

- Aumento en el nivel del mar
- Desaparición de fuentes de agua dulce
- Alteración de ecosistemas
- Cambios en patrones climáticos
- Impacto en economías globales



**Dispac Comunica**  
2 días · 🌐

Cada vez que utilizamos papel, estamos usando parte de nuestros bosques. Para producir una tonelada de papel, se talan cerca de 17 árboles 🌳. ¿Te imaginas el impacto si reducimos el consumo? Opta por alternativas digitales o recicladas y ayuda a proteger nuestros recursos 🌍. Cada pequeño gesto cuenta.

#Sostenibilidad #CuidadoDelMedioAmbiente #ProtejamosLosBosques #AlternativasVerdes



**Tips de ahorro**

¿Sabías que para fabricar una tonelada de papel se necesitan aproximadamente 17 árboles? Reducir el consumo de papel y optar por alternativas recicladas es esencial para proteger nuestros bosques y preservar el medio ambiente.

**Dispac Comunica**  
1 día · 🌐

En DISPAC ya estamos en modo San Pacho 🎉🎊 paga puntual tu factura y disfruta de las fiestas con energía ⚡



**COMIENZA A PAGAR EN SAN PACHO**

**V CELEBRA EN NAVIDAD, DISPAC S.A. PREMIA TU PAGO OPORTUNO PORQUE PAGAR PAGA**



Dispac Comunica  
23 horas

Atención usuarios: El miércoles 25 de septiembre no habrá atención presencial en nuestra oficina de Isthmina debido a la celebración del día cívico. Sin embargo, ofreceremos atención virtual a través de la Línea 115 y el correo [acliente@dispacsaesp.com](mailto:acliente@dispacsaesp.com), de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Retomamos atención presencial el jueves 26 de septiembre.

dispac



#### Estimados usuarios

La empresa Dispac S.A. E.S.P se permite informarles que el día **miércoles 25 de septiembre** no se tendrá atención al público de manera presencial en la oficina de Isthmina, debido a que se acogió a la declaratoria de la fecha descrita como día cívico a través del decreto 280, con ocasión al cierre de las festividades patronales.

Realizaremos atención virtual a través de nuestras líneas de contacto y demás canales de atención.

Los invitamos a hacer uso de la **Línea 115** y el correo electrónico: [acliente@dispacsaesp.com](mailto:acliente@dispacsaesp.com)

Tendremos Atención virtual de 7:00 a.m hasta las 6:00 p.m

Retomaremos atención presencial el jueves 26 de septiembre.

**G&P**  
... IONES

Dispac Comunica  
20 horas

En DISPAC ya estamos en modo San Pacho 🎉 paga puntual tu factura y disfruta de las fiestas con energía ⚡



Dispac Comunica  
8 h

Información de utilidad sobre reclamaciones por daños en electrodomésticos 🗣️  
#noticias #informacion

## INFORMACIÓN DE UTILIDAD SOBRE RECLAMACIONES POR DAÑOS EN ELECTRODOMÉSTICOS

### ACÁ TE EXPLICAMOS

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **NO** conoce las reclamaciones por daños en electrodomésticos, ya que este tipo de reclamaciones no es de su injerencia y/o resorte.

Contáctenos y revisemos cada caso. Nuestro personal está atento para resolver sus pqr's

dispac

Dispac Comunica  
Hace un momento

Estas son las mejoras programadas para el jueves 26 de septiembre ⚡

## MEJORAS PROGRAMADAS

dispac

- **Fecha:** jueves 26 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 2:00 p.m.
- **Barrios:** Usuarios asociados al transformador T-4000
- **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en la reubicación de poste de concreto 8 mts en el corregimiento de Tutunendo en atención a PQR; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

### MEJORAS PROGRAMADAS

dispac

### MEJORAS PROGRAMADAS

dispac

- **Fecha:** jueves 26 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Zonas:** Viro Viro, Santa Bárbara, Chapical, Dávid, Papagayo, Calle del Centro y Santa Rita
- **Actividad:** se realizarán trabajos en la línea de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

- **Fecha:** jueves 26 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** Bahía Solano
- **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en la recolección y poda de vegetación sobre la franja de servidumbre de la red de media tensión sobre el circuito SM-202, hacia Bahía Solano, por tal razón se suspenderá el servicio de energía



Dispac Comunica  
3 días · 📶

Estas son las mejoras programadas para el viernes 27 de septiembre 🌟

## MEJoras PROGRAMADAS

## MEJoras PROGRAMADAS

- **Fecha:** viernes 27 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** La Soledad, Guayabalito, San Isidro, Boca de Palmadé, La Loma, Villa conto, Chivigüidé y Chiguarandá
- **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en el cambio de elementos de protección sobre el circuito SM-202, hacia las comunidades del Río Quito: por tal razón se suspenderá el servicio de energía

- **Fecha:** viernes 27 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 12:00 m.
- **Zonas:** Chigerodé, Suruco Carretera, Pie de Pepé, Corundé, Juan de Dios y Puerta Meluk
- **Actividad:** se realizarán trabajos en la línea de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas se cancelarán y/o aplazadas.  
En caso de emergencia, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente. El suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.

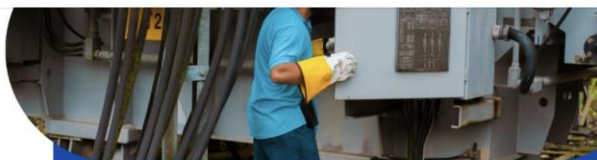
Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas se cancelarán y/o aplazadas.  
En caso de emergencia, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente. El suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.

Dispac Comunica  
3 días · 📶

🔍 ¡Reporta posibles casos de fraude o corrupción en DISPAC!  
Hazlo a través de nuestros canales oficiales:

- 🌐 Página web: <https://dispac.com.co/mapa-de-riesgos-de-corrupcion/>
- ✉ Correo: línea.antifraudeyanticorrupcion@dispac.com.co

... Ver más



### Estimado usuario

¿Sabes cuáles son los canales de reporte de posibles situaciones de fraude o corrupción al interior de la Empresa?

Acá te contamos:



### ¿Sabías que todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano?

Este derecho fue regulado por el artículo 79 de la Constitución Política de Colombia 1991.  
Como usuario de los servicios de energía eléctrica de DISPAC, te invitamos a poner en práctica tu derecho y a proteger el de los otros utilizando la energía de la mejor manera.

dispac



### ¡Recuerde que!

Ahorrar en el uso de energía desde tu hogar u oficina es una forma para contribuir a cuidar nuestro planeta y proteger el derecho fundamental al medio ambiente de todos.

dispac

**G&P**  
PRODUCCIONES

Dispac Comunica  
3 días · 📶

Conoce la Resolución CREG 105-007 de 2024 🌟 a través del link que encontrarás a continuación, podrás informarte sobre todos los aspectos que conlleva la Resolución 🔍  
<https://dispac.com.co/atenci.../desviaciones-significativas/>

Conoce la  
**RESOLUCIÓN  
CREG 105-007  
DE 2024**

**Infórmate y registra tus datos de desviaciones significativas:**

Aquellos consumos que estén por encima o por debajo de los límites en ella establecidos.

<https://dispac.com.co/atencion-al-cliente/desviaciones-significativas/>

Dispac Comunica  
3 días · 📶

En DISPAC ya estamos en modo San Pacho 🎉 🌟 paga puntual tu factura y disfruta de las fiestas con energía 🌟

**dispac**  
energía del futuro

**SAN PACHO  
2024**

**DISFRUTA LA ENERGÍA  
PAGA TU FACTURA Y CONECTATE  
CON LAS FIESTAS DE  
SAN PACHO**

Dispac Comunica  
1 día · 🌐

En DISPAC ya estamos en modo San Pacho 🎉 🎊 paga puntual tu factura y disfruta de las fiestas con energía 🌟



Dispac Comunica  
2 días · 🌐

Cuidar el planeta es más que una responsabilidad, es un acto de amor 🌱. Al proteger el medioambiente, estamos cuidando el futuro y el bienestar de nuestras comunidades 🌍. Cada acción cuenta para asegurar un mundo mejor para las próximas generaciones 🌿.

#AmorPorElPlaneta #CuidadoDelMedioAmbiente #FuturoSostenible  
#GeneracionesVerdes



Dispac Comunica  
2 días · 🌐

Estas son las mejoras programadas para el sábado 28 de septiembre 🌟

## MEJORAS PROGRAMADAS

dispac

- **Fecha:** sábado 28 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** San José de Purre, San Martín de Purre, Motoldó, Real Tanando, Boca de Tanandó, Tanandó, Samurindó, Doña Josefa, La Molana, vía a Yuto, Yuto, Arenal, vía a Lloró, Lloró, Borandó, Villa Clareth, Dipurdó, Yarumal, El Llano La Playa, La Isla, la Loma
- **Instituciones:** Villa Olímpica, Terminal de transporte de Quibdó, Escuela de Policía de Yuto.
- **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en la instalación de poste de concreto en el km 7 vía a Yuto; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

#PasaLaVoz

*Nota: Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas.*

*Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.*

Dispac Comunica  
Ayer a las 9:00 a. m. · 🌐

Conoce la Resolución CREG 105-007 de 2024 🌟 a través del link que encontrarás a continuación, podrás informarte sobre todos los aspectos que conlleva la Resolución 🔍  
<https://dispac.com.co/atenci.../desviaciones-significativas/>

dispac Dispac Comunica  
1 hora · 📶

Éstas son las mejoras programadas para la semana del 30 de septiembre al 4 de octubre del 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.

## MEJORAS PROGRAMADAS

## MEJORAS PROGRAMADAS

- **Fecha:** lunes 30 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Barrios:** Usuarios asociados al transformador T-524

• **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en la adecuación de red de BT, en la comunidad indígena km 7 vía a Yato; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

- **Fecha:** lunes 30 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Zonas:** San Lorenzo, Santa Rosa, Pindaca y Nóvita
- **Actividad:** se realizarán trabajos en la línea de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

## MEJORAS PROGRAMADAS

- **Fecha:** martes 1 de octubre
- **Horarios:** entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Zonas:** Chigrandí, Surpes Carretera, Fin de Papá, Coronado, Juan de Dios y Puerto Real
- **Actividad:** se realizarán trabajos en la línea de media tensión, por lo cual, se suspenderá el servicio

## MEJORAS PROGRAMADAS

- **Fecha:** lunes 30 de septiembre
- **Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** Ichó

• **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en la rocería y poda de vegetación sobre la línea de servidumbre de la red de media tensión sobre el circuito SQ-204, hacia Tatunendo - Ichó; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

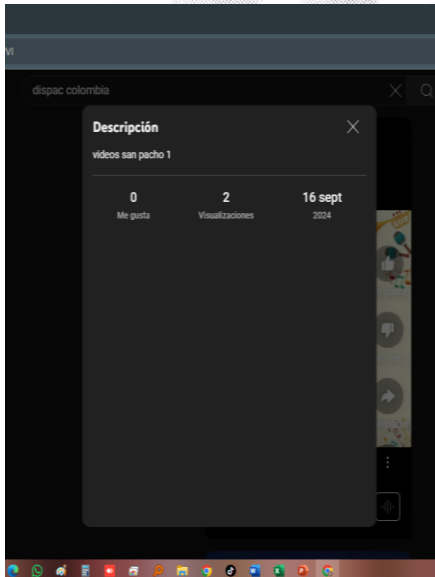
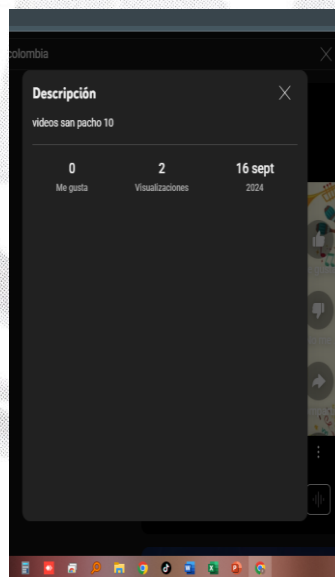
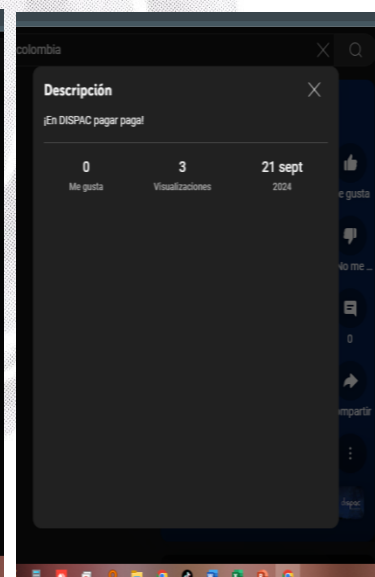
## MEJORAS PROGRAMADAS

- **Fecha:** miércoles 2 de octubre
- **Horarios:** entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m.
- **Localidades:** Bahía Solano, La Soledad, Guevalhita, San Isidro, Boca de Páramo, La Loma, Villa Santa, Chigrandí y Chigrandí

• **Actividad:** Se realizarán mejoras programadas consistentes en el cambio de elementos de protección sobre el circuito SM-202, hacia las comunidades del Río Santa y rocería y poda de vegetación sobre la línea de servidumbre de la red de media tensión sobre el circuito SM-202, hacia Bahía Solano; por tal razón se suspenderá el servicio de energía

dispac Dispac Comunica  
4 min · 📶

Feliz cumpleaños a la tierra que vio nacer a los habitantes de Nóvita, en su aniversario enviamos una muy buena energía 🌟





se adjunta evidencia de las publicaciones en las diferentes redes sociales, como son Instagram, Facebook, X y pagina web:

|            | FACEBOOK | INSTAGRAM | X |
|------------|----------|-----------|---|
| 1 DE SEPT. |          |           |   |
| 2 DE SEPT. |          |           |   |
| 3 DE SEPT. |          |           |   |

|            | FACEBOOK | INSTAGRAM | X |
|------------|----------|-----------|---|
| 4 DE SEPT. |          |           |   |
| 5 DE SEPT. |          |           |   |
| 6 DE SEPT. |          |           |   |



|            | FACEBOOK | INSTAGRAM | X |
|------------|----------|-----------|---|
| 7 DE SEPT. |          |           |   |
| 8 DE SEPT. |          |           |   |
| 9 DE SEPT. |          |           |   |

|             | FACEBOOK | INSTAGRAM | X |
|-------------|----------|-----------|---|
| 10 DE SEPT. |          |           |   |
| 11 DE SEPT. |          |           |   |
| 12 DE SEPT. |          |           |   |



|             | FACEBOOK | INSTAGRAM | X |
|-------------|----------|-----------|---|
| 13 DE SEPT. |          |           |   |
| 14 DE SEPT. |          |           |   |
| 15 DE SEPT. |          |           |   |

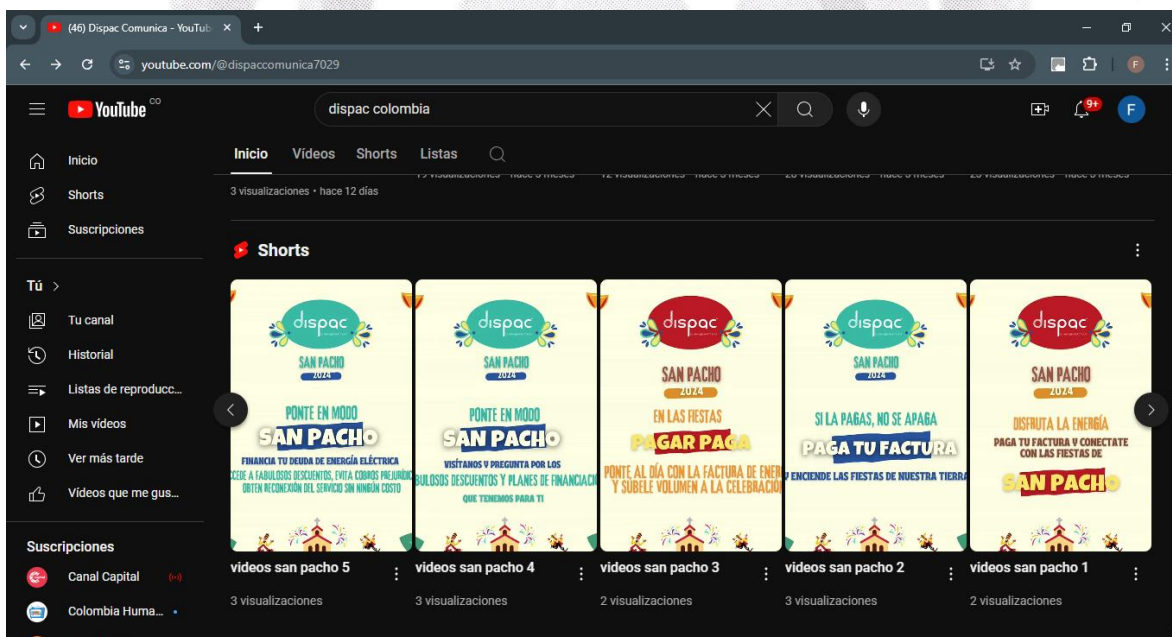
|             | FACEBOOK | INSTAGRAM | X |
|-------------|----------|-----------|---|
| 16 DE SEPT. |          |           |   |
| 17 DE SEPT. |          |           |   |
| 18 DE SEPT. |          |           |   |



|             | FACEBOOK | INSTAGRAM | X |
|-------------|----------|-----------|---|
| 22 DE SEPT. |          |           |   |
| 23 DE SEPT. |          |           |   |
| 24 DE SEPT. |          |           |   |

|             | FACEBOOK | INSTAGRAM | X |
|-------------|----------|-----------|---|
| 25 DE SEPT. |          |           |   |
| 26 DE SEPT. |          |           |   |
| 27 DE SEPT. |          |           |   |

|             | FACEBOOK | INSTAGRAM | X |
|-------------|----------|-----------|---|
| 28 DE SEPT. |          |           |   |
| 29 DE SEPT. |          |           |   |
| 30 DE SEPT. |          |           |   |



Para el mes de septiembre en el portal de YouTube, se publicó el video denominado “san pacho 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y EN DISPAC PAGAR PAGA”, el cual se puede evidenciar en el siguiente link:



<https://www.youtube.com/shorts/cCpegmO1H2U>  
<https://www.youtube.com/shorts/iUiCXlrhfVI>  
<https://www.youtube.com/shorts/nFHcz7la89I>  
[https://www.youtube.com/shorts/W\\_udncQebL4](https://www.youtube.com/shorts/W_udncQebL4)  
<https://www.youtube.com/shorts/i9W0us9HuU4>  
<https://www.youtube.com/shorts/-f40IS4Epns>  
<https://www.youtube.com/shorts/cdCVPaWORjw>  
<https://www.youtube.com/shorts/nZxyfYna7P8>  
<https://www.youtube.com/shorts/HO7ilpzvyaQ>  
<https://www.youtube.com/shorts/Ntt5BgejFKg>

Atentamente,

STEFFANIE MERCEDES ENRIQUEZ BOLAÑOS  
CC. 1.085.276.036 de Pasto  
Representante Legal  
GYP PRODUCCIONES SAS