CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
INFORMACIÓN DEL CONTRATO NÚMERO: DG-037-2024

Ing.
Miguel A Carmona Varela
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACÍFICO S.A. E.S.P.
DISPAC S.A. E.S.P.
Bogotá D.C.

Ref. informe de ejecución contrato DG-037-2024

En cumplimiento al objeto, alcance y a las obligaciones descritas dentro del contrato DG-037-2024 para la prestación de los servicios profesionales de asesoría y apoyo en la planificación estratégica de comunicación y su implementación, diseño de piezas gráficas y audiovisuales, generación de contenidos, gestión de acciones de comunicación digital y comunitarias ante los diferentes grupos de interés, administración, gestión y monitoreo de las redes sociales de DISPAC S.A E.S.P., a continuación relacionamos el informe de ejecución del periodo comprendido entre el 01 y el 30 de noviembre de 2024.

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATO

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. Focalizar y distribuir de manera estratégica las piezas, publicaciones y monitoreo de los contenidos para las redes sociales de DISPAC, de acuerdo con el cronograma construidos para tal fin con tipos de contenido, fechas y horas en cada red social.	X		
2. Apoyar la planificación estratégica de comunicación, implementación, diseño de piezas frescas y atractivas, generación de contenidos, gestión de acciones de comunicación digitales, comunitarias y ante los diferentes grupos de interés.	X		
3. Administrar y/o gestionar y monitorizar las redes sociales de DISPAC, a través de acciones orientadas a conquistar, cautivar y eliminar molestias o puntos de fricción y que permitan incrementar la comunidad en redes	X		

sociales, desarrollar contenido de valor que genere engagegment.			
4. Interactuar con la audiencia en redes sociales, señalando las diferentes rutas de respuesta a sus solicitudes.	X		
5. Uso de diseño web responsivo que permite la óptima visualización en los diferentes dispositivos finales.	X		
6. Asistir a las reuniones presenciales o virtuales que para el efecto sea citada en el marco de ejecución del contrato, o en los eventos o situaciones que así lo requiera la EMPRESA O EL SUPERVISOR.	X		
7. Los demás que le sean asignados por la Gerencia General o el SUPERVISOR con relación al objeto del contrato.	X		

OBLIGACIONES PARA REDES SOCIALES

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. Realizar reunión trimestral con DISPAC S.A E.S.P. con el fin de definir y programar los contenidos que se publicaran en las redes sociales y de esta manera definir el objetivo general estratégico de comunicaciones y mayor visibilidad de DISPAC S.A E.S.P. en las siguientes redes sociales: YouTube, Instagram, X, Facebook.	**X**		se realizaron reuniones sobre las dinámicas de trabajo junto con Maricela y el ingeniero Miguel Carmona.
2. Realizar 3 publicaciones fijas semanales estas publicaciones pueden ser: post informativos o publicitarios, gif, reels, memes, copys de anuncios especiales en Facebook, x e Instagram.	**X**		
3. Realizar publicaciones de las mejoras programadas en Facebook, X, Instagram, de acuerdo a los cronogramas establecidos.	**X**		

4. Realizar 3 Reposteos en (X) diarios de asuntos de interés de DISPAC S.A E.S.P. o relacionados con el sector eléctrico.	X		
5. En YouTube, se subirá un (1) video al mes de temas institucionales de acuerdo a la estrategia de comunicación.	X		
6. Dar respuesta a solicitudes que se presentan fuera de la programación trimestral y que tienen que ver con posibles situaciones de emergencia que se presenten por ser una empresa de servicios públicos, en un tiempo de respuesta de máximo 2 horas.	X		
7. Desarrollar procedimientos que permita a las redes sociales de DISPAC S.A E.S.P cumplir con los objetivos específicos de: • CAPTAR (Optimizar el contenido) • RETENER (Fidelizar los seguidores) • CRECER (crecimiento de la comunidad en redes sociales)	X		

OBLIGACIONES PARA COMUNICACIÓN EXTERNA Y/O INTERNA

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
Realizar el diseño hasta 20 piezas gráficas y/o audiovisuales mensuales o 240 piezas gráficas y/o audiovisuales anuales, necesarias para la divulgación de la información que requiera Dispac S.A. E.S.P, según la estrategia de comunicación. Los audiovisuales serán hasta de 1 minuto. (58) Piezas Graficas o audiovisuales del mes	X		

OBLIGACIONES PARA DISEÑO VISUAL WEB

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
Realizar el Diseño hasta 4 piezas gráficas y/o audiovisuales mensuales necesarias para la	X		

visualización de la información de Dispac S.A. E.S.P a través de su sitio web, respetando la estética del sitio y coadyuvando en su publicación. (6) Piezas Graficas o audiovisuales del mes			

En el periodo comprendido entre el 1 y el 30 del mes de noviembre se desarrolló la planificación estratégica de las actividades a realizar para dar cumplimiento al contrato, terminada la planificación se dio inicio a la publicación en las diferentes redes sociales de la empresa DISPAC S.A. E.S.P. A continuación, adicional se adjunta la apariencia visual de cada pieza:

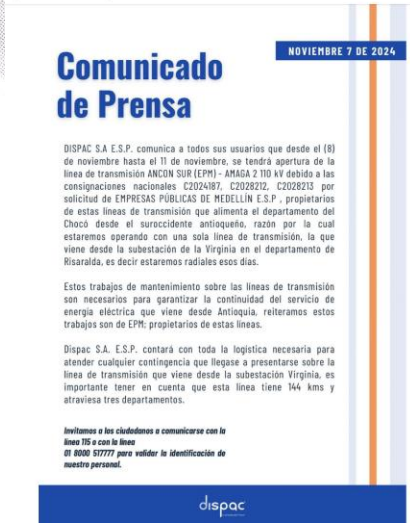
APARIENCIA VISUAL

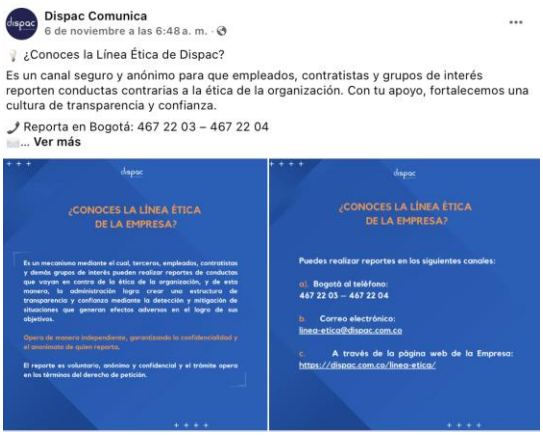














Dispac Comunica
10 de noviembre a las 7:18 p. m. ·



Gobernación del Chocó
10 de noviembre a las 5:43 p. m. ·

🆘🚨Actualización No. 2| La emergencia en el Chocó sigue creciendo. Ahora son 150,000 personas y 37,577 familias afectadas en 27 municipios. Los más golpeados son ... **Ver más**

Dispac Comunica
12 de noviembre a la 1:00 p. m. ·

🌍👇 ¡Grandes avances en energías renovables en 2024! 👇🌍

🔋 Capacidad récord en energía limpia
💸 Costos más bajos para solar y eólica
📈 Inversiones verdes superan $500 mil millones
🌐 Me... **Ver más**



Dispac Comunica
13 de noviembre a las 8:00 a. m. ·

¡En DISPAC Pagar Paga! conoce la nueva factura del servicio de energía 👇en esta podrás encontrar toda la información necesaria para que la lectura de tu factura sea mucho más fácil, rápida y sencilla.



Dispac Comunica
10 de noviembre a las 7:18 p. m. ·



Gobernación del Chocó
10 de noviembre a las 5:09 p. m. ·

🆘🚨#SOSChocó Esta tarde, la Gobernadora del Chocó, Nubia Carolina Córdoba Curi, informó sobre las acciones inmediatas tras el Consejo Extraordinario de Gestión de... **Ver más**

Dispac Comunica
12 de noviembre a las 11:30 a. m. ·

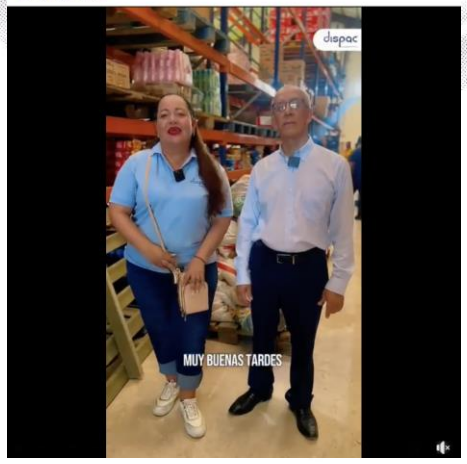
¿Sabías que nuestras cuadrillas operativas no podrán recibir reclamaciones por facturaciones? 🤔 Acá te explicamos



Dispac Comunica
14 de noviembre a las 1:53 p. m. ·

Hoy, más que nunca, el Chocó nos necesita. 🚌❤️ Unámonos para apoyar a las familias afectadas por las fuertes lluvias e inundaciones. Cada aporte cuenta: dona kits de alimentos, hábitat o aseo para quienes más lo necesitan.

Juntos, podemos hacer la diferencia. 🙌💙 #SolidaridadConChocó #UnidosPorElChocó #JuntosAyudamos



Dispac Comunica
11 de noviembre a las 8:11 p. m. ·

Éstas son las mejoras programadas para la semana del 12 al 15 de noviembre del 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.



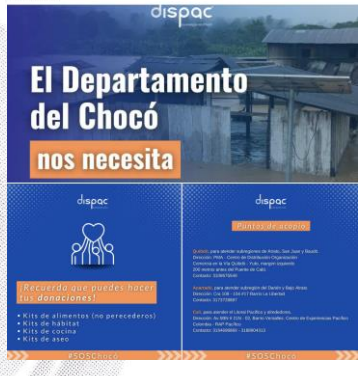
Dispac Comunica
12 de noviembre a las 6:30 p. m. ·

¡El Chocó te necesita! 🙏❤️

La situación en el Chocó es alarmante y es momento de mostrar nuestra solidaridad. La Oficina de Gestión del Riesgo Departamental está recibiendo donaciones de emergencia para asistir a las familias que lo han perdido todo.

¿Qué puedes aportar?

👇... **Ver más**



Dispac Comunica
14 de noviembre a las 11:00 a. m. ·

👇🔊 ¡La seguridad eléctrica está en tus manos! 🔊👇

En tu hogar o negocio, pequeños descuidos pueden convertirse en grandes problemas. 🔥⚠️ Revisar tus instalaciones, no sobrecargar enchufes y cuidar tus electrodomésticos son pasos simples para evitar accidentes.

Protege lo que más importa 💙 Apaga, desconecta y asegúrate de que todo funcione de forma segura. ¡Una chispa de prevención puede hacer la diferencia! ✨

#C... **Ver más**



Dispac Comunica
15 de noviembre a las 11:00 a. m. ·

Liberar especies de agua dulce en agua salada daña ecosistemas y pone en riesgo la biodiversidad. Estas especies no sobreviven y pueden alterar el equilibrio marino. ¡Protejamos nuestro medio ambiente! 🌊🐢 #Biodiversidad #CuidadoDelPlaneta #NoALaContaminación



Dispac Comunica
15 de noviembre a las 11:33 p. m. ·

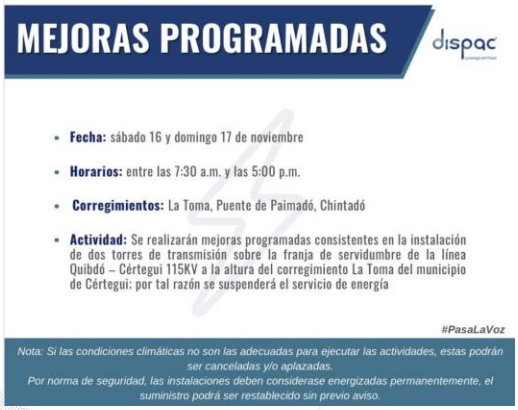
Apreciados usuarios de la Comunidad de Paimadó, la empresa Dispac tiene el gusto de invitarlos a participar de la actividad social Encuentros Culturales con Energía.

Te esperamos con la mejor energía el 16 de noviembre a la 1:00 p.m. en la Casa de la Cultura 🐚



Dispac Comunica
16 de noviembre a las 8:20 a. m. ·

Estas son las mejoras programadas para el sábado 16 y domingo 17 de noviembre



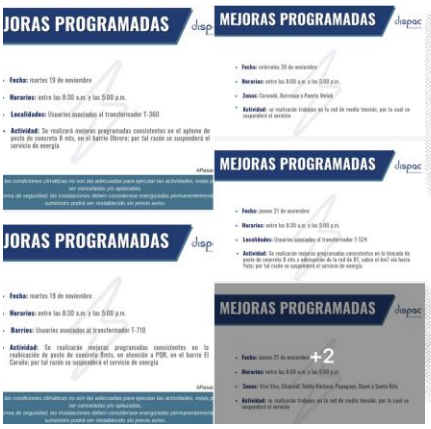
Dispac Comunica
19 de noviembre a las 2:00 p. m. ·

¿Sabías que nos puedes visitar en nuestras redes sociales Facebook, Instagram, X y YouTube? 😁



Dispac Comunica
18 de noviembre a las 8:11 a. m. ·

Éstas son las mejoras programadas para la semana del 19 al 22 de noviembre del 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.



Dispac Comunica
18 de noviembre a las 10:00 a. m. ·

🌍✨ El turismo puede dañar áreas naturales frágiles 🌱

El exceso de visitantes altera ecosistemas, genera contaminación y erosiona el suelo. Sé un turista responsable y protege la naturaleza. 💚 #TurismoResponsable #Naturaleza



Dispac Comunica
20 de noviembre a la 1:00 p. m. ·

🚨 ¿Sabes cómo actuar ante un accidente eléctrico en casa o en tu negocio? 🚨

Desconecta la energía desde el tablero general para evitar más riesgos.
Nunca toques a la persona afectada si está en contacto con la corriente; utiliza un objeto no conductor como madera o plástico para separarla.
Llama a emergencias de inmediato y brinda primeros auxilios solo si es seguro.
L... Ver más



Dispac Comunica
19 de noviembre a las 8:00 a. m. ·

Feliz cumpleaños a la tierra que vio nacer a los habitantes de Bahía Solano, en su aniversario enviamos una muy buena energía 🎊✨



Dispac Comunica
21 de noviembre a las 3:00 p. m. ·

¡En DISPAC Pagar Paga! conoce la nueva factura del servicio de energía 👇en esta podrás encontrar toda la información necesaria para que la lectura de tu factura sea mucho más fácil, rápida y sencilla.



Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

Dispac Comunica
22 de noviembre a las 11:00 a. m. ·

🌊🐋 Protejamos los lugares de apareamiento de especies marinas 🌊🐋

Más de 800 especies marinas están en riesgo debido a la contaminación, según la ONU. Cuidar sus hábitats es clave para preservar la biodiversidad de nuestros océanos.
¡Actuemos hoy por un mar lleno de vida! 💙 #ProtegeLaVidaMarina



DISPAC S.A. E.S.P. @DispacComunica · 23 nov.

¡En DISPAC Pagar Paga! conoce la nueva factura del servicio de energía ⚡ en esta podrás encontrar toda la información necesaria para que la lectura de tu factura sea mucho más fácil, rápida y sencilla.



Dispac Comunica
25 de noviembre a las 10:27 a. m. ·

Éstas son las mejoras programadas para la semana del 25 al 29 de noviembre del 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.



Dispac Comunica
25 de noviembre a las 3:08 p. m. ·

Feliz cumpleaños a la tierra que vio nacer a los habitantes del Alto Baudó, en su aniversario enviamos una muy buena energía 🎊✨



Dispac Comunica
27 de noviembre a las 9:43 a. m. ·

¡En DISPAC Pagar Paga! conoce la nueva factura del servicio de energía 👇en esta podrás encontrar toda la información necesaria para que la lectura de tu factura sea mucho más fácil, rápida y sencilla.



Dispac Comunica
26 de noviembre a las 5:29 p. m. ·

🌍🌬️ ¿Qué estás respirando hoy?

La contaminación del aire no solo afecta el cielo que vemos, también impacta nuestra salud y el futuro de nuestro planeta. 😷 Cada respiro cuenta: actúa ahora para un aire más limpio.

🚲 Usa transporte sostenible.
🌳 P... Ver más



Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño





se adjunta evidencia de las publicaciones en las diferentes redes sociales, como son Instagram, Facebook, X y pagina web:

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
4 DE NOV.			
5 DE NOV.			
6 DE NOV.	 	 	 

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
7 DE NOV.			
8 DE NOV.			
9 DE NOV.			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
10 DE NOV.	 	 	
11 DE NOV.			
12 DE NOV.	  	 	 

Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
13 DE NOV.			
14 DE NOV.	 	 	 
15 DE NOV.	 		

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
16 DE NOV.			
17 DE NOV.			
18 DE NOV.	 		

Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
19 DE NOV.	 		
20 DE NOV.			
21 DE NOV.			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
22 DE NOV.			
23 DE NOV.			 
24 DE NOV.			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
25 DE NOV.			
26 DE NOV.			
27 DE NOV.			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
28 DE NOV.			
29 DE NOV.			
30 DE NOV.			

Atentamente,

STEFFANIE MERCEDES ENRIQUEZ BOLAÑOS
CC. 1.085.276.036 de Pasto
Representante Legal
GYP PRODUCCIONES SAS