CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
INFORMACIÓN DEL CONTRATO NÚMERO: DG-037-2024

Ing.
Miguel A Carmona Varela
EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACÍFICO S.A. E.S.P.
DISPAC S.A. E.S.P.
Bogotá D.C.

Ref. informe de ejecución contrato DG-037-2024

En cumplimiento al objeto, alcance y a las obligaciones descritas dentro del contrato DG-037-2024 para la prestación de los servicios profesionales de asesoría y apoyo en la planificación estratégica de comunicación y su implementación, diseño de piezas gráficas y audiovisuales, generación de contenidos, gestión de acciones de comunicación digital y comunitarias ante los diferentes grupos de interés, administración, gestión y monitoreo de las redes sociales de DISPAC S.A E.S.P., a continuación relacionamos el informe de ejecución del periodo comprendido entre el 01 y el 31 de diciembre de 2024.

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATO

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. Focalizar y distribuir de manera estratégica las piezas, publicaciones y monitoreo de los contenidos para las redes sociales de DISPAC, de acuerdo con el cronograma construidos para tal fin con tipos de contenido, fechas y horas en cada red social.	X		
2. Apoyar la planificación estratégica de comunicación, implementación, diseño de piezas frescas y atractivas, generación de contenidos, gestión de acciones de comunicación digitales, comunitarias y ante los diferentes grupos de interés.	X		
3. Administrar y/o gestionar y monitorizar las redes sociales de DISPAC, a través de acciones orientadas a conquistar, cautivar y eliminar molestias o puntos de fricción y que permitan incrementar la comunidad en redes	X		

sociales, desarrollar contenido de valor que genere engagegment.			
4. Interactuar con la audiencia en redes sociales, señalando las diferentes rutas de respuesta a sus solicitudes.	X		
5. Uso de diseño web responsivo que permite la óptima visualización en los diferentes dispositivos finales.	X		
6. Asistir a las reuniones presenciales o virtuales que para el efecto sea citada en el marco de ejecución del contrato, o en los eventos o situaciones que así lo requiera la EMPRESA O EL SUPERVISOR.	X		
7. Los demás que le sean asignados por la Gerencia General o el SUPERVISOR con relación al objeto del contrato.	X		

OBLIGACIONES PARA REDES SOCIALES

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1. Realizar reunión trimestral con DISPAC S.A E.S.P. con el fin de definir y programar los contenidos que se publicaran en las redes sociales y de esta manera definir el objetivo general estratégico de comunicaciones y mayor visibilidad de DISPAC S.A E.S.P. en las siguientes redes sociales: YouTube, Instagram, X, Facebook.	**X**		se realizaron reuniones sobre las dinámicas de trabajo junto con Maricela y el ingeniero Miguel Carmona.
2. Realizar 3 publicaciones fijas semanales estas publicaciones pueden ser: post informativos o publicitarios, gif, reels, memes, copys de anuncios especiales en Facebook, x e Instagram.	**X**		
3. Realizar publicaciones de las mejoras programadas en Facebook, X, Instagram, de acuerdo a los cronogramas establecidos.	**X**		

4. Realizar 3 Reposteos en (X) diarios de asuntos de interés de DISPAC S.A E.S.P. o relacionados con el sector eléctrico.	X		
5. En YouTube, se subirá un (1) video al mes de temas institucionales de acuerdo a la estrategia de comunicación.	X		
6. Dar respuesta a solicitudes que se presentan fuera de la programación trimestral y que tienen que ver con posibles situaciones de emergencia que se presenten por ser una empresa de servicios públicos, en un tiempo de respuesta de máximo 2 horas.	X		
7. Desarrollar procedimientos que permita a las redes sociales de DISPAC S.A E.S.P cumplir con los objetivos específicos de: • CAPTAR (Optimizar el contenido) • RETENER (Fidelizar los seguidores) • CRECER (crecimiento de la comunidad en redes sociales)	X		

OBLIGACIONES PARA COMUNICACIÓN EXTERNA Y/O INTERNA

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
Realizar el diseño hasta 20 piezas gráficas y/o audiovisuales mensuales o 240 piezas gráficas y/o audiovisuales anuales, necesarias para la divulgación de la información que requiera Dispac S.A. E.S.P, según la estrategia de comunicación. Los audiovisuales serán hasta de 1 minuto. (61) Piezas Graficas o audiovisuales del mes	X		

OBLIGACIONES PARA DISEÑO VISUAL WEB

DETALLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
	SI	NO	
Realizar el Diseño hasta 4 piezas gráficas y/o audiovisuales mensuales necesarias para la	X		

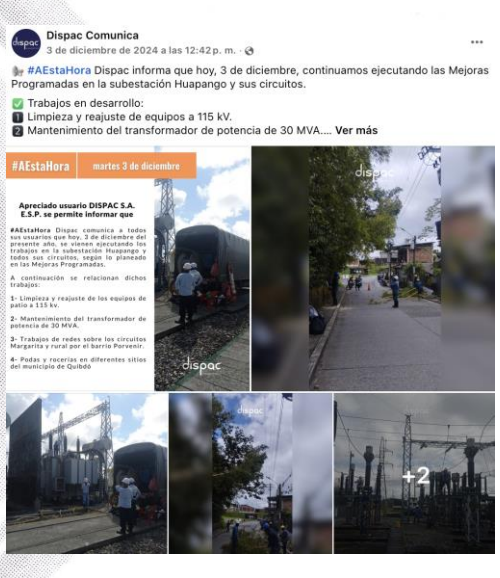
visualización de la información de Dispac S.A. E.S.P a través de su sitio web, respetando la estética del sitio y coadyuvando en su publicación. (6) Piezas Graficas o audiovisuales del mes			

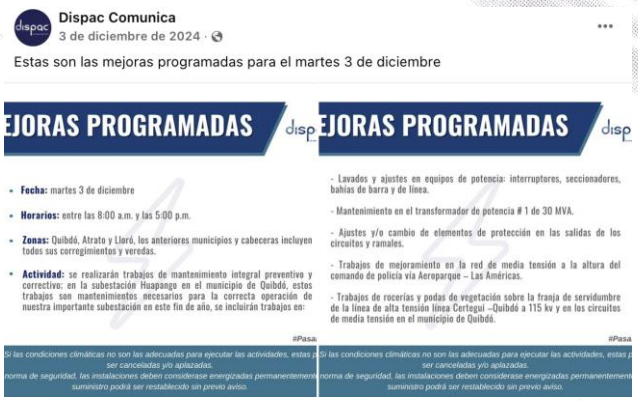
En el periodo comprendido entre el 1 y el 31 del mes de diciembre se desarrolló la planificación estratégica de las actividades a realizar para dar cumplimiento al contrato, terminada la planificación se dio inicio a la publicación en las diferentes redes sociales de la empresa DISPAC S.A. E.S.P. A continuación, adicional se adjunta la apariencia visual de cada pieza:

APARIENCIA VISUAL











Dispac Comunica
4 de diciembre de 2024 a las 10:47 a. m. ·

¡En DISPAC Pagar Paga! conoce la nueva factura del servicio de energía 👇en esta podrás encontrar toda la información necesaria para que la lectura de tu factura sea mucho más fácil, rápida y sencilla.



Dispac Comunica
5 de diciembre de 2024 a las 12:54 p. m. ·

Feliz cumpleaños a la tierra que vio nacer a los habitantes de Sipí, en su aniversario enviamos una muy buena energía 🎊👏



Dispac Comunica
5 de diciembre de 2024 a las 4:30 p. m. ·

¡Haz parte de nuestra comunidad en redes sociales y conéctate con nosotros y la mejor información que Dispac tiene para ti! 📲

Síguenos en nuestras diferentes redes sociales 👇



Dispac Comunica
5 de diciembre de 2024 a las 4:41 p. m. ·

En esta navidad Dispac premia tu felicidad, paga puntual y participa en los fabulosos sorteos de fin de año 🎄🎁 #navidad



Dispac Comunica
5 de diciembre de 2024 a las 7:42 p. m. ·

⚠️ Aviso importante

La línea Virginia-Cértegui (115 kV) presenta fallas desde el 3 de diciembre por la caída de un árbol y condiciones climáticas adversas. Más de 40 equipos trabajan para restablecer el servicio.

Evitemos actividades que pongan en riesgo vidas y afecten a la comunidad. ¡Gracias por su paciencia!



Dispac Comunica
6 de diciembre de 2024 a las 11:46 a. m. ·

🌍💧 Las montañas son la fuente de vida para el planeta, aportando entre el 60% y 80% del agua dulce que usamos cada día. Protegerlas es proteger el futuro de todos. 🌱✨
#Conservación #AguaDulce #ProtegeLaNaturaleza



Dispac Comunica
7 de diciembre de 2024 a las 4:47 p. m. ·

Hoy celebramos la luz que nos une y nos llena de esperanza. ¡Feliz Día de las Velitas! Que esta noche ilumine sus hogares de alegría y sus corazones de felicidad. ✨🕯️



Dispac Comunica
9 de diciembre de 2024 a las 9:31 a. m. ·

Éstas son las mejoras programadas para la semana del 9 al 13 de diciembre del 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.



Dispac Comunica
9 de diciembre de 2024 a las 12:00 p. m. ·

¿Y tu ya sabes que quieres de Navidad?

Dispac tiene el aguinaldo perfecto para ti, solo tienes que cancelar o financiar tu deuda y listo inicias a participar 🎄🎁 #navidad



Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

Dispac Comunica
10 de diciembre de 2024 a las 8:27 a. m. ·

¡Juntos encendimos la magia de la Navidad! ✨

Gracias a nuestras marcas aliadas y a todos los que sumaron su apoyo, llevamos 6,404 sonrisas a los niños y familias del Chocó. Porque compartir buena energía es el mejor regalo. 🎁 #NavidadQueUne #BuenaEnergía #JuntosSomosLuz



Dispac Comunica
11 de diciembre de 2024 a las 8:00 a. m. ·

¡En DISPAC Pagar Paga! conoce la nueva factura del servicio de energía 👆 en esta podrás encontrar toda la información necesaria para que la lectura de tu factura sea mucho más fácil, rápida y sencilla.



Dispac Comunica
11 de diciembre de 2024 a las 12:00 p. m. ·

Que no se te apague la luz en esta navidad, paga puntual y disfruta de las fiestas con la mejor energia 🎄🛍️ #navidad



Dispac Comunica
10 de diciembre de 2024 a las 10:00 a. m. ·

Reforestar es más que plantar árboles, es devolver vida a ecosistemas devastados. 🌳🌎 Cada árbol contribuye a capturar carbono, proteger suelos, regular el agua y reconstruir hábitats para especies.

¡Hagamos juntos un cambio positivo por nuestro planeta! 💚 #Reforestación #CuidemosElPlaneta



Dispac Comunica
12 de diciembre de 2024 a las 3:00 p. m. ·

¡Haz parte de nuestra comunidad en redes sociales y conéctate con nosotros y la mejor información que Dispac tiene para ti! 📲

Síguenos en nuestras diferentes redes sociales



Dispac Comunica
12 de diciembre de 2024 a las 7:00 a. m. ·

Feliz cumpleaños a la tierra que vio nacer a los habitantes de Bojayá, en su aniversario enviamos una muy buena energía 🎊



Dispac Comunica
13 de diciembre de 2024 a las 7:30 a. m. ·

Feliz cumpleaños a la tierra que vio nacer a los habitantes de Juradó, en su aniversario enviamos una muy buena energía 🎊



Dispac Comunica
13 de diciembre de 2024 a las 10:00 a. m. ·

Tu elección importa: evita comprar productos que exploten la vida marina, como corales o artículos de tortugas, tiburones y ballenas. Protejamos juntos los océanos y preservemos las especies que mantienen el equilibrio de nuestro planeta. 🌊💙 #CuidemosElMar #VidaMarina



Dispac Comunica
13 de diciembre de 2024 a las 12:00 p. m. ·

Celebremos la Navidad con la mejor energía, paga puntual y disfruta de las fiestas. 🎄🍕 #navidad



Dispac Comunica
15 de diciembre de 2024 a las 8:18 p. m. ·

Feliz cumpleaños a la tierra que vio nacer a los habitantes de Bagadó, en su aniversario enviamos una muy buena energía 🎀



Dispac Comunica
15 de diciembre de 2024 a las 8:56 p. m. ·

Éstas son las mejoras programadas para la semana del 16 al 20 de diciembre del 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.



Dispac Comunica
16 de diciembre de 2024 a las 10:35 a. m. ·

✨ Día 1 de la Novena de Aguinaldos ✨
Hoy encendemos la luz de la esperanza, iluminando el camino hacia un futuro lleno de oportunidades para quienes más lo necesitan. 🌟🤝 ¡Que esta Navidad sea el inicio de grandes sueños cumplidos! 🎄🎁
#LuzDeEsperanza #NavidadConPropósito #JuntosIluminamosCaminos



Dispac Comunica
17 de diciembre de 2024 a las 8:09 a. m. ·

Día 2 de la Novena 🎄✨
En este segundo día, que el espíritu de la generosidad nos inspire a transformar vidas. Regalar educación es abrir caminos y construir sueños para quienes más lo necesitan.
#navidad #novena



Dispac Comunica
17 de diciembre de 2024 a las 10:00 a. m. ·

🌿 Reforestar es clave para el planeta 🌎: Capturamos carbono, protegemos la biodiversidad, regulamos el clima y fortalecemos ecosistemas. 🌳 ¡Unidos podemos frenar el cambio climático! #Reforestación #CambioClimático #CuidemosElPlaneta



Dispac Comunica
18 de diciembre de 2024 a las 10:00 a. m. ·

Feliz cumpleaños a la tierra que vio nacer a los habitantes de Nuquí, en su aniversario enviamos una muy buena energía 🎀



Dispac Comunica
18 de diciembre de 2024 a las 5:52 p. m. ·

Día 3 de la Novena 🎄✨
En esta noche de unión, recordemos que al compartir, sembramos esperanza y construimos juntos un futuro lleno de sueños realizados.
#Navidad #Novena #Esperanza



Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

Dispac Comunica
19 de diciembre de 2024 a las 10:00 a. m. ·

¡Haz parte de nuestra comunidad en redes sociales y conéctate con nosotros y la mejor información que Dispac tiene para ti!

Síguenos en nuestras diferentes redes sociales



Dispac Comunica
19 de diciembre de 2024 a las 6:03 p. m. ·

Día 4 de la Novena

En esta noche de reflexión, recordemos que cada gesto solidario ilumina el camino de quienes más lo necesitan. Juntos podemos ser la chispa que encienda sueños y transforme vidas.

#Navidad #Novena #Solidaridad



Dispac Comunica
20 de diciembre de 2024 a las 5:53 p. m. ·

Día 5 de la Novena

En esta noche de esperanza, recordemos que la verdadera magia de la Navidad reside en brindar apoyo y abrir puertas a nuevas oportunidades. Cada acto de generosidad siembra semillas de un futuro mejor para quienes más lo necesitan.

#Navidad #Novena #Esperanza



Dispac Comunica
21 de diciembre de 2024 a las 6:56 p. m. ·

Día 6 de la Novena

En este día de reflexión, encendamos la luz de la solidaridad en nuestros corazones. Cada gesto de apoyo y cada acción generosa nos acerca a construir un mundo más unido y lleno de esperanza para todos.

#Navidad #Novena #Solidaridad



Dispac Comunica
22 de diciembre de 2024 a las 7:12 p. m. ·

Día 7 de la Novena

Hoy, encendamos la luz de la gratitud y el amor. Cada acto de bondad y cada muestra de cariño nos ayuda a fortalecer lazos y construir un mundo más solidario. Que este día inspire a compartir y dar lo mejor de nosotros.

#Navidad #Novena #AmorYGratitud



Dispac Comunica
23 de diciembre de 2024 a las 8:34 p. m. ·

Día 8 de la Novena

Hoy, encendamos la luz de la esperanza y la generosidad. En cada gesto de apoyo y en cada sonrisa compartida, sembramos un futuro más lleno de amor y unión. Que este día nos motive a seguir construyendo puentes de solidaridad y empatía.

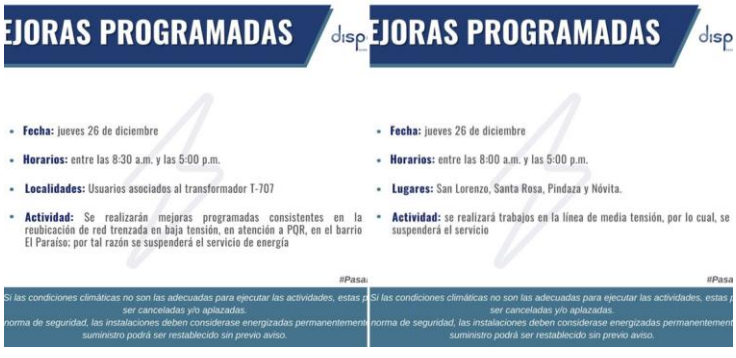
#Navidad #Novena #EsperanzaYGenerosidad





Dispac Comunica
22 de diciembre de 2024 a las 6:56 p. m. ·

Éstas son las mejoras programadas para el jueves 26 de diciembre del 2024. Los trabajos a realizar son necesarios para garantizar el buen estado de las redes y prestar un servicio de calidad. Si las condiciones climáticas no son las adecuadas para ejecutar las actividades, estas podrán ser canceladas y/o aplazadas. Por norma de seguridad, las instalaciones deben considerarse energizadas permanentemente, el suministro podrá ser restablecido sin previo aviso.



Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

Dispac Comunica
22 de diciembre de 2024 a las 8:53 p. m. ·

✨ Encendimos la luz de la esperanza 🎄🕯️

Gracias a la generosidad de nuestras marcas aliadas, esta Navidad llevamos alegría a los corazones de cientos de niños en el Chocó. Cada regalo fue más que un presente: fue un símbolo de amor, solidaridad y esperanza. 💚

Juntos iluminamos sus sonrisas y recordamos que la unión hace la diferencia. ¡Gracias por ser parte de esta magia que transforma vidas! 🌟

#N... Ver más



Dispac Comunica
23 de diciembre de 2024 a las 10:00 a. m. ·

¡Haz parte de nuestra comunidad en redes sociales y conéctate con nosotros y la mejor información que Dispac tiene para ti! 📲

Síguenos en nuestras diferentes redes sociales



Dispac Comunica
26 de diciembre de 2024 a las 2:00 p. m. ·

✨ Encendimos la luz de la esperanza 🎄🕯️

Gracias a la generosidad de nuestras marcas aliadas, esta Navidad llevamos alegría a los corazones de cientos de niños en el Chocó. Cada regalo fue más que un presente: fue un símbolo de amor, solidaridad y esperanza. 💚

Juntos iluminamos sus sonrisas y recordamos que la unión hace la diferencia. ¡Gracias por ser parte de esta magia que transforma vidas! 🌟

#NavidadConEsperanza #UnidosPorElChocó #Solidaridad #RegalosQuelluminan



Dispac Comunica
26 de diciembre de 2024 a las 10:00 a. m. ·

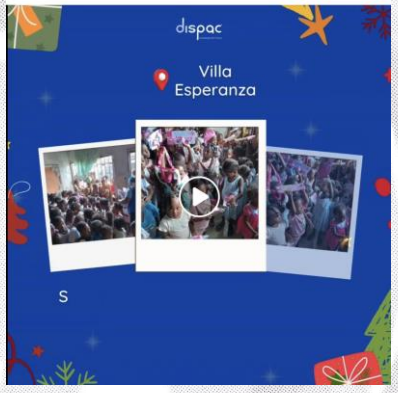
🌿 Corredores biológicos: puentes de vida 🌎
Conectan ecosistemas, protegen especies y mitigan el cambio climático. 💚 Actúa hoy por la biodiversidad. 🌎✨

#Conservación #Biodiversidad #Naturaleza



Dispac Comunica
26 de diciembre de 2024 a las 10:59 a. m. ·

✨ Encendimos la luz de la esperanza 🎄🕯️ Gracias a la generosidad de nuestras marcas aliadas, esta Navidad llevamos alegría a los corazones de cientos de niños en el Chocó. Cada regalo fue más que un presente: fue un símbolo de amor, solidaridad y esperanza. 💚Juntos iluminamos sus sonrisas y recordamos que la unión hace la diferencia. ¡Gracias por ser parte de esta magia que transforma vidas! 🌟 #NavidadConEsperanza #UnidosPorElChocó #Solidaridad #RegalosQuelluminan



Dispac Comunica
27 de diciembre de 2024 a las 8:00 a. m. ·

✨ Encendimos la luz de la esperanza 🎄🕯️

Gracias a la generosidad de nuestras marcas aliadas, esta Navidad llevamos alegría a los corazones de cientos de niños en el Chocó. Cada regalo fue más que un presente: fue un símbolo de amor, solidaridad y esperanza. 💚
Juntos iluminamos sus sonrisas y recordamos que la unión hace la diferencia. ¡Gracias por ser parte de esta magia que transforma vidas! 🌟
#NavidadConEsperanza #UnidosPorElChocó #Solidaridad #RegalosQuelluminan



Dispac Comunica
27 de diciembre de 2024 a las 10:00 a. m. ·

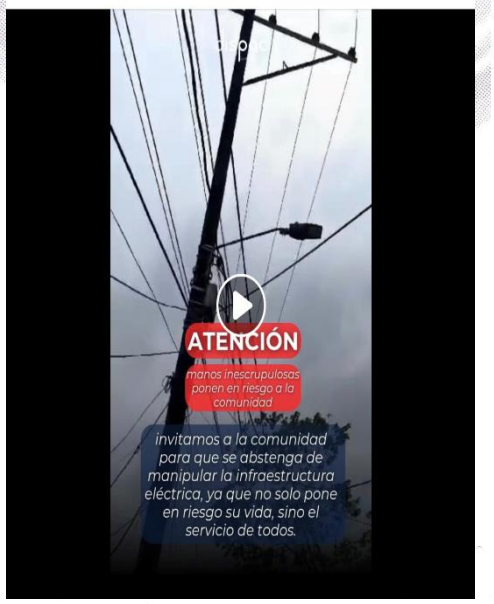
♻️ Reciclar papel importa 🌎
La industria papelera es el cuarto mayor emisor de gases de efecto invernadero. Reducir, reutilizar y reciclar protege bosques, ahorra energía y combate el cambio climático. 💚 ¡Hagamos la diferencia!

#Reciclaje #Sostenibilidad #CuidadoDelPlaneta #CambioClimático



Dispac Comunica
30 de diciembre de 2024 a las 10:23 a. m. ·

🚨 Atención 🚨 manos sin escrupulosas ponen en riesgo a nuestra comunidad. Hacemos un llamado para evitar la inadecuada manipulación de los elementos públicos



Dispac Comunica
1 de enero a las 9:32 p. m. ·

✨ ¡Feliz Año Nuevo! ✨

Gracias por acompañarnos en un 2024 lleno de retos, aprendizajes y grandes logros. Este 2025, reafirmamos nuestro compromiso de llevar energía a quienes más lo necesitan. 🌎⚡

¡Juntos seguiremos iluminando sueños y transformando realidades! 🕯️💛

#EnergíaParaTodos #Bienvenido2025



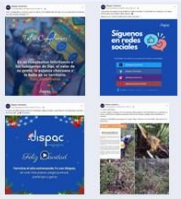
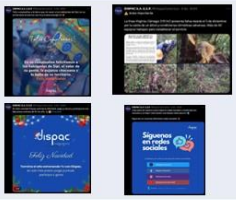






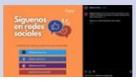
se adjunta evidencia de las publicaciones en las diferentes redes sociales, como son Instagram, Facebook, X y pagina web:

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
1 DE DIC.			
2 DE DIC.			
3 DE DIC.			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
4 DE DIC.			
5 DE DIC.			
6 DE DIC.			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
7 DE DIC.			
8 DE DIC.			
9 DE DIC.	 		

Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
10 DE DIC.	 	 	 
11 DE DIC.	 		
12 DE DIC.	 	  	 

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
13 DE DIC.	  	  	
14 DE DIC.			
15 DE DIC.	 	 	 

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
16 DE DIC.			
17 DE DIC.	 	 	 
18 DE DIC.	 	 	 

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
19 DE DIC.	 	 	 
20 DE DIC.			
21 DE DIC.			

Carrera 25 No.12 - 71 2do Piso
Contactos 3188621635 - 3117971614 - 3012045686 - 3172883492
Pasto - Nariño

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
22 DE DIC.			
23 DE DIC.			
24 DE DIC.			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
25 DE DIC.			
26 DE DIC.			
27 DE DIC.			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
28 DE DIC.			
29 DE DIC.			
30 DE DIC.			

	FACEBOOK	INSTAGRAM	X
31 DE DIC.	   	   	   

YOUTUBE



Para el mes de diciembre en el portal de YouTube, se publicó el video el cual se puede evidenciar en el siguiente link:

https://www.youtube.com/shorts/Rp4-_jhKUy0

Atentamente,

STEFFANIE MERCEDES ENRIQUEZ BOLAÑOS
CC. 1.085.276.036 de Pasto
Representante Legal
GYP PRODUCCIONES SAS