Fecha: Junio 2025
Proponente: Technet Comunicaciones S.A.S.
Destinatario: Hospital Emiro Quintero Cañizares

ASUNTO: PROPUESTA SERVICIO DE PLATAFORMA DE CONTACT CENTER

Atento saludo

Mediante la presente oferta, nos permitimos cotizar servicio que busca Proveer al HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZAREZ una plataforma en la nube que unifique todos los canales de atención del hospital, facilitando la operación del contact center desde una interfaz web única que centraliza la comunicación y permite una óptima gestión de la misma.

El servicio cotizado incluye:

ALCANCE CONSUMO DE SERVICIOS MENSUAL.

DETALLE	CANTIDAD
Servicio de nube privada	1
Infraestructura para 20 agentes	1
Canales de SIP Server	60
Canales de Discador	60
Storage de grabaciones x 6 meses	1
Suite de grabaciones y Calidad	Ilimitado
Suite de reportes	Ilimitado
Administrador ACD	1
Supervisor ACD	1
Agente ACD	20
Plataforma contact center	1
Minutos a Celular y Fijo Nacional (Voz IP)	20.000
Mensajeria por Whatsapp	1.000.000
Canales Chat Server	250
Internet Dedicado	100 mbps
Diademas profesionales de Contact Center En comodato	20
Equipos de computo en Comodato	20

Aire acondicionado refrigeración de equipos tecnológicos de contact center.En comodato	1
Llamadas automatizadas Call blasting (Fijo nacional y celular) Recordación automática de citas	10.000
Chatbot (Automatización proceso de citas de especialistas, respuesta automática al paciente asignando radicado de la solicitud)	1
DID Movil (Whatsapp)	1
DID Móvil (Voz)	1
DID Fija (Línea fija de respaldo)	1

OFERTA ECONOMICA.

Incluye uso completo de la plataforma, servicios, infraestructura, soporte técnico y consumo de canales.

VALOR SERVICIO MENSUAL.
$49.000.000.

Quedamos atentos a cualquier solicitud de información adicional

LEONOR PAOLA ALVAREZ ORTEGA
REP. LEGAL