



UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

INFORME DE GESTIÓN DEL PAQUETE 11 LOTE 4

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.1004 DE 2023

Junio 9 de 2025

1	PAQUETE	3
2	INSTRUCCIÓN 15 PAQUETE 11 LOTE 4	3
2.1	RESUMEN GENERAL DEL TRÁMITE DE AUDITORÍA	3
2.1.1	Reporte de Productividad Diario	9
2.1.2	Resumen General del Resultado del Trámite de Revisión y Verificación	9
2.1.3	Resultado Consolidado por Tipo de Evento	10
2.1.4	Tipología de Glosas.....	10
2.1.5	Glosas Consolidadas por Departamentos.....	12
2.1.6	Cantidad y porcentaje de glosas aplicadas a reclamaciones del paquete, consolidadas por IPS	13
2.1.7	Las 10 Entidades Reclamantes con mayor nivel de glosa en reclamaciones presentadas e incidencia económica	16
2.1.8	Cantidades de reclamaciones, valores reclamados, aprobados, glosados y su porcentaje, consolidadas por Departamentos	17
2.1.9	Reclamaciones por Tipo de Reclamante	18

1 PAQUETE

El presente informe corresponde a la gestión del PQT_11_Z4, cuyo cierre fue certificado por AGS SAS con oficio 347_0100 el 22 de mayo de 2025.

Y con oficio 20254100042873 del 23 de mayo de 2025, ADRES presenta la “*Certificación de Cierre PQT_11_Z4 - PQT_11_Z4 Rg Primer semestre 2024 - (Paquete SII_ECAT – 30056)*”.

2 INSTRUCCIÓN 15 PAQUETE 11 LOTE 4

2.1 Resumen General del Trámite de Auditoría

Los soportes relacionados en la siguiente tabla se encuentran en la carpeta denominada “Anexos PQT_11_Z4”.

PQT_11_Z4 - PQT_11_Z4 Rg Primer semestre 2024 - (Paquete SII_ECAT – 30056)					
Cantidad de Reclamaciones		Cantidad de Ítems		Valor total reclamado	
12.770		110.772		\$ 18.471.039.271,00	
ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Entrega de insumos	No aplica	23/01/2025	ADRES	Recepción y validación de los insumos dispuestos por ADRES en cuanto a data e imágenes.	1. Entrega Insumos PQT_11_Z4
Novedad Insumos	No aplica	27/01/2025	UTR2023 ADRES	El 27 de enero se reportaron inconsistencias en los insumos. El 28 de enero ADRES responde a las inconsistencias reportadas.	2. Reporte novedad insumos PQT_11_Z4 3. Respuesta novedad insumos PQT_11_Z4
Conformidad BDT de insumos	29/01/2025	29/01/2025	UTR2023	La conformidad de los insumos se realizó mediante comunicación UTR2023-AD-OF-210-2025.	4. Confirmación Insumos PQT_11_Z4 5. UTR2023-AD-OF-210-2025 Conformidad PQT_11_Z4
Caracterización del paquete	01/02/2025	01/02/2025	UTR2023	La caracterización y planeación del paquete se envió por correo electrónico mediante comunicación UTR2023-AD-OF-216-2025.	6. Caracterización y planeación PQT_11_Z4
Planeación del paquete	02/02/2025	01/02/2025	UTR2023		7. UTR2023-AD-OF-216-2025 Caracterización y planeación PQT_11_Z4
Priorización reclamaciones Tutela	No aplica	19/02/2025	AGS	El 19 de febrero AGS remite correo electrónico indicando que: “ <i>nos permitimos remitir información referente a IPS que adelantaron acción de tutela, por instrucción de la dirección de</i> ”	8. Priorización reclamaciones PQT_11_Z4 9. Acción de Tutela

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
				<i>otras prestaciones (DOP) de la ADRES, se debe dar prioridad de trámite a las reclamaciones de estas IPS contenidas en paquete 14 y 11 de zona 3 y 4".</i>	
Consulta imágenes históricas	No aplica	08/04/2025	UTR2023	La auditoría del paquete presentó una casuística particular en relación con faltantes de imágenes históricas que se identificaron en el curso de la auditoría y que no fueron suministradas en los insumos del paquete, por lo cual el 08 de abril la UTR2023 reportó mediante correo electrónico los radicados de las imágenes históricas faltantes, las cuales fueron suministradas por ADRES el 15 de abril.	10. Solicitud imágenes históricas PQT_11_Z4 11. Rta ADRES imágenes PQT_11_Z4
Instrucción	No Aplica	15/04/2025	ADRES	Se recibe correo electrónico con la instrucción N.15 del Paquete 11 Lote 4, con fecha de entrega de la BDT de resultados para el 16 de abril de 2025.	12. ADRES Instrucción PQT_11_Z4 13. Instrucción PQT_11_Z4
Disposición BDT de resultados	16/04/2025	16/04/2025	UTR2023	Se transfiere la BDT de resultados BDT_RESULTADOS_UTR2023_PQT_11_Z4_16042025.bak al FTP de la ADRES.	14. Remisión BDT Resultados PQT_11_Z4 15. UTR2023-AD-OF-300-2025 Precierre PQT_11_Z4
Certificación de Precierre Contratista	21/04/2025	16/04/2025	UTR2023	Se remite la certificación de precierre mediante comunicación UTR2023-AD-OF-300-2025.	
Conformidad BDT de Resultados	No aplica	21/04/2025	AGS	El 21 de abril AGS remite mediante correo electrónico conformidad de la BDT de resultados.	16. Conformidad BDT Resultados PQT_11_Z4
Entrega alertas GIVRA	No Aplica	25/04/2025	ADRES	El 25 de abril se reciben de ADRES las alertas de validaciones GIVRA mediante el oficio 20254100000271.	17. Correo Alertas GIVRA PQT_11_Z4 18. Oficio 20254100000271 Alertas PQT_11_Z4
Observaciones a la muestra Interventor	No aplica	28/04/2025	AGS	Se reciben las observaciones de AGS mediante oficio 347-0603.	19. AGS Observaciones de Calidad PQT_11_Z4 20. 347-0603 Observaciones PQT_11_Z4
Solicitud Plazo respuesta a observaciones	No aplica	30/04/2025	UTR2023 AGS	El 30 de abril la UTR2023 mediante correo electrónico solicitó ampliación del plazo para dar respuesta a las observaciones de calidad para el medio día del 2 de mayo, manteniendo el	21. Solicitud ampliación plazo rta PQT_11_Z4 22. Respuesta plazo AGS PQT_11_Z4

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
				compromiso de adelantar la conciliación el martes 6 de mayo. El mismo día AGS da respuesta a la solicitud indicando que <i>"no se aprueba la ampliación de plazos para la entrega de las BDT's correspondientes a las diferentes fases del Protocolo de Interoperabilidad."</i>	
Respuesta observaciones a la muestra de calidad	30/04/2025	01/05/2025	UTR2023	Se envía respuesta a las observaciones mediante comunicación UTR2023-AD-OF-325-2025.	23. Respuesta UTR2023 Observaciones PQT_11_Z4 24. UTR2023-AD-OF-325-2025 Respuesta observaciones PQT_11_Z4
Respuestas alertas GIVRA	No Aplica	01/05/2025	UTR2023	El 1 de mayo la UTR2023 envía por correo electrónico respuesta a los archivos "Alertas hallazgos auditoría GIVRA" y "Alerta validaciones GIVRA".	25. Respuesta alertas GIVRA PQT_11_Z4
Anexos Preconciliación Interventor	No aplica	08/05/2025	AGS	El 8 de mayo AGS remite el archivos de Anexos 1 y 2 para ser tenidos en cuenta en la conciliación.	26. Citación 1 Conciliación PQT_11_Z4 27. AGS Anexos 1_2 Preconciliación PQT_11_Z4 28. Citación 2 Conciliación PQT_11_Z4 29. Citación 3 Conciliación PQT_11_Z4
Conciliación	08/05/2025 09/05/2025 12/05/2025	08/05/2025 09/05/2025 12/05/2025	AGS UTR2023	De la muestra de 408 reclamaciones, se obtuvo como resultado 8 "no conformes". El resultado de no conformes no superó el margen de error permitido, en consecuencia, se da continuidad al cierre. El 13 de mayo AGS remite el acta de conciliación y los archivos Excel Anexos 1, 2 y 3 con el resultado de la conciliación del paquete, en la que se indica como fecha de entrega de la BDT ajustada el 15 de mayo.	30. Correo Acta conciliación PQT_11_Z4 31. UT_Z3_015 Acta Conciliación PQT_11_Z4 32. Reenvío acta conciliación PQT_11_Z4 33. UT_Z4_015 Acta conciliación PQT_11_Z4
Certificación Precierre Interventor	No aplica	14/05/2025	AGS	Mediante oficio 347_0116, AGS remitió la certificación del Precierre.	34. Certificación precierre AGS PQT_11_Z4 35. 347_0116 Certificación

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
					Precierre PQT_11_Z4
Observaciones Anexos 1, 2 y 3	No aplica	15/05/2025	UTR2023	El 15 de mayo la UTR2023 reporta mediante correo electrónico que <i>"De acuerdo con indicación dada por AGS Colombia SAS a través del Líder de Auditoría de Reclamaciones de la zona 4, durante la sesión virtual del 02 de mayo de 2025 denominada "2DA REVISIÓN INCONSISTENCIAS BDT's CIERRE PAQUETE 14 (A-B-C) GIVRA", en la que manifestó que en caso de identificar inconsistencias en los anexos (1, 2 o 3) para los ajustes de la BDT de cierre, se reportaran antes de la disponer la BDT (...)"</i>	36. Observaciones anexos 1_2_3 PQT_11_Z4
Disposición BDT ajustada	15/05/2025	15/05/2025	UTR2023	El 15 de mayo la UTR2023 transfiere al FTP la BDT de cierre del paquete con el nombre BDT_CIERRE_UTR2023_PQT_11_Z4_1505025.bak. El mismo día a las 9:25 p.m. da alcance al correo de entrega de la BDT de cierre indicando que <i>"se dispone nuevamente la BDT de cierre del paquete del asunto en el FTP con el nombre: BDT_CIERRE_UTR2023_PQT_11_Z4_15052025_V2.bak, en razón a que no se dispuso la última versión y por ello al final se agrega el distintivo "V2" al nombre de la BDT, ya que no permite disponerla en el FTP con el mismo nombre."</i>	37. Remisión BDT de Cierre PQT_11_Z4 38. Remisión BDT de Cierre V2 PQT_11_Z4
Observaciones anexos 1_2_3 interventor	No aplica	16/05/2025	AGS	El 16 de mayo AGS mediante correo electrónico envía observaciones en relación con los anexos 1, 2 y 3.	39. Observaciones anexos 1_2_3 AGS PQT_11_Z4
Certificado de Cierre Contratista	16/05/2025	16/05/2025	UTR2023	Se envía por correo electrónico certificación de cierre del paquete mediante comunicación UTR2023-AD-OF-354-2025 y se anexa el informe de puntos de control en el proceso de auditoría, de que trata la obligación 12 de la cláusula 4 en cuanto a fraude o pagos indebidos.	40. Entrega Certificación cierre PQT_11_Z4 41. UTR2023-AD-OF-354-2025 Cierre PQT_11_Z4

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO																
Reporte posible situación anómala	No aplica	16/05/2025	UTR2023	El 16 de mayo la UTR2023 remitió por correo electrónico la comunicación UTR2023-AD-OF-352-2025, que trata de una presunta situación anómala relacionada con las entidades reclamantes FABILÚ S.A.S, CLÍNICA CRISTO REY y CLÍNICA CALI, ubicadas en el municipio de Santiago de Cali, Departamento del Valle del Cauca, que evidencian un patrón sistemático de posibles irregularidades en las tres (3) IPS auditadas, que compromete la legitimidad de las reclamaciones radicadas según los soportes de las involucradas en el hallazgo, con los cuales pretenden demostrar la prestación de los servicios.	42. Reporte anómala IPS Cali PQT_11_Z4 43. UTR2023-AD-OF-352-2025 Informe IPS Cali																
Respuesta observaciones anexos 1_2_3	No aplica	19/05/2025	UTR2023	Mediante correo electrónico la UTR2023 solicita “programar lo antes posible un espacio para revisar y aclarar conjuntamente las observaciones reportadas.” AGS cita a reunión el 19 de mayo y se aclaran las observaciones reportadas para los 3 anexos.	44. Solicitud reunión anexos 1_2_3 PQT_11_Z4 45. Citación reunión aclaración PQT_11_Z4																
Conformidad BDT de cierre Interventor	No aplica	19/05/2025	AGS	El 19 de mayo AGS remite mediante correo electrónico conformidad de la BDT de cierre.	46. Conformidad BDT Cierre PQT_11_Z4																
Instrucción reclamaciones IPS Cali	No aplica	20/05/2025	ADRES	El 20 mayo ADRES solicita por correo electrónico “Extraer las reclamaciones presentadas por las IPS CLÍNICA CRISTO REY, FABILÚ S.A.S., CLÍNICA CALI de los paquetes que a la fecha se encuentran en trámite de cierre (11, 15 y 16)”. El 21 de mayo la UTR2023 extrae las siguientes reclamaciones del paquete: <table><tr><th>Razón Social IPS</th><th>Cantidad Reclamaciones</th><th>Cantidad Ítems</th><th>Valor Total Reclamado \$</th></tr><tr><td>CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.</td><td>3.959</td><td>27.410</td><td>4.874.462.690,00</td></tr><tr><td>FABILÚ LTDA</td><td>1.136</td><td>14.246</td><td>2.487.660.726,00</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>5.095</td><td>41.656</td><td>7.362.123.416,00</td></tr></table>	Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	3.959	27.410	4.874.462.690,00	FABILÚ LTDA	1.136	14.246	2.487.660.726,00	TOTAL	5.095	41.656	7.362.123.416,00	47. Instrucción reclamaciones IPS Cali PQT_11_Z4
Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$																		
CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	3.959	27.410	4.874.462.690,00																		
FABILÚ LTDA	1.136	14.246	2.487.660.726,00																		
TOTAL	5.095	41.656	7.362.123.416,00																		

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Ajuste BDT y certificación de cierre contratista	21/05/2025	21/05/2025	UTR2023	El 21 de mayo la UTR2023 efectúa los ajustes correspondientes, por lo que se modifica la BDT de cierre del paquete y se transfiere al FTP con el nombre BDT_CIERRE_UTR2023_PQT_11_Z4_21052025.bak Y mediante comunicación UTR2023-AD-OF-357-2025 se da alcance a la certificación de cierre y se da respuesta a las observaciones de AGS.	48. Ajuste BDT de cierre PQT_11_Z4 49. UTR2023-AD-OF-357-2025 ajuste cierre PQT_11_Z4
Conformidad BDT de cierre Interventor	No aplica	21/05/2025	AGS	El 21 de mayo AGS remite mediante correo electrónico conformidad de la BDT de cierre ajustada.	50. Conformidad BDT Cierre ajuste PQT_11_Z4
Certificación de Cierre Interventor	No aplica	22/05/2025	AGS	El 22 de mayo AGS remite la certificación de cierre de calidad mediante el oficio 347_0100.	51. AGS Certificación cierre calidad PQT_11_Z4 52. 347_0100 Certificación cierre calidad PQT_11_Z4
Disposición BDT identificación del deudor	22/05/2025	22/05/2025	UTR2023	Se dispuso la BDT identificación del deudor con el nombre BDT_DEUDOR_UT2023Z4_PQT_11_22052025.bak	53. Disposición BDT del deudor PQT_11_Z4 54. UTR2023-AD-OF-365-2025 BDT deudor PQT_11_Z4
Observaciones BDT del Deudor	No aplica	23/05/2025	AGS UTR2023	El 23 de mayo AGS remite observaciones a la BDT del deudor indicando: <i>"según revisión pertenece a BDT_INSUMOS_UT2023Z4_PQT_11_23012025."</i> El mismo día la UTR2023 responde mediante correo electrónico <i>"se establece que si corresponde a la identificación del deudor del PQT_11_Z4"</i> y solicitando a AGS realizar nuevamente la validación.	55. Validación AGS BDT Deudor PQT_11_Z4 56. Respuesta UTR2023 BDT Deudor PQT_11_Z4
Conformidad BDT del Deudor	No aplica	23/05/2025	AGS	El 23 de mayo AGS remite mediante correo electrónico conformidad de la BDT del deudor. El mismo día AGS remite nuevamente correo indicando que aplicó otras validaciones y la BDT cumple.	57. Conformidad BDT del deudor PQT_11_Z4 58. Conformidad 2 BDT del deudor PQT_11_Z4

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Certificación de Cierre ADRES	No Aplica	23/05/2025	ADRES	La ADRES mediante oficio 20254100042873, remite la certificación de cierre del paquete.	59. ADRES Certificación Cierre PQT_11_Z4 60. 20254100042873 Certificación Cierre PQT_11_Z4

Tabla 1 Resumen General del trámite del paquete

2.1.1 Reporte de Productividad Diario

Se presenta el comportamiento diario de producción del Paquete 11 Lote 4:

FECHA	31-mar	1-abr	2-abr	3-abr	4-abr	5-abr	6-abr	7-abr
Planeado	359	655	963	970	797	143	220	1.113
FECHA	8-abr	9-abr	10-abr	11-abr	12-abr	14-abr	16-abr	Totales
Planeado	994	861	1.988	1.069	1.074	185	1.379	12.770

Tabla 2 Reporte Productividad

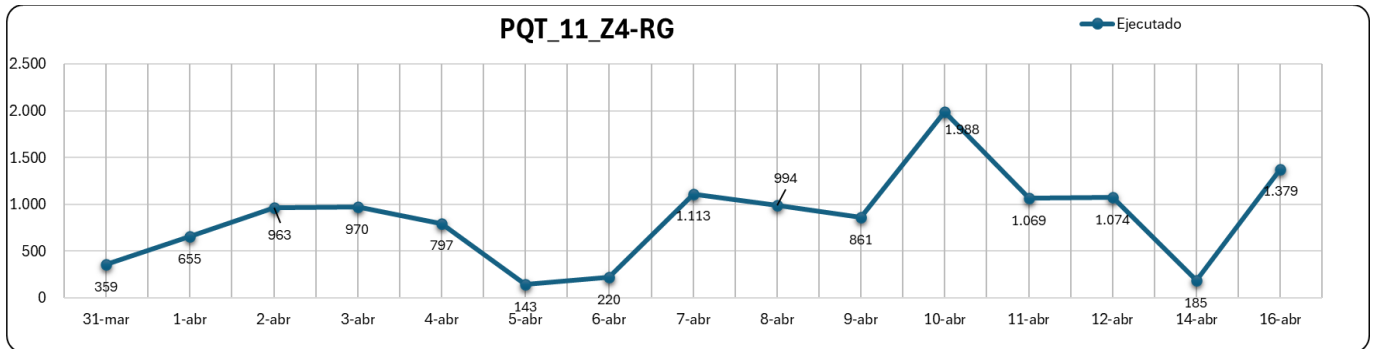


Ilustración 1 Planeación del Paquete

El paquete 11 Lote 4 está conformado por 12.770 reclamaciones con 110.772 ítems, la revisión y verificación se llevó a cabo durante 17 días calendario, en el período comprendido entre el 31 de marzo y el 16 de abril de 2025.

2.1.2 Resumen General del Resultado del Trámite de Revisión y Verificación

El 20 mayo de 2025 ADRES solicitó por correo electrónico extraer las reclamaciones presentadas por las IPS CLÍNICA CRISTO REY, FABILÚ S.A.S. y CLINICA CALI, cuyo resumen para el paquete 11 se relaciona a continuación:

Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$
CLÍNICA CRISTO REY CALI S.A.S.	3.959	27.410	4.874.462.690,00
FABILÚ LTDA	1.136	14.246	2.487.660.726,00
TOTAL	5.095	41.656	7.362.123.416,00

Por lo anterior, se presenta el consolidado de las reclamaciones incluidas en el paquete con estado, cantidades y su porcentaje, valores y su porcentaje, según el resultado del proceso de revisión y verificación del cumplimiento de los requisitos esenciales.

RECLAMACIONES EN CIERRE PQT_11_Z4 DISCRIMINADAS POR ESTADOS, CANTIDADES Y VALORES							
Estado	Cantidad	% Cantidad	Valor Reclamado \$	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
Aprobado	1.907	14,93	785.582.233,00	785.582.233,00	7,07	0,00	0,00
Aprobado Parcial	1.696	13,28	5.165.495.052,00	3.511.323.290,17	31,61	1.654.171.761,83	14,89
No Aprobado	4.072	31,89	5.157.838.570,00	0,00	0,00	5.157.838.570,00	46,43
Excluidas	5.095	39,90	-	-	-	-	-
Total	12.770	100,00	11.108.915.855,00	4.296.905.523,17	38,68	6.812.010.331,83	61,32

FUENTE: BDT cierre PQT 11_Z4

Tabla 3 Reclamaciones en Cierre

En resumen, de las 12.770 reclamaciones presentadas en el paquete, en relación con las cantidades, se aprobó totalmente el 14,93%, se aprobó parcialmente el 13,28%, no se aprobaron el 31,89% y se excluyeron el 39,90% que corresponde a 5.095 reclamaciones de las entidades CLÍNICA CRISTO REY CALI S.A.S y FABILÚ LTDA. En relación con valores, fue aprobado el 38,68% y glosado el 61,32% del total reclamado.

El valor promedio de una reclamación presentada en este paquete teniendo en cuenta aquellas que fueron excluidas es de \$1.446.440,04.

Y el valor promedio de una reclamación presentada en este paquete sin tener en cuenta aquellas que fueron excluidas es de \$1.447.415,75.

2.1.3 Resultado Consolidado por Tipo de Evento

Tipo de Evento	Cantidad Reclamaciones	Valor Total Reclamado \$	Valor Total Aprobado \$	Valor Total Glosado \$
Accidente de tránsito	7.648	10.946.474.009,00	4.277.644.322,17	6.668.829.686,83
Eventos Catastróficos	11	39.297.748,00	3.839.505,00	35.458.243,00
Eventos Terroristas	16	123.144.098,00	15.421.696,00	107.722.402,00
Total General	7.675	11.108.915.855,00	4.296.905.523,17	6.812.010.331,83

Tabla 4 Consolidado por Tipo de Evento

2.1.4 Tipología de Glosas

A las reclamaciones de este paquete, se le aplicaron 39.342 glosas y en la siguiente tabla se presenta el TOP 10 de las glosas más aplicadas a las reclamaciones que no cumplieron con alguno o algunos de los requisitos esenciales establecidos para su reconocimiento y pago, de acuerdo con la normativa aplicable.

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 11 LOTE 4			
Código	Descripción	Cantidad	%
3209	Ayuda diagnóstica (XXX) no tiene justificación	6.787	17,25
2108	La factura de venta o documento equivalente allegada en los soportes de la reclamación presenta diferencias respecto de la información registrada en el medio magnético	4.490	11,41
4106	No pertinente el cobro de esta reclamación, ya agotó su oportunidad de respuesta a glosa en el paquete actual, se ratifican las glosas y estado, dado el cumplimiento al art. 8 de la Resolución 1236 de 2023	3.008	7,65
3107	Soporte de medicamentos (XXX) ausente o incompleto	2.656	6,75
3206	Material (XXX) no tienen la justificación	2.595	6,60
4506	El material (XXX) hace parte de (XXX) y se cobra adicionalmente.	2.049	5,21
4507	El medicamento (XXX) hace parte de (XXX) y se cobra adicionalmente.	1.639	4,17
4010	La reclamación presenta ítem de servicio o procedimiento (XXX) ya APROBADO en la factura (XXX) en el radicado (XXX).	1.279	3,25
3106	Soporte de material (XXX) ausente o incompleto	1.273	3,24
3210	Procedimiento o actividad (XXX) no tiene justificación	1.218	3,10
Otros	Otros 69 motivos de glosa	12.348	31,39
Total		39.342	100,00

FUENTE: BDT cierre PQT 11 Lote 4

Tabla 5 TOP 10 Tipología de glosas aplicadas a las reclamaciones del Paquete

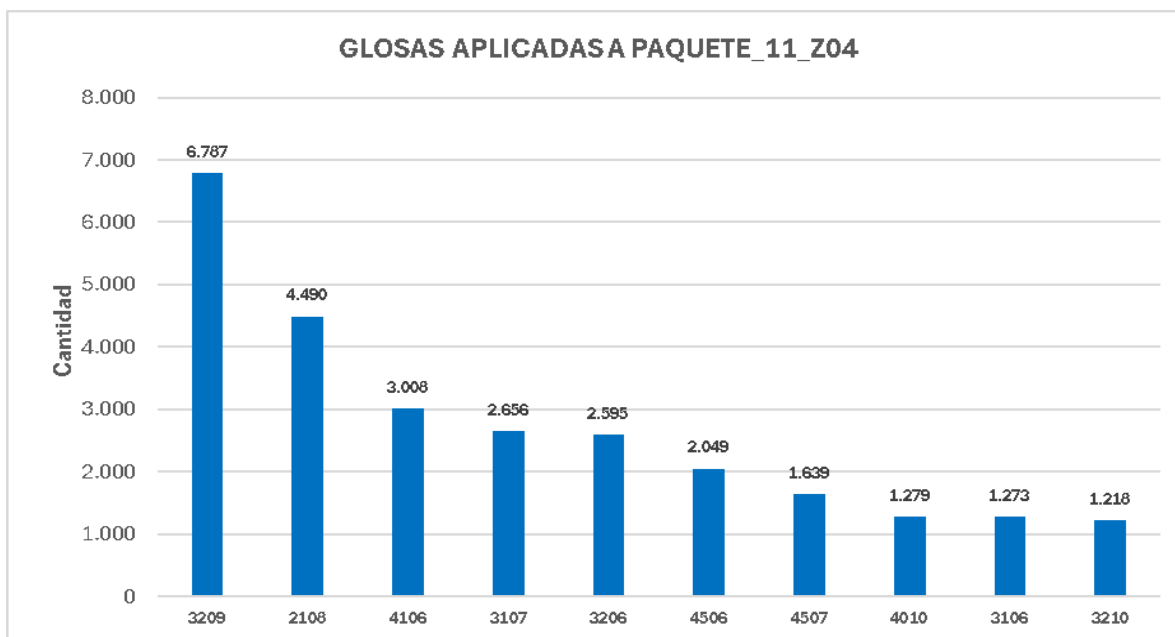


Ilustración 2 Tipología Glosas aplicadas a las reclamaciones del Paquete

En relación con las glosas de este paquete, se evidencia en la tabla, al igual que en la gráfica anterior, que la aplicada en mayor proporción corresponde a la 3209 con 6.787 registros, que

equivalen al 17,25% del total y corresponde a “AYUDA DIAGNÓSTICA (XXX) NO TIENE JUSTIFICACIÓN”.

En segundo lugar, se encuentra la glosa 2108 con 4.490 registros, relacionada con “LA FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO EQUIVALENTE ALLEGADA EN LOS SOPORTES DE LA RECLAMACIÓN PRESENTA DIFERENCIAS RESPECTO DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL MEDIO MAGNÉTICO”, que equivale al 11,41% del total.

En tercer lugar, la glosa 4106 con 3.008 registros, que equivale al 7,65% del total aplicado y que corresponde a “NO PERTINENTE EL COBRO DE ESTA RECLAMACIÓN, YA AGOTÓ SU OPORTUNIDAD DE RESPUESTA A GLOSA EN EL PAQUETE ACTUAL, SE RATIFICAN LAS GLOSAS Y ESTADO, DADO EL CUMPLIMIENTO AL ART. 8 DE LA RESOLUCIÓN 1236 DE 2023”.

2.1.5 Glosas Consolidadas por Departamentos

Se consolida la cantidad y porcentaje de las glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete, por departamentos:

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 11 LOTE 4 Por Departamento, cantidad y porcentaje		
DEPARTAMENTO	Cantidad	%
VALLE	18.492	47,00
HUILA	9.079	23,08
TOLIMA	6.117	15,55
NARIÑO	3.182	8,09
CAUCA	1.594	4,05
CAQUETÁ	790	2,01
PUTUMAYO	88	0,22
Total general	39.342	100,00

FUENTE: BDT cierre PQT_11_Z4

Tabla 6 Cantidad de glosas aplicadas discriminadas por Departamentos

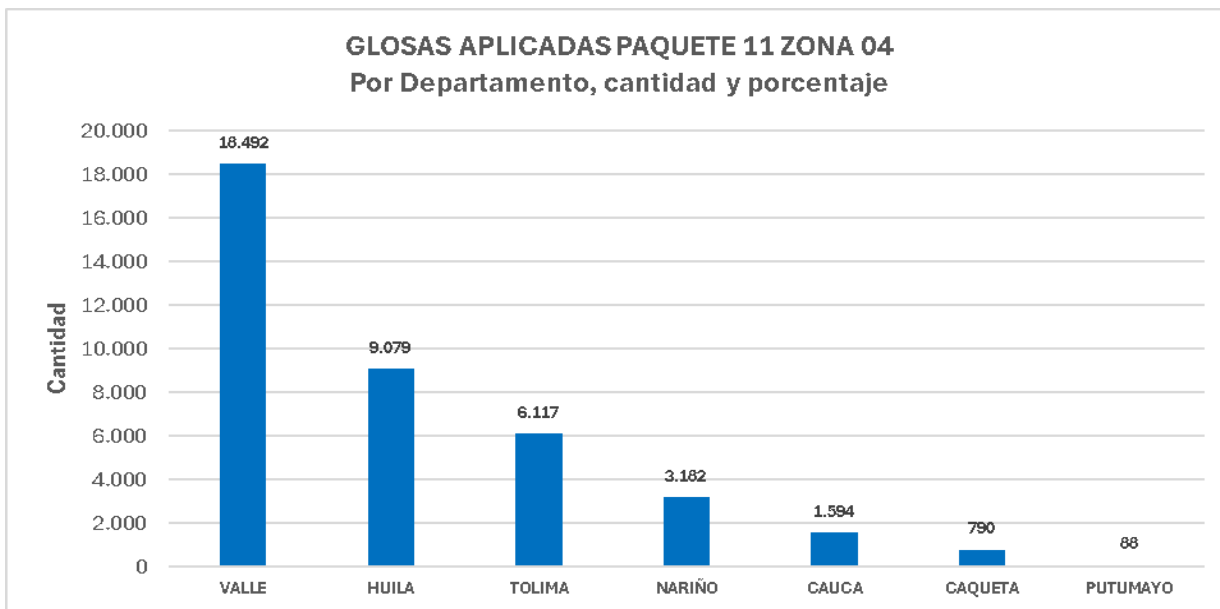


Ilustración 3 Cantidad de Glosas aplicadas discriminadas por Departamentos

Del total de glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete se evidencia, tanto en la gráfica como en la tabla anterior, que el primer lugar es para Valle con 18.492 glosas que representan el 47,00%, seguido de Huila con 9.079 para un 23,08% y en tercer lugar Tolima con 6.117 que equivalen 15,55%.

2.1.6 Cantidad y porcentaje de glosas aplicadas a reclamaciones del paquete, consolidadas por IPS

Se presenta el consolidado por IPS, de la cantidad de glosas aplicadas y el porcentaje que representan:

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 11 LOTE 4		
IPS	CANTIDAD	%
CLÍNICA MEDILASER S.A.	4.260	10,83
INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S.	3.297	8,38
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E.	2.101	5,34
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.	2.038	5,18
CLÍNICA ASOTRAUMA S.A.S.	2.032	5,16
URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S.	1.956	4,97
DUMIÁN MEDICAL S.A.S.	1.435	3,65
CLÍNICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S.	1.348	3,43
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	1.233	3,13
HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.	1.174	2,98
HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUÉ TOLIMA E.S.E.	1.156	2,94
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO DE PADUA	1.023	2,60
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO	933	2,37

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 11 LOTE 4		
IPS	CANTIDAD	%
CLÍNICA UROS S.A.	911	2,32
ODONTOTRANS S.A.S.	833	2,12
GRUPO EMPRESARIAL ALIANSALUD S.A.S.	823	2,09
HOSPITAL MUNICIPAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA E.S.E.	791	2,01
HOSPITAL MARIA INMACULADA E.S.E.	790	2,01
HOSPITAL CIVIL E.S.E.	779	1,98
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MO	724	1,84
CLÍNICA FARALLONES S.A.	717	1,82
HOSPITAL UNIVERSITARIO DPTAL DE NARIÑO E.S.E.	670	1,70
CLÍNICA PALMIRA S.A.	555	1,41
HOSPITAL SAN RAFAEL DEL ESPINAL TOLIMA – E.S.E.	465	1,18
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN VICENTE DE PAUL	457	1,16
REDES IMAT CLÍNICA DE FRACTURAS S.A.S.	428	1,09
UNIDAD MEDICA DE TRAUMA DEL VALLE S.A.S.	419	1,07
FUNDACION VALLE DEL LILI	405	1,03
CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI S.A.	398	1,01
CLÍNICA PALMA REAL S.A.S.	301	0,77
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.	290	0,74
GRUPO EMPRESARIAL R.G.A. S.A.S.	288	0,73
SOCIEDAD CLÍNICA EMCOSALUD	284	0,72
FUNDACION HOSPITAL SAN JOSÉ DE BUGA	278	0,71
CLÍNICA REINA ISABEL S.A.S.	275	0,70
HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES	273	0,69
HOSPITAL SAN JOSÉ DEL MUNICIPIO DE MARIQUITA TOLIMA E.S.E.	255	0,65
CENTRO MEDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S.	224	0,57
E.S.E. HOSPITAL "FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"	219	0,56
ORTHOHAND S.A.S.	204	0,52
CORREDOR Y GAMBOA AS	198	0,50
E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA	197	0,50
E.S.E. HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDÍ	190	0,48
RVP RESCATE VIDA PROPÓSITO S.A.S.	178	0,45
CLÍNICA LA ESTANCIA S.A.	174	0,44
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACIÓN VALLE SALUD S.A.S.	162	0,41
E.S.E. PASTO SALUD	135	0,34
CLÍNICA VERSALLES S.A.	129	0,33
HOSPITAL REGIONAL EMPRESA DEL ESTADO EL LÍBANO-TOLIMA	114	0,29
CENTRO MEDICO JAMANDI S.A.	108	0,27
HOSPITAL EDUARDO SANTOS E.S.E.	92	0,23
E.S.E. HOSPITAL JOSÉ MARIA HERNANDEZ	87	0,22

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 4 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 11 LOTE 4		
IPS	CANTIDAD	%
CLÍNICA DESA S.A.S.	76	0,19
DOLORMED CENTRO INTEGRAL EN MANEJO DE DOLOR S.A.S.	65	0,17
INMEDIATA ASISTENCIA MEDICA S.A.S.	58	0,15
DIAGNÓSTICOS CARDIOLÓGICOS ESPECIALIZADOS SAS DIACORSAS	43	0,11
CAJA DE COMPENSACIÓN FLIAR DEL VALLE DEL CAUCA-COMFAMILIA	36	0,09
AMBULANCIAS EMERGENCIA MEDICA CRITICA S.A.S.	33	0,08
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.	27	0,07
COSMITET LTDA CORPORACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS INTERNAL	25	0,06
CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A.	22	0,06
CLÍNICA NUEVA DE CALI S.A.S.	21	0,05
GRUPO H Y C CALI	18	0,05
TECNOLOGÍA DIAGNOSTICA DEL VALLE S.A.S.	18	0,05
E.S.E. HOSPITAL ARSENIO REPISO VANEGAS	15	0,04
CLÍNICA TRAUMANORTE S.A.S.	14	0,04
CLÍNICA NUEVA RAFAEL URIBE URIBE S.A.S.	13	0,03
HOSPITAL RUBÉN CRUZ VÉLEZ E.S.E.	13	0,03
SISTEMA INTEGRADO EN SALUD MEDICA Y OCUPACIONAL S.A.S.	13	0,03
EMERGENCIA MEDICA ESPECIALIZADA S.A.S.	11	0,03
GRUPO EMERGENCIAS MEDICAS S.A.S.	8	0,02
CENTROS INTEGRALES DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN FÍSICA J	4	0,01
UNIDAD MEDICO QUIRÚRGICA SANTA CLARA IPS S.A.S.	2	0,01
E.S.E. HOSPITAL LOCAL	1	0,003
Total general	39.342	100,00

FUENTE: BDT CIERRE PQT_11_Z4

tabla 7 Tipología de Glosas reclamaciones discriminadas por IPS

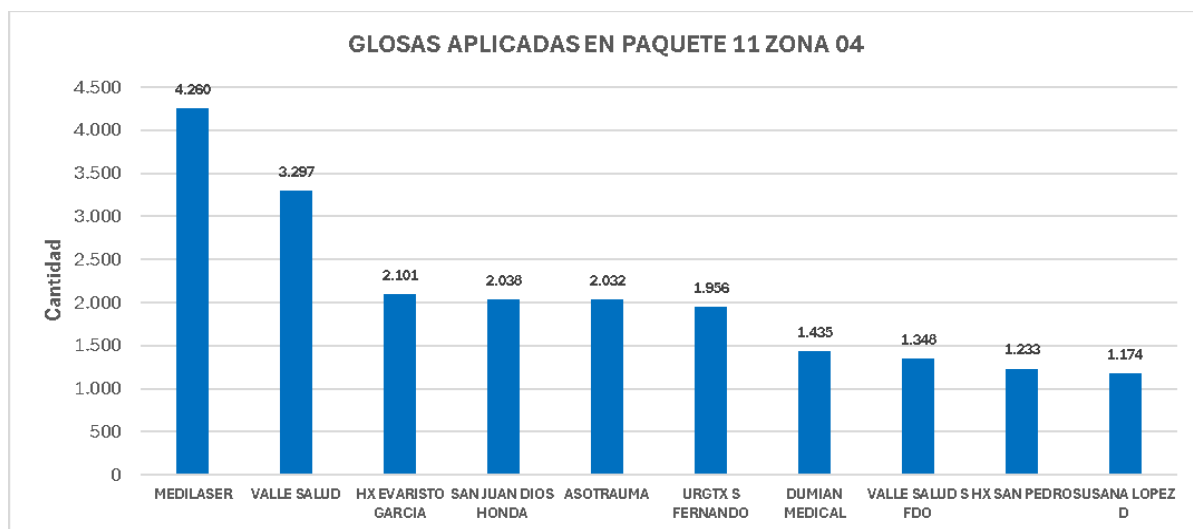


Ilustración 4 Tipología de Glosas a reclamaciones discriminadas por IPS

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 4 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

Como se observa tanto en la tabla como en la gráfica anterior, de las 39.342 glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete, la entidad reclamante con mayor cantidad fue la CLÍNICA MEDILASER S.A. con 4.260 glosas que equivalen al 10,83%, seguido de la IPS INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S. con 3.297 glosas para un 8,38% y en tercer lugar el HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E. con 2.101 que corresponden al 5,34% del total de glosas aplicadas.

2.1.7 Las 10 Entidades Reclamantes con mayor nivel de glosa en reclamaciones presentadas e incidencia económica

Se presentan las 10 entidades reclamantes que presentan mayor nivel de glosa en las reclamaciones presentadas en el paquete, identificando la clase de glosa y su incidencia económica:

NOMBRE ENTIDAD	CLINICA MEDILASER LTDA / CLINICA DE UROLOGIA		INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S		HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E.		HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA		ASOTRAUMA LTDA		URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S		INVERSIONES DUMIAN EU		CLINICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S		FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO		HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E		CANTIDAD TOTAL GLOSAS	
CÓDIGO GLOSA	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD TOTAL GLOSAS	%
3209	1.025	24,06	97	2,94	279	13,28	207	10,16	459	22,59	113	5,78	384	26,76	561	41,62	397	32,20	212	18,06	3.734	17,89
2108	235	5,52	710	21,53	318	15,14	163	8,00	98	4,82	382	19,53	16	1,11	86	6,38	50	4,06	138	11,75	2.196	10,52
3107	250	5,87	442	13,41	84	4,00	67	3,29	402	19,78	152	7,77	23	1,60	214	15,88	62	5,03	16	1,36	1.712	8,20
3206	513	12,04	179	5,43	66	3,14	58	2,85	198	9,74	69	3,53	208	14,49	49	3,64	150	12,17	111	9,45	1.601	7,67
4506	132	3,10	482	14,62	235	11,19	31	1,52	130	6,40	372	19,02	35	2,44	35	2,60	35	2,84	101	8,60	1.588	7,61
4507	21	0,49	728	22,08	64	3,05	18	0,88	24	1,18	512	26,18	13	0,91	10	0,74	22	1,78	2	0,17	1.414	6,77
3106	178	4,18	206	6,25	30	1,43	29	1,42	94	4,63	100	5,11	67	4,67	97	7,20	28	2,27	16	1,36	845	4,05
3210	258	6,06	37	1,12	30	1,43	42	2,06	21	1,03	1	0,05	147	10,24	14	1,04	11	0,89	61	5,20	622	2,98
3302	467	10,96	42	1,27	5	0,24	12	0,59	25	1,23	41	2,10	5	0,35	5	0,37	7	0,57	12	1,02	621	2,97
4010	3	0,07	1	0,03	4	0,19	430	21,10	34	1,67		0,00	23	1,60	1	0,07	2	0,16	16	1,36	514	2,46
OTRAS	1.178	27,65	373	11,31	986	46,93	981	48,14	547	26,92	214	10,94	514	35,82	276	20,47	469	38,04	489	41,65	6.027	28,87
TOTAL	4.260	100	3.297	100	2.101	100	2.038	100	2.032	100	1.956	100	1.435	100	1.348	100	1.233	100	1.174	100	20.874	

VALOR RECLAMADO	1.284.329.554,00	188.555.785,00	377.922.720,00	614.410.072,00	442.155.034,00	112.644.050,00	2.025.314.537,00	392.800.571,00	294.677.415,00	290.769.871,00
VALOR GLOSADO	911.237.646,16	122.523.602,56	341.012.769,86	563.260.103,00	271.470.901,00	72.918.307,00	370.968.030,10	291.549.423,83	216.012.633,64	250.803.147,00
% VALOR GLOSA	70,95	64,98	90,23	91,67	61,40	64,73	18,32	74,22	73,30	86,25

En este paquete, las 3 glosas más aplicadas para estas entidades son la 3209 con una cantidad de 3.734 que representa el 17,89%, seguida por la glosa 2108 con una cantidad de 2.196 que representa el 10,52% y en tercer lugar la glosa 3107 con una cantidad de 1.712 que representa el 8,20%.

La glosa 3209 es la que se aplicó más veces en el paquete y este comportamiento se mantiene en 6 de las 10 entidades, CLINICA MEDILASER LTDA / CLINICA DE UROLOGIA con 1.025 que representa el 24,06%, ASOTRAUMA LTDA con 459 que representa el 22,59%, INVERSIONES DUMIAN EU con 384 que representa el 26,76%, CLINICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S. con 561 que representa el 41,62%, FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO con 397 que representa el 32,20% y HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E con 212 que representa el 18,06%

En relación con la incidencia económica se observa que la aplicación de glosas en las 10 entidades relacionadas correspondió a un valor de \$ 3.411.756.564,15, lo que representa el 30,71% del valor total glosado en el paquete.

Dentro de este top 10 de entidades, la que mayor valor glosado tuvo en relación con el valor reclamado en el paquete fue el HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA con el 91,67% (\$563.260.103,00) seguido por el HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E. con el 90,23% (\$341.012.769,86) y en tercer lugar el HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E con el 86,25% (\$250.803.147,00).

A continuación, se presenta una gráfica comparativa del top 3 de las glosas más aplicadas en las 10 entidades reclamantes relacionadas anteriormente.

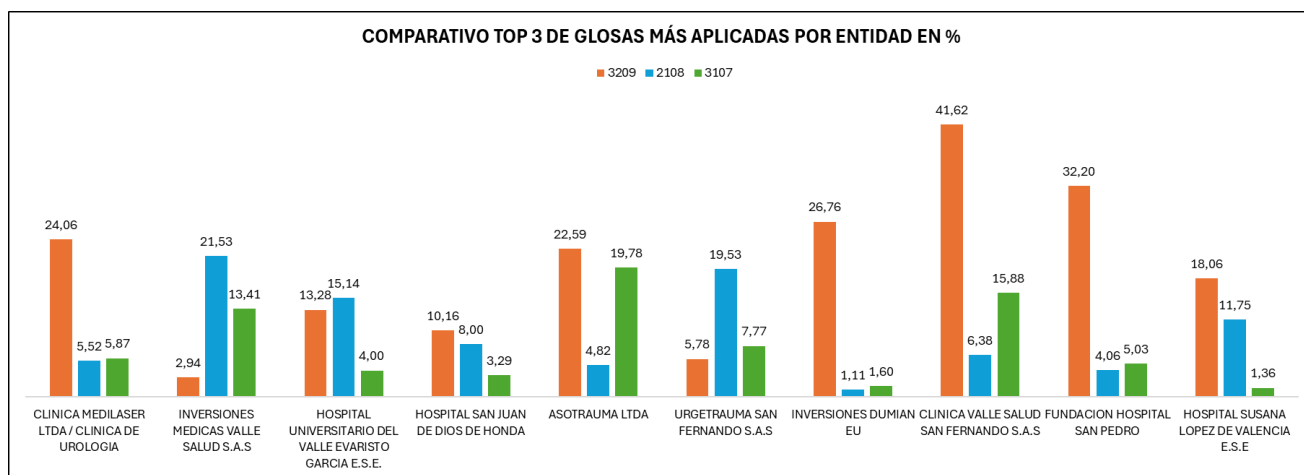


Ilustración 2 Top 3 de glosas aplicadas por entidad

2.1.8 Cantidades de reclamaciones, valores reclamados, aprobados, glosados y su porcentaje, consolidadas por Departamentos

La siguiente tabla consolida por departamento las reclamaciones del paquete, en cuanto a cantidades, valores reclamados, aprobados, glosados y sus porcentajes:

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE 11 LOTE 4							
Departamento	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
VALLE	4.632	5.189.398.634,00	46,71	2.684.013.514,60	51,72	2.505.385.119,40	48,28
HUILA	1.186	2.367.507.159,00	21,31	587.984.737,70	24,84	1.779.522.421,30	75,16
TOLIMA	757	1.723.359.006,00	15,51	374.802.540,67	21,75	1.348.556.465,33	78,25
NARIÑO	662	1.056.434.241,00	9,51	466.028.815,50	44,11	590.405.425,50	55,89
CAUCA	378	384.174.853,00	3,46	43.108.918,00	11,22	341.065.935,00	88,78
CAQUETÁ	41	367.524.351,00	3,31	130.319.372,80	35,46	237.204.978,20	64,54
PUTUMAYO	19	20.517.611,00	0,18	10.647.623,90	51,90	9.869.987,10	48,10
Total general	7.675	11.108.915.855,00	100,00	4.296.905.523,17	38,68	6.812.010.331,83	61,32

FUENTE: BDT cierre PQT_11_Z4

Tabla 8 Reclamaciones discriminadas por departamento reclamante, cantidades y valores

En relación con los valores reclamados, se observa que de los 7 departamentos incluidos en este paquete, el mayor valor corresponde a Valle con \$5.189.398.634,00 (el 46,71% del valor total de reclamaciones en el paquete), donde se aprobó el 51,72% del valor total y se glosó el 48,28%; seguido de Huila con \$2.367.507.159,00 (21,31% del total del paquete), con aprobación del 24,84% del valor presentado y se le glosó el 75,16% y en tercer lugar Tolima con \$1.723.359.006,00 (15,51% del total del paquete), donde se aprobó el 21,75% del valor presentado y se glosó el 78,25%.

Del valor total presentado en el paquete se aprobó un 38,68% y se glosó el 61,32%.

2.1.9 Reclamaciones por Tipo de Reclamante

Se presenta la relación de las 74 entidades reclamantes incluidas en el paquete, el valor reclamado por cada una y el porcentaje de aprobación, o el valor glosado y su porcentaje, respecto del valor total radicado.

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_11_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
DUMIÁN MEDICAL S.A.S.	748	2.025.314.537,00	18,23	1.654.346.506,90	81,68	370.968.030,10	18,32
CLÍNICA MEDILASER S.A.	597	1.284.329.554,00	11,56	373.091.907,84	29,05	911.237.646,16	70,95
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.	175	614.410.072,00	5,53	51.149.969,00	8,33	563.260.103,00	91,67
HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGÜE TOLIMA E.S.E.	83	457.590.918,00	4,12	109.163.165,67	23,86	348.427.752,33	76,14
CLÍNICA ASOTRAUMA S.A.S.	349	442.155.034,00	3,98	170.684.133,00	38,60	271.470.901,00	61,40
HOSPITAL CIVIL E.S.E.	299	426.726.856,00	3,84	326.221.299,60	76,45	100.505.556,40	23,55
CLÍNICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S.	209	392.800.571,00	3,54	101.251.147,17	25,78	291.549.423,83	74,22
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E.	175	377.922.720,00	3,40	36.909.950,14	9,77	341.012.769,86	90,23
HOSPITAL MARIA INMACULADA E.S.E.	41	367.524.351,00	3,31	130.319.372,80	35,46	237.204.978,20	64,54
CLÍNICA PALMIRA S.A.	116	341.246.275,00	3,07	240.863.898,51	70,58	100.382.376,49	29,42
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO	77	306.171.837,00	2,76	65.006.597,68	21,23	241.165.239,32	78,77
FUNDACIÓN HOSPITAL SAN PEDRO	120	294.677.415,00	2,65	78.664.781,36	26,70	216.012.633,64	73,30
HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.	275	290.769.871,00	2,62	39.966.724,00	13,75	250.803.147,00	86,25
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO DE PADUA	82	233.107.491,00	2,10	44.232.355,00	18,98	188.875.136,00	81,02
FUNDACION VALLE DEL LILI	41	231.065.328,00	2,08	67.365.252,88	29,15	163.700.075,12	70,85

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_11_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
HOSPITAL UNIVERSITARIO DPTAL DE NARIÑO EMPRESA SOCIA	105	221.348.394,00	1,99	34.007.199,32	15,36	187.341.194,68	84,64
RVP RESCATE VIDA PROPÓSITO S.A.S.	662	219.137.960,00	1,97	189.140.760,00	86,31	29.997.200,00	13,69
ODONTOTRANS S.A.S.	216	192.923.900,00	1,74	29.878.800,00	15,49	163.045.100,00	84,51
INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S.	255	188.555.785,00	1,70	66.032.182,44	35,02	122.523.602,56	64,98
GRUPO EMPRESARIAL ALIANSALUD S.A.S.	574	184.370.258,00	1,66	42.156.040,00	22,86	142.214.218,00	77,14
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO	207	176.087.113,00	1,59	63.996.683,64	36,34	112.090.429,36	63,66
HOSPITAL SAN RAFAEL DEL ESPINAL TOLIMA – E.S.E.	96	136.096.696,00	1,23	34.216.666,00	25,14	101.880.030,00	74,86
CLÍNICA UROS S.A.	40	132.333.343,00	1,19	9.402.987,00	7,11	122.930.356,00	92,89
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN VICENTE DE PAUL	92	127.103.613,00	1,14	27.058.197,54	21,29	100.045.415,46	78,71
URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S.	131	112.644.050,00	1,01	39.725.743,00	35,27	72.918.307,00	64,73
CLÍNICA FARALLONES S.A.	75	110.539.521,00	1,00	0,00	0,00	110.539.521,00	100,00
CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI S.A.	67	107.442.768,00	0,97	41.380.998,50	38,51	66.061.769,50	61,49
HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES	39	91.087.600,00	0,82	17.267.346,22	18,96	73.820.253,78	81,04
SOCIEDAD CLÍNICA EMCOSALUD	12	82.467.275,00	0,74	0,00	0,00	82.467.275,00	100,00
REDES IMAT CLÍNICA DE FRACTURAS S.A.S.	159	75.918.004,00	0,68	17.651.932,00	23,25	58.266.072,00	76,75
HOSPITAL MUNICIPAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA E.S.E.	56	57.296.933,00	0,52	0,00	0,00	57.296.933,00	100,00
E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	65	55.800.488,00	0,50	488.300,00	0,88	55.312.188,00	99,12
CLÍNICA PALMA REAL S.A.S.	38	54.933.149,00	0,49	11.070.687,00	20,15	43.862.462,00	79,85
GRUPO EMPRESARIAL R.G.A. S.A.S.	161	53.666.613,00	0,48	3.666.663,00	6,83	49.999.950,00	93,17
CORREDOR Y GAMBOA AS	144	50.587.492,00	0,46	16.042.725,00	31,71	34.544.767,00	68,29
FUNDACION HOSPITAL SAN JOSÉ DE BUGA	74	48.573.173,00	0,44	8.454.786,00	17,41	40.118.387,00	82,59
UNIDAD MEDICA DE TRAUMA DEL VALLE S.A.S.	77	46.014.264,00	0,41	11.774.489,00	25,59	34.239.775,00	74,41
HOSPITAL REGIONAL E.S.E. EL LÍBANO TOLIMA	11	42.513.879,00	0,38	4.797.000,00	11,28	37.716.879,00	88,72
CENTRO MEDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S.	15	41.198.519,00	0,37	2.386.173,00	5,79	38.812.346,00	94,21
CLÍNICA VERSALLES S.A.	27	40.156.846,00	0,36	23.410.403,90	58,30	16.746.442,10	41,70
ORTHOHAND S.A.S.	54	38.902.929,00	0,35	11.389.178,16	29,28	27.513.750,84	70,72

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_11_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
CENTRO MEDICO JAMANDI S.A.	95	38.114.720,00	0,34	14.514.040,00	38,08	23.600.680,00	61,92
CLÍNICA LA ESTANCIA S. A.	34	35.178.515,00	0,32	2.526.594,00	7,18	32.651.921,00	92,82
TECNOLOGÍA DIAGNOSTICA DEL VALLE S.A.S.	21	26.605.800,00	0,24	15.355.200,00	57,71	11.250.600,00	42,29
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.	93	21.603.650,00	0,19	2.035.200,00	9,42	19.568.450,00	90,58
E.S.E. HOSPITAL JOSÉ MARIA HERNANDEZ	18	20.388.211,00	0,18	10.541.923,90	51,71	9.846.287,10	48,29
HOSPITAL SAN JOSÉ DEL MUNICIPIO DE MARIQUITA TOLIMA E.S.E.	30	20.059.708,00	0,18	1.502.448,00	7,49	18.557.260,00	92,51
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACIÓN VALLE SALUD S.A.S.	128	19.094.332,00	0,17	9.282.810,00	48,62	9.811.522,00	51,38
E.S.E. PASTO SALUD	88	16.719.921,00	0,15	9.452.491,00	56,53	7.267.430,00	43,47
INMEDIATA ASISTENCIA MEDICA S.A.S.	41	15.172.827,00	0,14	3.719.530,00	24,51	11.453.297,00	75,49
E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA	53	14.750.161,00	0,13	4.113.225,00	27,89	10.636.936,00	72,11
DOLORMED CENTRO INTEGRAL EN MANEJO DE DOLOR S.A.S.	15	13.783.615,00	0,12	1.122.787,00	8,15	12.660.828,00	91,85
CLÍNICA DESA S.A.S.	9	11.400.369,00	0,10	6.999.389,00	61,40	4.400.980,00	38,60
E.S.E. HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDÍ	37	10.245.766,00	0,09	3.356.212,00	32,76	6.889.554,00	67,24
CLÍNICA REINA ISABEL S.A.S.	22	9.877.076,00	0,09	367.198,00	3,72	9.509.878,00	96,28
AMBULANCIAS EMERGENCIA MEDICA CRITICA S.A.S.	26	8.483.040,00	0,08	2.938.780,00	34,64	5.544.260,00	65,36
CLÍNICA NUEVA DE CALI S.A.S.	11	7.261.486,00	0,07	369.214,00	5,08	6.892.272,00	94,92
CLÍNICA TRAUMANORTE S.A.S	8	6.382.050,00	0,06	2.682.450,00	42,03	3.699.600,00	57,97
HOSPITAL EDUARDO SANTOS E.S.E.	11	5.874.055,00	0,05	415.698,00	7,08	5.458.357,00	92,92
SISTEMA INTEGRADO EN SALUD MEDICA Y OCUPACIONAL S.A.S.	17	4.974.200,00	0,04	3.218.600,00	64,71	1.755.600,00	35,29
GRUPO H Y C CALI	15	4.542.000,00	0,04	1.816.800,00	40,00	2.725.200,00	60,00
EMERGENCIA MEDICA ESPECIALIZADA S.A.S.	12	4.424.816,00	0,04	2.193.098,00	49,56	2.231.718,00	50,44
DIAGNÓSTICOS CARDIOLÓGICOS ESPECIALIZADOS S.A.S. DIACORSAS	5	4.150.649,00	0,04	606.709,00	14,62	3.543.940,00	85,38
CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A.	2	4.123.711,00	0,04	0,00	0,00	4.123.711,00	100,00
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.	4	2.425.979,00	0,02	127.300,00	5,25	2.298.679,00	94,75

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 11 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_11_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
GRUPO EMERGENCIAS MEDICAS S.A.S.	8	2.402.242,00	0,02	888.042,00	36,97	1.514.200,00	63,03
CLÍNICA NUEVA RAFAEL URIBE URIBE S.A.S.	9	1.448.703,00	0,01	439.285,00	30,32	1.009.418,00	69,68
COSMITET LTDA CORPORACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS INTERNACIONAL	4	1.404.693,00	0,01	0,00	0,00	1.404.693,00	100,00
CAJA DE COMPENSACIÓN FLIAR DEL VALLE DEL CAUCA-COMFAMILIA	7	1.301.196,00	0,01	0,00	0,00	1.301.196,00	100,00
E.S.E. HOSPITAL ARSENIO REPIZO VANEGAS	4	1.279.696,00	0,01	715.586,00	55,92	564.110,00	44,08
UNIDAD MEDICO QUIRÚRGICA SANTA CLARA IPS S.A.S.	2	694.883,00	0,01	550.683,00	79,25	144.200,00	20,75
HOSPITAL RUBÉN CRUZ VÉLEZ E.S.E.	4	611.990,00	0,01	82.528,00	13,49	529.462,00	86,51
CENTROS INTEGRALES DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN FÍSICA J	2	493.000,00	0,004	233.000,00	47,26	260.000,00	52,74
E.S.E. HOSPITAL LOCAL	1	129.400,00	0,001	105.700,00	81,68	23.700,00	18,32
Total general	7.675	11.108.915.855,00	100,00	4.296.905.523,17	38,68	6.812.010.331,83	61,32

FUENTE: BDT cierre PQT_11_Z4

Tabla 9 Entidades Reclamantes del Paquete, valor y el porcentaje de aprobación respecto al valor reclamado

Se precisa que de las 74 entidades incluidas en el paquete, la IPS DUMIÁN MEDICAL S.A.S. fue la que presentó el mayor valor, con \$2.025.314.537,00 que representa el 18,23% del total reclamado, se le aprobó el 81,68% y se le glosó el 18,32%; seguida de la CLÍNICA MEDILASER S.A. con \$1.284.329.554,00 para un 11,56% del valor total del paquete, a la que se le aprobó el 29,05% y se le glosó el 70,95% de lo presentado y en tercer lugar el HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E. con \$614.410.072,00 que corresponde al 5,53% del valor total del paquete, a la que se le aprobó el 8,33% y se le glosó el 91,67% del valor que reclamó.

Se concluye que del valor total del paquete se aprobó el 38,68% y se glosó el 61,32%.