Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.8003967
Versión del contrato	1
Estado de contrato	En ejecución
Fecha de generación del estado	12 días de tiempo transcurrido *(20/06/2025 11:31:48 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Número del contrato	163 DIGSA-2025
Objeto del contrato	RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN DEL LICENCIAMIENTO ZENDESK, CON EL FIN DE SOPORTAR LOS PROCESOS Y OPERACIÓN DE LA MESA DE SERVICIOS INTEGRAL REQUERIDA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR RELACIONADA CON LOS REQUERIMIENTOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TI), Y DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE SALUD DE LAS FUERZAS MILITARES (SSFM) (SALUD.SIS)".
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
¿Asociado a otro contrato?	☐Sí ☑No
Duración del contrato	6 Meses
Fecha de inicio de contrato	23 horas de tiempo transcurrido *(1/07/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de terminación del contrato	31/12/2025 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Tiempo adiciones en días	0 días
Liquidación	☑Sí ☐No *
Fecha de inicio de liquidación	2/01/2026 7:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha fin de liquidación	30/04/2026 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Obligaciones Ambientales	☐Sí ☑No *
Obligaciones pos consumo	☐Sí ☑No *
Reversión	☐Sí ☑No *

Información de la Entidad Estatal contratante

DIGSA+

0 Recomendación (es)

Información del Proveedor contratista

Walter Bridge

COLOMBIA, Medellín
Número de documento 800006911

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
WALTER BRIDGE Y CIA S.A.	BANCO DE BOGOTA	Ahorros	172210726

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor

Aprobado por: *Federik Bridge* ***Fecha de aprobación:*** *24/06/2025 4:25:43 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Aprobador – Entidad Estatal

Aprobado por: *JIDSELIN CAÑON PINILLA* ***Fecha de aprobación:*** *25/06/2025 10:34:36 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Contrato Firmado: CO1_PCCNTR_8003967_Firmado
Contrato en ejecución:

Documentos Tipo

Documentos Tipo	No	Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30%de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?	☐Sí ☑No	El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017	☐Sí ☑No	Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega:	Como acordado previamente
El contrato puede ser prorrogado	☐Sí ☐No

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización?	☐Sí ☑No

Configuración financiera - Garantías

¿Solicitud de garantías?	☑Sí ☐No

Garantías por lotes, grupos o etapas ☐Sí ☑No

Seriedad de la oferta ☐Sí ☑No

Cumplimiento ☑Sí ☐No

☑ Cumplimiento del contrato			
☑% del valor del contrato	10,00	Fecha de vigencia (desde)	7 días de tiempo transcurrido *(24/06/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	30/04/2026 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
☑ Pago de salarios			
☑% del valor del contrato	5,00	Fecha de vigencia (desde)	7 días de tiempo transcurrido *(24/06/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	31/12/2028 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
☑ Calidad del servicio			
☑% del valor del contrato	10,00	Fecha de vigencia (desde)	7 días de tiempo transcurrido *(24/06/2025 5:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	30/04/2026 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Responsabilidad civil extra contractual ☐Sí ☑No

Fecha límite para entrega de garantías: 5 días de tiempo transcurrido *(27/06/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* Fecha de entrega de garantías: 5 días de tiempo transcurrido *(27/06/2025 3:59:40 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Garantías del proveedor:

Id de la garantía	Justificación	Tipo de garantía	Valor	Emisor	Fecha fin	Estado
CO1.WRT.17379051	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato ⚠	Contrato de seguro	18.005.838,00 COP	JMALUCELLI TRAVELERSSEGUROSS.A.	30/04/2029 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Aprobada Detalle
CO1.WRT.17366458	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato ⚠	Garantía bancaria	18.003.677,00 COP	JMALUCELLITRAVELERSSEGUROS S.A.	30/04/2029 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Rechazada Detalle

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? ☑Sí ☐No

¿Pago de anticipos? ☐Sí ☑No

Plan de pagos:

Pago	% de facturación prevista	Valor total previsto	Fecha prevista de emisión
☐ Pago 001	100	72.023.350,00	-

Total: 100%

Condiciones de facturación y pago

Forma de pago Abono en cuenta

Plazo de pago de la factura 30 días

Comentarios

Número del Contrato CO1.PCCNTR.8003967

Proveedor WALTER BRIDGE Y CIA S.A.

Creado por

Agregado en -

Comentario

Anexos del contrato

Descripción	Nombre
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados	

Dirección de notificaciones

Dirección de notificaciones Av. Calle 26 No 69-76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4

Ubicación CO-DC-11001 - Bogotá

País COLOMBIA

Departamento Distrito Capital de Bogotá

Municipio Bogotá

Dirección Av. Calle 26 No 69-76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4

Código postal 11001

	Grados (º)	Minutos (')	Segundos (")
Latitud:			
Longitud:			

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	AV CALLE 26 No. 69-76	COLOMBIA > Distrito Capital de Bogotá > Bogotá

1 CO1.PCCNTR.8003967

1.1 Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

	Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
	86.648.628,00	72.023.350,00

Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
1	43231513	Renovación de la suscripción de licenciamiento ZENDESK SUITE PROFESSIONAL - 13 Licencias renovación - Licencias por 1 año	1,00	UN	78.936.000,00	65.520.000,00	78.936.000,00	65.520.000,00
2	43231513	Soporte técnico, a través de bolsa de horas (20 horas)	1,00	UN	6.481.200,00	5.465.000,00	6.481.200,00	5.465.000,00
2.1	43231513	iva 19% - soporte bolsa de horas	1,00	UN	1.231.428,00	1.038.350,00	1.231.428,00	1.038.350,00

Documentos del contrato

Descripción	Nombre del documento	Detalle
ACEPTACION DE OFERTA.pdf	ACEPTACION DE OFERTA.pdf	(detalle)
1.2.1 FORMULARIO DE OFERTA TÉCNICA.pdf	1.2.1 FORMULARIO DE OFERTA TÉCNICA.pdf	(detalle)

Asignaciones para el seguimiento

Ordenador del Gasto	JIDSELIN CAÑON PINILL	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	72192689	Guardar y notificar
Supervisor	Miguel Angel Cardozo B	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	7729651	Guardar y notificar

Asignaciones Ordenador del pago

Ordenador del pago		Tipo de documento	Número de documento	Guardar y notificar

Agregar usuario

Histórico de asignaciones

Posición	Nombre	Fecha de seguimiento	Cambiado por
Supervisor	Miguel Angel Cardozo Botello	2/07/2025 4:21:59 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	LADY MARITZA HERNADEZ SUAREZ
Ordenador del Gasto	JIDSELIN CAÑON PINILLA	7 días de tiempo transcurrido *(25/06/2025 10:34:36 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	JIDSELIN CAÑON PINILLA

Información presupuestal

Proyecto del Plan Marco para la Implementación del Acuerdo de Paz o asociado al Acuerdo de Paz ☐Sí ☑No * Gasto Posconflicto como aquel relacionado con el Plan Marco de Implementación (CONPES 3932) derivado de intervenciones en cumplimiento del Acuerdo.

Destinación del gasto Funcionamiento

Fuente de los recursos:

		Valor
Presupuesto General de la Nación - PGN	☑Sí ☐No *	72.023.350
Sistema General de Participaciones - SGP	☐Sí ☑No *	
Sistema General de Regalias - SGR	☐Sí ☑No *	
Recursos Propios (Alcaldías y Gobernaciones)	☐Sí ☑No *	
Recursos de Crédito	☐Sí ☑No *	
Otros Recursos (Especie, Privados, Cooperación, Propios Entidades Autónomas)	☐Sí ☑No *	
Total		72.023.350

Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP si es el caso)

Código CDP	Tipo	Estado del CDP	Valor Total	Saldo	Valor a utilizar	Estado de la consulta	Estado
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados							

Entidad Estatal registrada en el SIIF ☑Sí ☐No

Código de autorización

Código unidad/subunidad ejecutora 15-01-11-000

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

	Código	Tipo	Estado	Saldo	Valor a utilizar	Código unidad/subunidad ejecutora	Estado	
☐	3125	CDP	Generado	87.200.000 COP	72.023.350 COP	15-01-11-000	-	Editar

Saldo de CDP 87.200.000 COP
Saldo de vigencias futuras 0 COP
Saldo total a comprometer 72.023.350 COP
Última consulta a SIIF Consulta Exitosa
Fecha de consulta SIIF 24/06/2025 10:51 AM

Compromiso presupuestal de gastos

	Código compromiso	Tipo	Fecha compromiso	Estado compromiso	Valor compromiso AVF/CDP	Monto por consumir	Monto presupuestal a liberar	Código Posición de Gasto	Consulta Ejecución
☐	63325	Presupuestal (CDP)	27/06/2025 12:00 AM	Generado	72.023.500 COP	72.023.500 COP	-	A-02-02-01-004-007	SIIF Detalle Editar

Saldo de compromisos CDP 72.023.500 COP
Saldo de compromisos AVF 0 COP
Saldo total comprometido 72.023.500 COP
Última consulta a SIIF Consulta Exitosa
Fecha de consulta SIIF 1/07/2025 1:35 PM