TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETO 2
2. ASPECTOS GENERALES 2
2.1 Descripción de la necesidad 3
2.2 Objetivo del análisis 3
2.3 Análisis del sector 3
2.3.1 Aspectos generales del mercado de tecnología 3
2.3.2 Análisis del Producto Interno Bruto (PIB) 3
2.3.3 Análisis del Índice de Precios al Consumidor (IPC) 4
3. ANÁLISIS DE LA CONTRATACIÓN 4
3.1 HISTÓRICO DE CONTRATACIÓN 4
4. CONTRATACIONES SIMILARES ADELANTADAS POR OTRAS ENTIDADES 6
5. ANÁLISIS DE PRECIOS DEL SECTOR /PRECIO PROMEDIO DEL SERVICIO 6
6. ÁREA RESPONSABLE DE LA ADQUISICIÓN 7

1. OBJETO

DTC91 Contratar el mantenimiento, soporte y servicio en nube para el sistema administrativo y financiero ERP Versión WEB JSP7 Gobierno de acuerdo con las necesidades de Transmilenio S.A.

2. ASPECTOS GENERALES

Los sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) están compuestos por diversos módulos integrados en una única plataforma, lo que permite centralizar la información institucional y facilitar su acceso de manera confiable, precisa y oportuna. Esta integración contribuye significativamente a la eficiencia operativa de las organizaciones y proporciona insumos clave para la toma de decisiones estratégicas por parte de la alta dirección.

TRANSMILENIO S.A. cuenta actualmente con un Sistema de Información Administrativo y Financiero (ERP) Web denominado **JSP7 GOBIERNO**, el cual incluye los siguientes módulos licenciados: Activos Fijos, Almacén, Contabilidad, Contratación, Gestión de Compras, Inversiones, Nómina (migrada al sistema Kactus, adquirido por la Dirección Corporativa e integrado mediante web services), Presupuesto, Proveedores, Tesorería, Planeación, Gestión de Ventas y Cartera. Este sistema ha sido ajustado progresivamente conforme a la legislación colombiana y a las necesidades específicas de la entidad, mediante contratos de soporte y mantenimiento.

Considerando la finalización del contrato vigente de soporte y mantenimiento del sistema ERP JSP7 – GOBIERNO, se hace necesario garantizar la continuidad operativa y evolutiva de esta solución tecnológica. Para ello, se requiere la contratación de servicios profesionales especializados que aseguren la actualización permanente del sistema, su adecuación a los cambios normativos, y la implementación de desarrollos y ajustes funcionales conforme al dinamismo del modelo de negocio institucional.

El mantenimiento continuo de los módulos del sistema ERP es esencial para alinear las herramientas tecnológicas con las necesidades operativas y la evolución de los procesos internos. Esto implica actividades de parametrización, implementación de nuevos desarrollos, ajustes funcionales y capacitación al personal responsable, con el fin de fortalecer la eficiencia y productividad de las áreas misionales y de apoyo. En este sentido, la Dirección Corporativa ha solicitado la actualización del módulo de Planeación, con el fin de fortalecer funcionalidades relacionadas con la apropiación presupuestal, modificaciones, ejecución y giros, entre otros aspectos.

Para atender de manera oportuna los requerimientos funcionales y técnicos del sistema, se requiere la presencia permanente de un **ingeniero de soporte en sitio**, quien deberá prestar sus servicios durante ocho (8) horas diarias, garantizando la atención efectiva de las solicitudes de los usuarios y la continuidad del servicio.

Cabe resaltar que el sistema ERP JSP7 – GOBIERNO es una solución de propiedad exclusiva de la firma **ASP SOLUTIONS S.A.**, y TRANSMILENIO S.A. no posee los derechos patrimoniales sobre el código fuente. En consecuencia, la entidad no está facultada para realizar directamente modificaciones, ajustes o desarrollos sobre la plataforma, ni para implementar cambios derivados de nuevas disposiciones legales o necesidades funcionales, lo cual refuerza la necesidad de contratar directamente con el titular de los derechos del software.

Adicionalmente, es indispensable continuar con el servicio de **hosting en la nube** proporcionado por ASP SOLUTIONS S.A., el cual ha demostrado ofrecer condiciones óptimas de disponibilidad, estabilidad y escalabilidad. Este servicio es fundamental para garantizar la eficiencia operativa de los usuarios y para el funcionamiento del nuevo **portal de contratistas**, puesto en producción en el segundo trimestre de 2024, el cual se encuentra integrado con el ERP JSP7.

Finalmente, se precisa que la contratación objeto de este estudio debe realizarse con la firma **ASP SOLUTIONS S.A.**, titular de los derechos de autor del sistema ERP JSP7 – GOBIERNO, registrados ante la Dirección Nacional de Derecho de Autor del Ministerio del Interior y de Justicia, bajo el **Libro 13, Tomo 25, Partida 55**, conforme consta en el certificado de registro adjunto a este estudio.

2.1 Descripción de la necesidad

TRANSMILENIO S.A. requiere garantizar la continuidad operativa y evolutiva del sistema de información administrativo y financiero **ERP JSP7 GOBIERNO**, el cual integra múltiples módulos críticos para la gestión institucional. Dado que la entidad no posee los derechos patrimoniales del código fuente, se hace indispensable contratar con el proveedor exclusivo **ASP SOLUTIONS S.A.**, titular de los derechos de autor del sistema, para asegurar el mantenimiento, soporte técnico y servicio en la nube, así como la atención de requerimientos normativos y funcionales.

2.2 Objetivo del análisis

El presente análisis tiene como propósito sustentar técnica y económicamente la necesidad de contratar los servicios asociados al sistema ERP JSP7, considerando el comportamiento del mercado, la evolución macroeconómica del país y la naturaleza especializada del servicio requerido.

2.3 Análisis del sector

2.3.1 Aspectos generales del mercado de tecnología

El mercado de soluciones ERP en Colombia está dominado por proveedores especializados que ofrecen plataformas integradas para la gestión empresarial. Estas soluciones, como el sistema JSP7, permiten centralizar la información institucional, automatizar procesos y mejorar la toma de decisiones. En el caso de TRANSMILENIO S.A., el sistema JSP7 GOBIERNO es una solución propietaria, lo que configura una condición de proveedor único. Este tipo de servicios requiere soporte técnico especializado, actualizaciones normativas y servicios de infraestructura en la nube.

2.3.2 Análisis del Producto Interno Bruto (PIB)

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el crecimiento del PIB de Colombia en 2024 fue del **1,7%**, con una proyección de crecimiento del 2,6% para 2025[1].Entre los sectores más relevantes para el análisis se encuentran:

- **Actividades profesionales, científicas y técnicas**: crecimiento del **2,6%**.
- **Información y comunicaciones**: crecimiento del **3,1%**.

[1] https://www.colfecar.org.co/wp-content/uploads/2025/03/5.-PIB-2024_1.pdf

Comercio al por mayor y al por menor: crecimiento del **1,3%**[2]

Estos sectores reflejan una recuperación moderada y una demanda sostenida de servicios tecnológicos especializados, como los relacionados con plataformas ERP.

2.3.3 Análisis del Índice de Precios al Consumidor (IPC)

De acuerdo con el DANE, la inflación en Colombia para el año 2024 cerró en **5,2%**, siendo la cifra más baja desde 2021[3]. Este comportamiento inflacionario impacta directamente en la actualización de precios de servicios recurrentes como el soporte y mantenimiento de sistemas ERP, y debe ser considerado para la proyección de costos en el nuevo contrato.

3. ANÁLISIS DE LA CONTRATACIÓN

3.1 HISTÓRICO DE CONTRATACIÓN

TRANSMILENIO S.A. cuenta con el software administrativo y financiero ERP web JSP7 Gobierno, que le ha permitido a lo largo de los años, soportar los módulos licenciados y cumplir tanto con las necesidades de la empresa como los requerimientos de la legislación colombiana. Así las cosas, en aras de contar con el soporte y mantenimiento, y en virtud de que ASP Solutions S.A., es el propietario de los derechos de autor, la entidad ha llevado a cabo contrataciones directas para tal fin, de conformidad con los siguientes históricos:

Proceso	TMSA-CD-1221-2024
Contrato	1268-24
Objeto	Contratar el mantenimiento, soporte y servicio en nube para el sistema administrativo y financiero ERP Versión WEB JSP7 Gobierno de acuerdo con las necesidades de TRANSMILENIO S.A.
Cuantía del proceso	$598.638.000
Plazo de ejecución	12 MESES
Tipo de proceso	Contratación Directa (Proveedor Exclusivo)
Nombre o razón social de contratistas	ASP SOLUTIONS S.A.S.
Fuente	COLOMBIA COMPRA EFICIENTE SECOP II
Link consulta:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.6414267

[2] https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica?highlight=WyJhIiwiYSJd
[3] https://colombia.ladevi.info/actualidad/colombia-inflacion-2024-registra-su-nivel-mas-2021-n77876

Proceso	TMSA-CD-2139-2023
Contrato	2262-23
Objeto	DTC104 Contratar el mantenimiento, soporte y servicio en nube para el sistema administrativo y financiero ERP Versión WEB JSP7 Gobierno de acuerdo con las necesidades.
Cuantía del proceso	$ 564.500.866
Plazo de ejecución	12 MESES
Tipo de proceso	Contratación Directa (Proveedor Exclusivo)
Nombre o razón social de contratistas	ASP SOLUTIONS S.A.S.
Fuente	COLOMBIA COMPRA EFICIENTE SECOP II
Link consulta:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.5045463

Proceso	TMSA-CD-1093-2022
Contrato	1285-22
Objeto	DTC61 Contratar el fortalecimiento y ampliación de cobertura del sistema administrativo y financiero ERP Versión WEB JSP7 Gobierno, así como la construcción, despliegue y soporte de artefactos de acuerdo con las necesidades de las áreas usuarias y el desarrollo e implementación de funcionalidades motivadas por la Legislación Colombiana y Customizaciones que se requieran durante la operación y uso de cada uno de los módulos licenciados.
Cuantía del proceso	$ 426.473.533
Plazo de ejecución	9 MESES
Tipo de proceso	Contratación Directa (Proveedor Exclusivo)
Nombre o razón social de contratistas	ASP SOLUTIONS S.A.S.
Fuente	COLOMBIA COMPRA EFICIENTE SECOP II
Link consulta:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.3949400

Proceso	TMSA-CD-519-2021
Contrato	CTO589-21
Objeto	Contratar el Mantenimiento y soporte del sistema administrativo y financiero ERP Versión WEB JSP7 Gobierno, y el desarrollo e implementación de funcionalidades motivadas por la Legislación Colombiana y Customizaciones que se requieran durante la operación y uso de cada uno de los módulos licenciados
Cuantía del proceso	$ 360.275.000
Plazo de ejecución	15 MESES
Tipo de proceso	Contratación Directa (Proveedor Exclusivo)

Nombre o razón social de contratistas	ASP SOLUTIONS S.A.S.
Fuente	COLOMBIA COMPRA EFICIENTE SECOP II
Link consulta:	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.2442144

4. CONTRATACIONES SIMILARES ADELANTADAS POR OTRAS ENTIDADES

Se realizó la consulta en el Portal Colombia compra eficiente SECOP (www.colombiacompra.gov.co). con el fin de tomar como referencia las empresas que participan activamente en procesos de contratación, con similar objeto, modalidad de selección, presupuesto asignado, plazo y lugar de ejecución.

De la búsqueda realizada se identificaron los procesos que se relacionan a continuación:

Entidad Estatal	Referencia	Descripción	Link Secop	Cuantía del proceso	Cuantía del contrato
SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	SDHT-SDF-PS-018-2024	CONTRATAR EL SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA EL SISTEMA JSP7-ERP	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.6052853	294.231.136 COP	6.530.000 COP
MUNICIPIO DE SINCELEJO	CPS 080-2024	SERVICIO DE COMPUTACION EN LA NUBE PARA EL JSP7 - ERP	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.6016188	100.000.000 COP	19.973.040 COP
TRANSCARIBE S.A.	CPS-PE001-2024	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA LA APLICACIÓN JSP7-WEB GOBIERNO DE PROPIEDAD DE ASP SOLUTIONS S.A.S Y QUE BAJO LICENCIAMIENTO SE TIENE CONCEDIDO EL USO INSTITUCIONAL	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.5853923	103.037.912 COP	2.548.327 COP

5. ANÁLISIS DE PRECIOS DEL SECTOR /PRECIO PROMEDIO DEL SERVICIO

Si bien es cierto, se hace una revisión de los precios del mercado frente a servicios de soporte y actualización de un software ERP, encontrando el presente servicio, dentro de los rangos actualmente manejados por otras entidades públicas, es preciso resaltar, que el valor del proceso se estima en virtud a la propuesta económica presentada por la empresa ASP SOLUTIONS S.A., como creadora la obra JSP7 GOBIERNO y titular de sus derechos de autor por lo que TRANSMILENIO S.A., por lo que no recibieron otras cotizaciones económicas, ni se requiere contar con pluralidad de oferentes.

	ITEM	VALOR MENSUAL	IVA	TOTAL MES	# MESES	TOTAL
1	Computación en la nube JSP7-ERP todos los módulos sin nómina	$ 14.910.480	$ 0	$ 14.910.480	12	$ 178.925.760
2	Computación en la nube JSP7-ERP portal de certificados	$ 524.628	$ 0	$ 524.628	12	$ 6.295.536
3	Computación en la nube portal de contratistas	$ 578.790	$ 0	$ 578.790	12	$ 6.945.480
4	Servicio de Soporte Dedicado	$ 26.550.000	$ 5.044.500	$ 31.594.500	12	$ 379.134.000
	TOTAL	**$42.563.898**	**$5.044.500**	**$47.608.398**		**$571.300.776**

Con base en la información de la propuesta presentada por la firma ASP Solutions el precio incluido IVA y demás impuestos de ley y costos directos e indirectos y valor presupuesto oficial: **QUINIENTOS SETENTA Y UN MILLONES TRESCIENTOS MIL SETESCIENTOS SETENTA Y SEIS PESOS MCTE. ($571.300.776)** incluidos los impuestos costos y gastos a que haya lugar.

6. ÁREA RESPONSABLE DE LA ADQUISICIÓN

Aprobó: Jefe de la dependencia
Nombre: Rafael Felipe Valdez Laguado
Dependencia: Dirección de Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

Elaboró: Profesional Universitario Grado 03
Nombre: Josué Fernando Martínez Luligo
Dependencia: Dirección de Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

Revisó: Contratista Apoyo Contractual y Presupuestal
Nombre: Dayanna Marisol Rodríguez Castro
Dependencia: Dirección de Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

Revisó: Contratista Apoyo Jurídico
Nombre: Isabel Cristina Cruz Moya
Dependencia: Dirección de Tecnologías de la Información y de la Comunicación

Fecha de elaboración del estudio: (13/06/2025)