ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD

LA TERMINAL BOGOTÁ

COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: **Carlos Federico Salcedo De La Vega**
Subgerente Jurídico

DE: **Dirección de Recursos Físicos y Negocios**

ASUNTO: Remisión informe de supervisión N°30 marzo 2025, TT-160-2022.

Respetado Doctor Salcedo.

De manera atenta me permito remitir informe de supervisión del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S, cuyo objeto señala "*El contratista se obliga para con la Contratante al arrendamiento, instalación y puesta en operación de equipos de control para parqueaderos administrados por la Terminal de Transporte S.A.*" del mes de marzo 2025.

Lo anterior con el fin de que reposen en el expediente original del contrato TT-160-2022 - SECURITY ACCESS FB S.A.S

Cordialmente,

Manuel Fernando Cifuentes Bonilla
Director de Recursos Físicos y Negocios

Elaboró: Paula Lorena Duque Barbosa – Técnico 1 Administrativo

Documento firmado electrónicamente - 2025-06-27 16:56:59

Este documento radicado con número 20250310022293 de fecha 2025/06/27 16:31, generado mediante el Sistema de Gestión Documental ORFEO ha sido firmado electrónicamente:

FIRMAS:



Nombre:MANUEL FERNANDO CIFUENTES BONILLA
Dependencia:DIRECCION DE RECURSOS FISICOS
Fecha:2025-06-27 16:56 PM

APROBÓ:

No se seleccionó personal para aprobación

RADICADOR:

Nombre:MANUEL FERNANDO CIFUENTES BONILLA
Dependencia:DIRECCION DE RECURSOS FISICOS
Fecha:2025-06-27 16:31 PM

Documento firmado electrónicamente - 2025-06-27 16:56:59

	INFORME DE SUPERVISIÓN		CÓDIGO: GJC-FT35
	GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL	FORMATO	VERSIÓN N° 13 DE ABRIL 2022

ESTE FORMATO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: SERVICIOS, COMPRAVENTAS, SUMINISTROS E INTERVENTORÍA.
NO APLICA PARA LOS CONTRATOS DE: PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES – APOYO A LA GESTIÓN, CONSULTORIAS Y ASESORIAS. REMÍTASE AL FORMATO GJC-FT49.

INFORME No. 30

CONTRATO No. TT-160-2022
01/03/2025 AL 31/03/2025

Porcentaje de ejecución	FÍSICA	PRESUPUESTAL
	100,00%	88,86%

(Diligenciar los cuadros con la información del contrato y acta de inicio)

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO:

Contratista	SECURITY ACCESS FB S.A.S
Identificación	901.225.732-8
Objeto	El contratista se obliga para con la Contratante el arrendamiento, instalación y puesta en operación de equipos de control para parqueaderos administrados por la Terminal de Transporte S.A.
Plazo inicial	24 meses o hasta agotar el valor del contrato, lo que primero ocurra
Fecha de Iniciación	27/10/2022
Fecha de Finalización	31/03/2025
Nombre Supervisor (e)	Manuel Fernando Cifuentes Bonilla
Cargo	Director de Recursos Físicos y Negocios

MODIFICACIONES CONTRACTUALES (cuando aplique)

Tipo de Modificación	Fecha de firma de la modificación (dd/mm/aaaa)	Modificación (Valor / Plazo / Clausula
ADICIÓN 1	26/10/2024	$ 680.481.263
PRORROGA 1	26/10/2024	5 meses y 4 días / ARTÍCULO PRIMERO
ADICIÓN 2	31/03/2025	$ 131.731.455
PRORROGA 2	31/03/2025	30/04/2025
SUSPENSIÓN	N/A	N/A
OTRO SI	N/A	N/A

2. SEGUIMIENTO FINANCIERO DEL CONTRATO

Concepto	Valor
Valor inicial del contrato	3.578.897.136
Valor adiciones / Reducciones	812.212.718
Valor total del contrato (con adición / reducción si aplica)	4.391.109.854
Valor ejecutado (a la fecha de este informe)	3.902.121.115
Valor faltante por ejecutar / Valor pendiente por pagar	488.988.739
Saldo pendiente por reintegrar (cuando aplique)	N/A

3. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

No. CDP 20220397	VALOR CDP $323.094.880	FECHA CDP 07/09/2022
No. CRP 20221162	VALOR CRP $323.094.880	FECHA CRP 26/10/2022
No. CDP 20230108	VALOR CDP $154.171.689	FECHA CDP 02/01/2023
No. CRP 20230108	VALOR CRP $154.171.689	FECHA CRP 02/01/2023
No. CDP 20230103	VALOR CDP $1.789.448.568	FECHA CDP 23/03/2023
No. CRP 20230140	VALOR CRP $1.789.448.568	FECHA CRP 27/03/2023
No. CDP 20240026	VALOR CDP $1.466.353.688	FECHA CDP 17/01/2024
No. CRP 20240029	VALOR CRP $1.466.353.688	FECHA CRP 22/01/2024
No. CDP 20240107	VALOR CDP $338.258.405	FECHA CDP 23/01/2024
No. CRP 20240107	VALOR CRP $338.258.405	FECHA CRP 23/01/2024
ADICIÓN (si aplica)		
No. CDP 20240440	VALOR CDP $222.952.490	FECHA CDP 08/10/2024
No. CRP 20240645	VALOR CRP $222.952.490	FECHA CRP 28/10/2024
No. CDP 20250083	VALOR CDP $267.492.672	FECHA CDP 6/02/2025
No. CRP 20250082	VALOR CRP $267.492.672	FECHA CRP 6/02/2025

4. INFORMACIÓN DE GARANTÍAS - PÓLIZAS: Aseguradora Seguros del Estado: 14-40-101049846 - 14-44-101165713

Tipo de póliza	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Valor amparado	Observaciones
Manejo del anticipo	N/A	N/A	N/A	
Cumplimiento	26/10/2022	1/10/2025	$ 851.875.679,80	

Calidad del bien	26/10/2022	31/03/2025	$ 851.875.679,80	
Calidad del servicio	26/10/2022	1/10/2025	$ 851.875.679,80	
Estabilidad de la obra	N/A	N/A	N/A	
Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	26/10/2022	31/03/2028	$ 425.937.839,90	
Responsabilidad civil extracontractual	26/10/2022	1/10/2025	$ 650.000.000,00	

5. CERTIFICACIONES PARA PAGOS SUSCRITAS POR EL SUPERVISOR

Certificado No.	Fecha de Certificación	Valor Certificado	Observaciones
1	27/12/2022	470.050,00	Noviembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
2		2.528.904,00	Noviembre - San Andresito 2 (Arrendamiento)
3		2.528.904,00	Noviembre - San Andresito 3(Arrendamiento)
4		2.528.904,00	Noviembre - San Andresito 1(Arrendamiento)
5		7.350.440,00	Noviembre - Santa Barbara Bahías (Arrendamiento)
6		19.263.732,00	Noviembre - Modelia 2 (Arrendamiento)
7		7.979.902,00	Noviembre - Santa Barbara Bahías (Adecuaciones Codenas)
8		7.339.682,00	Noviembre - Modelia 2 (Adecuaciones codensa)
9		323.064,00	Octubre - San Andresito 2 (Arrendamiento)
10		323.064,00	Octubre - San Andresito 1 (Arrendamiento)
11		323.064,00	Octubre - San Andresito 3 (Arrendamiento)
12		141.590,00	Octubre - Carmelo (Arrendamiento)
13		478.445,00	Octubre - Castilla (Arrendamiento)
14		457.367,00	Octubre - Modelia (Arrendamiento)
15		785.248,00	Octubre - Chico 90 (Arrendamiento)
16		946.663,00	Octubre - Calle 96 (Arrendamiento)
17		946.659,00	Octubre - Calle 97 (Arrendamiento)
18		507.144,00	Octubre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
19		204.264,00	Octubre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
20		198.438,00	Octubre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
21		198.438,00	Octubre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
22		786.363,00	Octubre - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
23		192.621,00	Octubre - Calle 72 (Arrendamiento)
24		192.621,00	Octubre - Calle 84 (Arrendamiento)
25		495.310,00	Octubre - Calle 88 (Arrendamiento)
26		169.697,00	Octubre - Calle 93 (Arrendamiento)
27		192.621,00	Octubre - Calle 109 (Arrendamiento)
28		512.206,00	Octubre - Lago 79 (Arrendamiento)
29		1.061.927,00	Noviembre - Carmelo (Arrendamiento)
30		3.800.165,00	Noviembre - Castilla (Arrendamiento)
31		3.642.087,00	Noviembre - Modelia (Arrendamiento)
32		5.938.097,00	Noviembre - Chico 90 (Arrendamiento)
33		7.099.984,00	Noviembre - Calle 96 (Arrendamiento)
34		7.099.984,00	Noviembre - Calle 97 (Arrendamiento)
35		3.803.594,00	Noviembre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
36		1.531.977,00	Noviembre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
37		1.488.280,00	Noviembre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
38		1.488.280,00	Noviembre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
39		6.409.859,00	Noviembre - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
40		1.444.674,00	Noviembre - Calle 84 (Arrendamiento)
41		3.809.687,00	Noviembre - Calle 88 (Arrendamiento)
42		1.272.743,00	Noviembre - Calle 93 (Arrendamiento)
43		1.444.674,00	Noviembre - Calle 109 (Arrendamiento)
44		3.841.563,00	Noviembre - Lago 79 (Arrendamiento)
45		5.808.433,00	Noviembre - Country 85 (Arrendamiento)
46		3.874.407,00	Noviembre - Chico 97 (Arrendamiento)
47		4.273.644,00	Noviembre - Mariachis (Arrendamiento)
48		3.841.563,00	Noviembre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
49		11.210.861,00	Noviembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
50		4.116.867,00	Noviembre - Lote 12 (Arrendamiento)
51		4.273.644,00	Noviembre - Castellana (Arrendamiento)
52		3.803.594,00	Noviembre - Calle 100 Olimpica (Arrendamiento)
53		6.224.472,00	Noviembre - Calle 100 Salas (Arrendamiento)
54		3.254.027,00	Noviembre - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
55		3.254.027,00	Noviembre - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
56		1.444.674,00	Noviembre - Calle 72 (Arrendamiento)
57		4.879.000,00	Diciembre - Santa Barbara (Insumos)
58		386.750,00	Diciembre - Lote 12 (Insumos)
59		518.840,00	Diciembre - Santa Barbara Bahías (Insumos)
60		518.840,00	Diciembre - Chico 90 (Insumos)
61		1.037.680,00	Diciembre - Simón Bolívar (Insumos)
62		1.556.520,00	Diciembre - Tunal (Insumos)
63		518.840,00	Diciembre - Calle 96 (Insumos)
64		518.840,00	Diciembre - San Andresito 1 (Insumos)
65		518.840,00	Diciembre - San Andresito 2 (Insumos)
66		518.840,00	Diciembre - San Andresito 3 (Insumos)
67		518.840,00	Diciembre - Castilla (Insumos)
68		518.840,00	Diciembre - Modelia (Insumos)
69		518.840,00	Diciembre - Carmelo (Insumos)
70		962.710,00	Diciembre - Alhambra 1 (Insumos)
71		518.840,00	Diciembre - Santa Barbara Bahías (Insumos)
72		687.820,00	Diciembre - Lote 12 (Insumos)

73		518.840,00	Diciembre - La Castellana (Insumos)
74		518.840,00	Diciembre - Calle 100 -1 (Insumos)
75		518.840,00	Diciembre - Calle 100 -2 (Insumos)
76	30/01/2023	687.820,00	Diciembre - Compartir Etapa 4 (Insumos)
77		518.840,00	Diciembre - Compartir Etapa 5 (Insumos)
78		518.840,00	Diciembre - Calle 84 (Insumos)
79		518.840,00	Diciembre - Calle 88 (Insumos)
80		518.840,00	Diciembre - Calle 93 (Insumos)
81		518.840,00	Diciembre - Calle 109 (Insumos)
82		518.840,00	Diciembre - Lago 79 (Insumos)
83		518.840,00	Diciembre - Country 85 (Insumos)
84		518.840,00	Diciembre - Chico 97 (Insumos)
85		518.840,00	Diciembre - Mariachis (Insumos)
86		518.840,00	Diciembre - Alhambra 1(Insumos)
87		518.840,00	Diciembre - Calle 97 (Insumos)
88		518.840,00	Diciembre - Alhambra 2 (Insumos)
89		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 1 (Insumos)
90		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 2 (Insumos)
91		518.840,00	Diciembre - Gloria Lara 3 (Insumos)
92		518.840,00	Diciembre - Nicolas de Federman (Insumos)
93		518.840,00	Diciembre - Calle 72 (Insumos)
94		1.487.500,00	Diciembre - Compartir 1 -1(Adecuaciones)
95		4.081.700,00	Diciembre - Simón Bolívar (Adecuaciones)
96		2.003.365,00	Diciembre - San Andresito 1 (Arrendamiento)
97		2.003.365,00	Diciembre - San Andresito 3 (Arrendamiento)
98		2.907.360,00	Diciembre - Modelia (Arrendamiento)
99		6.375.568,00	Diciembre - Calle 96 (Arrendamiento)
100		6.375.568,00	Diciembre - Calle 97 (Arrendamiento)
101		3.659.916,00	Diciembre - Mariachis (Arrendamiento)
102		3.659.916,00	Diciembre - Castellana (Arrendamiento)
103		944.265,00	Diciembre - Modelia Bares (Arrendamiento)
104		2.115.565,00	Enero - San Andresito 1 (Arrendamientos)
105		2.153.971,00	Enero - San Andresito 2 (Arrendamientos)
106		474.215,00	Enero - Carmelo (Arrendamientos)
107	28/02/2023	2.907.360,00	Enero - Modelia (Arrendamientos)
108		3.659.916,00	Enero - Mariachis (Arrendamientos)
109		474.215,00	Enero - Gloria Lara 1 (Arrendamientos)
110		1.003.765,00	Enero - Calle 84 (Arrendamientos)
111		1.003.765,00	Enero - Calle 93 (Arrendamientos)
112		474.215,00	Enero - Compartir Etapa 5 (Arrendamientos)
113		944.265,00	Enero - Modelia Bares (Arrendamientos)
114		470.050,00	Enero - Compartir 1-1 (Arrendamientos)
115		221.301,00	Enero - Compartir 1-3 (Arrendamientos)
116		221.301,00	Enero - Compartir 1-5(Arrendamientos)
117		2.770.320,00	Enero - Lote 12(Insumos)
118		2.284.800,00	Enero - Simón Bolívar (Adecuaciones)
119		158.070,00	Diciembre - Simón Bolívar (Arrendamiento)
120		474.215,00	Diciembre - Carmelo (Arrendamiento)
121		2.062.865,00	Diciembre - Chico 90 (Arrendamiento)
122		1.533.315,00	Diciembre - Alhambra 2 (Arrendamiento)
123		5.093.462,00	Diciembre - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
124		1.003.765,00	Diciembre - Calle 72 (Arrendamiento)
125		1.003.765,00	Diciembre - Calle 84 (Arrendamiento)
126		1.533.315,00	Diciembre - Calle 88 (Arrendamiento)
127		1.003.765,00	Diciembre - Calle 93 (Arrendamiento)
128	23/03/2023	1.533.315,00	Diciembre - Lago 79 (Arrendamiento)
129		5.097.627,00	Diciembre - Country 85 (Arrendamiento)
130		1.533.315,00	Diciembre - Chico 97 (Arrendamiento)
131		1.533.315,00	Diciembre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
132		9.095.384,00	Diciembre - Santa Barbara (Arrendamiento)
133		3.189.866,00	Diciembre - Lote 12 (Arrendamiento)
134		1.533.315,00	Diciembre - Calle 100 -1 (Arrendamiento)
135		3.066.630,00	Diciembre - Calle 100 -2 (Arrendamiento)
136		474.215,00	Diciembre - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
137		474.215,00	Diciembre - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
138		1.059.100,00	Diciembre - Terminal del Sur (Arrendamiento)
139		2.003.365,00	Diciembre - San Andresito 2 (Arrendamiento)
140		1.003.765,00	Diciembre - Calle 109 (Arrendamiento)
141		944.265,00	Diciembre - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
142		688.534,00	Diciembre - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
143		688.534,00	Diciembre - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
144		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-1 (Arrendamiento)
145		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
146		221.301,00	Diciembre - Compartir 1-5 (Arrendamiento)
147		1.533.315,00	Enero - Calle 100-1 Olímpica (Arrendamiento)
148		3.066.630,00	Enero - calle 100 - 2 Salas (Arrendamiento)
149		944.265,00	Enero - Santa Barbara Bahias (Arrendamiento)
150		474.215,00	Enero - Compartir Etapa 4(Arrendamiento)
151		1.059.100,00	Enero - Terminal del Sur (Arrendamiento)
152		2.019.182,00	Enero - San Andresito 3 (Arrendamiento)
153		3.306.624,00	Enero - Castilla (Arrendamiento)
154		2.197.899,00	Enero - Alhambra 2 (Arrendamiento)
155		3.371.869,00	Enero - Calle 88 (Arrendamiento)

156		3.396.891,00	Enero - Alhambra 1 (Arrendamiento)
157		3.702.975,00	Enero - Lote 12 (Arrendamiento)
158		5.093.462,00	Enero - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
159		1.413.006,00	Enero - El Tunal
160		5.474.625,00	Enero - Chico 90 (Arrendamiento)
161		6.958.055,00	Enero - Calle 96 (Arrendamiento)
162		6.846.514,00	Enero - Calle 97 (Arrendamiento)
163		3.734.520,00	Enero - Unilago 79 (Arrendamiento)
164		5.869.461,00	Enero - Country 85 (Arrendamiento)
165		3.648.730,00	Enero - Chico 97 (Arrendamiento)
166		3.840.686,00	Enero - Castellana (Arrendamiento)
167		2.422.585,00	Febrero - San Andresito 1 (Arrendamiento)
168		2.422.585,00	Febrero - San Andresito 2 (Arrendamiento)
169		2.422.585,00	Febrero - San Andresito 3 (Arrendamiento)
170		474.215,00	Febrero - Carmelo (Arrendamiento)
171		3.535.545,00	Febrero - Castilla (Arrendamiento)
172		3.174.483,00	Febrero - Modelia (Arrendamiento)
173		5.174.382,00	Febrero - Chico 90 (Arrendamiento)
174		7.155.458,00	Febrero - Calle 96 (Arrendamiento)
175		7.155.458,00	Febrero - Calle 97 (Arrendamiento)
176		3.627.651,00	Febrero - Alhambra 2 (Arrendamiento)
177		5.594.290,00	Febrero - Nicolas de Federman(Arrendamiento)
178		1.136.383,00	Febrero - Calle 72 (Arrendamiento)
179		1.204.135,00	Febrero - Calle 84 (Arrendamiento)
180		3.517.219,00	Febrero - Calle 88 (Arrendamiento)
181		1.218.320,00	Febrero - Calle 93 (Arrendamiento)
182		1.185.050,00	Febrero - Calle 109 (Arrendamiento)
184		3.993.319,00	Febrero - Lago 79 (Arrendamiento)
185		5.730.195,00	Febrero - Country 85 (Arrendamiento)
186		3.966.936,00	Febrero Chico 97 (Arrendamiento)
187		4.047.981,00	Febrero - Mariachis (Arrendamiento)
188		4.093.279,00	Febrero - Alhambra 1 (Arrendamiento)
189	27/03/2023	11.428.701,00	Febrero - Santa Barbara (Arrendamiento)
190		3.753.602,00	Febrero - Lote 12 (Arrendamiento)
191		1.533.315,00	Febrero - Calle 100 -1 (Arrendamiento)
192		3.066.630,00	Febrero Calle 100 - 2 (Arrendamiento)
193		474.215,00	Febrero - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
194		474.215,00	Febrero - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
195		1.059.100,00	Febrero - Terminal Sur (Arrendamiento)
196		944.265,00	Febrero - Santa Barbara Bahias (Arrendamiento)
197		944.265,00	Febrero - Modelia Bares (Arrendamiento)
198		470.050,00	Febrero - Compartir 1-1 (Arrendamiento)
199		474.215,00	Febrero - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
200		474.215,00	Febrero - Compartir 1-5 (Arrendamiento)
201		2.007.530,00	Febrero - Simón Bolivar (Arrendamiento)
202		1.422.645,00	Febrero - El Tunal (Arrendamiento)
203		601.557,00	Febrero - Gloria Lara (Arrendamiento)
204		275.047,00	Octubre - Country 85 (Arrendamiento)
205		204.441,00	Octubre - Chico 97 (Arrendamiento)
206		267.115,00	Octubre - Mariachis (Arrendamiento)
207		204.441,00	Octubre - Alhambra 1 (Arrendamiento)
208		204.441,00	Octubre - Lote 12 (Arrendamiento)
209		267.115,00	Octubre - Castellana (Arrendamiento)
210		204.441,00	Octubre - Calle 100 -1 (Arrendamiento)
211		408.882,00	Octubre - Calle 100 -2 (Arrendamiento)
212		1.311.380,00	Octubre - Catilla (Insumos)
213		1.573.656,00	Octubre - Chico 90 (Insumos)
214		1.639.225,00	Octubre - Calle 96 (Insumos)
215		1.639.225,00	Octubre - Calle 97 (Insumos)
216		1.639.225,00	Octubre - Alhambra 2 (Insumos)
217		1.311.380,00	Octubre - Nicolas de Federman (Insumos)
218		3.212.881,00	Octubre - Country 85 (Insumos)
219		1.606.441,00	Octubre - Chico 97 (Insumos)
220		1.639.225,00	Octubre - Mariachis (Insumos)
221		1.639.225,00	Octubre - Alhambra 1 (Insumos)
222		4.884.891,00	Octubre - Santa Barbara (Insumos)
223		1.508.087,00	Octubre - lote 12 (Insumos)
224		1.311.380,00	Octubre - Calle 100 -1 (Insumos)
225		1.311.380,00	Octubre - Calle 100 -2 (Insumos)
226		1.533.315,00	Diciembre - Castilla (Arrendamiento)
227		1.003.765,00	Enero - Calle 109 (Arrendamiento)
228		9.634.668,00	Enero - Santa Barbara (Arrendamiento)
229		474.215,00	Febrero - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
230		4.164.599,00	Febrero - Castellana (Arrendamiento)
231		169.456,00	Febrero - Simón Bolivar (Insumos)
232		65.450,00	Febrero - Calle 96 (Insumos)
233		892.500,00	Febrero - Simón Bolivar (Insumos)
234		1.606.441,00	Febrero - Lago 79 (Insumos)
235		416.500,00	Febrero - San Andresito 1 (Insumos)
236		416.500,00	Febrero - San Andresito 2 (Insumos)
237		416.500,00	Febrero - San Andresito 3 (Insumos)
238		1.487.500,00	Febrero - San Andresito 3 (Adecuaciones)
239		2.589.955,00	Marzo - San Andresito 1 (Arrendamiento)

240		2.589.955,00	Marzo - San Andresito 2 (Arrendamiento)
241		2.589.955,00	Marzo - San Andresito 3 (Arrendamiento)
242		1.003.159,00	Marzo - Carmelo (Arrendamiento)
243		3.808.023,00	Marzo - Castilla (Arrendamiento)
244		3.522.836,00	Marzo - Modelia (Arrendamiento)
245		5.438.943,00	Marzo - Chico 90 (Arrendamiento)
246		7.262.082,00	Marzo - Calle 96 (Arrendamiento)
247		7.155.458,00	Marzo - Calle 97 (Arrendamiento)
248		3.627.651,00	Marzo - Alhambra 2 (Arrendamiento)
249		1.290.154,00	Marzo - Gloria Lara 1 (Arrendamiento)
250		611.295,00	Marzo - Gloria Lara 2 (Arrendamiento)
251		433.712,00	Marzo - Gloria Lara 3 (Arrendamiento)
252		6.785.535,00	Marzo - Nicolas de Federman (Arrendamiento)
253		1.403.362,00	Marzo - Calle 84 (Arrendamiento)
254		4.259.448,00	Marzo - Calle 88 (Arrendamiento)
255		4.184.975,00	Marzo - Calle 77 (Arrendamiento)
256		3.966.936,00	Marzo - Calle 97 (Arrendamiento) idu
257		4.685.113,00	Marzo - Mariachis (Arrendamiento)
258		4.233.465,00	Marzo - Alhambra 1 (Arrendamiento)
259	25/04/2023	11.615.019,00	Marzo - Santa Barbara (Arrendamiento)
260		3.933.307,00	Marzo - Lote 12 (Arrendamiento)
261		4.697.567,00	Marzo - Castellana (Arrendamiento)
262		1.864.085,00	Marzo - Calle 100 - 1 (Arrendamiento)
263		3.066.630,00	Marzo - Calle 100 - 2 (Arrendamiento)
264		474.215,00	Marzo - Compartir Etapa 4 (Arrendamiento)
265		474.215,00	Marzo - Compartir Etapa 5 (Arrendamiento)
266		1.059.100,00	Marzo - Terminal Sur (Arrendamiento)
267		944.265,00	Marzo - Santa Barbara Bahías (Arrendamiento)
268		944.265,00	Marzo - Modelia Bares (Arrendamiento)
269		470.050,00	Marzo - Compartir 1-1 (Arrendamiento)
270		474.215,00	Marzo - Compartir 1-2 (Arrendamiento)
271		474.215,00	Marzo - Compartir 1-3 (Arrendamiento)
272		474.215,00	Marzo - Compartir 1-5 (Arrendamiento)
273		2.007.530,00	Marzo - Simón Bolivar (Arrendamiento)
274		1.422.645,00	Marzo - El Tunal (Arrendamiento)
275		1.422.753,00	Marzo - Calle 72 (Arrendamiento)
276		1.427.008,00	Marzo - Calle 93 (Arrendamiento)
277		1.435.581,00	Marzo - Calle 109 (Arrendamiento)
278		6.171.146,00	Marzo - Calle 85 (Arrendamiento)
279		85.980.567,82	Arrendamiento abril parqueaderos administrados DADEP
280		5.675.571,00	Abril - Chico 90 (Arrendamiento)
281		1.555.259,00	Abril - Calle 72 (Arrendamiento)
282		1.588.903,00	Abril - Calle 84 (Arrendamiento)
283		4.002.909,00	Abril - Calle 88 (Arrendamiento)
284		1.605.239,00	Abril - Calle 93 (Arrendamiento)
285		1.605.239,00	Abril - Calle 109 (Arrendamiento)
286		4.308.193,00	Abril - Lago 79 (Arrendamiento)
287		6.413.255,00	Abril - Country 85 (Arrendamiento)
288		3.966.936,00	Abril - Chico 97 (Arrendamiento)
289		1.059.100,00	Abril - Terminal Sur (Arrendamiento)
290	26/05/2023	2.007.530,00	Abril - Simón Bolivar (Arrendamiento)
291		1.422.645,00	Abril - Tunal (Arrendamiento)
292		416.500,00	Abril - Castellana (Insumos)
293		898.688,00	Abril - Gloria Lara 1 (Insumos)
294		652.239,00	Abril - Gloria Lara 2 (Insumos)
295		1.961.715,00	Abril - Nicolas de Federman (Insumos)
296		3.848.508,00	Abril - Simón Bolivar (Insumos) caseta nueva
297		211.820,00	Abril - Simón Bolivar (Insumos) rollos
298		169.456,00	Abril - Simón Bolivar (Insumos) rollos
299		29.053.493,00	Abril - Alhambra (Adecuaciones) Eléctricas
300		15.209.366,00	Abril - Calle 100 - 1 (Adecuaciones)
301		21.450.821,00	Abril - Calle 100 - 2 (Adecuaciones)
303		5.700.213,00	Mayo - Calle 90 (Arrendamiento)
304		1.552.572,00	Mayo - Calle 72 (Arrendamiento)
305		1.588.903,00	Mayo - Calle 84 (Arrendamiento)
306		4.002.909,00	Mayo - Calle 88 (Arrendamiento)
307		1.602.552,00	Mayo - Calle 93 (Arrendamiento)
308		1.602.552,00	Mayo - Calle 109 (Arrendamiento)
309		4.308.193,00	Mayo - Calle 77 (Arrendamiento)
310	26/06/2023	6.413.255,00	Mayo - Calle 85 (Arrendamiento)
311		3.966.936,00	Mayo - Calle 97 (Arrendamiento)
312		1.059.100,00	Mayo - Terminal Sur (Arrendamiento)
313		2.252.324,00	Mayo - Simón Bolivar (Arrendamiento)
314		1.422.645,00	Mayo - Tunal (Arrendamiento)
315		150.178,00	Mayo - Calle 93 (Insumos)
316		287.980,00	Mayo - Simón Bolivar (Insumos)
317		863.940,00	Mayo - Tunal (Insumos)
302	24/07/2023	85.862.428,00	Arrendamiento mayo parqueaderos administrados DADEP
318		5.700.213,00	Junio - Calle 90 (Arrendamiento)
319		1.552.572,00	Junio - Calle 72 (Arrendamiento)
320		1.588.903,00	Junio - Calle 84 (Arrendamiento)
321		4.002.909,00	Junio - Calle 88 (Arrendamiento)
322		1.602.552,00	Junio - Calle 93 (Arrendamiento)

323		1.602.552,00	Junio - Calle 109 (Arrendamiento)
324		4.308.193,00	Junio - Calle 77 (Arrendamiento)
325	26/07/2023	6.413.255,00	Junio - Calle 85 (Arrendamiento)
326		3.966.936,00	Junio - Calle 97 (Arrendamiento)
327		287.980,00	Junio - Castellana (Insumos)
328		497.658,00	Junio - Calle 97 (Insumos) (DADEP)
329		575.960,00	Junio - Santa Barbara (Insumos)
330		958.426,00	Junio - Modelia (Insumos)
331		287.980,00	Junio - Terminal modulo 1 (Insumos)
332		882.980,00	Junio - Tunal 1 (Insumos)
333		90.070.093,00	Arrendamiento junio parqueaderos administrados DADEP
334		1.059.100,00	Junio - Terminal Sur (Arrendamiento)
335	1/08/2023	2.394.042,00	Junio - Simón Bolivar (Arrendamiento)
336		1.422.645,00	Junio - Tunal (Arrendamiento)
337		51.111,00	Junio - Terminal Modulo 1 (Arrendamiento)
338		35.304,00	Junio - Compartir 1-2 (Arrendamiento)
339		91.683.019,00	Arrendamiento julio parqueaderos administrados DADEP
340		5.700.213,00	Julio - Calle 90 (Arrendamiento)
341		1.552.572,00	Julio - Calle 72 (Arrendamiento)
342		1.588.903,00	Julio - Calle 84 (Arrendamiento)
343		4.002.909,00	Julio - Calle 88 (Arrendamiento)
344		1.602.552,00	Julio - Calle 93 (Arrendamiento)
345		1.602.552,00	Julio - Calle 109 (Arrendamiento)
346		4.308.193,00	Julio - Calle 77 (Arrendamiento)
347		6.413.255,00	Julio Calle 85 (Arrendamiento)
348		3.966.936,00	Julio - Calle 97 (Arrendamiento)
349		423.640,00	Julio - Terminal Sur (Arrendamiento)
350	22/08/2023	2.394.042,00	Julio - Simón Bolivar (Arrendamiento)
351		1.422.645,00	Julio - El Tunal (Arrendamiento)
352		2.588.761,00	Julio - Copropiedad (Arrendamiento)
353		446.250,00	Julio - Simón Bolivar (Insumos)
354		287.980,00	Julio - Modelia (Insumos)
355		652.239,00	Julio - Gloria Lara 3 (Insumos)
356		165.886,00	Julio - Calle 84 (Insumos)
357		416.500,00	Julio - Calle 100 - 2 (Insumos)
358		178.976,00	Julio - Calle 100 - 2 (Insumos)
359		402.458,00	Julio - Simón Bolivar (Insumos)
360		416.500,00	Julio - Simón Bolivar (Insumos)
361		102.797.994,00	Arrendamiento agosto parqueaderos administrados DADEP
362		5.700.213,00	Agosto - Calle 90 (Arrendamiento)
363		1.552.572,00	Agosto - Calle 72 (Arrendamiento)
364		1.588.903,00	Agosto - Calle 84 (Arrendamiento)
365		4.002.909,00	Agosto - Calle 88 (Arrendamiento)
366		1.602.552,00	Agosto - Calle 93 (Arrendamiento)
367		1.602.552,00	Agosto - Calle 109 (Arrendamiento)
368	26/09/2023	4.308.193,00	Agosto - Calle 77 (Arrendamiento)
369		3.966.936,00	Agosto - Calle 97 (Arrendamiento)
370		2.394.042,00	Agosto - Simón Bolivar (Arrendamiento)
371		1.422.645,00	Agosto - Tunal (Arrendamiento)
372		6.413.255,00	Agosto - Calle 85 (Arrendamiento)
373		3.087.534,00	Agosto - Copropiedad (Arrendamiento)
374		8.496.660,00	Agosto - Copropiedad (Insumos)
375		81.508.389,00	Arrendamiento septiembre parqueaderos administrados DADEP
376		5.700.213,00	Septiembre - Calle 90 (Arrendamiento)
377		1.399.574,00	Septiembre - Calle 72 (Arrendamiento)
378		1.470.448,00	Septiembre - Calle 84 (Arrendamiento)
379		3.574.864,41	Septiembre - Calle 88 (Arrendamiento)
380		1.566.688,97	Septiembre - Calle 93 (Arrendamiento)
381		1.484.096,81	Septiembre - Calle 109 (Arrendamiento)
382	27/10/2023	3.875.208,06	Septiembre - Calle 77 (Arrendamiento)
383		6.309.249,00	Septiembre - Calle 85 (Arrendamiento)
384		3.862.930,00	Septiembre - Calle 97 (Arrendamiento)
385		1.535.223,00	Septiembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
386		1.544.764,00	Septiembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
387		1.047.656,00	Septiembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
388		4.791.428,00	Septiembre - Simón Bolivar (Arrendamiento)
389		3.042.242,00	Septiembre - Copropiedad (Arrendamiento)
390		625.146,00	Septiembre - ZPP (Arrendamiento)
391		80.934.460,12	Arrendamiento octubre parqueaderos administrados DADEP
392		5.751.956,02	Octubre - Calle 90 (Arrendamiento)
393		1.473.401,83	Octubre - Calle 72 (Arrendamiento)
394		817.202,53	Octubre - Calle 84 (Arrendamiento)
395		4.187.703,20	Octubre - Calle 88 (Arrendamiento)
396		1.523.381,83	Octubre - Calle 93 (Arrendamiento)
397	13/12/2023	1.523.381,83	Octubre - Calle 109 (Arrendamiento)
398		3.902.792,70	Octubre - Calle 77 (Arrendamiento)
399		6.096.988,71	Octubre - Calle 85 (Arrendamiento)
400		3.820.022,95	Octubre - Calle 97 (Arrendamiento)
401		1.740.387,85	Octubre - Tunal 1 (Arrendamiento)
402		1.750.943,31	Octubre - Tunal 2 (Arrendamiento)
403		1.221.393,31	Octubre - Tunal 3 (Arrendamiento)
404	28/11/2023	3.040.112,04	Octubre - Simón Bolivar (Arrendamiento)
405	13/12/2023	3.047.574,45	Octubre - Copropiedad (Arrendamiento)

406		937.720,00	Octubre - ZPP (Arrendamiento)
407		317.730,00	Octubre - Simón Bolívar (Insumos)
408		593.096,00	Octubre - Simón Bolívar (Insumos)
409	28/11/2023	211.820,00	Octubre - Simón Bolívar (Insumos)
410		1.428.000,00	Octubre - Copropiedad (Insumos)
411		550.094,00	Octubre 2022 - Santa Barbara (Arrendamiento)
412		1.003.765,00	Enero 2023 - Calle 72 (Arrendamiento)
413		77.290.093,56	Arrendamiento noviembre parqueaderos administrados DADEP
414		5.626.534,05	Noviembre - Calle 90 (Arrendamiento)
415		1.473.401,58	Noviembre - Calle 72 (Arrendamiento)
416		4.082.903,75	Noviembre - Calle 88 (Arrendamiento)
417		1.523.381,58	Noviembre - Calle 93 (Arrendamiento)
418		1.523.381,58	Noviembre - Calle 109 (Arrendamiento)
419		3.876.745,70	Noviembre - Calle 77 (Arrendamiento)
420		6.172.595,10	Noviembre - Calle 85 (Arrendamiento)
421	21/12/2023	3.455.269,40	Noviembre - Calle 97 (Arrendamiento)
422		1.740.387,60	Noviembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
423		1.740.387,60	Noviembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
424		1.210.837,60	Noviembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
425		2.941.996,04	Noviembre - Simón Bolivar (Arrendamiento)
426		3.018.072,74	Noviembre - Copropiedad (Arrendamiento)
427		937.720,00	Noviembre - ZPP (Arrendamiento)
428		1.892.695,00	Noviembre - Calle 88 (Insumos)
429		1.570.740,50	Noviembre - Castilla (Insumos)
430		69.467.747,17	Arrendamiento diciembre parqueaderos administrados DADEP
431		5.751.019,05	Diciembre - Calle 90 (Arrendamiento)
432		1.111.662,30	Diciembre - Calle 72 (Arrendamiento)
433	29/01/2024	1.931.319,52	Diciembre - Calle 88 (Arrendamiento)
434		1.254.403,50	Diciembre - Calle 93 (Arrendamiento)
435		1.082.472,30	Diciembre - Calle 109 (Arrendamiento)
436		4.040.792,70	Diciembre - Calle 77 (Arrendamiento)
437		6.413.255,10	Diciembre - Calle 85 (Arrendamiento)
438	2/02/2024	3.561.536,40	Diciembre - Calle 97 (Arrendamiento)
439		1.740.387,60	Diciembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
440		1.740.387,60	Diciembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
441		1.210.837,60	Diciembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
442	29/01/2024	3.040.112,04	Diciembre - Simón Bolivar (Arrendamiento)
443		3.116.188,74	Diciembre - Copropiedad (Arrendamiento)
444		937.720,00	Diciembre - ZPP (Arrendamiento)
445		257.040,00	Diciembre - Marlachis (Insumos)
446		416.500,00	Diciembre - Modelia Éxito (Insumos)
447		66.931.383,46	Arrendamiento enero parqueaderos administrados DADEP
448		5.813.714,05	Enero - Calle 90 (Arrendamiento)
449		1.552.571,58	Enero - Calle 72 (Arrendamiento)
450		4.207.690,75	Enero - Calle 88 (Arrendamiento)
451		1.523.381,58	Enero - Calle 93 (Arrendamiento)
452		1.523.372,58	Enero - Calle 109 (Arrendamiento)
453		4.308.192,70	Enero - Calle 77 (Arrendamiento)
454		6.413.255,10	Enero - Calle 85 (Arrendamiento)
455	26/02/2024	3.828.936,40	Enero - Calle 97 (Arrendamiento)
456		1.740.378,60	Enero - Tunal 1 (Arrendamiento)
457		1.740.378,60	Enero - Tunal 2 (Arrendamiento)
458		1.210.828,60	Enero - Tunal 3 (Arrendamiento)
459		2.941.996,04	Enero - Simón Bolivar (Arrendamiento)
460		3.018.072,74	Enero - Copropiedad (Arrendamiento)
461		937.720,00	Enero - ZPP (Arrendamiento)
462		1.004.205,30	Enero - Terminal Norte (Arrendamiento)
463		498.276,80	Enero - Copropiedad (Insumos)
464		63.810.612,46	Arrendamiento febrero parqueaderos administrados DADEP
465		5.813.714,05	Febrero - Calle 90 (Arrendamiento)
466		1.552.571,58	Febrero - Calle 72 (Arrendamiento)
467		3.802.538,75	Febrero - Calle 88 (Arrendamiento)
468		1.602.551,58	Febrero - Calle 93 (Arrendamiento)
469		1.523.381,58	Febrero - Calle 109 (Arrendamiento)
470		4.050.862,70	Febrero - Calle 77 (Arrendamiento)
471	21/03/2024	6.413.255,10	Febrero - Calle 85 (Arrendamiento)
472		3.456.804,40	Febrero - Calle 97 (Arrendamiento)
473		1.740.387,60	Febrero - Tunal 1 (Arrendamiento)
474		1.740.387,60	Febrero - Tunal 2 (Arrendamiento)
475		1.179.169,60	Febrero - Tunal 3 (Arrendamiento)
476		2.742.746,04	Febrero - Simón Bolivar (Arrendamiento)
477		3.004.990,74	Febrero - Copropiedad (Arrendamiento)
478		937.720,00	Febrero - ZPP (Arrendamiento)
479		1.004.205,30	Febrero - Terminal Norte (Arrendamiento)
480		77.946.450,46	Arrendamiento marzo parqueaderos administrados DADEP
481		5.973.919,05	Marzo - Calle 90 (Arrendamiento)
482		1.510.571,58	Marzo - Calle 72 (Arrendamiento)
483		4.207.690,75	Marzo - Calle 88 (Arrendamiento)
484		1.510.098,58	Marzo - Calle 93 (Arrendamiento)
485		1.523.381,58	Marzo - Calle 109 (Arrendamiento)
486		4.308.192,70	Marzo - Calle 77 (Arrendamiento)
487		6.275.255,10	Marzo - Calle 85 (Arrendamiento)
488		3.550.394,40	Marzo - Calle 97 (Arrendamiento)

489		1.730.557,60	Marzo - Tunal 1 (Arrendamiento)
490		1.819.557,60	Marzo - Tunal 2 (Arrendamiento)
491	24/04/2024	1.290.007,60	Marzo - Tunal 3 (Arrendamiento)
492		3.060.069,04	Marzo - Simón Bolívar (Arrendamiento)
493		2.989.950,74	Marzo - Copropiedad (Arrendamiento)
494		937.720,00	Marzo - ZPP (Arrendamiento)
495		1.004.205,30	Marzo - Terminal Norte (Arrendamiento)
496		185.640,00	Marzo - Calle 72 (Insumos)
497		62.460,72	Marzo - Calle 100 - 1 (Insumos)
498		185.640,00	Marzo - Calle 96 (Insumos)
499		185.640,00	Marzo - Alhambra (Insumos)
500		556.920,00	Marzo - Calle 100 - 1 (Insumos)
501		1.021.020,00	Marzo - Calle 100 - 2 (Insumos)
502		1.206.660,00	Marzo - Simón Bolívar (Insumos)
503		78.522.201,46	Arrendamiento abril parqueaderos administrados DADEP
504		5.909.926,05	Abril - Calle 90 (Arrendamiento)
505		1.560.551,58	Abril - Calle 72 (Arrendamiento)
506		4.303.006,75	Abril - Calle 88 (Arrendamiento)
507		1.602.551,58	Abril - Calle 93 (Arrendamiento)
508		1.602.551,58	Abril - Calle 109 (Arrendamiento)
509		4.213.841,70	Abril - Calle 77 (Arrendamiento)
510		6.290.791,10	Abril - Calle 85 (Arrendamiento)
511	24/05/2024	3.819.736,40	Abril - Calle 97 (Arrendamiento)
512		1.766.424,60	Abril - Tunal 1 (Arrendamiento)
513		1.792.990,60	Abril - Tunal 2 (Arrendamiento)
514		1.263.440,60	Abril - Tunal 3 (Arrendamiento)
515		2.982.010,04	Abril - Simón Bolívar (Arrendamiento)
516		937.720,00	Abril - ZPP (Arrendamiento)
517		890.728,30	Abril - Terminal Norte (Arrendamiento)
518		280.840,00	Abril - Calle 97 (Insumos)
519		321.300,00	Abril - Calle 100 Salas (Insumos)
520		3.189.200,00	Mayo - Simón Bolívar (Insumos)
521		92.820,00	Mayo - San Andresito 3 (Insumos)
522		92.820,00	Mayo - San Andresito 1 (Insumos)
523		92.820,00	Mayo - San Andresito 2 (Insumos)
524		556.920,00	Mayo - Tunal 1 (Insumos)
525		556.920,00	Mayo - Tunal 2 (Insumos)
526		556.920,00	Mayo - Tunal 3 (Insumos)
527		556.920,00	Mayo - Santa Barbara (Insumos)
528		78.971.758,46	Arrendamiento mayo parqueaderos administrados DADEP
529		1.560.551,58	Mayo - Calle 72 (Arrendamiento)
530		4.246.473,75	Mayo - Calle 88 (Arrendamiento)
531	25/06/2024	1.602.551,58	Mayo - Calle 93 (Arrendamiento)
532		1.562.701,58	Mayo - Calle 109 (Arrendamiento)
533		4.308.192,70	Mayo - Calle 77 (Arrendamiento)
534		6.399.972,10	Mayo - Calle 85 (Arrendamiento)
535		3.966.936,40	Mayo - Calle 97 (Arrendamiento)
536		1.792.990,60	Mayo - Tunal 1 (Arrendamiento)
537		1.819.557,60	Mayo - Tunal 2 (Arrendamiento)
538		1.149.045,60	Mayo - Tunal 3 (Arrendamiento)
539		3.055.776,04	Mayo - Simón Bolívar (Arrendamiento)
540		937.720,00	Mayo - ZPP (Arrendamiento)
541		1.004.205,30	Mayo - Terminal Norte (Arrendamiento)
542		6.018.419,05	Mayo - Calle 90 (Arrendamiento)
543		78.824.458,46	Arrendamiento junio parqueaderos administrados DADEP
544		6.018.419,05	Junio - Calle 90 (Arrendamiento)
545		1.602.551,58	Junio - Calle 72 (Arrendamiento)
546		4.292.523,75	Junio - Calle 88 (Arrendamiento)
547		1.601.151,58	Junio - Calle 93 (Arrendamiento)
548		1.602.551,58	Junio - Calle 109 (Arrendamiento)
549		4.294.909,70	Junio - Calle 77 (Arrendamiento)
550	18/07/2024	6.293.705,10	Junio - Calle 85 (Arrendamiento)
551		3.953.653,40	Junio - Calle 97 (Arrendamiento)
552		1.818.818,60	Junio - Tunal 1 (Arrendamiento)
553		1.819.557,60	Junio - Tunal 2 (Arrendamiento)
554		1.819.557,60	Junio - Tunal 3 (Arrendamiento)
555		3.255.026,04	Junio - Simón Bolívar (Arrendamiento)
556		937.720,00	Junio - ZPP (Arrendamiento)
557		1.004.205,30	Junio - Terminal Norte (Arrendamiento)
558		317.730,00	Junio - Tunal 1 (Arrendamiento)
559		6.018.419,00	Julio - Calle 90 (Arrendamiento)
560		1.602.552,00	Julio - Calle 72 (Arrendamiento)
561		4.305.807,00	Julio - Calle 88 (Arrendamiento)
562		1.602.552,00	Julio - Calle 93 (Arrendamiento)
563		1.602.552,00	Julio - Calle 109 (Arrendamiento)
564		4.308.192,70	Julio - Calle 77 (Arrendamiento)
565		6.413.255,10	Julio - Calle 85 (Arrendamiento)
566	27/08/2024	3.966.936,40	Julio - Calle 97 (Arrendamiento)
567		1.806.274,60	Julio - Tunal 1 (Arrendamiento)
568		1.819.557,60	Julio - Tunal 2 (Arrendamiento)
569		1.819.557,60	Julio - Tunal 3 (Arrendamiento)
570		3.228.459,04	Julio - Simón Bolívar (Arrendamiento)
571		937.720,00	Julio - ZPP (Arrendamiento)

572		1.004.205,30	Julio - Terminal Norte (Arrendamiento)
573		296.548,00	Julio - Tunal 1 (Insumos)
574		78.530.544,46	Arrendamiento julio parqueaderos administrados DADEP
NC		- 937.720,00	Nota crédito arrendamiento junio 2024 por no pago zpp
NC		- 937.720,00	Nota crédito arrendamiento mayo 2024 por no pago zpp
575		937.720,00	Junio - ZPP (Arrendamiento)
576		937.720,00	Mayo - ZPP (Arrendamiento)
577		80.308.701,76	Arrendamiento agosto parqueaderos administrados DADEP
578		6.018.419,05	Agosto - Calle 90 (Arrendamiento)
579		1.602.551,58	Agosto - Calle 72 (Arrendamiento)
580		4.305.806,75	Agosto - Calle 88 (Arrendamiento)
581		1.602.551,58	Agosto - Calle 93 (Arrendamiento)
582	11/09/2024	1.602.551,58	Agosto - Calle 109 (Arrendamiento)
583		4.308.192,70	Agosto - Calle 77 (Arrendamiento)
584		6.413.255,10	Agosto - Calle 85 (Arrendamiento)
585		3.966.936,40	Agosto - Calle 97 (Arrendamiento)
586		1.819.557,60	Agosto - Tunal 1 (Arrendamiento)
587		1.819.557,60	Agosto - Tunal 2 (Arrendamiento)
588		1.819.557,60	Agosto - Tunal 3 (Arrendamiento)
589		3.255.026,04	Agosto - Simón Bolivar (Arrendamiento)
590		937.720,00	Agosto - ZPP (Arrendamiento)
591		1.004.205,30	Agosto - Terminal Norte (Arrendamiento)
592		80.308.701,76	Arrendamiento septiembre parqueaderos administrados DADEP
593		6.018.419,05	Septiembre - Calle 90 (Arrendamiento)
594		1.602.551,58	Septiembre - Calle 72 (Arrendamiento)
595		4.305.806,75	Septiembre - Calle 88 (Arrendamiento)
596		1.602.551,58	Septiembre - Calle 93 (Arrendamiento)
597		1.602.551,58	Septiembre - Calle 109 (Arrendamiento)
598		4.308.192,70	Septiembre - Calle 79 (Arrendamiento)
599		6.413.255,10	Septiembre - Calle 85 (Arrendamiento)
600		3.966.936,40	Septiembre - Calle 97 (Arrendamiento)
601		1.819.557,60	Septiembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
602		1.819.557,60	Septiembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
603		1.819.557,60	Septiembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
604		3.307.790,64	Septiembre - Simón Bolivar (Arrendamiento)
605		937.720,00	Septiembre - ZPP (Arrendamiento)
606		1.030.587,60	Septiembre - Terminal Norte (Arrendamiento)
607		67.046.265,00	Folios estacionamientos DADEP a abril 2024
608		1.258.740,00	Folios calle 90 a abril 2024
609	30/10/2024	835.110,00	Folios calle 72 a abril 2024
610		2.403.135,00	Folios calle 88 a abril 2024
611		918.270,00	Folios calle 93 a abril 2024
612		2.802.600,00	Folios calle 109 a abril 2024
613		2.510.865,00	Folios calle 79 a abril 2024
614		7.768.035,00	Folios calle 85 a abril 2024
615		2.597.535,00	Folios calle 97 a abril 2024
616		1.622.700,00	Folios El tunal 1 a abril 2024
617		760.995,00	Folios El tunal 2 a abril 2024
618		670.815,00	Folios El tunal 3 a abril 2024
619		1.162.620,00	Folios simón bolivar a abril 2024
620		873.720,00	Folios Terminal Norte a abril 2024
621		29.025,00	Folios compartir etapa 5 a abril 2024
622		2.970,00	Folios compartir etapa 1-1 a abril 2024
623		270,00	Folios Gloria Lara 1 a abril 2024
624		12.960,00	Folios Nicolas de Federman a abril 2024
625		3.593.835,00	Folios Copropiedad a abril 2024
626		63.045,00	Folios Calle 84 a abril 2024
627		89.127.315,76	Arrendamiento octubre parqueaderos administrados DADEP
628		6.018.419,05	Octubre - Calle 90 (Arrendamiento)
629		1.602.551,58	Octubre - Calle 72 (Arrendamiento)
630		4.305.806,75	Octubre - Calle 88 (Arrendamiento)
631		1.602.551,58	Octubre - Calle 93 (Arrendamiento)
632		1.602.551,58	Octubre - Calle 109 (Arrendamiento)
633		4.308.192,70	Octubre - Calle 77 (Arrendamiento)
634		6.413.255,10	Octubre - Calle 85 (Arrendamiento)
635	25/11/2024	1.819.557,60	Octubre - Tunal 1 (Arrendamiento)
636		1.819.557,60	Octubre - Tunal 2 (Arrendamiento)
637		1.819.557,60	Octubre - Tunal 3 (Arrendamiento)
638		3.307.790,64	Octubre - Simon Bolivar (Arrendamiento)
639		937.720,00	Octubre - ZPP (Arrendamiento)
640		1.030.587,60	Octubre - Terminal Norte (Arrendamiento)
641		97.591,90	Octubre - Modelia Bares (Insumos)
642		833.000,00	Octubre - Santa Beatriz (Insumos)
643		414.715,00	Octubre - Santa Beatriz (Insumos)
644		499.800,00	Octubre - Castilla (Insumos)
645		3.966.936,40	Octubre - Calle 97 (Arrendamiento)
646		103.296.735,00	Folios estacionamientos DADEP a septiembre 2024
647		2.393.955,00	Folios calle 90 a Septiembre 2024
648		1.399.680,00	Folios calle 72 a Septiembre 2024
649		4.699.080,00	Folios calle 88 a Septiembre 2024
650		1.586.790,00	Folios calle 93 a Septiembre 2024
651		4.114.125,00	Folios calle 79 a Septiembre 2024
652		13.825.080,00	Folios calle 85 a Septiembre 2024

653		4.708.530,00	Folios calle 97 a Septiembre 2024
654		5.255.010,00	Folios Tunal 1 a Septiembre 2024
655		2.502.360,00	Folios Tunal 2 a Septiembre 2024
656		1.081.215,00	Folios Tunal 3 a Septiembre 2024
657		5.796.360,00	Folios Simon Bolivar a Septiembre 2024
658		21.636.855,00	Folios estacionamientos DADEP octubre 2024
659		296.325,00	Folios calle 72 Octubre 2024
660		928.935,00	Folios calle 88 Octubre 2024
661		292.545,00	Folios calle 93 Octubre 2024
662		935.685,00	Folios calle 109 Octubre 2024
663		819.045,00	Folios calle 79 Octubre 2024
664		2.471.040,00	Folios calle 85 Octubre 2024
665		950.265,00	Folios calle 97 Octubre 2024
666		1.016.550,00	Folios Tunal 1 Octubre 2024
667		391.635,00	Folios Tunal 2 Octubre 2024
668		149.850,00	Folios Tunal 3 Octubre 2024
669	26/12/2024	1.433.295,00	Folios Simon Bolivar Octubre 2024
670		124.415,00	Noviembre - Calle 85 (Insumos)
671		191.352,00	Noviembre - La Castellana (Insumos)
672		301.058,00	Noviembre - Calle 93 (Insumos)
673		474.930,00	Folios calle 90 Octubre 2024
674		319.410,00	Folios Terminal Norte Octubre 2024
675		1.819.557,60	Octubre - Tunal 1 (Arrendamiento)
NC		- 1.819.557,60	Nota crédito 443- FE 5734 Octubre - Tunal 1 (Arrendamiento)
676		168.980,00	Noviembre - Calle 79 (Insumos)
677		168.980,00	Noviembre - Santa Clara (Insumos)
678		937.720,00	Noviembre - ZPP (Arrendamiento)
679		6.018.419,05	Noviembre - Calle 90 (Arrendamiento)
680		1.602.551,58	Noviembre - Calle 72 (Arrendamiento)
681		4.305.806,75	Noviembre - Calle 88 (Arrendamiento)
682		1.602.551,58	Noviembre - Calle 93 (Arrendamiento)
683		1.602.551,58	Noviembre - Calle 109 (Arrendamiento)
684		4.308.192,70	Noviembre - Calle 77 (Arrendamiento)
685		3.966.936,40	Noviembre - Calle 97 (Arrendamiento)
686		6.413.255,10	Noviembre - Calle 85 (Arrendamiento)
687		1.819.557,60	Noviembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
688		1.819.557,60	Noviembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
689		1.819.557,60	Noviembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
690		3.307.790,64	Noviembre - Simon Bolivar (Arrendamiento)
691		1.030.587,60	Noviembre - Terminal Norte (Arrendamiento)
692		88.533.981,76	Noviembre - DADEP (Arrendamiento)
693		88.505.421,76	Diciembre - DADEP (Arrendamiento)
694		6.018.419,05	Diciembre - Calle 90 (Arrendamiento)
695		1.602.551,58	Diciembre - Calle 72 (Arrendamiento)
696		4.305.806,75	Diciembre - Calle 88 (Arrendamiento)
697		1.602.551,58	Diciembre - Calle 93 (Arrendamiento)
698		1.552.571,58	Diciembre - Calle 109 (Arrendamiento)
699		4.208.232,70	Diciembre - Calle 77 (Arrendamiento)
700		6.263.315,10	Diciembre - Calle 85 (Arrendamiento)
701		3.966.936,40	Diciembre - Calle 97 (Arrendamiento)
702	30/01/2025	1.819.557,60	Diciembre - Tunal 1 (Arrendamiento)
703		1.819.557,60	Diciembre - Tunal 2 (Arrendamiento)
704		1.819.557,60	Diciembre - Tunal 3 (Arrendamiento)
705		3.307.790,64	Diciembre - Simon Bolivar (Arrendamiento)
706		937.720,00	Diciembre - ZPP (Arrendamiento)
707		1.030.587,60	Diciembre - Terminal Norte (Arrendamiento)
708		23.477.580,00	Folios DADEP Noviembre 2024
709		4.646.700,00	Folios Calle 109 Mayo a Septiembre 2024
710		418.880,00	Diciembre - Santa Barbara (Insumos)
711		127.568,00	Diciembre - San Andresito 3 (Insumos)
712		264.061,00	Diciembre - Santa Barbara Bahias (Adecuaciones)
713		96.702.260,76	Enero - DADEP (Arrendamiento)
714		6.018.419,05	Enero - Calle 90 (Arrendamiento)
715		1.602.551,58	Enero - Calle 72 (Arrendamiento)
716		4.305.806,75	Enero - Calle 88 (Arrendamiento)
717		1.602.551,58	Enero - Calle 93 (Arrendamiento)
718		1.602.551,58	Enero - Calle 109 (Arrendamiento)
719		4.308.192,70	Enero - Calle 77 (Arrendamiento)
720		6.413.255,10	Enero - Calle 85 (Arrendamiento)
721		3.966.936,40	Enero - Calle 97 (Arrendamiento)
722		1.819.557,60	Enero - Tunal 1 (Arrendamiento)
723		1.819.557,60	Enero - Tunal 2 (Arrendamiento)
724		1.819.557,60	Enero - Tunal 3 (Arrendamiento)
725		3.307.790,64	Enero - Simon Bolivar (Arrendamiento)
726	26/02/2025	937.720,00	Enero - ZPP (Arrendamiento)
727		1.030.587,60	Enero - Terminal Norte (Arrendamiento)
728		2.633.850,00	Folios IDRD Noviembre 2024
729		306.720,00	Folios Terminal Norte Noviembre 2024
730		637.840,00	Enero - Mariachis (Insumos)
731		595.000,00	Enero - Santa Beatriz (Insumos)
732		595.000,00	Enero - Calle 100 Salas (Insumos)
733		595.000,00	Enero - Castellana (Insumos)
734		595.000,00	Enero - Santa Barbara Bahias (Insumos)

735		127.568,00	Enero - San Andresito 3 (Insumos)
736		543.830,00	Enero - Castellana (Insumos)
737		418.880,00	Enero - Calle 96 (Insumos)
738		428.400,00	Enero - Lote 12 (Insumos)
739		2.528.869,00	Enero - Santa Beatriz (Adecuaciones)
740		101.644.283,16	Febrero - DADEP (Arrendamiento)
741		6.018.419,05	Febrero - Calle 90 (Arrendamiento)
742		1.602.551,58	Febrero - Calle 72 (Arrendamiento)
743		4.305.806,75	Febrero - Calle 88 (Arrendamiento)
744		4.305.806,75	Octubre 2024 - Calle 88 (Arrendamiento)
745		1.602.551,58	Febrero - Calle 93 (Arrendamiento)
746		1.602.551,58	Febrero - Calle 109 (Arrendamiento)
747		1.602.551,58	Octubre 2024 - Calle 109 (Arrendamiento)
748		4.308.192,70	Febrero - Calle 77 (Arrendamiento)
749		6.413.255,10	Febrero - Calle 85 (Arrendamiento)
750		3.966.936,40	Febrero - Calle 97 (Arrendamiento)
751		1.819.557,60	Febrero - Tunal 1 (Arrendamiento)
752	27/03/2025	1.819.557,60	Febrero - Tunal 2 (Arrendamiento)
753		1.819.557,60	Febrero - Tunal 3 (Arrendamiento)
754		3.307.790,64	Febrero - Simon Bolivar (Arrendamiento)
755		937.720,00	Febrero - ZPP (Arrendamiento)
756		1.030.587,60	Febrero - Terminal Norte (Arrendamiento)
757		2.328.345,00	Folios IDU 1724 Noviembre 2024
758		4.828.680,00	Folios IDU 1684 Noviembre 2024
759		931.734,30	Febrero - Alhambra 1 (Insumos)
760		321.300,00	Febrero - Calle 100 - 2 (Insumos)
761		64.260,00	Febrero - lote 12 (Insumos)
762		114.811,20	Febrero - San Andresito 3 (Insumos)
763		589.050,00	Febrero - Santa Beatriz (Insumos)
VALOR TOTAL CERTIFICADO		3.902.121.115	

6. PAGOS EFECTUADOS SEGÚN ESTADO DE CUENTA O INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCIÓN FINANCIERA

Número Comprobante de Egreso	Valor pagado	Fecha del comprobante de pago	Observaciones
TRANSF-20224359	$ 478.564,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 179.970,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 158.552,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 462.778,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 179.970,00	30/12/2022	
TRANSF-20224358	$ 179.970,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 734.715,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 185.404,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 185.404,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 190.848,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 473.833,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 884.482,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 884.486,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 733.673,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 427.327,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 447.020,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 132.291,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 301.846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 301.846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224359	$ 301.846,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 6.857.607,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 7.455.777,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 17.998.478,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 6.867.658,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 2.362.804,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 2.362.804,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 2.362.804,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 439.176,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.040.299,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.040.299,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 5.815.644,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.553.771,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.992.947,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.846.469,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 10.474.524,00	30/12/2022	
TRANSF-20224360	$ 3.589.247,00	30/12/2022	
TRANSF-20230153	$ 3.992.947,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.619.934,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 5.426.931,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 3.589.247,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.349.788,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.189.148,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 3.559.463,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.349.788,00	26/01/2023	
TRANSF-20230152	$ 1.349.788,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 5.988.856,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 1.390.530,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 1.390.530,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$ 1.431.356,00	26/01/2023	

TRANSF-20230153	$	3.553.771,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	6.633.651,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	6.633.651,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	5.548.078,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	3.402.873,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	3.550.568,00	26/01/2023	
TRANSF-20230153	$	992.179,00	26/01/2023	
TRANSF-20230370	$	911.613,00	22/02/2023	
TRANSF-20230357	$	4.620.044,00	22/02/2023	
TRANSF-20230358	$	366.222,00	22/02/2023	
TRANSF-20230359	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230360	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230363	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230364	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230365	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230366	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230367	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230368	$	491.303,00	22/02/2023	
TRANSF-20230369	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230371	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230372	$	651.314,00	22/02/2023	
TRANSF-20230373	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230374	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230375	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230376	$	651.314,00	22/02/2023	
TRANSF-20230377	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230382	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230383	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230394	$	1.389.800,00	22/02/2023	
TRANSF-20230395	$	3.813.611,00	22/02/2023	
TRANSF-20230384	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230385	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230386	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230387	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230388	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230389	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230390	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230391	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230392	$	491.302,00	22/02/2023	
TRANSF-20230652	$	982.604,00	15/03/2023	
TRANSF-20230659	$	3.419.531,00	15/03/2023	
TRANSF-20230660	$	3.419.531,00	15/03/2023	
TRANSF-20230653	$	1.871.782,00	15/03/2023	
TRANSF-20230654	$	1.871.782,00	15/03/2023	
TRANSF-20230658	$	882.245,00	15/03/2023	
TRANSF-20230655	$	2.716.403,00	15/03/2023	
TRANSF-20230656	$	5.956.816,00	15/03/2023	
TRANSF-20230657	$	5.956.816,00	15/03/2023	
TRANSF-20230674	$	2.588.364,00	15/03/2023	
TRANSF-20230673	$	206.766,00	15/03/2023	
TRANSF-20230665	$	3.419.531,00	15/03/2023	
TRANSF-20230672	$	206.766,00	15/03/2023	
TRANSF-20230671	$	439.176,00	15/03/2023	
TRANSF-20230670	$	882.245,00	15/03/2023	
TRANSF-20230669	$	443.068,00	15/03/2023	
TRANSF-20230668	$	937.837,00	15/03/2023	
TRANSF-20230667	$	937.837,00	15/03/2023	
TRANSF-20230652	$	2.134.733,00	15/03/2023	
TRANSF-20230666	$	443.068,00	15/03/2023	
TRANSF-20230662	$	2.012.497,00	15/03/2023	
TRANSF-20230664	$	2.716.403,00	15/03/2023	
TRANSF-20230663	$	443.068,00	15/03/2023	
TRANSF-20230661	$	1.976.614,00	15/03/2023	
TRANSF-20230878	$	1.473.907,00	10/04/2023	
TRANSF-20230893	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230892	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230895	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230898	$	1.927.374,00	10/04/2023	
TRANSF-20230897	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230899	$	443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230896	$	4.758.920,00	10/04/2023	
TRANSF-20230907	$	937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230906	$	937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230900	$	2.865.211,00	10/04/2023	
TRANSF-20230901	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230905	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230890	$	2.980.354,00	10/04/2023	
TRANSF-20230889	$	1.432.606,00	10/04/2023	
TRANSF-20230888	$	2.865.211,00	10/04/2023	
TRANSF-20230887	$	443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230886	$	443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230885	$	1.871.782,00	10/04/2023	
TRANSF-20230879	$	1.531.559,00	10/04/2023	

TRANSF-20230894	$	4.762.811,00	10/04/2023	
TRANSF-20230903	$	937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230891	$	882.245,00	10/04/2023	
TRANSF-20230904	$	937.837,00	10/04/2023	
TRANSF-20230883	$	1.886.560,00	10/04/2023	
TRANSF-20230882	$	3.089.443,00	10/04/2023	
TRANSF-20230881	$	2.053.539,00	10/04/2023	
TRANSF-20230902	$	3.150.402,00	10/04/2023	
TRANSF-20230884	$	443.068,00	10/04/2023	
TRANSF-20230880	$	3.173.781,00	10/04/2023	
TRANSF-20230878	$	1.875.674,00	10/04/2023	
TRANSF-20231033	$	3.459.761,00	18/04/2023	
TRANSF-20231032	$	147.688,00	18/04/2023	
TRANSF-20231039	$	1.225.248,00	18/04/2023	
TRANSF-20231035	$	1.320.199,00	18/04/2023	
TRANSF-20231038	$	6.501.046,00	18/04/2023	
TRANSF-20231037	$	6.396.830,00	18/04/2023	
TRANSF-20231042	$	389.144,00	18/04/2023	
TRANSF-20231034	$	1.329.204,00	18/04/2023	
TRANSF-20231031	$	989.538,00	18/04/2023	
TRANSF-20231030	$	989.538,00	18/04/2023	
TRANSF-20231044	$	206.766,00	18/04/2023	
TRANSF-20231045	$	206.766,00	18/04/2023	
TRANSF-20231046	$	206.766,00	18/04/2023	
TRANSF-20231047	$	643.311,00	18/04/2023	
TRANSF-20231029	$	989.538,00	18/04/2023	
TRANSF-20231040	$	61.151,00	18/04/2023	
TRANSF-20231041	$	389.144,00	18/04/2023	
TRANSF-20231036	$	158.326,00	18/04/2023	
TRANSF-20231043	$	379.484,00	18/04/2023	
TRANSF-20231096	$	8.497.993,00	20/04/2023	
TRANSF-20231093	$	4.758.920,00	20/04/2023	
TRANSF-20231097	$	1.470.298,00	20/04/2023	
TRANSF-20231100	$	1.225.248,00	20/04/2023	
TRANSF-20231098	$	1.531.559,00	20/04/2023	
TRANSF-20231099	$	1.531.559,00	20/04/2023	
TRANSF-20231103	$	1.500.928,00	20/04/2023	
TRANSF-20231102	$	3.001.857,00	20/04/2023	
TRANSF-20231104	$	1.531.559,00	20/04/2023	
TRANSF-20231105	$	1.531.559,00	20/04/2023	
TRANSF-20231107	$	1.409.035,00	20/04/2023	
TRANSF-20231108	$	1.225.248,00	20/04/2023	
TRANSF-20231109	$	1.225.248,00	20/04/2023	
TRANSF-20231106	$	4.564.048,00	20/04/2023	
TRANSF-20231141	$	2.865.211,00	20/04/2023	
TRANSF-20231138	$	3.507.064,00	20/04/2023	
TRANSF-20231137	$	10.678.056,00	20/04/2023	
TRANSF-20231134	$	3.782.107,00	20/04/2023	
TRANSF-20231150	$	562.047,00	20/04/2023	
TRANSF-20231172	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231139	$	3.891.065,00	20/04/2023	
TRANSF-20231094	$	937.837,00	20/04/2023	
TRANSF-20231095	$	1.432.606,00	20/04/2023	
TRANSF-20231115	$	3.588.427,00	20/04/2023	
TRANSF-20231117	$	2.263.468,00	20/04/2023	
TRANSF-20231118	$	2.263.468,00	20/04/2023	
TRANSF-20231121	$	2.965.981,00	20/04/2023	
TRANSF-20231123	$	6.685.483,00	20/04/2023	
TRANSF-20231124	$	6.685.483,00	20/04/2023	
TRANSF-20231125	$	3.389.384,00	20/04/2023	
TRANSF-20231126	$	5.226.854,00	20/04/2023	
TRANSF-20231127	$	1.061.744,00	20/04/2023	
TRANSF-20231130	$	1.138.300,00	20/04/2023	
TRANSF-20231131	$	1.107.215,00	20/04/2023	
TRANSF-20231120	$	3.303.328,00	20/04/2023	
TRANSF-20231119	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231129	$	3.286.205,00	20/04/2023	
TRANSF-20231128	$	1.125.046,00	20/04/2023	
TRANSF-20231140	$	1.432.606,00	20/04/2023	
TRANSF-20231135	$	3.824.430,00	20/04/2023	
TRANSF-20231152	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231147	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231146	$	439.176,00	20/04/2023	
TRANSF-20231144	$	882.245,00	20/04/2023	
TRANSF-20231143	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231142	$	443.068,00	20/04/2023	
TRANSF-20231145	$	882.245,00	20/04/2023	
TRANSF-20231161	$	643.311,00	20/04/2023	
TRANSF-20231160	$	882.245,00	20/04/2023	
TRANSF-20231151	$	256.982,00	20/04/2023	
TRANSF-20231153	$	191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231159	$	382.026,00	20/04/2023	
TRANSF-20231158	$	191.013,00	20/04/2023	

TRANSF-20231157	$ 249.571,00	20/04/2023	
TRANSF-20231156	$ 191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231155	$ 191.013,00	20/04/2023	
TRANSF-20231154	$ 249.571,00	20/04/2023	
TRANSF-20231113	$ 9.001.857,00	20/04/2023	
TRANSF-20231092	$ 1.389.800,00	20/04/2023	
TRANSF-20231110	$ 5.115.048,00	20/04/2023	
TRANSF-20231111	$ 3.489.234,00	20/04/2023	
TRANSF-20231114	$ 5.483.951,00	20/04/2023	
TRANSF-20231112	$ 3.409.079,00	20/04/2023	
TRANSF-20231116	$ 2.263.468,00	20/04/2023	
TRANSF-20231122	$ 4.834.525,00	20/04/2023	
TRANSF-20231136	$ 3.706.386,00	20/04/2023	
TRANSF-20231132	$ 3.731.036,00	20/04/2023	
TRANSF-20231133	$ 5.353.831,00	20/04/2023	
TRANSF-20231162	$ 833.880,00	20/04/2023	
TRANSF-20231101	$ 1.500.928,00	20/04/2023	
TRANSF-20231416	$ 3.389.384,00	17/05/2023	
TRANSF-20231417	$ 1.205.415,00	17/05/2023	
TRANSF-20231415	$ 6.685.483,00	17/05/2023	
TRANSF-20231414	$ 6.785.103,00	17/05/2023	
TRANSF-20231418	$ 571.145,00	17/05/2023	
TRANSF-20231413	$ 5.081.710,00	17/05/2023	
TRANSF-20231412	$ 3.291.454,00	17/05/2023	
TRANSF-20231407	$ 2.419.846,00	17/05/2023	
TRANSF-20231419	$ 405.225,00	17/05/2023	
TRANSF-20231408	$ 2.419.846,00	17/05/2023	
TRANSF-20231411	$ 3.557.909,00	17/05/2023	
TRANSF-20231409	$ 2.419.846,00	17/05/2023	
TRANSF-20231410	$ 937.271,00	17/05/2023	
TRANSF-20231420	$ 6.339.856,00	17/05/2023	
TRANSF-20231421	$ 1.311.188,00	17/05/2023	
TRANSF-20231424	$ 4.377.391,00	17/05/2023	
TRANSF-20231422	$ 3.979.684,00	17/05/2023	
TRANSF-20231445	$ 3.910.104,00	17/05/2023	
TRANSF-20231423	$ 3.706.386,00	17/05/2023	
TRANSF-20231425	$ 3.955.408,00	17/05/2023	
TRANSF-20231439	$ 1.329.204,00	17/05/2023	
TRANSF-20231438	$ 443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231426	$ 10.852.136,00	17/05/2023	
TRANSF-20231431	$ 443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231430	$ 2.865.211,00	17/05/2023	
TRANSF-20231427	$ 3.674.965,00	17/05/2023	
TRANSF-20231428	$ 4.389.028,00	17/05/2023	
TRANSF-20231429	$ 1.741.651,00	17/05/2023	
TRANSF-20231432	$ 443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231434	$ 882.245,00	17/05/2023	
TRANSF-20231440	$ 882.245,00	17/05/2023	
TRANSF-20231435	$ 439.176,00	17/05/2023	
TRANSF-20231436	$ 443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231437	$ 443.068,00	17/05/2023	
TRANSF-20231441	$ 1.329.306,00	17/05/2023	
TRANSF-20231442	$ 1.333.281,00	17/05/2023	
TRANSF-20231443	$ 1.341.290,00	17/05/2023	
TRANSF-20231444	$ 5.765.822,00	17/05/2023	
TRANSF-20231446	$ 1.875.674,00	17/05/2023	
TRANSF-20231433	$ 989.538,00	17/05/2023	
TRANSF-20231574	$ 1.875.674,00	1/06/2023	
TRANSF-20231765	$ 80.333.305,00	22/06/2023	
TRANSF-20231766	$ 5.302.796,00	22/06/2023	
TRANSF-20231767	$ 1.453.108,00	22/06/2023	
TRANSF-20231768	$ 1.484.542,00	22/06/2023	
TRANSF-20231769	$ 3.739.995,00	22/06/2023	
TRANSF-20231776	$ 1.329.204,00	22/06/2023	
TRANSF-20231774	$ 3.706.386,00	22/06/2023	
TRANSF-20231773	$ 5.992.027,00	22/06/2023	
TRANSF-20231772	$ 4.025.229,00	22/06/2023	
TRANSF-20231771	$ 1.499.805,00	22/06/2023	
TRANSF-20231770	$ 1.499.805,00	22/06/2023	
TRANSF-20231777	$ 389.144,00	22/06/2023	
TRANSF-20231778	$ 839.662,00	22/06/2023	
TRANSF-20231779	$ 609.399,00	22/06/2023	
TRANSF-20231780	$ 1.832.868,00	22/06/2023	
TRANSF-20231781	$ 27.145.240,00	22/06/2023	
TRANSF-20231782	$ 14.210.405,00	22/06/2023	
TRANSF-20231783	$ 20.041.917,00	22/06/2023	
TRANSF-20231786	$ 202.297,00	22/06/2023	
TRANSF-20231784	$ 3.616.496,00	22/06/2023	
TRANSF-20231785	$ 161.838,00	22/06/2023	
TRANSF-20231775	$ 989.538,00	22/06/2023	
TRANSF-20232002	$ 989.538,00	13/07/2023	
TRANSF-20232005	$ 1.329.204,00	13/07/2023	
TRANSF-20232003	$ 2.104.390,00	13/07/2023	

TRANSF-20232001	$ 3.706.386,00	13/07/2023	
TRANSF-20232000	$ 5.992.027,00	13/07/2023	
TRANSF-20231999	$ 4.025.229,00	13/07/2023	
TRANSF-20231998	$ 1.497.296,00	13/07/2023	
TRANSF-20231994	$ 5.325.819,00	13/07/2023	
TRANSF-20231995	$ 1.450.599,00	13/07/2023	
TRANSF-20231996	$ 3.739.995,00	13/07/2023	
TRANSF-20231997	$ 1.497.296,00	13/07/2023	
TRANSF-20232004	$ 142.207,00	13/07/2023	
TRANSF-20232023	$ 818.086,00	13/07/2023	
TRANSF-20232006	$ 272.695,00	13/07/2023	
TRANSF-20232007	$ 1.484.542,00	13/07/2023	
TRANSF-20232414	$ 3.706.386,00	17/08/2023	
TRANSF-20232413	$ 5.992.027,00	17/08/2023	
TRANSF-20232412	$ 4.025.229,00	17/08/2023	
TRANSF-20232411	$ 1.497.296,00	17/08/2023	
TRANSF-20232410	$ 1.497.296,00	17/08/2023	
TRANSF-20232409	$ 3.739.995,00	17/08/2023	
TRANSF-20232408	$ 1.484.542,00	17/08/2023	
TRANSF-20232407	$ 1.450.599,00	17/08/2023	
TRANSF-20232406	$ 5.325.819,00	17/08/2023	
TRANSF-20232419	$ 272.695,00	17/08/2023	
TRANSF-20232420	$ 836.115,00	17/08/2023	
TRANSF-20232418	$ 907.557,00	17/08/2023	
TRANSF-20232417	$ 545.391,00	17/08/2023	
TRANSF-20232416	$ 471.244,00	17/08/2023	
TRANSF-20232415	$ 272.695,00	17/08/2023	
TRANSF-20232422	$ 2.236.800,00	17/08/2023	
TRANSF-20232423	$ 1.329.204,00	17/08/2023	
TRANSF-20232425	$ 47.754,00	17/08/2023	
TRANSF-20232426	$ 84.141.663,00	17/08/2023	
TRANSF-20232424	$ 32.984,00	17/08/2023	
TRANSF-20232421	$ 989.538,00	17/08/2023	
TRANSF-20232541	$ 80.046.408,00	4/09/2023	
TRANSF-20232541	$ 164.923,00	4/09/2023	
TRANSF-20232653	$ 5.325.819,00	13/09/2023	
TRANSF-20232655	$ 1.450.598,00	13/09/2023	
TRANSF-20232654	$ 1.484.543,00	13/09/2023	
TRANSF-20232656	$ 3.739.995,00	13/09/2023	
TRANSF-20232657	$ 1.497.295,00	13/09/2023	
TRANSF-20232658	$ 1.497.295,00	13/09/2023	
TRANSF-20232659	$ 4.025.229,00	13/09/2023	
TRANSF-20232660	$ 5.992.027,00	13/09/2023	
TRANSF-20232661	$ 3.706.386,00	13/09/2023	
TRANSF-20232663	$ 2.236.800,00	13/09/2023	
TRANSF-20232664	$ 1.329.204,00	13/09/2023	
TRANSF-20232665	$ 2.418.729,00	13/09/2023	
TRANSF-20232673	$ 422.564,00	13/09/2023	
TRANSF-20232662	$ 395.815,00	13/09/2023	
TRANSF-20232671	$ 381.097,00	13/09/2023	
TRANSF-20232670	$ 169.477,00	13/09/2023	
TRANSF-20232669	$ 394.394,00	13/09/2023	
TRANSF-20232668	$ 157.081,00	13/09/2023	
TRANSF-20232667	$ 617.620,00	13/09/2023	
TRANSF-20232666	$ 272.695,00	13/09/2023	
TRANSF-20232672	$ 394.394,00	13/09/2023	
TRANSF-20232700	$ 52.955,00	13/09/2023	
TRANSF-20232700	$ 85.657.739,00	13/09/2023	
TRANSF-20233010	$ 1.450.599,00	17/10/2023	
TRANSF-20233023	$ 1.329.204,00	17/10/2023	
TRANSF-20233022	$ 2.236.800,00	17/10/2023	
TRANSF-20233008	$ 96.046.351,00	17/10/2023	
TRANSF-20233009	$ 5.325.819,00	17/10/2023	
TRANSF-20233011	$ 1.484.542,00	17/10/2023	
TRANSF-20233012	$ 3.739.995,00	17/10/2023	
TRANSF-20233019	$ 1.497.296,00	17/10/2023	
TRANSF-20233021	$ 3.706.386,00	17/10/2023	
TRANSF-20233020	$ 4.025.229,00	17/10/2023	
TRANSF-20233018	$ 1.497.296,00	17/10/2023	
TRANSF-20233007	$ 8.045.695,00	17/10/2023	
TRANSF-20233024	$ 2.884.742,00	17/10/2023	
TRANSF-20233025	$ 5.992.027,00	17/10/2023	
ZPPCE -20230497	$ 625.146,00	15/11/2023	
TRANSF-20233365	$ 5.325.819,00	16/11/2023	
TRANSF-20233366	$ 978.846,00	16/11/2023	
TRANSF-20233370	$ 34.895,00	16/11/2023	
TRANSF-20233370	$ 4.474.432,00	16/11/2023	
TRANSF-20233368	$ 1.497.296,00	16/11/2023	
TRANSF-20233367	$ 1.446.851,00	16/11/2023	
TRANSF-20233369	$ 1.443.303,00	16/11/2023	
TRANSF-20233372	$ 104.005,00	16/11/2023	
TRANSF-20233372	$ 3.602.379,00	16/11/2023	
TRANSF-20233371	$ 73.948,00	16/11/2023	

TRANSF-20233371	$ 2.837.568,00	16/11/2023	
TRANSF-20233373	$ 104.007,00	16/11/2023	
TRANSF-20233373	$ 5.888.021,00	16/11/2023	
TRANSF-20233477	$ 94.212,00	23/11/2023	
TRANSF-20233477	$ 1.355.568,00	23/11/2023	
TRANSF-20233478	$ 59.669,00	23/11/2023	
TRANSF-20233478	$ 1.424.875,00	23/11/2023	
TRANSF-20233476	$ 59.669,00	23/11/2023	
TRANSF-20233476	$ 1.437.626,00	23/11/2023	
TRANSF-20233479	$ 73.948,00	23/11/2023	
TRANSF-20233479	$ 3.666.048,00	23/11/2023	
TRANSF-20233511	$ 125.220,00	29/11/2023	
TRANSF-20233511	$ 3.900.008,00	29/11/2023	
TRANSF-20233510	$ 1.317.109,00	29/11/2023	
TRANSF-20233510	$ 85.315.433,00	29/11/2023	
ZPPCE -20230545	$ 937.720,00	7/12/2023	
TRANSF-20233714	$ 300.866,00	12/12/2023	
TRANSF-20233715	$ 561.617,00	12/12/2023	
TRANSF-20233713	$ 200.578,00	12/12/2023	
TRANSF-20233716	$ 937.837,00	12/12/2023	
TRANSF-20233717	$ 1.352.208,00	12/12/2023	
TRANSF-20233718	$ 2.840.435,00	12/12/2023	
TRANSF-20233719	$ 513.963,00	12/12/2023	
TRANSF-20233962	$ 405.400,00	28/12/2023	
TRANSF-20233962	$ 3.619.828,00	28/12/2023	
TRANSF-20233961	$ 79.170,00	28/12/2023	
TRANSF-20233961	$ 1.418.125,00	28/12/2023	
TRANSF-20233967	$ 68.614,00	28/12/2023	
TRANSF-20233967	$ 1.136.665,00	28/12/2023	
TRANSF-20233966	$ 68.614,00	28/12/2023	
TRANSF-20233966	$ 2.842.901,00	28/12/2023	
TRANSF-20233965	$ 79.170,00	28/12/2023	
TRANSF-20233965	$ 1.620.878,00	28/12/2023	
TRANSF-20233964	$ 68.614,00	28/12/2023	
TRANSF-20233964	$ 1.631.434,00	28/12/2023	
TRANSF-20233963	$ 316.267,00	28/12/2023	
TRANSF-20233963	$ 5.675.761,00	28/12/2023	
TRANSF-20233968	$ 146.913,00	28/12/2023	
TRANSF-20233968	$ 3.559.473,00	28/12/2023	
TRANSF-20233960	$ 1.792.239,00	28/12/2023	
TRANSF-20233982	$ 79.170,00	28/12/2023	
TRANSF-20233982	$ 1.371.429,00	28/12/2023	
TRANSF-20240014	$ 1.776.001,00	9/01/2024	
TRANSF-20240014	$ 85.128.665,00	9/01/2024	
TRANSF-20240027	$ 2.917.464,00	9/01/2024	
TRANSF-20240027	$ 391.885,00	9/01/2024	
TRANSF-20240027	$ 2.313.778,00	9/01/2024	
TRANSF-20240017	$ 79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240017	$ 1.371.429,00	9/01/2024	
TRANSF-20240018	$ 222.903,00	9/01/2024	
TRANSF-20240018	$ 3.800.095,00	9/01/2024	
TRANSF-20240019	$ 79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240019	$ 1.418.126,00	9/01/2024	
TRANSF-20240020	$ 79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240020	$ 1.418.126,00	9/01/2024	
TRANSF-20240021	$ 431.447,00	9/01/2024	
TRANSF-20240021	$ 3.593.781,00	9/01/2024	
TRANSF-20240015	$ 5.297.670,00	9/01/2024	
TRANSF-20240015	$ 81.904.298,00	9/01/2024	
TRANSF-20240022	$ 240.660,00	9/01/2024	
TRANSF-20240022	$ 5.751.367,00	9/01/2024	
TRANSF-20240023	$ 511.667,00	9/01/2024	
TRANSF-20240023	$ 3.194.719,00	9/01/2024	
TRANSF-20240024	$ 79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240024	$ 1.620.880,00	9/01/2024	
TRANSF-20240025	$ 79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240025	$ 1.620.879,00	9/01/2024	
TRANSF-20240026	$ 79.170,00	9/01/2024	
TRANSF-20240026	$ 1.126.110,00	9/01/2024	
TRANSF-20240028	$ 98.116,00	9/01/2024	
TRANSF-20240028	$ 2.742.320,00	9/01/2024	
TRANSF-20240029	$ 98.116,00	9/01/2024	
TRANSF-20240029	$ 2.813.400,00	9/01/2024	
TRANSF-20240033	$ 65.975,00	10/01/2024	
TRANSF-20240033	$ 1.171.145,00	10/01/2024	
TRANSF-20240034	$ 266.462,00	10/01/2024	
TRANSF-20240034	$ 5.356.665,00	10/01/2024	
TRANSF-20240035	$ 107.029,00	10/01/2024	
TRANSF-20240035	$ 3.905.622,00	10/01/2024	
TRANSF-20240036	$ 79.170,00	10/01/2024	
TRANSF-20240036	$ 1.418.126,00	10/01/2024	
ZPPCE -20240012	$ 937.720,00	18/01/2024	
TRANSF-20240482	$ 1.450.599,00	20/02/2024	

TRANSF-20240486	$ 5.992.027,00	20/02/2024	
TRANSF-20240490	$ 2.840.435,00	20/02/2024	
TRANSF-20240491	$ 2.911.516,00	20/02/2024	
TRANSF-20240481	$ 267.400,00	20/02/2024	
TRANSF-20240481	$ 5.355.726,00	20/02/2024	
TRANSF-20240483	$ 98.116,00	20/02/2024	
TRANSF-20240483	$ 3.924.883,00	20/02/2024	
TRANSF-20240484	$ 79.170,00	20/02/2024	
TRANSF-20240484	$ 1.418.126,00	20/02/2024	
TRANSF-20240485	$ 79.170,00	20/02/2024	
TRANSF-20240485	$ 1.418.126,00	20/02/2024	
TRANSF-20240494	$ 267.400,00	20/02/2024	
TRANSF-20240494	$ 3.757.829,00	20/02/2024	
TRANSF-20240487	$ 79.170,00	20/02/2024	
TRANSF-20240487	$ 1.620.880,00	20/02/2024	
TRANSF-20240488	$ 79.170,00	20/02/2024	
TRANSF-20240488	$ 1.620.879,00	20/02/2024	
TRANSF-20240489	$ 79.170,00	20/02/2024	
TRANSF-20240489	$ 1.126.111,00	20/02/2024	
TRANSF-20240493	$ 394.394,00	20/02/2024	
TRANSF-20240495	$ 2.546.694,00	20/02/2024	
TRANSF-20240495	$ 71.574.347,00	20/02/2024	
TRANSF-20240492	$ 243.397,00	20/02/2024	
TRANSF-20240548	$ 405.400,00	27/02/2024	
TRANSF-20240548	$ 3.300.984,00	27/02/2024	
TRANSF-20240569	$ 1.487.372,00	28/02/2024	
ZPPCE -20240096	$ 937.720,00	7/03/2024	
TRANSF-20240760	$ 471.830,00	19/03/2024	
TRANSF-20240774	$ 204.705,00	19/03/2024	
TRANSF-20240774	$ 5.418.420,00	19/03/2024	
TRANSF-20240772	$ 79.179,00	19/03/2024	
TRANSF-20240772	$ 1.620.870,00	19/03/2024	
TRANSF-20240773	$ 98.116,00	19/03/2024	
TRANSF-20240773	$ 2.742.320,00	19/03/2024	
TRANSF-20240770	$ 98.116,00	19/03/2024	
TRANSF-20240770	$ 2.813.400,00	19/03/2024	
TRANSF-20240768	$ 2.506.654,00	19/03/2024	
TRANSF-20240768	$ 72.409.275,00	19/03/2024	
TRANSF-20240775	$ 79.179,00	19/03/2024	
TRANSF-20240775	$ 1.126.099,00	19/03/2024	
TRANSF-20240761	$ 1.450.599,00	19/03/2024	
TRANSF-20240762	$ 98.116,00	19/03/2024	
TRANSF-20240762	$ 3.924.883,00	19/03/2024	
TRANSF-20240763	$ 79.170,00	19/03/2024	
TRANSF-20240763	$ 1.418.126,00	19/03/2024	
TRANSF-20240764	$ 79.179,00	19/03/2024	
TRANSF-20240764	$ 1.418.115,00	19/03/2024	
TRANSF-20240765	$ 4.025.229,00	19/03/2024	
TRANSF-20240766	$ 5.992.027,00	19/03/2024	
TRANSF-20240767	$ 138.000,00	19/03/2024	
TRANSF-20240767	$ 3.568.386,00	19/03/2024	
TRANSF-20240769	$ 79.179,00	19/03/2024	
TRANSF-20240769	$ 1.620.868,00	19/03/2024	
TRANSF-20240771	$ 938.248,00	19/03/2024	
TRANSF-20241031	$ 111.198,00	16/04/2024	
TRANSF-20241031	$ 2.800.318,00	16/04/2024	
TRANSF-20241033	$ 204.705,00	16/04/2024	
TRANSF-20241033	$ 5.418.420,00	16/04/2024	
TRANSF-20241035	$ 1.450.599,00	16/04/2024	
TRANSF-20241036	$ 503.268,00	16/04/2024	
TRANSF-20241036	$ 3.519.732,00	16/04/2024	
TRANSF-20241039	$ 79.170,00	16/04/2024	
TRANSF-20241039	$ 1.418.126,00	16/04/2024	
TRANSF-20241038	$ 5.627.425,00	16/04/2024	
TRANSF-20241038	$ 69.288.506,00	16/04/2024	
TRANSF-20241037	$ 1.497.296,00	16/04/2024	
TRANSF-20241040	$ 5.992.027,00	16/04/2024	
TRANSF-20241041	$ 510.132,00	16/04/2024	
TRANSF-20241041	$ 3.196.253,00	16/04/2024	
TRANSF-20241042	$ 79.170,00	16/04/2024	
TRANSF-20241042	$ 1.620.879,00	16/04/2024	
TRANSF-20241043	$ 79.170,00	16/04/2024	
TRANSF-20241043	$ 1.620.879,00	16/04/2024	
TRANSF-20241044	$ 110.838,00	16/04/2024	
TRANSF-20241044	$ 1.094.441,00	16/04/2024	
TRANSF-20241045	$ 297.366,00	16/04/2024	
TRANSF-20241045	$ 2.543.070,00	16/04/2024	
TRANSF-20241046	$ 257.332,00	16/04/2024	
TRANSF-20241046	$ 3.767.896,00	16/04/2024	
TRANSF-20241032	$ 938.248,00	16/04/2024	
ZPPCE -20240183	$ 937.720,00	30/04/2024	
TRANSF-20241432	$ 44.500,00	24/05/2024	
TRANSF-20241432	$ 5.578.624,00	24/05/2024	

TRANSF-20241427	$	98.116,00	24/05/2024	
TRANSF-20241427	$	3.924.883,00	24/05/2024	
TRANSF-20241426	$	92.453,00	24/05/2024	
TRANSF-20241426	$	1.404.842,00	24/05/2024	
TRANSF-20241425	$	79.170,00	24/05/2024	
TRANSF-20241425	$	1.418.126,00	24/05/2024	
TRANSF-20241431	$	4.025.229,00	24/05/2024	
TRANSF-20241421	$	173.447,00	24/05/2024	
TRANSF-20241430	$	138.000,00	24/05/2024	
TRANSF-20241430	$	5.854.029,00	24/05/2024	
TRANSF-20241429	$	416.542,00	24/05/2024	
TRANSF-20241429	$	3.289.843,00	24/05/2024	
TRANSF-20241407	$	89.000,00	24/05/2024	
TRANSF-20241407	$	1.611.049,00	24/05/2024	
TRANSF-20241406	$	1.700.047,00	24/05/2024	
TRANSF-20241405	$	1.205.279,00	24/05/2024	
TRANSF-20241404	$	194.957,00	24/05/2024	
TRANSF-20241404	$	2.846.277,00	24/05/2024	
TRANSF-20241403	$	126.238,00	24/05/2024	
TRANSF-20241403	$	2.785.277,00	24/05/2024	
TRANSF-20241444	$	2.235.909,00	24/05/2024	
TRANSF-20241444	$	72.680.019,00	24/05/2024	
TRANSF-20241419	$	520.341,00	24/05/2024	
TRANSF-20241423	$	173.447,00	24/05/2024	
TRANSF-20241422	$	58.358,00	24/05/2024	
TRANSF-20241420	$	173.447,00	24/05/2024	
TRANSF-20241418	$	953.959,00	24/05/2024	
TRANSF-20241424	$	42.000,00	24/05/2024	
TRANSF-20241424	$	1.408.599,00	24/05/2024	
TRANSF-20241415	$	1.127.406,00	24/05/2024	
TRANSF-20241402	$	938.248,00	24/05/2024	
ZPPCE -20240248	$	937.720,00	12/06/2024	
ZPPCE -20240249	$	937.720,00	12/06/2024	
TRANSF-20241714	$	300.197,00	17/06/2024	
TRANSF-20241715	$	262.394,00	17/06/2024	
TRANSF-20241716	$	273.016,00	17/06/2024	
TRANSF-20241716	$	2.768.218,00	17/06/2024	
TRANSF-20241717	$	26.567,00	17/06/2024	
TRANSF-20241717	$	1.178.712,00	17/06/2024	
TRANSF-20241718	$	26.567,00	17/06/2024	
TRANSF-20241718	$	1.673.480,00	17/06/2024	
TRANSF-20241719	$	53.133,00	17/06/2024	
TRANSF-20241719	$	1.646.916,00	17/06/2024	
TRANSF-20241720	$	147.200,00	17/06/2024	
TRANSF-20241720	$	3.559.185,00	17/06/2024	
TRANSF-20241721	$	122.464,00	17/06/2024	
TRANSF-20241721	$	5.869.563,00	17/06/2024	
TRANSF-20241723	$	1.497.296,00	17/06/2024	
TRANSF-20241724	$	1.497.296,00	17/06/2024	
TRANSF-20241725	$	42.000,00	17/06/2024	
TRANSF-20241725	$	1.455.296,00	17/06/2024	
TRANSF-20241726	$	2.800,00	17/06/2024	
TRANSF-20241726	$	4.020.198,00	17/06/2024	
TRANSF-20241727	$	108.493,00	17/06/2024	
TRANSF-20241727	$	5.514.631,00	17/06/2024	
TRANSF-20241722	$	94.351,00	17/06/2024	
TRANSF-20241722	$	3.930.876,00	17/06/2024	
TRANSF-20241729	$	113.477,00	17/06/2024	
TRANSF-20241729	$	824.771,00	17/06/2024	
TRANSF-20241728	$	1.660.157,00	17/06/2024	
TRANSF-20241728	$	73.255.771,00	17/06/2024	
TRANSF-20241955	$	86.724,00	17/07/2024	
TRANSF-20241952	$	3.019.931,00	17/07/2024	
TRANSF-20241953	$	86.724,00	17/07/2024	
TRANSF-20241954	$	86.724,00	17/07/2024	
TRANSF-20241956	$	520.341,00	17/07/2024	
TRANSF-20241957	$	520.341,00	17/07/2024	
TRANSF-20241958	$	520.341,00	17/07/2024	
TRANSF-20241959	$	520.341,00	17/07/2024	
TRANSF-20241961	$	199.250,00	17/07/2024	
TRANSF-20241961	$	2.841.985,00	17/07/2024	
TRANSF-20241962	$	140.962,00	17/07/2024	
TRANSF-20241962	$	1.064.319,00	17/07/2024	
TRANSF-20241963	$	1.700.047,00	17/07/2024	
TRANSF-20241964	$	26.567,00	17/07/2024	
TRANSF-20241964	$	1.673.480,00	17/07/2024	
TRANSF-20241965	$	3.706.386,00	17/07/2024	
TRANSF-20241972	$	13.283,00	17/07/2024	
TRANSF-20241972	$	5.978.746,00	17/07/2024	
TRANSF-20241966	$	4.025.229,00	17/07/2024	
TRANSF-20241967	$	39.850,00	17/07/2024	
TRANSF-20241967	$	1.457.444,00	17/07/2024	
TRANSF-20241973	$	1.497.296,00	17/07/2024	

TRANSF-20241968	$ 42.000,00	17/07/2024	
TRANSF-20241968	$ 1.455.296,00	17/07/2024	
TRANSF-20241969	$ 59.333,00	17/07/2024	
TRANSF-20241969	$ 3.963.666,00	17/07/2024	
TRANSF-20241970	$ 1.210.601,00	17/07/2024	
TRANSF-20241970	$ 73.705.329,00	17/07/2024	
TRANSF-20241960	$ 938.248,00	17/07/2024	
TRANSF-20241971	$ 5.623.125,00	17/07/2024	
TRANSF-20242173	$ 3.041.233,00	5/08/2024	
TRANSF-20242174	$ 1.700.047,00	5/08/2024	
TRANSF-20242175	$ 1.700.047,00	5/08/2024	
TRANSF-20242176	$ 739,00	5/08/2024	
TRANSF-20242176	$ 1.699.309,00	5/08/2024	
TRANSF-20242178	$ 119.550,00	5/08/2024	
TRANSF-20242178	$ 5.872.479,00	5/08/2024	
TRANSF-20242179	$ 13.283,00	5/08/2024	
TRANSF-20242179	$ 4.011.947,00	5/08/2024	
TRANSF-20242180	$ 1.497.296,00	5/08/2024	
TRANSF-20242181	$ 1.400,00	5/08/2024	
TRANSF-20242181	$ 1.495.895,00	5/08/2024	
TRANSF-20242182	$ 13.283,00	5/08/2024	
TRANSF-20242182	$ 4.009.717,00	5/08/2024	
TRANSF-20242183	$ 1.497.296,00	5/08/2024	
TRANSF-20242184	$ 5.623.125,00	5/08/2024	
TRANSF-20242186	$ 1.192.253,00	5/08/2024	
TRANSF-20242186	$ 73.568.906,00	5/08/2024	
TRANSF-20242185	$ 300.866,00	5/08/2024	
TRANSF-20242177	$ 13.283,00	5/08/2024	
TRANSF-20242177	$ 3.693.102,00	5/08/2024	
TRANSF-20242172	$ 938.248,00	5/08/2024	
ZPPCE -20240414	$ 937.720,00	17/09/2024	
TRANSF-20242662	$ 280.809,00	24/09/2024	
TRANSF-20242664	$ 1.700.047,00	24/09/2024	
TRANSF-20242665	$ 1.700.047,00	24/09/2024	
TRANSF-20242667	$ 3.706.386,00	24/09/2024	
TRANSF-20242668	$ 5.992.027,00	24/09/2024	
TRANSF-20242669	$ 4.025.229,00	24/09/2024	
TRANSF-20242670	$ 1.497.296,00	24/09/2024	
TRANSF-20242671	$ 1.497.296,00	24/09/2024	
TRANSF-20242672	$ 4.022.999,00	24/09/2024	
TRANSF-20242673	$ 1.497.296,00	24/09/2024	
TRANSF-20242674	$ 5.623.125,00	24/09/2024	
TRANSF-20242676	$ 3.041.233,00	24/09/2024	
TRANSF-20242666	$ 1.700.047,00	24/09/2024	
TRANSF-20242663	$ 938.248,00	24/09/2024	
TRANSF-20242675	$ 1.486.167,00	24/09/2024	
TRANSF-20242675	$ 73.274.995,00	24/09/2024	
ZPPCE -20240464	$ 937.720,00	11/10/2024	
ZPPCE -20240465	$ 937.720,00	11/10/2024	
ZPPCE -20240476	$ 937.720,00	18/10/2024	
TRANSF-20243003	$ 1.700.047,00	24/10/2024	
TRANSF-20243004	$ 1.700.047,00	24/10/2024	
TRANSF-20243005	$ 1.700.047,00	24/10/2024	
TRANSF-20243006	$ 3.706.386,00	24/10/2024	
TRANSF-20243007	$ 5.992.027,00	24/10/2024	
TRANSF-20243008	$ 4.025.229,00	24/10/2024	
TRANSF-20243009	$ 1.497.296,00	24/10/2024	
TRANSF-20243010	$ 1.497.296,00	24/10/2024	
TRANSF-20243011	$ 4.022.999,00	24/10/2024	
TRANSF-20243012	$ 1.497.296,00	24/10/2024	
TRANSF-20243014	$ 75.033.972,00	24/10/2024	
TRANSF-20243013	$ 5.623.125,00	24/10/2024	
TRANSF-20243015	$ 3.041.233,00	24/10/2024	
TRANSF-20243002	$ 938.248,00	24/10/2024	
TRANSF-20243218	$ 769.171,00	15/11/2024	
TRANSF-20243223	$ 25.552,00	15/11/2024	
TRANSF-20243223	$ 2.614,00	15/11/2024	
TRANSF-20243223	$ 237,00	15/11/2024	
TRANSF-20243223	$ 11.409,00	15/11/2024	
TRANSF-20243220	$ 1.023.501,00	15/11/2024	
TRANSF-20243220	$ 590.545,00	15/11/2024	
TRANSF-20243220	$ 669.935,00	15/11/2024	
TRANSF-20243220	$ 1.428.528,00	15/11/2024	
TRANSF-20243221	$ 2.286.714,00	15/11/2024	
TRANSF-20243221	$ 6.838.512,00	15/11/2024	
TRANSF-20243221	$ 2.210.415,00	15/11/2024	
TRANSF-20243219	$ 2.467.241,00	15/11/2024	
TRANSF-20243219	$ 808.390,00	15/11/2024	
TRANSF-20243219	$ 2.115.576,00	15/11/2024	
TRANSF-20243219	$ 735.181,00	15/11/2024	
TRANSF-20243221	$ 1.108.120,00	15/11/2024	
TRANSF-20243223	$ 59.023.508,00	15/11/2024	
TRANSF-20243219	$ 55.501,00	15/11/2024	

TRANSF-20243222	$	3.163.797,00	15/11/2024	
TRANSF-20243284	$	962.898,00	20/11/2024	
TRANSF-20243299	$	3.090.534,00	21/11/2024	
TRANSF-20243300	$	1.700.047,00	21/11/2024	
TRANSF-20243301	$	1.700.047,00	21/11/2024	
TRANSF-20243303	$	3.706.386,00	21/11/2024	
TRANSF-20243303	$	5.992.027,00	21/11/2024	
TRANSF-20243303	$	4.025.229,00	21/11/2024	
TRANSF-20243304	$	1.497.296,00	21/11/2024	
TRANSF-20243304	$	4.022.999,00	21/11/2024	
TRANSF-20243304	$	1.497.296,00	21/11/2024	
TRANSF-20243305	$	5.623.125,00	21/11/2024	
TRANSF-20243307	$	75.033.972,00	21/11/2024	
TRANSF-20243306	$	1.700.048,00	21/11/2024	
ZPPCE-20240562	$	937.720,00	9/12/2024	
TRANSF-20243548	$	1.497.296,00	12/12/2024	
TRANSF-20243546	$	5.623.125,00	12/12/2024	
TRANSF-20243549	$	4.025.229,00	12/12/2024	
TRANSF-20243550	$	5.992.027,00	12/12/2024	
TRANSF-20243543	$	92.413,00	12/12/2024	
TRANSF-20243544	$	788.788,00	12/12/2024	
TRANSF-20243545	$	83.273.374,00	12/12/2024	
TRANSF-20243547	$	1.497.296,00	12/12/2024	
TRANSF-20243551	$	1.700.047,00	12/12/2024	
TRANSF-20243552	$	1.700.047,00	12/12/2024	
TRANSF-20243553	$	3.090.534,00	12/12/2024	
TRANSF-20243554	$	962.898,00	12/12/2024	
TRANSF-20243621	$	3.706.386,00	19/12/2024	
TRANSF-20243650	$	473.273,00	30/12/2024	
TRANSF-202500193	$	418.100,00	14/01/2025	
TRANSF-202500212	$	285.080,00	14/01/2025	
TRANSF-202500192	$	1.700.047,00	14/01/2025	
TRANSF-202500191	$	281.189,00	14/01/2025	
TRANSF-202500190	$	181.196,00	14/01/2025	
TRANSF-202500189	$	117.810,00	14/01/2025	
TRANSF-202500180	$	1.261.787,00	13/01/2025	
TRANSF-202500179	$	131.918,00	13/01/2025	
TRANSF-202500178	$	344.772,00	13/01/2025	
TRANSF-202500177	$	894.909,00	13/01/2025	
TRANSF-202500176	$	836.556,00	13/01/2025	
TRANSF-202500175	$	2.175.356,00	13/01/2025	
TRANSF-202500195	$	160.012,00	14/01/2025	
TRANSF-202500194	$	160.011,00	14/01/2025	
TRANSF-202500174	$	721.038,00	13/01/2025	
TRANSF-202500173	$	823.721,00	13/01/2025	
TRANSF-202500172	$	257.539,00	13/01/2025	
TRANSF-202500199	$	817.778,00	14/01/2025	
TRANSF-202500171	$	260.867,00	13/01/2025	
TRANSF-202500169	$	5.102.767,00	13/01/2025	
TRANSF-202500168	$	951.836,00	13/01/2025	
TRANSF-202500167	$	2.202.927,00	13/01/2025	
TRANSF-202500166	$	4.626.196,00	13/01/2025	
TRANSF-202500165	$	4.145.108,00	13/01/2025	
TRANSF-202500198	$	12.170.771,00	14/01/2025	
TRANSF-202500164	$	3.621.829,00	13/01/2025	
TRANSF-202500163	$	1.396.915,00	13/01/2025	
TRANSF-202500162	$	4.136.788,00	13/01/2025	
TRANSF-202500161	$	1.232.194,00	13/01/2025	
TRANSF-202500160	$	2.107.494,00	13/01/2025	
TRANSF-202500159	$	90.936.247,00	13/01/2025	
TRANSF-202500170	$	19.047.790,00	13/01/2025	
TRANSF-202500211	$	82.719.010,00	14/01/2025	
TRANSF-202500210	$	5.623.125,00	14/01/2025	
TRANSF-202500209	$	1.497.296,00	14/01/2025	
TRANSF-202500208	$	4.022.999,00	14/01/2025	
TRANSF-202500207	$	1.497.296,00	14/01/2025	
TRANSF-202500206	$	1.497.296,00	14/01/2025	
TRANSF-202500205	$	4.025.229,00	14/01/2025	
TRANSF-202500204	$	5.992.027,00	14/01/2025	
TRANSF-202500203	$	3.706.386,00	14/01/2025	
TRANSF-202500202	$	1.700.047,00	14/01/2025	
TRANSF-202500201	$	1.700.047,00	14/01/2025	
TRANSF-202500200	$	1.700.047,00	14/01/2025	
TRANSF-202500197	$	3.090.534,00	14/01/2025	
TRANSF-202500196	$	962.898,00	14/01/2025	
ZPPCE-20250015	$	937.720,00	16/01/2025	
ZPPCE-20250024	$	937.720,00	24/01/2025	
TRANSF-202500495	$	5.623.125,00	11/02/2025	
TRANSF-202500496	$	1.497.296,00	11/02/2025	
TRANSF-202500497	$	4.022.999,00	11/02/2025	
TRANSF-202500498	$	1.497.296,00	11/02/2025	
TRANSF-202500499	$	1.450.599,00	11/02/2025	
TRANSF-202500500	$	3.931.834,00	11/02/2025	

TRANSF-202500501	$ 5.851.936,00	11/02/2025	
TRANSF-202500502	$ 3.706.386,00	11/02/2025	
TRANSF-202500503	$ 1.700.047,00	11/02/2025	
TRANSF-202500505	$ 1.700.047,00	11/02/2025	
TRANSF-202500509	$ 4.090.676,00	11/02/2025	
TRANSF-202500492	$ 250.045,00	11/02/2025	
TRANSF-202500493	$ 20.668.251,00	11/02/2025	
TRANSF-202500484	$ 962.898,00	11/02/2025	
TRANSF-202500494	$ 396.648,00	11/02/2025	
TRANSF-202500504	$ 82.692.325,00	11/02/2025	
TRANSF-202500508	$ 1.700.047,00	11/02/2025	
TRANSF-202500506	$ 3.090.534,00	11/02/2025	
TRANSF-202500507	$ 120.797,00	11/02/2025	
ZPPCE -20250058	$ 937.720,00	14/02/2025	
TRANSF-202500801	$ 2.633.850,00	11/03/2025	
TRANSF-202500803	$ 637.840,00	11/03/2025	
TRANSF-202500802	$ 306.720,00	11/03/2025	
ZPPCE -20250100	$ 937.720,00	11/03/2025	
TRANSF-202500819	$ 1.030.588,00	12/03/2025	
TRANSF-202500955	$ 1.190.000,00	27/03/2025	
TRANSF-202500956	$ 127.568,00	27/03/2025	
TRANSF-202500952	$ 595.000,00	27/03/2025	
TRANSF-202500953	$ 595.000,00	27/03/2025	
TRANSF-202500954	$ 595.000,00	27/03/2025	
TRANSF-202500957	$ 543.830,00	27/03/2025	
TRANSF-202500958	$ 418.880,00	27/03/2025	
TRANSF-202500959	$ 428.400,00	27/03/2025	
TRANSF-202500960	$ 2.528.869,00	27/03/2025	
TRANSF-202500962	$ 6.018.419,00	27/03/2025	
TRANSF-202500963	$ 1.602.552,00	27/03/2025	
TRANSF-202500964	$ 4.305.807,00	27/03/2025	
TRANSF-202500965	$ 1.602.552,00	27/03/2025	
TRANSF-202500966	$ 1.602.552,00	27/03/2025	
TRANSF-202500967	$ 4.308.193,00	27/03/2025	
TRANSF-202500968	$ 6.413.255,00	27/03/2025	
TRANSF-202500969	$ 3.966.936,00	27/03/2025	
TRANSF-202500970	$ 1.819.558,00	27/03/2025	
TRANSF-202500971	$ 1.819.558,00	27/03/2025	
TRANSF-202500973	$ 3.307.791,00	27/03/2025	
TRANSF-202500972	$ 1.819.558,00	27/03/2025	
TRANSF-202500961	$ 62.212.876,00	27/03/2025	
TRANSF-202500974	$ 34.489.386,00	27/03/2025	
VALOR TOTAL PAGADO	$ 3.580.746.037,00		

7. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

(Diligenciar con cada una de las obligaciones especificas establecidas en el contrato)

Obligación según la cláusula del contrato	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Observaciones
1. Suministrar en calidad de arrendamiento los equipos detallados en las especificaciones técnicas de acuerdo con las caracteristicas y funcionalidades descritas. Los equipos que componen la solución deben ser nuevos. No se aceptan equipos remanufacturados, salvo la excepción prevista para la etapa preoperativa	S	Informe de actividades	
2. Instalar, hacer las pruebas de operación y poner a punto y en operación con total funcionalidad, en cada uno de los parqueaderos y sedes correspondientes, todos los equipos objeto del contrato desde el primer día de ejecución del mismo y mantenerlos de manera óptima durante toda la vigencia.	S	Informe de actividades	
3. El contratista deberá contar con la total disponibilidad de los equipos desde el primer día de ejecución del contrato en concordancia con lo establecido en cada una de las etapas de implementación.	S	Informe de actividades	
4. El contratista deberá garantizar la implementación de la misma versión de software para todos los parqueaderos y liberar simultáneamente las actualizaciones en todos los equipos.	S	El contratista cumple con la instalación de los equipos y software en todos los estacionamientos	
5. El contratista deberá adecuar los equipos a las soluciones tecnológicas implementadas o contratadas por la Terminal de Transporte para el ingreso, registro y pago del parqueadero que se tenga al momento de la suscripción del contrato sin costo alguno.	S	El contratista acepta el uso de las maquinas para implementación del GOPASS en los estacionamientos	

6. Los proponentes deberán presentar la hoja de vida con los respectivos soportes de cada una de las personas que trabajarán en el presente contrato, según lo establecido en el numeral 2.4 PERSONAL MÍNIMO del pliego de condiciones. Las certificaciones de experiencia deberán incluir las funciones y/o proyectos desarrollados. En caso de que se presenten auto certificaciones, ellas deberán ir acompañadas de las planillas de pago de seguridad social integral del período certificado. En caso de que el personal propuesto no llegare a ejecutar el contrato, el futuro contratista deberá documentar las circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito por las cuales no puede cumplir con este requisito y deberá presentar a la supervisión del contrato personal de iguales o mejores calidades de las que fueron solicitadas por la entidad.	S	No se presentan novedades en la contratación del personal del contratista	
7. Cumplir plenamente con las normas sobre el derecho de autor.	S	No se han presentado reclamaciones por no cumplimiento de normas sobre el derecho de autor.	
8. El contratista deberá realizar las adecuaciones necesarias que permitan poner en operación los equipos.	S	No se requirió esta obligación	
9. La Terminal de Transporte S.A. contará con acceso a los registros de grabación sin que se requiera la intervención del contratista. El software de las cámaras deberá permitir las siguientes funciones como mínimo: visualización en tiempo real, revisión de grabaciones, exportación a medios externos, configuración. El contratista deberá suministrar al contratante las claves de acceso para gestionar estas funcionalidades.	S	La Terminal tiene acceso a las grabaciones de las cámaras	
10. El software suministrado por el contratista deberá permitir la generación de reportes. Como mínimo serán exigibles los siguientes: Fechas y horas de ingresos, salidas, permanencias, recaudos, actividades por usuario, facturas, tipos de vehículos, mensualidades. Los funcionarios de la Terminal de Transporte S.A. podrán generar autónomamente dichos reportes.	S	Los informes requeridos se descargan por la supervisión del contrato de manera correcta	
11. El sistema deberá contar con la funcionalidad de generar facturas electrónicas de conformidad con las especificaciones legales expedidas por la DIAN que se encuentren vigentes sobre facturación electrónica.	S	El sistema emite la facturación en los estacionamientos	
12. El contratista deberá estar en capacidad de realizar la integración del software de parqueaderos con el software contable, administrativo y financiero de la Terminal sin costo alguno para la Entidad y con herramientas como webservices sin costo adicional para la Terminal.	N	se realizan pruebas de validación por presentación de errores y se siguen presentando errores de parametrización	
13. El contratista deberá implementar herramientas como webservice u otras interfaces que garanticen la integración entre el software de parqueadero y el software administrativo de la Terminal y/u otros softwares que llegaren a requerirse en la ejecución del contrato.	S	el contratista implementa webservice para la consulta de información de manera remota	
14. El contratista ofrecerá una capacitación al inicio de la operación y cada vez que se requiera de acuerdo con el plan de capacitación programado por la Terminal.	N/A	N/A	
15. El contratista deberá realizar un mantenimiento preventivo mensual a todos los equipos suministrados sin costo adicional para La Terminal.	S	Se presenta informe de mantenimientos preventivos	
16. El contratista deberá realizar mantenimiento correctivo de los equipos que presenten fallas dentro de las cuatro (4) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transporte S.A.	S	Se presenta informe de mantenimientos correctivos	
17. El contratista deberá proveer asistencia técnica presencial y remota, 24 horas al día, siete días de la semana, mientras tenga vigencia el contrato.	S	El contratista atiende las novedades requeridas	Se aplican ANS sobre la oportunidad del soporte
18. El contratista deberá realizar reposición de equipos o parte de ellos, frente a incidencias que se presenten dentro de las cuatro (4) horas siguientes al reporte por parte de la Terminal de Transporte S.A.	S	No se requirió esta obligación	
19. El contratista deberá suscribir una póliza que ampare todos los equipos mientras tenga vigencia el contrato. Dicha póliza deberá amparar los riesgos por daño, hurto o destrucción. El valor asegurado será el que determine el contratista y, en todo caso, deberá amparar todos los equipos entregados en arriendo por el contratista, desde la etapa preoperativa, de acuerdo con los valores que este determine. La Terminal de transporte no será responsable por ningún tipo de daño de terceros a los equipos del contratista. Dicha póliza deberá ser remitida a la supervisión dentro de los primeros ocho (8) días calendario de ejecución del contrato.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	

20. El contratista deberá incluir en el arrendamiento de los equipos los techos de protección para intemperie para todos los equipos suministrados.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
21. El contratista se obliga con la Terminal de Transporte S.A. a tener la cantidad de licencias de software de sistema de inventario vehicular, las licencias de software administrativo, el software para parqueadero de conformidad con las necesidades para cada parqueadero.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
22.El contratista deberá dar en arrendamiento las casetas para punto de pago en las cantidades solicitadas por la supervisión del contrato y la oferta del contratista.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
23. El contratista deberá crear los niveles y perfiles administrativos que determine la Terminal de Transporte para la operación de los parqueaderos.	S	El software desarrollado presenta 3 niveles de perfiles: Cajero, Supervisor y Gerente como lo requiere la Supervisión	
24. El contratista, dentro de los primeros cinco (5) días calendario de ejecución del contrato deberá entregar a la supervisión los manuales de operación del software y hardware objeto del presente contrato en formato físico y digital. Asimismo, deberá configurar y entregar los perfiles administrativos del software dentro de los dos (2) primeros días calendario de ejecución del contrato.	S	Cumplimiento desde el inicio de ejecución, como se evidencia en el informe del mes de octubre de 2022	
25. El contratista garantizará la disponibilidad, acceso e integridad de la información que se registre en el software, entendiendo que la información y datos que allí se ingresen son de propiedad de la Terminal de Transporte S.A y de las entidades distritales propietarias de cada parqueadero, exclusivamente.	S	Se realiza la descarga de los informes requeridos por la supervisión del contrato	
26.El contratista se obliga a garantizar la plena y continua funcionalidad de la solución y sistema de control de acceso y operación de los parqueaderos, para lo cual, realizará a su cargo los mantenimientos preventivos y correctivos y mantendrá niveles de servicio que garanticen la plena disponibilidad del servicio de domingo a domingo 24 horas al día.	S	Se presenta informe de mantenimientos preventivos	
27. El contratista realizará la instalación y adecuación de todos los componentes objeto del contrato de manera simultánea en todas las sedes de ejecución el primer día entre las 10:00 p.m. y las 06:00 a.m. del día siguiente. Para ello deberá contar con la disponibilidad total de equipos y personal. Para los parqueaderos que operan 24 horas, la Supervisión del contrato determinará el proceso de instalación	N/A	N/A	
28. Acuerdos de Niveles de Servicio: El contratista se obliga a cumplir los siguientes acuerdos de niveles de servicio y los descuentos derivados de su incumplimiento: **a.** El contratista deberá hacer la instalación, cuando se requiera, completa y oportuna de los equipos y software, en cada una de las sedes establecidas en el contrato, en el primer día de ejecución del mismo, en concordancia con lo establecido en cada una de las etapas de implementación del sistema. En caso de que la instalación no se haga de manera completa se descontará el 20% sobre el valor total de la facturación del primer mes de cada uno de los equipos no oportunamente instalados.	S	No se requirió aplicar esta obligación	
b. En caso de que se presente una falla o avería y el contratista no la atienda dentro de las cuatro horas siguientes se descontará al contratista el valor de un (1) día de arrendamiento del equipo averiado.	N	Se aplica Ans por la oportuna atención a las novedades, de acuerdo con lo estipulado en el contrato	
c. En caso de que se presente falla o avería en alguno de estos, el contratista deberá reemplazarlo en el lapso máximo de cuatro (4) horas. En caso de que los equipos o software no sean reemplazados durante este término se descontará al contratista el valor de un (1) día de arrendamiento del equipo.	N	Se aplica Ans por el incorrecto funcionamiento y no fueron atentados en los plazos establecidos	
d. En caso de que los manuales de operación del software y hardware no sean entregados dentro del plazo máximo establecido en el presente contrato, se realizarán los siguientes descuentos: por cada día calendario de retraso en la entrega de cada entregable se descontará un (1) Salario Mínimo Diario Vigente (S.M.D.V.).	S	No se requirió aplicar esta obligación	
e. En caso de que los perfiles administrativos no sean configurados y entregados dentro del plazo máximo respectivo, por cada día calendario de retraso en la entrega de cada perfil se descontará un (1) Salario Mínimo Diario Vigente (S.M.D.V.).	S	No se requirió aplicar esta obligación	

f. El contratista deberá proveer el personal solicitado desde el primer día de ejecución del contrato. En caso de que el personal ofertado no ejecute el contrato se le descontará al contratista el 0.5% del valor mensual del contrato por cada uno de los cargos que no sean provistos. En caso de que definitivamente no se provea el personal mínimo requerido se descontará mensualmente el 2.5% de la facturación total del mes por cada cargo que no sea provisto. PARÁGRAFO: Los anteriores Acuerdos de Niveles de Servicio se aplicarán sin perjuicio de las demás medidas contempladas contractualmente para sancionar el incumplimiento de las obligaciones contractuales.	S	No se requirió aplicar esta obligación	
29. El contratista deberá contar con las siguientes licencias, como mínimo: i. Licencias de software de sistema de inventario vehicular. ii. Licencias de software administrativo. iii. Licencias de software para parqueadero. iv. Licencias de software de cámaras. v. Licencias de Windows 10 como mínimo; Estas licencias deberán ser remitidas a la supervisión dentro de los primeros quince (15) días de ejecución del contrato, sin perjuicio de las demás que sean requeridas para la ejecución del contrato.	S	El contratista es el desarrollador del software de inventario vehicular, administrativo, parqueadero, las demás licencias fueron remitidas por medio de correo electrónico en los plazos establecidos.	

NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO: Si se presenta alguna novedad durante la ejecución del contrato y presentación del informe; se debe describir la novedad y las acciones tomadas por el supervisor:

8. CUMPLIMIENTO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El supervisor deberá relacionar la información de objeto de certificación de cumplimiento (Cuando Aplique)

ACTIVIDAD	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones
1. El Contratista garantizar el suministro de elementos de protección personal (EPP) adecuado con cada una de las labores que se desarrollan con ocasión del objeto del contrato.	S	El contratista provee los elementos de protección personal, entrega certificación suscrita por el representante legal de la entrega de estos	15/04/2025	
2. El contratista será responsable de los accidentes que pueda sufrir su personal, los trabajadores de la Terminal de Transporte S.A., visitantes o terceros, como resultado de su negligencia o descuido en tomar las medidas de seguridad en el trabajo.	S	No se han presentado accidentes laborales	N/A	
3. Cumplir con las afiliaciones y aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y con los pagos de aportes parafiscales en los términos de la legislación vigente.	S	El contratista remite las planillas de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral	15/04/2025	
4. Cumplir las normas y reglamentos de seguridad industrial, salud ocupacional y riesgos laborales.	S	El contratista aplica las normas SST, no se presentan incidentes entrega, certificación suscrita por el representante legal de la entrega de estos	15/04/2025	
5. La empresa adjudicataria del presente contrato deberá contar con el Sistema de Gestión en Seguridad y salud en el Trabajo (SGSTT), implementado y funcionando (con certificado de la ARL a la que esté afiliada la empresa).	S	El contratista presenta la evaluación de la Arl	15/11/2022	

9. CUMPLIMIENTO GESTIÓN AMBIENTAL

El supervisor deberá relacionar la información de objeto de certificación de cumplimiento (cuando aplique)

Entrega de informes según clausula de contrato	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones
1. El contratista deberá hacer uso eficiente de los insumos puestos a su disposición, así como dar un adecuado uso de los recursos agua y energía y buen manejo de los residuos que se generen en desarrollo del objeto contractual. Para esto deberá tener en cuenta lo estipulado en los Lineamientos Ambientales Internos de la Terminal de Transporte S.A. y su Sistema de Gestión Ambiental SGA.	S	El contratista remite certificado de eficiencia energética	15/11/2022	
2. El futuro CONTRATISTA en caso de ser generador de residuos peligrosos y especiales, deberá cumplir con la normatividad ambiental aplicable, en lo relacionado con el manejo adecuado y disposición final de los residuos peligrosos y especiales (pilas, baterías, gases, etc.). En este sentido, deberá entregar en los informes para pago a la Terminal de Transporte S.A. certificación de la disposición final de residuos peligrosos, en caso de haberse realizado, o certificación general de cumplimiento de las normas ambientales	S	El contratista no requirió realizar disposición final	N/A	

3. El contratista deberá cumplir con los lineamientos de compra sostenible de la Terminal de Transporte S.A. que le sean aplicables, los cuales para el caso del contrato a suscribir debe tener en cuenta al menos lo siguiente: **a.** El contratista deberá utilizar materiales reciclados para el embalaje del producto y los insumos	N/A	N/A	N/A	
b. Al adquirir aparatos eléctricos se debe seleccionar los que ofrezcan menor consumo de energía, para lo cual es necesario que aporten el certificado de eficiencia energética correspondiente.	S	El contratista remite certificado de eficiencia energética	15/11/2022	
C. El contratista deberá realizar la disposición final de los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEES" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente y/o estar inscrito en un programa posconsumo. Así mismo deberá entregar el certificado de disposición final de estos residuos.	S	El contratista no requirió realizar disposición final	N/A	
D. De emplearse monitores en la operación, estos deben ser de pantalla LCD o LED, que estén libres de mercurio que cumplan con la Directiva ROHS 65/2011.	S	El contratista remite ficha técnica de los productos	15/11/2022	
De requerir mouse para la operación de equipos de cómputo, este debe ser conectado por cable al puerto USB y no inalámbrico.	S	El contratista remite ficha técnica de los productos	15/11/2022	
Todos los equipos de cómputo y periféricos deben cumplir con la norma técnica de bajo consumo energético.	S	El contratista remite ficha técnica de los productos	15/11/2022	
Los equipos de cómputo deberán ofrecer periodo de garantía superior a dos años.	S	El contratista remite ficha técnica de los productos	15/11/2022	
En el caso de las talanqueras, su operación debe garantizarse bajo criterios de bajo consumo energético. Y los residuos derivados de ellas se deben disponer de acuerdo con los criterios mencionados para los RAEEs en la fila 3 de la presente tabla.	S	El contratista remite certificado de eficiencia energética	15/11/2022	
En caso de requerir equipos de impresión, se deben garantizar los siguientes criterios: El contratista deberá cumplir con los requerimientos de la legislación ambiental que le apliquen. - Requerimientos de eficiencia energética, encendido, hibernación y apagado. - El equipo cumple con norma técnica de bajo consumo energético. -El equipo de impresión debe cumplir con el mayor rendimiento de hojas por tóner, comparados con su categoría; así como el número de imágenes por minuto que puede producir. - El equipo de impresión deberá imprimir en doble faz de manera automática, contar con dispositivos de control de uso, como identificación de usuarios con clave. - El contratista deberá utilizar materiales reciclados para el embalaje del producto y los insumos. - El contratista deberá realizar la disposición final de los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "RAEES" que se generen, para lo cual deberá contar con un gestor autorizado por autoridad ambiental competente y/o estar inscrito en un programa posconsumo.	N/A	N/A	N/A	

El supervisor deberá señalar en "Observaciones" cualquier información que considere relevante relacionada con el cumplimiento de la obligación. El diligenciamiento de esta columna no es obligatorio.

10 .CERTIFICACIÓN

El supervisor, con la suscripción del presente informe, certifica que el contratista cumplió con sus obligaciones contractuales, en particular, acreditó los pagos al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en la normatividad vigente.

Fecha del Informe 21/04/2025

Supervisor

Nombre Manuel Fernando Cifuentes Bonilla

Cargo Director de Recursos Físicos y Negocios

Firma



Proyectó

Carlos Andres Paez Sanchez - Contratista Profesional especializado, Subdirección de estacionamientos fuera de vía - DRFN

0000000

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3183

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad _____ **Instalación** _____ **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: *SI* *NO*

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:

Firma: _____
Nombre: _____

Recibe:

Firma: _____
Nombre: _____

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3184

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

07/03/2023

Entidad Cuternal **Instalación** Terminal Norte **Fecha y hora Ingreso** 12:30pm **Fecha y hora Salida** 1:40pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Revisión de Correas	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Ajuste y Lubricación Mecánica	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Calibración de pumas y microsuitch	[ ]	
Revisión de tapas y cauchos protectores	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento Transportes o impresora	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Revisión de pantalla - display - mensajes	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	[ ]	
Mantenimiento de Billetero	[ ]	
Mantenimiento de Monedero	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	
Verificación de sensores y alarma	[ ]	
Mantenimiento impresora de recibos	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [1]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[X]	
Revisión fuente de poder	[X]	
Depuración base de datos	[X]	
Revisión teclado y mouse	[X]	
Revisión lector y cajón monedero	[X]	
Backup de la información	[X]	
Organización de cables y conexiones	[X]	
Revisión impresora POS	[X]	
Actualizaciones y antivirus	[X]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se requiere cambio de cable Mouse y teclado

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Voltaje Fase - Tierra 120
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS 120

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario [X] Discos Duros [X]
Cámaras LPR [ ] DVR Grabando [X]

Problemas encontrados y/o Repuestos

N/A

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores N/A
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre:

Recibe:

Firma:
Nombre:

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3684

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Manacachis **Fecha y hora Ingreso** 05/03/25 **Fecha y hora Salida** 05/3/25

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Amrhernandez

Nombre: Andres Garcia

Recibe:

Firma:

Nombre:

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3689

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Alh. Carulla **Fecha y hora Ingreso** 05/03/25 **Fecha y hora Salida** 05/03/25

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Carolina Cano

Recibe:
Firma:
Nombre:

00000305

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3690

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal. **Instalación** Alh Triangulo **Fecha y hora Ingreso** 05/03/25 **Fecha y hora Salida** 05/03/25

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: [signature]

Nombre: Hernandez Cristancho

Recibe:

Firma: [signature]

Nombre: Henry Montes

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3691

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Castellana **Fecha y hora Ingreso** 05/03/25 03:15. **Fecha y hora Salida** 05/03/25 05:30pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Verificación de iluminación exterior	X	
Verificación de sensores y alarma	X	
Mantenimiento impresora de recibos	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico: Ana Hernandez

Firma: [signature]

Nombre: Ana Hernandez

Recibe: Jonattan Mora

Firma: [signature]

Nombre: Jonattan Mora Godoy

00000007

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 3692

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Country ES **Fecha y hora Ingreso** 06/03/25 9:49am **Fecha y hora Salida** 06/03/25 12:00m

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Carolina Canal

Recibe:
Firma: CABO A
Nombre: CABO ALVARADO

0000003

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3693

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Calle 109 **Fecha y hora Ingreso** 06/03/25 **Fecha y hora Salida** 06/03/25

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Anthonny Sandoval

Nombre: Carolina Cardozo

Recibe:

Firma:

Nombre:

00000009

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3694

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** S.B. Bahia **Fecha y hora Ingreso** 06/03/25 4:01pm **Fecha y hora Salida** 06/03/25 5:27pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Revisión de Correas	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Ajuste y Lubricación Mecánica	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Calibración de pumas y microsuitch	[ ]	
Revisión de tapas y cauchos protectores	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento Transportes o impresora	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Revisión de pantalla - display - mensajes	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	[ ]	
Mantenimiento de Billetero	[ ]	
Mantenimiento de Monedero	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	
Verificación de sensores y alarma	[ ]	
Mantenimiento impresora de recibos	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [1]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[X]	
Revisión fuente de poder	[X]	
Depuración base de datos	[X]	
Revisión teclado y mouse	[X]	
Revisión lector y cajón monedero	[X]	
Backup de la información	[X]	
Organización de cables y conexiones	[X]	
Revisión impresora POS	[X]	
Actualizaciones y antivirus	[X]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	[ ]	Discos Duros	[1]
Cámaras LPR	[ ]	DVR Grabando	[1]

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Herrantz
Nombre: Carolina Garcia

Recibe:
Firma: Paul Ayala
Nombre: Paul Ayala

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 3695

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Santa Barbara 127 **Fecha y hora Ingreso** 07/03/25 5:30am. **Fecha y hora Salida** 07/03/25 10:20am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 6

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 6

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Arcihernandez

Nombre: Cristina Carpi.

Recibe:

Firma:

Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4299

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Calle 72 **Fecha y hora Ingreso** 06/03/25 08:54am **Fecha y hora Salida** 06/03/25 09:55am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico: Ana Hernandez Carolina Daza

Firma:

Nombre: Ana Carolina

Recibe: Amarilis Montaño Amarilis Montaño

Firma:

Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 4300

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Lago 79 **Fecha y hora Ingreso** 03/03/25 12:28 **Fecha y hora Salida** 06/03/25 02:00PM

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico: Ana Hernandez

Firma: Carolina Cano

Nombre: Carolina

Recibe:

Firma:

Nombre:

00000218

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4369

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** SAN Picaldercia **Fecha y hora Ingreso** 03/03/25 4:14pm **Fecha y hora Salida** 03/03/25 4:30pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Ana Hernandez

Nombre: Carolina Cano

Recibe:

Firma: Yeison Martinez

Nombre: Yeison Martinez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

No 4370

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** San andresito Roncador **Fecha y hora Ingreso** 03/03/25 08:00pm **Fecha y hora Salida** 03/03/25 07:50pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Carolina Hernandez Carolina Hernandez

Nombre: Angie Carolina

Recibe:

Firma:

Nombre: Oscar Herrera

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4371

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** C1196 y 97 **Fecha y hora Ingreso** 25/03/04 21:57 **Fecha y hora Salida** 2:00 am 25/03/05

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 8

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 8

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120v Voltaje Fase - Tierra 120v
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS 120v

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X Discos Duros X
Cámaras LPR X DVR Grabando X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: David Moreno

Recibe:

Firma: Ana Moreno
Nombre:

CC0001

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4372

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** el 100 Subs **Fecha y hora Ingreso** 06/03/25 24:00 **Fecha y hora Salida** 09/03/25 02:00 pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 4

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120v Voltaje Fase - Tierra 120v
Voltaje Neutro - Tierra 0v Voltaje UPS 120v

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X Discos Duros X
Cámaras LPR X DVR Grabando X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre:

Recibe:

Firma: Diana Vargas
Nombre: Diana Vargas

SECURITY ACCESS

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4373

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Lote 12 **Fecha y hora Ingreso** 07/03/15 23:30 **Fecha y hora Salida** 08/03/15 05:00

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Verificación de iluminación exterior	X	
Verificación de sensores y alarma	X	
Mantenimiento impresora de recibos	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Voltaje Fase - Tierra 120 Voltios
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS 120 Voltios

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre: David Ibarra

Recibe:

Firma:
Nombre: Raul Suarez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4374

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Modelo Exito **Instalación** Terminal **Fecha y hora Ingreso** 09/12/25 9:35:45 **Fecha y hora Salida** 09/12/25 1:30pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120v Voltaje Fase - Tierra 120v
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS 120v

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario X Discos Duros X
Cámaras LPR X DVR Grabando X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: David Mateo
Nombre:

Recibe:
Firma:
Nombre: Jonathan Tovar

00000018

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4375

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Medellín Cares **Fecha y hora Ingreso** 9/05/25 7:50am **Fecha y hora Salida** 2:30 pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Vac Voltaje Fase - Tierra 80 Vac
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS 120 Vac

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma:
Nombre:

Recibe:

Firma: Catalina Bustos
Nombre:

00000020

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4555

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Simón Bolívar **Fecha y hora Ingreso** 3:00 06/03/2025 **Fecha y hora Salida** 2:30 06/03/2025

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. /

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. /

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	121V	Voltaje Fase - Tierra	120V
Voltaje Neutro - Tierra	0.2V	Voltaje UPS	115V

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización Buen estado

Estado bobinas sensores N/A

Estado de las tarjetas M N/A

Ing Técnico:

Firma: _____

Nombre: Jhon Fredy

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4558

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad _____ **Instalación** _____ **Fecha y hora Ingreso** _____ **Fecha y hora Salida** _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. [2]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Revisión de Correas	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Ajuste y Lubricación Mecánica	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Calibración de pumas y microsuitch	[ ]	
Revisión de tapas y cauchos protectores	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. [2]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento Transportes o impresora	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	[ ]	
Verificación estado de la pintura	[ ]	
Revisión de pantalla - display - mensajes	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. [ ]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Estado de las Chapas	[ ]	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	[ ]	
Mantenimiento de Billetero	[ ]	
Mantenimiento de Monedero	[ ]	
Ajuste de Conexiones	[ ]	
Verificación de iluminación exterior	[ ]	
Verificación de sensores y alarma	[ ]	
Mantenimiento impresora de recibos	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. [1]

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	[ ]	
Revisión fuente de poder	[ ]	
Depuración base de datos	[ ]	
Revisión teclado y mouse	[ ]	
Revisión lector y cajón monedero	[ ]	
Backup de la información	[ ]	
Organización de cables y conexiones	[ ]	
Revisión impresora POS	[ ]	
Actualizaciones y antivirus	[ ]	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	[ ]	Discos Duros	[ ]
Cámaras LPR	[ ]	DVR Grabando	[ ]

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización _____
Estado bobinas sensores _____
Estado de las tarjetas M _____

Ing Técnico:
Firma: _____
Nombre: _____

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

00000022

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4559

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

06/03/2025 06/03/2025

Entidad La Terminal **Instalación** Via Bocatoma Pod 2 **Fecha y hora Ingreso** 4:00am **Fecha y hora Salida** 5:34pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Se reguleo tornillos de Camara norte por cableado suelto en sus cajas

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro 120 Voltaje Fase - Tierra 120
Voltaje Neutro - Tierra 0 Voltaje UPS 120

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario Discos Duros
Cámaras LPR DVR Grabando

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización Requiere mantenimiento
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Jairo V. Avila Pinto Correa

Nombre:

Recibe:

Firma: Daniela Vasquez

Nombre: Daniela Vasquez

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4568

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Calle 83 **Fecha y hora Ingreso** 05/03/25 3:15pm **Fecha y hora Salida** 05/03/25 12:37pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Mantenimiento Transportes o impresora	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Revisión de pantalla - display - mensajes	✓	
Verificación de iluminación exterior	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	111	Voltaje Fase - Tierra	110
Voltaje Neutro - Tierra	02	Voltaje UPS	115

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR	✓	DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización	buen estado
Estado bobinas sensores	buen estado
Estado de las tarjetas M	

Ing Técnico:

Firma: Jhon Lozano

Nombre: Jhon Lozano

Recibe:

Firma: PAULA RODRIGUEZ

Nombre: PAULA RODRIGUEZ

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4701

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Tunal 2 **Fecha y hora Ingreso** 03/03/25 07:56am **Fecha y hora Salida** 05/03/25 09:00am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico: Ana Hernandez Cardina Campos

Firma:

Nombre: Ana Cardina

Recibe:

Firma:

Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4702

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Tonal 1 **Fecha y hora Ingreso** 03/03/25 10:15am **Fecha y hora Salida** 03/03/25 12:00pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Verificación de iluminación exterior	X	
Verificación de sensores y alarma	X	
Mantenimiento impresora de recibos	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Cardona Carpa

Recibe:
Firma: PAOLA CARDONA
Nombre: Paola Cardona

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4703

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Castilla **Fecha y hora Ingreso** 03/03/25 12:32pm **Fecha y hora Salida** 03/03/25 3:47pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Verificación de iluminación exterior	X	
Verificación de sensores y alarma	X	
Mantenimiento impresora de recibos	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR	X	DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Andhernandez
Nombre: Cardinal Cavid

Recibe:
Firma: Carmen Gantt
Nombre:

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4704

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Calle 100 Olimpo **Fecha y hora Ingreso** 04/03/25 8:20am **Fecha y hora Salida** 04/03/25 10:30am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Verificación de iluminación exterior	X	
Verificación de sensores y alarma	X	
Mantenimiento impresora de recibos	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Jhon Hernandez
Nombre: Erick Cano

Recibe:
Firma:
Nombre: Eduardo

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4705

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad terminal **Instalación** SAN asdigno **Fecha y hora Ingreso** 03/03/25 4:35pm **Fecha y hora Salida** 03/03/25 4:50pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Verificación de iluminación exterior	X	
Verificación de sensores y alarma	X	
Mantenimiento impresora de recibos	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Ana hernandez

Nombre: Cardinal Cano

Recibe:

Firma: Yohan Garzón

Nombre: Garzon Yohan

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4706

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Chiro 97 **Fecha y hora Ingreso** 04/03/25 10:44am **Fecha y hora Salida** 04/03/25 12:46pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Verificación de iluminación exterior	X	
Verificación de sensores y alarma	X	
Mantenimiento impresora de recibos	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Ana Hernandez
Nombre: Carolina Carpa

Recibe:

Firma: Davis
Nombre: Davis

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4707

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Chico 90 **Fecha y hora Ingreso** 04/03/25 2:30pm **Fecha y hora Salida** 04/03/25

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Revisión de Correas	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Ajuste y Lubricación Mecánica	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Calibración de pumas y microsuitch	X	
Revisión de tapas y cauchos protectores	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 3

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento Transportes o impresora	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.	X	
Verificación estado de la pintura	X	
Revisión de pantalla - display - mensajes	X	
Verificación de iluminación exterior	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Estado de las Chapas	X	
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete	X	
Mantenimiento de Billetero	X	
Mantenimiento de Monedero	X	
Ajuste de Conexiones	X	
Verificación de iluminación exterior	X	
Verificación de sensores y alarma	X	
Mantenimiento impresora de recibos	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	X	
Revisión fuente de poder	X	
Depuración base de datos	X	
Revisión teclado y mouse	X	
Revisión lector y cajón monedero	X	
Backup de la información	X	
Organización de cables y conexiones	X	
Revisión impresora POS	X	
Actualizaciones y antivirus	X	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	X	Discos Duros	X
Cámaras LPR		DVR Grabando	X

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:

Firma: Ana Hernandez
Nombre: Carolina Calad

Recibe:

Firma: Yane Mora
Nombre: Yane Mora

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4708

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Calle 93 **Fecha y hora Ingreso** C4103125 1:14pm **Fecha y hora Salida** C4103125 2:12pm

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Estado de las Chapas	✓	
Revisión de Correas	✓	
Ajuste de Conexiones	✓	
Ajuste y Lubricación Mecánica	✓	
Verificación estado de la pintura	✓	
Calibración de pumas y microsuitch	✓	
Revisión de tapas y cauchos protectores	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa	✓	
Revisión fuente de poder	✓	
Depuración base de datos	✓	
Revisión teclado y mouse	✓	
Revisión lector y cajón monedero	✓	
Backup de la información	✓	
Organización de cables y conexiones	✓	
Revisión impresora POS	✓	
Actualizaciones y antivirus	✓	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI X NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario	✓	Discos Duros	✓
Cámaras LPR		DVR Grabando	✓

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización
Estado bobinas sensores
Estado de las tarjetas M

Ing Técnico:
Firma: Ana Hernandez
Nombre: Carolina Carpi

Recibe:
Firma: John Velasco
Nombre: John Velasco

Reporte de Mantenimiento Preventivo

Nº 4709

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Tunal 3 **Fecha y hora Ingreso** 03/03/25 09:12am **Fecha y hora Salida** 03/03/25 10:00am

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Marque con una X si el procedimiento fue Realizado

EQUIPO: Barreras Automáticas CANT. 2

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Revisión de Correas		
Ajuste de Conexiones		
Ajuste y Lubricación Mecánica		
Verificación estado de la pintura		
Calibración de pumas y microsuitch		
Revisión de tapas y cauchos protectores		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Dispensador - Validador CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento Transportes o impresora		
Ajuste de Conexiones		
Revisión de tarjeta electrónica y comuni.		
Verificación estado de la pintura		
Revisión de pantalla - display - mensajes		
Verificación de iluminación exterior		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Unidad de Pago Automático CANT.

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Estado de las Chapas		
Mantenimiento lector de tarjetas o tiquete		
Mantenimiento de Billetero		
Mantenimiento de Monedero		
Ajuste de Conexiones		
Verificación de iluminación exterior		
Verificación de sensores y alarma		
Mantenimiento impresora de recibos		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

EQUIPO: Estación de Pago Manual CANT. 1

Procedimiento		Observaciones
Limpieza interna y externa		
Revisión fuente de poder		
Depuración base de datos		
Revisión teclado y mouse		
Revisión lector y cajón monedero		
Backup de la información		
Organización de cables y conexiones		
Revisión impresora POS		
Actualizaciones y antivirus		

Problemas encontrados y/o Repuestos

Funcionando correctamente: SI NO

Sistema Eléctrico

Verificación de Datos

Voltaje Fase - Neutro	Voltaje Fase - Tierra
Voltaje Neutro - Tierra	Voltaje UPS

Problemas encontrados y/o Repuestos

Cámaras de Seguridad

Marque con una X si la revisión fue Realizada

Cámaras de Inventario		Discos Duros	
Cámaras LPR		DVR Grabando	

Problemas encontrados y/o Repuestos

Verificación General

Estado señalización

Estado bobinas sensores

Estado de las tarjetas M

Ing Técnico: Ana Hernandez

Firma: Carolina Cajica

Nombre: Ana Carolina

Recibe:

Firma:

Nombre: Jose Muñoz

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 14815

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Rupp. 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15/03/2025 4:32pm
Fecha y hora de Salida 15/03/2025 05:42pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Ana Hernandez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Maquina de ingreso **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se valida novedad reportado con maquina de ingreso con el boton de apertura manual. Se realiza ajuste en el cableado. Se aplica soldadura. Se realizan pruebas y se evidencia correcto funcionamiento.

Se evidencia correcto funcionamiento en la entrega de tiquetes.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Ana Hernandez

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 14816

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Fermimah Supp. 1 **Instalación** Supp. 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15/03/2025 06:37
Fecha y hora de Salida 15/03/2025 12pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Ana Hernandez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Maquina de ingreso **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se revisa novedad reportada evidenciando correcto funcionamiento despues de realizar reinicio manual. Se realizan pruebas correctas.

Se deja llave para abrir maquinas de ingreso y salida en calidad de prestamo.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:
Ana Hernandez

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

00000035

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17823

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Santa Clara

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ✓ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 17/2/25 8:00
Fecha y hora de Salida 18/2/25 12:50

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se llega a la instalación y se procede a retirar los equipos de ingreso y salida y se anclan los nuevos los cuales van a manejar Tiquetes, se configuran y se dejan operando con el estado de controladoras, igualmente se cambia el sistema a un computador nuevo, se instala la impresora, dejan monederos, lector de Tiquetes, quedan operativas la entrada y salidas.
se hace entrega de tres juegos de llaves de los equipos

Base de Datos:	/	Calibración de Plumas:	/
Backup:	/	Voltaje de Entrada:	110V
Ajuste mecanico:	/	ID:	2-11

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:
Carlos Reyes
Luis Rivera

Recibe:
Firma: Yuliana Rojas
Nombre: Yuliana Rojas

00000038

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17825

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal **Instalación** Santa Beatriz 3

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⓨ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 20/2/25 9:40
Fecha y hora de Salida 20/2/25 19:20

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

*desensamble del verificador y retiro de frontal
*instalación de controladora V7, organización del cableado y instalación de lector QR 500. mifare
*desensamble del expedidor y retiro de frontal
*instalación de controladora V7, organización del cableado y parchado de cableado de red, instalación de impresora nueva y frontal nuevo.
*realización de resata en la barrera de ingreso de 1.40 cm. y cubo de 30cm x 30cm para la base del pedestal.

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	N/A
Backup:	N/A	Voltaje de Entrada:	110V
Ajuste mecanico:	N/A	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○ NO ○	SI ○ NO ○	SI ○ NO ○

Observaciones: pendiente configuración de las dos controladoras

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rivera
Jose Gregorio
Carlos Reyes
Nicolas Sanchez
Juan Rodriguez

Recibe:
Firma: felipe Espitia
Nombre: Juan Felipe Suarez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17826

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Santa Beatriz 1 y 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ✓ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 21/02/25 8:00
Fecha y hora de Salida 21/02/25 21:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Luis Rivera

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

* retiro de frontales de ingreso y salida santa Beatriz 1
* ensamble de controladoras nuevas, frontales nuevos y organización de cableado.
* realización de dado para la base del pedestal.
y retiro de frontales y periféricos de la entrada y salida santa Beatriz 2.
* instalación de frontales nuevos, periféricos nuevos, organización del cableado, ajuste del frontal de expedidor ya que fue golpeado
* equipos configurados, quedan en línea, emitiendo Tiquete y leyendo tarjetas de mensualidades, se realiza dado para el pedestal.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: punto de pago auxiliar 1 presenta inconvenientes con la red y no logra sincronizar con el servidor, portal motivo no se sincroniza ni mensuales, ni liquidaciones en el punto de pago

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Luis Rivera
Carlos Reyes
Juan Rodriguez
Gregorio Rodriguez
Nicolas Sanchez

Recibe:
Firma: Felipe Espitia
Nombre: Juan Felipe Soto

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

Nº 18289

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal SAS **Instalación** Santa Bealiz

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 22/02/25 3:55 pm
Fecha y hora de Salida 22/02/25 5:54 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Fabian b.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se hace revision de barrera de salida de rupi 2 que no baja ni sube, donde se reporta que no tiene corriente. Se hace revision de conexion y se observa conexion de corriente d contactores en falso y ganando corto se ajusta y se hace conexiones se deja en funcionamiento, controladora rupi 2 quedan fuera de linea tanto entrada como salida se revisa se agregan nuevamente controladoras con misma ip y se recupera conexion sin embargo se observa inestabilidad en todas las controladoras del punto.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Fabian Gomez

Recibe:
Firma: Felipe Espitia
Nombre: Felipe Suarez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18419

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Castilla

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 06/03/25 10:15
Fecha y hora de Salida 20:00

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se calibra captura de placas en la CPR la cual tambien estaba desajustada, dejando la captura de placas operativa.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: Cliente solicita la instalacion de 3 bitas en la salida de la maquina, ya que hay un espacio grande entre el anden y la planta

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Yeny Jineth Izquierdo
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18420

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Cll 109

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 07/03/25 20:45
Fecha y hora de Salida 22:00

Reportó: David Mesa
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Pluma de barrera de ingreso y salida fue golpeado por vehiculo de placas LMU465, responsable del daño deja los datos para realizar cobro.
Responsable: Santiago Hernandez. Cel: 3008370798
correo: shernandezarl@hotmail.com
Se debe cotizar una nueva pluma de 300cm sin luces

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Anderson Cortes
Nombre: _____

00000041

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18421

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Sta Barbara

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 9/03/25 22:20
Fecha y hora de Salida 23:00

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Máquina de salida presenta novedad en la controlado: por un corto circuito, validand cámaras se evidencia que apagaron el día 08/03/25 a las 16:12 y en general en el transcurso de la ~~semana~~ jornada deja la máquina con la puertas abiertas en varias ocasiones, dejando que el agua lluvia ingresará y podujera el daño en un condensador. Se logra estabilizar pero el daño vuelve a presentarse Se solicita cambio de controladora V6.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	110 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Rafael Ruiz
Nombre: Rafael Ruiz

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18422

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Cll 100 Salas

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 08/03/25 19:37
Fecha y hora de Salida 20:00

Reportó: David Herrera
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se ajusta barrera de ingreso de la cll 79 la cual fue golpeada, la pluma quedo un poco doblada lo que se debe cambiar pronto.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se puede cotizar de 179cm para barrera antiguo de entrada cll 79

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: Sandra Fabra
Nombre: _____

0000048

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17931

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Santa Beatriz

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 03-03-25 1 pm
Fecha y hora de Salida 03-03-25 5:30 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jose G. Rodriguez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realiza pasante para tubería de 3/4 sta beatriz #1.
- Cableado utp cat6. 5.5 mtros Sta beatriz #1.
- Cableado duplex 14. 4 mtros sta beatriz #1.
- Pasante para tubería de 3/4 sta beatriz #2

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Avila
José C. Rodriguez

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17932

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Sta Beatriz

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 04-03-25 09:00am
Fecha y hora de Salida 04-03-25 5:30 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: José Rodriguez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

-Se realiza instalacion de 4mtros cable UTP desde punto camara LPR entrada hasta la barrera. (Pulso) Sta Beatriz 1
-Instalacion de 70cm tubo PVC de 3/4 Sta beatriz 1 con curva.
- Armado y vaciado de pollo tipo dado 42x33x30 Sta Betriz 1
- Armado y vaciado de pollo tipo dado 32x32x30 Sta Beatriz 3
- Resane de 3.30mtro de regata. Sta Beatriz 3

Material: 3 bonas arena, 1 bona grabilla, 1/2 bulto cemento.
70cm tubo PVC 3/4, 1 curva, 4 mtros UTP.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Avila
Jose G. Rodriguez

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Daniela Jaramillo

0045

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17933

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Santa Beatriz

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ◉ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 05-03-25 08:am
Fecha y hora de Salida 05-03-25

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: José Rodriguez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Instalación de 30 mts de cable UTp Sta beatriz #2
- Instalacion de 4 mtros cable duplex #14 Sta beatriz #2
- Instalación Tubo PVC 3/4 20cm y 1 Curva. Sta beatriz #2
- Fabricación de pollo tipo dado 44x34x40 Sta beatriz #2
- Reubicación de Hito entrada izquierda Sta beatriz #2
- Recoleccion de escombros Sta beatriz 1, 2, 3. (Queda todo limpio)
- Alineacion de antena Sta beatriz #1

Material: 2 bona arena, 1 bona piedra, 3 varilla 1/2 x 6 mt, 1/2 cemento, 3 chazos 3/8

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:
Diego Avila
José G. Rodriguez

Recibe:
Firma: Jeferson Castillo
Nombre: Jeferson Castillo

0046

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17935

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Santa Barbara Carulla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ✓ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 08:00 am 07-03-25
Fecha y hora de Salida 07-03-25

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jose Rodriguez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Se realizan 30 mtros de regata para tubería de 3"
- Se realizan 30 Perforaciones pasantes en borde del anden
- Se instalan 6 mtros de tubería Pvc de 3"
- Se Instala 3 Curva de 3" Salida de anden hasta bicicletero

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Avila
Jose G. Rodriguez

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Diana Hoyos C.A.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soporteteclnico@security-access.com.co

Nº 17836

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la Jemmat **Instalación** Santa Barbara casilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ✓ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 6/3/25 10:20
Fecha y hora de Salida 6/3/25 17:20

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Los Rosa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se llega a la instalación y se procede a cortar la vegata para la corriente del cargador
a 2.50 cms. de vegatas.

Base de Datos:	N/A	Calibración de Plumas:	N/A
Backup:	N/A	Voltaje de Entrada:	N/A
Ajuste mecanico:	N/A	ID:	N/A

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Pedro Avila Los Rosa

Recibe:
Firma: Diana Lopez
Nombre: Diana Lopez

0048

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17936

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Calle 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ✓
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 10-03-25 03:00 PM
Fecha y hora de Salida 10-03-25

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jose Rodriguez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se desintala Cajero. Pay conect para labores de mantenimiento en pared donde esta ubicado el Cajero

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:
Jose G. Rodriguez

Recibe:
Firma: Fernando Pinilla
Nombre: Fernando Pinilla

1004

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17937

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Santa Barbara Carulla.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ✓ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 11-03-25
Fecha y hora de Salida 11-03-25

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jose Rodriguez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Instalación camara de Piso y resane Salida Carulla.
- Instalacion de 3 tubos de 1" 1 caja 2400, 2 terminales de 1"
- Se desmontan 55mtrs del adoquin, se realizan 55mtros de regata, 5,5 de resane, y se reinstalan 5,5 mts de adoquin.
- Instalacion 1 tubo 1" al tablero electrico
- Resane 4,5 mtros de Regata, Punto de paso y Tablero electrico
- Resane 3mtros de regata Zona blanda jardin.
- Desmonte de bicicletero de acero inoxidable
- Recoleccion de escombro y limpieza de areas

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Avila
Nicolas Sanchez
Jose C. Rodriguez

Recibe:

Firma: Diana Lopera

Nombre: Diana Claudia Lopera

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17938

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Santa Barbara Canilla.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 12-03-25 08:50 am
Fecha y hora de Salida _____

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jose Rodriguez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

-Se realiza pollo para maquina Energy Access y techo 2,25x60x18
-Se instala Caja 35x35 con barilla ½ 100% Cobre para tierra fisica
-Se instalan 4 tubos PVC de ½ con 4 curvas para Datos y tierra fisica
-Resane de 8 huecos pasantes en borde del anden.
-Se instalan 150 mtros Cable #6 desde tablero hasta pollo Energy access
-5 bultos arena, 2 piedra, 3 bultos Mixto, 3 y ½ de Cemento,
3 barrilla de ½, 1 barrilla de ¼.
-Se reinstalan Cajero Pay Conectado normalmente
-Recoleccion de escombro y limpieza de areas

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Avila
Nicolas Sanchez
Kevin Ramirez
Jose G. Rodriguez

Recibe:
Firma: Porfirio Pico
Nombre: Porfirio Pico

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17939

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Santa Barbara Caralla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ✓ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 13-03-25 9:40 am
Fecha y hora de Salida 13-03-25

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jose C Rodriguez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Instalacion de 34 mtros Cable UTP CAT 6 desde pto de pago hasta punto maquina energy access.
- Instalacion de 32 mtros Cabl THWN #12 para neutro desde punto de pago a punto de maquina energy access
- Pintura en amarillo de pollo para maquina energy access.
- Instalacion 4 tapas cuadradas 2400
- Resane de pasantes
- Ponchado Cable de red para Energy access

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Avila
Nicolas Sanchez
Jose C Rodriguez

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

0052

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 17940

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal **Instalación** Sta Barbara Carulla.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ⊘ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 14-03-25 05:30 Am
Fecha y hora de Salida 14-03-25

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Jose Rodriguez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Cargador electrico **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

- Instalacion de 1 taco 3x50 A. en tablero electrico
- anclaje de maquina energy access
- Instalacion electrica de maquina energy access trifasico
- Desinstalacion de cubierta de taipo Pay connect
- Instalacion de cubierta en maquina energy access
- Se retiran 5 Hitos

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	240 - 350V
Ajuste mecanico:	—	ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Avila
Kevin Ramirez
Jose Rodriguez

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

0038

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18250

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** Manachis

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 23/07/2025 3:20 PM
Fecha y hora de Salida 23/07/2025 4:01 PM

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Ana Hernandez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Barrera / Pluma salida **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita para revisar novedad con pluma que fue chocada por un vehiculo. Se evidencia fisura cerca a la base de la pluma, Se procede a cortar y realizar nuevo nuevos agujeros dejandola unos centimetros mas corta, se dejan en correcto funcionamiento.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Ana Hernandez

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Miguel Angel

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18425

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Tunal 2

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 9/03/25 19:40
Fecha y hora de Salida 20:00

Reportó: David Ucan
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Tunal 2 se evidencia que las teclas : 0, 8, espacio y algunas letras de abecedario estan presentando daño lo que dificulta la operacion, cliente requiere cambio

Se debe cotizar un nuevo teclado para el parqueadero Tunal 2.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18426

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Fetcmarall **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Bodega Bodega

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 23/03/25 9:34am
Fecha y hora de Salida 23/03/25 11:03am

Reportó: David Velasco
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan instalación de espiral depisobarrera de canaleta; dejan pola operativa y y se evidencia operativa de espiral de pisobarrera detecta no frena visual por daño en cableado el cual se debe cambiar

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	220VAC
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se solicita cambiar y colocar 10mts de cable UTP y 10mts de cable duplex para cambio de piso, entrada derecha carrera y una perla RUDE

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

Nº 18427

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Turno 1

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14/03/25 1:40 pm
Fecha y hora de Salida 2:00 pm

Reportó: David Herrera
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de pluma en barrera de salida por una nueva y se deja operativa la salida

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	119.0 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: FRANKLIN VARGAS

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18428

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Cll 100 Salas

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14/03/25 07:30
Fecha y hora de Salida 22:00

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se evidencia daño en teclado de punto de pago por derrame de liquido, se intenta limpiar los componentes desarmando el teclado pero tecla Ctrl presenta daño por lo que se debe cambiar teclado

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	regular
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se debe cotiza cambio de teclado punto de pago Cr 18.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: Anderson Pallo
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18429

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Castellana

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 15/05/25 01:00pm
Fecha y hora de Salida @3:00pm

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se hace arreglo de las dos cámaras de piso, se calibra cámara de contenedor.

Cámara de salida costado derecho presenta daño en cableado y no tiene visual por lo que se debe cambiar cableado, realizar una regata y proteger el cableado con tubo galvanizado, para que el paso de los vehículos no dañe el cableado

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: Se debe realizar cotización de regata, cambio de 70 mts de cable UTP y duplex, proteger cableado con tubo galvanizado de 4 mts para dejar funcional cámara de costado

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: Luis Romero
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18430

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** S.D. Providencia

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 15/03/24 3:30 am
Fecha y hora de Salida 4:15 am

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se valido novedad con cámara de costado salida parte derecha la cual no tiene visual y se evidencia que cable UTP esta presentando falla de red ya que no linkea de manera constante a pesar de que se ponche los dos extremos, por lo que se sugiere realizar cambio de cable UTP

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	no val
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: se debe cotizar cambio de rollo de cable UTP para cámara de costado.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: Yerson Martinez
Nombre: _____

0060

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18431

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Sta Beatriz

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 26/03/24 24:00
Fecha y hora de Salida 4:00am

Reportó: David Mora
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se esta realizando restauración de fabrica a cada una de los cámaras ya que estan presentando problemas de sincronización con los nuevos NVR.

En la restauración, por el momento se identifica daño en cable de red de cámara de piso salida bahía 3 por lo que se recomienda cambiar

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se debe realizar cambio de 8 mts de cable UTP para cámara de piso salida bahía 3

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Carmona Gil

0061

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18433

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Chico 97

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 17/03/25 20:00
Fecha y hora de Salida 20:20

Reportó: David Ubaza
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de mouse en punto de pago y se deja operativo.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: Darys Avalos
Nombre: _____

0062

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18435

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Cll 100 Salas

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 20/03/24 2:30 am
Fecha y hora de Salida 3:10 am

Reportó: David Marcos
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza arreglo provisional de pluma de salida cr 70 el cual fue afectada por una imprudencia de la operaria al bajar la pluma cuando un vehículo iba saliendo.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se debe cotizar nueva pluma de barrera antigua de 300 cm sin luces.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: Sandra F.
Nombre: _____

0065

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18437

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Termiral **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Cota 12

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 27/03/25 1:00pm
Fecha y hora de Salida 1:45pm

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de brito en la máquina.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Pavel Acosta.
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18438

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Castilla

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ⊗ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 21/03/25 7:55 am
Fecha y hora de Salida 2:40 am

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de 3 hitos en la salida para cubrir el espacio que había entre la pluma y el anden.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Suyin Rodriguez
Nombre: _____

0063

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18439

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** San Andresito Providencia

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación (X) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 20/03/25 23:45
Fecha y hora de Salida 24:00

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se valido que al ingreso del parqueadero la pluma al cumplir con los 300cm de longitud, tiene todavia un gran espacio por donde se filtran las motos. Cliente solicita la instalación de 4 hitos para cubrir ese espacio.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se debe cotizar: 4 hitos y 24 mts de cadena

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Rafael Suenz
Nombre: _____

0065

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18440

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Sta Beatriz

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación (X) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 25/03/25 22:00
Fecha y hora de Salida 24:00

Reportó: David Marcos
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de discos duros en las NVR de cada bahia y se dejan grabando la cámaras, igualmente se intenta establecer la visualización remota por KiKconnect pero el ancho de banda del Internet solo permite dejar en linea las cámaras de bahia 1.

Todas las caimaras quedan operativas y grabando. Queda pendiente realizar cambio de cableado en cámara de piso salida rupi 3 y cámara de costado ingreso derecha Rupi 3.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Felipe Espitia
Nombre: Juan felipe Suarez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18441

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Cll 100 Salas

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28/03/25 24:30
Fecha y hora de Salida 24:45

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de teclado por uno nuevo que iba destinado a Castilla. El cambio se hizo por que el teclado que trajeron en la tarde presentaba daño en teclas como el 1, la A, la Z etc no permitia trabajar al operario de turno.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: Natalia Gaviria Lim
Nombre: Natalia Gaviria

0068

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18442

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Modelia Éxito

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 28/03/25 20:45
Fecha y hora de Salida 21:00

Reportó: David Mesa
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se evidencia que siempre que lleva taquilla de la maquina de ingreso se moja y atasca el papel de la impresora por lo que solicita instalar un techo que proteja la máquina de ingreso

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Victor Duarte

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18443

ACCESS SCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Sta. Barbara

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28/03/25 12:30
Fecha y hora de Salida 29/03/25 7:00am

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se valida novedad con impresora de ingreso el cual tenía papel atascado, se hace habilitar y se deja operativa.

Pluma de ingreso derecho carril 6 que doblada por vehículo el cual señor deja los datos para realizar el cobro. Se hace arreglo provisional de la pluma.

Alexandro Cruz Ricón
cc. 1115857961 Placa LZK273
Cel 3118966739

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se debe cotizar una nueva pluma de 300cm sin luces para barrera Hikvision

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: Yesica Osorio
Nombre: _____

0070

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18444

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** C/196 y 97

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 29/03/25 21:30
Fecha y hora de Salida 22:10

Reportó: David Marin
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se revisa novedad con puertas de caseta 96 y 97 y se evidencia que las bisagras estan dañadas lo que se solicita realizar arreglo pronto

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: se debe cotizar 6 bisagras para c/196 97

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: Felipe Jara
Nombre: Felipe Jara

Reporte de Servicio Técnico

Nº 18445

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** Tunal 1

Tipo de Servicio
Correctivo ⊘ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 30/03/25 24:30
Fecha y hora de Salida 7:40

Reportó: David Mora
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizo arreglo provisional de pluma en barrera de entrada, la cual fue dobada por un motista que se dio a la fuga

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊘
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: Se debe cotizar una nueva pluma para barrera de entrada de 300 cm sin luces barrera antigua

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: _____

Recibe:
Firma: Maria Tapia
Nombre: _____

0072

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18446

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** cll 97 Olimpica

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 31/03/25 19:30
Fecha y hora de Salida 20:40

Reportó: David Mora
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de dos hitas en la salida de la roma y se evidencia deterioro de las hitas y caida de varias hitas en la entrada de la roma, lo que sugiere cotizar por lo menos 9 hitas y 10 metros de cadena.

Igualmente se evidencia daño en la pluma de la barrera de salida, la cual anteriormente a sido arreglada de manera provisional pero es necesario su cambio.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: se debe cotizar 9 hitas y 10mts de cadena, igualmente una nueva pluma de 3000 con luces barrera Hikvision.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: SERGIO ACOSTA
Nombre: _____

0075

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18447

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Terminal **Instalación** _____

Teléfono _____ **Dirección** cll 96 Body Tech

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 31/03/25 22:30
Fecha y hora de Salida 23:00

Reportó: David Moreno
Ing. Técnico encargado: _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

se valida novedad con punto de pago y se evidencia que algunas teclas del teclado no las esta tomando, por lo que se debe cambiar el teclado

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	120 Vac
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: se debe cotizar teclado para punto de pago.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

Nº 18485

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937

Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835

Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad 14 Semana Bogotá **Instalación** Fontanar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio

Correctivo (X) Preventivo ( )

Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 22-03-2025 9:00

Fecha y hora de Salida 22-03-2025 9:30

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: Mario Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Software **Serie:** 9UM5

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza configuración de software de visualización de cámaras 9UM5 el cual no estaba permitiendo tener visual de las mismas una vez configurado el software las cámaras se dejan visualizando en el PC de punto de pago del parqueadero.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	20

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Burgos

Recibe: Yesid Cortes

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18496

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bodega **Instalación** Simón Bolívar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 18-03-2025 9:00
Fecha y hora de Salida 18-03-2025 10:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Bohorquez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: UPS **Serie:** Borrosa ilegible

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó correcciones eléctricas al cableado eléctrico de toda de punto de pago 2 el cual presentaba cortos en varios puntos esto debido a que el cableado eléctrico ya ha visto expuesto en varios ocasiones a alteraciones eléctricas, una vez realizadas las correcciones se vuelve a instalar y dejar en funcionamiento la UPS del punto de pago dejando los dispositivos del punto de pago conectados a la misma.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
...d de la atención:					
...dad para ofrecerle una solución:					
...querido para ofrecerle una solución:					
...de la solución:					
...eneral con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Bohorquez

Recibe:
Firma: María villarreal
Nombre: María villarreal

0076

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18497

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bucaro **Instalación** 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 20-03-2025 12:55
Fecha y hora de Salida 20-03-2025 14:15

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JHALO BUENO

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

El reinicio cambio de PC de punto de pago el cual estaba presentando falla en el disco duro, el cual fue instalado un PC funcional y en buen estado dejando instalados y operando correctamente el software, aplicación de control de acceso y vinculado de cámaras al igual que la plataforma web manager para la consulta de informes del parqueadero, se retira del punto el PC con daño para labores de revisión y reparación en laboratorio electrónico

Base de Datos:	332.218KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	113.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	1 / 47

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JHALO BUENO

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18952

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 17-03-2025 17:00
Fecha y hora de Salida 17-03-2025 19:40

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Dubano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: UPS **Serie:** Powerbox

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza revisión de fluido eléctrico de alimentación de dispositivos de parqueadero el cual presenta daño en el polo a tierra razón por la cual la UPS no puede entrar en estado de operación, se realiza retiro de la misma, para ser revisada en cubrederro electrónico con una corriente óptima, notificar al área de infraestructura del | daño presentado en el polo a tierra para su posterior reparación ya que la novedad fue observada desde el día 01-03-2025 por lo tal la UPS no se verá sometida a descuentos por acuerdos de nivel de servicio ya que la falla en el dispositivo es ajena al buen funcionamiento dispositivos de control de acceso, Punto de pago y Carriles de Peaje

Base de Datos:	1'603.712KB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	117.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	47

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Operando correctamente y de manera directa.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Dubano

Recibe: Fabian Romero

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18507

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Santa barbar carrolla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ○ Preventivo ○
Instalación ◉ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 10/03/2025 9:30 AM
Fecha y hora de Salida 10/03 2025 5:30 Pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Diego Avila

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

* Se realizan 7 metros de retaja en zona de concreto
* Se realizan 2 metros de regata en zona blanda
* Se instalan 7 tuvos PVC 1 Pulgada
* Se instalan 6 terminales PVC 1 Pulgada
* Se Instalan 7 Cajas de Paso
* Se rezanan 2 mts de retaja
* Se Instalan 4 mts de cable utp c. 6 desde maquina Validadora a Camara de Piso Ponchado 2. RJ45 * Se Instalan 4 mtrs de Cable duple desde maquina validadora a Camara de Piso 1 Fuente 12. V. 1. A

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Diego Avila
nicolas

Recibe:
Firma: Diana Cepeda
Nombre: Diana Cepeda

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18508

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal **Instalación** Calle 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 15/03/2025 9:30 Pm
Fecha y hora de Salida 15/03/2025 10:30 Pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Kevin R.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se Realiza Instalación de lamina en caseta
Punto de Pato Por 7.50C de Largo por 75C de Ancho

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Kevin R.
Diego Arias

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

0080

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18661

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Santa barbara Corolla La terminal **Instalación** Santa barbara corolla La terminal

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 3-03-2025 9:00 AM
Fecha y hora de Salida 3-03-2025 9:20 AM

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Monta

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Soporte remoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza verificacion remota con el operario de turno de la novedad del Validador de corolla el cual afirma que se encuentra funcionando correctamente.
Se deja funcionando correctamente el parqueadero

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Monta

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

0081

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18662

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Lago 7a **Instalación** La terminal Lago 7a

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 3-03-2025 8:15 am
Fecha y hora de Salida 3-03-2025 10:00 Am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian Mota

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Soporte Remoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de tarifas remotamente minuto carro $ 191, Hora Carro $ 11.450, Pleno carro y minuto motos $ 134, Hora moto $ 8000, Pleno moto $ 28.000, dejando funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Mota O

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

0082

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18663

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Castilla **Instalación** La terminal Castilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 03-03-2025 11:35 a.m.
Fecha y hora de Salida 03-03-2025 2:15 p.m.

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian Mora

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Soporte remoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de tarifas por solicitud de la terminal a minuto carro $191 Hora carro $ 11450, Pleno carro $30.000 y minuto moto $134, Hora moto $8.000, Pleno moto $ 20000 dejando funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:
Cristhian Mora O

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18664

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal San Andrecito Rancadero **Instalación** La terminal San Andrecito Rancadero

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (V) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 03-03-2025 12:40 p.m.
Fecha y hora de Salida 03-03-2025 2:45 p.m.

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian Ulate

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Soporte Remoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de tarifas por solicitud de la terminal (9 minuto carro $191, Hora Carro $11450 plena Carro $20.000, minuto moto $134, Hora moto $8.000, plena moto $14.000 dejando lo operativo

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (V)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Ulate O

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18665

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal San Antonio Providencia **Instalación** La terminal San Antonio Providencia

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 03-03-2025 2:40 pm
Fecha y hora de Salida 03-03-2025 3:20 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Soporte Remoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de factor tiempo a moto carro #141, Hora carro #11430, Pluma carro #20.000 y moto moto #134, Hora moto #8000, Pluma moto #11.000 dejandolo operativo correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (✓)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Muñoz

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18666

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal San Andrecito Ipiales **Instalación** La terminal San Andrecito Ipiales.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 03-03-2025 1:15 pm
Fecha y hora de Salida 03-03-2025 3:53 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mut

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Soporte Remoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de tintes de minuto carro #191, Hora carro #11450, Plena Carro #2000 y minuto moto #134, Hora moto #8000, Plena motos #1400 Se deja configurada correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mut O

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18667

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Chico 90 **Instalación** La Terminal Chico 90

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 03-03-2025 9:00 am
Fecha y hora de Salida 03-03-2025 10:29 am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Ltda

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Soporte Remoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de tarifas solicitadas por la terminal, minuto carro $191, Hora carro $11450, Plena Carro $ 35.000 y minuto moto $134, Hora moto $9.000, Plena moto $28.000 para dejarlas operativa correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Cristian Ltda

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18668

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Hammad Castilla **Instalación** La Hammad Castilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 03-03-2025 8:00A

Fecha y hora de Salida 04-03-2025 9:50A

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: [illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza comprobatibilidad con el jefe de la junta entre encargado de inspección y el cuerpo principal del personal de Lpr Se realiza de inventario de entidades que presentado filtración, se deja funcionando correctamente.
Se realiza primicio de aplicativo captur plat dejando en línea las controladoras, Lpr y mostrando bitacora en el tutado de controladoras
Se deja parqueadero funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: [illegible]

Recibe:

Firma: [illegible]

Nombre: [illegible]

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18669

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Calle 109 **Instalación** La Terminal Calle 109

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 04-03-2025 9:15 Am
Fecha y hora de Salida 04-03-2025 9:41 Am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mejía O

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Sopote Remoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de verificador Hilook por motivo de conflicto en el Software Suprema ya que no dejaba aperturar las camaras en directo.
Se instala sostituto a IVMS descargadas en vigia en directo y correctamente configuradas
Se deja protocolo operando satisfactoriamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mejía O

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18670

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Santa beatriz **Instalación** La terminal Santa beatriz

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 04-03-2025 10:00 am
Fecha y hora de Salida 04-03-2025 2:00 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cynthia Mantilla

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza reparacion de soporte camara de entrada Rapi T dejandola operativa correctamente
Se realiza restablecimiento de configuracion de dvr rapi t, dejando camaras en visual y Grabando Correctamente.
Se hace configuracion de camara de salida derecha restableciendo los colores ambiente con buena imagen y grabando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cynthia Mantilla

Recibe:
Firma: _____
Nombre: DIANA SALINAS

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18671

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Alhambra Canilla La Terminal **Instalación** Alhambra Canilla la terminal

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 24-03-2025 2:15 pm
Fecha y hora de Salida 24-03-2025 3:

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: [illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza restablecimiento de imagen y grabacion de la camara salida centro dejandola funcionando correctamente

Se restablece el visual y queda grabando la camara.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	12V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: [illegible]

Recibe:
Firma: [signature]
Nombre: Jennifer Aldana

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18672

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Modelia Bto **Instalación** La terminal Modelia Bto

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 4-03-2025 7:00 pm
Fecha y hora de Salida 4-03-2025 8:10 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mesa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de pluma de entrada dejandola operativa correctamente el segmento de 3mt.
Se deja parqueadero funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mesa

Recibe:
Firma: Yury Garzon
Nombre: _____

0092

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18673

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Alhambra Carulla **Instalación** La terminal Alhambra Carulla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 5-03-2025 9:00AM
Fecha y hora de Salida 5-03-2025 12:00 M

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Montes

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica por novedad en fluido electrico, encontrando un bode en la alimentacion de los tomas a la cual estaban conectadas los equipos y la ups de security access, se encuentra desconfigurada impresora por mala conexion, multitomo de alimentacion de modem de internet y perifericos en corto, se encuentan dispositivos de area no conectados a la ups.
Se realiza ajuste de conexiones, se elimina el bode el cual no alimentaba un sector del circuito dejando lo operativo y funcionando, se realiza conexion de todos los dispositivos a la ups de 3kva las cuales son equipo de camaras, Pc y Periferico, barreras automaticas, controladoras y perifericos sistema de camaras y dvr a la ups.
Se realiza nuevamente configuracion de puerto de impresora dejandola funcionando

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120 - 12 - 24V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: correctamente, se deja parqueadero funcionando online y correctamente se debe cotizar multitomo y el personal de mantenimiento electrico se le recomienda verificar el circuito ya que se encuentra con variacion de voltaje.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Montes

Recibe:
Firma: _____
Nombre: TERESA OLAYA

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18674

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La termpal lote 12 **Instalación** La termpal lote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊘ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 5-03-2025 2:49 p.m.
Fecha y hora de Salida 5-03-2025 6:10 p.m.

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian Ulloa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza ventilación remota y presencial de carro de lote 12 realizando configuración, verificación de periféricos y grado de cava.
Se deja carro operativo haciendole seguimiento para transacciones de factura electronica con efectivo y datafono.
Se realiza cargle de 2 hilos los cuales no estaban asegurados y se dejan Asegurados correctamente.
Se deja parqueadero correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	120-12-24V
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊘
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Ulloa

Recibe:
Firma: Jhonnier
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18675

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal San Andrecito Pitalito **Instalación** La terminal San Andrecito Pitalito

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 4-03-2025 11:20 A
Fecha y hora de Salida 4-03-2025 11:30 A

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: [illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Soporte Remoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza verificacion remota por novedad en el software evidenciando q[illegible] realice la operacion de cobro y facturacion con las tarifas especificadas y no esta cobrando en 0. se deja parqueadero operando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

0093

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18676

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal calle 96 y 97 **Instalación** la terminal calle 96 y 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 04-03-2025 4:00 pm
Fecha y hora de Salida 04-03-2025 4:57 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Leandro Mejía

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Soporte Ramoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizan reajuste de tarifas cinta guas a vmoto carro $110, Hora carro $6600 plena carro $ 25.000, mensualidad carro $ 250.000 y minuto moto $ 70, Hora moto $ 4200, Plena moto $ 11.000, mensualidad moto $ 70.000 se deja operando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Leandro Mejía

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

00000096

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18677

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal lote 12 **Instalación** La terminal lote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (✓) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 04-02-2025 3:50 pm
Fecha y hora de Salida 04-02-2025 4:24 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Ulloa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Servicio remoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza configuración de tiempo minuto con $201, Hora con $12.050, Placa 30.000 y minuto moto $141, Hora moto $8.940, Placa $21.000 dejando la operativa correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (✓)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Ulloa

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

SECURITY ACCESS

Reporte de Servicio [redacted]lco

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18678

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal - terminal del norte **Instalación** la terminal-terminal del Norte

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 4-03-2025 4:30 pm
Fecha y hora de Salida 4-03-2025 5:35 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mora

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Lopik Remoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de tarjetas minoto $ 191, Hora $ 11450, Plena $ 40000 y minoto $ 134, Hora $ 8.000, Plena cuota $ 21.000 dejando operativo

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mora O

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18679

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal mariachis **Instalación** La terminal Mariachis

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 6-03-2025 8:00 Am
Fecha y hora de Salida 6-03-2025 9:28 Am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Ulloa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Soporte Remoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza configuracion ip y configuracion visualizador dejandolo operativo en directo y grabando.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico:

Cristian Ulloa

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18680

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal calle 97 **Instalación** la terminal calle 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 6-03-2025 9:40 Am
Fecha y hora de Salida 6-03-2025 9:45 Am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Ulloa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Soporte Remoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza desplazamiento hasta el punto por novedad en la impresora y cancela el personal de la terminal porque la novedad la colocaron en operación.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Ulloa

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18681

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Calle 96 **Instalación** La terminal Calle 96

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊘ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 7-03-2024 8:20am
Fecha y hora de Salida 7-03-2024 10:37 Am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian Ulloa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica por novedad en barrera automatica Salida Carrera 11 Se verifican conexiones evidenciando un trocado en las conexiones, se realiza limpieza a la base de sensor loop y se verifica alimentacion. se deja funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	110 V~
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Ulloa

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Shirley Nieto

00000101

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18682

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal County 05 **Instalación** La terminal County 05

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 7-03-2025 10:55 am
Fecha y hora de Salida 7-03-2025 11:00 am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Ayala

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica por novedad en el software y red de parqueadero. Se verifica encontrando software, red local de parqueadero, controladoras, maquinas, barreras calomatas en correcto funcionamiento Software entregado con maquinas y funcionando.
Se encuentra que el parqueadero no cuenta con red de internet por lo cual se deben de contactar con su proveedor para solucionar este inconveniente ya que el parqueadero opera correctamente pero con la novedad de la facturacion electronica se repisa debido a la falta de conexion con internet

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Ayala

Recibe:
Firma: CAROL A
Nombre: CAROL AVARADO

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18683

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Santa barbara Capilla **Instalación** la terminal Santabarbara Capilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊕ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 6-03-2025 9:50 Am
Fecha y hora de Salida 8-03-2025 11:05 Am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Mateo O.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de controladora de Salida, dejandola funcionando correctamente para visitantes y vehiculos, queda mostrando fallas en el cabido de controladoras, en linea y los periferios funcionando correctamente.
Se lleva controladora anterior de la salida de vehiculo para laboratorio electronico.
Se deja parqueadero funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Mateo O.

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Wilson Ocampo

OCC00980

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18684

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Calle 100 Olímpica **Instalación** La terminal calle 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 8-03-2015 11:30 a.m.
Fecha y hora de Salida 8-03-2015 12:00 p.m.

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Cleves O

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se valida cambio de teclado y mouse dejando funcionando correctamente y configurado.
Se deja punto de pago manual operando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Mauricio O

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Fernando Diaz

OCCO[redacted]

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18685

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Alhambra Eivar **Instalación** La terminal Alhambra Caulle

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10-03-2015 9:30 Am
Fecha y hora de Salida 10-03-2015 10:49 Am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Ulloa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica para cambio de multitoma y accion correctiva en la instalacion de un tapon en la parte superior del pedestal central del parqueadero dejando parqueadero funcionando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Ulloa

Recibe:
Firma: _____
Nombre: TERESA CAMPOS

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18686

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal calle 96 Ladytech **Instalación** la terminal Calle 96 Ladytech

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (1) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10-03-2025 1:00 p
Fecha y hora de Salida 10-03-2025 2:12 p

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita técnica por novedad en el boton de apertura de barrera manualmente, se realiza reajuste de conexiones y se deja operando correctamente.
Se resuelda ya que se partio un pin del boton.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (1)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Muñoz C

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Shirley Delo

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18687

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Santa barbara Mc donalds **Instalación** la terminal Santa barbara mc donalds

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 10-03-2025 11:00 am
Fecha y hora de Salida 10-03-2025 1:10 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Mateo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de monitor conectado a dvr perteneciente a la terminal se deja monitor funcionando con imagen nitida y correctamente configurado.
Se recomienda al personal de la terminal cambiar el cargador de poder del dvr ya que se encuentra en mal estado
Se deja funcionando correctamente monitor instalado

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Mateo O

Recibe:
Firma: Luisa Delgado
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18688

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Calle 100 Sales Nro 19 **Instalación** La terminal Calle 100 Sales Nro 19

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊘ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 11-03-2025 11:00 pm
Fecha y hora de Salida 11-03-2025 2:00 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Montes

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de pluma de 3 metros lisa sin brazo en la entrada de la carrera 19, x dejo operando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊘
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Monto

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Dana Garcia

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18689

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal taga 79 **Instalación** La terminal taga 79

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 11-03-2023 2:30pm
Fecha y hora de Salida 11-03-2023 7:09pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Alvarado

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de primer segmento de pluma de entrada y de salida, ensamblas correctamente asegurados y funcionando correctamente.
Se deja parqueadero operando correctamente
Se deja taladro dewalt percutor amarillo

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Alvarado

Recibe:
Firma: Juan Cupueda
Nombre: _____

000005

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18690

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Lago 7a **Instalación** La terminal lago 7a

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 12-03-2025 4:00 pm
Fecha y hora de Salida 12-03-2025 5:30 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Ulloa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza entrega de patch core solicitado por la terminal en la noche de el dia 11-03-2025, se deja garantizado operando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (✓)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Ulloa

Recibe:
Firma: _____
Nombre: JUAN CORREDA

00000816

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18691

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Lago 7a **Instalación** la terminal Lago 7a

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-03-2025 8:30 am
Fecha y hora de Salida 13-03-2025 1:10 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Ulloa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita técnica por novedad en el cobro y barreras automáticas
Se realiza configuración en conjunto con desarrollo, dejando el software
cobrando normalmente y registrando placas en el sistema las cpr.
Se configura estado de controladoras y tarjetas controladoras leyendo las
en línea y funcionando correctamente.
Se realiza segmentación de red local e internet y se deja en línea y
configurado todo el sistema dejando funcionando correctamente.
Se deja parqueadero en correcto funcionamiento

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Ulloa

Recibe:
Firma: Wendy Suarez
Nombre: Wendy Suarez

OCC.0011

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18692

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal calle 100 Salas Nro 19 **Instalación** Calle 100 Salas Carrera 19 la terminal

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-03-2025 2:00 pm
Fecha y hora de Salida 13-03-2025 3:45 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de cable de comunicacion de impresora y se configura el puerto deseado funcionando correctamente
Se deja parqueadero funcionando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Muñoz

Recibe:
Firma: Nayelis Martinez
Nombre: Nayelis Martinez

000012

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18693

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Calle 109 **Instalación** la terminal Calle 109

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (1) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-03-2025 3:30 pm
Fecha y hora de Salida 13-03-2025 5:00 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Cleves

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de plumatibulacion luz de 3 metros dejando la debidamente asegurada y funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (1)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se recomienda depuracion de base de datos.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Cleves

Recibe:
Firma: Anderson Contreras
Nombre: Anderson Contreras

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18694

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Castellana **Instalación** La terminal Castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-03-2025 8:20 p.m.
Fecha y hora de Salida 13-03-2025 8:25 p.m.

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica por novedad en la captura de placas.
Se realiza configuracion de Angulo de Captura de Lpr y se configura
1 parametro en estado de controladoras
Se realiza seguimiento mostrando que realiza la captura de placas y
las asocia al ticket con el consecutivo
Se deja garantizado operando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Muñoz

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Jhon caballero

SECURITY ACCESS

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18696

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Simon Bolivar **Instalación** la terminal Simon Bolivar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-03-2025 9:16 am
Fecha y hora de Salida 14-03-2025 10:30 Am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Ch

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica por novedad en punto de pago auxiliar.
Se encuentra punto de pago auxiliar por lo consiguiente no habia conexion con el servidor y no habian guardado los datos por la desconexion
Se realiza restablecimiento de equipo auxiliar y sincronizacion dando operativo el punto y en el servidor reconociendo los tickets guardados en la base de datos por el auxiliar para su respectiva facturacion mostrando todos los datos del ticket.
Se deja funcionando el parqueadero correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Ch

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Cristian Bolaños

0000018

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18697

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Santa beatriz **Instalación** La terminal Santa beatriz

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-03-2025 12:00 M.
Fecha y hora de Salida 14-03-2025 4:00 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Ulloa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza restablecimiento de online en controladoras de Rupi 2 entrada y salida y Rupi1 entrada, se dejan funcionando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Ulloa

Recibe:
Firma: _____
Nombre: DIANA JALVIS

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18698

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal lote 12 **Instalación** Lote 12 la terminal

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 14-03-2024 4:30 pm
Fecha y hora de Salida 14-3-2024 7:10 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Ulloa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza grabacion de firmware y ajuste de cortinas, dejando cortina de entrada funcionando normalmente y en libre para visitantes y residentes.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Ulloa O

Recibe:
Firma: Jhonnier
Nombre: Jhonnier

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18699

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Tramoya Tapa Ta **Instalación** La Tramoya Tapa Ta

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (1) Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 15-03-2025 8:00A

Fecha y hora de Salida 15-03-2025 1:40pm

Reportó: _____

Ing. Técnico encargado: Cristian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita técnica por novedad en el Hikvision, se solicita estado de red, comunicación del nvr se cambia segmentación de todas las camaras y nvr para que sea compatible con la ip asignada del router al punto de pago manual evidenciando que en este segmento muestra la visual de los nvrs, pero no router no le brinda la conexión de internet al nvr, también se cambia las identificadoras de red e identificadoras de Host de cada ip, pero no muestra Intreo para internet al nvr.
también se prueba conectando directamente el nvr a el router por dhcp pero no brinda internet
se descarta problemas básicos como el nvr y patchcord.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: Se recomienda contactarse con el proveedor de internet ya que este debe tener firmware bloqueando la conexión. Se deja en punto portatil hp con # SCD4444-CODO, con adaptador de red negro WD 3.0 cargador de portatil hp. S/N A045 R008 con Solic cafe.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Muñoz O

Recibe:

Firma: _____

Nombre: Wendy V.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18700

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terraza / Santa beatriz Rapid **Instalación** La terraza / Santa beatriz Rapid

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (1) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 12-03-2015 8:00 am
Fecha y hora de Salida 12-03-2015 11:30 am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Cuadros

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza restablecimiento de equipo servidor y punto de pago quedando con inconveniente la novedad fue debido a que la UPS se encontraba bloqueada se realiza desbloqueo sincronizacion y restablecimiento de controladores en linea
se hace ajuste de contactores y de programadora de pupitre ya que se encontraba la multitoma de la impresora en loop conectada a ella misma su cable de alimentacion se deja correctamente conectado a la toma electrica de alimentacion y se deja funcionando correctamente.
Se deja parqueadero funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Cuadros

Recibe:
Firma: Yesica H
Nombre: Yesica Hernandez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18951

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad M Jeronimo Bustos **Instalación** Jardin Circular

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28-03-2025 17:00
Fecha y hora de Salida 28-03-2025 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Pablo Bulgaro

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Camara **Serie:** 2114V0K9

Diagnostico - Causa - Solución

El equipo ajuste y alineación de cámara de salida estaba mal ajustado en visor el costado izquierdo del carril de salida bahía 7 cámara se veía en visor y quedo correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 2	136

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Pablo Bulgaro

Recibe:
Firma: Jessica H.
Nombre: Jessica Hernandez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18955

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la dominical Bojotá **Instalación** Concada, Providencia

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (V) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 21-03-2025 7:40
Fecha y hora de Salida 21-03-2025 12:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Hdio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JAUS

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza configuración de antenas inalámbricas unificando la red local y bases de datos de ambos puntos por lo tue el pc de punto de Puyo Providencia se deja como equipo servidor y concada como equipo auxiliar, por lo tue ya se deben hacer novedades y cobros entre los equipos ya tue todos se encuentran unificados una vez realizado el movimiento los puntos de Puyo se deben organizar nuevamente.

Base de Datos:	2'332.718(8	Calibración de Plumas:	———
Backup:	———	Voltaje de Entrada:	113.4V
Ajuste mecanico:	———	ID: 1	20

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (V)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: HAIO BURBANO

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18956

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Bogotá **Instalación** Calle 96

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 22-03-2025 10:40
Fecha y hora de Salida 22-03-2025 11:45

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Bohorquez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JANUS

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó verificación de funcionamiento de software de torno, sistema de control de acceso y cámaras, luego de que Arnaval de Cloud realizara unos cambios en la red de internet. Sistemas de control de acceso punto de pago y cámaras quedan operando correctamente luego de los cambios realizados a la red de internet.

Base de Datos:	SQL 72MB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Bohorquez

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Ana Moreno

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18957

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la jasmina Bojaca **Instalación** calle los almendros

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 22-03-2025 12:40
Fecha y hora de Salida 22-03-2025 13:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Italo Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** 29 dpm

Diagnostico - Causa - Solución

se realiza configuración de dispensador de ingreso el cual hubo fallado fuera de línea debido a fal la tarjeta controladora presento una desconfiguración debido a una posible descarga electrica, una vez presumida la tarjeta controladora el dispensador se deja en línea y operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Italo Burgos

Recibe:
Firma: Loena B
Nombre: _____

000012

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18958

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Bucaramanga **Instalación** Zona Central

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 25-03-2025 6:30
Fecha y hora de Salida 25-03-2025 11:00

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Bohorquez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: NVR **Serie:** Hikvision

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza configuración de NVR de grabación bahía 2 y bahía 3 los cuales no se encontraban grabando ficheros de grabación una vez configurados los NVR estos se dejan en línea y grabando correctamente, NVR de bahía 1 se deja sin grabar archivos de grabación debido a que a este otro se encuentra dañado por lo que se debe de hacer el cambio del mismo NVR de bahía 2 y 3 no se pueden enlazar a la red Hikconect debido a que la red de internet no alcanza a cubrir esta cobertura. Se debe amplificar la red de internet para que los dispositivos se puedan enlazar correctamente, se realiza cambio configuración del Punto de Apoyo bahía 2 con PC servidor

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	118.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 2	36

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Desde el día 21-03-2025 a la fecha, una vez ingresado el PC se deja operando correctamente.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Bohorquez

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Mario Hernandez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18959

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bolívar **Instalación** Zona Urbana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 25-03-2025 11:00
Fecha y hora de Salida 25-03-2025 14:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: [illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** 3ANS

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó revisión de PC de Punto de Pago Peajes el cual estaba presentando novedad de apagado este debido a un cable dañado en el circuito de alimentación lo fue cerco fue a Equipo se apagara en constancia, una vez se revisa el fluido eléctrico a PC se deja funcionando en operación, durante la revisión del PC se Peajes la luz se encuentra fundido en contingencia, una vez terminada la revisión al Punto de Pago entrega se deja sincronizado con el PC de Peajes, recibido el cable de lo fundido en contingencia,

Base de Datos:	1'509.284	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	126.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID: 1	48

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: [illegible]

Recibe:
Firma: [signature]
Nombre: [illegible]

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18963

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bolívar **Instalación** ordinario

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 27-03-2025 10:00
Fecha y hora de Salida 27-03-2025 11:25

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: JHAIO BUBANO

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JHAIO

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó cambio de PC de Punto de Apoyo, dando solución a la novedad de cierre de ruta automático de medio noche el cual no se estaba ejecutando debido a una falla del sistema operativo del PC. razón por la cual se realizó el cambio, el PC instalado se encuentra en buen estado de funcionamiento para la operación del Punto de Apoyo el cual fueron operando correctamente. durante la intervención se realizó cierre de ruta previo al cambio del mismo y finalizo con dos cierres de ruta, se retira del Punto el PC con daño para su revisado y reparado en laboratorio electrónico

Base de Datos:	707.7168	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	113.4V
Ajuste mecanico:	21	ID:	22

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: JHAIO BUBANO

Recibe:
Firma: ERIK MATEUS
Nombre: ERIK MATEUS

SECURITY ACCESS

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18964

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bosconia **Instalación** asdinyo

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 27-03-2025 15:30
Fecha y hora de Salida 27-03-2025 16:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Mario Burgos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: DVR **Serie:** HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó reconocimiento de visual remoto de cámaras de puntos los cuales se encontraban sin visual debido a fp el más de red de enlace. se encontraba apagado, se realizó reinicio de más volviendo a dejar el puntero con su red de enlace en funcionamiento y las cámaras transmitiendo la visual remoto.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119.4V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	SI

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Mario Burgos

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18967

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Jerminy Bonoté **Instalación** Zonta Central

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 31-03-2025 6:30
Fecha y hora de Salida 31-03-2025 9:10

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** HP

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza sincronización de PC Punto de Pago Garita 2 con PC Punto Auxiliar Servidor donde la información del Portvariable actualizada en el equipo servidor, PC de Punto de Pago Garita 2 se daña nuevamente en contingencia y operando correctamente.

Base de Datos:	350.7 MB	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	119 V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	2 23

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI ( )
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Stephanie Pacheco

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18968

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la dominica Bazzodi **Instalación** los olimpos

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 31-03-2025 11:00
Fecha y hora de Salida 31-03-2025 12:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: DIALO BUBANO

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC **Serie:** JONES

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó revisión de PC de punto de pago el cual presentaba falla de apagado, esto se debe a que el fluido electrico esta presentando fluctuaciones de voltaje lo cual esta generando que los equipos se apaguen con frecuencia, debido a estas alteraciones el cable de poder del PC se afectó por lo que debio ser remplazado el fluido electrico tiene el polo a tierra dispuesto la novedad en mi concepto se radico el día 01-03-2025 y a la fecha no se han realizado los correciones electricas solicitadas por lo que los dispositivos del parqueadero se encuentran trabajando con riesgo electrico, punto de pago, cámaras y sistema de

Base de Datos:	2' 186.218	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	115.3V
Ajuste mecanico:	21	ID: 1	47

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: control de acceso se dejan en linea y operando correctamente.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: DIALO BUBANO

Recibe:
Firma: Lorena B
Nombre: Lorena B

00000129

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18969

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Semana Distrito **Instalación** Mariachis

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 31-03-2025 12:00
Fecha y hora de Salida 31-03-2025 12:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Julio Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: dispensador **Serie:** SJ 2114

Diagnostico - Causa - Solución

se realizó instalación de acrilico protector de lector de tarjeta de proximidad q cual se encontraba suelto, una vez instalado el acrilico el dispensador se encuentra en linea y operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	124.3V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Julio Burbano

Recibe:
Firma: Kathy Vidal
Nombre: Kathy Vidal

00000130

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 18970

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Dominical Bolsa **Instalación** Sonda Barbosa

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 31-03-2025 13:30
Fecha y hora de Salida 31-03-2025 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: HAIO Burbano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: PC, barrera **Serie:** JANUS, HIKVISION

Diagnostico - Causa - Solución

Se realizó cambio de PC de Punto de Apoyo Medunas debido presentaba un PC funcional y en buen estado para la operación del Punto de Apoyo el cual venía operando correctamente, el cambio se realiza debido a que el PC actual presentaba daño en el disco duro este PC se retira para ser revisado y reparado en laboratorio electrónica, durante el cambio del PC el Punto de Apoyo operó en contingencia, haciendo el cierre de caja de lo recaudado en contingencia mientras se realizaba el cambio del PC, una vez cambiado los Puntos de Apoyo se dejan operando correctamente y sincronizados uno con el otro al igual que el software de

Base de Datos:	2'712:884	Calibración de Plumas:	SI
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	103.2V
Ajuste mecanico:	SI	ID:	44

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (X)	SI (X)
NO (X)	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Control de acceso y las tarjetas de Proximidad y Software y sistema IPR

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: HAIO BURBANO

Recibe:
Firma: Raquel Arias
Nombre: Raquel Arias

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 18971

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Bogotá **Instalación** Linea Bulevar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (✓) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 31-03-2025 13:30
Fecha y hora de Salida 31-03-2025 17:30

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Adolfo Bulano

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

continuación de reporte de servicio técnico nº 18970. se realizó cambio de pluma de barrera de ingreso costado izquierdo carril 4 ya que esta fue golpeada por un vehículo el día 27-03-25 en horas de la tarde, se deja instalada una pluma de 3 metros en buen estado para la operación de la barrera la cual fue dejada operando correctamente.

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI (✓)	SI (✓)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Rafael Pérez

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Adolfo Bulano

Recibe:
Firma: Rafael Pérez
Nombre: Rafael Pérez

00000132

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

ACCESSCAN

Nº 19101

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Fase 2 **Instalación** La terminal fase 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 18-03-2025 8:00 AM
Fecha y hora de Salida 18-03-2025 9:00 AM

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de pluma de entrada y salida una cada una de 3 metros
se deja correctamente asegurada y funcionando correctamente
se deja pargueadero operando en correcto funcionamiento

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Muñoz

Recibe:
Firma: _____
Nombre: WANKIN VANEGAS

SECURITY ACCESS

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19102

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal lote 12 **Instalación** La terminal lote 12

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (1) Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 18-03-2025 10:00 am
Fecha y hora de Salida 18-03-2025 1:00 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Ulloa

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de balun en la barrera de ingreso, se deja funcionando correctamente.
Se realiza restablecimiento de camara derecha de Salida ya que se encontraba haciendo un falso contacto en el cable de comunicacion que tiene un empalme a mitad de camino, se resuelve la novedad pero si persiste la falla toca realizar el cambio del tramo de cable completo ya que el empalme esta a la intemperie
Si persiste la novedad se debe cotizar 14 metros de cable UTP, 3 conectores RJ45 y 1,3cm de regata
Se deja camara en directo, imagen nitida y grabando

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones: Se deja parqueadero operando correctamente

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Ulloa

Recibe:
Firma: Sandra Bustos
Nombre: Sandra Bustos

00000136

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19103

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Simon Bolivar **Instalación** La terminal Simon Bolivar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso Se rca 18-03-2022 10:40 pm
Fecha y hora de Salida 18-03-2022 3:40 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Mateo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de pluma de entrada de cambia de lado por motivo preventivo para evitar que se rompa la pluma o alguna tuerca para alargar la vida util de la pluma de entrada
Se deja operando correctamente.
Se deja taladro dewalt Amarillo en el punto

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Mateo

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Edwin Beltran

00000135

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19104

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Tomiral Modelia Exito **Instalación** La Tomiral Modelia Exito

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 19-03-2025 9:00 Am
Fecha y hora de Salida 19-03-2025 11:00 Am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Mateo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se revisa novedad sobre barrera de entrada y se realiza ajuste de conexiones y se deshabilita Bisas de goteras ya que estas estaban realizando un bloqueo a las plumas de salida y de entrada, se deja funcionando la barrera con plumas de contrapeso, sensor Loop de barrera automática y control remoto. Se deja operando correctamente el parqueadero y funcionando el modulo access cam.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Mateo

Recibe:
Firma: Jonathan Tenorio
Nombre: _____

00000136

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19105

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Calle 100 Sgla Km 15 **Instalación** La Terminal Calle 100 Salida Cra 69

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 19-03-2025 1:30 pm
Fecha y hora de Salida 19-03-2025 4:20 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Vega

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de 12 cahazo en los 4 hitos de la entrada de la Autera 15 dejando los cindado y correctamente ubicados Se deja en la caseta de la Cam 15 1 rotomartillo y 1 extension blanca para que el personal de access se recoja

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Vega

Recibe:
Firma: Elizabeth Alfonso
Nombre: Elizabeth Alfonso Gomez

000037

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19106

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Santa beatriz Rp1 **Instalación** La terminal Santa beatriz Rapi 1

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 19-03-2025 5:00pm
Fecha y hora de Salida 19-03-2025 5:50pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mateo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de cable de poder de pantalla de punto de pago auxiliar de Santa beatriz rapi 1, dejandolo funcionando correctamente. Se deja parqueadero operando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mateo

Recibe:
Firma: Yesica H
Nombre: Yesica Hernandez

00138

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19107

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Chico 97 **Instalación** La tarminal chico 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 20-03-2025 8:00 AM
Fecha y hora de Salida 20-03-2025 11:20 AM

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Ruiz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica para voltear la pluma de salida y se deja funcionando correctamente Asegurada.
Se deja barrera de o funcionando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Ruiz

Recibe:
Firma: Edna Cifuentes
Nombre: Edna Cifuentes

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19108

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Calle 96 Bodytech **Instalación** La terminal Calle 96 bodytech

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◉ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 20-03-2022 11:25 am
Fecha y hora de Salida 20-03-2022 17:30 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Leonardo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de pulsador normalmente abierto y se deja instalado asegurado y funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ◉
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Leonardo Mateo

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Ana Mosquera

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19109

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal La Castellana **Instalación** La Terminal la Castellana

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 20-03-2025 12:00 mm
Fecha y hora de Salida 20-03-2025 12:15 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Vidal

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza verificación de teclado encontrandolo en buen estado, se hacen pruebas y funciona correctamente
Se deja programado funcionando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Vidal

Recibe:
Firma: Lina R R.
Nombre: Lina marcela R R.

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co
ACCESSCAN

Nº 19110

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Comby 85 **Instalación** La terminal Comby 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 21-03-2025 9:00 am
Fecha y hora de Salida 21-03-2025 3:39 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Santiago Avila Castro Monta.o O.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita técnica para mover de lugar el servidor, punto de pago auxiliar y nvr del parqueadero.
Se desconectan equipos de computo, nvr y ups y se reinstalan todos los equipos a su lugar dejando servidor, punto de pago auxiliar, lectoras, vagones, controladores, Lprs, barreras automaticas perfectamente sincronizados online y funcionando correctamente.
Se deja cámaras de inventario con visualización en directo y grabando correctamente.
Se deja computadores sincronizados y modulo access con estado de controladores funcionando

Base de Datos:	—	Calibración de Plumas:	—
Backup:	—	Voltaje de Entrada:	—
Ajuste mecanico:	—	ID:	—

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones: Se dejan todos los equipos y los periféricos conectados a la ups del punto.

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Santiago Avila Castro Montano O.

Recibe:
Firma: Ramos R
Nombre: Ramos Rosero

000 00142

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19111

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal modelia bares **Instalación** la terminal modelia bar 15

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 21-03-2025 4:30 pm
Fecha y hora de Salida 21-03-2025 6:00 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación y configuración de cámara de salida derecha, SN 65C1579146 dejando correctamente anclada y configurada. Se deja cámara en visual en directo y grabando. Se deja parqueadero correctamente funcionando.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Muñoz O

Recibe:
Firma: Carolina Reyes
Nombre: Carolina

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19113

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad Medellín Bares La terminal **Instalación** La terminal Medellín Bares

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (✓) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 26-03-2025 8:00 pm
Fecha y hora de Salida 26-03-2025 10:30 Am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de lado de Pluma de barrera de Salida, dejandose completamente asegurada y funcionando correctamente.
Se encontro barrera pluma con 3 tornillos de seguridad.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Muñoz

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Wilfred Cortes

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19115

ACCESCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal Calle 100 olimpica **Instalación** la terminal Calle 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◉ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 26-03-2025 1:00 pm
Fecha y hora de Salida 26-03-2025 1:45 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Carlos Mtz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de hilo con 3 Ojos tapasivos en la Entrada costado izquierdo entre talanera automatica y el dispensador. Se deja debidamente anclado y funcionando Correctamente.
Se deja asegurado operando

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ◉
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Carlos Mtz. O

Recibe:
Firma: Lorena B
Nombre: Lorena B

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19116

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Santa Barbara bahias **Instalación** La terminal Santa Barbara bahias

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ◯ Preventivo ◯
Instalación ◯ Capacitación ◯

Fecha y hora de ingreso 26-03-2015 2:00 p.m.
Fecha y hora de Salida 26-03-2015 5:40 p.m.

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristhian Martinez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de 2 reductores cada uno de 3 segmentos unidos.
Se dejan instalados cada uno con 6 chazos, correctamente asegurados.
Se deja barrera operando correctamente.
Se deja volumetrillo Azul, extensión blanca larga y instalado en el punto de pago manual

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ◯	SI ◯	SI ◯
NO ◯	NO ◯	NO ◯

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristhian Martinez O

Recibe:
Firma: David Angulo
Nombre: David Angulo

000 00146

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19117

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal lote 12 **Instalación** la terminal lote 12.

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 7-03-2025 1:00pm
Fecha y hora de Salida 7-03-2025 2:15pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mu

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Validacion remota **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza cambio de tarifas de acuerdo al cliente y tarifas que solicita la terminal, se deja funcionando correctamente el servidor y el envio automatico dejando sincronizado.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Muñoz

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19118

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Santa beatriz topi 2 **Instalación** La terminal Santa beatriz Kupi 2

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 8-03-2025 10:30 Am
Fecha y hora de Salida 8-03-2025 11:47 Am

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mutis

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Soporte remoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza modificacion de campos solicitados de la factura digan correctamente diligenciados el cuerpo de factura solicitado por el personal de la terminal

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ○
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mutis

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19119

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal logo 79 **Instalación** la terminal logo 79

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 13-03-2025 2:00 pm
Fecha y hora de Salida 13-03-2025 2:40 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Muñoz

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Soporte Remoto **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza validación remota encontrando que el nvr se encuentra en red, visualizacion en directo y grabando todas las camaras funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Muñoz

Recibe:

Firma: _____

Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19120

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad la terminal chico 97 **Instalación** la terminal chico 97

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 17-03-2025 11:40 am
Fecha y hora de Salida 17-03-2025 12:20 pm 3:46 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: [illegible]

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: Soporte Pluma o/c **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza restablecimiento de novedad de la mensualidad diciano por base de datos en compañía de desarrollo, dejando generada en el software y por base de datos
se deja mensualidad para que el usuario pueda utilizar la mensual en el tiempo estipulado en la renovación
Se deja operando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI ( )
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: [illegible]

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS
Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19121

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Calle 100 salas fila 18 **Instalación** la terminal Calle 100 Salas fila 18

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 27-03-2025 1:32 pm
Fecha y hora de Salida 27-03-2025 2:15 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Martinez

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de teclado nuevo, se grabo instalado, configurado y funcionando correctamente.
Se deja parqueadero funcionando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Martinez

Recibe:
Firma: Diana Vargas
Nombre: Diana Vargas

Reporte de Servicio Técnico

Automatización y control de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19122

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La Terminal Santa Barbara Bol. **Instalación** la terminal Santa barbara bolivar

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 27-03-2025 3:00 pm
Fecha y hora de Salida 27-03-2025 3:40 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Leonardo Yuri C

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalación de 2 reductores de velocidad cada uno de 3 segmentos, se dejan instalados el dia de hoy se dejan asegurados e instalan en la salida calle 17.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Falta un chazo lo colocan en las horas de la noche

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Leonardo Yuri C

Recibe:
Firma: _____
Nombre: _____

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control de accesos vehiculares
Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19123

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La tamnal calle 100 olimpica **Instalación** La tamnal Calle 100 olimpica

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 20-03-2025 1:00p
Fecha y hora de Salida 28-03-2025 2:15p

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mota

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita tecnica para anclar el rack del nvr, se verifica que no tiene como anclarlo ya que la pared del fondo del rack es hueco por lo siguiente se debe de colocar 3 piedamigo mas y un soporte desde el piso de la caseta hasta el costado inferior del rack para que nivele el rack
Se va a realizar la cotizacion y se pospone la visita para cuando se tenga estos utensilios
Se deja parqueadero operando correctamente

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mota O

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Dayana Torres

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19124

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La tomna Castilla **Instalación** La tomna Castilla

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo (X) Preventivo ( )
Instalación ( ) Capacitación ( )

Fecha y hora de ingreso 28-03-2025 4:30p
Fecha y hora de Salida 28-03-2025 5:45p

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mute

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza instalacion de talado, dejandolo configurado y haciendo las pruebas de que todas las teclas funcionan.
Se deja operando correctamente el punto de pago manual y el parqueadero.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ( )	SI ( )	SI (X)
NO ( )	NO ( )	NO ( )

Observaciones: Se dejo taladro dewalt amarillo percutor en el punto de pago manual en Hayuelos

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mute

Recibe:
Firma: _____
Nombre: Edwin Gonzalez

Reporte de Servicio Técnico

SECURITY ACCESS

Automatización y control
de accesos vehiculares

Tel. 755 2920 - 755 2937
Móvil Soporte técnico: +57 316 473 3835
Mail: soportetecnico@security-access.com.co

Nº 19125

ACCESSCAN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Entidad La terminal Country 85 **Instalación** La terminal Country 85

Teléfono _____ **Dirección** _____

Tipo de Servicio
Correctivo ⊗ Preventivo ○
Instalación ○ Capacitación ○

Fecha y hora de ingreso 29-03-2025 11:00 Am
Fecha y hora de Salida 29-03-2025 12:13 pm

Reportó: _____
Ing. Técnico encargado: Cristian Mateo

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Equipo: _____ **Serie:** _____

Diagnostico - Causa - Solución

Se realiza visita técnica presencial y remota por novedad en la sincronizacion del equipo acxiliar.
Se hace presencia en el punto evidenciando que se encuentra funcionando y factuando correctamente.
Se deja por quedado funcionando correctamente.

Base de Datos:		Calibración de Plumas:	
Backup:		Voltaje de Entrada:	
Ajuste mecanico:		ID:	

Se encuentra en Garantía	Contrato de Mantenimiento	Servicio Concluido
SI ○	SI ○	SI ⊗
NO ○	NO ○	NO ○

Observaciones:

Encuesta de Servicio:

Indique su grado de satisfacción	1 Min	2	3	4	5 Max
Actitud de la atención:					
Capacidad para ofrecerle una solución:					
Tiempo requerido para ofrecerle una solución:					
Efectividad de la solución:					
Satisfacción general con el servicio:					

Ing Técnico: Cristian Mateo

Recibe:
Firma: Juan D Rodriguez
Nombre: Juan Rodriguez

2025

Informe marzo La Terminal



GERENCIA ADMINISTRATIVA

SECURITY ACCESS FB SAS

1-1-2025

- A continuación, presentamos el alcance de los avances de instalación del sistema de control de acceso Vehicular en los parqueaderos de La Terminal de Transportes con los porcentajes de entrega y cronograma de actividades pendientes por desarrollar

PARQUEADERO COUNTRY 85 – calle 85 No 16 – 07 SUBTERRANEO

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.









Tabla estado actual instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	3	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	3	3	Sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO LAGO 79 carrera 16ª No 78 – 10



- Vista general ingreso y salida observamos máquinas de ticket expedidor, validador, barreras.



- Imagen cámaras operativas
- Camara LPR reconocimiento y captura de placas
- Camara de punto de pago





Tabla de estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	1 cámara sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa

Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CHICO 97 carrera 14 No 96 – 55

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,

- 02 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,



- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.



- Vista general acceso chico 97 se observa equipo validador, expedidor, barreras cámaras perimetrales, en conjunto.

- Expedidor de ticket serie 9 Slim y validadora serie 9 Slim





Tabla estado actual instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	0	2	Pendiente por comprar
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CHICO 90 Carrera 16 No 90 – 06

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Carril entrada carrera 15



- Carril salida vehicular



Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	9	3	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	3	0	1 cámara sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas

Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO LOTE 12 Calle 22c No 68f – 34

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera.

- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01




- cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.




- Carril salida vehicular, carril salida vehicular

- Rack de equipos, contiene nvr para grabación de cámaras, switch y modem de internet, donde aplica

- Visualización de cámaras inventario vehicular,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	6	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr ingreso y salida	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO MODELIA ÉXITO Calle 23f No Calle 23g / Cr 75

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,





- 01 expedidor, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.

En este parqueadero solo está contemplado expedidor de ticket a la entrada la salida será manejada localmente por el operario,

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	0	Operativas
Cámara de piso	2	0	Operativa
Cámara de conductor	1	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CASTILLA CALLE 78 No 8ª – 50

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,





- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos.
- Carriles entrada y salida máquinas de ingreso y salida automatizadas
- Camaras perimetrales del sistema de inventario castilla
- Se realizo instalacion de techos maquinas validador y expedidor dejando ancladas al suelo .

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	3	Sin cableado por reparcheo daño en cable Costado salida derecha y adicionales)
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa

Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 96 Calle 96 No 10 - 72

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 02 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos







Camaras de inventario vehicular costados.

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas

Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	2	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	4	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 97 Calle 97 No 10 – 39

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 02 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Carriles entrada y salida carrera 11



Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	2	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	4	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO ALHAMBRA 1 TRIANGULO Calle 114 No 45 – 98

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- **D**01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Carril mixto entrada y salida alhambra triangulo









Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	4	Operativas
Cámara de piso	2	0	operativo
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

- Se realizó instalación de techos en maquina validador y expedidor ancladas al suelo.

PARQUEADERO ALAMBRA 2 CARULLA Calle 114 No 45 – 18

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	2 instaladas operando 2 instaladas sin operar, 2 pendientes por instalar

Cámara de piso	2	0	Cámaras sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 88 Carrera 11ª No 88 - 49

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- En este parqueadero contamos con muchos problemas de cableado roto o dañado, las bobinas de las máquinas y barreras no están en operación debido a fallas en la infraestructura de las acometidas, a la superficie piso del parqueadero que están muy deteriorados no es posible avanzar con la instalación hasta no realizar las adecuaciones y correcciones pertinentes que no están en el alcance del proyecto en ejecución,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos



- Carril salida vehicular deteriorado

- Carril entrada vehicular sensor barrero dañado,



- Las maquinas expedidor y validador se instalaron se realizaron pruebas de operación, se cambió la red principal de cableado, se cambió cableado para las cámaras que se logró pasar la tubería se cambiaron aproximada mente 130 metros de cable UTP y 10 metros de cableado eléctrico,
- Se realizo la configuración de máquina de ingreso y salida, se dejan en línea. Se realiza instalación de fotoceldas en barrera para que bajen automáticamente.





- Se realizo instalación a las 2 cámaras de pisos con cableado queda operando funcional.
- Se realizo instalación regata para cámara de inventario salida derecha
- Se realizo instalación de tubería y las regatas, se funde 2 bases para los pedestales de cámara de inventario y cámara digitalización de placas



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	2	1	Sin cableado. Pendiente autorización obra civil
Cámara de piso	2	0	operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa

Sistema lpr solo ingreso	1	0	Cableado Inexistente
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 127 SANTA BARBARA Calle 125 N o 21ª – 30

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 03 expedidor, 03 validador, 06 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,



- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos
- Carriles entradas y salidas Carulla





- Instalación de cubiertas para máquina, protector de lluvia individual



- Instalación de antena para conexión entre casetas carril McDonald's y casetas de pago





- Visualización de cámaras de inventario carriles de acceso vehicular
- Rack equipos punto de pago santa bárbara

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	6	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	3	0	Operativas

Poste validador	3	0	Operativas
Cámara de Costado	12	6	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	6	0	Operativas
Cámara de conductor	6	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	3	0	Operativa
Ups	2	0	Trasladadas al Simón Bolívar por problemas eléctricos
Nvr	2	0	Operativo

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 1 Calle 9 con carrera 37ª

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera
- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,
- Se instala cámara de punto de pago, junto con NVR para registros de video,



- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,

Ingreso, salida, cámaras perimetrales






- Cámara punto de pago
- Rack de equipos,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	No existe cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 2 Calle 9 con carrera 37

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera
- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados.




Se instala cámara de punto de pago, junto con nvr para registros de video.

- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,
- Ingreso, salida, cámaras perimetrales, Cámara punto de pago




- Rack de equipos,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	Cableado Inexistente

Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

- Se realizó la instalación de Disco Duro de 2 TERAS para NVR de grabación.

PARQUEADERO SAN ANDRESITO 3 Calle 9 con carrera 38 - 00

- Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera.





- Se instala módulo de inventario vehicular cámaras a los costados,
- Se instala cámara de punto de pago, junto con NVR para registros de video,
- Adjunto imágenes del sistema y sus equipos,
- Visualización de cámaras de inventario,

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	1	Cableado Inexistente

Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO CALLE 72 AC 72 No 5 – 67

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera





- Punto de pago operativo y completo
- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto

Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Sin cableado

Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

- ✓ Se realizó instalación del Disco Duro de 2 TERA para NVR de grabación.

PARQUEADERO MARIACHIS Calle 118 No 19 – 53

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras
- Se realizó instalación de techos en máquinas validador y expedidor dejando anclados al suelo.

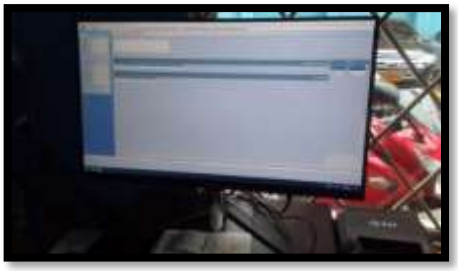


Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO calle 109 No 17 – 46

- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto
- Punto de pago operativo y completo





Tabla estado actual de instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Sin cableado
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO NICOLAS DE FEDERMAN Calle 58ª bis Kra 38/ Kra 37

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 02 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras



- Entrada carril individual este carril presenta novedad en la red de fibra óptica no comunica los hilos es necesario validar estado con personal y equipos especializados en fibra validar los equipos necesarios para si implementación



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	3	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas

Cámara de Costado	6	3	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	3	0	Sin operar por cableado dañado
Cámara de conductor	3	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

PARQUEADERO CALLE 84 CARRERA 12 No 84 – 42

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto o botonera

Punto de pago operativo y completo.

- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto





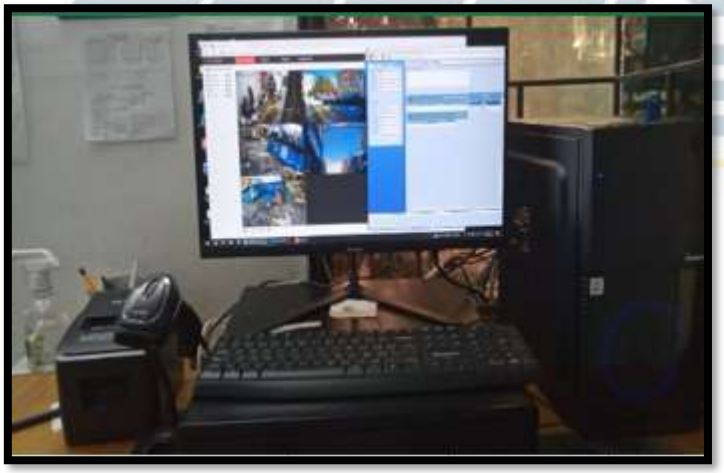
Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO CALLE 93 Carrera 11 No 93 – 72

Parqueadero con configuración local (tipo peaje), donde el operario realiza el ingreso y cobro del sistema de parqueadero solo utilizando las barreras de ingreso y salida con sistema de control remoto

Punto de pago operativo y completo



- Barrera instalada y operando con sistema de control remoto
- Barrera operando con control remoto,

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO LA CASTELLANA CALLE 95 No 47 - 01

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 02 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para palcas), 01 punto de pago completo 01 rack de equipos,
- Adjunto describo imágenes relacionadas a los equipos





- Nos encontramos en proceso de instalación de sistema de inventario, realizando las adecuaciones en el cableado necesarios para la instalación y adecuación de las cámaras

- **Tabla de porcentaje instalación:**

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Sin cableado ni ubicación
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

- Se realizó instalación de teclado inalámbrico en la PC del punto de pago manual.
- Se realizó instalación de techo la maquina expedidor ancladas al suelo.

PARQUEADERO CALLE 100 SALAS AVENIDA CARRERA 19 No. 16-75

- Este parqueadero se instaló puntos de pago barreras automáticas con control remoto,
- Estamos realizando las obras civiles, adecuaciones de bahías, no había existentes,





- Los equipos están en sitio expedidores, cámaras, pedestales para el montaje





Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	2	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	4	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	2	0	Operativas
Poste validador	0	0	Operativas
Cámara de Costado	8	4	Solicitadas, pero no hay donde instalarlas
Cámara de piso	4	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	2	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	2	0	Operativa

Ups	2	0	Operativa
Nvr	2	0	Operativo

CALLE 100 OLIMPICA avenida calle 100 No 16-75

- Este parqueadero se instaló puntos de pago barreras automáticas con control remoto,





- Estamos realizando las obras civiles, adecuaciones de bahías, no había existentes,
- Los equipos están en sitio expedidores, cámaras, pedestales para el montaje
- Bases o dados para montaje de máquinas expedidor, validador y cámaras de inventario,





Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Poste dispensador de ticket	1	0	Operativas
Poste validador	1	0	Operativas
Cámara de Costado	4	2	Operativas
Cámara de piso	2	0	Operativas
Cámara de conductor	2	0	Operativas
Cámara de punto de pago	1	0	Operativa
Sistema lpr solo ingreso	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativo

SUBA COMPARTIR ETAPA 4 CALLE 151B CARRERA 117/115

- Equipos se encuentra instalado en la oficina del parqueadero de chico 97



- Caseta suba compartir

Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	0	2	Pendiente
Poste validador	0	2	Pendiente
Cámara de Costado	0	6	Pendiente
Cámara de piso	0	2	Pendiente
Cámara de conductor	0	2	Pendiente
Cámara de punto de pago	0	2	Pendiente
Ups	0	1	Pendiente
Nvr	0	1	Pendiente

SUBA COMPARTIR ETAPA 5 CALLE 151B CARRERA 117/115

- solo se instaló puntos de pago no existe cableado para cámaras barreras,



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	0	2	Pendiente
Poste validador	0	2	Pendiente
Cámara de Costado	0	6	Pendiente
Cámara de piso	0	2	Pendiente
Cámara de conductor	0	2	Pendiente
Cámara de punto de pago	0	2	Pendiente
Ups	0	1	Pendiente
Nvr	0	1	Pendiente

Nota: En estos parqueaderos no se ha realizado la instalación de los equipos debido a temas legales con la comunidad

PARQUEADERO EL CARMELO CALLE 51 SUR No 81D-00

- En este parqueadero se instaló solo el punto de pago, no existe cableado para cámaras hay u realizarlo nuevo por completo,
- existe base para barrera



Tabla de porcentaje instalación:

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	1	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	2	1	1 Cámara pendiente por cableado
Cámara de piso	0	1	No existe cableado
Nvr	1	0	Operativas
Ups	1	0	Operativas

PARQUEADERO GLORIA LARA 1



Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

PARQUEADERO GLORIA LARA 2





Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

PARQUEADERO GLORIA LARA 3



Tabla de porcentaje instalación:

- Se instaló punto de pago un computador administrado desde la sede lote 12

DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO

Terminal Móvil	1	0	Operativa reubicada
Barrera Hk-S9 pro	1	0	Operativas
Cámara de Costado	3	0	Operativas
Cámara de piso	1	0	Operativa
Nvr	1	0	Operativa
Ups	1	0	Operativa

- **PARQUEADEROS ADICIONALES QUE SE ESTAN REALIZANDO EN PARALELO.**

PARQUEADERO PARQUE SIMON BOLIVAR IDRD

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica debido a que el voltaje recibido es demasiado alto y los equipos están propensos a recibir daño por variaciones de voltaje,
- Se instalaron equipos estabilizadores para mitigar alguna novedad**,**





- Carril salida vehicular

- Se realiza demarcación, de carriles flechas entrada y salida, instalación de 8 balizas, 6 conos 40 mt de cadena plástica,







DESCRIPCION	INSTALADO	PENDIENTE	ESTADO
Punto de pago	3	0	Operativas
Barrera Hk-S9 pro	2	0	Operativas
Cámara de Costado	6	0	Operativas
Nvr	1	0	Operativas
Ups	2	0	Operativas

PARQUEADERO PARQUE EL TUNAL IDRD

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica debido a que el voltaje recibido es demasiado alto y los equipos están propensos a recibir daño por variaciones de voltaje,
- Carril salida vehicular
- Actualización de software Accesscan habilitando la emisión de facturación electrónica.
- Instalación de Software ScanWeb para la consulta de reportes administrativos del punto. Se deja el equipo operando correctamente.



PARQUEADERO MODELIA BARES

- Este parqueadero se realizaron varios ajustes en temas de red eléctrica, no se contaba con electricidad en el punto por lo cual fue necesario instalar contador, cableado, circuito eléctrico adecuado,
- se realizaron bases para caseta y bahía para maquinas próximas a instalar
- se realizó instalación y adecuación de caseta de punto de pago, la cual se fabricó nueva en su totalidad,





- se instaló punto de pago manual completo,
- se realizó demarcación de cupos, adecuándolos a la medida mínima autorizada
- Demarcación celdas de parqueo,



- Caseta de pago exterior nueva

- Se realizo el recorrido de la obra civil y se inicia con la regata para la cámara de inventario ingreso derecho, se deja instalado la tubería.

- Se realiza la regata para la tubería de la cámara derecha salida, se cablea la red y corriente, se resana las regatas y se procede a instalar las 2 barreras con su respectiva pluma, 3 pedestales para las cámaras laterales y se deja ponchada la red, se hace entrega de los 2 controles al operario de turno, cable UTP de 50 metros para la comunicación, 50 metros de cable dúplex ,7 hitos ,1 rack 1 NVR,2 switch, 2 canaletas,1 UPS, 2 multitomas, 8.50 metros de regata, 2 tomas corriente con caja de paso 5.800 plástica, 9 metros de cable trenzado electrónico, 2 cámaras de inventario en el ingreso, 1 cámara en punto de pago manual, 3 pedestales sencillos.







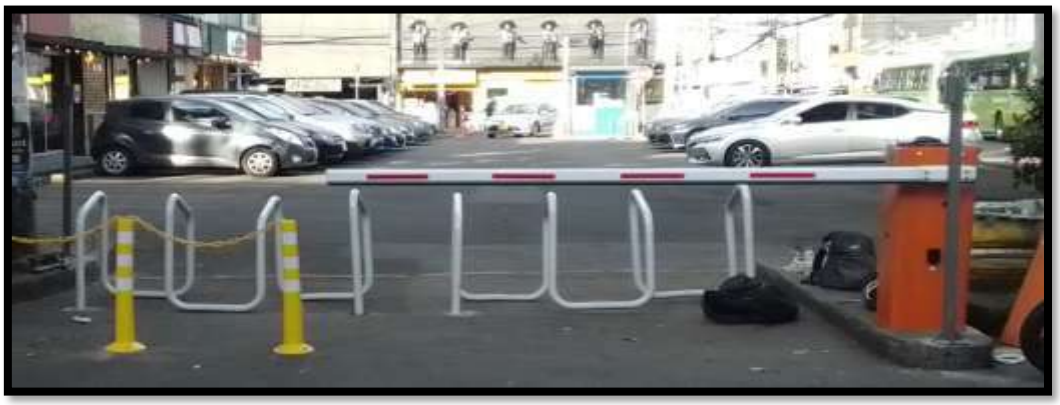







HIKVISION







SECURITY





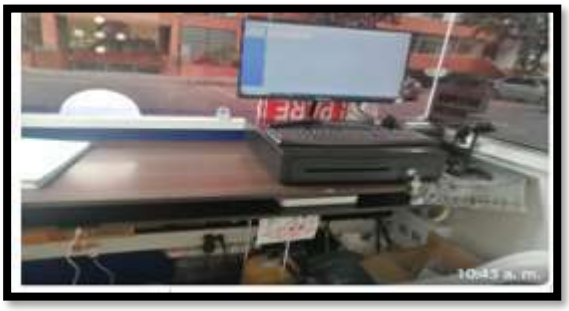
PARQUEADERO TERMINAL DEL SUR

- En este parqueadero se realizó la instalación de dos barreras Automática



PARQUEADERO SANTABARBARA BAHIAS

- En este parqueadero se realizó la instalación de una caseta de punto de pago
- Un punto de pago completo



- Se realizó la demarcación del estacionamiento
- Obras civiles
- Cometida eléctrica
- NVR de 8 canales
- 3 cámaras de costado y una de punto de pago.
- Rack de comunicación
- Switch de red
- Se realizó instalación y se procede a realizar las tres perforaciones a las bases para poder organizar el cableado del punto de pago y se deja instalado monitor para las cámaras, quedan operando.

PARQUEADERO COMPARTIR 1-2

En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago



- Se instalo barrera



PARQUEADERO COMPARTIR 1-3 PUERTA 1

- En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago.
- Actualización de ScanWeb en equipo servidor y se deja torre de compartir en el punto correspondiente.



PARQUEADERO COMPARTIR 1-4

- En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago
- Actualización de ScanWeb en punto de pago, equipo servidor.
- Se evidencia bajones fuertes de luz que pueden estar afectando los equipos eléctricos. Se recomienda realizar instalación a tierra para proteger la red eléctrica.



PARQUEADERO COMPARTIR 1-5

En este parqueadero se realizó la instalación de punto de pago



PARQUEADERO LA COPROPIEDAD

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 expedidor, 01 validador, 01 sistema de inventario (cámaras perimetrales) 01 cámara lpr (para placas), 01 punto de pago completo y rack



- Instalación de cámara de inventario costado



- Se realizó la instalación de los reductores de velocidad del ingreso





- Instalación de rack
- Se realizó la instalación de punto de pago, se realizan las regatas y se anclan las barreras, se realizan conexiones eléctricas y están operando correctamente una barrera de ingreso con pluma
- Se realizo también configuración de facturación en Access can, se instala impresora térmica y se configura para impresión de facturas se deja operativo punto de pago manual. Se evidencia correcto funcionamiento en el mismo
- Se realiza instalación en barrera de salida de la pluma
- Se realiza configuración de punto de pago.









Descripcion	Instalado	Pendiente	Estado
Dispensador ticket qr	1		
Salida validador ticket	1		
Impresora	1	0	Operativas
Lector de tickets	1	0	Operativas
Computador core i3	1	0	Operativas
Impresora	1	0	Operativas
Lector código de barras	1	0	Operativas
Computador core i3	1	0	Operativas
Gaveta	1	0	Operativas
Licencia - accesscan punto de pago	1	0	Operativas
Barreras hk	2	0	Operativas
Nvr	1	0	Operativos

Rack	1	0	Operativo
Camara de costado	6	6	
Camara de piso	2	2	
Camara de punto de pago	1	1	
Ups	1	1	

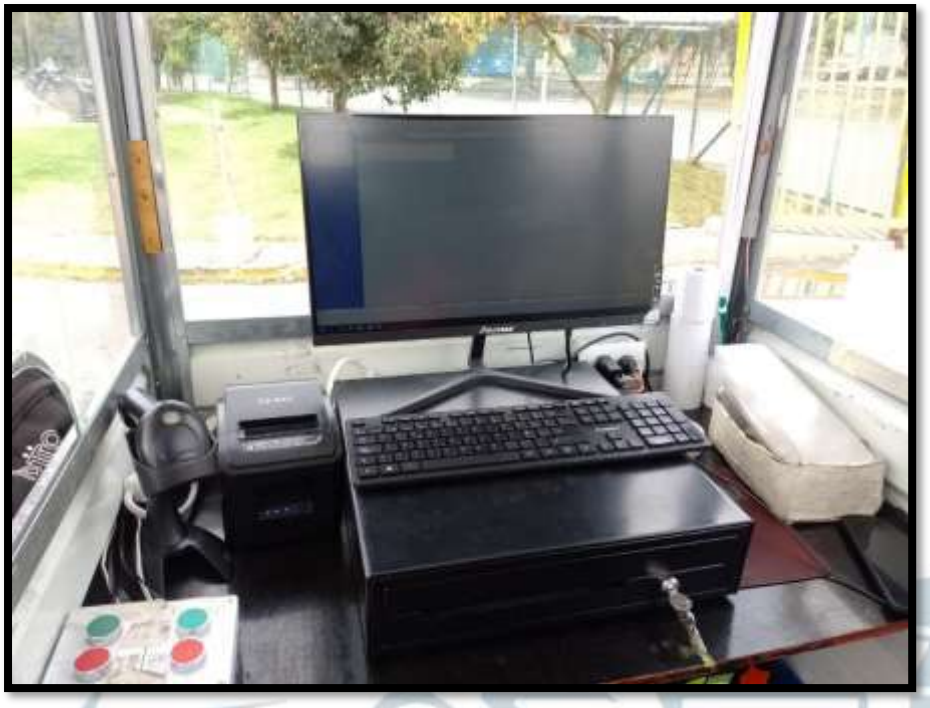
PARQUEADERO TUNAL 1

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 01 rack para NVR, 01 switch de 8 puertos, 1 multitoma de 6 entradas, Botoneras pulso entrada, salida y talanquera, NVR marca Hikvision, Disco Duro 2TB, 03 cámaras tipo bala, 01 cámara tipo domo.






SALIDA
ENTRADA
ABRIR
CERRAR



PARQUEADERO TUNAL 2

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera,
- 2 botoneras pulso de entrada y salida.



PARQUEADERO TUNAL 3

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera, 01 multitoma de 6 entradas, 02 NVR marca Hikvision, Disco Duro 2TB, 01 switch de 8 puertos, 03 cámaras tipo bala, 01 pedestal, 01 rack para NVR.













PARQUEADERO SALITRE NORTE

- ✓ Se realizó visita de diagnóstico para la instalación de punto de pago y se cuadro las cámaras para tener visual del carril de ingreso y salida vehicular, en el estudio realizado se tomaron mediciones de voltaje de la caseta, se rompió re de datos y se tomaron mediciones del radicado a utilizar para la instalación de los equipos.

FUNCIONAMIENTO SISTEMA LPR

La exactitud del sistema de reconocimiento de placas, en particular en circunstancias adversas como mal tiempo, iluminación deficiente, matrículas dañadas o sucias, presenta desafíos que inciden en la sostenibilidad de nuestra tasa de efectividad del 98%.

Adicionalmente, hemos notado que el software de monitor presenta inconsistencias, siendo cerrado en algunas ocasiones, y se ha identificado una interacción negativa con la estabilidad de la red eléctrica y de datos, la cual no fue suministrada por Security Access, también hemos evidenciado que en ocasiones las cámaras son movidas de su posición original en determinados parqueaderos. Como resultado, la eficacia de nuestras cámaras varía en un rango de entre el 85% y el 98%. Adjunto una tabla detallada que proporciona información sobre la efectividad en los parqueaderos donde hemos implementado el sistema de reconocimiento de placas (LPR).

PARQUEADERO	FECHA VALIDACIÓN	PORCENTAJE
Alhambra 1	31/03/2025	99.53%
Alhambra 2	31/03/2025	94.02%
Calle 88	31/03/2025	99.73%
Calle 100 Olímpica	31/03/2025	99.60%
Calle 100 Salas	31/03/2025	99.81%
Castilla	31/03/2025	99.88%
Chico 90	31/03/2025	99.35%
Chico 97	31/03/2025	97.50%
Country 85	31/03/2025	98.22%
Lago 79	31/03/2025	98.83%
Lote 12	31/03/2025	99.09%
Mariachis	31/03/2025	99.85%
Modelia 1	31/03/2025	99.69%
Santa Barbara	31/03/2025	96.79%

PARQUEADERO TERMINAL NORTE

- Se realizó instalación de equipos de automatización los cuales están distribuidos de la siguiente manera:
- Un punto de pago completo manual con CPU con rack y NVR con disco de 2 teras y UPS de 3 rpa, 2 canaletas, 1 Disco duro de 2 teras.

Se realizo la obra civil:
Se realizan 15 metros de regata en zona dura 15 metros de tubo PVC, 2 metros de tubo MT de 40 metros de cable polarizado, 40 metros de cable UTP, 2 pedestales, 4 cámaras de inventario de 5 cajas de paso.















PARQUEADERO LOTE 12

- Se realiza instalación de punto de pago automático, configuración y capacitación, se entregan periféricos, teclado, mouse y llaves.



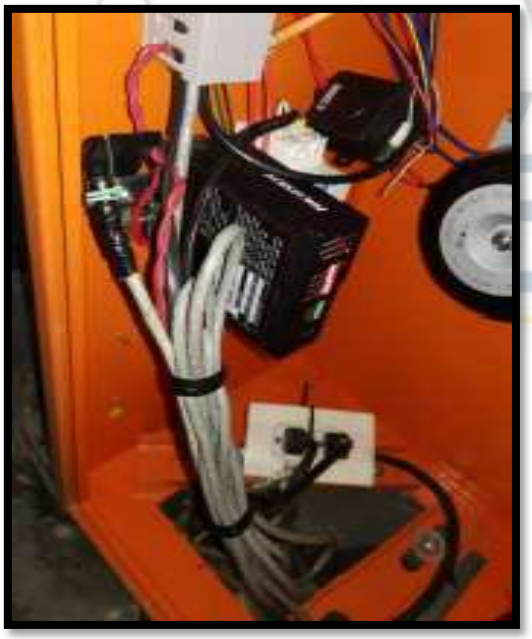
PARQUEADERO CASTILLA

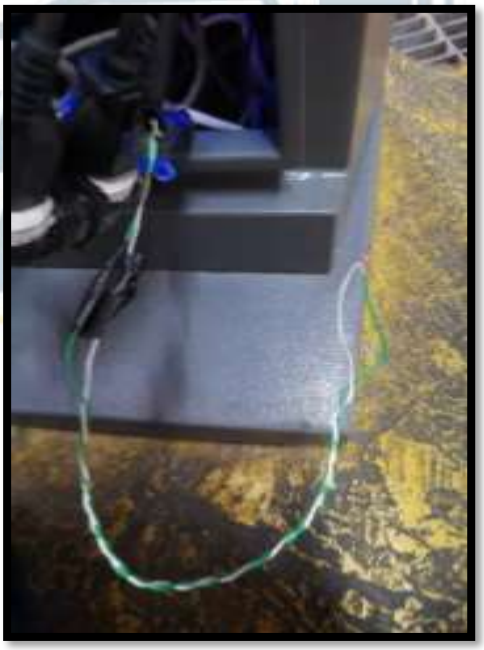
- Se realiza instalación de caja fuerte, con clave y especificaciones necesarias para realizar el cambio posterior



PARQUEADERO COUNTRY 85

- Se realizo obra civil: Se realizan el cambio de 15 metros de cable UTP de pulso para apertura de validador y barrera automática de salida













PARQUEADERO CASTELLANA

- Se realizo obra civil: Se realiza regata por 3mts, se instalan 15mts de cable UTP y dúplex para dejar en funcionamiento cámara LPR y de inventario ingreso



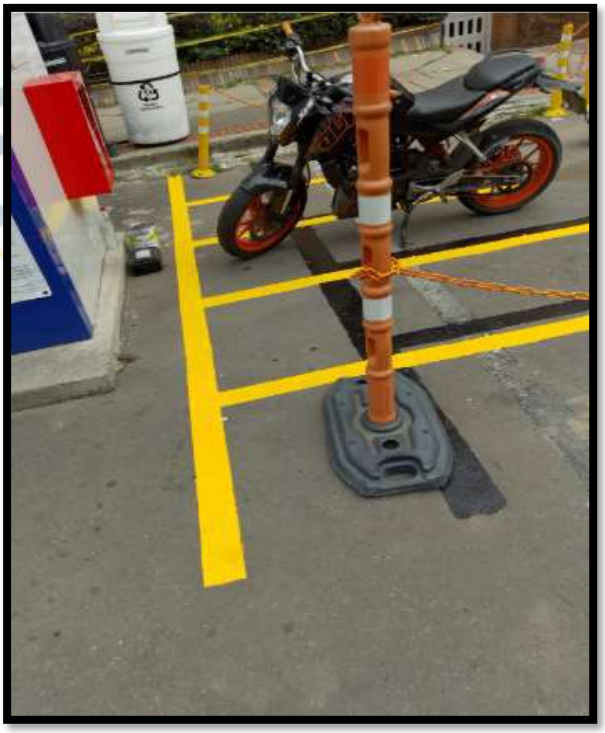




PARQUEADERO SANTA BARBARA BAHÍAS

- Se realizo la demarcación para las bahías de moto.



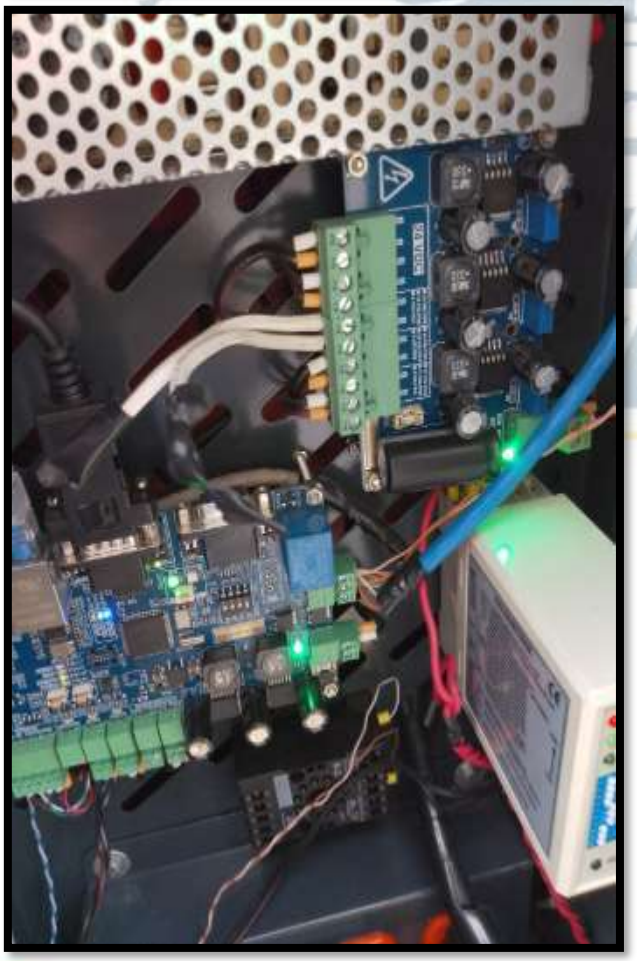



CALLE 97

- Se instalan 3mts de cable UTP y 3mts de cable dúplex carrera 11 y 3mts de cable UTP y 3mts cable dúplex carrera 10, para dejar en funcionamiento dos cámaras de piso.









CASTELLANA

- Se realiza bobina doble para dispensador.





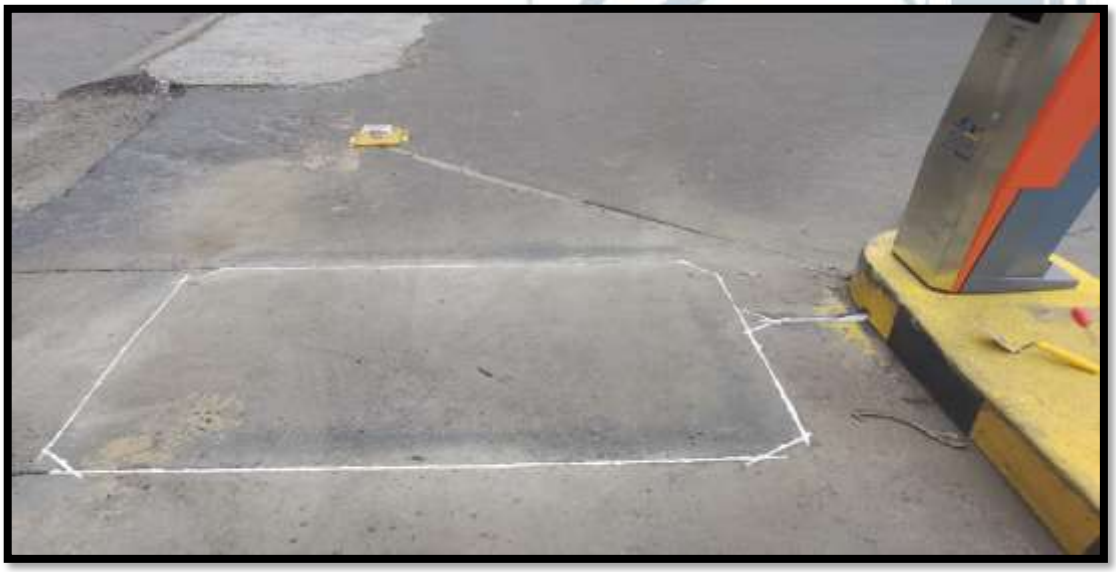


CALLE 96

- Se realiza bobina sencilla para validador.







PARQUEADERO SANTA BEATRIZ 1

- Se realiza demarcación de celdas carros y motos.



ALHAMBRA CARULLA

- Se realiza adecuaciones para la instalación de dos cámaras adicionales; una en el costado izquierdo del carril de ingreso, la otra con una distancia aproximada de 8mts sobre la división de los carriles de ingreso y salida; se realiza 4.50mts de regata, con instalación de tubería de ¾ en PVC con cuatro curvas, resane, se instalan 11mts de cable dúplex, 11mts de cable UTP, se instalan dos pedestales para cámara.









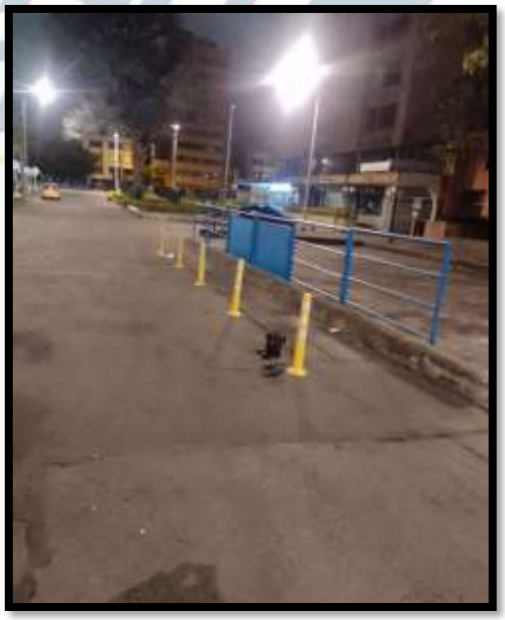
MARIACHIS

- Se realiza instalación de 9 hitos para dejar encerrada alrededor máquina de ingreso.




CALLE 100 SALAS

- Se realiza instalación de 9 hitos, 4 de ellos evitando el parqueo inapropiado de vehículos, y los demás instalados para realizar el cierre de los carriles de ingreso carrera 19.

ENLACE PARQUEADERO CALLE 96 Y 97

- Se realiza instalación de dos postes para cámara, se instalan 14mts de cable UTP para conexión de datos, instalación de dos antenas de radio enlace 65Ghz para conexión entre los dos puntos, se realiza 5mts de regata con la instalación de tubería PVC ¾ y coraza.

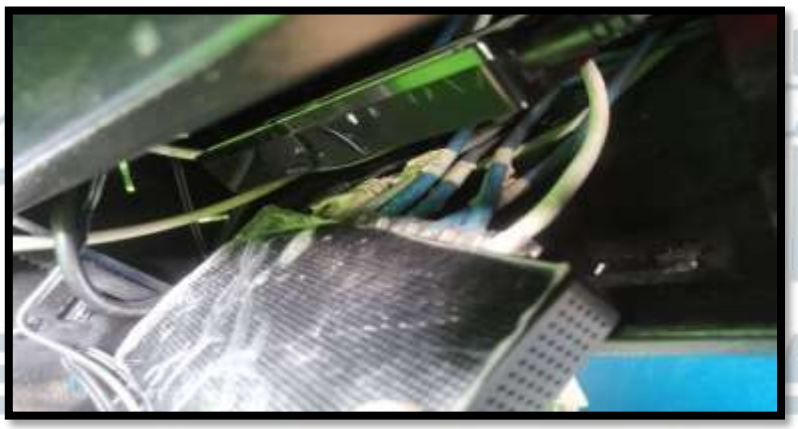





ENLACE PARQUEADERO SAN ANDRESITO RONCADOR – PROVIDENCIA

- Se realiza cableado de datos entre rack y pedestal con 18mts de cable UTP categoría 6.
- Se fabrican 3 pachtcore de 1mts.
- Se ponchan 4 puntos de UTP con RJ45.
- Se instala switch en rack parqueadero Roncador.
- Se instalan 2 pedestales de mts de altura.
- Se instalan 2 antenas alta frecuencia y se dejan enlazadas son el segmento 192.168.100.201. y 202



PARQUEADERO SANTA BEATRIZ – Calle 122 No. 15 – 01

- Se realiza instalación de 4mts de cable UTP desde punto cámara LPR entrada hasta la barrera (pulso)
- Instalación de 70cm de tubería PVC ¾ con curva.
- Base para pedestal “pollo” tipo dado 32x32x30
- Base para pedestal “pollo” tipo dado 42x33x30
- Se realiza pasante para tubería de ¾, cableado UTP categoría 6








PARQUEADERO CALLE 127 SANTA BARBARA (ACCESS ENERGY)

- Regata 2.50mts para corriente cargador eléctrico, perforaciones pasantes en borde del andén con resane, 6mts tubería PVC 1” de anden hasta bicicletero, se realiza “pollo” base para maquina Access Energy, y techo 2.25x60x18, instalando caja de 35x35 con varilla de ½ 100% CU para tierra física, se instalan 4 tubos PVC de ½ con curvas para datos y tierra física, 150mts de cable UTP categoría 6 desde el tablero hasta la base. 14mts de cable UTP desde punto de pago hasta máquina Access Energy, 12mts de cable THHN categoría 12 para neutro desde punto de pago hasta máquina Access Energy, pintura amarilla. Instalación de taco 3x50 en tablero eléctrico.
- Anclaje máquina ACCESS ENERGY trifásico con su respectiva cubierta.












Punto de Pago
Automático


ENERGY

SECURITY ACCESS

Creando grandes soluciones e innovaciones a tu medida

Bogotá D.C., 15 de abril de 2025

Dependencia destino : DIRECCION DE RECURSOS FISICOS
No.: 20260310063672
Fecha Radicado: 2026-04-14 14:05:27
Anexos: 1 SOBRE Folios: 0
Nivel de Seguridad: PÚBLICO
LA TERMINAL BOGOTÁ

Señores.:
TERMINAL DE TRANSPORTE S.A
William Camilo Camargo Osorio
Ciudad.

Ref.: Radicación Reportes marzo de 2025, Cont. TT-160-2022

Estimado William.

Por medio de la presente enviamos copia de los reportes correspondientes al mes de marzo de 2025:

1. Copia Reportes de Mantenimiento Preventivos marzo 2025.
2. Copia Reportes de Mantenimiento Correctivos marzo 2025.

Agradecemos la atención prestada a la presente.

Cordialmente,

TANIA ROJAS
COORDINADORA ADMINISTRATIVA
Folios: 154 Hojas

Resumen de Pago por Administradora

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 901225732	8	SECURITY ACCESS FB SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SECURITY ACCESS FB SAS	CRA 28 85 A 24	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7552920	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-03	2025-04	1411565117	9484548914	E	2025/04/08	2025/04/15	BANCOLOMBIA	7	$29,105,100

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				37	$18,402,700	$83,600	$0	$18,486,300
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	5	$3,557,800	$16,300	$0	$3,574,100
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	5	$4,721,600	$21,400	$0	$4,743,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	21	$8,389,900	$38,000	$0	$8,427,900
PROTECCION	230201	800,229,739	0	6	$1,733,400	$7,900	$0	$1,741,300
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				38	$1,653,600	$7,600	$0	$1,661,200
COLMENA	14-25	800,226,175	3	38	$1,653,600	$7,600	$0	$1,661,200
CCF (ADMINISTRADORAS: 3)				37	$4,365,500	$19,900	$0	$4,385,400
COLSUBSIDIO	CCF22	860,007,336	1	35	$4,245,000	$19,200	$0	$4,264,200
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	1	$72,500	$400	$0	$72,900
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	1	$48,000	$300	$0	$48,300
EPS (ADMINISTRADORAS: 7)				38	$4,551,200	$21,000	$0	$4,572,200
ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	1	$224,000	$1,100	$0	$225,100
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	2	$197,000	$900	$0	$197,900
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	4	$326,000	$1,500	$0	$327,500
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	5	$299,100	$1,400	$0	$300,500
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$154,000	$700	$0	$154,700
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	16	$1,452,500	$6,700	$0	$1,459,200
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	9	$1,898,600	$8,700	$0	$1,907,300
TOTAL				**38**	**$28,973,000**	**$132,100**	**$0**	**$29,105,100**

Resumen de Pago por Administradora

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 901225732	8	SECURITY ACCESS FB SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SECURITY ACCESS FB SAS	CRA 28 85 A 24	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7552920	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-03	2025-04	1400066965	9484462044	E	2025/04/08	2025/04/09	BANCOLOMBIA	1	$14,780,500

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				30	$8,175,900	$5,500	$0	$8,181,400
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	2	$560,000	$400	$0	$560,400
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$304,200	$200	$0	$304,400
PORVENIR	230301	800,224,808	8	20	$5,358,300	$3,600	$0	$5,361,900
PROTECCION	230201	800,229,739	0	7	$1,953,400	$1,300	$0	$1,954,700
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				30	$2,542,200	$1,800	$0	$2,544,000
COLMENA	14-25	800,226,175	3	30	$2,542,200	$1,800	$0	$2,544,000
CCF (ADMINISTRADORAS: 3)				30	$2,024,900	$1,500	$0	$2,026,400
COLSUBSIDIO	CCF22	860,007,336	1	26	$1,727,400	$1,200	$0	$1,728,600
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	3	$232,100	$200	$0	$232,300
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890,900,842	6	1	$65,400	$100	$0	$65,500
EPS (ADMINISTRADORAS: 7)				30	$2,026,800	$1,900	$0	$2,028,700
ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	1	$92,000	$100	$0	$92,100
EMSSANAR	ESSC18	901,021,565	8	1	$64,000	$100	$0	$64,100
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	5	$338,000	$300	$0	$338,300
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	2	$121,000	$200	$0	$121,200
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	EPS018	805,001,157	2	1	$69,000	$100	$0	$69,100
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	13	$844,700	$700	$0	$845,400
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	7	$498,100	$400	$0	$498,500
TOTAL				**30**	**$14,769,800**	**$10,700**	**$0**	**$14,780,500**

2025/04/15 01:45 PM

Bogotá D.C., 15 de abril de 2025

SECURITY ACCESS FB S.A.S.
NIT.: 901.225.732-8

CERTIFICA QUE.

Durante el mes de marzo del año 2025, todo el personal técnico y administrativo asignado al proyecto ha recibido los Equipos de Protección Personal (EPP) necesarios y adecuados para el desarrollo seguro de sus labores, conforme a las normas y estándares de seguridad laboral vigentes.

Elementos Entregados:

ARTICULO	CANTIDAD
Guantes de protección Poliuretano	2
Gafas de seguridad	2
Tapabocas	2
Protector auditivo	4

Esta entrega se ha realizado bajo las políticas de seguridad de nuestra empresa y en cumplimiento de los requisitos de seguridad establecidos en el contrato del proyecto Terminal de Transporte S.A. Asimismo, se garantiza que los EPP cumplen con las normativas legales y las especificaciones de protección requeridas para mitigar los riesgos asociados a las tareas asignadas.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado, a los quince(15) días del mes de abril de 2025.

Cordialmente,

JOSE BAUTISTA RIVAS
REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE
Security Access FB SAS

Bogotá D.C., 15 de abril de 2025

SECURITY ACCESS FB S.A.S.
NIT.: 901.225.732-8

CERTIFICA QUE,

SECURITY ACCESS FB S.A.S., ha adquirido a través del proveedor Digital Ocean, quien ha configurado el siguiente servidor, para la correcta ejecución del contrato No. TT-160-2022 suscrito con la TERMINAL DE TRANSPORTES S.A.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVIDOR:	
IP:	167.172.137.136
Memoria RAM:	8 GB
Procesador:	4 Intel vCPU
Capacidad de almacenamiento:	160 GB de disco
Sistema operativo:	Ubuntu 22.04 (LTS) x64
Ubicación del servidor:	NYC1 (New York City Data Center 1)

Este servidor cumple con los estándares y requisitos necesarios para un óptimo rendimiento y seguridad en el alojamiento de servicios y aplicaciones.

El proveedor Digital Ocean ha sido responsable de la entrega y puesta en marcha del servidor con las especificaciones solicitadas, garantizando un servicio confiable y de alta calidad.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado, a los quince (15) días del mes de abriñ de 2025.

Cordialmente,

JOSE BAUTISTA RIVAS
REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE
Security Access FB SAS

Yo MARTHA LIBIA GRACIA con C.c. 52.316.614. suscrita Revisora Fiscal de la sociedad SECURITY ACCESS FB SAS, empresa legalmente constituida e identificada para fines tributarios con el Nit: No. 901.225.732-8, Registrada en la Camara y Comercio mendiante Matricula Mercantil No, 03030175

C E R T I F I C A

Que la sociedad **SECURITY ACCESS FB SAS**, identificada con Nit: 901.225.732-8, se encuentra a **PAZ Y SALVO** en el pago de los aportes al **Sistema General de Seguridad Social Integral** (Salud, Pensión y ARL), al igual que con los **Aportes Parafiscales** (Caja de Compensación, Sena e I.C.B.F) hasta el mes de Abril de 2025, inclusive.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado a los Quince (15), días del mes de Abril (04) de 2025.

Cordialmente,

Martha Libia Gracia
T.P. No. 208.979-T
Revisor Fiscal