INFORME DEL SUPERVISOR

INFORME DE SUPERVISIÓN DESEMBOLSO No. 04

TIPO DE CONTRATO:				CONVENIO INTERADMINISTRATIVO		
CONTRATO No. Y FECHA:				290 DEL 20 de marzo 2025		
CONTRATISTA:				CLINICA GIRÒN E.S.E – Rep. MARIA DEL PILAR FLOREZ GALVIS		
Nit o C.C. No.				890.203.242-7		
OBJETO:				"CONVENIO INTERADMINISTRATIVO FORTALECIMIENTO DEL SUBCOMPONENTE SUBSIDIO A LA OFERTA Y CUMPLIMIENTO DE LOS ASPECTOS DE CALIDAD Y OPORTUNIDAD EN PRESTACIÒN DE SERVICIOS DE SALUD GESTIÒN DE PRODUCCIÒN Y GESTIÒN FINANCIERA DE LA CLINICA GIRÒN E.S.E DEL MUNICIPIO DE GIRÒN, SANTANDER."		
VALOR INICIAL:				$1.306.351.596		
VALOR ADICIONAL:				N/A		
PLAZO INICIAL:				288		
PLAZO ADICIONAL:				N/A		
SUPERVISOR:				CAROLINA PITA ALVAREZ – Dir. Administrativa de Planeación y Aseguramiento en Salud		
FECHA DE INICIACIÓN:				MARZO 21 DE 2025		
ACTA DE SUSPENSIÓN	Nº	Nº	Nº Nº	No Aplica		
ACTA DE REINICIACIÓN	Nº	Nº	Nº Nº	No Aplica		
FECHA DE TERMINACIÓN:				DICIEMBRE 31 DE 2025		
NUEVA FECHA DE TERMINACION				N/A		
MUNICIPIO:				Girón – Santander		
OFICINA GESTORA:				SECRETARIA LOCAL DE SALUD		
VALOR A PAGAR				CIENTO OCHO MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL CIENTO TRES PESOS CON SETENTA CENTAVOS M/CTE ($108.587.103,70)		
PERIODO DE PAGO:				DESDE: N/A	HASTA:N/A	

Con base en los informes presentados por el Contratista CLINICA GIRÓN E.S.E Rep.- MARIA DEL PILAR FLOREZ GALVIS respecto a las actividades ejecutadas en el presente contrato y como parte de la constancia para acceder a los recursos financieros aportados por parte del Municipio de Girón Santander, tomando como base la presente acta correspondiente al desembolso **No. 04** por valor de **CIENTO OCHO MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL CIENTO TRES PESOS CON SETENTA CENTAVOS M/CTE ($108.587.103,70)**

C E R T I F I C O Q U E:

De acuerdo con las condiciones establecidas en el presente contrato y una vez revisada la documentación suministrada por el Contratista con relación al desarrollo y ejecución del mismo, las actividades representativas realizadas durante la ejecución fueron:

INFORME PARCIAL

ITEM	ACTIVIDADES ESPECIFICAS	EVIDENCIAS
1	**GESTIÓN DE CALIDAD** Fortalecer la red de comunicaciones y canales de atención con un tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina general de 3 días con agenda abierta.	Para el cuarto desembolso se efectuó supervisión a la gestión de la calidad del convenio subsidio a la oferta, Durante del mes de junio de 2025, se realizó un total de 9 intentos de solicitud de asignación de

		citas de medicina general en los diferentes mecanismos de participación, tales como: llamadas telefónicas, WhastApp y presencial, arrojando un total de 4 citas asignadas exitosamente las cuales fueron asignadas dentro de un plazo inferior a 3 días. Finalmente se presenta un tiempo promedio de espera para la asignación de citas de dos (2) horas y 51 minutos. Se anexa informes de calidad, de contratista y de supervisor
2	**GESTIÓN DE PRODUCCIÓN** Garantizar el funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS con soporte de producción por sede por medio de certificación e informe (Ver tabla de indicadores).	Para la presente supervisión la Dirección de Planeación y Aseguramiento en Salud adscrita a la Secretaría local de Salud realizo seguimiento visita a la Clínica de Girón con el objetivo de realizar supervisión a la producción realizada por la Clínica Girón frente a los servicios, horarios y sedes habilitados en el Registro especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS, así mismo se anexa a la presente cuenta Informe ejecutivos de producción de contratista y de supervisor.
3	**GESTIÓN FINANCIERA** Determinar los ingresos que genera la Clínica Girón ESE, así como los gastos de operación para la prestación de los servicios de salud, certificación y estados financieros de ingresos y gastos firmados por el revisor fiscal.	Teniendo en cuenta los parámetros del articulo 5 apartado 5.3 de la Resolución 484 de 2024 se determinan de manera trimestral por lo tanto para el cuarto desembolso no se anexa informe de ingresos y gastos.
4	Presentar al supervisor del convenio copia digital y por medio escrito, de los informes mensuales y final sobre la ejecución técnica y financiera, según lineamientos impartidos por la Secretaría Local de Salud del Municipio de Girón.	**ANEXO** • Copia digital informes y evidencias. Medio físico informes y evidencias.
5	Hacer entrega al supervisor del convenio de los informes mensuales e informe final, con los soportes correspondientes, que dé cuenta del cabal cumplimiento de las actividades que se encuentran inmersas dentro del anexo técnico junto con los soportes y evidencias en los términos y condiciones estipuladas en el convenio.	**ANEXO** • Informe supervisor
6	Presentar para cada uno de los desembolsos, certificación firmada por Gerente y Revisor Fiscal de la E.S.E. donde conste que se encuentra al día en pago de aportes patronales y parafiscales causados en los meses inmediatamente anteriores.	**ANEXO** – • Certificado de aportes patronales firmados por revisoría fiscal. Planillas pagadas aportes patronales y parafiscales.

Así mismo, se deja constancia que se verificó el cumplimiento o no de las obligaciones del Contratista frente a la Afiliación y a los aportes al sistema de seguridad social, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002:

INFORME DEL SUPERVISOR

A Continuación, se relacionan los pagos del período, a saber:

APORTE A SALUD	Periodo de cotización	**JULIO**	
	Fecha de pago	25 de junio 2025	
	Nº de Planilla	33825128	
	Ingreso Base de Cotización	$36.089.700	
	Valor cotizado	**$ 11.108.100**	
	EPS	Salud total	$ 1.361.500
		Sanitas	$ 4.109.900
		Sura	$ 1.898.200
		Nueva EPS	$ 3.114.600
		Famisanar	$ 623.900
APORTE A PENSIÓN	Periodo de cotización	**JUNIO**	
	Fecha de pago	25 de junio 2025	
	Nº de Planilla	33825128	
	Ingreso Base de Cotización	$36.089.700	
	Valor cotizado	**$14.816.900**	
	Fondo de Pensiones	PROTECCIÒN	$ 601.600
		PORVENIR	$ 2.581.600
		COLFONDOS	$ 3.659.800
		COLPENSIONES	$ 7.973.900
APORTE A.R.L.	Periodo de cotización	**JUNIO**	
	Fecha de pago	25 de junio 2025	
	Nº de Planilla	33825128	
	Ingreso Base de Cotización	$36.089.700	
	Valor cotizado	$ 2.165.200	
	A.R.L.	POSITIVA	
PARAFISCALES (SI APLICA)	SENA	$ 1.778.000	
	I.C.B.F.	$ 2.666.400	
	Caja de Compensación	$ 3.555.100	

Se adjunta el soporte de pago correspondiente.

Por lo anterior, el suscrito Supervisor hace constar que la información suministrada en el presente informe es veraz y cumple con los parámetros establecidos con el objeto del contrato.

Se expide en Girón, al día tres (03) del mes de JULIO de 2025

CAROLINA PITA ALVAREZ
Supervisor

INFORME DE SEGUIMIENTO Y GESTION DE AUDITORIA AL CONVENIO DE SUBSIDIO A LA OFERTA SUSCRITO CON LA CLINICA DE GRION E.S.E

COMPONENTE CALIDAD

FECHA PRESENTACIÓN: Julio de 2025
PERIODO EVALUADO: Junio de 2025

OBJETIVO: Seguimiento a la prestación del servicio de medicina general de la ESE Clínica Girón en términos de accesibilidad y oportunidad a través de los diferentes canales ofrecidos por la ESE (call center – Presencial- WhatsApp)

METODOLOGÍA: Se realiza un total de ocho **(8)** llamadas durante tres **(3)** semanas (periodo 1 al 20 de junio); una **(01)** solicitud de cita a la línea WhastApp para zona rural y una **(01)** cita a la línea WhatsApp para zona urbana mediante la estrategia usuario oculto para evaluar la eficiencia y eficacia de la accesibilidad y oportunidad en la prestación de servicios de medicina general en la E.S.E CLÍNICA GIRÓN.

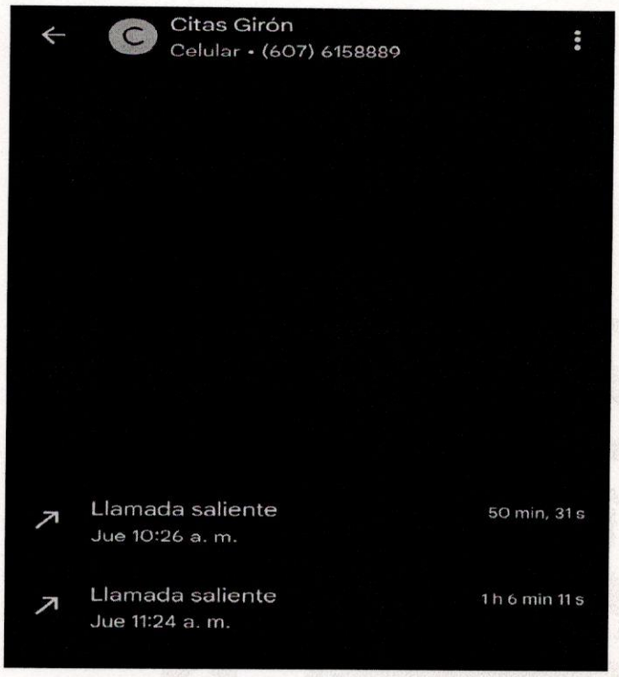
A. LLAMADAS AL CALL CENTER CLÍNICA GIRÓN (Línea 607-6158889)

Mes	Servicio	Llamadas Contestadas	Total, de Llamadas	Porcentaje de Accesibilidad	Tiempo Promedio de Espera para la asignación de cita	Tiempo Promedio de Espera para Responder llamada
Junio	Medicina General	3	8	37.5%	Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la solicitud	72 minutos

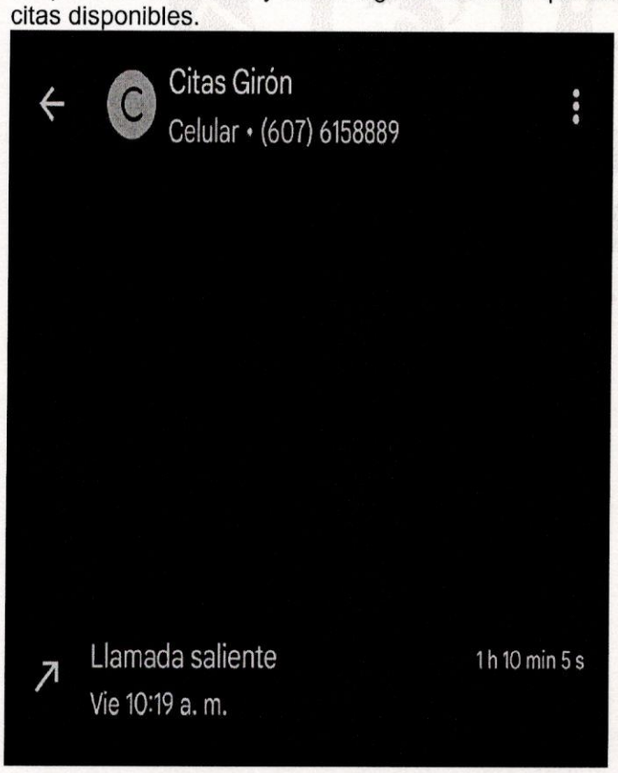
Tiempo promedio de espera para asignación de citas

Mes	Servicio	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Tiempo Promedio de Espera para asignación
Junio	Medicina General	Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la solicitud	Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la solicitud	Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la solicitud	Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la solicitud

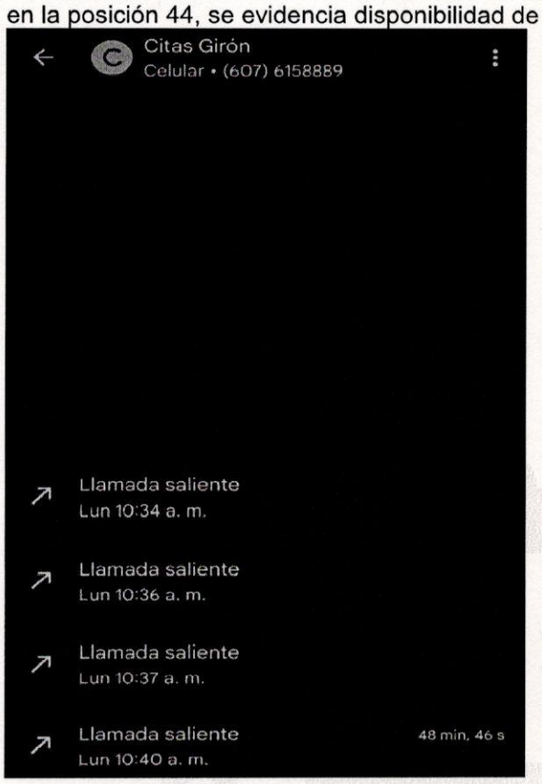
Jueves 5 de junio
Se realizo una llamada al teléfono 607 6158889 para solicitar una cita en ola posición 38 después de 50min con 31s en la posición 4 cortan la llamada se realiza de nuevo una llamada en la posición 39 de nuevo y en la posición 5 volvieron a colgar la llamada tuvo una duración de 1h 6min 11s



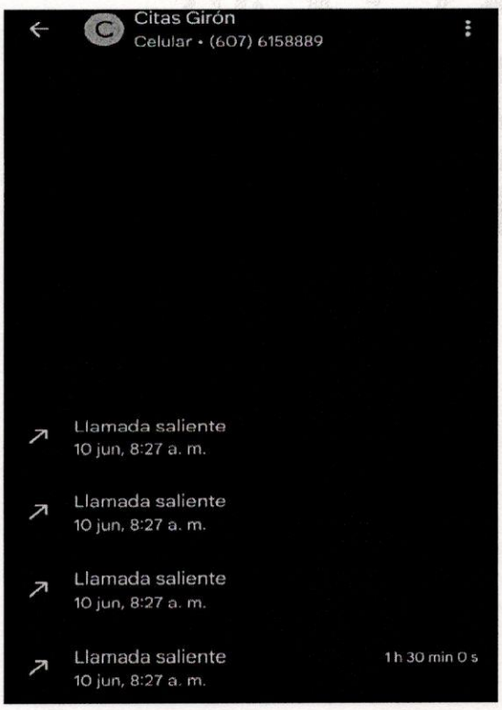
Viernes 6 de junio
Se realizo una llamada al teléfono 607 6158889 para solicitar una cita en la posición 50, después de 1h 10min y 6s se logra evidenciar que la IPS si cuenta con disponibilidad de citas disponibles.



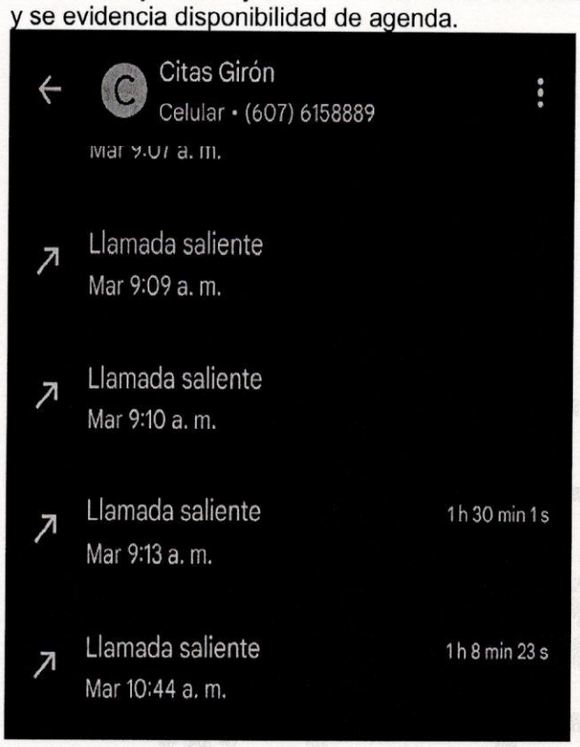
LUNES 9 DE JUNIO
Se realizaron 4 intentos de llamada al teléfono teléfono 607 6158889 para solicitar una cita en la posición 44, se evidencia disponibilidad de agenda



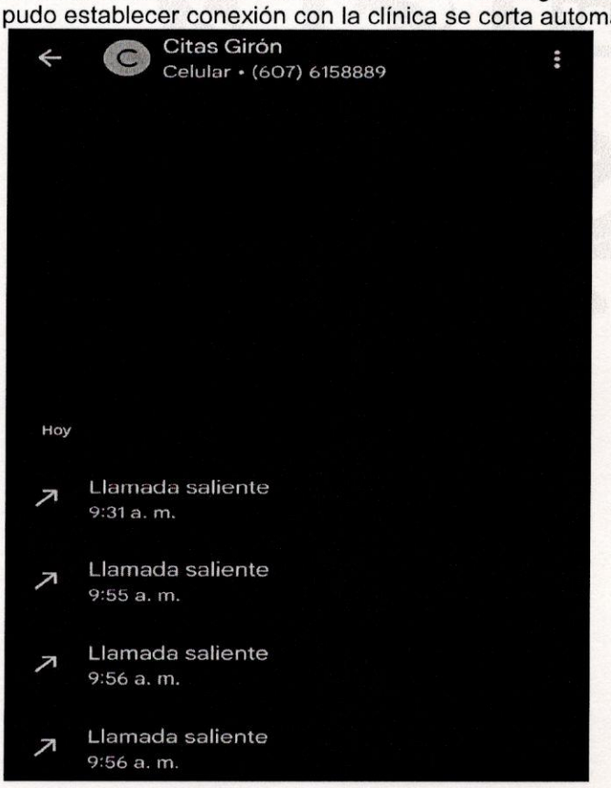
Martes 10 de junio
Se realizaron llamadas a la clínica de girón al teléfono 607 6158889 después de 4 intentos contestan en la para solicitar una cita en la posición 48, contestan y a la ho5ra de agendar se cumple el tiempo máximo en llamada y se corta, por lo tanto no se agendo la cita



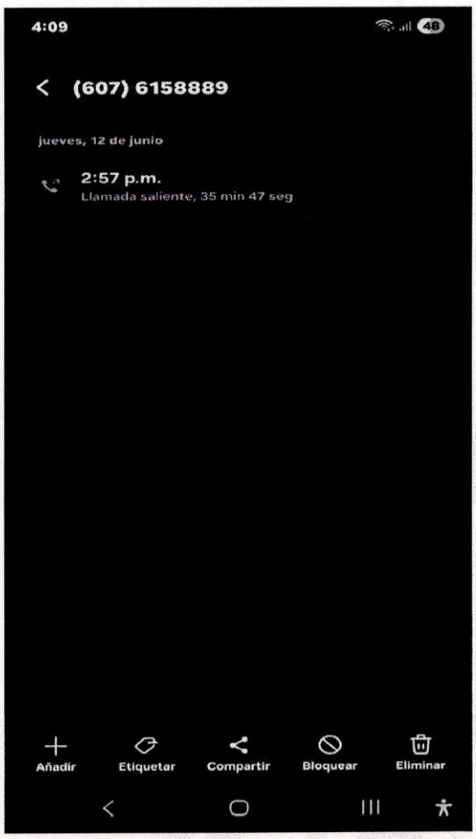
Martes 17 de junio
Se realizaron 5 intentos de llamadas a la clínica girón, al teléfono 607 6158889 en la quinta contestan a la 9:15en la posición 51 cuando faltaba uno se cumplió el tiempo de espera máximo 1h y :30min y se cortó la llamada. Se realiza un segundo intento en la posición 51 y se evidencia disponibilidad de agenda.



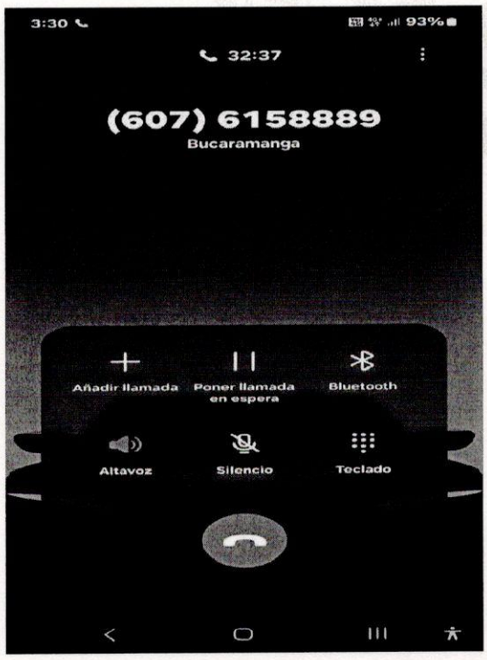
Miércoles 18 de junio
Se realizaron 5 intentos de llamadas a la clínica girón, al teléfono 607 6158889 no se pudo establecer conexión con la clínica se corta automáticamente



Jueves 12 de junio
Se realizaron 1 intentos de llamadas a la clínica girón, al teléfono 607 6158889 , después de pasados 35 min con 47 segundos se corta la llamada.



Viernes 20 de junio
Se realizaron 1 intentos de llamadas a la clínica girón, al teléfono 607 6158889 , después de pasados 35 min con 37 segundos se corta la llamada.



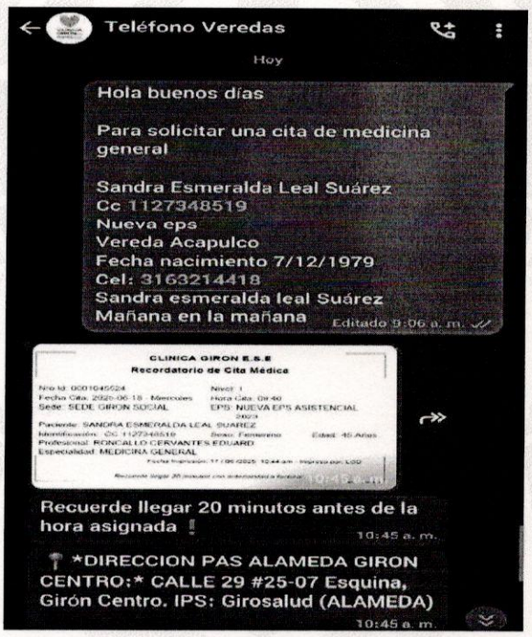
B. LINEA WHATSAPP HABILITADAS POR LA ESE

Se realiza a través de usuario oculto la solicitud de cita para medicina general a la línea telefónica **3508716072** para área rural y **3176613287**, donde se pudo identificar lo siguiente:

Línea WhastApp 3508716072

- Línea telefónica 3508716072 demora un promedio de una (1) hora y 39 minutos en asignar la cita de medicina general
- Se logró la asignación exitosa de cita de medicina general, con un tiempo de espera para la asignación de cita inferior a tres (3) días.
- Línea exclusiva para población ubicada en zona rural.

Martes 17 de junio
Se solicita cita de medicina general por el teléfono WhatsApp especial para veredas 3508716072 y se asigna, se evidencia disponibilidad de agenda en la cita



Eficiencia y Eficacia en las llamadas

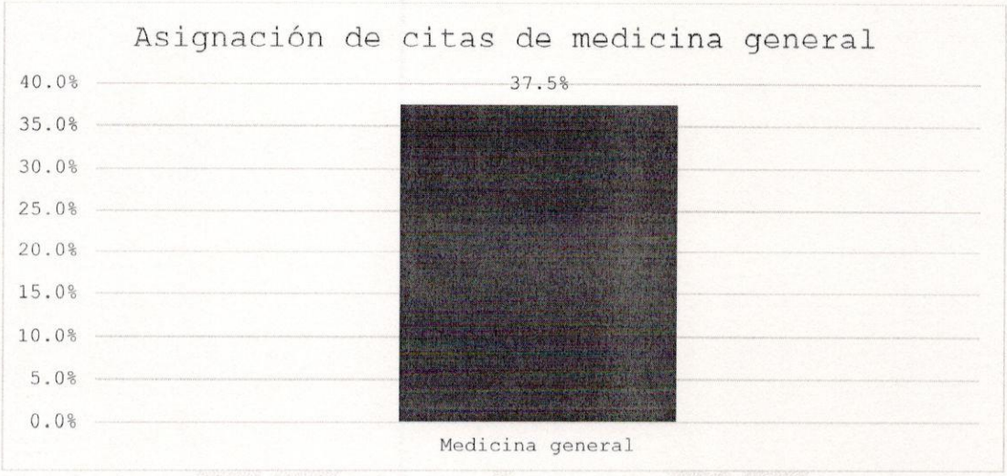
- Eficiencia: 3 llamadas contestadas / 8 llamadas totales realizadas = 37.5%
- Eficacia: 3 citas asignadas / 8 solicitudes = 37.5%
- Tiempo Promedio de Espera para la asignación de cita: medicina general = Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la solicitud
- Tiempo Promedio de Espera para Responder llamada: 72 minutos

Eficiencia y Eficacia en las líneas WhatsApp

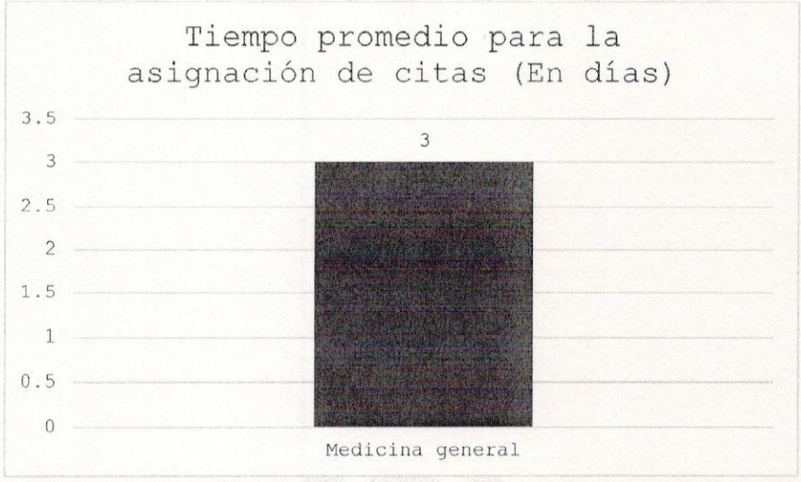
- Eficiencia: 1 solicitudes por WhastApp contestadas / 1 Solicitudes por whastApp realizadas = 100%
- Eficacia: 1 citas asignadas / 1 solicitudes = 100%
- Tiempo Promedio de Espera para la asignación de cita: medicina general = Menos de tres (3) días

- Tiempo Promedio de Espera para Responder la información solicitada: 1 hora y 39 minutos

Proporción de llamadas efectivas al Call Center. Meta: ≥ 70%



Tiempo promedio para la asignación de cita de primera vez de medicina general. Meta 3 días



Resumen del indicador

Canal de comunicación	Intentos	Cita asignada exitosamente	Promedio de días en la asignación de citas	Promedio tiempo de espera asignación
Llamadas telefónicas	8	3	< 3 días	72 minutos
Solicitud de cita por WhatsApp	1	1	< 3 días	1 hora y 39 minutos
TOTAL	**9**	**4**	**< 3 días (Solo para las llamadas efectivas)**	**2 horas y 51 minutos**

Durante del mes de junio de 2025, se realizó un total de 9 intentos de solicitud de asignación de citas de medicina general en los diferentes mecanismos de participación, tales como: llamadas telefónicas y WhastApp , arrojando un total de 4 citas asignadas exitosamente las cuales fueron asignadas dentro de un plazo inferior a 3 días. Finalmente se presenta un tiempo promedio de espera para la asignación de citas de **dos (2) horas y 51 minutos.**

CAROLINA PITA ALVAREZ
Supervisor

Elaboró:
Laura Rocío Caicedo Quintero
CPS 216-2025

Elaboró:
Jonathan Fabian López Colmenares
CPS 215-2025

INFORME MENSUAL DE PRODUCCIÓN
JUNIO

FECHA: 03 DE JULIO DE 2025
RESUMEN EJECUTIVO
SECRETARIA LOCAL DE SALUD

Durante el mes de JUNIO, la Clínica Girón E.S.E. brindó una gama de servicios en sus diferentes sedes, atendiendo tanto, consultas médicas, odontológicas y de apoyo diagnóstico de acuerdo con sus servicios habilitados. La Sede Principal y el punto PASS Giro salud concentraron la mayor actividad, especialmente en consultas generales y de urgencias, lo que muestra una fuerte demanda en estos lugares.

SERVICIOS OFERTADOS

Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Servicio	Distintivo
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0018617
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	DHSS0018618
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	312 -ENFERMERÍA	DHSS0018622
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	320 -GINECOBSTETRICIA	DHSS0018623
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0018626
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	333 -NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	DHSS0018628
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0018629
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	342 -PEDIATRÍA	DHSS0018632
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	344 -PSICOLOGÍA	DHSS0018633
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	420 -VACUNACIÓN	DHSS0018635
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0018636
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0018637
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0018638
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	729 -TERAPIA RESPIRATORIA	DHSS0018640
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	739 -FISIOTERAPIA	DHSS0018641
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	744 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES	DHSS0018643
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0018644
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	1101-ATENCIÓN DEL PARTO	DHSS0018645
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	1102-URGENCIAS	DHSS0018646
Santander	GIRÓN	6830700720	01	Clínica Girón ESE	1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	DHSS0018647
Santander	GIRÓN	6830700720	05	PAS Malpaso	312 -ENFERMERÍA	DHSS0020308
Santander	GIRÓN	6830700720	05	PAS Malpaso	328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0020309
Santander	GIRÓN	6830700720	05	PAS Malpaso	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0020310
Santander	GIRÓN	6830700720	05	PAS Malpaso	420 -VACUNACIÓN	DHSS0020311
Santander	GIRÓN	6830700720	05	PAS Malpaso	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0020312
Santander	GIRÓN	6830700720	05	PAS Malpaso	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0020313
Santander	GIRÓN	6830700720	07	PAS Ciudadela Nuevo Giron	312 -ENFERMERÍA	DHSS0020248
Santander	GIRÓN	6830700720	07	PAS Ciudadela Nuevo Giron	328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0020249
Santander	GIRÓN	6830700720	07	PAS Ciudadela Nuevo Giron	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0020250
Santander	GIRÓN	6830700720	07	PAS Ciudadela Nuevo Giron	420 -VACUNACIÓN	DHSS0020251
Santander	GIRÓN	6830700720	07	PAS Ciudadela Nuevo Giron	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0020252
Santander	GIRÓN	6830700720	07	PAS Ciudadela Nuevo Giron	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0020253
Santander	GIRÓN	6830700720	11	PAS GIRO SALUD	312 -ENFERMERÍA	DHSS0636471
Santander	GIRÓN	6830700720	11	PAS GIRO SALUD	328 -MEDICINA GENERAL	DHSS0636472
Santander	GIRÓN	6830700720	11	PAS GIRO SALUD	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL	DHSS0636473
Santander	GIRÓN	6830700720	11	PAS GIRO SALUD	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0636474
Santander	GIRÓN	6830700720	11	PAS GIRO SALUD	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	DHSS0636475

1

SITUACION EVIDENCIADA

Para la auditoria realizada del mes de JUNIO se realiza de forma presencial, con el fin de verificar agendas abiertas y producción de cada uno de los servicios ofertados.

CONCEPTO	TOTAL
Dosis de biológico aplicadas	690
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	719
Citologías cervicovaginales tomadas	796
Consultas de medicina general electivas realizadas	7248
Consultas de medicina general urgentes realizadas	8357
Consultas de medicina especializada electivas realizadas (Obstetricia)	19
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras) Atenciones realizadas de PSICOLOGIA	81
Consulta de Nutricionista	96
Total, de consultas de odontología realizadas (valoración)	1095
TOPICACION DE FLUOR EN BARNIZ	500
CONTROL DE PLACA BACTERIANA	1006
Sellantes aplicados	273
Laboratorios	10707
Terapia Física	382
Terapia Respiratoria	0
Partos vaginales	0

- Se recibe informe de la ESE Clinica Girón como insumo para el reporte de producción de los servicios habilitados por REPS para el me s de junio.

- Para el servicio de pediatría se tiene para la parte académica, la cual se presta en el momento que se requiera llevar a cabo practicas universitarias en esta especialidad, las cuales se realizan de forma ocasional.

- Para el mes de junio no se evidencia producción para el servicio de pediatría y terapia respiratoria.

Yuly P. Aguilar Arias

YULY PAOLA AGUILAR ARIAS
Auditor de Salud CPS 217
Secretaria Local de Salud Municipio de Girón

CAROLINA PITA ÁLVAREZ
Supervisor
Alcaldía Municipal de Girón