

**PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Bogotá, 20 de septiembre de 2020

Señora

MAGALY LEÓN LLANOS

SUPERVISORA CONTRATO No. CO1.PCCNTR.1712955

Coordinadora Académica de los Programas Integración con la Media, Desplazados, Normalización y Certificación de Competencias Laborales

Coordinación de Normalización y Certificación de Competencias Laborales

Bogotá

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes
septiembre del año 2020

Referencia: No. CO1.PCCNTR.1712955 del año 2020

Diana Lorena Cruz Aguilar identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.018.425.276 de Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en el Área de la Coordinación de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato asciende a la suma de VEINTE MILLONES DOSCIENTOS SETENTA Y DOS MIL QUINIENTOS PESOS (\$20.272.500) COP, incluido IVA (De conformidad con el régimen tributario al que pertenezca el contratista). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente al mes de julio de 2020 por valor de UN MILLÓN CIENTO CUARENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS PESOS (\$1.147.500) COP. b) Cinco (5) pagos iguales por los meses de agosto a diciembre de 2020 por valor de TRES MILLONES OCHOCIENTOS VEINTICINCO MIL PESOS (\$3.825.000) COP cada uno.

Plazo: Será hasta el 30 de diciembre de 2020.

OBJETO:
Prestar los servicios profesionales de carácter temporal para la Evaluación de Competencias Laborales en las áreas claves de Gestión Administrativa, Recursos Humanos y Gestión Documental.

CLÁUSULA CUARTA – A) OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1.	Desarrollar las actividades de la evaluación de competencias laborales de acuerdo con los proyectos establecidos en la programación anual del Centro de Formación.	Contacto telefónico y por correo electrónico con empresas y usuarios interesados en el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales. Divulgación el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.	Correos electrónicos. Informes gestión diario. Pantallazos llamadas y correos.
2.	Construir ítems e indicadores de evaluación correspondientes a una Norma de Competencia Laboral por cada (2) dos meses y quince (15) días de contratación o proporcional a la duración del contrato, de acuerdo con la programación para la construcción y entrega de instrumentos de evaluación.	Transferencia construcción de instrumentos 02 y 03 de octubre	Transferencia construcción de instrumentos 02 y 03 de octubre
3.	Realizar mínimo 42 evaluaciones de competencias laborales promedio mes en ejecución del contrato.	Recolección evidencias de conocimiento, desempeño, producto y oportunidad empresa G4S proyecto 1962	Correos electrónicos. Fotos candidatos Videos
4.	Participar en la revisión técnica de instrumentos de evaluación, según se requiera.	Transferencia construcción de instrumentos 02 y 03 de octubre	Transferencia construcción de instrumentos 02 y 03 de octubre
5.	Elaborar informes, reportes y demás documentos relativos al desarrollo de la evaluación de competencias laborales.	Alistamiento y revisión de los documentos correspondientes al PECCL empresa Tecniseg - Cali	Aplicativo SECCL

6.	Reportar la información de la evaluación de competencias laborales dentro de los 5 días hábiles siguientes a su realización.	Retroalimentación de recolección de evidencias P1962-G2	<ul style="list-style-type: none"> - Correos electrónicos. - Informes diarios
7.	Validar la información de la evaluación de competencias laborales registrada en el aplicativo definido por Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.	Revisión de documentación y registro de candidatos empresa Tecniseq- Cali.	Aplicativo PECCL Correo electrónico Informes diarios
8.	Elaborar informe cualitativo de las fortalezas y debilidades identificadas en la evaluación de competencias laborales, mensualmente.	No aplica	No aplica
9.	Reportar al Líder de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales los casos de éxito identificados en el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.	No aplica	No aplica

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.



Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el recibo de pago de aportes a salud, pensiones y ARL 9410221102, expedido por Aportes en línea correspondiente al mes de agosto del año 2020. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Cordialmente,

DIANA LORENA CRUZ AGUILAR

Contratista

C.C. No. 1.018.425.276

Recibí a satisfacción:

MAGALY LEON LLANOS

Supervisor(a) Contrato No. CO1.PCCNTR. 1712955 del 2020

Coordinadora Académica de los Programas Integración con la Media, Desplazados, Normalización y Certificación de Competencias Laborales

SENA Regional Distrito Capital



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 25 de agosto de 2020

PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
- Apoyo prueba de conocimientos empresa SERVICONI	- 12	- Pantallazo correo	- Outlook 365 - Plataforma meet
-	-	-	
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES

Calendar

Hoy < > 25 de agosto de 2020

Crear

Agosto de 2020

25

APLICACIÓN PRUEBA DE CONOCIMIENTO SERVICONI 8 - 9am

APLICACIÓN PRUEBA DE CONOCIMIENTO SERVICONI 10 - 11am

APLICACIÓN PRUEBA DE CONOCIMIENTO SERVICONI 2:30 - 3:30pm

Mis calendarios

- ☒ Diana Lorena Cruz Aguilar
- ☒ Cumpleaños
- ☒ Recordatorios
- ☒ Tasks

PLANILLA AGOSTO.pdf

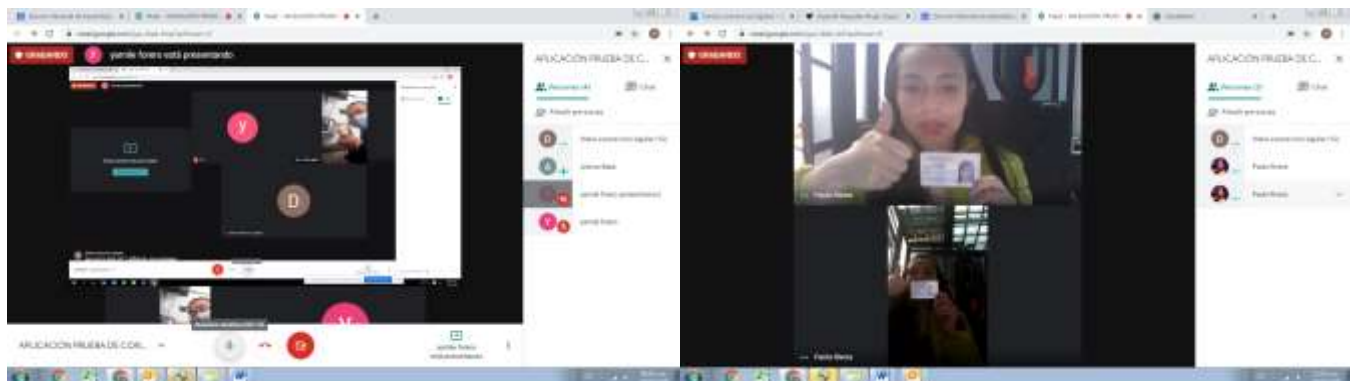
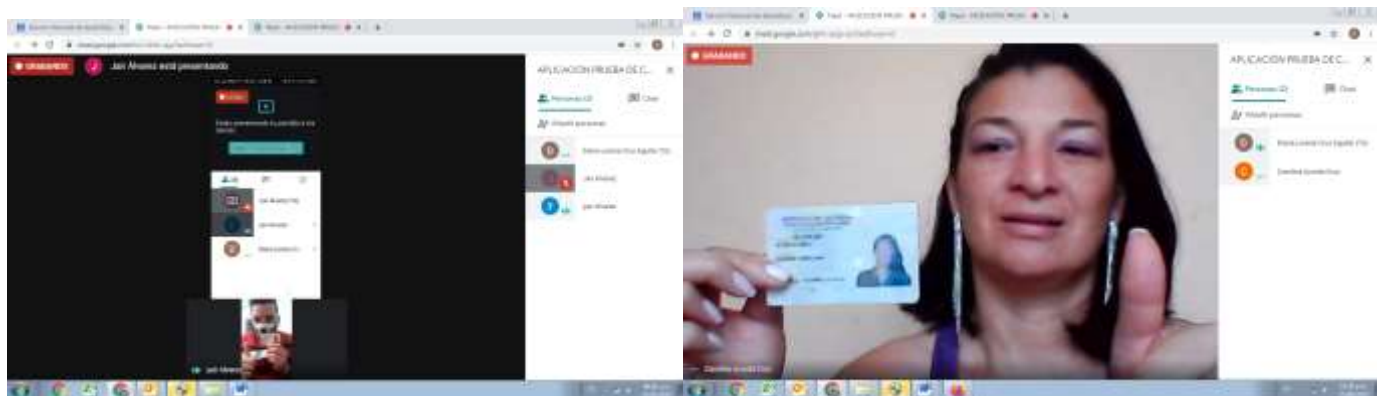
INFORME JULIO.docx

OPORTUNIDAD Ev...xlsx

NORMA 21060202...pdf

Mostrar todo

05:39 p.m. 17/08/2020





CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 26 de agosto de 2020

PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
- Apoyo prueba de conocimientos empresa SERVICONI	- 4	- Pantallazo correo	- Outlook 365 - Plataforma MEET
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES

Google Chrome browser window showing the Google Calendar interface. The address bar displays the URL: calendar.google.com/calendar/u/0/r/day/2020/8/26?tab=rc. The calendar is set to Monday, August 26, 2020.

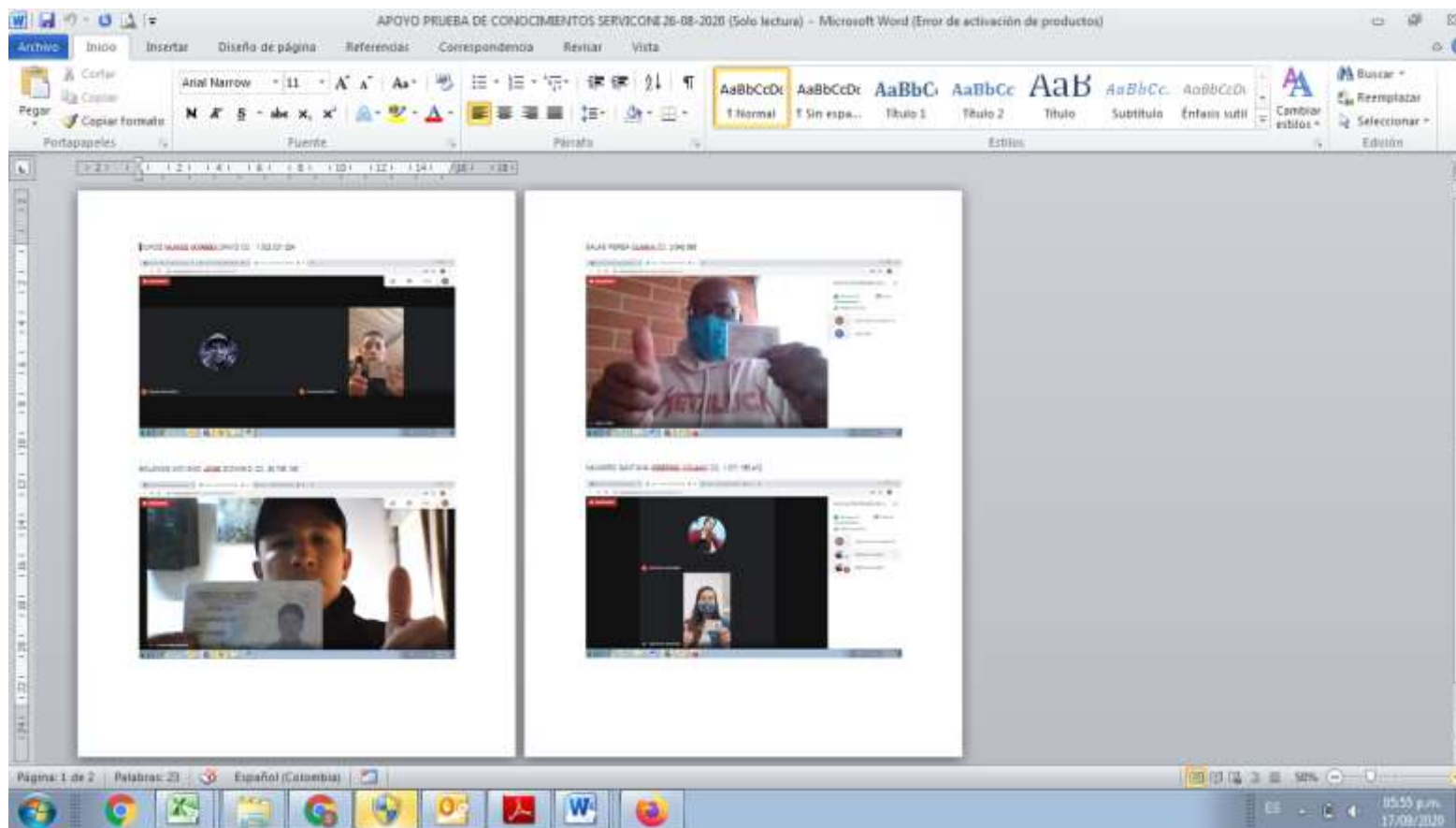
The calendar view shows a weekly layout for August 2020. The date August 26 is highlighted. The calendar is titled "Calendar" and shows the day "Hoy" (Today) as "26 de agosto de 2020".

The calendar events for August 26, 2020, are:

- 8 AM - 9 AM: APLICACIÓN PRUEBA DE CONOCIMIENTO SERVICONI
- 10 AM - 11 AM: APLICACIÓN PRUEBA DE CONOCIMIENTO SERVICONI

The calendar interface includes a sidebar with a "Crear" (Create) button, a "Reunirse con..." (Meet with...) section, and a "Mis calendarios" (My calendars) section. The "Mis calendarios" section lists several calendars: Diana Lorena Cruz Aguilar, Cumpleaños, Recordatorios, and Tasks.

The taskbar at the bottom shows several open applications: PLANILLA AGOSTO.pdf, INFORME JULIO.docx, OPORTUNIDAD Ev...xlsx, and NORMA 21060202...pdf. The system clock indicates the time is 05:51 p.m. on 17/09/2020.





CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
INFORME DE GESTIÓN DIARIO
TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 27 de agosto de 2020

PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

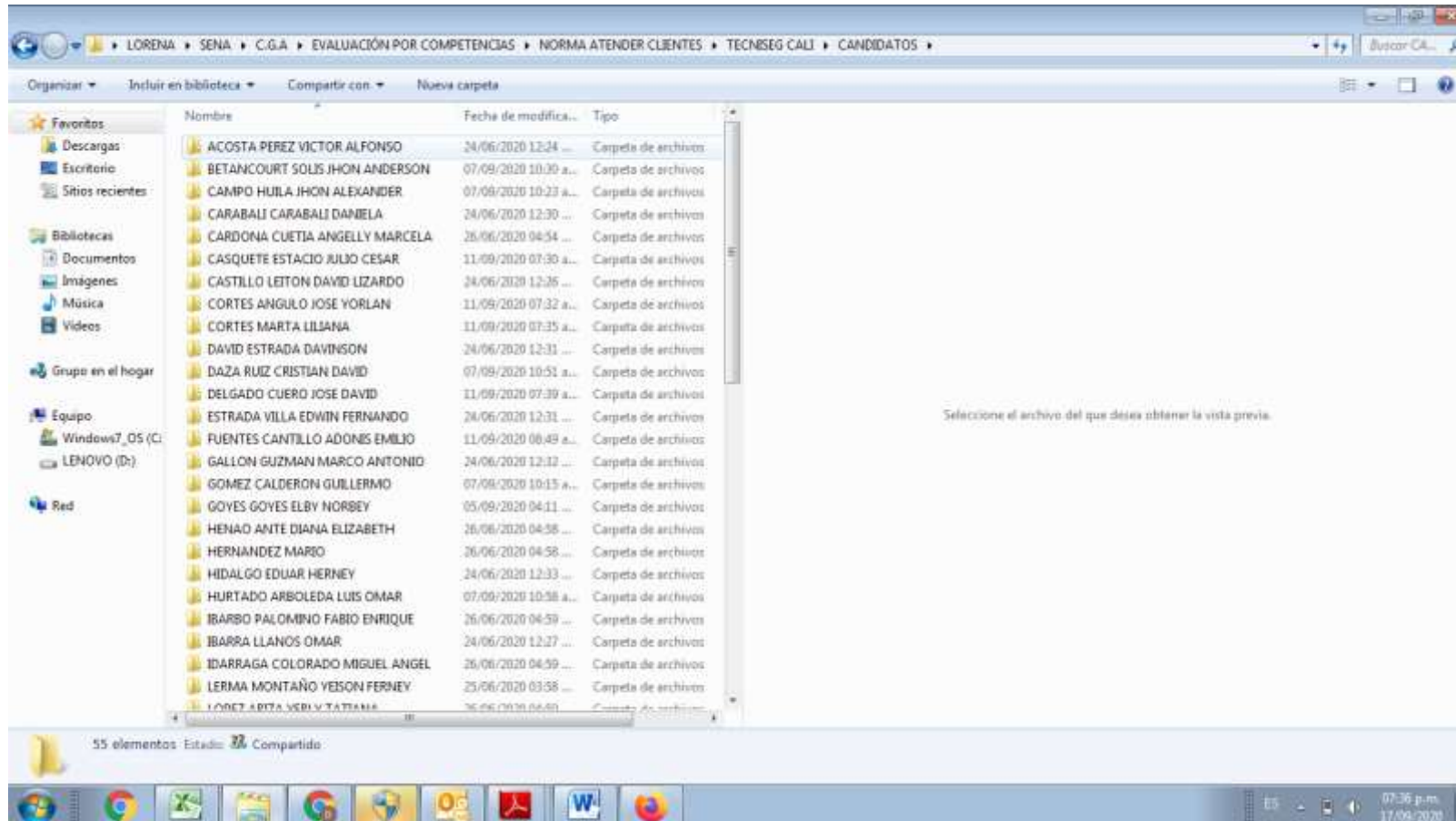
Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
- Verificación de requisitos (documentos C.C. y certificación laboral) empresa G4S	- 26 candidatos	- Pantallazo	- Outlook 365
- Registro de candidatos empresa G4S al aplicativo DSNFT	- 60 candidatos	- Pantallazo aplicativo	- Aplicativo DSNFT
- Solicitud de instrumentos empresa G4S	- 55 candidatos	- Pantallazo correo	- Outlook 365



-	-	-	-
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES





SENA

de Formación para el Trabajo

Diana Lorena Cruz Aguilar

Candidatos

[Limpiar Filtros](#)

Tipo Identificación: Número Identificación:

Nombre: Estado:

[Nuevo](#) [Config. tabla](#) [?](#)

	Tipo Identificación	Número Identificación	Nombre	Fecha Nacimiento	Estado
☐	CC	1116799396	AGUIRRE PEROZA HENRY ALBERTO	28/08/1994	Activo
☐	CC	1006594779	LIZARAZO ARDILA LUIS ALFREDO	15/06/1994	Activo
☐	CC	1007167952	GIRALDO RIOS ANDRES FELIPE	14/06/1998	Activo

PLANILLA AGOSTO.pdf INFORME JULIO.docx OPORTUNIDAD Ev...xlsx NORMA 21060202...pdf

Mostrar todo

02:34 p.m. 17/09/2020



SOLICITUD INSTRUMENTOS G4S - Mensaje (HTML)

Ignorar Correo no deseado - Eliminar Responder Responder a todos Reenviar Más - Responder Mover a: ? Correo electrónico... Listo Responder y et... Crear nuevo Mover Reglas - OneNote Acciones - Asignar directiva - Marcar como no leído Categorizar Seguimiento Traducir Buscar Relacionadas - Selección - Zoom

Mensaje reenviado el 11/09/2020 11:05 a.m.

De: Diana Lorena Cruz Aguilar
Para: Oscar Orlando Ortiz Triana
CC:
Asunto: SOLICITUD INSTRUMENTOS G4S

Enviado el: jueves 27/08/2020 04:33 p.m.

Mensaje: ASPIRANTES G4S REGISTRADOS APLICATIVO.xlsx (160 KB) CRONOGRAMA G4S.xlsx (15 KB)

Don Óscar, buena tarde,

De manera atenta solicito asociar los 26 candidatos del proyecto G4S (grupo 7) para la NSCL 210601020, con el fin de solicitar instrumentos.

Adjunto cronograma y lista de los aspirantes registrados en el aplicativo DSFNT.

Cordialmente,

 **Diana Lorena Cruz Aguilar**
Evaluadora de Competencias Laborales
dcruz@sena.edu.co
Tel: +57 (1) 5461600
Avenida Caracas 13-80 Bogotá, Colombia

 www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Ver más acerca de: Diana Lorena Cruz Aguilar

07:39 p.m.
17/09/2020



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 28 de agosto de 2020

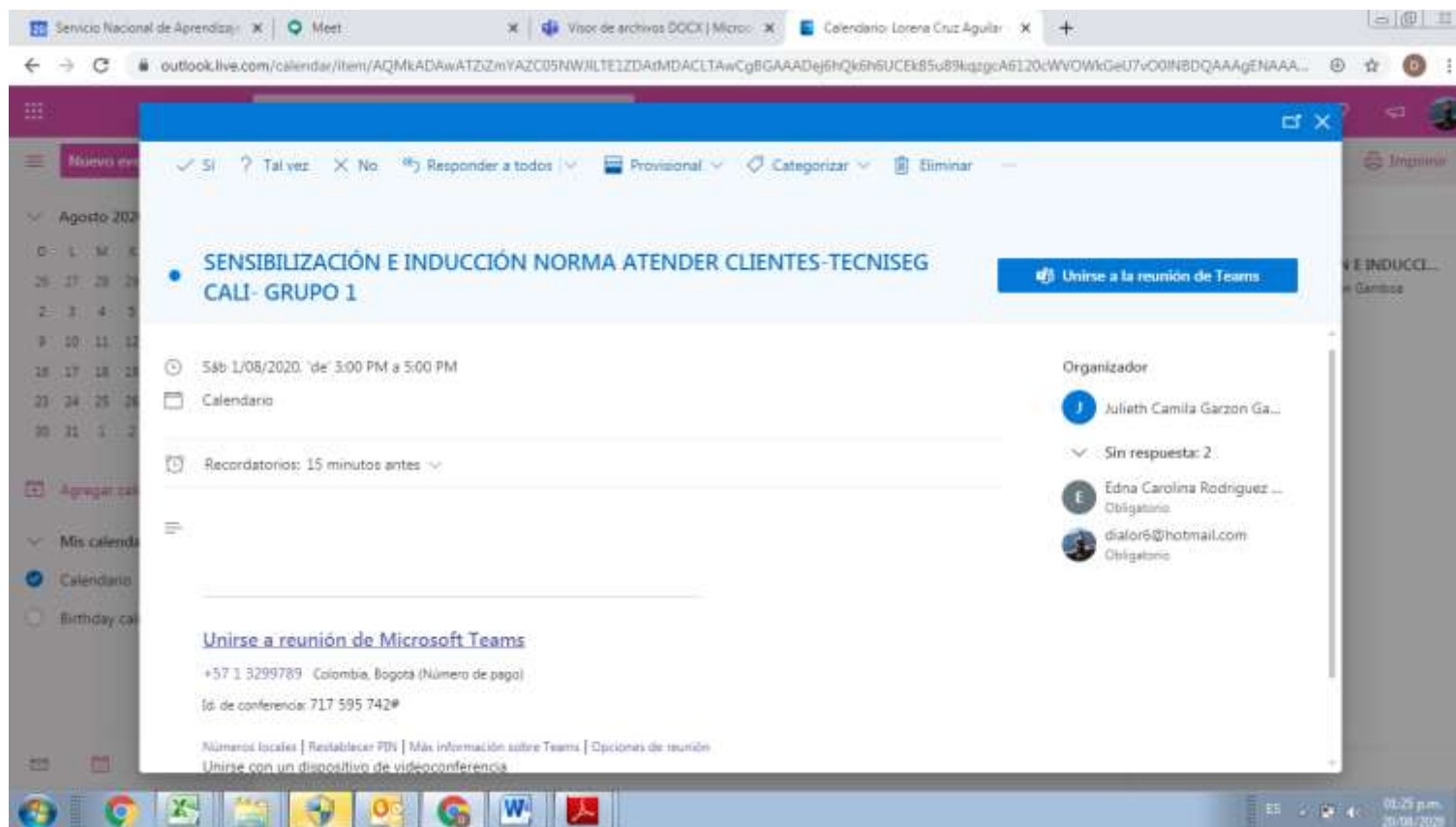
PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
- Citación a candidatos para presentación prueba de conocimientos empresa G4S	- 38	- Pantallazo correo	- Outlook 365
-	-	-	
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES





CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 01 de septiembre de 2020

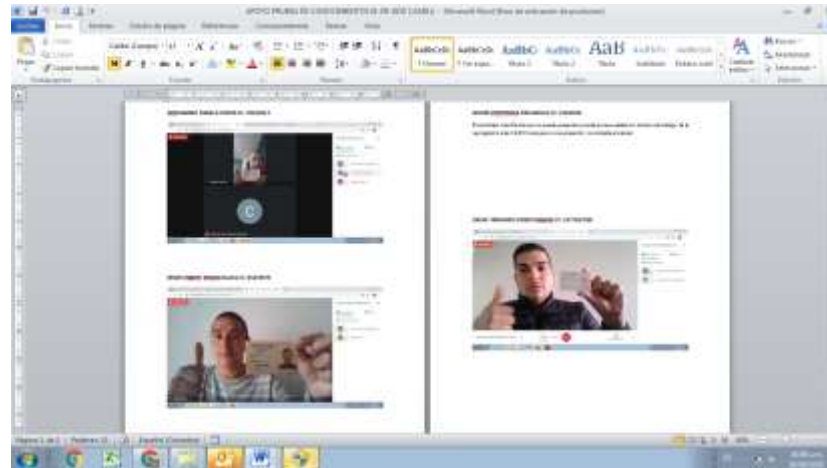
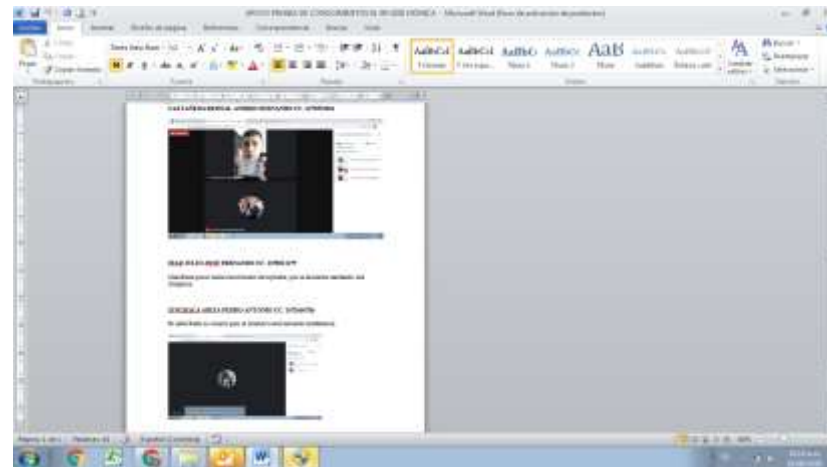
PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
- Apoyo prueba de conocimientos empresa G4S (08:00-10:00) -	- 4	- Pantallazo	- Aplicativo Meet
- Apoyo prueba de conocimientos empresa G4S (03:00-05:00) -	- 3	- Pantallazo	- Aplicativo Meet
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES





CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 02 de septiembre de 2020

PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
- Revisión instrumentos iniciales aplicación prueba de conocimientos empresa G4S	- Oscar Ortiz (Líder)	- Pantallazo correo - Pantallazo aplicativo SECCL1	- Outlook 365 - Aplicativo SECCL1 -
- Apoyo prueba de conocimientos empresa G4S (08:00-10:00) -	- 2	- Pantallazo	- Aplicativo Meet
- Apoyo prueba de conocimientos empresa G4S (03:00-05:00) -	- 4	- Pantallazo	- Aplicativo Meet



Situaciones presentadas SIN NOVEDAD	Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)
--	---



SOPORTES

Nueva pestaña x Calendario: Diana Lorena Cruz x +

← → ↻ outlook.office.com/calendar/item/AAMkADkxYTI2N2VmLTgwMTMhNGE0Ni04MTk2LTlhNGQ5ZjFm/E40ABGAAAAAADs9/%2FAAY8qT7C4QfyEekn8wDDb5yI4UF... En pausa

Nuevo evento ✓ SI ? Tal vez X No Proponer nueva hora Responder a todos Provisional Categorizar Eliminar

• **Revisión instrumentos iniciales P1962 G_2 __ G4S__ Diana Lorena** [Unirse a la reunión de Teams](#)

Mié 02/09/2020, 'de' 07:00 a 07:30
Calendario

Recordatorios: Nunca

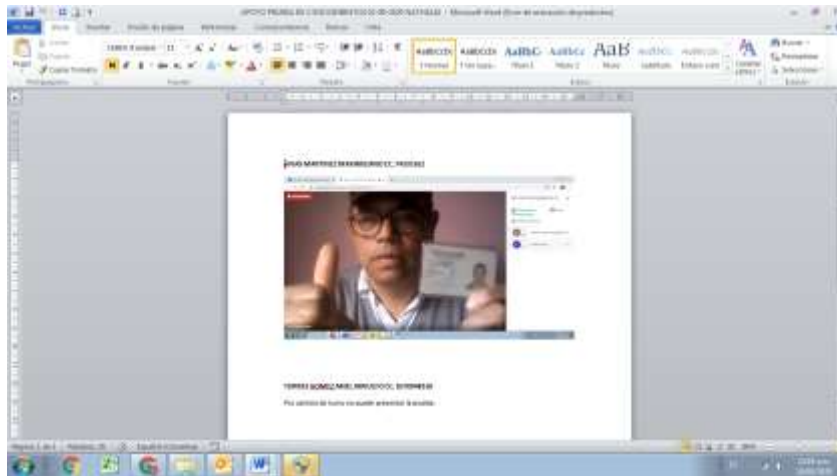
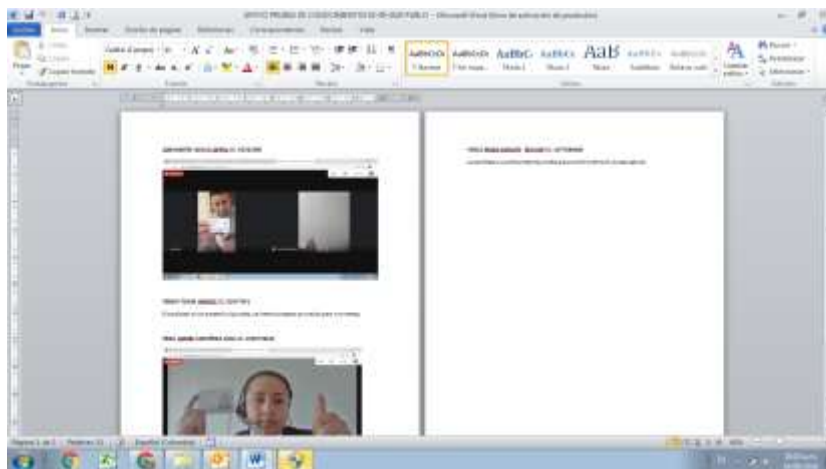
Organizador
Oscar Orlando Ortiz Triana
Sin respuesta: 1
Diana Lorena Cruz Aguilar Obligatorio

[Unirse a reunión de Microsoft Teams](#)
+57 1 8299789 Colombia, Bogotá (Número de pago)
Id. de conferencia: 711 344 778#

Números locales | Restablecer PIN | Más información sobre Teams | Opciones de reunión
Unirse con un dispositivo de videoconferencia

Información práctica para la reunión

10:17 a.m.
19/09/2020





CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
INFORME DE GESTIÓN DIARIO
TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 03 de septiembre de 2020

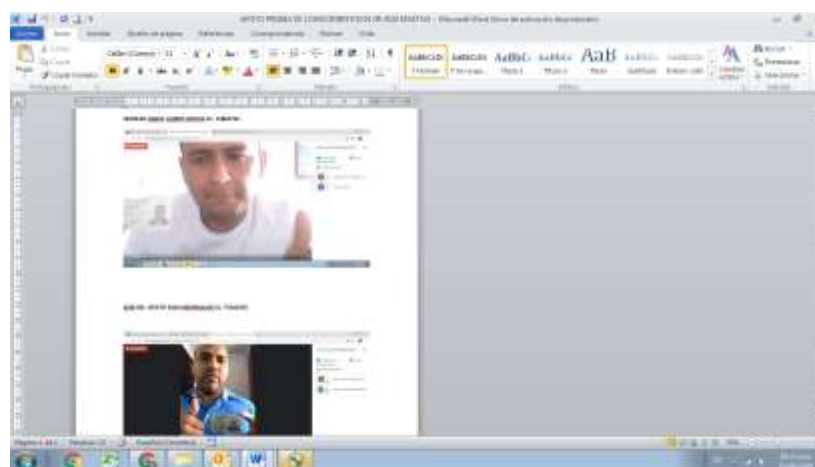
PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
- Apoyo prueba de conocimientos empresa G4S (08:00-10:00) -	- 4	- Pantallazo	- Aplicativo Meet
- Apoyo prueba de conocimientos empresa G4S (03:00-04:00) -	- 2	- Pantallazo	- Aplicativo Meet
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES





CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 04 de agosto de 2020

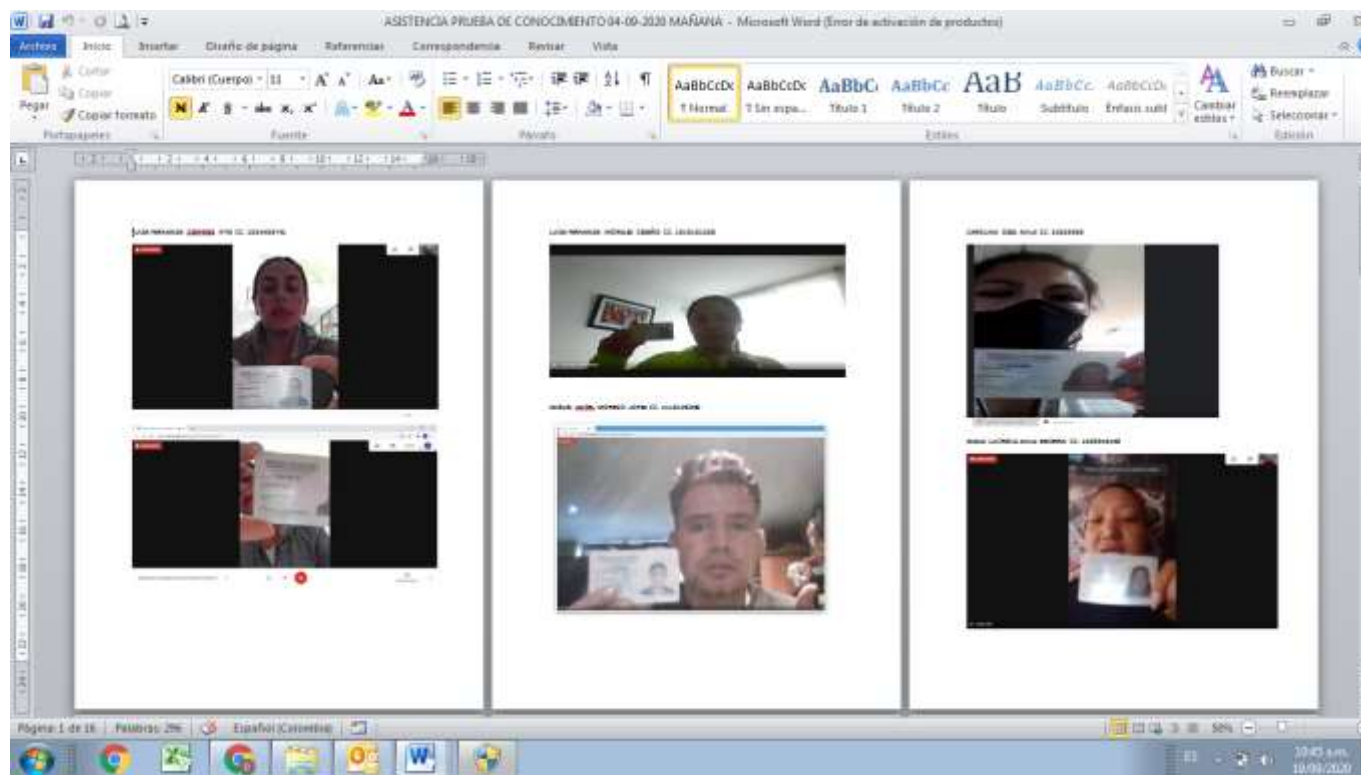
PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

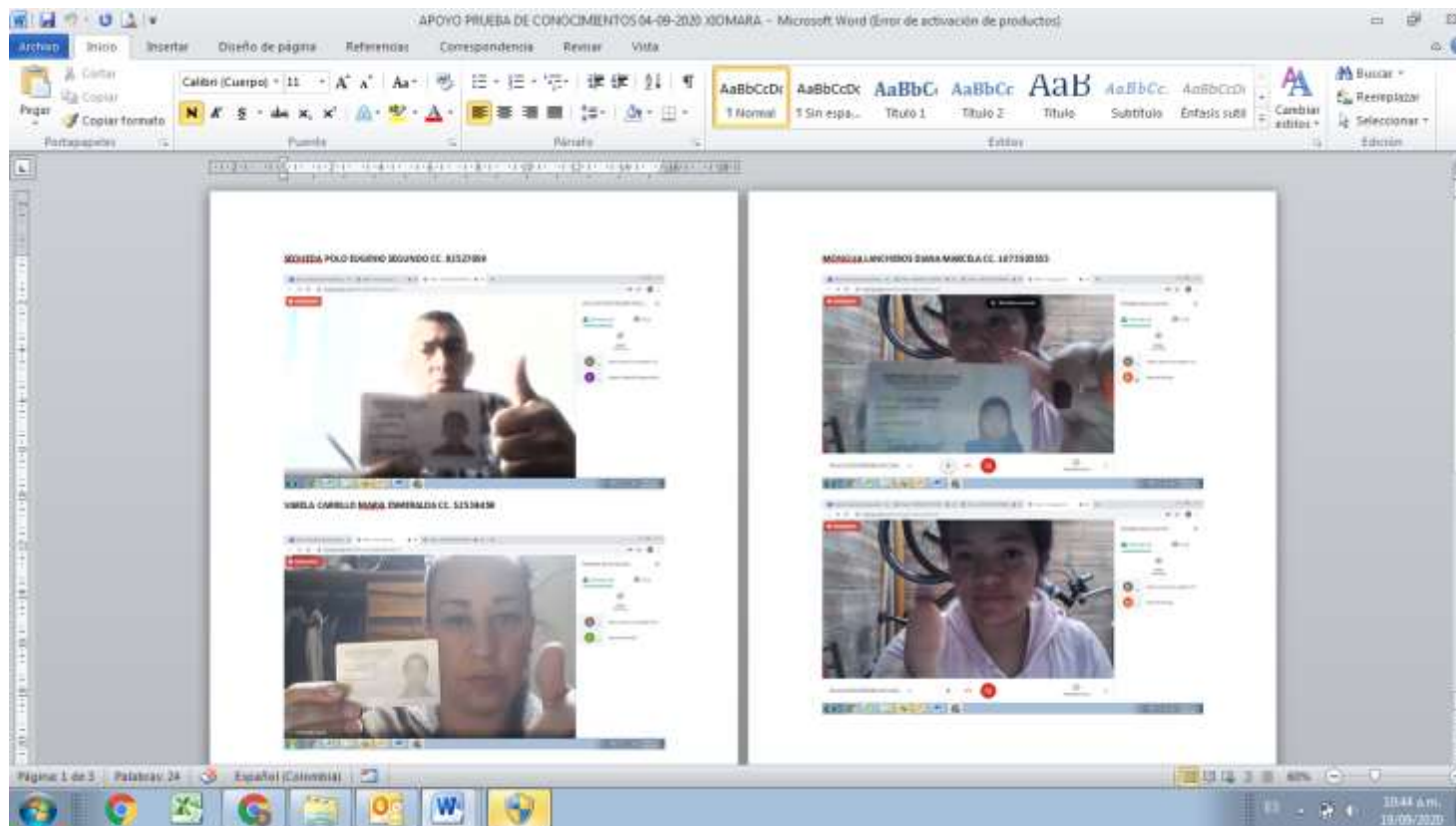
RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
- Prueba de conocimientos empresa G4S (08:00-10:00) -	- 4	- Pantallazo	- Aplicativo Meet
- Prueba de conocimientos empresa G4S (03:00-05:00) -	- 4	- Pantallazo	- Aplicativo Meet
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES







CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 07 de septiembre de 2020

PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
- Registro de candidatos al aplicativo DSNFT a TECNISEG CALI (Pendientes)	- No aplica	- Pantallazo aplicativo SECCL1	- Aplicativo SECCL1
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES

de Formación para el Trabajo

Diana Lorena Cruz Aguilar

Candidatos

Limpiar Filtros

Tipo Identificación: Seleccione... Número Identificación: Estado: Activo

Nombre:

Nuevo Config. tabla ?

	Tipo Identificación	Número Identificación	Nombre	Fecha Nacimiento	Estado
☐	CC	1116799396	AGUIRRE PEROZA HENRY ALBERTO	28/08/1994	Activo
☐	CC	1006594779	LIZARAZO ARDILA LUIS ALFREDO	15/06/1994	Activo
☐	CC	1007167952	GIRALDO RIOS ANDRES FELIPE	14/06/1998	Activo

PLANILLA AGOSTO.pdf INFORME JULIO.docx OPORTUNIDAD Ev...xlsx NORMA 21060202...pdf

Mostrar todo

07:34 p.m. 17/09/2020



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 08 de septiembre de 2020

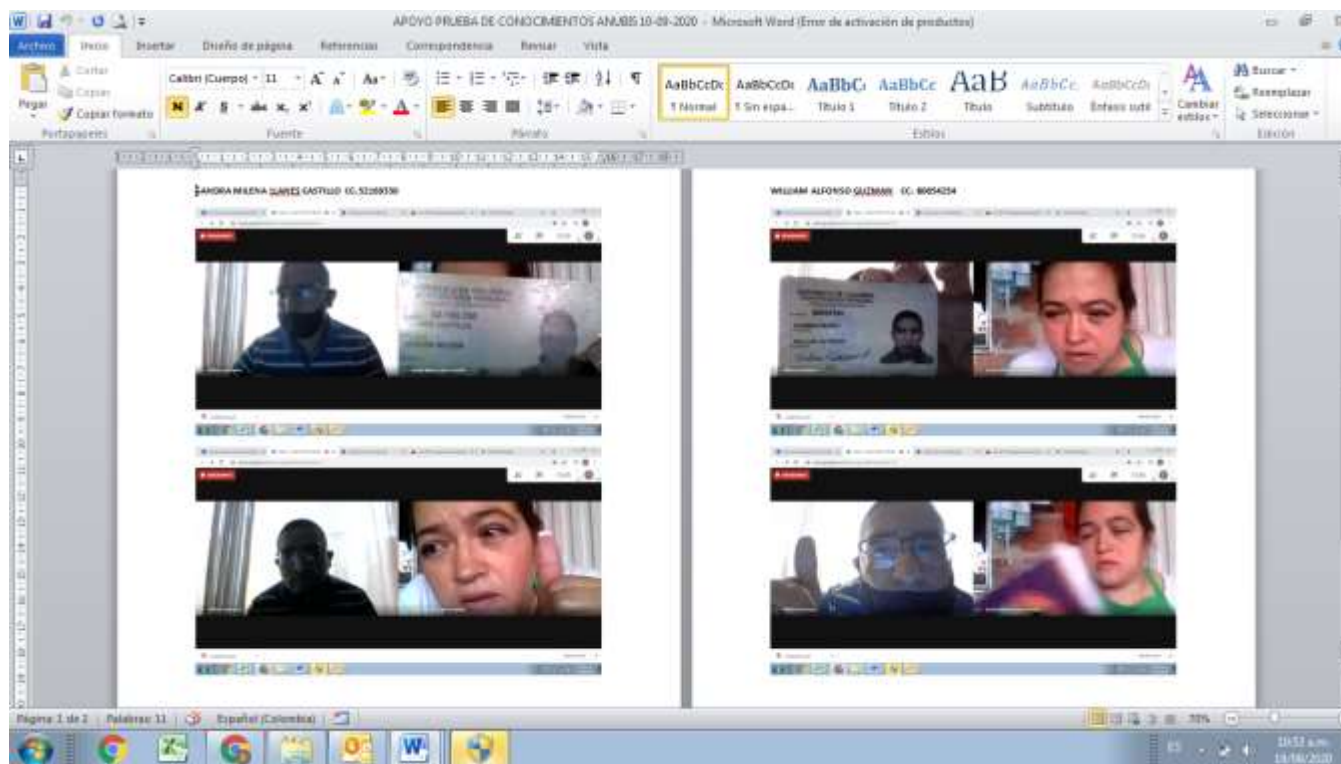
PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

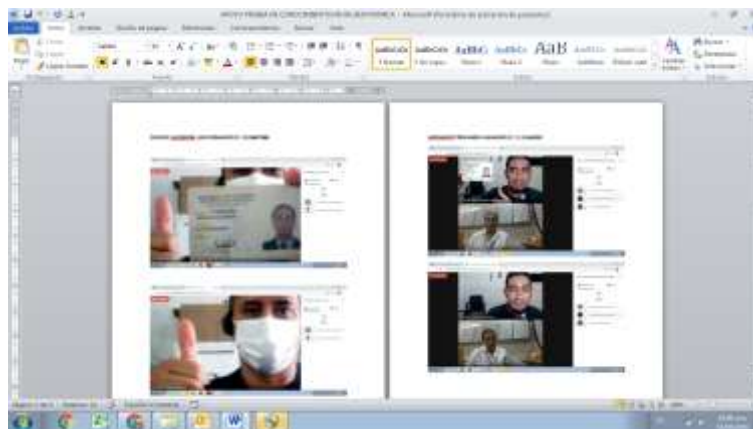
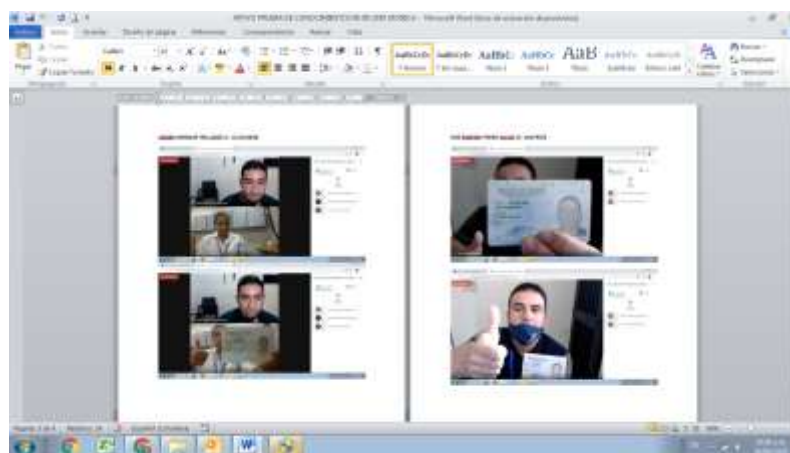
RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
- Apoyo prueba de conocimientos empresa Medicina Legal (08:00-10:00)	- 4	- Pantallazo	- Aplicativo Meet
- Apoyo prueba de conocimientos empresa Medicina Legal (02:00-04:00)	- 4	- Pantallazo	- Aplicativo Meet
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES







CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 09 de septiembre de 2020

PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
- Realización y aprobación de propuesta de simulación de casos (G4S)	- No aplica	- Pantallazo acta simulación - Pantallazo correo	- Correo Outlook
- Citación a candidatos para presentación prueba de desempeño empresa G4S	- 22	- Pantallazo correo	- Aplicativo meet
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES

Acta 358- Aplicación Prueba de Oportunidad Forms-P1962_G2.pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Ventana Ayuda

Herramientas Comentario

1 / 6 100%

ACTA No.358		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: APLICACIÓN PRUEBA VIRTUAL DE CONOCIMIENTO OPORTUNIDAD A CANDIDATOS DE LA ORGANIZACIÓN G4S SECURE SOLUTIONS COLOMBIA S.A., EN LA NORMA 210601020 "Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa".		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá D.C., 16 de septiembre de 2020	HORA INICIO: 08:00 horas	HORA FIN: 20:00 horas
LUGAR: Bogotá D. C., Google Meet.	DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO: Regional Distrito Capital / Centro de Gestión Administrativa	
TEMA (S): Recolección Evidencia de Conocimiento Oportunidad por medio virtual, a los candidatos en la Norma 210601020 "Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa" de la empresa G4S Secure Solutions Colombia S.A., asociado al proyecto 2020-11-9404-364-P1962_G2.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: 1. Realizar la prueba virtual de Conocimiento Oportunidad a los candidatos de la organización G4S Secure Solutions Colombia S.A., los cuales en el resultado inicial de la prueba de conocimiento obtuvieron un porcentaje mayor o igual a 30%. 2. Aplicación del instrumento virtual de evaluación, compuesto por ítems previamente estructurados y ensamblados por el Banco Nacional de Instrumentos de Evaluación BNIE.		

11:05 a.m.
18/09/2020



PRESENTACIÓN EVIDENCIA DESEMPEÑO - Mensaje (HTML)

Mensaje reenviado el 17/09/2020 04:35 p.m.

De: Diana Lorena Cruz Aguilar
Para: gutierrezdes22@gmail.com; joseito.naranda@hotmail.com; juankarlo3708@hotmail.com; angelo_ag77@hotmail.com; angelita.r96@hotmail.com; Sabdyvis1175@hotmail.com; elsayanethelva1979@hotmail.com
CC:
Asunto: PRESENTACIÓN EVIDENCIA DESEMPEÑO

Enviado el: lunes 14/09/2020 06:35 a.m.

Buen día,

A continuación relaciono los horarios en que cada candidato debe presentar la evidencia de desempeño:

CANDIDATO	HORARIO
DEMI YOANI GUTIERREZ BAQUERO	11.00 horas
JOSE RUMALDO MIRANDA	08.00 horas
ROSIO ELENA MONCADA DEL REAL	15.00 horas
MIGUEL ANGEL MORENO LOPEZ	10.00 horas
ANGELICA ROZO NOVOA	16.00 horas
SABDY VIVIANA SANABRIA OCHOA	14.00 horas
ELSA YANETH SILVA PRIETO	09.00 horas

Para presentar la prueba haga click en el siguiente enlace: <https://meet.google.com/xrp-mhqy-nzh>

Cordialmente,

 **Diana Lorena Cruz Aguilar**
Evaluadora de Competencias Laborales
dcruza@sena.edu.co
Tel: +57 (1) 3461600
Avenida Caracas 13-80 Bogotá, Colombia

Ver más acerca de: Diana Lorena Cruz Aguilar.



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 10 de septiembre de 2020

PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

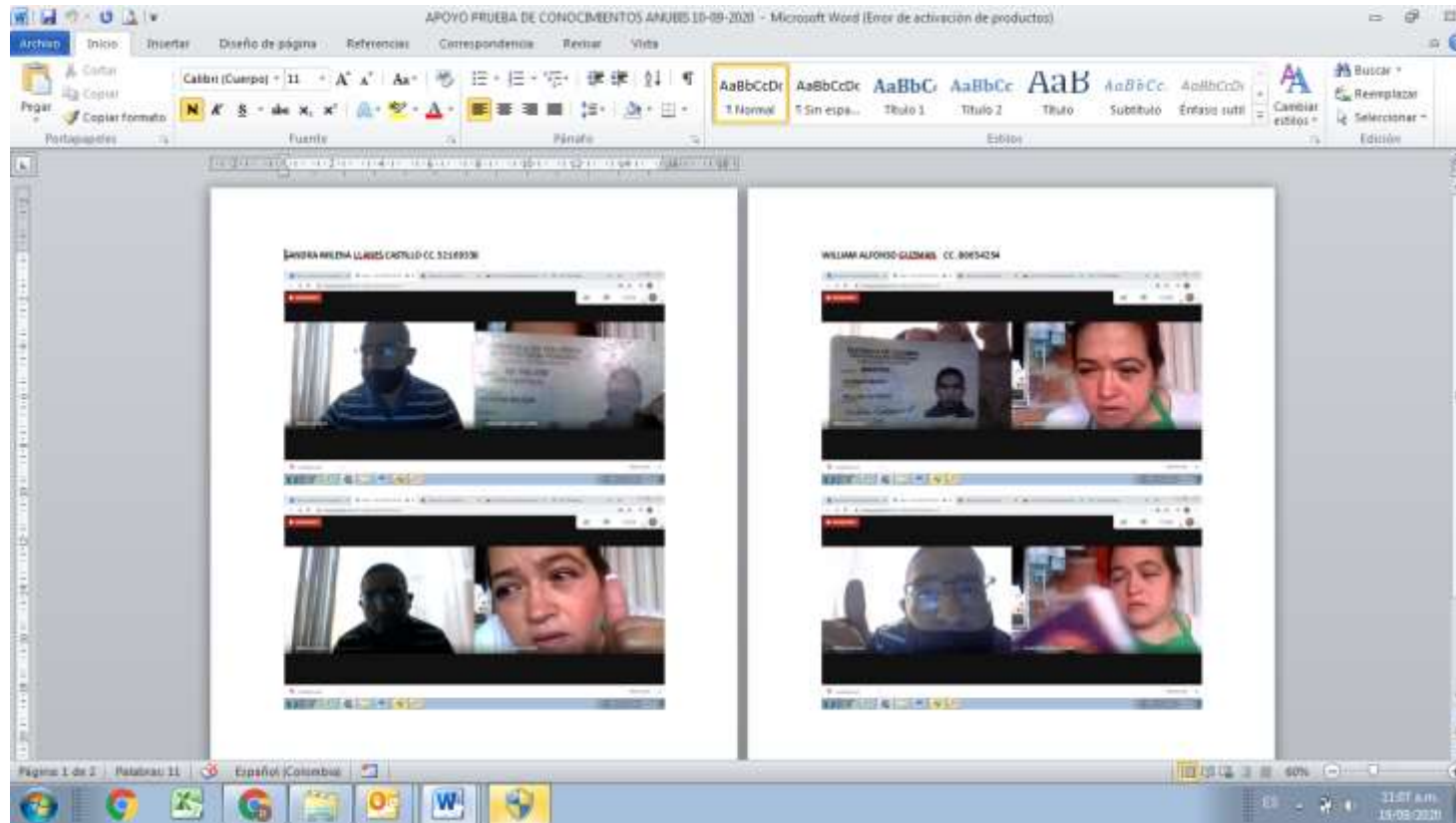
Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
- Apoyo prueba de conocimientos empresa ANUBIS (02:00-04:00)	- 4	- Pantallazo	- Aplicativo Meet
- Aplicación prueba de desempeño candidatos empresa G4S	- 4 candidatos	- Pantallazo correo - Pantallazo toma de asistencia	- Outlook 365 - Plataforma MEET
- Solicitud instrumentos oportunidad prueba de conocimientos G4S	- No aplica	- Pantallazo correo	- Outlook 365

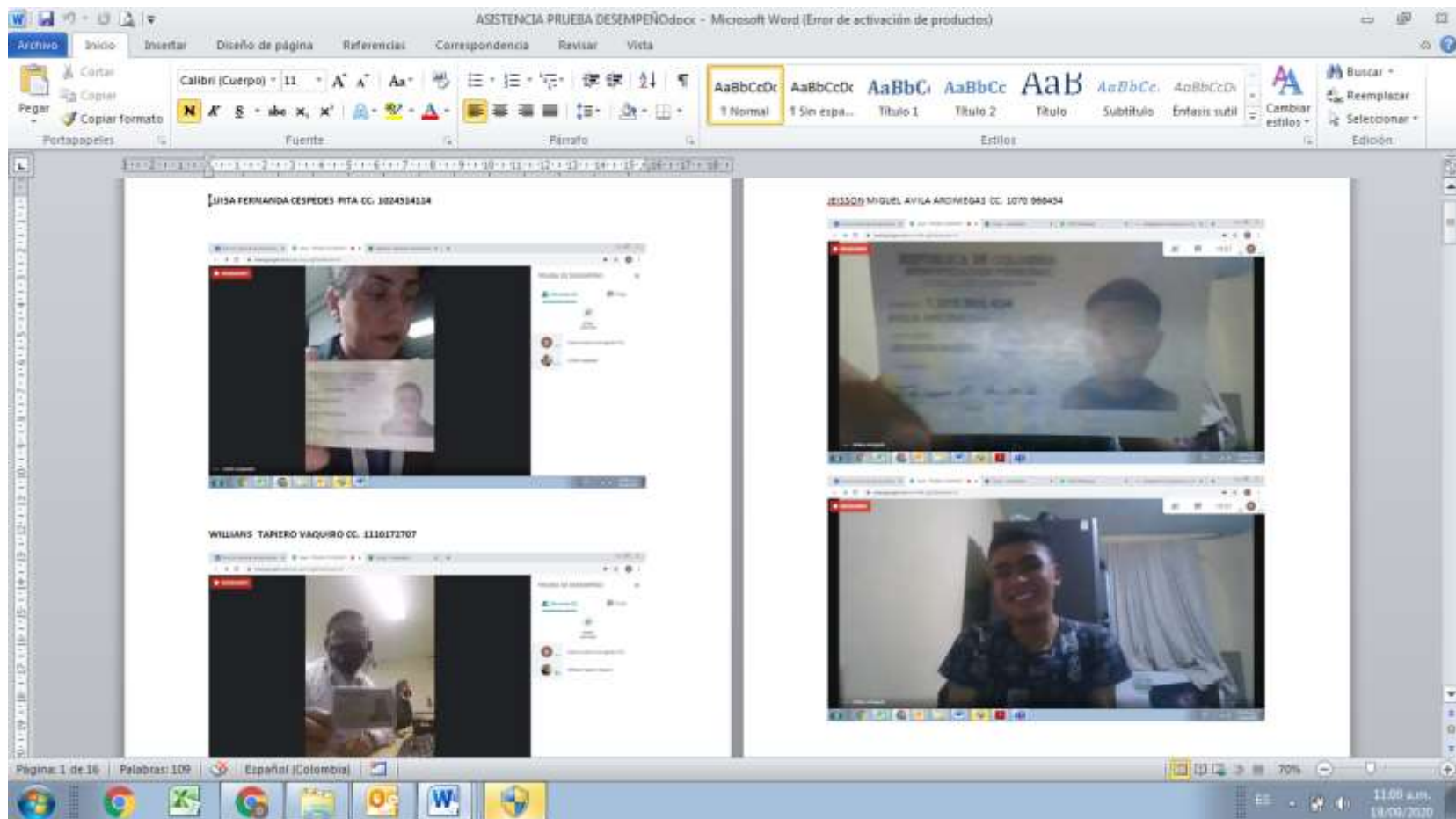


Situaciones presentadas SIN NOVEDAD	Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)
--	---



SOPORTES







SOLICITUD INSTRUMENTOS P. 1962 GRUPO 2 OPORTUNIDAD - Mensaje (HTML)

Archivos Mensaje

Ignorar Correo no deseado - Eliminar Responder Responder a todos Reenviar Más + Eliminar Responder

Mover a: ? Al jete Correo electrónico... Listo Responder y el... Crear nuevo Pasos rápidos

Reglas + OneNote Mover Acciones

Asignar directiva Marcar como no leído Categorizar Seguimiento Etiquetas

Buscar Relacionadas + Traducir Seleccionar + Edición Zoom

De: Diana Lorena Cruz Aguilar
Para: Oscar Orlando Ortiz Triana
CC:
Asunto: SOLICITUD INSTRUMENTOS P. 1962 GRUPO 2 OPORTUNIDAD
Enviado el: jueves 10/09/2020 01:23 p.m.

Don Oscar, buena tarde,

De manera atenta solicito instrumentos de la prueba de oportunidad en PDF correspondientes al Proyecto 1962 - Grupo 2 de la empresa G45.

Agradezco su amable colaboración.

Cordialmente,

 **Diana Lorena Cruz Aguilar**
Evaluadora de Competencias Laborales
dcruz@sena.edu.co
Tel: +51 (1) 5461800
Avenida Caracas 13-80 Bogotá, Colombia

 www.sena.edu.co
[@SENACOMUNICA](#)

Ver más acerca de: Diana Lorena Cruz Aguilar.

11:11 a.m.
19/09/2020



FECHA: 11 de septiembre de 2020

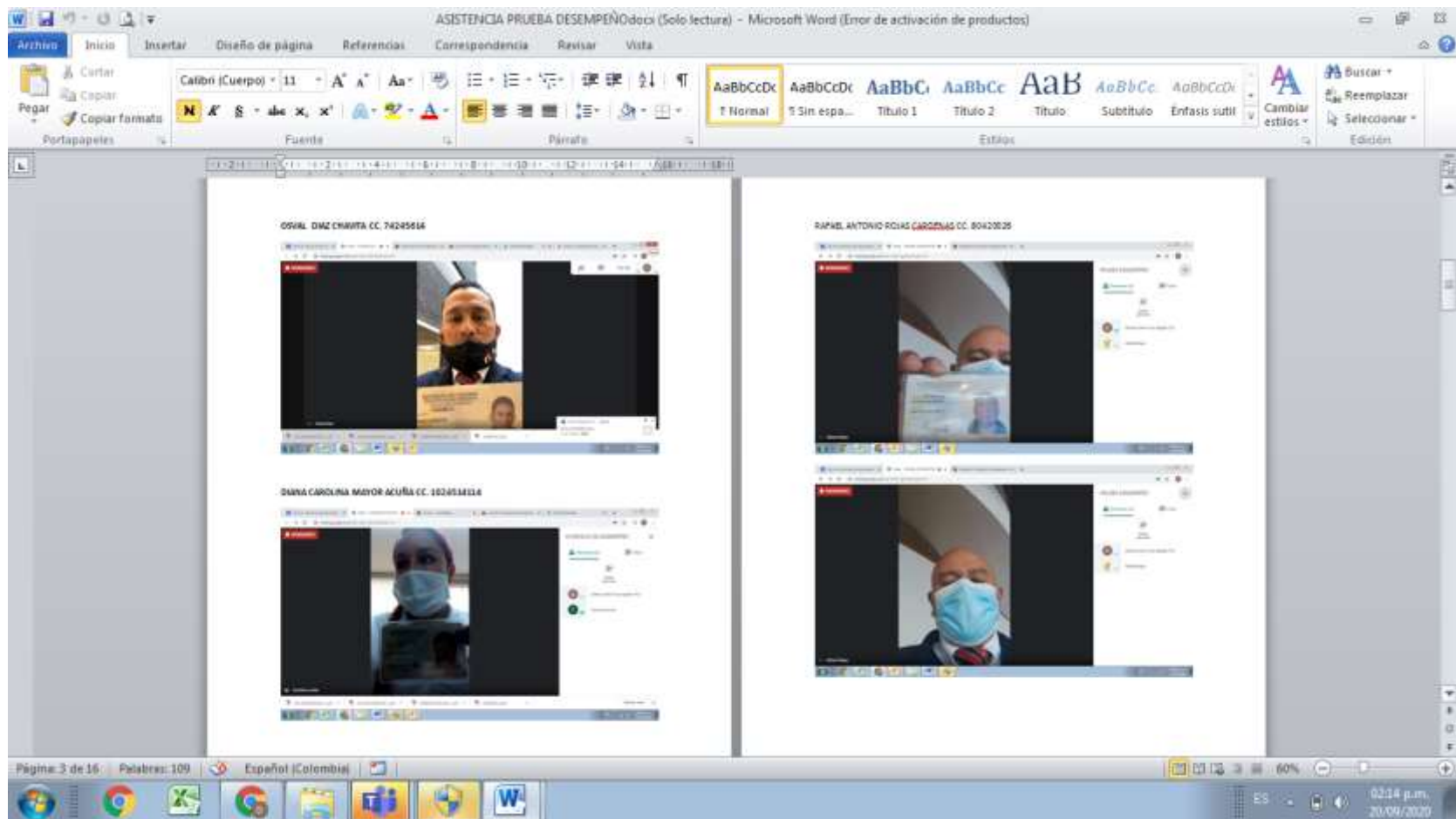
PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

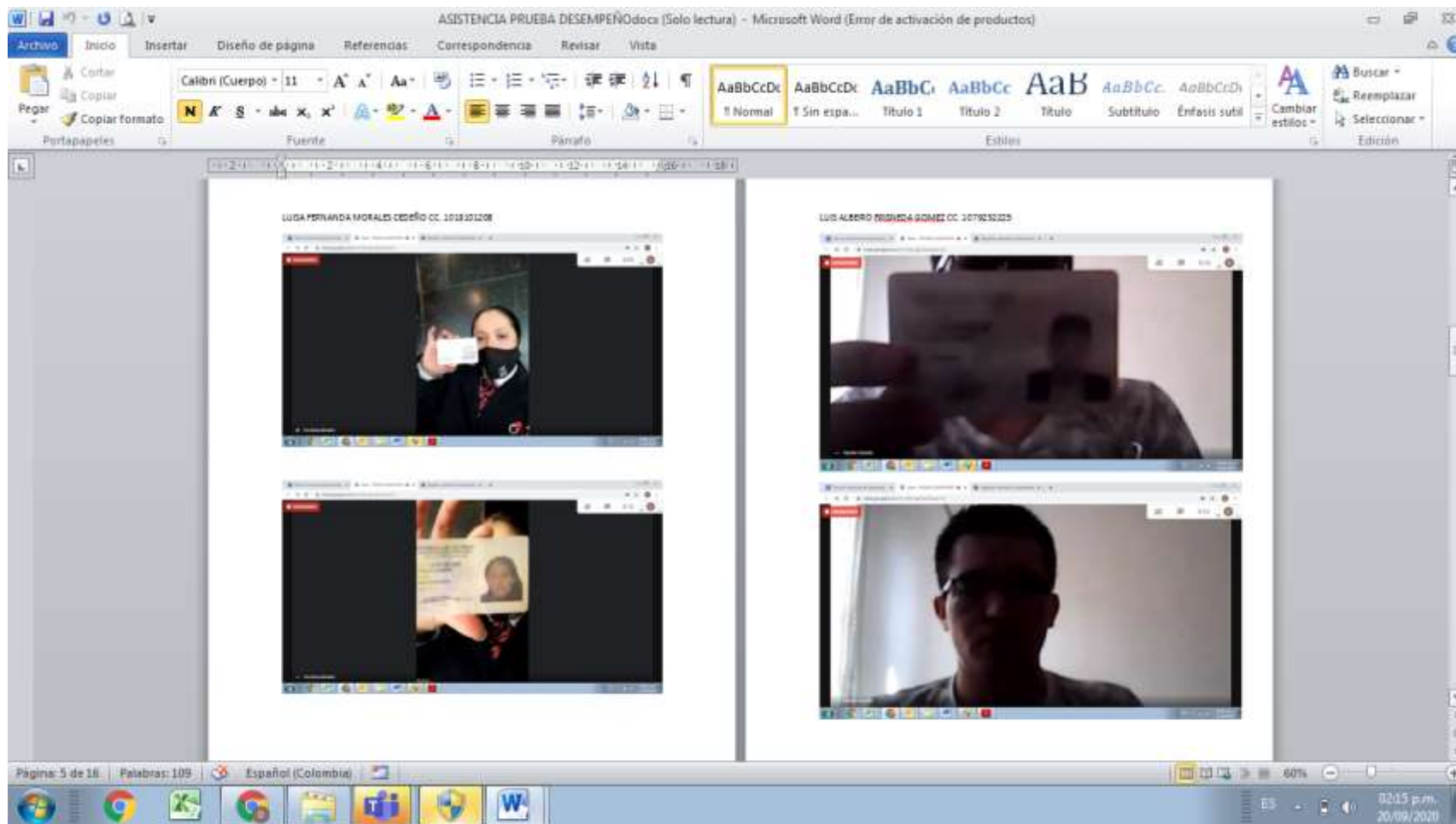
RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
Aplicación prueba de desempeño candidatos empresa G4S	- 6	- Pantallazo - Pantallazo toma de asistencia	- Aplicativo Meet
- Apoyo prueba de conocimientos empresa ANUBIS (02:00-03:00) -	- 2	- Pantallazo correo - Pantallazo toma de asistencia	- Outlook 365 - Plataforma MEET
- Aplicación prueba de desempeño candidatos empresa G4S	- 4	- Pantallazo toma de asistencia	- Aplicativo Meet
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES







CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 14 de septiembre de 2020

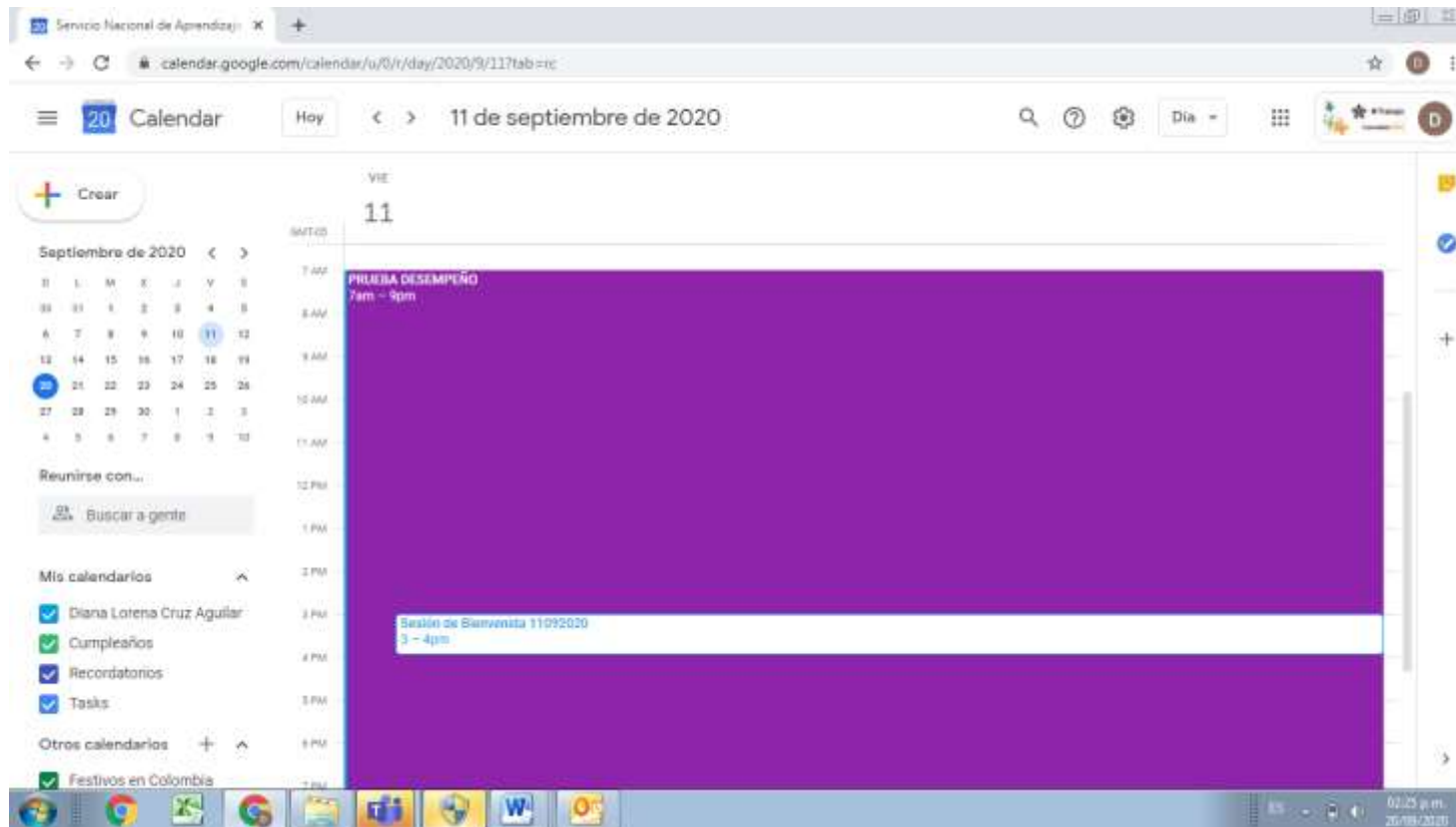
PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
Aplicación prueba de desempeño candidatos empresa G4S	- 10	<ul style="list-style-type: none">- Pantallazo- Pantallazo toma de asistencia	- Aplicativo Meet
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES





CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

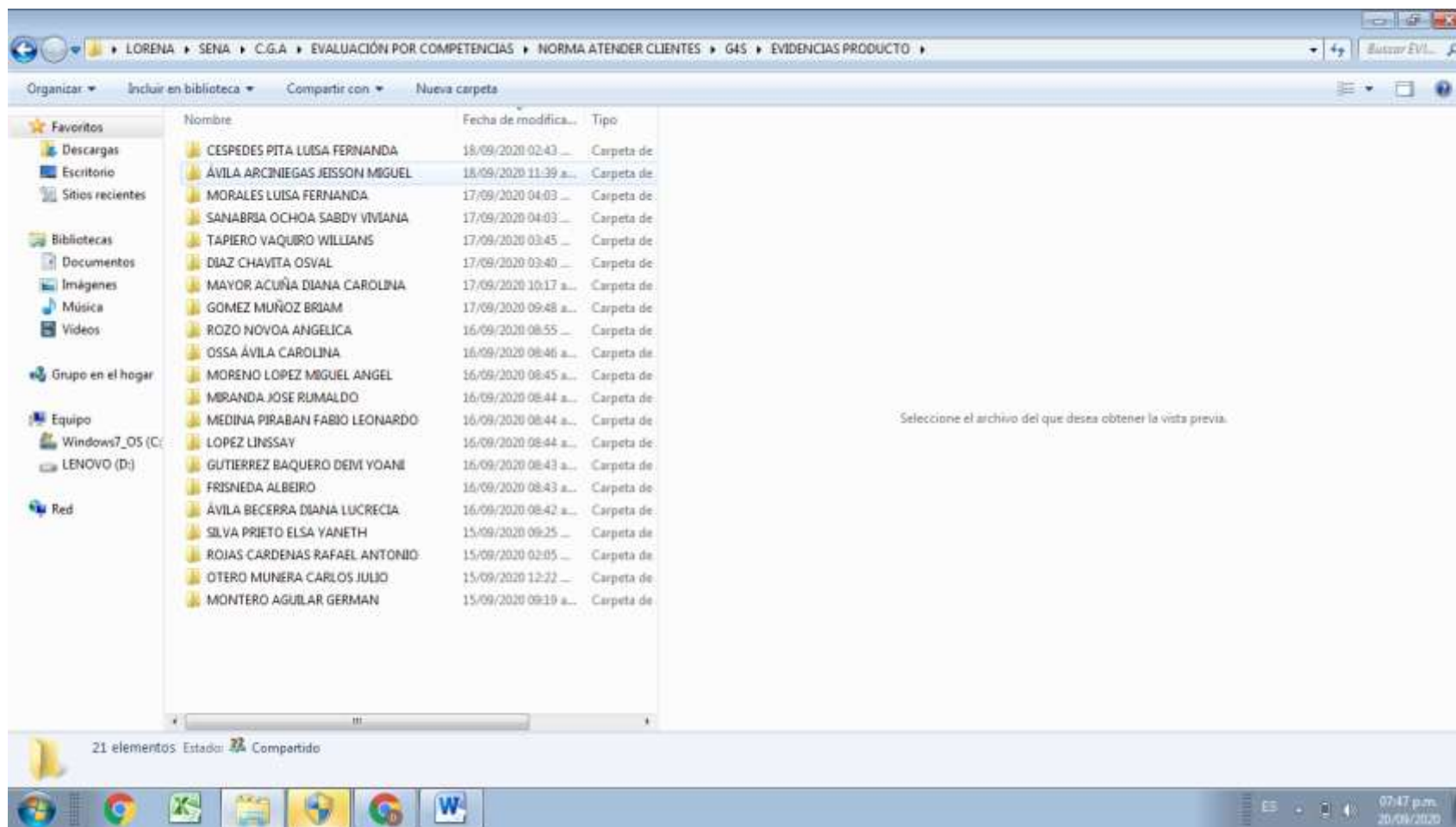
TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 15 de septiembre de 2020

PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
Evaluación evidencia producto empresa G4S	- 22	- Pantallazo	- Aplicativo Meet
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	





INFORME DE SEGUIMIENTO G4S - Microsoft Word (Error de activación de productos)

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Referencias Correspondencia Revisar Vista

Arial 12 Fuente Párrafo Estilos

1 Sin espa... Título 7 Énfasis sutil Énfasis Énfasis int... Texto en n... Cita

Buscar Reemplazar Seleccionar Edición

G4S

INFORME DE SEGUIMIENTO

CIUDAD: BOGOTÁ
FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME: 10/08/2020

ELABORADO POR: LUISA FERNANDA MORALES CEDEÑO
TIPO DE CLIENTE: INTERNO ☒ EXTERNO ☐
MEDIO DE ATENCIÓN:
PRESENCIAL ☒ TELEFONICO ☐ VIRTUAL ☐ EMAIL ☐
PUESTO EN EL QUE LABORA: TORRE ESCALAR 1

OBJETIVO: Informar el procedimiento de atención dado a un cliente difícil.
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD DEL CLIENTE:

INFORME DE SEGUIMIENTO G4S: 2.801 caracteres (valor aproximado).

07:48 p.m.
20/09/2020



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 16 de septiembre de 2020

PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
Aplicación oportunidad prueba de conocimientos candidatos empresa G4S	- 5	<ul style="list-style-type: none">- Pantallazo- Pantallazo toma de asistencia	- Aplicativo Meet
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES

Servicio Nacional de Aprendizaje x

calendar.google.com/calendar/u/0/r/day/2020/9/16?tab=rc

Calendar Hoy < > 16 de septiembre de 2020

Crear

Septiembre de 2020 < >

D	L	M	M	J	V	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Reunirse con...

Buscar a gente

Mis calendarios

- ☒ Diana Lorena Cruz Aguilar
- ☒ Cumpleaños
- ☒ Recordatorios
- ☒ Tasks

Otros calendarios

- ☒ Festivos en Colombia

MIÉ 16

8 AM

9 AM

10 AM

11 AM

12 PM

1 PM

2 PM

3 PM

4 PM

5 PM

6 PM

7 PM

8 PM

APLICACIÓN OPORTUNIDAD PRUEBA DE CONOCIMIENTOS
8am - 7pm

07:30 p.m.
20/09/2020



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 16 de septiembre de 2020

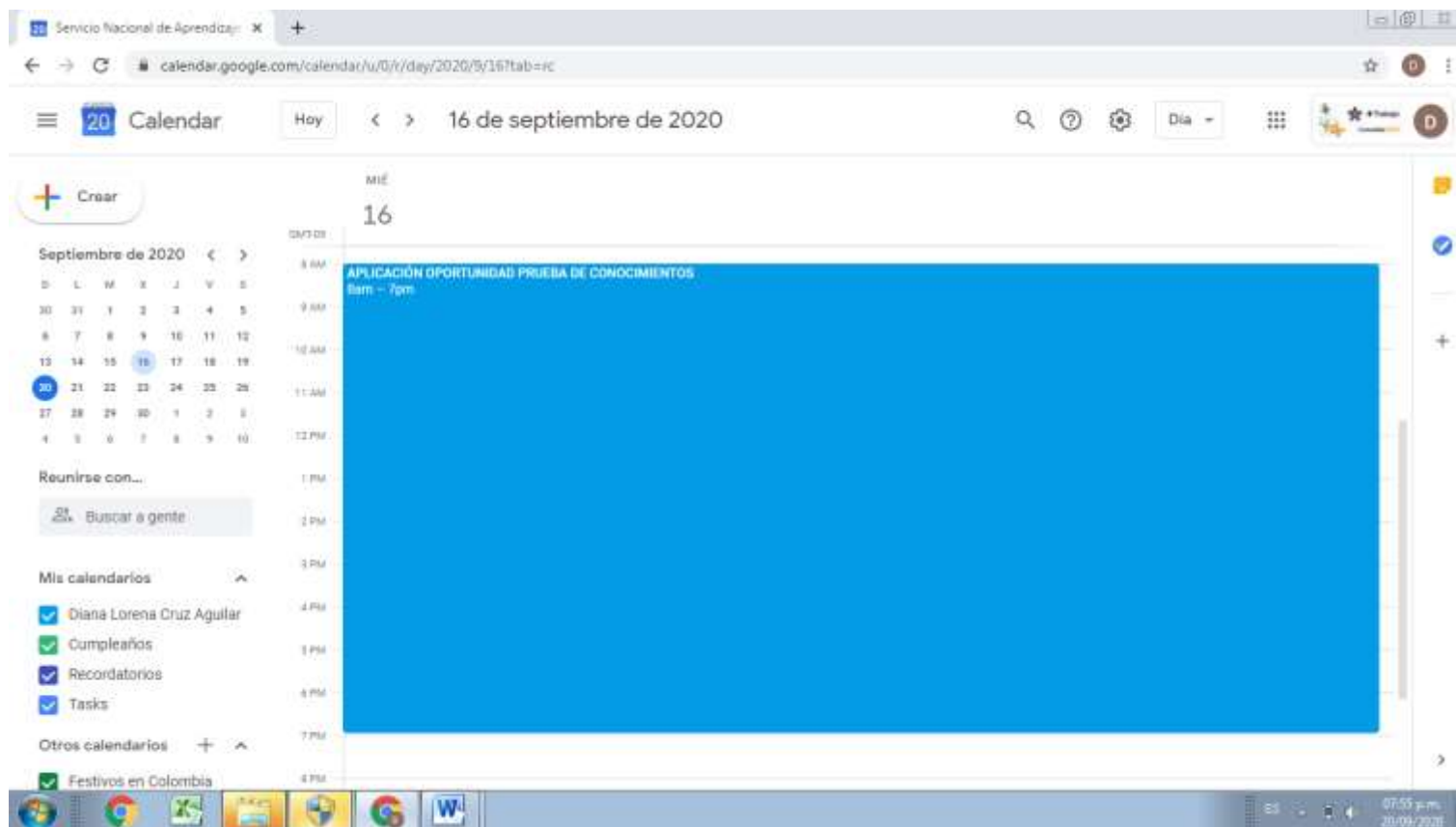
PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

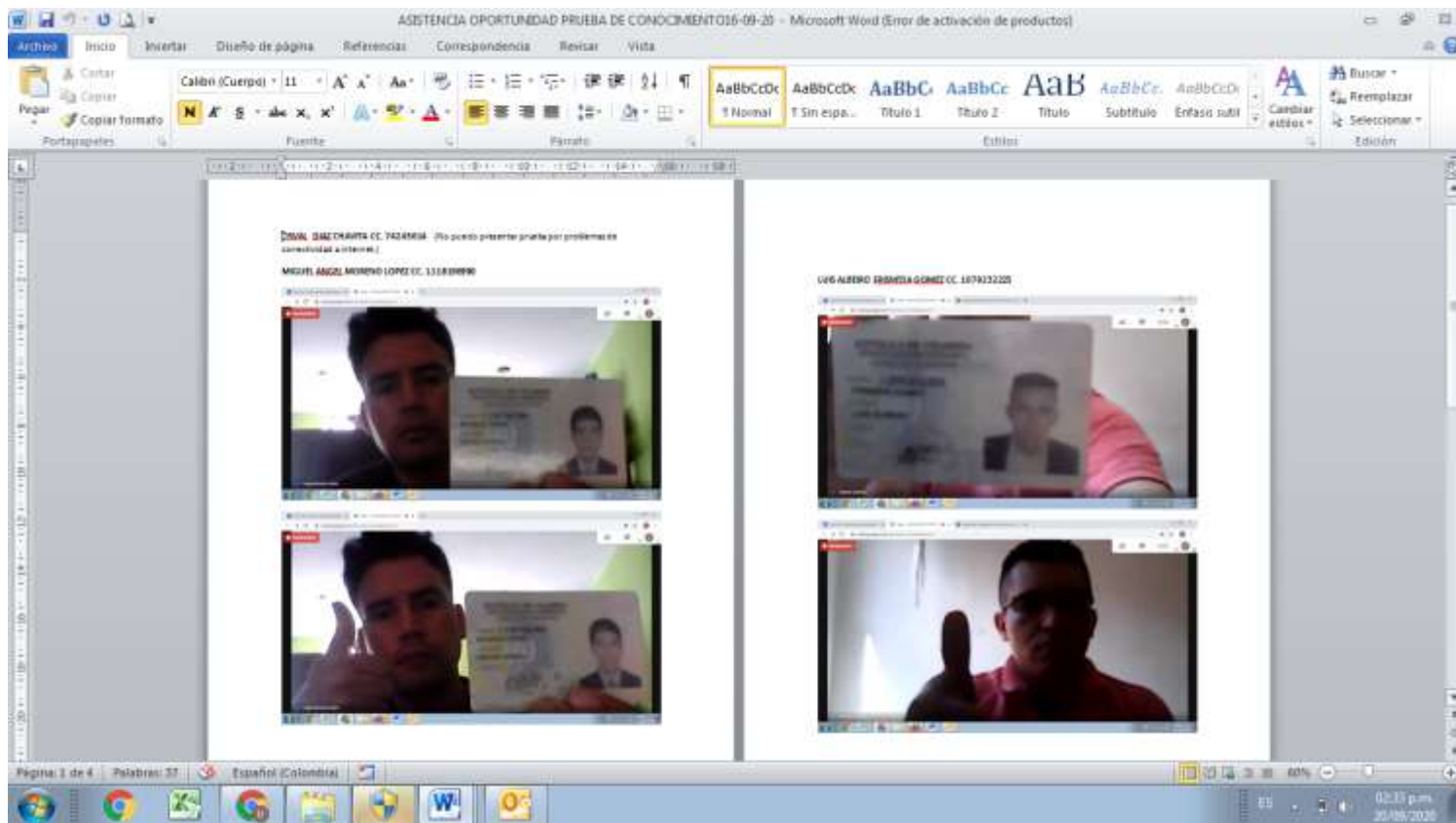
RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
Aplicación prueba de oportunidad candidatos empresa G4S	- 4	<ul style="list-style-type: none">- Pantallazo- Pantallazo toma de asistencia	- Aplicativo Meet
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES







CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 17 de septiembre de 2020

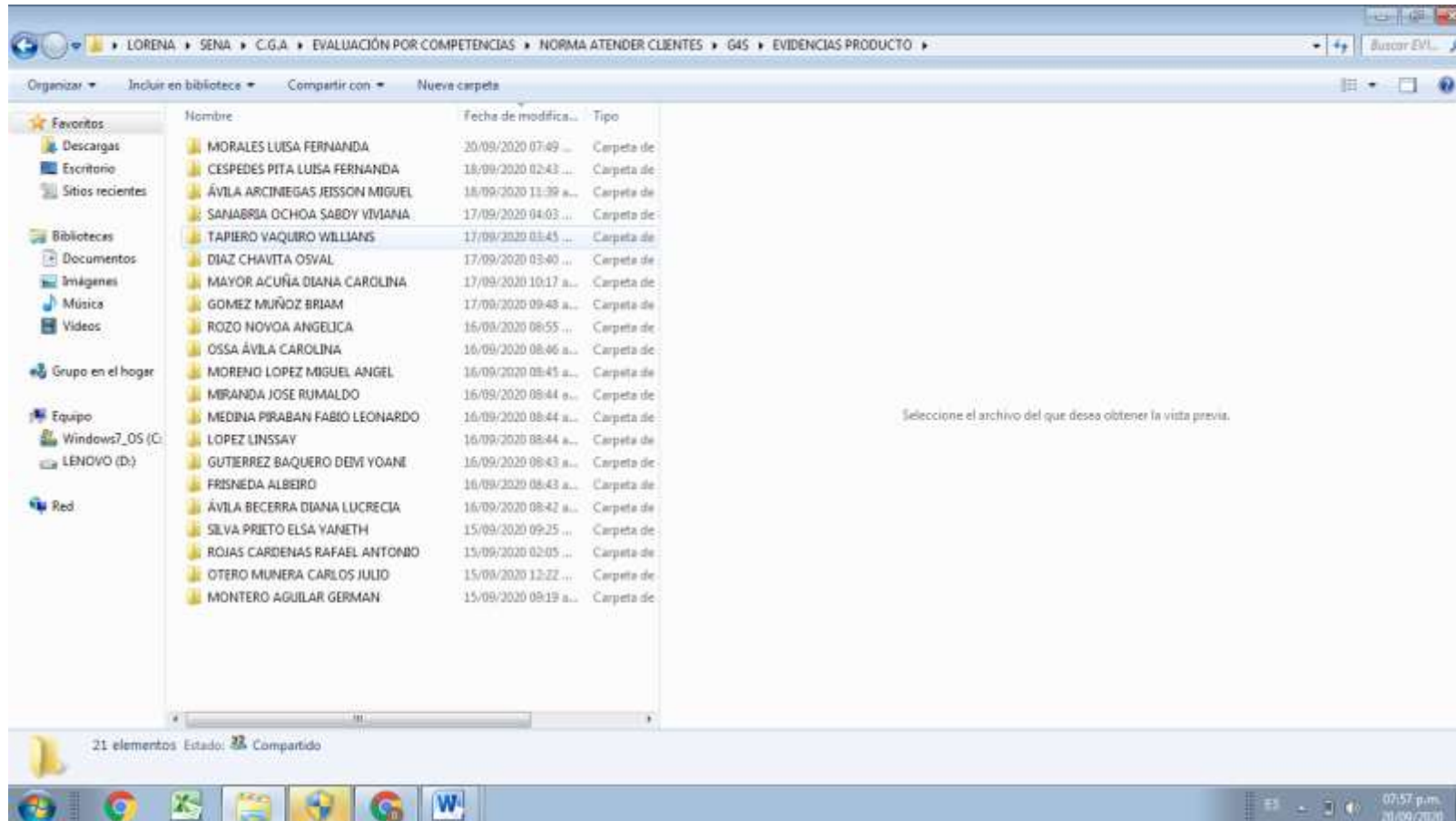
PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
Verificación correcciones evidencia de producto candidatos empresa G4S	- 22	- Pantallazo	- Carpetas
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES





REPORTE DE SERVICIO G4S-sena - Microsoft Excel (Error de activación de productos)

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Programador

Calibre Fuente Alineación Fecha Formato condicional Dar formato Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Autosuma Rebanar Borrar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

B5 26/08/2020

Haga clic para agregar vinculado

Haga clic

G4S **REPORTE DEL SERVICIO**

PUESTO EN EL QUE PRESTA EL SERVICIO: CEDI POSTOBOYUNIA **ELABORADO POR:** Oficial de seguridad Miguel Angel Moreno Lopez

FECHA DE LA SOLICITUD DEL CLIENTE	CONTACTO	NOMBRE DEL CLIENTE	DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA DEL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE	CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO										REVISIÓN		SEGURIDAD DEL SERVICIO		DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA DE LA RESPUESTA AL USUARIO CON FECHA (DDMMYY)	FECHA (DDMMYY) A LA RESPUESTA AL CLIENTE
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
24/08/2020		Fabian Arce de la Cruz	El cliente solicita la instalación de un sistema de seguridad en su oficina.															El cliente solicita la instalación de un sistema de seguridad en su oficina.	24/08/2020
25/08/2020		Gerardo Medina	Se solicita la instalación de un sistema de seguridad en su oficina.															Se solicita la instalación de un sistema de seguridad en su oficina.	25/08/2020
26/08/2020		Enzo	Se solicita la instalación de un sistema de seguridad en su oficina.															Se solicita la instalación de un sistema de seguridad en su oficina.	26/08/2020

Hoja1

Lista Página: 1 de 4

60%

07:56 p.m. 26/08/2020



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

TRABAJO VIRTUAL

FECHA: 18 de septiembre de 2020

PROCESO: Evaluación y certificación de competencias de laborales.

RESPONSABLE: Diana Lorena Cruz Aguilar

Actividades Realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)
Apoyo oportunidad prueba de conocimientos empresa G4S	- 4	- Pantallazo Pantallazo toma de asistencia	- Aplicativo Meet
Emisión de juicios de candidatos empresa G4S	- 21	- Pantallazo aplicativo	- Aplicativo DSNFT
Situaciones presentadas SIN NOVEDAD		Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)	



SOPORTES

Servicio Nacional de Aprendizaje - X

calendar.google.com/calendar/u/0//day/2020/9/18?tab=rc

Calendar Hoy < > 18 de septiembre de 2020

Crear

Septiembre de 2020 < >

D	L	M	M	J	V	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Reunirse con...

Buscar a gente

Mis calendarios

- ☒ Diana Lorena Cruz Aguilar
- ☒ Cumpleaños
- ☒ Recordatorios
- ☒ Tasks

Otros calendarios

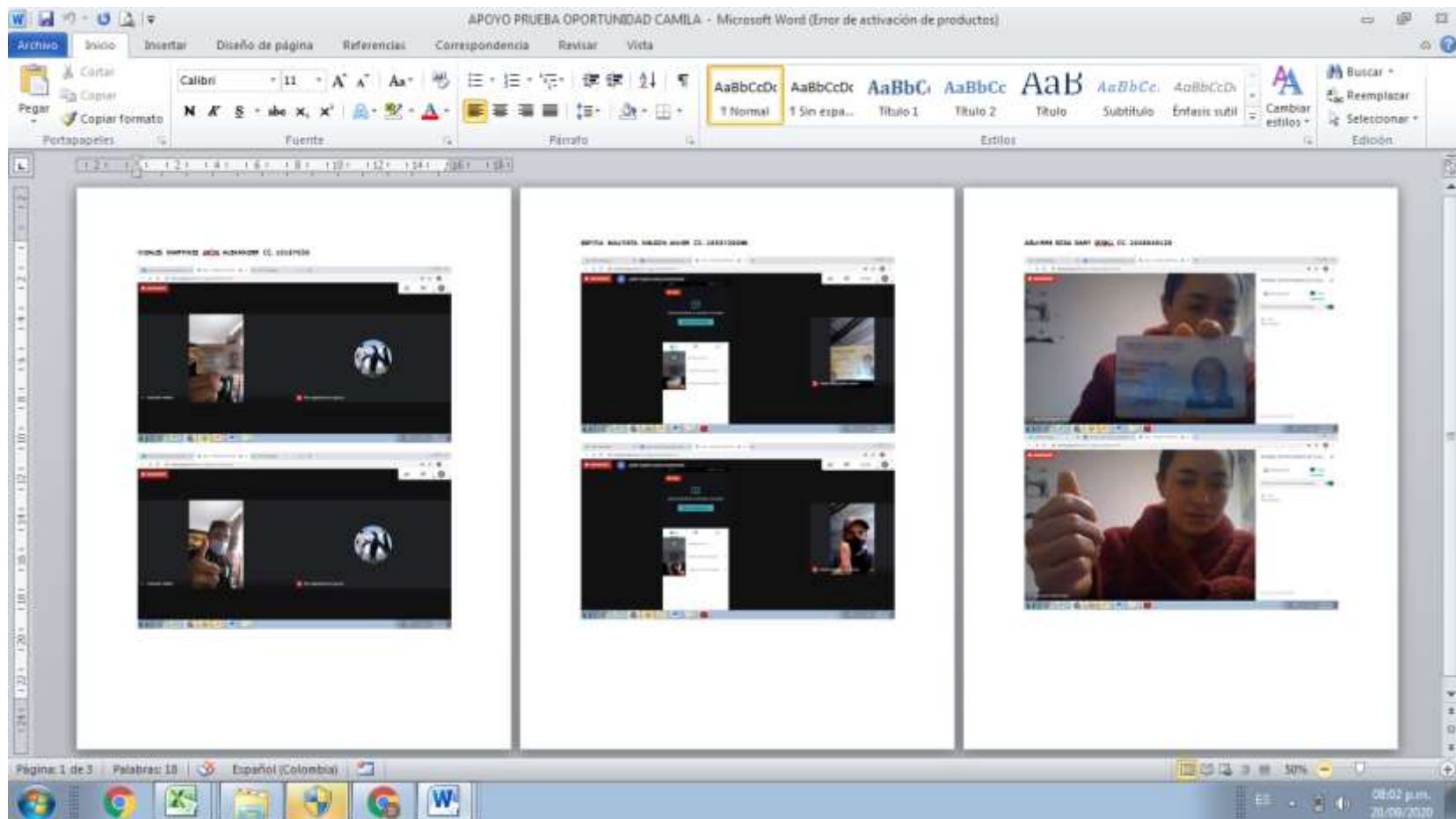
- ☒ Festivos en Colombia

VIE 18

PRUEBA OPORTUNIDAD DE CONOCIMIENTOS 045 9 - 11am

Sala de Chat 18092020 9 - 11am

ES 9:01 p.m. 20/09/2020





Service Nacional de Aprendizaje x Grupo - Candidatos x +

← → ↻ No es seguro dsnft.sena.edu.co/servlet/com.portalsena.www.proyectosnormasgruposcandidatovaloracion?364.11.1962.1776.1.2

Emisión Juicio

Config, tabla ?

Nro.	Nombre	Identificación	Estado	Intentos Certificación	Valoración Inicial	Valoración Oportunidad	Valoración Juicio
☒	1 AVILA ARCINIEGAS JEISSON MIGUEL	1070962434	Competente	0	Completa (Con: 78.00 % - Des: 100.00 % - Pro: 100.00 %)	Vacio	Intermedio
☐	2 AVILA BECERRA DIANA LUCRECIA	1096946456	Competente	0	Completa (Con: 72.00 % - Des: 100.00 % - Pro: 100.00 %)	Vacio	Intermedio
☐	3 CESPEDES PITA LUISA FERNANDA	1024469741	Competente	0	Completa (Con: 72.00 % - Des: 100.00 % - Pro: 100.00 %)	Vacio	Intermedio
☐	4 DIAZ CHAVITA OSVAL	74245614	Competente	0	Completa (Con: 61.00 % - Des: 100.00 % - Pro: 100.00 %)	Vacio	Intermedio
	FRISNEDA				Completa (Con:		

ES 08:05 p.m. 26/09/2020