Buen Data

buendata.com

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™

cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

Informe Soporte Mensual

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™

cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

Informe Soporte ESAP

BOG-1464-2024

Fecha informe: 01 al 31 de enero de 2025

Concepto: Informe

Cliente: **Escuela Superior de Administración Pública -**

Escuela Superior de Administración Pública

Fecha de entrega: 05 de febrero 2025

BuenData
DOCUMENTO CONFIDENCIAL

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™

cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

CONTENIDO

1. ACTIVIDADES INICIALES CONTRACTUALES 4

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO 5

3. ALCANCE Y COMPONENTES 5

4. PLAN DE TRABAJO 6

5. AVANCE ACTIVIDADES OPERATIVAS DE EJECUCIÓN PLAN DE TRABAJO 6

6. INDICADORES DE PLATAFORMA 6

6.1 DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO 7

6.1.1. PREGRADO 7

6.1.2. POSGRADO 7

6.1.3 EXTENSIÓN 8

7. INDICADORES DE SOPORTE 8

8. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO 8

9. CONCLUSIONES 9

BuenData
DOCUMENTO CONFIDENCIAL

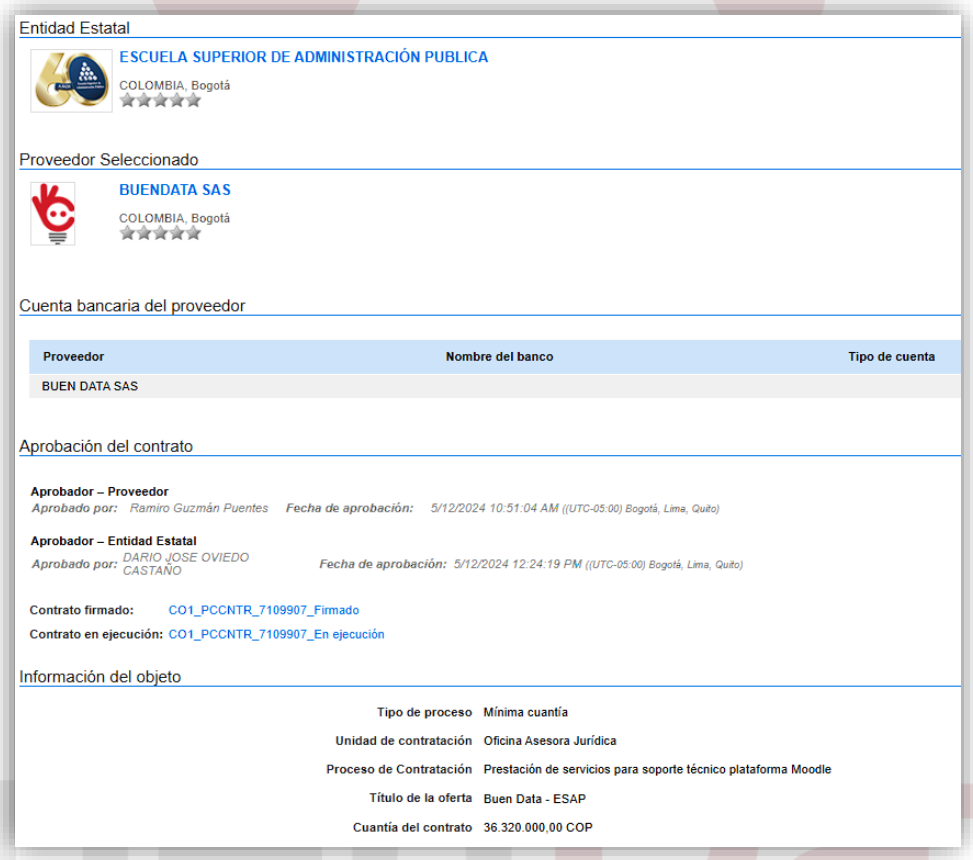
moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™

cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

1. ACTIVIDADES INICIALES CONTRACTUALES

De acuerdo a la confirmación de la propuesta presentada de parte de Buen Data a la Universidad Escuela Superior de Adminstración Pública ESAP, a través del SECOP II. Se procedió con la organización de actividades para la ejecución de los ítems planteados a nivel contractual.

El día 05 de diciembre de 2024 se recibió la resolución de adjudicación para el desarrollo del contrato No BOG-1464-2024, se realizó la completidud de la documentación contractual como lo son las pólizas del contrato y las firmas de contrato vía SECOP II.



Entidad Estatal

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA
COLOMBIA, Bogotá

Proveedor Seleccionado

BUENDATA SAS
COLOMBIA, Bogotá

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta
BUEN DATA SAS		

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor
Aprobado por: Ramiro Guzmán Puentes *Fecha de aprobación:* 5/12/2024 10:51:04 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Aprobador – Entidad Estatal
Aprobado por: DARIO JOSE OVIEDO CASTAÑO *Fecha de aprobación:* 5/12/2024 12:24:19 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)

Contrato firmado: CO1_PCCNTR_7109907_Firmado
Contrato en ejecución: CO1_PCCNTR_7109907_En ejecución

Información del objeto

Tipo de proceso	Mínima cuantía
Unidad de contratación	Oficina Asesora Jurídica
Proceso de Contratación	Prestación de servicios para soporte técnico plataforma Moodle
Título de la oferta	Buen Data - ESAP
Cuantía del contrato	36.320.000,00 COP

La reunión de plan de trabajo o de Kickoff se llevó a cabo el 13 de diciembre y desde ese momento estamos en ejecución según el cronograma establecido.

DOCUMENTO CONFIDENCIAL

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™

cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Contrato No	BOGG-1464-2024
Fecha de Inicio Contractual	05/12/2024
Fecha de Finalización	05/06/2025
Objeto	Prestar los servicios para la ejecución de actividades de soporte técnico de nivel 3 a las plataformas de aprendizaje virtual Moodle implementadas y en uso, para garantizar el funcionamiento, seguridad, rendimiento y adaptabilidad a las necesidades institucionales de la Escuela Superior de Administración Pública -ESAP
Valor	**$ 36.320.000**

3. ALCANCE Y COMPONENTES

A continuación, se encuenta la relación de los componentes del proyecto:

1. Diagnóstico de las plataformas LMS de la ESAP.

2. Paquete de servicios integrales de soporte tecnológico nivel 3, mantenimiento, atención de incidentes y requerimientos de las plataformas de LMS de la ESAP

3. Integraciones y exposición de Base de Datos

DOCUMENTO CONFIDENCIAL

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™
cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

4. PLAN DE TRABAJO

El plan de trabajo se remitió el día 16 de diciembre. El plan de trabajo se ha ido actualizando conforme a las actividades ejecutadas.

Se adjunta el Cronograma con las actividades realizadas a la fecha.

5. AVANCE ACTIVIDADES OPERATIVAS DE EJECUCIÓN PLAN DE TRABAJO

A continuación, se presenta una vista general de las actividades principales del plan de trabajo:

Nombre de tarea	Estado
1. Diagnóstico de las plataformas LMS de la ESAP	Completado. Se realizó el diagnóstico y se remitió
2. Paquete de servicios de soporte, mantenimiento, atención de incidentes y requerimientos de las plataformas de LMS de la ESAP.	Durante la vigencia del contrato
3. Integraciones y exposición de Base de Datos	Se llevará a cabo de acuerdo a solicitud y en relación conjunta con la ESAP

6. INDICADORES DE PLATAFORMA

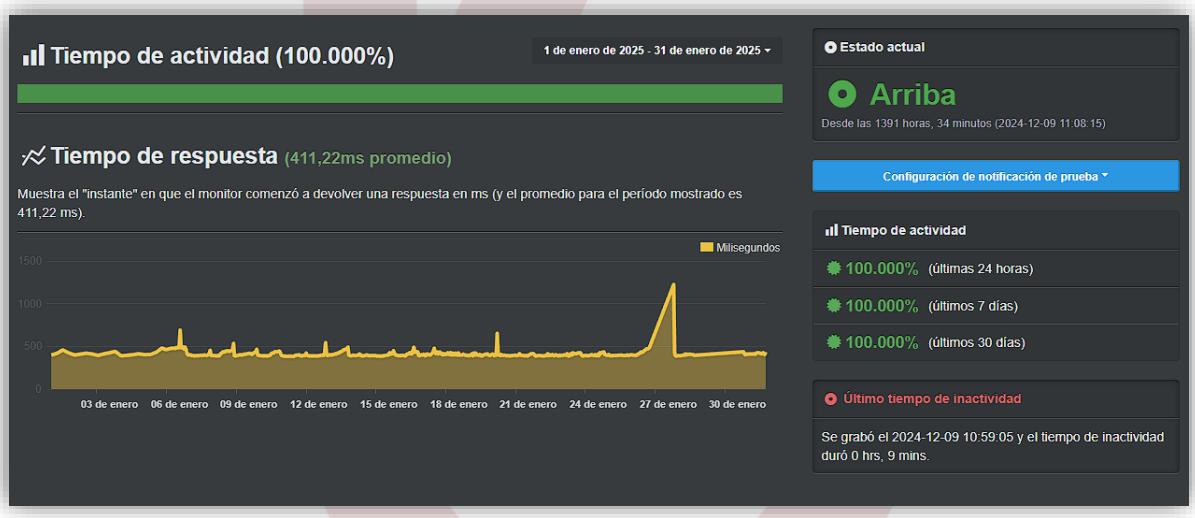
A continuación, se presentan los indicadores de plataforma

BuenData
DOCUMENTO CONFIDENCIAL

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™
cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

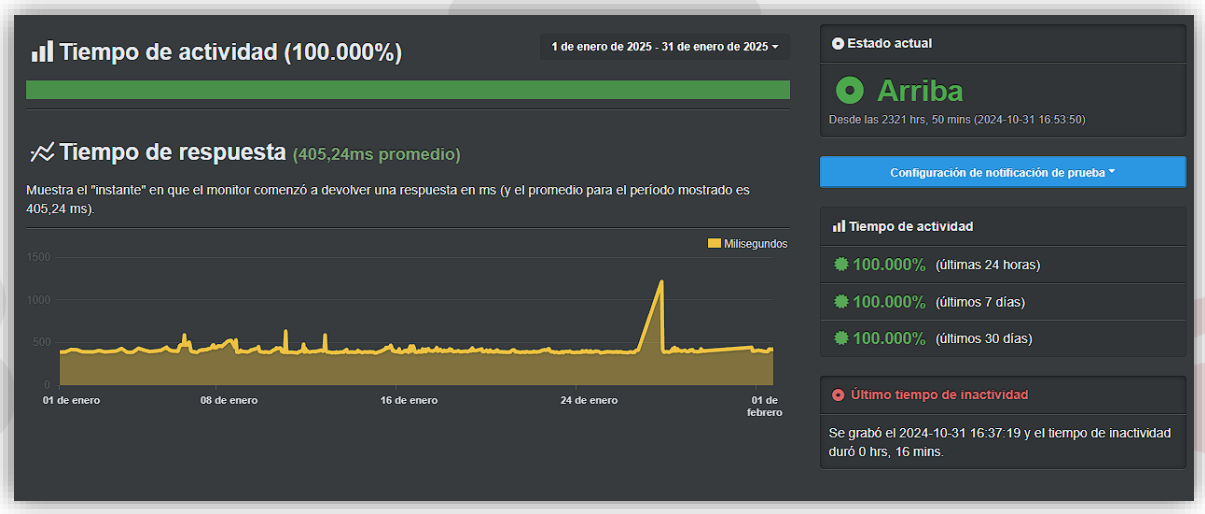
6.1 DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

6.1.1. Pregrado



La plataforma tuvo un porcentaje de disponibilidad del 100%, de acuerdo con el monitoreo realizado.

6.1.2. Posgrado

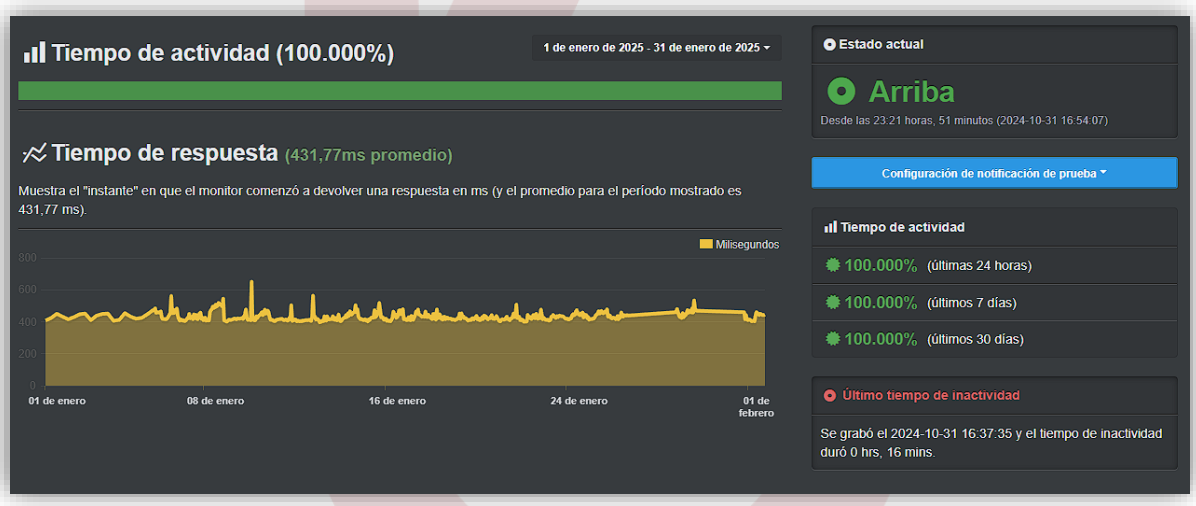


DOCUMENTO CONFIDENCIAL

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™
cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

Se puede indicar que la plataforma estuvo operativa y en funcionamiento con un porcentaje de 100%

6.1.3 Extensión



Se puede indicar que la plataforma estuvo operativa y en funcionamiento con un porcentaje de 100%

7. INDICADORES DE SOPORTE

Durante el periodo de enero 2025, no se realizaron solicitudes de soporte.

8. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

- Entrega de informe diagnóstico 16/01/2025

DOCUMENTO CONFIDENCIAL

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER™

cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

9. CONCLUSIONES

- Buen Data SAS inicia las actividades del contrato BOG-1464-2024.
- Buen Data SAS prestará el servicio de soporte y monitoreo durante el periodo de vigencia de soporte y garantía del proyecto.
- Estamos a la espera de los accesos para poder ingresar a Analytics y poder visualizer las métricas de concurrencia.
- Solicitamos amablemente una reunion para poder retomar las actividades.

BuenData
DOCUMENTO CONFIDENCIAL

cel: 314 628 22 15
hemerson@buendata.com
soporte@buendata.com

Elaborado por:

Leslie Martínez – Gestora de Proyecto

Revisado por:

Hemerson Carreño – Gerente Operacional

Comuníquese a través de los siguientes medios:

(+57) 314 628 22 15 - 314 242 68 92 - 319 498 86 81

www.Buendata.com

Av. Cll 127 #70g-68, Suba, Bogotá Colombia

leslie@buendata.com - ramiro@buendata.com – hemerson@buendata.com

DOCUMENTO CONFIDENCIAL

Id	Modo de tarea	Id.	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	% completado	Estado	observaciones
1			**Proyecto Esap 2024 BOGG-1464-2024**	**131 días?**	**jue 5/12/24**	**jue 5/06/25**		**Buen Data - ESA**	**0%**	**Retrasada**	
2			Administrativo - Contractual	2 días	jue 5/12/24	vie 6/12/24		Buen Data - ESA	100%	Completada	
3			Kickoff	1 día	vie 13/12/24	vie 13/12/24		Buen Data - ESA	100%	Completada	
4			Entrega de Plan de trabajo	1 día	vie 13/12/24	vie 13/12/24		Buen Data - ESA	100%	Completada	
5			Acta de Inicio					Buen Data - ESAP	0%	Según lo programado	Se ha solicitado en la sesión de inicio
6			**Diagnóstico de las plataformas LMS de la ESA**	**13 días?**	**vie 13/12/24**	**mar 31/12/2**			**1%**	**Retrasada**	
7			Realizar el diagnóstico del estado actual de cada una de las plataformas actuales de LMS de la ESAP.	2 días	**vie 13/12/24**	lun 16/12/24		Buen Data	100%	Completada	
8			**Entregar un informe del diagnóstico realizado con las recomendaciones y la estrategia propuesta para la implementación de las mejoras a realizar, las cuales garanticen el correcto funcionamiento de las plataformas**	1 día	mar 17/12/24	mar 17/12/24		Buen Data	100%	Completada	
9			Implementación de las recomendaciones realizadas en las plataformas de LMS de la ESAP en los ambientes de producción una vez realizadas las respectivas verificaciones de funcionamiento y no afectación en el ambiente pruebas.	121 días	jue 19/12/24	**jue 5/06/25**		Buen Data	0%	Retrasada	
10			**Entregar un informe del diagnóstico realizado con las recomendaciones y la estrategia propuesta para la implementación de las mejoras a realizar, las cuales garanticen el correcto funcionamiento de las plataformas**	121 días?	jue 19/12/24	**jue 5/06/25**		Buen Data	0%	Retrasada	

Id	Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	% completado	Estado	observaciones
11		**Paquete de servicios de soporte, mantenimiento, atención de incidentes y requerimientos de las plataformas de LMS de la ESAP.**	**131 días?**	**jue 5/12/24**	**jue 5/06/25**		**Buen Data**	**0%**	**Retrasada**	
12		Resolver problemas complejos de 3er nivel	131 días?	jue 5/12/24	jue 5/06/25		**Buen Data**	0%	Retrasada	Durante la vigen
13		Asistir en la configuración avanzada de infraestructura	131 días?	jue 5/12/24	jue 5/06/25		Buen Data	0%	Retrasada	Durante la vigencia
14		Apoyar en la remediación de vulnerabilidades detectadas en las plataformas de LMS de la ESAP.	131 días?	jue 5/12/24	jue 5/06/25		Buen Data	0%	Retrasada	Durante la vigencia
15		Realizar la instalación de las actualizaciones liberadas por Moodle que no impacten el servicio	131 días?	jue 5/12/24	jue 5/06/25		Buen Data	0%	Retrasada	Durante la vigencia
16		Realizar las configuraciones necesarias para garantizar el óptimo funcionamiento de las plataformas LMS de la ESAP.	131 días?	jue 5/12/24	jue 5/06/25		Buen Data	0%	Retrasada	Durante la vigencia
17		**Realizar pruebas periódicas de recuperación, para verificar la funcionalidad del esquema de respaldo (Backup) de las plataformas de LMS de la**	131 días?	jue 5/12/24	jue 5/06/25		Buen Data	0%	Retrasada	**Coordinar las fechas con la entidad**
18		Proporcionar recomendaciones de buenas prácticas	131 días?	jue 5/12/24	jue 5/06/25			0%	Retrasada	Durante la vigencia
19		Proporcionar asistencia especializada	131 días?	jue 5/12/24	jue 5/06/25			0%	Retrasada	Durante la vigen
20		**Realizar transferencia de conocimiento en soporte y mantenimiento al personal designado por la ESAP**	131 días?	jue 5/12/24	jue 5/06/25		Buen Data	0%	Retrasada	**Coordinar las fechas con la entidad**
21		**Actividades Soporte**	**131 días**	**jue 5/12/24**	**jue 5/06/25**		**Buen Data**	**0%**	**Retrasada**	Durante la vigen
22		Atender los incidentes y requerimientos /	131 días	jue 5/12/24	jue 5/06/25		Buen Data	0%	Retrasada	Durante la vigen
23		Realizar un análisis de la causa raíz del problema	131 días	jue 5/12/24	jue 5/06/25		Buen Data	0%	Retrasada	Durante la vigencia

Id	Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	% completado	Estado	observaciones
24		Entregar información estadística, recomendaciones y estrategia	131 días	jue 5/12/24	jue 5/06/25		Buen Data	0%	Retrasada	Durante la vigencia
25		Prestar la asistencia técnica para garantizar un adecuado funcionamiento de las plataformas LMS	131 días	jue 5/12/24	jue 5/06/25		Buen Data	0%	Retrasada	Durante la vigencia
26		**Suministrar la base de datos de conocimiento en donde se encuentran registrados los problemas y las soluciones presentadas a las plataformas de LMS de la ESAP.**	131 días	jue 5/12/24	jue 5/06/25		Buen Data	0%	Retrasada	Durante la vigencia
27		**Realizar transferencia de conocimiento en el manejo de las plataformas de LMS de la ESAP al personal encargado de la administración**	131 días	jue 5/12/24	jue 5/06/25		Buen Data	0%	Retrasada	**Coordinar las fechas con la entidad**
28		**Integraciones y exposición de Base de Datos**	**131 días**	jue 5/12/24	jue 5/06/25		**Buen Data - ESA**	**0%**	**Retrasada**	
29		Apoyar con la integración con el directorio activo de la Entidad de manera que exista conexión con la base de datos de los estudiantes y se automaticen los procesos de autenticación en la plataforma.	131 días	jue 5/12/24	jue 5/06/25		Buen Data	0%	Retrasada	**Coordinar las fechas con la entidad**
30		Realizar las labores de acompañamiento que permitan realizar integración con otros aplicativos de la Entidad cuando así sea requerido	131 días	jue 5/12/24	jue 5/06/25		Buen Data - ESAP	0%	Retrasada	Durante la vigencia
31		Realizar la exposición de las bases de datos mediante el desarrollo de un web service que permita que las bases de datos de las instancias de las plataformas LMS puedan ser visualizadas en un sistema de lectura y analítica de datos suministrado por la ES	131 días	jue 5/12/24	jue 5/06/25		Buen Data - ESAP	0%	Retrasada	**Coordinar las fechas con la entidad**
32		**Hitos de Entregables ligados a Desembolso**	**1 día?**	**lun 30/12/24**	**lun 30/12/24**			**25%**	**Retrasada**	

Id	Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	% completado	Estado	observaciones
33		**Entregables**	**1 día?**	**lun 30/12/24**	**lun 30/12/24**			**25%**	**Retrasada**	
34		Informe del diagnóstico de las plataformas LMS de la ESAP.		lun 30/12/24				50%	Según lo programado	Se entregó 1er diagnóstico
35		Informe Final	1 día?	lun 30/12/24	lun 30/12/24			0%	Retrasada	
36		INFORMES	133 días?	**mié 15/01/25**	**vie 18/07/25**			25%	programado	
37		**Informes mensuales**	**133 días**	**mié 15/01/25**	**vie 18/07/25**			**25%**	**rogramado**	
38		Informe Diciembre 2024	1 día	mié 15/01/25	mié 15/01/25			100%	Completada	
39		Informe Enero 2025	1 día	mié 5/02/25	mié 5/02/25			100%	Completada	
40		Informe Febrero 2025	1 día	mié 5/03/25	mié 5/03/25			0%	Tarea futura	
41		Informe Marzo 2025	1 día	vie 4/04/25	vie 4/04/25			0%	Tarea futura	
42		Informe Abril 2025	1 día	mar 6/05/25	mar 6/05/25			0%	Tarea futura	
43		Informe Mayo 2025	1 día	jue 5/06/25	jue 5/06/25			0%	Tarea futura	
44		Informe Junio 2025	1 día	vie 4/07/25	vie 4/07/25			0%	Tarea futura	
45		Informe Final versión 2	1 día	vie 18/07/25	vie 18/07/25			0%	Tarea futura	