	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR
Fecha:	6/03/2025	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	9:30 AM	**Hora fin:**	10:00 AM
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE MARZO 2025.	

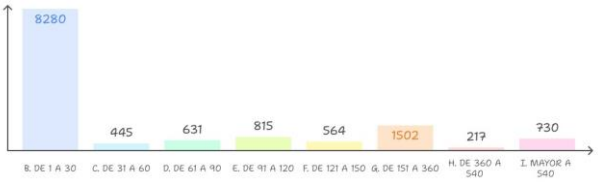
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	ANALISTA 1	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ	REINCAR	COORDINADOR	SI
LEISY ULLOA	REINCAR	LIDER	SI

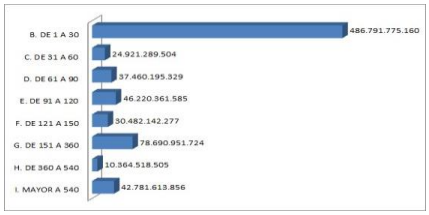
1. TEMAS TRATADOS



Reincar

ASIGNACION MARZO



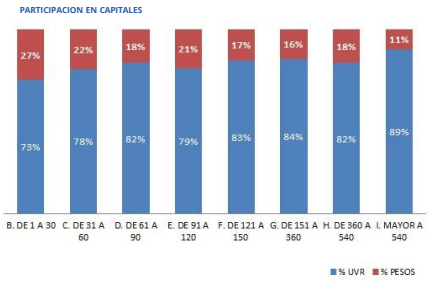


TIPO CARTERA	CUENTAS	CAPITALES
NO VIS	2892	308.977.118.668
VIS	10292	448.735.729.273
TOTAL	13184	757.712.847.941

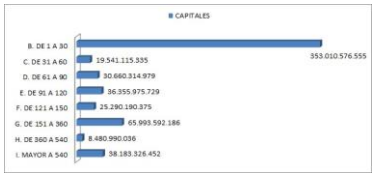
TIPO CARTERA	CUENTAS	CAPITALES
PESOS	4429	180.196.766.296
UVR	8755	577.516.081.646
TOTAL	13184	757.712.847.941

Reincar

FOCO DE IMPACTO UVR

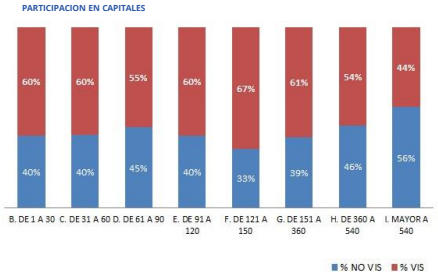


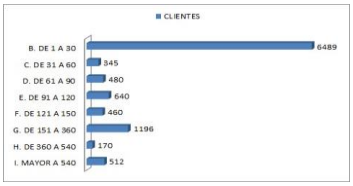


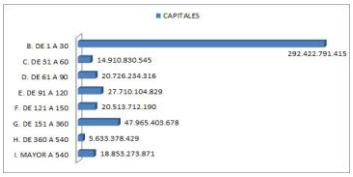


Reincar

FOCO DE IMPACTO VIS







Reincar

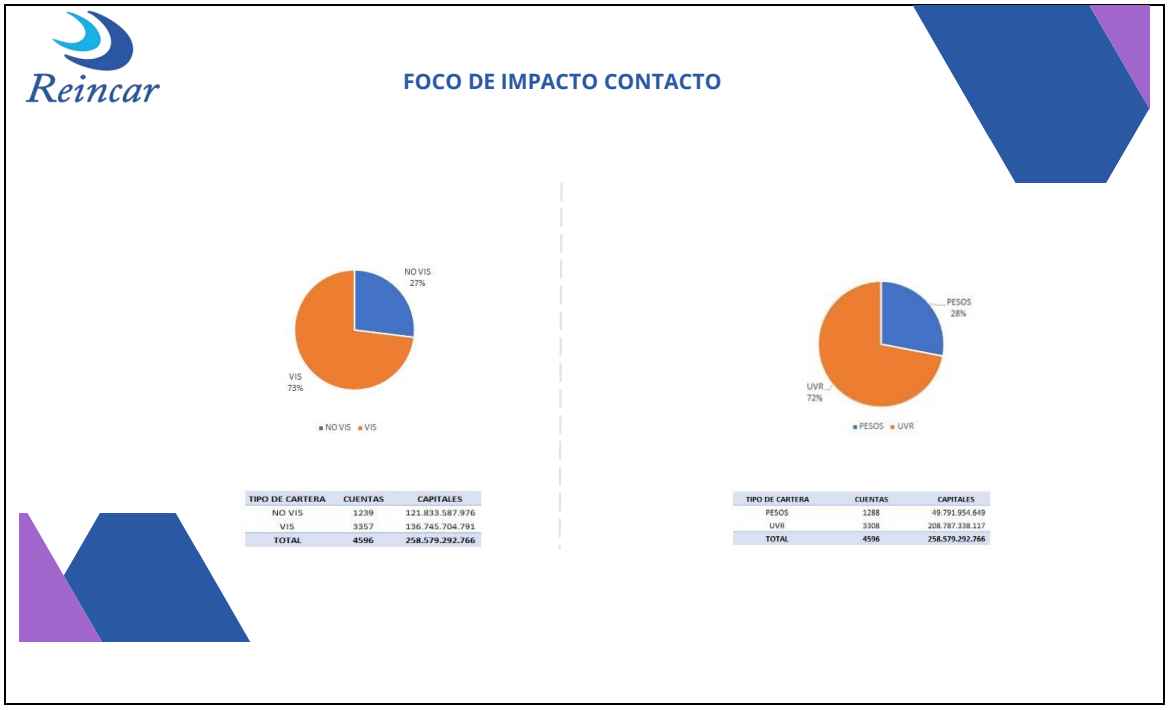
FOCO DE IMPACTO APLICA NORMALIZAR

APLICA POLT NOR. APLICA

TIPO CARTERA	CUENTAS	CAPITALES
NO VIS	1038	94.390.354.420
B. DE 1 A 30	364	33.359.244.579
C. DE 31 A 60	55	5.100.864.194
D. DE 61 A 90	97	8.806.260.351
E. DE 91 A 120	130	11.789.806.114
F. DE 121 A 150	75	6.028.880.581
G. DE 151 A 360	213	19.421.264.899
H. DE 360 A 540	30	2.718.941.393
I. MAYOR A 540	74	7.165.092.311
VIS	3649	144.118.678.426
B. DE 1 A 30	1103	46.900.212.332
C. DE 31 A 60	200	7.574.532.593
D. DE 61 A 90	344	13.935.006.765
E. DE 91 A 120	472	18.399.635.037
F. DE 121 A 150	326	13.178.801.098
G. DE 151 A 360	872	32.612.723.840
H. DE 360 A 540	121	4.334.162.417
I. MAYOR A 540	211	7.183.604.345
TOTAL	4687	238.509.032.846

APLICA POLT NOR. APLICA

TIPO CARTERA	CUENTAS	CAPITALES
PESOS	1478	42.439.151.510
B. DE 1 A 30	488	13.716.981.420
C. DE 31 A 60	90	2.168.208.661
D. DE 61 A 90	149	5.202.795.353
E. DE 91 A 120	194	6.318.454.449
F. DE 121 A 150	129	3.372.182.668
G. DE 151 A 360	325	8.575.639.607
H. DE 360 A 540	41	1.419.244.966
I. MAYOR A 540	62	1.665.644.385
UVR	3209	196.069.881.337
B. DE 1 A 30	979	66.542.475.490
C. DE 31 A 60	165	10.507.188.126
D. DE 61 A 90	292	17.538.471.763
E. DE 91 A 120	408	23.870.986.703
F. DE 121 A 150	272	15.835.499.010
G. DE 151 A 360	760	43.458.349.131
H. DE 360 A 540	110	5.633.858.843
I. MAYOR A 540	223	12.683.052.270
TOTAL	4687	238.509.032.846



TIPO DE CARTERA	CUENTAS	CAPITALES
NO VIS	1239	121.833.587.976
VIS	3357	136.745.704.791
TOTAL	4596	258.579.292.766

TIPO DE CARTERA	CUENTAS	CAPITALES
PESOS	1288	49.791.954.649
UVR	3308	208.787.338.117
TOTAL	4596	258.579.292.766

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

Notas de la reunión

Grabación de la Reunión: John Alexander informa que la jefe no puede asistir a la reunión, pero ha solicitado que se grabe para poder validar los cambios y actualizaciones en la estrategia implementada por el equipo.

Distribución de la Asignación: El grupo presenta la distribución de la asignación de cuentas para el mes, detallando la cantidad de cuentas y el capital en diferentes franjas de tiempo, desde 30 hasta más de 540 días.

Morosidad en Vivienda VIS y No VIS: John Alexander destaca la importancia de trabajar en la contención de la morosidad en la cartera de vivienda VIS, especialmente en las franjas de 130 y 3160 días, y sugiere ofrecer negociaciones para reducir la morosidad.

Estrategia de Gestión: El grupo explica la estrategia de gestión, enfocándose en el 80% de cada franja en capital y destacando la importancia de la cartera de Uber en diferentes franjas de tiempo.

Impacto de la Cartera VIS: El grupo compara el impacto de la cartera VIS con la de Uber, destacando la importancia de trabajar en la contención de la morosidad en las franjas de 30 y 360 días.

Estrategia de Normalización: El grupo detalla la estrategia de normalización para las carteras no VIS, VIS, pesos y Uber, destacando la importancia de los focos principales y los bonos especiales para los asesores.

Contacto Efectivo: El grupo presenta el impacto del contacto efectivo del mes anterior en las carteras no VIS, VIS, pesos y Uber, y la importancia de trabajar en la localización de la cartera no VIS.

.

Concursos y Bonos: El grupo menciona la implementación de concursos y bonos adicionales para los asesores, basados en la cantidad de contención generada en las carteras de vivienda VIS y Uber.

Análisis de Estrategias: John Alexander solicita un análisis más detallado de las estrategias implementadas, incluyendo la manera en que se están abordando las carteras y la validación de la presentación de estrategias anterior.

¿Son útiles estas notas?

Tareas de seguimiento

.

Grabación de la Reunión: Grabar la reunión para validar los cambios y actualizaciones en la estrategia. (John Alexander)

.

Permisos de Proyección: Dar permisos de proyección a Lady para la presentación. (John Alexander)

.

Validación de Morosidad: Detectar la morosidad de la cartera VIS en las franjas de 130 y 3160 días. (Grupo)

.

Estrategia de Contención: Trabajar en la contención de la morosidad en la cartera VIS, especialmente en las franjas de 130 y 3160 días. (Grupo)

.

Definición de Focos de Gestión: Definir focos especiales de gestión para clientes no VIS y Uber para el ofrecimiento de negociaciones. (John Alexander)

.

Análisis de Contacto: Realizar un análisis de los porcentajes de contacto de la cartera VIS y no VIS para identificar áreas de mejora en la localización. (Grupo)

.

Estrategia de Implementación: Verificar la presentación de estrategia del mes pasado para incluir elementos interesantes que no se presentaron en esta reunión. (Grupo).

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Gestion foco 31 – 60 evitar deterioro del indicador META 30%	REINCAR	MARZO
Gestion foco frech.	REINCAR	MARZO

Gestion clientes mora mayor a 69 días META 15%	REINCAR	MARZO
Incrementar niveles de radicación de negociaciones.	REINCAR	MARZO

ELABORÓ	**APROBÓ**
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Analista 01 Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

1. Resumen

Título de la reunión	PRIMER SEGUIMIENTO MARZO AJUSTES ESTRATEGIA VIS, NO VIS, UVR Y PESOS REINCAR
Participantes que asistieron	3
Hora de inicio	3/06/25, 9:25:22 AM
Hora de finalización	3/06/25, 9:49:12 AM
Duración de la reunión	23 min 49 s
Tiempo medio de asistencia	18 min 44 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
John Alexander Serna Garcia	3/06/25, 9:29:23 AM	3/06/25, 9:49:	19 min 48 s	jsernag@fna.gov.co	jsernag@fna.g	Organizador
LEIDY ULLOA (No comprobado)	3/06/25, 9:30:15 AM	3/06/25, 9:48:	18 min 42 s			Moderador
Grupo reincar SAS	3/06/25, 9:31:10 AM	3/06/25, 9:48:	17 min 43 s			Asistente

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
John Alexander Serna Garcia	3/06/25, 9:29:23 AM	3/06/25, 9:49:	19 min 48 s	jsernag@fna.gov.co	Organizador
LEIDY ULLOA (No comprobado)	3/06/25, 9:30:15 AM	3/06/25, 9:48:	18 min 42 s		Moderador
Grupo reincar SAS	3/06/25, 9:31:10 AM	3/06/25, 9:48:	17 min 43 s		Asistente