Montería, 24 de junio de 2025.

Oficio No. DAC-075-2025

Señores,
AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.
SOLUCIÓN EN LÍNEA/SOPORTE.

REF: SOLICITUD A LA MESA DE AYUDA DE LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA COLOMBIA COMPRA EFICIENTE DEBIDO A LAS FALLAS DEL SECOP II AL MOMENTO DE ELEGIR EL ACUERDO DE COMERCIO DE LA COMUNIDAD ANDINA (CAN) EN EL PROCESO DE INTERVENTORÍA SI-CMA-005-2025.

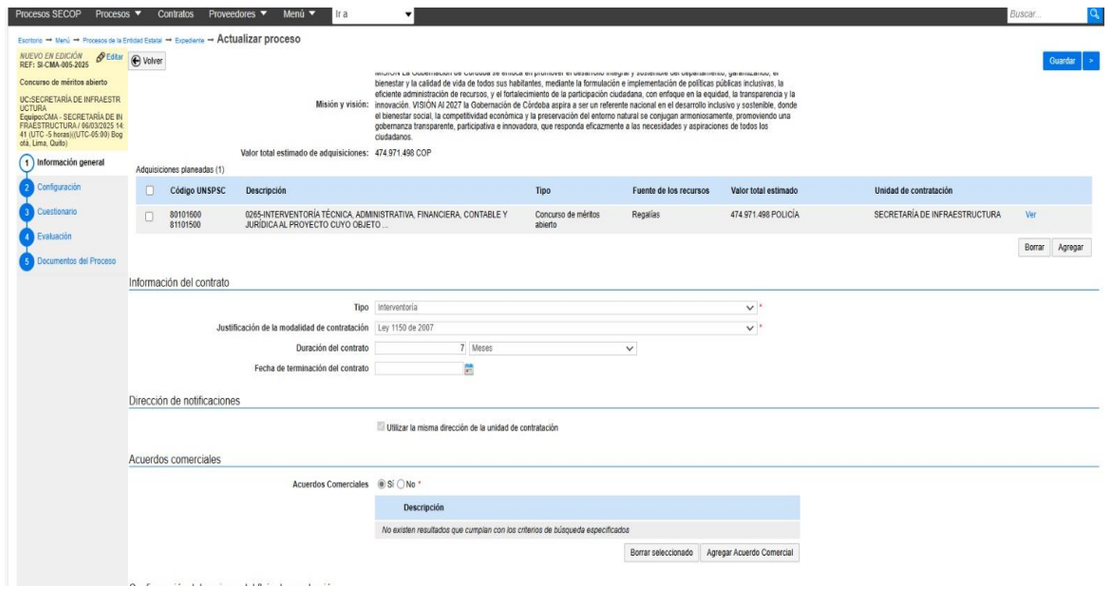
El día trece (13) de junio de 2025, se procedió a estructurar el proceso cuyo objeto es: "***INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA AL CONTRATO QUE TIENE POR OBJETO "CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIO RECREO - DEPORTIVO Y OBRAS COMPLEMENTARIAS EN EL BARRIO MOCARÍ DEL MUNICIPIO DE MONTERÍA - CÓRDOBA.***", asignado con número de proceso **SI-CMA-005-2025.**

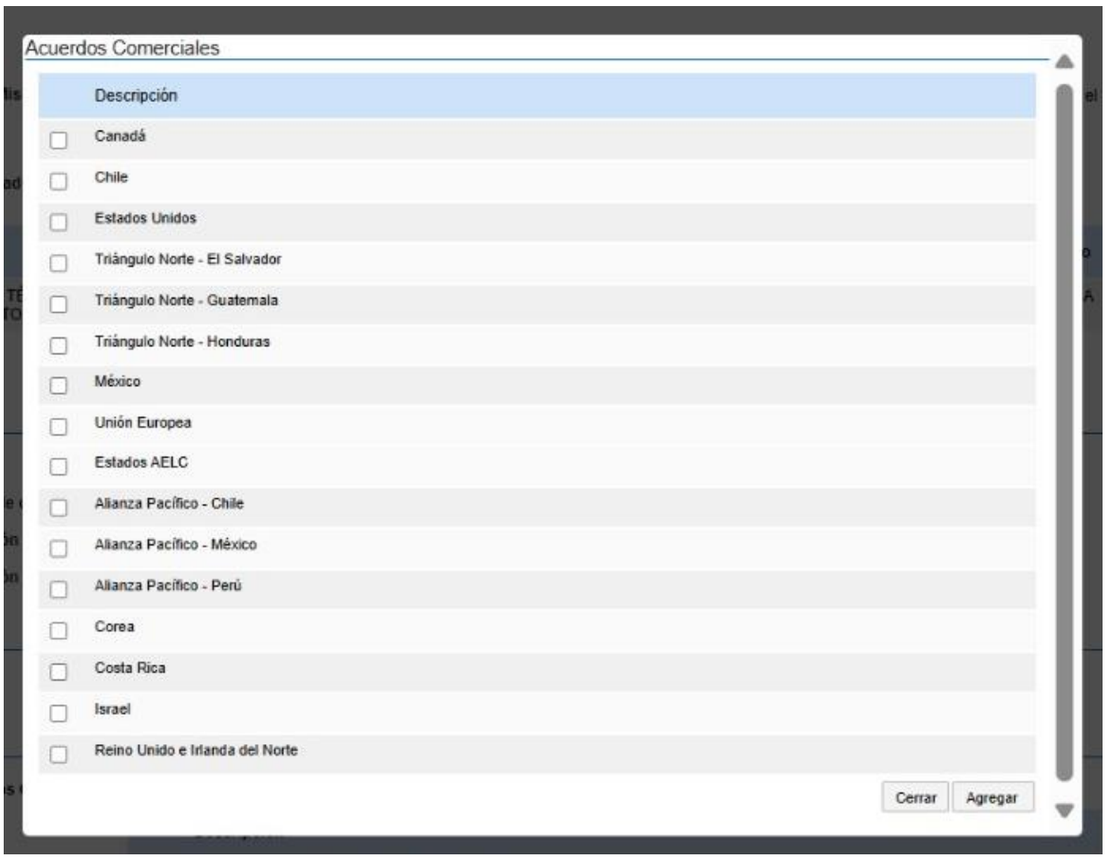
En el pliego electrónico en el punto **N°1 "INFORMACIÓN GENERAL",** en la estructuración de los Acuerdos Comerciales, que para este proceso es el siguiente establecido en los estudios previos:

Acuerdo Comercial		Vigente?	Entidad Estatal cubierta	Valor del Proceso de Contratación superior al umbral del Acuerdo Comercial	Excepción Aplicable al Proceso de Contratación	Proceso de Contratación cubierto por el Acuerdo Comercial
Triángulo Norte	El Salvador	SI	SI	NO	SI/ 2*	NO
	Guatemala	SI	SI	NO	SI/2*	NO
	Honduras	NO	NO	N/A	N/A	NO
Unión Europea		SI	SI	NO	NO	**NO**
Israel		SI	SI	NO	NO	**NO**
Reino Unido e Irlanda del Norte		SI	SI	NO	NO	**NO**
Comunidad Andina*		SI	SI	SI	SI	**SI**

COMUNIDAD ANDINA

Al momento de seleccionar la "CAN" de conformidad a la ventana de los acuerdos comerciales desplegados en la plataforma SECOP II, NO APARECE el acuerdo comercial de la Comunidad Andina (CAN). La plataforma de SECOP II no muestra la existencia del mismo para aplicarlo a dicho proceso. Mostrándose lo siguiente a la fecha:





Dado lo anterior, nos comunicamos a la mesa de ayuda de la AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA COLOMBIA COMPRA EFICIENTE a la línea: **601-7456788**, lo cual nos indicaron que debíamos crear un caso en el siguiente link: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1 debido a las fallas presentadas, aportando una solicitud formal, donde se detallará los problemas presentados.

Por lo que procedimos a proyectar la presente solicitud, en virtud de la gestión optimizada a la eficiencia y transparencia en el uso de los recursos públicos.

Agradecemos pronta gestión y respuesta para avanzar en el proceso contractual SI-CMA-005-2025, en la plataforma de secop II.

Cordialmente;

MARÍA ANGELICA OTERO GUERRA
Abogada Estructuradora de la Dirección Administrativa de Contratación
Gobernación de Córdoba.

Apoyo de gestión: María José Otero Barrios - Contratista DAC.



FORMULARIO DE SOPORTE

Septiembre 9, 2023 - 21:15

SOPORTE (/secciones/soporte)



DATOS DEL USUARIO

Nombre del solicitante *

MARIA ANGELICA

Apellido del solicitante *

OTERO GUERRA

Número de documento *

55306115

Nombre de Entidad *

GOBERNACION DE CORDOBA

Departamento *

Córdoba

Montería

Correo electrónico *

Correo electronico: ejemplo@gmail.com

Telefono fijo (Incluir indicativo) *

maog2424@hotmail.com

Celular *

3005170832

*Señor usuario asegurese que los datos digitados estan correctos.

DATOS DE LA SOLICITUD

Sistema de información *

SECOP II

Falla en la Plataforma

Relacionado con

Procesos

Crear Proceso

Fecha de la falla

Fecha

2025-06-13

Por ejemplo, 2025-06-24

Hora

02:00 PM

Por ejemplo, 11:32 AM

Tipo de usuario *

Comprador

Usuario de acceso

guerramaria12

Número del proceso

SI-CMA-005-2025

ID Tecnico ejemplo CO1.BDOS.12345

CO1.BDOS.8210902

Navegador web

Municipio

Asunto

Google Chrome

Mensaje de error en la plataforma

NO APARECE EL ACUERDO COMERCIAL DE CAN

Descripción *

Adjuntar Archivos o formatos

Nombre de archivo	Tamaño	Estado
WhatsApp Image 2025-06-24 at 10.34.24 AM (1).jpeg	156 KB	0%
WhatsApp Image 2025-06-24 at 10.34.24 AM.jpeg	214 KB	0%
Agregar archivos Comenzar carga	1 MB	0%

Incluya las imágenes y evidencias de la falla que reporta o los formatos diligenciados requisito para atender su solicitud, tamaño máximo 5 MB
Tipos de archivo permitidos: **jpg jpeg gif png pdf xls xlsx xlsm ppt pptx doc docx**.

☑ Bajo la gravedad de juramento declaro que: *

La información suministrada es veraz.
La información suministrada no ha sido modificada o alterada.
Los documentos suministrados no han sido modificados o alterados.
Autorizo a Colombia Compra Eficiente el uso de mis datos personales, información y documentación del caso en cuestión, y en el evento de presentarse inconsistencias, modificaciones o falsificación en la información suministrada, se entreguen los mismos al órgano competente.

Enviar

Después de enviar su solicitud le confirmaremos por correo electrónico el No. del ticket con el cual daremos atención a su caso.

(https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd/)
PQRSD
(https://www.colombiacompra.gov.co/soporte-y-solucion-en-linea)
SOLUCIÓN EN LÍNEA
(/content/analisis-de-datos-de-compra-publica)
DATOS COMPRA PÚBLICA
(https://secobot.colombiacompra.gov.co/)
SECOBOT

Chat en línea (node/27031)
Agente Virtual (https://pr-cliente-chat-nuevo-cce.mybluemix.net/#/mobile?tenant=5a68efc4b00c00154e744a82)
Clasificador (/clasificador-de-bienes-y-servicios)
Plan anual de adquisiciones (/plan-anual-de-adquisiciones/que-es-el-plan-anual-de-adquisiciones)

.

Datos de contácto

Carrera 7 No 26 - 20 Piso 23 - Dirección General - Edificio Seguros Tequendama - Bogotá, Colombia - Código postal: 110311
- Teléfono Conmutador: +57 601 7956600
- Linea nacional gratuita o servicio a la ciudadania: 01800 0520808

- Línea en Bogotá (Mesa de servicio): +57 601 7456788
- Línea de servicio y atención al ciudadano: +57 601 7956600
- Denuncias por actos de corrupción: ventanillaunicaderadicacion@colombiacompra.gov.co
Consulte como hacer su denuncia en el siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd (https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.colombiacompra.gov.co%2Fpqrsd&data=05%7C02%7Candres.ospina%40colombiacompra.gov.co%7C20c1b1c153174d58be0908dcc869286f%7C7b09041e245149d08cb179d5e3d8c1be%7C0%7C0%7C638605602342656851%7CUnkn
- Notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@colombiacompra.gov.co (mailto:notificacionesjudiciales@colombiacompra.gov.co)

- PQRSD: ventanillaunicaderadicacion@colombiacompra.gov.co (mailto:pqrs@colombiacompra.gov.co) Formulario PQRSD (/pqrsd)

- Buzón físico

Ubicado en la ventanilla de Atención / Lunes a Viernes de 08:00 a.m. a 04:30 p.m | Radicación del piso 17 de Carrera 7 # 26 – 20 - Bogotá, Colombia

- Horario de Atención Presencial:

Lunes a Viernes de 08:30 a.m. a 04:30 p.m. - Agenda una cita para atención presencial (https://www.colombiacompra.gov.co/content/agenda-tu-cita-presencial)

Nit. 900.514.813-2

© 2020. Colombia Compra Eficiente Todos los derechos reservados

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Quiénes somos | SECOP | Tienda Virtual | Normativa / Relatoría | Formación | Transparencia | Comunicaciones y Prensa | Participa | Atención y servicio a la ciudadanía

Su reporte ha sido registrado con el número de ticket No.1390729. Recuerde que nuestro horario de atención es Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 p.m.



FORMULARIO DE SOPORTE

Septiembre 9, 2023 - 21:15

SOPORTE



Buscar 32°C Mayorm. nubla... ESP 2:35 p. m. 24/06/2025