INFORME DE EJECUCIÓN MENSUAL OFICINA UNIDAD ESTRATEGICA DE NEGOCIOS ITM	
NOMBRE DEL CONTRATISTA	ALINA MARIA ALVAREZ CASTAÑEDA
NÚMERO DEL CONTRATO	P -9495 DE 2025
FECHA DE INICIO	25 DE FEBRERO DE 2025
PLAZO	90 DIAS
VALOR DEL CONTRATO	26.147.880,00 COP
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO CONTRATISTA INDEPENDIENTE, SIN VÍNCULO LABORAL POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO PARA REALIZAR LA GESTIÓN DE PROFESIONAL ESPECIALIZADO EN MANTENIMIENTO ALUMBRADO PÚBLICO EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 4600104075 DE 2025, CELEBRADO ENTRE EL DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN, SECRETARÍA DE GESTIÓN Y CONTROL TERRITORIAL Y EL ITM
VALOR DEL CONTRATO	VEINTE SEIS MILLONES CIENTO CUARENTA Y SIETE OCHOCIENTOS OCHENTA MILLONES
SUPERVISOR ITM	OLGA LUCIA GOMEZ HOYOS

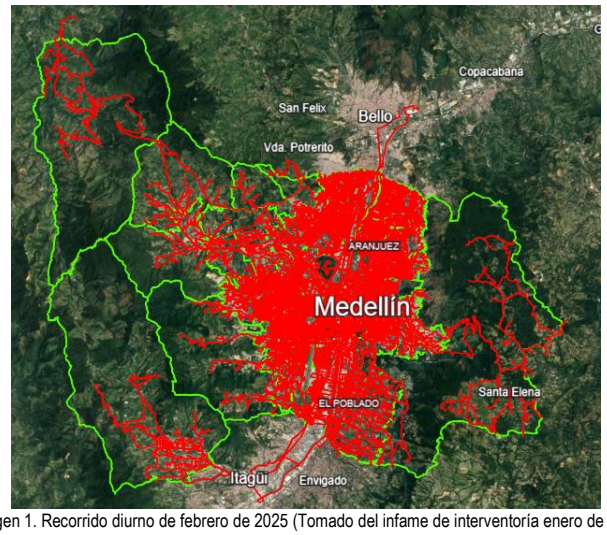
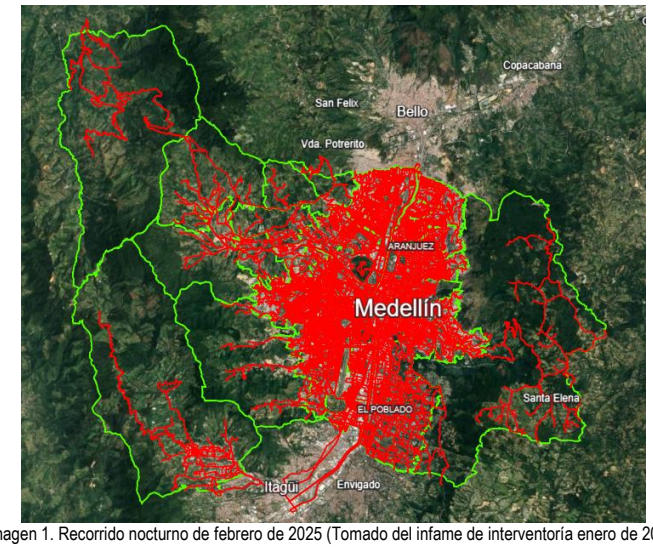
<table>
<tr><th>OBLIGACIONES ESPECIFICAS SEGÚN CONTRATO</th><th>EJECUCION O DESARROLLO DE LAS OBLIGACIONES ESPECIFICAS SEGÚN CONTRATO</th><th>EVIDENCIAS DE LAS OBLIGACIONES CENTRALES DEL CONTRATO</th></tr>
<tr>
<td>OBJETIVO: 1 Apoyar en la gestión de supervisión de modernización del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la “SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN” del documento “DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO” del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato PRODUCTOS: los consignadas para supervisión en el documento especifico “DE-SPDN Planificación prestación del servicio de alumbrado público” del sistema de calidad del municipio de Medellín. PERIODICIDAD</td>
<td>
2.1.2- 3- 4, Revisar los informes presentados por la interventoría.

En el informe de interventoría de febrero del mes 2025, revisado por el apoyo a la supervisión en marzo de 2025, la interventoría entrega la evidencia de la verificación en terreno de proyectos de obligaciones urbanísticas y de proyectos estratégicos, de la siguiente manera:

Proyectos estratégicos: En este periodo la interventoría realizo una visita a un proyecto estratégico
<table>
<tr><th>SS del Proyecto</th><th>Nombre</th><th>Porcentaje de ejecución</th></tr>
<tr><td>274614</td><td>CARABOBO CL 77</td><td>95%</td></tr>
<tr><td>21097328</td><td>ED. 2 13 DE NOVIEMBRE</td><td>Primera visita</td></tr>
<tr><td>210495982</td><td>ED. 4A y 4B 13 DE NOVIEMBRE</td><td>Primera visita</td></tr>
</table>
Proyectos de obligaciones urbanísticas: en el mes de febrero de 2025 la interventoría reporta la evidencia de 3 visitas a proyectos de obligaciones urbanísticas.
<table>
<tr><th>SS del Proyecto</th><th>Nombre</th><th>Porcentaje de ejecución</th></tr>
<tr><td>570362</td><td>Alto jardín</td><td>80%</td></tr>
<tr><td>505371</td><td>Parque lineal Villaterra Etapa II</td><td>60%</td></tr>
<tr><td>172585</td><td>La Playita</td><td>90%</td></tr>
</table>
SS de revisar (obra electrica ajecutada por el operador)

En el mes de febrero de 2025 la interventoría recibió por parte de EPM 80 SS para revisar por primera vez; en este periodo se emitió respuesta a 50 proyectos, los 30 proyectos restantes, quedan pendientes para dar respuesta en el mes marzo de 2025. Este mismo periodo la interventoría dio tramite a solicitudes de periodos anteriores de la siguiente manera:
Aprobadas: 90
</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 1\2.1.2-3- 4</td>
</tr>
</table>

	Rachadas 16 Subsanadas por el EPM: 22 En revisación por IAP: 30 Total: 158 **Subactividad de supervisión**: En este periodo se realizó seguimiento a las visitas de proyectos de obligaciones urbanísticas y proyectos estratégicos, se verifica la evidencia de 6 visitas con su respectivo informe. Se realizaron dos visitas iniciales, donde para conocer el estado del proyecto debido cabios urbanísticos, a los proyectos ED. 2 13 DE NOVIEMBRE y ED. 4A y 4B 13 DE NOVIEMBRE. En este mismo periodo, se verifico la revisión de 158 proyectos que incluyen obra eléctrica, de estos proyectos, se aprobó el ingreso al modelo de 90.	
	2.3.1. Revisar e informar al proceso de calidad de la matriz de salidas no conformes. En el informe de interventoría del mes de febrero de 2025 revisado por el apoyo a la supervisión en marzo de 2025, se verifican las salidas no conformes derivadas de proyectos de expansión. **Subactividad de supervisión** El informe no es concluyente con el análisis del incumplimiento de ANS; si bien se menciona cifra, esta no indica a qué se le atribuye el incumplimiento ni presenta un análisis de las posibles causas. se detectaron 60 SS con ANS de incumplimiento y 61 SS que cumplen. Para los procesos que presentan incumplimiento de ANS (Acuerdo de Nivel de Servicio), la interventoría solicito a operador de servicio un plan de mejoramiento en correo enviado el 28 de febrero de 2025. Los anexos corresponden a los entregables de interventoría del mes de febrero de 2025 y el análisis realizado por el apoyo a la supervisión.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 1\2.3.1
OBJETIVO 2. Apoyar en la gestión de supervisión de monitoreo al sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	**4.1.1 Revisar el reporte de fallas.** En el mes de marzo de 2025 se revisa la evidencia de los reportes de fallas realizados en el mes de febrero de 2025 por la interventoría en los recorridos de verificación de infraestructura diurnos, nocturnos y mixtos. En este periodo se registró un total de 547 reportes, de los cuales la falla más frecuente fue la luminaria apagada, representando el 69% del total de incidencias reportadas **Subactividad de supervisión** Del análisis de los reportes de fallas se puede concluir los siguiente: • En las comunas 10 Y 11 se presentan la mayor cantidad de reportes de fallas En el mes de febrero se presentó una disminución en los reportes de fallas comparado con el mes de enero; es importante aclarar que el mes de febrero tiene menos días hábiles. El anexo de este entregable contiene la actividad de interventoría y por parte del apoyo a la supervisión que incluye análisis de reportes por comuna con grafica.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\4.1.1
	4.1.2. Revisar heurísticamente los recorridos y determinar si se cubre el territorio al 100%, tomando un sector para verificar que la interventoría se encuentra en el sector haciendo el recorrido programado.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5.

	En el mes de febrero de 2025 se revisa la evidencia de los gráficos de recorridos aportados por la interventoría en el mes de febrero de 2025. **Recorrido diurno**  Imagen 1. Recorrido diurno de febrero de 2025 (Tomado del infame de interventoría enero de 2025 **Recorrido nocturno**  Imagen 1. Recorrido nocturno de febrero de 2025 (Tomado del infame de interventoría enero de 2025) **Subactividad de supervisión** En este periodo se revisa la evidencia aportada en los archivos KML que compilan los recorridos de verificación de infraestructura de alumbrado público diurnos, nocturnos y mixtos; en este mismo periodo la interventoría presenta evidencia de recorridos en sectores que se consideran estratégicos para el distrito de Medellín, que se revisan de manera quincenal. En este periodo la interventoría presenta un mapa de calor georreferenciado, donde se muestran los sectores que presentan novedades de orden público. Siendo las comunas 1, 3, 5, 7, 8 y 9. Los lugares donde se presentan mas novedades para el ingreso de los técnicos. Debido a las novedades de orden público, los recorridos de verificación de infraestructura de alumbrado público no tienen una cobertura del 100%	Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 _2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\4.1.2

	En el informe del mes de enero de 2025, revisado en febrero de 2025 la interventoría presenta 15 tarjetas PACI (prevenga actos y condiciones inseguras), por los cuales no fue posible continuar los recorridos. EN el anexo se encuentra el compilado de los archivos KML de los recorridos diurnos y nocturno del mes de febrero de 2025, revisados en marzo de 2025; además de las imágenes de la verificación de la realizada en la plataforma Google Eaerth. En el anexo de los recorridos de verificación de infraestructura en sectores estratégicos corresponde al mes de enero de 2025, se solicitará a la interventoría actualizar el archivo con el entregable del mes correspondiente.	
	4.2.1 Revisión de los informes de SACs y SMAPs reportados por la interventoría al servicio, así como el uso de los vehículos en las tareas asignadas contractualmente. En el informe del mes de febrero de 2025, revisado por la supervisión en marzo de 2025, se presentan las siguientes actualizaciones de SAC y SMAP. **SMAP (solicitudes de mejoramiento de alumbrado público)** En este periodo la interventoría realizo dos entregas a EPM en los comités técnicos de la siguiente manera: Entrega 1: 13 de febrero del 2025, se relacionaron 7 SMAP. Entrega 2: 26 de febrero del 2025, se relacionaron 36 SMAP Total, SMAP marzo de 2025: 190 En revisión de la interventoría: 53 En desarrollo por parte de EPM: 104 Aprobada para ejecución: 19 Proyecto ejecutado: 13 Proyecto rechazado: En verificación de predios: 1 **SAC (Solicitudes de Acción Correctiva)** En el mes de febrero de 2025 la interventoría genero un total de 35 SAC Total, SAC a corte de marzo de 2025: 339 SAC ejecutadas por EPM: 300 Verificación de cumplimiento por la IAP: 297 Sin repuesta de EPM 24 No cumplidas verificadas por la IAP: 2 En revisión: 2 **Informe de Km recorridos** En el mes de febrero de 2025, se revisa la evidencia de los Km por los vehículos que apoyan las actividades de interventoría. En este periodo se reporta 15.679 Km recorridos, un 9% menos con respecto al mes de enero de 2025. **Subactividad de supervisión** Se revisa la evidencia del seguimiento a las actividades de SAC y SMAP, en el cumplimiento de actividades realizadas por el operador. En este mismo entregable, se revisa la evidencia de los Km recorridos en las actividades de ejecución del contrato de interventoría.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\4.2.1
	5.1.1 revisar el contenido y en caso de presentarse alguna eventualidad informar sobre el mismo. En el informe de interventoría del mes de febrero de 2025, revisados por el apoyo a la supervisión en marzo de 2025; se verifica la evidencia de la base de datos del 115 por parte del operador EPM a la interventoría de alumbrado público. La base de datos correspondiente al primer período se recibió el 11 de febrero de 2025, mientras	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1.

	que la del segundo período fue recibida el 26 de febrero de 2025 a través de correo electrónico **Subactividad de supervisión** La base de datos para la verificación de los reportes de fallas, fue entregada de manera oportuna por el operador se servicio a la Interventoría de alumbrado público.	MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.1.1
	5.2.1 Revisar de la muestra tomada y concepto emitido. En el informe de interventoría del mes febrero de 2025, revisado por el apoyo a la supervisión en marzo de 2025, se encuentra el reporte de la base de datos del 115. Realizada mediante muestreo de acuerdo a la NTC 2859 - 1 **Primer periodo (26 de enero a 10 de febrero 2025).** Para este periodo se reportaron 690 solicitudes, la muestra revisada por la interventoría fue de 125 solicitudes, se llevaron a cabo 56 verificaciones telefónicas y 69 visitas de inspección en terreno. Se registraron 5 solicitudes que no fueron atendidas. No obstante, este número se encuentra dentro del límite de rechazo establecido por la NTC 2859-1, con un Nivel de Inspección II, cuya norma estipula un número de aceptación de 21 y un número máximo de rechazo de 22 solicitudes no ejecutadas. En consecuencia, se considera que se cumple con los parámetros de conformidad establecidos. **Segundo periodo (11 de febrero a 25 de febrero de 2025).** Para este periodo se reportaron 620 solicitudes, la muestra revisada por la interventoría fue de 125 solicitudes de muestra, se llevaron a cabo 71 verificaciones telefónicas y 54 visitas de inspección en terreno. Se registraron 9 solicitudes que no fueron atendidas. No obstante, este número se encuentra dentro del límite de rechazo establecido por la NTC 2859-1, con un Nivel de Inspección II, cuya norma estipula un número de aceptación de 21 y un número máximo de rechazo de 22 solicitudes no ejecutadas. En consecuencia, se considera que se cumple con los parámetros de conformidad establecidos **Subactividad de supervisión** En la revisión de la base de datos del 115 realizada por la interventoría de acuerdo a muestreo, se evidencia el registro fotográfico de las visitas a campo y los resultados de acuerdo al muestreo, donde la muestra se acepta a conformidad. En el informe del mes de febrero de 2025, la interventoría reviso las observaciones identificadas en la base de datos del mes de enero de 2025, en dos oficios de respuesta. RTA_EPM_ 20250130017399, corresponde al oficio DEPI-DM-0013-25. RTA_EPM_ 20250130030802, corresponde al oficio DEPI-DM-0060-25. El seguimiento a esta observación debe estas incluido en los planes de mejoramiento solicitados al operador de servicio EPM. La evidencia de este entregable incluye el análisis de la base de datos de la base de datos de 115 del informe de interventoría del mes de febrero de 2025.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.2.1
	5.3.1 Revisar el reporte de fallas verificadas por interventoría En el informe del mes febrero de 2025, revisado por el apoyo a la supervisión en marzo de 2025, se revisa la evidencia de las fallas verificadas telefónicamente. **Fallas verificadas (26 de enero – 10 de febrero de 2025)** En este periodo la interventoría reviso 72 muestras, 58 corresponden a luminarias apagadas, 10 a luminarias con intermitencia o agotadas, 3 sectores apagados y 1 luminaria encendida permanentemente. En este mismo periodo realizo llamadas telefónicas con los siguientes resultados:	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.3.1

	55 personas calificaron con 5, lo que equivale al 77%. 1 persona califico con 4, lo que equivale al 1%. 3 personas calificaron con 1, lo que equivale al 4%. 3 personas no contestaron la llamada telefónica, lo que equivale al 18% Reporte de las fallas verificadas (26 de enero – 10 de febrero de 2025) En este periodo la interventoría reviso 85 muestras, 63 corresponden a luminarias apagadas, 11 a luminarias con intermitencia o agotadas,7 a sectores apagados y 4 luminarias encendidas permanentemente. En este mismo periodo realizo llamadas telefónicas con los siguientes resultados: 68 personas calificaron con 5, lo que equivale al 80%. 3 personas calificaron con 4, lo que equivale al 4%. 1 personas calificaron con 3, lo que equivale al 1%. 2 personas calificaron con 1, lo que equivale al 2%. 11 personas no contestaron la llamada, lo que equivale al 13%. **Subactividad de supervisión** En la revisión de la muestra telefónica y las verificaciones en terreno, la interventoría muestra cumplimiento de las actividades ejecutadas por el operador se servicio EPM. Que se evidencia en la encuesta, los resultados de la encuesta son concordantes con la prestación del servicio. Se verifica la implementación del plan de mejoramiento, donde se solicitó llenar todas las observaciones de la encuesta.	
	5.4.1 Revisar el reporte de análisis y estadísticas En el informe de interventoría del mes febrero de 2025, revisado en enero de 2025, se verifica el análisis ANS (Análisis de Nivel de Servicio) del operador en actividades de mantenimiento. Se evidencio un cumplimiento del 90,90 %, por tal razón, el indicador de efectividad en los tiempos de respuesta para el periodo comprendido es efectivo. **Subactividad de supervisión** El indicador de efectividad en los tiempos de respuesta para el periodo comprendido evaluado es Medianamente efectivo. En la evaluación realizada por la interventoría en el mes de enero de 2025, se presenta un evidente mejoramiento en el cumplimiento del indicador de atención de reportes de la ciudadanía. Para este periodo el indicador esta sobre el 90% de efectividad,	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.4.1
	5.5.1 Revisar la existencia del aval de pago de interventoría originado del informe del operador del servicio. En el informe del mes de febrero de 2025, revisado por la supervisión en marzo de 2025, se revisa la evidencia de la revisión el informe de gestión del operador del mes de enero de 2025 (esta actividad es revisada mes vencido por la interventoría). Es importante mencionar que esta información se revisa mes vencido por la interventoría y se sustenta en los siguientes entregables: Oficio sobre hurtos enviado el 25/02/2025 con radicado 20250120034203. Oficio sobre Expansión: enviado el 28/02/2025 con radicado 20250120037137. Oficio sobre componente SST enviado el 25/02/2025 con radicado 20250120034697 **Subactividad de supervisión:** En el entregable 5.5.1 se revisa la evidencia del informe de gestión mensual del operador de servicio EPM, con la revisión de las actividades contractuales de mantenimiento (hurtos y preventivo), expansión y SST. Para el mes de febrero de 2025, la interventoría reporta la revisión de actividades del informe de gestión correspondiente al mes de enero de 2025 (actividad revisada mes vencido por la interventoría de alumbrado público).	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.5.1

	A corte del mes de febrero de 2025, EPM no ha entregado el plan de mantenimiento preventivo que corresponde al año 2025. Es válido mencionar que el operador de servicio EPM entrega un plan de mantenimiento anual. En los anexos del informe de interventoría no se encuentra la información relacionada con el informe de mantenimiento preventivo. Como se mencionó, el operador no ha entregado el Plan de Mantenimiento que se va a ejecutar en el año 2025; en los comités técnicos realizados, se han entregado avance de actividades ejecutadas que serán incluidas en dicho plan. Por lo anterior descrito, se solicitó a la interventoría el informe de la verificación de actividades del plan de mantenimiento preventivo.	
	6.1.1-2.1-3.1-4.1-5.1. Verificación de existencia y calidad del entregable. **Reportes de salidas no conformes** En el informe del mes de febrero de 2025, revisado en el mes de marzo de 2025, la interventoría presenta 2 salidas no conformes de procesos de relacionados con la base de datos del 115 y actividades relacionadas con el proceso de mantenimiento. En este periodo se relacionaron las siguientes no conformidades: De la base de datos del 115, se evidencio 182 reportes que no cumplen ANS, los cuales se encuentras distribuidos de la siguiente forma 151 del primer periodo (26 de enero al 10 de febrero) y 31 del segundo periodo (11 de febrero al 25 febrero). En el informe de hurtos se recibieron 105 solicitudes para verificación, de las cuales se identificaron 3 solicitudes no conformes. Estos detalles se encuentran especificados en el Oficio sobre hurtos, enviado el 25 de febrero de 2025, con radicado 20250120034203. **ID (Índice de Indisponibilidad)** En este periodo se revisa la evidencia de los tramites de verificación y aprobación del ID y VCEE de la siguiente manera: Se continuo con la revisión del mes de noviembre de 2024, se revisó la información de la base de datos corregida enviada por el operador y se encontró que se encontraba acorde a las observaciones realizadas; la interventora emitió correo de aprobación con el consecutivo E-2112-0413 Cálculo ID y VCEE noviembre 2024. En ese mismo periodo, la interventoría continua con los cálculos del ID y el VCEE del mes de diciembre de 2024, validada la información enviada por el operador, se encontraron nuevamente observaciones y fueron informadas mediante correo electrónico consecutivo «DEPI-DM-0047-25» En este periodo la interventoría recibió por correo electrónico los cálculos del ID y VCEE del mes de enero de 2025, validados por la Interventoría, se encontraron observaciones que requieren ser corregidas o aclaradas, previo a la aprobación; la Interventoría envió las observaciones al operador, bajo la comunicación “DEPI-DM-0132-25”, a través del correo electrónico «E-2112-0463 Devolución Calculo ID para el mes enero.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\6.1.1-2.1-3.1-4.1-5.1

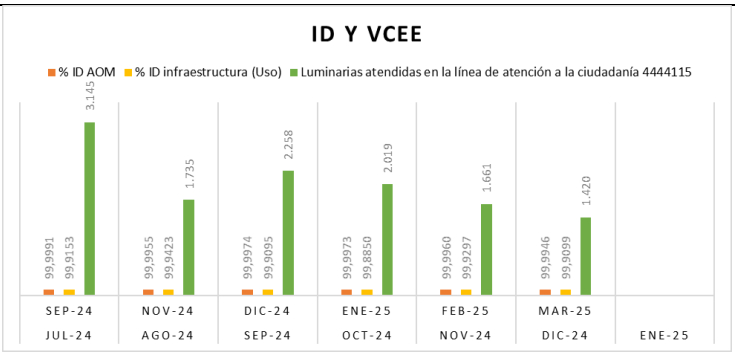


Tabla 1. Histórico de ID y VCEE. (Fuente autoría propia)

Planes de mejoramiento

La interventora presento 10 planes de mejoramiento al operador de servicio mediate correo electrónico con consecutivo DEPI-DM-0063-25

1. Entrega del Plan de Mantenimiento preventivo
2. Mantenimiento correctivo: mejorar aplicativo de reportes de fallas
3. Respuesta a actualización de base de datos de trasformadores
4. Cambio de luminarias por obsolescencia (terminar la modernización)
5. Ingreso Sistema Integrado de Alumbrado Público de alumbrado Publico de acuerdo a observaciones enviadas en correo consecutivo DEPI-DM-0389-24.
6. Ejecución de (SMAP Solicitudes de Mejoramiento de Alumbrado Público) identificadas sin atención por parte del operador.
7. UCAP de proyectos sin ingreso al Aforo
8. SSGT y Ambiental, Podas Ejecutar las diferentes solicitudes de podas en los circuitos exclusivos de alumbrado público acorde con los tiempos de la tabla de reportes que generan indisponibilidad del servicio,
9. Actualizar UCAP de iluminación arquitectónica.
10. Informar a la Interventoría sobre proyectos de telegestión y la implementación de nuevas tecnologías.

Subactividad de supervisión:

En este periodo se realzo la aprobación de la base de datos del ID y VCEE del mes de noviembre de 2024. Para realizar las respectivas compensaciones en AOM y energía.

Desde el apoyo a la supervisión se realiza seguimiento a las salidas no conformes derivadas y los planes de mejoramiento solicitados al operador de servicio para la compensación de las mismas.

Los anexos de este entregable contienen información del informe de interventoría del mes de febrero de 2025 y análisis grafico del apoyo a la supervisión realizado en marzo 2025.

OBJETIVO 3. Apoyar en la gestión de verificación y elaboración del informe de supervisión y facturación del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	**10.1.1 Validar la información de las respuestas de PQR´s y dar respuesta al peticionario.** En el informe de febrero de 2025, revisado por la supervisión en marzo de 2025, se revisa el reporte de la evidencia de la revisión de PQRS. Para este periodo, se envió la interventoría 15 PQRS, de la gestión de estas solicitudes se concluye lo siguiente: **Reportes al 115:** 2 **SMAP:** 3 **No se genera ninguna acción:**6 **SAC:** 2 **Verificación de predios:** 2 **No se genera ninguna acción:** 6 **Subactividad de supervisión:** En el mes de enero de 2025, la interventoría dio respuesta 7 solicitudes que fueron radicadas por el sistema mercurio y a 3 solicitudes de comisiones accidentales y 5 generadas por otros canales de atención. Desde la supervención se realiza seguimiento a las acciones correctivas generadas de las vistas de PQRS.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 3\10.1.1
OBJETIVO 4. Apoyar en la gestión de comunicaciones, informes y seguimientos del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" d15.1.3 Medir o validar los indicadores para Plan Acci A corte del mes de marzo de 2023 se presentan los indicadores del Plan de Acción: Total, metros Redes de alumbrado público construidas: 124.260 ml. Con la aprobación del ID de los meses de diciembre (2301 luminarias) y enero de 2023 (3912 luminarias) se tiene un acumulado del año 2023 de 124. 260 de redes de alumbrado público mantenidas el documento "DESPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	**11.5.1 Informe sobre los elementos que caracterizan el monitoreo del estado de la infraestructura de alumbrado establecidos en la actividad 4.** En el informe de interventora de enero de 2025, revisado por el apoyo a la supervisión en marzo de 2025, se verifica el entregable 11.5.1: Reportes de fallas: En el mes de febrero de 2025, la interventoría realizo 544 reportes de fallas, 379 luminaria apagada, 74 luminaria encendida permanentemente, 54 agotada o intermítete, 17 hurto, 2 luminaria derribada o apagada, 6 rotación y 12 sector apagado. Reporte grafico de recorridos: en este informe la interventoría presenta la evidencia de los recorridos de verificación de infraestructura realizados en el mes de febrero de 2025. En este informe se presentan novedades en el recorrido donde no fue posible ingresar a hacer las respectivas verificaciones por inconvenientes relacionados por orden público. Registro de SMAP´s, SAC´s, y tiempos de vehículos: **SMAP**: En este periodo se realizaron dos entregas al operador de servicio • Entrega 1: 13 de febrero del 2025, se relacionaron 7 SMAP. • Entrega 2: 26 de febrero del 2025, se relacionaron 36 SMAP SAC: En el mes febrero de 2025 la interventoría entrego a EPM 44 SAC para ser gestionadas por EPM Tiempos de vehículos: en el mes de febrero de 2025, se reporta por parte de la interventoría 15.677 Km recorridos. Plan de trabajo mensual: para el mes de enero de 2025, la interventoría reporta el cumplimiento del plan de trabajo mensual propuesto al inicio del mes. Informe de medidores y trasformadores exclusivos: La interventoría presenta evidencia de las revisiones realizadas en terreno de los medidores exclusivos de alumbrado público; en este mismo periodo se presenta la evidencia de la verificación **Subactividad de supervisión:** Se revisa la información del resumen de las actividades de mantenimiento, desde la supervisión se verifica la calidad del entregable y el cumplimiento de esta actividad.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 4\11.5.1

OBJETIVO 5. Apoyar en la gestión y reporte de la prestación del servicio de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido dis4tribuidas por la supervisión del contrato	**15.1.1 Recopilar información Indicador de percepción de atención del servicio.** Esta actividad se realiza trimestralmente, para este mes no se requirió esta actividad.	
	15.2.2 Realizar el dimensionamiento de interventor Para este mes no se requirió esta actividad	
	15.2.6 Realizar negociación AOM y reuniones, comunicaciones En este mes no se requirió esta actividad	
	15.2.3 Realizar el dimensionamiento de precio del servicio Este mes no se requirió esta actividad	
	15.2.7 Realizar construcción estudios previos contrato de AOM y Uso o modificaciones Este mes no se requirió esta actividad	
	15.2.8 Realizar construcción estudios previos contrato de Interventoría Para este mes no se requirió esta actividad.	
	15.3.3 Realizar y reportar el documento de política ornamental proyectado A corte de este informe se encuentra en actualización el proyecto de iluminación ornamental por parte del equipo técnico de alumbrado público. En el mes de marzo se realizaron reuniones para unificar conceptos técnicos para la actualización del decreto.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.3.3
	15.3.4 Realizar y reportar el documento de política de escenarios deportivos proyectado En este periodo no se requirió esta actividad.	
	15.3.8 Realizar construcción Manual de procedimientos Alumbrado Público Actualmente se están programando reuniones para iniciar la socialización de las modificaciones al manual de procedimientos del Distrito de Alumbrado Público del Distrito de Medellín con EPM y la Interventoría.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1.

	Se entrego avance del componente de mantenimiento, realizaron comentarios sobre el uso por parte de terceros de la infraestructura de alumbrado público (instalación de vallas, pendones, publicidad, canecas de basura o cualquier tipo de accesorio)	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.3.8
	15.4.1 Recibir, registrar y controlar los tiempos de PQRS y revisión de predios En el mes de marzo de 2025 se gestionó respuesta en mercurio de 11 PQRS que ingresaron por Mercurio y Se apoyo respuesta a 1 comisiones accidental	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.4.1
	15.4.2 Atender solicitudes de AP por otros canales de atención El 03 de marzo de 2025 se solicitó a la interventoría para revisar el estado de la prestación del servicio en la CR 49 por Cl 107 por Cl barrio Villa del Socorro, Placa deportiva La Francia; para la visita se pueden contactar con el señor Geovanny Estrada, presidente de la JAL • 07 de marzo se solicito a la interventoría para revisar el estado de la prestación del servicio en la en la Cl 9 Sur No 17 01. • El 07 de marzo se solicitó a la interventoría Cl 19 Sur No 17 01, barrio San Lucas. • El 13 de marzo se solicitó a la Pasaje Junín (CR 49), entre la Cl 50 (Colombia) y la Cl 54 • El 19 de marzo se solicitó a la interventoría revisar estado de AP en la CR 52 A por Cl 52, acceso a Buen Comienzo, costado sur del Museo de Antioquia • El 19 de marzo se solicito a la a interventoría para revisar el estado de la prestación del servicio de alumbrado público en los siguientes sectores del centro de Medellín. ✓ CR 52 A entre CL 46 y 48, sector Pasaje Coltejer ✓ Cl 48 entre CR 51 (Bolívar) y la CR 52 (Carabobo)	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.4.2
	15.4.4 Atender solicitudes de encendido y apagado Em este periodo no se presentó la necesidad de solicitudes de encendido y apagado.	
	15.5.10 Realizar reunión de seguimiento del plan de mantenimiento y reportar acta de reunión. El 14 de marzo de 2025 se recibió remitido por el director de Interventoría el Plan de mantenimiento preventivo para el año 2025; a este plan se le han realizado entregas parciales por el operador de servicio, que ja sido verificadas por la Interventoría de Alumbrado Público.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.5.10

<table>
<tr>
<td></td>
<td>15.5.15 Sellar planos de proyectos de AP estratégicos y obligaciones urbanísticas, así como sus ajustes y rediseños.

En este periodo se realzo el tramite de sellos de los siguientes proyectos:

Estación de policía el Poblado SS 985113
Villa Gabriela Etapa 2 SS
Parque La Republica SS 982549

Esta actividad corresponde al componente de expansión y se realizó apoyo, mientras llega el profesional encargado</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.5.15</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>15.5.12 Revisar el acta de ejecución del contrato de AOM

2025
En el mes de febrero de 2025 la interventoría realzo los ajustes con el operador de servicio para calcular el valor de precio del servicio de Infraestructura y AOM. Los cálculos corresponden al consumo enero factura febrero.

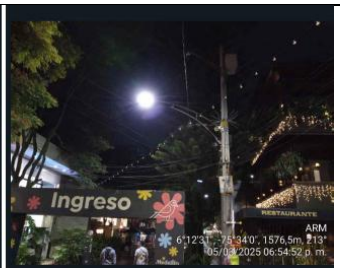
En la siguiente tabla se presenta la información del precio del servicio de los meses de enero y diciembre de 2025.

<table>
<tr><th>Mes</th><th>IPP Def Enero 2025, factura diciembre 2024.</th><th>IPP Prov Febrero 2025, factura enero 2025.</th></tr>
<tr><td>Infraestructura</td><td>$ 3.239.727.515,03</td><td>$ 3.264.726.226,81</td></tr>
<tr><td>AOM</td><td>$ 1.322.850.647,19</td><td>$ 1.279.648.465,14</td></tr>
<tr><td>Total, Servicio</td><td>$ 4.562.578.162,22</td><td>$ 4.544.374.691,94</td></tr>
</table>

Con respecto al valor de la factura del mes de enero de 2025, con la factura de febrero de 2025. Se presenta una disminución de $ 18.203.470,28.</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.5.12</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>15.8.3 Proyectar informes de gestión

Se realzo apoyo a la recopilación del informe del ITL del mes de febrero de 2025</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.8.3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>15.8.5 Realizar el informe para pago de contratistas

Se realizo apoyo para la consolidación del informe de supervisión parcial del mes de enero de 2025 de interventoría.</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A MARZO 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.8.3</td>
</tr>
<tr>
<td>OBJETIVO 6. Apoyar en la gestión transversal de la Subsecretaría de Servicios Públicos. ACTIVIDADES: las consignadas en la “SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN” del</td>
<td>El 05 de marzo de 2025 se realizo recorrido con la interventoría de alumbrado público en el sector de Provenza, con el fin de revisar el estado de la iluminación arquitectónica instalada en el sector.</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\1. FEB 26 A</td>
</tr>
</table>

documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	  EL 10 de marzo de 2025 se realizo recorrido conjunto con EPM en el puente de la 4 Sur, con el fin de revisar el avance de la segunda fase de la puesta en funcionamiento de la iluminación arquitectónica del puente.   En el mes de marzo de 2025 se realizo apoyo para la actividad de verificación de predios, se proyectaron dos oficios con verificaciones pendientes del año 2024.	MARZO 31_2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 6

OBSERVACIONES (En caso de tenerlas)

DIFICULTADES (En caso de tenerlas)

PERIODO EJECUTADO: 26 de febrero de 2025 al 31 de marzo de 2025

VALOR DEL PERIODO A COBRAR: $ 9.587.556 Nueve millones quinientos ochenta y siete mil quinientos cincuenta y seis

Para constancia se firma en Medellín a los 31 días de marzo del año 2025.

ALINA MARIA ALVAREZ
C.C 43867202
Contratista ITM

FANNY CECILIA CARDONA GOMEZ
Enlace ITM

OLGA LUCÍA GÓMEZ HOYOS
Supervisora ITM