Docusign Envelope ID: AB2285C4-E751-4E6A-B73B-D52237E0D329

DEPARTAMENTO DE RISARALDA - Secretaria Administrativa.

Proyecto de Pliego SA- SAMC -09-2024

Ref: GARANTÍA ESTÁNDAR DE MOTOROLA - LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE.

MOTOROLA SOLUTIONS INC ("Motorola") certifica que sus equipos cuentan con una **garantía estándar** que asegura que estén libres de defectos de **(i)** manufactura, **(ii)** componentes, **(iii)** software o, **(iv)** mano de obra de fabricación, durante un plazo que inicia a partir de la fecha de venta del equipo por parte de un canal autorizado de Motorola y puede variar dependiendo del modelo del producto y el país en el que se vende.

A continuación se especifican la duración de la garantía estándar, y las posibilidades de extensión de esta en Latinoamérica y el Caribe (a excepción de Brasil):

SEGMENTO DE TECNOLOGÍA	SUBSEGMENTO DE TECNOLOGÍA	PRODUCTO	DURACIÓN DE LA GARANTÍA ESTÁNDAR [1]	EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA
RADIOS DE NEGOCIOS	Consumer Radios	T110	**1 año**	No aplica
		T210	**1 año** en Chile, Paraguay y Perú **2 años** en México y Panamá	No aplica
		T270	**2 años**	No aplica
		T470	**1 año** en Argentina, Colombia, Chile y Paraguay **2 años** en Ecuador, México, y Panamá.	No aplica
		T600	**1 año**	No aplica
	Business Light Radios	RVA50	**1 año**	No aplica
		DTR720	**2 años**	No aplica

[1] La duración de la garantía puede ser modificada en cualquier momento a discreción de Motorola y es válida únicamente para productos no obsoletos.

Docusign Envelope ID: AB2285C4-E751-4E6A-B73B-D52237E0D329

Docusign Envelope ID: AB2285C4-E751-4E6A-B73B-D52237E0D329

SEGMENTO DE TECNOLOGÍA	SUBSEGMENTO DE TECNOLOGÍA	PRODUCTO	DURACIÓN DE LA GARANTÍA ESTÁNDAR [1]	EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA
RADIOS PROFESIONALES Y COMERCIALES (PCR)	Non-TRBO Branded Conventional Subscribers	A8 D8	**1 año**	**1 año** adicional
		CURVE VX-80	**1 año**	No aplica
		EP350MX	**2 años**	No aplica
	MOTOTRBO Commercial Subscribers	DEM300 DEM400 DEP250 DEP450 SL500	**2 años**	**1 o 3 años** adicionales
		R2	**2 años** para hardware **3 años** para software	**1 o 3 años** adicionales para hardware **2 años** adicionales para software
	MOTOTRBO Professional Entry Subscribers	DEP550e DEP570e SL500e DEM500	**2 años**	**1 o 3 años** adicionales
	MOTOTRBO Professional Enhanced and Specialty Subscribers	DGP 5050e DGP5550e DGP 8050e DGP8550e DGM5000e DGM5500e DGM8000e DGM8500e DGP8050 EX DGP8550 EX	**3 años**	**2 años** adicionales
		R7	**2 años** para hardware **5 años** para software	**3 años** adicionales para hardware.
	MOTOTRBO Professional Premium Subscribers	ION	**2 años** para hardware **5 años** para software	**3 años** adicionales para hardware.
	MOTOTRBO Infrastructure	SLR1000 SLR5100 SLR8000	**3 años**	No aplica

[1] La duración de la garantía puede ser modificada en cualquier momento a discreción de Motorola y es válida únicamente para productos no obsoletos.

Docusign Envelope ID: AB2285C4-E751-4E6A-B73B-D52237E0D329

SEGMENTO DE TECNOLOGÍA	SUBSEGMENTO DE TECNOLOGÍA	PRODUCTO	DURACIÓN DE LA GARANTÍA ESTÁNDAR [1]	EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA
VIDEO	**Body Worn Cameras**	**VB400**	**1 año** para hardware **3 años** para software	**1 o 2 años** adicionales para software
SOLUCIONES DE BANDA ANCHA	**Broadband Solutions**	**TLK100** **TLK150** **EVOLVE**	**3 Años**	No aplica
OTROS	**Edge Node**	**Edge Node**	**5 Años**	No aplica
[1] La duración de la garantía puede ser modificada en cualquier momento a discreción de Motorola y es válida únicamente para productos no obsoletos.				

La garantía estándar de Motorola Solutions **NO CUBRE** defectos o daños parciales o totales causados por:

- **a.** Mal uso[1], accidente, negligencia, derrames de comida o líquidos[2];
- **b.** Pruebas, operación, mantenimiento o ajustes inapropiados o derivados de alteraciones o modificaciones no autorizadas por Motorola Solutions;
- **c.** Uso de materiales no autorizados para la limpieza del equipo;
- **d.** Reparaciones o intervenciones efectuadas en centros de servicios no autorizados por Motorola Solutions o con repuestos no autorizados por Motorola Solutions;
- **e.** Uso de accesorios genéricos o no provistos oficialmente por Motorola Solutions en el país;
- **f.** Descargas eléctricas y las variaciones en la red eléctrica;
- **g.** Eventos de fuerza mayor o caso fortuito incluyendo sin limitarse a fenómenos naturales, tales como tormentas eléctricas, lluvias, inundaciones, incendios, etc;
- **h.** Robo o pérdida;

En el mismo sentido, se **EXCLUYEN** de la garantía estándar de Motorola Solutions :

- **a.** Las rupturas o daños causados a las antenas, a menos que los mismos sean causados directamente por defectos de manufactura, material o mano de obra en la fabricación del radio;

[1] Uso que no corresponda con el manual del producto.

[2] Con excepción de radios a prueba de agua, siempre que su utilización sea conforme con lo especificado en el manual del producto.

Docusign Envelope ID: AB2285C4-E751-4E6A-B73B-D52237E0D329

b. Las unidades a las cuales se les haya retirado el número de serie o que el mismo sea ilegible;
c. El mantenimiento preventivo o reconfiguración de la configuración del usuario;
d. El Soporte 7X24 y los gastos de envío del equipo a reparación a Motorola y su retorno al cliente;
e. Todas las superficies de plástico y todas las piezas expuestas al exterior que hayan sido rayadas o dañadas debido al uso normal por parte el usuario final;

Es importante que cuando usted adquiera un producto Motorola Solutions, revise en el manual de uso, la garantía del equipo que está comprando y la conserve junto con la factura. Esto con el fin de realizar con mayor facilidad el proceso de reclamación, en caso de ser necesario.

Adicionalmente, Motorola Solutions empleará esfuerzos razonables para procurar, a través de sus Distribuidores, la disponibilidad de repuestos nuevos y originales necesarios para la operación y mantenimiento de los equipos descontinuados, así como la prestación de servicios de soporte con corrección de errores y mantenimiento de hardware durante los cinco (5) años siguientes a la fecha de cancelación del producto. Dicho plazo no está garantizado y podrá modificarse sin notificación alguna según la demanda y la disponibilidad del componente relacionado, o si debido a la compatibilidad de componentes, los productos no soportan las nuevas versiones de software.

Finalmente, los accesorios de radios profesionales y comerciales cuentan con una garantía contra errores de fábrica por 12 meses a menos que se indique lo contrario, comenzando desde la fecha en que los accesorios son comprados a Motorola Solutions, así:

TIPO DE ACCESORIO	MARCA	DURACIÓN DE LA GARANTÍA
ACCESORIOS DE AUDIO	Motorola Solutions	12 meses
	MAGONE	6 meses
OTROS ACCESORIOS	Motorola Solutions	12 meses

Docusign Envelope ID: AB2285C4-E751-4E6A-B73B-D52237E0D329

TIPO DE CARGADOR	MODELO DE CARGADOR	DURACIÓN DE LA GARANTÍA
IMPRES 2	Cargador Individual	**24 meses**
	Cargador Múltiple (sin pantalla)	
	Cargador Múltiple (1 pantalla superior)	
	Cargador Múltiple (con pantalla)	
IMPRES	Cargador Individual	**12 meses**
	Cargador Múltiple (sin pantalla)	
	Cargador Múltiple (1 pantalla superior)	
	Cargador Múltiple (con pantalla)	
Estándar	Cargador Individual	**12 meses**
	Cargador Múltiple (sin pantalla)	
	Cargador Triple	
	Cargador de Viaje	
	Cargador de Pared	

En caso de requerir información adicional, por favor no dude en contactarse con el Services Partner Manager (“SPM”) local, Gilberto Castillo al e-mail gilberto.castillo@motorolasolutions.com.

El presente certificado tiene una validez sesenta (60) días corrientes contados a partir de su fecha de emisión.

MOTOROLA SOLUTIONS, INC.

Docusign Envelope ID: AB2285C4-E751-4E6A-B73B-D52237E0D329

Firma: DocuSigned by: 68CF818EB17F408...
Nombre: Marcelo Ramirez
Cargo: Channel Services Manager - LACR
Fecha de emisión: 31 de octubre de 2024 | 12:48:52 PM PSADT