INFORME DE SOPORTE TÉCNICO EN SITIO

Contrato 238/2023 MDN-UGG-DA

Del 1 al 31 de mayo de 2025

Fredy Gómez
Gerente de Proyecto

FECHA DE EMISIÓN: mayo de 2025

OBJETIVO

El propósito de este documento es presentar una relación de las actividades realizadas por IOIP SAS en el marco del CONTRATO: 238/2023 MDN-UGG-DA durante el mes de mayo de 2025.

CONTRATO No.: 238/2023 MDN-UGG-DA
CONTRATISTA: IOIP SAS

INTRODUCCIÓN

SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACION Y NUEVOS DESARROLLOS PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL SGDEA PARA LA UNIDAD DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.

DESARROLLO TEMÁTICO

A continuación, las actividades de soporte ejecutadas durante el mes:

No	Fecha	Estado	Usuario/Dependencia	Novedad	Observaciones	Agente	Fecha de solución
1	2/05/2025	Solucionado	Mario Fernando Carron Olaya	Solicitud Revisión SGDA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	5/05/2025
2	2/05/2025	Solucionado	Bernardo Manuel Perez Guzman	Radicado sin poder firmar	Se procede sin novedad	Cesar Arias	2/05/2025
3	2/05/2025	Solucionado	Viviana Astudillo Sampedro	Solicitud cierre plataforma	Se envia indicaciones	Cesar Arias	2/05/2025
4	2/05/2025	Solucionado	SS. Jose Alirio Restrepo	Activar usuario	Se envia formato de solicitud	Cesar Arias	2/05/2025
5	2/05/2025	Solucionado	SVCIM. Yerson Alberto Valderrama	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	2/05/2025
6	2/05/2025	Solucionado	Johana Jaidy Herrera Roncancio	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	2/05/2025
7	2/05/2025	Solucionado	Gloria Paola Forero Neira	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	2/05/2025
8	2/05/2025	Solucionado	Claudia Lucero Goyeneche	Paz y salvo	Se envia indicaciones	Cesar Arias	2/05/2025
9	2/05/2025	Solucionado	Secretaria Gabinete	Error al firmar	Se procede sin novedad	Cesar Arias	2/05/2025
10	2/05/2025	Solucionado	Manuela Ramirez Moreno	Cierre de petición P20250130008844	Se solicita mas informacion	Daniel Tamara	8/05/2025
11	2/05/2025	Solucionado	Ana Silvia Guevara Canacue	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	2/05/2025
12	2/05/2025	Solucionado	Hugo Ballardo Villalba Martinez	Desactivar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	2/05/2025
13	2/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Desactivar usuario RQ374529	Se procede sin novedad	Cesar Arias	2/05/2025
14	2/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Desactivar usuario RQ374557	No se indica SGDEA en formato	Santiago Mesa	2/05/2025
15	2/05/2025	Solucionado	Angelica Andrea Acero Mogollon	Soporte renuncia	Se procede sin novedad	cesar Arias	2/05/2025

16	2/05/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Falla lector de archivo	Se solicita No. de radicado	Cesar Arias	2/05/2025
17	2/05/2025	Solucionado	SV. Claudio Miguel Coha Garcia	Solicitud formulario	Se envian indicaciones	Cesar Arias	2/05/2025
18	2/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Certificado CETIL	Se envian indicaciones	Yeraldin Gutierrez	2/05/2025
19	2/05/2025	Solucionado	Secretaria Gabinete	Error al visualizar documentos	Se envian indicaciones	Cesar Arias	2/05/2025
20	2/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Certificado CETIL	Se envian indicaciones	Santiago Mesa	6/05/2025
21	2/05/2025	Solucionado	Diana Mayerli Ruiz Lopez	Tareas pendientes	Se envian indicaciones	Daniel Tamara	2/05/2025
22	2/05/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Novedad CETIL20250425001050	Se envian indicaciones	Cesar Arias	20/05//2025
23	3/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Solicitud CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	6/05/2025
24	5/05/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate Soto	Validar ingreso	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	5/05/2025
25	5/05/2025	Solucionado	Alejandra Maria Peña Martinez	Solicitud autorización	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	5/05/2025
26	5/05/2025	Solucionado	Julie Patricia Henao Rodriguez	Solicitud de eliminación	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	5/05/2025
27	5/05/2025	Solucionado	S3.Cesar Andres Ayola Pacheco	Activación de perfiles	Se requiero solicitud del jefe de area	Cesar Arias	5/05/2025
28	5/05/2025	Solucionado	MY. Jose Miguel Amado Balaguera	Solicitud tratamiento expedientes	Se envia indicaciones	Cesar Arias	5/05/2025
29	5/05/2025	Solucionado	Rosabra Montealegre Arciniegas	Falla SGDEA	Se envia indicaciones	Cesar Arias	5/05/2025
30	5/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Certificación Electrónica	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/05/2025
31	5/05/2025	Solucionado	Andrea Yiset Lopez Hernandez	Solicitud Induccion	Se procede sin novedad	Cesar Arias	7/05/2025
32	5/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Ingreso Sede Electronica	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	6/05/2025
33	5/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ374810	Se solicita acto administrativo	Santiago Mesa	6/05/2025
34	5/05/2025	Solucionado	Clara Ines Chiquillo Diaz	Envío formatos para autorización	Se solicita nombre de los usuarios	Cesar Arias	5/05/2025
35	5/05/2025	Solucionado	Rosario Solano Duran	Resolución de retiro	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	5/05/2025
36	5/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Asunto: Solicitud respuesta.	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	7/05/2025
37	5/05/2025	Solucionado	IJ. Ayda Barreto Pinzon	Solicitud activación usuario SGDEA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	5/05/2025
38	5/05/2025	Solucionado	SS. Jose Alirio Restrepo	Creacion de usuario RQ374810	Se solicita acto administrativo	Santiago Mesa	7/05/2025
39	5/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	7/05/2025
40	5/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Derecho de petición	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	7/05/2025
41	5/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ374876	No solicita SGDEA en formato	Cesar Arias	5/05/2025
42	5/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ374882	No solicita SGDEA en formato	Cesar Arias	5/05/2025
43	5/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificación y semanas cotizadas	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/05/2025
44	5/05/2025	Solucionado	Ana María Escobar Fernandez	Paz y salvo	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	5/05/2025
45	5/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado Cetil	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	6/05/2025
46	5/05/2025	Solucionado	Ricardo Mario Torres Zampieri	Permiso de ingreso	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	6/05/2025
47	5/05/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar	Comunicación Novedad Coordinación	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	5/05/2025
48	5/05/2025	Solucionado	Eduardo Andres Enciso Gomez	Creacion de usuario	Se solicita formato	Santiago Mesa	5/05/2025
49	5/05/2025	Solucionado	Nydia Yolanda Cordoba	Eliminar comunicado	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/05/2025
50	5/05/2025	Solucionado	Diandra Marcela Cuestas Beltran	Solicitud actualizacion signax	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	6/05/2025
51	5/05/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Seguimiento peticiones vencidas	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	5/05/2025
52	5/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado Cetil	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	6/05/2025
53	5/05/2025	Solucionado	Secretaria Gabinete	Acceso a expedientes	Se procede sin novedad	Cesar Arias	5/05/2025
54	5/05/2025	Solucionado	SV. Jairo Enrique Vargas	Activar usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	6/05/2025
55	5/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado Cetil	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	6/05/2025
56	5/05/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Correo para poder radicar	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	8/05/2025
57	5/05/2025	Solucionado	Ana Maria Rodriguez Riveira	Tramite de Ingreso Personal Externo	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	9/05/2025
58	5/05/2025	Solucionado	SI. Monica Paola Hernandez	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	6/05/2025
59	5/05/2025	Solucionado	Andres Felipe Gutierrez	Solicitud revisión firma digital	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	7/05/2025
60	5/05/2025	Solucionado	ayudantia	Verificar usuarios de ayudantia	Se procede sin novedad	Cesar Arias	6/05/2025
61	5/05/2025	Solucionado	Daniel Fuertes Torres	Permisos SGDEA	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	7/05/2025

62	5/05/2025	Solucionado	Luis Hernan Tutalcha	Solicitud activación perfiles	Se procede sin novedad	Cesar Arias	6/05/2025
63	5/05/2025	Solucionado	TC. Gerardo Mojica	Proceso de Autorización ingreso	No ha sido aprobada	Cesar Arias	6/05/2025
64	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Asunto: inconsistencia solicitud.	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	8/05/2025
65	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Tiempo de servicio	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	8/05/2025
66	6/05/2025	Solucionado	CP. Fabian Mauricio Galvis	Eliminar radicado de bandeja	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	8/05/2025
67	6/05/2025	Solucionado	Yan Alexis Gomez Guzman	Falla en plataforma	Se procede sin novedad	Cesar Arias	14/05/2025
68	6/05/2025	Solucionado	Carlos Eduardo Montoya	Creacion usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	6/05/2025
69	6/05/2025	Solucionado	Yan Alexis Gomez	Falla y demora en plataforma	Se procede sin novedad	Cesar Arias	12/05/2025
70	6/05/2025	Solucionado	Liza Maria Penuela Pinilla	Eliminar RS	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	8/05/2025
71	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/05/2025
72	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/05/2025
73	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Derecho de petición	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/05/2025
74	6/05/2025	Solucionado	Monica Tatiana Chimbi Gil	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	6/05/2025
75	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Solicitud semana cotizadas	Se envia indicaciones	Cesar Arias	8/05/2025
76	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	8/05/2025
77	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Solicitud semana cotizadas	Se envia indicaciones	Cesar Arias	8/05/2025
78	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Solicitud semana cotizadas	Se envia indicaciones	Cesar Arias	8/05/2025
79	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Solicitud semana cotizadas	Se envia indicaciones	Cesar Arias	8/05/2025
80	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Solicitud semana cotizadas	Se envia indicaciones	Cesar Arias	8/05/2025
81	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	8/05/2025
82	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado tiempos laborales	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	8/05/2025
83	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	8/05/2025
84	6/05/2025	Solucionado	Mauricio Andres Tellez Garces	Peticion	No se encuentra PQR	Cesar Arias	6/05/2025
85	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/05/2025
86	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	7/05/2025
87	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	7/05/2025
88	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	7/05/2025
89	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	7/05/2025
90	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/05/2025
91	6/05/2025	Solucionado	Mauricio Andres Tellez Garces	Habilitar firma electronica	Se procede sin novedad	Cesar Arias	7/05/2025
92	6/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/05/2025
93	6/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Certificado Bono pensional	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/05/2025
94	6/05/2025	Solucionado	Claudia Lucero Goyeneche Mayorga	Soporte para reasignacion de expedientes	Se envia indicaciones	Cesar Arias	6/05/2025
95	6/05/2025	Solucionado	Carlos Alberto Campo Soto	Poderes enviados no recibidos	Se envia indicaciones	Cesar Arias	20/05/2025
96	6/05/2025	Solucionado	Blanca Cecilia Baquero Jimenez	Cambio de grafo	Se procede sin novedad	Cesar Arias	7/05/2025
97	6/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ375123	Se procede sin novedad	Cesar Arias	6/05/2025
98	6/05/2025	Solucionado	Laura Fabiana Garzon Betancur	Subir documentos en expedientes	Se envia indicaciones	Cesar Arias	12/05/2025
99	6/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ375084	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	6/05/2025
100	6/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ375087	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	6/05/2025
101	6/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ375090	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	6/05/2025
102	6/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ375093	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	6/05/2025
103	6/05/2025	Solucionado	Kennis Patricia Fernandez	Solicitud tramite eliminar solicitud	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	18/05/2025
104	6/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ375096	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	6/05/2025
105	6/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ375112	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	6/05/2025
106	6/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ375109	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	6/05/2025
107	6/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ375115	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	6/05/2025
108	6/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ375120	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	6/05/2025

109	6/05/2025	Solucionado	Viviana Astudillo	Cambio de Cargo	Se procede sin novedad	Cesar Arias	6/05/2025
110	6/05/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea	Asignar roles	Se procede sin novedad	Cesar Arias	6/05/2025
111	6/05/2025	Solucionado	SV. Jose Edilberto Cortes	Traslado Interno	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	8/05/2025
112	6/05/2025	Solucionado	Diana Patricia Sanchez	Solicitud usuarios autorizados	Se procede sin novedad	Cesar Arias	7/05/2025
113	6/05/2025	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Novedad con datos adjuntos	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	8/05/2025
114	6/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura	Cerrar peticiones	Se procede sin novedad	Cesar Arias	15/05/2025
115	7/05/2025	Solucionado	IT. Luis Antonio Moncaleano	Creacion de usuarios	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	8/05/2025
116	7/05/2025	Solucionado	SS. Jose Israel Godoy	Consolidado de informacion	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/05/2025
117	7/05/2025	Solucionado	Henry Armando Villamizar	Finalizar circulares	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/05/2025
118	7/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ375274	Se procede sin novedad	Cesar Arias	7/05/2025
119	7/05/2025	Solucionado	Jorge Alberto Cuasialpud	Trámite DIGITAL de ingresos Personal	Se procede sin novedad	Cesar Arias	9/05/2025
120	7/05/2025	Solucionado	Seguridad Digital	Listado Direcciones	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	8/05/2025
121	7/05/2025	Solucionado	Gigliola Brigitte Ramos	Desahabilitar usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	9/05/2025
122	7/05/2025	Solucionado	Jorge Luis Pinto	Error al firmar	Soporte remoto	Cesar Arias	12/05/2025
123	7/05/2025	Solucionado	Bernardo Manuel Perez	Radicado rechazado para aprobacion	Soporte remoto	Cesar Arias	12/05/2025
124	7/05/2025	Solucionado	Carlos Alberto Campo Soto	Duplicidad de poderes	Se cancela claves de negocio	Santiago Mesa	7/05/2025
125	7/05/2025	Solucionado	Seguridad y salud	Solicitud Creación de perfiles	Se requiere solicitud de jefe	Cesar Arias	7/05/2025
126	7/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificacion CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/05/2025
127	7/05/2025	Solucionado	Leidy Johanna Pedraza Monroy	Solicitud Configuración	Se envia indicaciones	Cesar Arias	9/05/2025
128	7/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ375210	Se solicita acto administrativo	Cesar Arias	9/05/2025
129	7/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ375255	Se solicita acto administrativo	Cesar Arias	9/05/2025
130	7/05/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea Moreno	Solicitud ajuste MAS	Se procede sin novedad	Ivanna Gutierrez	7/05/2025
131	7/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Link de verificacion SE	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/05/2025
132	7/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Recuperacion y activacion cuenta	Se envia indicaciones	Cesar Arias	7/05/2025
133	7/05/2025	Solucionado	Jorge Hincapie Henao	Aprobar solicitudes	Se procede sin novedad	Cesar Arias	9/05/2025
134	7/05/2025	Solucionado	SS. Jose Alirio Restrepo	Activar usuario	Se debe diligenciar formulario	Cesar Arias	7/05/2025
135	7/05/2025	Solucionado	Blanca Cecilia Baquero Jimenez	Creacion y activacion de perfiles	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	13/05/2025
136	7/05/2025	Solucionado	Vicente Alexander Ramos	Solicitud urgente	Se envia a area correspondiente	Cesar Arias	7/05/2025
137	7/05/2025	Solucionado	Eduardo Rovira Raga	Solicitud permiso	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	9/05/2025
138	7/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ375338	Se solicita acto administrativo	Santiago Mesa	9/05/2025
139	7/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ375353	No se solicita SGDEA en formato	Santiago Mesa	9/05/2025
140	7/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ375373	Se solicita acto administrativo	Santiago Mesa	9/05/2025
141	8/05/2025	Solucionado	Janet Arevalo Cardenas	Solicitud revisión PQRS	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	12/05/2025
142	8/05/2025	Solucionado	Seguimento Consejos	Eliminar usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	14/05/2025
143	8/05/2025	Solucionado	Rosa Ines Moreno	Novedad en oficio	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	8/05/2025
144	8/05/2025	Solucionado	Luis Felipe Martinez	Error al firmar	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	8/05/2025
145	8/05/2025	Solucionado	SS. Jose Alirio Restrepo	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	8/05/2025
146	8/05/2025	Solucionado	Janet Arevalo Cardenas	Autorizaciones duplicadas	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	8/05/2025
147	8/05/2025	Solucionado	Lina Paola Vasquez	Asignacion de funciones	Diligenciar formato	Santiago Mesa	8/05/2025
148	8/05/2025	Solucionado	Lina Paola Vasquez	Incluir grafo	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	8/05/2025
149	8/05/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Coordinación.	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	8/05/2025
150	8/05/2025	Solucionado	Julie Patricia Henao	No logro firmar actas	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	8/05/2025
151	8/05/2025	Solucionado	Mario Andres Garcia	Creacion de expediente	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	13/05/2025
152	8/05/2025	Solucionado	Oriana Maria Gutierrez	Comunicación Novedad Encargo.	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	8/05/2025
153	8/05/2025	Solucionado	Seguimento Consejos	Error al ingresar	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/05/2025
154	8/05/2025	Solucionado	Proyecto Fortaleza	Solicitud activación perfiles	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	9/05/2025
155	8/05/2025	Solucionado	Yan Alexis Gomez Guzman	Fallas y demora en SGDEA	Se procede sin novedad	Cesar Arias	12/05/2025

156	8/05/2025	Solucionado	Juan Camilo Nunez Rivera	Consulta envío masivo	Se envia indicaciones	Cesar Arias	9/05/2025
157	8/05/2025	Solucionado	Saudith Jose Padilla Quintero	Error al crear oficio	Se solicita mas informacion	Santiago Mesa	8/05/2025
158	8/05/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon Vanegas	Solicitud cambio de responsable	Se envia indicaciones	Daniel Tamara	8/05/2025
159	8/05/2025	Solucionado	Jovhanna Marcela Polania Rojas	Activar perfil y firma electronica	Se procede sin novedad	Cesar Arias	14/05/2025
160	8/05/2025	Solucionado	TC. Carlos Fernando Lemus Garcia	Solicitud agregar función Adobe Acrobat DC	Soporte no relacionado con SGDEA	Cesar Arias	9/05/2025
161	8/05/2025	Solucionado	Manuela Ramirez Moreno	Cierre de petición	Se envia indicaciones	Daniel Tamara	8/05/2025
162	9/05/2025	Solucionado	Eduardo Andres Enciso Gomez	Trafico de red de SGDEA	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	9/05/2025
163	9/05/2025	Solucionado	Liliana Paez Cardenas	Error en plataforma	Se procede sin novedad	Cesar Arias	9/05/2025
164	9/05/2025	Solucionado	Carol Julieth Leal Otavo	Falla plataforma	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	13/05/2025
165	9/05/2025	Solucionado	Miguel Antonio Giraldo Ramirez	Visualizacion de documentos	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	14/05/2025
166	9/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ375699	Se requiere aorobacion del jefe	Santiago Mesa	12/05/2025
167	9/05/2025	Solucionado	Leidy Johanna Pedraza Monroy	Revisión Oficio	Se procede sin novedad	Cesar Arias	9/05/2025
168	9/05/2025	Solucionado	Rosa Astrid Mejia	Seguimiento acta	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	13/05/2025
169	9/05/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Nueva Ubicación.	Se envia indicaciones	Cesar Arias	16/05/2025
170	9/05/2025	Solucionado	Direccion Bienestar	Trasladar funcionaria	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	13/05/2025
171	9/05/2025	Solucionado	CP. Brayan Fernando Guacheta	Radicado abierto	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	9/05/2025
172	9/05/2025	Solucionado	Diana Milena Vanegas	Eliminar actas	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	13/05/2025
173	9/05/2025	Solucionado	Yasira Sirley Perea	Solicitud roles	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	13/05/2025
174	9/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ375724	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	12/05/2025
175	9/05/2025	Solucionado	Javier Fernando Torres	Capacitacion	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	14/05/2025
176	9/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Desahabilitar usuario RQ375714	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	9/05/2025
177	9/05/2025	Solucionado	Martha Lorena Buitrago	Solicitud activación perfil y firma electrónica	Se procede sin novedad	Cesar Arias	14/05/2025
178	12/05/2025	Solucionado	Diana Patricia Trujillo	Alerta de PQR - Compilado	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	12/05/2025
179	12/05/2025	Solucionado	Yamile Carreño	Error ingreso	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	12/05/2025
180	12/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura	Error firma peticion	Se envia indicaciones	Cesar Arias	12/05/2025
181	12/05/2025	Solucionado	Daniel Fuertes Torres	Solicitud de actualización Canales de atención	Se procede sin novedad	Cesar Arias	14/05/2025
182	12/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura	Error al firmar	Se envia indicaciones	Cesar Arias	12/05/2025
183	12/05/2025	Solucionado	Lyda Baron Bareño	Gestor documental Grupo Gobierno Digital	Se procede sin novedad	Cesar Arias	12/05/2025
184	12/05/2025	Solucionado	SS. Elionel Urrego	Cambio nombre de direccion	Se procede sin novedad	Cesar Arias	15/05/2025
185	12/05/2025	Solucionado	Claudia Yolanda Aristizabal	Activacion perfiles	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/05/2025
186	12/05/2025	Solucionado	Laura Viviana Guevara	Fecha vencimiento petición	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	12/05/2025
187	12/05/2025	Solucionado	Rosario Solano Duran	Solicitud de ingreso aprobada	Se envia indicaciones	Cesar Arias	13/05/2025
188	12/05/2025	Solucionado	Luisa Fernanda Parra Norato	Solicitud cambio de grupo y roles	Se procede sin novedad	Cesar Arias	12/05/2025
189	12/05/2025	Solucionado	Direccion de Desarrollo de C.H	Creacion de usuarios	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	13/05/2025
190	12/05/2025	Solucionado	Edsson Edmundo Arturo	Creacion de usuarios	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	13/05/2025
191	12/05/2025	Solucionado	SS. Daniel Sanchez Pinzon	Desactivar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/05/2025
192	12/05/2025	Solucionado	Imelda Torres Oliveros	Problemas con PDF	Se envia a área correspondiente	Cesar Arias	12/05/2025
193	12/05/2025	Solucionado	PT. Diana Yineth Rivera Galeano	Resolución activar usuario	Se envia formulario	Cesar Arias	12/05/2025
194	12/05/2025	Solucionado	Blanca Escobar	Reasignar clave	Soporte	Cesar Arias	12/05/2025
195	12/05/2025	Solucionado	Oriana Maria Gutierrez Deliot	Comunicación Novedad Encargo con Pago.	Se envia indicaciones	Cesar Arias	12/05/2025
196	12/05/2025	Solucionado	Mario Fernando Carron Olaya	Novedad solicitud de ingreso	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
197	12/05/2025	Solucionado	SV. Yolanda Ramos Velasquez	Grafo Silvia Junca	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/05/2025
198	12/05/2025	Solucionado	TC. Carlos Fernando Lemus Garcia	Creacion de usuario	Se envia a área correspondiente	Cesar Arias	13/05/2025
199	12/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ375937	Se solicita acto administrativo	Cesar Arias	13/05/2025
200	12/05/2025	Solucionado	Luisa Fernanda Parra Morato	Creacion de usuarios	Se solicita formato	Soporte TI	12/05/2025
201	12/05/2025	Solucionado	Mario Andres Rodriguez Cordero	No aparece grupo	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/05/2025

202	12/05/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Nueva Ubicación	Usuario con tareas pendientes	Cesar Arias	12/05/2025
203	12/05/2025	Solucionado	CT. Jeimy Marcela Rincon Mancera	Creacion firma digital	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
204	12/05/2025	Solucionado	CN. Oscar Andres Cordero	Activar perfiles	Se envia indicaciones	Cesar Arias	16/05/2025
205	12/05/2025	Solucionado	Rosabra Montealegre Arciniegas	Error en grafo no permite firmar	Se envia indicaciones	Cesar Arias	14/05/2025
206	12/05/2025	Solucionado	Jovhanna Marcela Polania Rojas	Activar perfiles	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
207	12/05/2025	Solucionado	Soporte	Creación de cuneta MDN	Se solicita acto administrativo	Cesar Arias	15/05/2025
208	13/05/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon	Actualizar usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	13/05/2025
209	13/05/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate Soto	Error en visor de archivos	Se solicita mas informacion	Santiago Mesa	14/05/2025
210	13/05/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate Soto	Rol de aprobacion	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	14/05/2025
211	13/05/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Coordinación	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	13/05/2025
212	13/05/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Reubicación.	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/05/2025
213	13/05/2025	Solucionado	Andres Felipe Gutierrez Granoble	Error al firmar	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	13/05/2025
214	13/05/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Encargo con Pago.	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	13/05/2025
215	13/05/2025	Solucionado	Clara Ines Chiquillo Diaz	Solicitar de inactivación de usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	14/05/2025
216	13/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Datos errados	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	14/05/2025
217	13/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Solicitud Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	14/05/2025
218	13/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Solicitud Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	14/05/2025
219	13/05/2025	Solucionado	Monica Janeth Nariño	Error	Soporte en sitio	Cesar Arias	13/05/2025
220	13/05/2025	Solucionado	SS. Leider Catano Gomez	Creacion usuario	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	14/05/2025
221	13/05/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate	Validar permisos	Se procede sin novedad	Santiago Mesa	14/05/2025
222	13/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Solicitud Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	14/05/2025
223	13/05/2025	Solucionado	Claudio Ochoa	Traslado Interno	Se procede sin novedad	Cesar Arias	13/05/2025
224	13/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ376012	Se procede sin novedad	Cesar Arias	15/05/2025
225	13/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ376021	Se procede sin novedad	Cesar Arias	15/05/2025
226	13/05/2025	Solucionado	Diego Alejandro Brinez Olaya	Trámite de Ingreso Personal Externo	Se procede sin novedad	Cesar Arias	15/05/2025
227	13/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura	Solicitud revisión PQRSDF	Se envia indicaciones	Santiago Mesa	14/05/2025
228	13/05/2025	Solucionado	Julie Patricia Henao	Envio formato	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
229	13/05/2025	Solucionado	TC. Juan Camilo Mejia Prieto	Solicitud de verificación de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	15/05/2025
230	13/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura Arias	Reporte novedad archivos anexos	Se envia indicaciones	Cesar Arias	15/05/2025
231	13/05/2025	Solucionado	Javier Mauricio Alfonso Avila	Roles de Gestor Documental	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
232	13/05/2025	Solucionado	IJ. Jose Alexander Diaz Gomez	Envío de Nuevo RV: Solicitud Soporte Técnico	Se envia indicaciones	Cesar Arias	15/05/2025
233	13/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Problemas para la creación de usuario	Se envia indicaciones	Cesar Arias	19/05/2025
234	14/05/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Retiro.	Se envia indicaciones	Cesar Arias	15/05/2025
235	14/05/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Retiro.	Se procede sin novedad	Cesar Arias	15/05/2025
236	14/05/2025	Solucionado	Karen Mileth Ordosgoitia	Formulario de ingreso	Se envia indicaciones	Cesar Arias	19/05/2025
237	14/05/2025	Solucionado	Carlos Alberto Campo Soto	Envio de poder	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
238	14/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Desahabilitar usuario RQ376394	Se procede sin novedad	Cesar Arias	14/05/2025
239	14/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Desahabilitar usuario RQ376400	Se procede sin novedad	Cesar Arias	14/05/2025
240	14/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Desahabilitar usuario RQ376406	Se procede sin novedad	Cesar Arias	14/05/2025
241	14/05/2025	Solucionado	ayudantia	Solicitud eliminación de expediente	Se procede sin novedad	Cesar Arias	22/05/2025
242	14/05/2025	Solucionado	Clara Ines Chiquillo Diaz	Solicitud de autorización	Se envia indicaciones	Cesar Arias	14/05/2025
243	14/05/2025	Solucionado	CT. Jeimy Marcela Rincon	Solicitud creación firma digital	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
244	14/05/2025	Solucionado	Luisa Fernanda Parra Norato	Cambio de coordinador	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
245	14/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ376438	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
246	14/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura Arias	Novedad en peticiones	Se envia indicaciones	Cesar Arias	19/05/2025
247	14/05/2025	Solucionado	Adriana Patricia Zambrano Perez	Activacion perfiles	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
248	14/05/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Retiro.	Se envia indicaciones	Cesar Arias	16/05/2025
249	14/05/2025	Solucionado	Saudith Jose Padilla Quintero	Error al momento de crear los Oficios	Se solicita No. de radicado	Cesar Arias	16/05/2025
250	14/05/2025	Solucionado	SI. Sandra Liliana Pineda Urian	Solicitud validación usuario	Se envia indicaciones	Cesar Arias	19/05/2025
251	14/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ376370	Se procede sin novedad	Cesar Arias	14/05/2025
252	14/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ376403	Usuario con tareas pendientes	Cesar Arias	19/05/2025

253	14/05/2025	Solucionado	Mauricio Andres Tellez Garces	Solicitud desactivacion usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
254	14/05/2025	Solucionado	Mauricio Andres Tellez Garces	Activar Rol	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
255	14/05/2025	Solucionado	Gloria Yanet Bonilla Cordero	Revisar acceso	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
256	14/05/2025	Solucionado	Adriana Patricia Zambrano Perez	Creacion de usuario	Se requiere solicitud de jefe	Cesar Arias	19/05/2025
257	14/05/2025	Solucionado	Daniel Fuertes Torres	Revisión de Documentos	Se procede sin novedad	Cesar Arias	14/05/2025
258	14/05/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Nombramiento	Se procede sin novedad	Cesar Arias	14/05/2025
259	15/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ376572	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/05/2025
260	15/05/2025	Solucionado	Bernardo Manuel Perez	Lentitud	Se envia indicaciones	Cesar Arias	19/05/2025
261	15/05/2025	Solucionado	Luis Felipe Martinez	Error al firmar	Se envia indicaciones	Cesar Arias	15/05/2025
262	15/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ376688	Se procede sin novedad	Cesar Arias	23/05/2025
263	15/05/2025	Solucionado	Luz Dary Silva Camargo	Archivar documento	Se procede sin novedad	Jhomara Rodriguez	15/05/2025
264	15/05/2025	Solucionado	Wilman Dario Chivata Rodriguez	Eliminar circulares	Se procede sin novedad	Jhomara Rodriguez	16/05/2025
265	15/05/2025	Solucionado	Maria Victoria Lopez Pedrozo	Comunicación Novedad Nueva Ubicación.	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
266	15/05/2025	Solucionado	Wilmar Sora Quintero	Activación usuario	Se envia indicaciones	Cesar Arias	16/05/2025
267	15/05/2025	Solucionado	Andres Camilo Calvo Romero	Error en visor de archivos	Se solicita No. De contacto	Cesar Arias	19/05/2025
268	15/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ376636	No se registra en formato	Cesar Arias	15/05/2025
269	15/05/2025	Solucionado	SV. Elber Yara Rodriguez	Solicitud para Tramite	Se solicita acto administrativo	Cesar Arias	15/05/2025
270	15/05/2025	Solucionado	Sindy Marcela Vaca Angarita	Falla y lentitud	Se solicita sesion por Teams	Cesar Arias	19/05/2025
271	15/05/2025	Solucionado	Carlos Andrés Gonzalez	Reinicio Autentificador	Se envia a area correspondiente	Cesar Arias	15/05/2025
272	15/05/2025	Solucionado	SV. Humberto Ordonez Duarte	Eliminar solicitud	Se envia indicaciones	Cesar Arias	15/05/2025
273	15/05/2025	Solucionado	Marcela Evelia Marquez	Cambio de grupo	Se solicita resolucion	Cesar Arias	15/05/2025
274	15/05/2025	Solucionado	Duvan Garcia Escobar	Creacion de usuario	Se solicita acto administrativo	Cesar Arias	15/05/2025
275	15/05/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Nombramientos	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
276	15/05/2025	Solucionado	Julie Patricia Henao Rodriguez	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
277	15/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ376753	No se solicita SGDEA en formato	Cesar Arias	16/05/2025
278	16/05/2025	Solucionado	CT. Jeimy Marcela Rincon	Activar rol	Se procede sin novedad	Jhomara Rodriguez	16/05/2025
279	16/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de Usuario RQ376874	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
280	16/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ376910	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
281	16/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ376913	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
282	16/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ376919	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
283	16/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ376925	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
284	16/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ376939	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
285	16/05/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad Reubicación Fisica.	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
286	16/05/2025	Solucionado	Liliana Isabela Jativa Enriquez	Solicitud información	Se procede sin novedad	Jhomara Rodriguez	16/05/2025
287	16/05/2025	Solucionado	Walter Enrique Pereira	Solicitud Soporte	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
288	16/05/2025	Solucionado	Libia Hernandez Reyes	Rol gestor documental	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
289	16/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ376987	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
290	16/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ376990	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
291	16/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ376993	Se procede sin novedad	Cesar Arias	16/05/2025
292	16/05/2025	Solucionado	Darwin Faruth Hoyos Palacio	Activación usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
293	16/05/2025	Solucionado	Liliana Isabela Jativa Enriquez	Error en aprobacion de RS	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
294	16/05/2025	Solucionado	Lina Paola Vasquez	Creacion de usuario	Formato no solicita SGDEA	Cesar Arias	19/05/2025
295	16/05/2025	Solucionado	SV. Jose Edilberto Cortes Hurtado	Término de Traslado MDN	Se envia indicaciones	Cesar Arias	16/05/2025
296	16/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de Usuario RQ376870	Formato no solicita SGDEA	Cesar Arias	16/05/2025
297	16/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Error pagina policia	Se envia indicaciones	Cesar Arias	16/05/2025
298	16/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de Usuario RQ376884	Formato no solicita SGDEA	Cesar Arias	16/05/2025
299	16/05/2025	Solucionado	Dirección de Proyección	Solicitud tramites de ingreso	Se envia indicaciones	Cesar Arias	20/05/2025
300	16/05/2025	Solucionado	Ricardo Roa Garcia	Creacion de usuario	Se solicita acto administrativo	Cesar Arias	19/05/2025
301	16/05/2025	Solucionado	Stefania Jimenez Canizales	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
302	16/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura Arias	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
303	16/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura Arias	Error en RS	Se envia indicaciones	Cesar Arias	20/05/2025
304	19/05/2025	Solucionado	Zorayda Acevedo Jimenez	Trazabilidad documento	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
305	19/05/2025	Solucionado	PT.Ingrid Mileidy Sanchez	Solicitud de cambio de oficina	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025

306	19/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de Usuario RQ377077	Formato no solicita SGDEA	Cesar Arias	20/05/2025
307	19/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de Usuario RQ377166	Formato no solicita SGDEA	Cesar Arias	20/05/2025
308	19/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura Arias	Alerta de PQR - Compilado	Se envia indicaciones	Cesar Arias	20/05/2025
309	19/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de Usuario RQ377162	Formato no solicita SGDEA	Cesar Arias	20/05/2025
310	19/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura Arias	Error al firmar	Se envia indicaciones	Jhomara Rodriguez	20/05/2025
311	19/05/2025	Solucionado	Valentina Callejas Rodriguez	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
312	19/05/2025	Solucionado	Daniel Fuertes Torres	Desactivar usuario	Se procede sin novedad	Jhomara Rodriguez	19/05/2025
313	19/05/2025	Solucionado	Martha Vibiana Rodriguez	Soporte sonbre documento	Se envia indicaciones	Cesar Arias	20/05/2025
314	19/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
315	19/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
316	19/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
317	19/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
318	19/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
319	19/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
320	19/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
321	19/05/2025	Solucionado	Diego Vianney Moreno Barajas	Creacion de usuario	Se solicita acto administrativo	Cesar Arias	19/05/2025
322	19/05/2025	Solucionado	Sindy Marcela Vaca Angarita	Falla y lentitud	Se envia indicaciones	Cesar Arias	19/05/2025
323	19/05/2025	Solucionado	Carlos Alberto Campo Soto	Direccionar poder	Se procede sin novedad	Cesar Arias	19/05/2025
324	19/05/2025	Solucionado	Diana Marcela Perdomo	Creacion de usuario	Se requier formulario	Cesar Arias	16/05/2025
325	19/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de Usuario RQ377149	Formato no solicita SGDEA	Cesar Arias	16/05/2025
326	19/05/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
327	19/05/2025	Solucionado	Ricardo Mario Torres	Creacion de usuario	Se envia indicaciones	Cesar Arias	21/05/2025
328	19/05/2025	Solucionado	Cristian David Roa Serrano	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	19/05/2025
329	19/05/2025	Solucionado	Diego Alexander Caro	Restablecimiento Autentificador	Se envia a area correspondiente	Cesar Arias	19/05/2025
330	19/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Solicito certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
331	20/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura Arias	Error en plataforma	Se envia indicaciones	Cesar Arias	21/05/2025
332	20/05/2025	Solucionado	Antonio Luis Arrieta Alzamora	Eliminar radicados	Se procede sin novedad	Jhomara Rodriguez	21/05/2025
333	20/05/2025	Solucionado	Andrea Yiset Lopez	Traslado OFI25-00091183	Se envia a area correspondiente	Jhomara Rodriguez	20/05/2025
334	20/05/2025	Solucionado	Juan Camilo Arenas Ortegon	Error al responder peticion	Se envia indicaciones	Jhomara Rodriguez	20/05/2025
335	20/05/2025	Solucionado	Juan Carlos Canacue Perez	Solicitud de certificado de entrega	Se envia indicaciones	Cesar Arias	21/05/2025
336	20/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ377388	Se envia indicaciones	Cesar Arias	21/05/2025
337	20/05/2025	Solucionado	CP. Jose Ivan Montenegro Rojas	Actualizar grado	Se envia indicaciones	Jhomara Rodriguez	20/05/2025
338	20/05/2025	Solucionado	SI. Yuli Paola Triviño	Incluir observatorio	Se procede sin novedad	Cesar Arias	23/05/2025
339	20/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura Arias	Roles	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/05/2025
340	20/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ377424	Se procede sin novedad	Cesar Arias	23/05/2025
341	20/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ377441	Se procede sin novedad	Cesar Arias	23/05/2025
342	20/05/2025	Solucionado	Diana Catalina Calderon	Solicitud habilitación usuario	Usuaria activa	Cesar Arias	20/05/2025
343	20/05/2025	Solucionado	Erika Yadira Padilla Rodriguez	Solicitud de actualización	Se envia indicaciones	Cesar Arias	20/05/2025
344	20/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Solicito certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
345	20/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
346	20/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
347	20/05/2025	Solucionado	Maria Susana Arias Gonzalez	Novedad para descargar archivos	Se solicita No. de radicado	Cesar Arias	20/05/2025
348	20/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
349	20/05/2025	Solucionado	Sindy Marcela Vaca Angarita	Falla en plataforma	Se envia indicaciones	Cesar Arias	21/05/2025
350	20/05/2025	Solucionado	SV. Yolanda Ramos Velasquez	Visor de documentos	Se solicita No. de radicado	Cesar Arias	21/05/2025
351	20/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Derecho de petición	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
352	20/05/2025	Solucionado	Sindy Marcela Vaca Angarita	Falla en plataforma	Se envia indicaciones	Cesar Arias	21/05/2025
353	20/05/2025	Solucionado	Manuel Antonio Dominguez Coral	Habilitar rol	Se requiere solicitud de jefe	Cesar Arias	21/05/2025
354	20/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
355	20/05/2025	Solucionado	Martha Lorena Buitrago Trujillo	Solicitud modificar firma	No es posible ampliar	Cesar Arias	21/05/2025
356	21/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura Arias	Error al firmar	Se envia indicaciones	Cesar Arias	21/05/2025
357	21/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ377388	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/05/2025
358	21/05/2025	Solucionado	SV. Jose Edilberto Cortes Hurtado	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/05/2025

359	21/05/2025	Solucionado	Jose William Duran Buritica	Permiso para crear expedientes	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/05/2025
360	21/05/2025	Solucionado	CP. Mario Giovanny Ceron	Ingresar radicado en expediente	Se envia indicaciones	Jhomara Rodriguez	21/05/2025
361	21/05/2025	Solucionado	CP. Juan Sebastian Contreras	Eliminar expedientes	Se envia indicaciones	Jhomara Rodriguez	21/05/2025
362	21/05/2025	Solucionado	Adriana Patricia Zambrano Perez	Creacion de usuarios	Usuario se encuentra activo	Daniel Tamara	22/05/2025
363	21/05/2025	Solucionado	Constanza Choconta	Comunicación Novedad Nombramiento	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	23/05/2025
364	21/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura Arias	No llego correo institucional	Se envia indicaciones	Cesar Arias	21/05/2025
365	21/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ377558	Se procede sin novedad	Cesar Arias	23/05/2025
366	21/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Recuper clave	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
367	21/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
368	21/05/2025	Solucionado	Ricardo Mario Torres Zampieri	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/05/2025
369	21/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
370	21/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
371	21/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
372	21/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
373	21/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
374	21/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
375	21/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura Arias	Descripcion tematica ORC	Se envia indicaciones	Cesar Arias	21/05/2025
376	21/05/2025	Solucionado	CT. Jeimy Marcela Rincon Mancera	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	21/05/2025
377	21/05/2025	Solucionado	MY. Yiira Maria Linares Castro	No recuerdo clave	Se envia a area correspondiente	Cesar Arias	21/05/2025
378	21/05/2025	Solucionado	MY. Yeny Alejandra Ariza Rubio	Error al tramitar PQR	Se solicita No. De Expediente	Daniel Tamara	22/05/2025
379	21/05/2025	Solucionado	Leidy Natalia Gutierrez Rodriguez	Solicitud Capacitacion	Se envia indicaciones	Cesar Arias	27/05/2025
380	21/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
381	21/05/2025	Solucionado	CP. Juan Sebastian Contreras Quintero	Eliminar expedientes	Se envia indicaciones	Jhomara Rodriguez	21/05/2025
382	21/05/2025	Solucionado	Secretaria Oficina Control	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	23/05/2025
383	21/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de RQ377540	Se procede sin novedad	Cesar Arias	23/05/2025
384	21/05/2025	Solucionado	Sindy Marcela Vaca	Falla y lentitud	Se envia indicaciones	Cesar Arias	21/05/2025
385	22/05/2025	Solucionado	CP. Mario Giovanny Ceron	Radicado no permite incluir en expediente	Se envia indicaciones	Daniel Tamara	22/05/2025
386	22/05/2025	Solucionado	Bernardo Manuel Perez	Error al firmar	Soporte remoto	Cesar Arias	26/05/2025
387	22/05/2025	Solucionado	CT. Luz Angela Amaya	Error al firmar circulares	Selección incorrecta de tipo doc	Daniel Tamara	22/05/2025
388	22/05/2025	Solucionado	CT. Luz Angela Amaya	Circular firmada y aprobada	Se procede sin novedad	Cesar Arias	22/05/2025
389	22/05/2025	Solucionado	Maria Victoria Lopez Pedrozo	Revisar circulares	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	22/05/2025
390	22/05/2025	Solucionado	Andres Felipe Serrano Cadena	Firma digital	Se solicita formato	Daniel Tamara	22/05/2025
391	22/05/2025	Solucionado	SS. Leider Catano	Acta administrativo	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	23/05/2025
392	22/05/2025	Solucionado	Maryuri Natalia Zambrano	Actualizar Contacto Permisos ingresos y salidas	Se procede sin novedad	Cesar Arias	23/05/2025
393	22/05/2025	Solucionado	Dahianna Leal Garavito	Descargar circular	Se envia indicaciones	Daniel Tamara	23/05/2025
394	22/05/2025	Solucionado	Jorge Hincapie Henao	Solicitud permiso usuario	Se envia indicaciones	Daniel Tamara	23/05/2025
395	22/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura Arias	Solicitud traslado Grupo ORC	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	23/05/2025
396	22/05/2025	Solucionado	Farley de Jesus Cardona	Solicitud Rol	Se procede sin novedad	Cesar Arias	23/05/2025
397	22/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
398	22/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
399	22/05/2025	Solucionado	Jennifer Velasquez Escuraina	Revisar usuario	Se solicita mas informacion	Cesar Arias	22/05/2025
400	22/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura	Correo de notificacion	Se procede sin novedad	Cesar Arias	23/05/2025
401	22/05/2025	Solucionado	Rosabra Montealegre Arciniegas	No permite visualizar anexos	Se procede sin novedad	Cesar Arias	22/05/2025
402	22/05/2025	Solucionado	Amanda Urdaneta Santacruz	Autorizacion para crear expedientes	Se procede sin novedad	Cesar Arias	22/05/2025
403	22/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ377692	Se procede sin novedad	Cesar Arias	22/05/2025
404	22/05/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate Soto	Actualizar perfil y rol	Se requiere solicitud de jefe	Cesar Arias	22/05/2025
405	23/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ377778	Se procede sin novedad	Cesar Arias	23/05/2025
406	23/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ377868	Se solicita acto administrativo	Cesar Arias	23/05/2025
407	23/05/2025	Solucionado	Ana Catalina Cano Londoño	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	23/05/2025

408	23/05/2025	Solucionado	Rosa Helena Gomez Patiño	Activar perfiles	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	23/05/2025
409	23/05/2025	Solucionado	Sandra Patricia Rincon Patarroyo	Cargue de documentos	Se envia indicaciones	Daniel Tamara	26/05/2025
410	23/05/2025	Solucionado	Vannessa Colorado	Signax y cargue masivo	Se procede sin novedad	Cesar Arias	23/05/2025
411	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
412	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
413	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
414	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
415	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
416	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
417	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
418	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
419	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
420	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
421	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
422	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
423	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
424	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
425	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
426	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
427	23/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Inconveniente al registrarme en el sistema	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
428	23/05/2025	Solucionado	Contactenos MinDefensa	Certificado CETIL	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
429	23/05/2025	Solucionado	Cristian David Roa Serrano	Certificado CETIL 79900149	Se envia indicaciones	Cesar Arias	23/05/2025
430	23/05/2025	Solucionado	Tomas Stiven Abril Varon	Comunicación Novedades Coordinación	Se envia indicaciones	Cesar Arias	29/05/2025
431	23/05/2025	Solucionado	Carlos Eduardo Montoya Cely	Solicitud capacitación	Se envia indicaciones	Cesar Arias	26/05/2025
432	26/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Registro duplicado	Se envia indicaciones	Cesar Arias	26/05/2025
433	26/05/2025	Solucionado	S. Vicente Ramos	Error en visor de archivos	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/05/2025
434	26/05/2025	Solucionado	Gloria Elcira Hernandez	Error en visor de archivos	Se soluciona el inconveniente	Cesar Arias	26/05/2025
435	26/05/2025	Solucionado	Erika Fuentes Romero	Error en visor de archivos	Se soluciona el inconveniente	Cesar Arias	26/05/2025
436	26/05/2025	Solucionado	Andres Camilo Calvo Romero	Error en visor de archivos	Se soluciona el inconveniente	Cesar Arias	26/05/2025
437	26/05/2025	Solucionado	Diana Marcela Cañon Parada	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/05/2025
438	26/05/2025	Solucionado	Brenda Dallana Barrera	Error en visor de archivos	Se soluciona el inconveniente	Cesar Arias	26/05/2025
439	26/05/2025	Solucionado	Jose Nair Moreno Mancera	Error en visor de archivos	Se soluciona el inconveniente	Cesar Arias	26/05/2025
440	26/05/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate Soto	No permite visualizar documentos	Se soluciona el inconveniente	Cesar Arias	26/05/2025
441	26/05/2025	Solucionado	Andres Felipe Gutierrez Granoble	Error en visor de archivos	Se soluciona el inconveniente	Cesar Arias	26/05/2025
442	26/05/2025	Solucionado	Diana Milena Vanegas Gonzalez	Error en visor de archivos	Se soluciona el inconveniente	Cesar Arias	26/05/2025
443	26/05/2025	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon Vanegas	Reporte	Se envia indicaciones	Cesar Arias	27/05/2025
444	26/05/2025	Solucionado	CT. Luz Angela Amaya	Permisos sobre plataforma	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	26/05/2025
445	26/05/2025	Solucionado	SLP. Diego Andres Zarate Soto	No permite visualizar anexos	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/05/2025
446	26/05/2025	Solucionado	CT. Tianny Julieth Guio Parra	Apoyo ya que sistema no ingresa	Se procede sin novedad	Cesar Arias	27/05/2025
447	26/05/2025	Solucionado	Deisy Eliana Peña Valderrama	No permite redactar mensajes	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/05/2025
448	26/05/2025	Solucionado	Imelda Torres Oliveros	Problema al ingresar al SIFF	Se envia a area correspondiente	Cesar Arias	26/05/2025
449	26/05/2025	Solucionado	Mauricio Andres Tellez Garces	Solicitud capacitación	Se envia indicaciones	Cesar Arias	26/05/2025
450	26/05/2025	Solucionado	Martha Vibiana Rodriguez	Error en visor de archivos	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/05/2025
451	26/05/2025	Solucionado	Andres Camilo Calvo Romero	Falla Digiturno	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	26/05/2025
452	26/05/2025	Solucionado	Ricardo Roa Garcia	Creacion de usuario	No requiere SGDEA	Jhomara Rodriguez	26/05/2025
453	26/05/2025	Solucionado	SS. Albeyro Alexander Mejia Lopez	Verificar SGDEA	Se envia indicaciones	Cesar Arias	26/05/2025
454	26/05/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Novedad licencia por luto	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/05/2025
455	26/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ378204	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/05/2025
456	26/05/2025	Solucionado	Vivian Andrea Ruiz Perez	Actualización de datos	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	26/05/2025
457	26/05/2025	Solucionado	SS. Leider Catano Gomez	Autorizacion permisos	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	26/05/2025
458	26/05/2025	Solucionado	Sindy Marcela Vaca Angarita	Falla y lentitud	Se envia indicaciones	Cesar Arias	26/05/2025
459	26/05/2025	Solucionado	Leidy Natalia Gutierrez Rodriguez	Capacitacion	Se procede sin novedad	Cesar Arias	30/05/2025
460	26/05/2025	Solucionado	Jose Alexander Martin	Activar usuario	Usuario activo	Daniel Tamara	26/05/2025

461	26/05/2025	Solucionado	Javier Mauricio Alfonso Avila	Solicitud de habilitación de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	26/05/2025
462	26/05/2025	Solucionado	Myriam Liliana Lopez Vela	Error en visor de archivos	Se soluciona el inconveniente	Cesar Arias	26/05/2025
463	26/05/2025	Solucionado	Javier Andres Reyes Perez	Error en visor de archivos	Se soluciona el inconveniente	Cesar Arias	26/05/2025
464	26/05/2025	Solucionado	Isabel Cristina Ambuila Lucumi	Error en visor de archivos	Se soluciona el inconveniente	Cesar Arias	26/05/2025
465	26/05/2025	Solucionado	Jose Nair Moreno Mancera	Error en visor de archivos	Se soluciona el inconveniente	Cesar Arias	26/05/2025
466	26/05/2025	Solucionado	SS. Leider Catano Gomez	Firma en acta	Se envia indicaciones	Cesar Arias	26/05/2025
467	26/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura	CETIL20250526004231	Se envia indicaciones	Cesar Arias	27/05/2025
468	26/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura	Error en documento para firma	Se envia indicaciones	Cesar Arias	27/05/2025
469	26/05/2025	Solucionado	Nathaly Clavijo Loaiza	Solicitud eliminación Acta	Se procede sin novedad	Cesar Arias	27/05/2025
470	27/05/2025	Solucionado	Laura Raquel Segura Arias	Ajuste firma	Se procede sin novedad	Cesar Arias	27/05/2025
471	27/05/2025	Solucionado	Jorge Alberto Cuasialpud	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/05/2025
472	27/05/2025	Solucionado	Victoria Eugenia Salazar Buitrago	Creacion de usuario	Se envia formato	Cesar Arias	27/05/2025
473	27/05/2025	Solucionado	Valeria Camila Reza Escobar	Solicitud firma digital	Se envia indicaciones	Cesar Arias	27/05/2025
474	27/05/2025	Solucionado	SSIF. Luis Carlos Cuellar Rojas	Comunicación Licencia Ordinaria.	Se procede sin novedad	Cesar Arias	27/05/2025
475	27/05/2025	Solucionado	CP. Alexander Jerez Coronel	Solicitud habilitación	Se requiere solicitud de jefe	Daniel Tamara	28/05/2025
476	27/05/2025	Solucionado	Miryam Rosalba Siachoque	Creacion de usuario	Usuario se encuentra activo	Cesar Arias	28/05/2025
477	27/05/2025	Solucionado	Direccion de Planeacion y Presupuesto	Creacion de usuario	Se solicita crear en directorio	Daniel Tamara	29/05/2025
478	27/05/2025	Solucionado	CS. Christian Mauricio Astudillo	Creacion de usuario	Se envia formato	Cesar Arias	28/05/2025
479	27/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ378546	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/05/2025
480	27/05/2025	Solucionado	Mauricio Andres Tellez	Novedad capacitacion	Capacitacion presencial 03/06/2025	Cesar Arias	29/05/2025
481	27/05/2025	Solucionado	Alba Consuelo Castañeda Lizarazo	Error al ingresar	Usuaria logra ingresar	Cesar Arias	29/05/2025
482	27/05/2025	Solucionado	Grupo Archivo General	Registro duplicado	Se envia indicaciones	Cesar Arias	27/05/2025
483	27/05/2025	Solucionado	Jorge Alberto Cuasialpud Cordoba	Habilitar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/05/2025
484	27/05/2025	Solucionado	Diego Alexander Caro Rincon	Cargar documentos	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/05/2025
485	27/05/2025	Solucionado	Hugo Baltardo Villalba	Cambio de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/05/2025
486	27/05/2025	Solucionado	Jorge Luis Pinto	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	28/05/2025
487	28/05/2025	Solucionado	CR. Jose Eduardo Rozo	RQ busqueda	Se envia indicaciones	Daniel Tamara	28/05/2025
488	28/05/2025	Solucionado	Alexandra Rodriguez	Circular	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	28/05/2025
489	28/05/2025	Solucionado	Diana Milena Vanegas	Inconveniente en plataforma	Se envia indicaciones	Daniel Tamara	28/05/2025
490	28/05/2025	Solucionado	Diana Catalina Calderon Millan	Paz y Salvo	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	28/05/2025
491	28/05/2025	Solucionado	Victoria Eugenia Salazar	Formato solicitud	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	28/05/2025
492	28/05/2025	Solucionado	Jose William Duran	Cargue de documentos	Se procede sin novedad	Cesar Arias	29/05/2025
493	28/05/2025	Solucionado	Carlos Eduardo Montoya	Capacitacion	Se realiza presencial	Cesar Arias	29/05/2025
494	28/05/2025	Solucionado	Carlos Eduardo Montoya	Habilitar Rol	Se envia indicaciones	Cesar Arias	29/05/2025
495	28/05/2025	Solucionado	Wilson Eduardo Rodriguez Rico	Activación de Power BI	Se envia a area correspondiente	Cesar Arias	30/05/2025
496	28/05/2025	Solucionado	SV. Yolanda Ramos Velasquez	Tramite	Se envia indicaciones	Cesar Arias	28/05/2025
497	28/05/2025	Solucionado	Pedro Arnulfo Sanchez Suarez	Cambio de usuario	Se envia indicaciones	Cesar Arias	30/05/2025
498	29/05/2025	Solucionado	Laura Alejandra Serrano	Falla en plataforma	Se envia indicaciones	Cesar Arias	30/05/2025
499	29/05/2025	Solucionado	Secretaria Gabinete	Firma Despacho de la Secretaría de Gabinete	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	29/05/2025
500	29/05/2025	Solucionado	MY. Carlos Andres Arevalo	Verificar usuario	Se envia indicaciones	Daniel Tamara	30/05/2025
501	29/05/2025	Solucionado	Javier Mauricio Alfonso	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	29/05/2025
502	29/05/2025	Solucionado	Blanca Cecilia Baquero	Eliminar circular	Se realiza configuracion	Daniel Tamara	29/05/2025
503	29/05/2025	Solucionado	Erika Yadira Padilla	Gestor	Se procede sin novedad	Cesar Arias	29/05/2025
504	29/05/2025	Solucionado	Viviana Astudillo	Asignar rol	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	29/05/2025
505	29/05/2025	Solucionado	Edwin Santiago Mesa	Cambio de responsable	Se realiza acompañamiento	Cesar Arias	29/05/2025
506	29/05/2025	Solucionado	TC. Sergio Rodriguez	Activar usuario	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	29/05/2025
507	29/05/2025	Solucionado	Ricardo Roa Garcia	Creacion de usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	30/05/2025
508	29/05/2025	Solucionado	Aida Luz Ariza Murcia	Alerta de PQR	Se solicita mas informacion	Cesar Arias	30/05/2025
509	29/05/2025	Solucionado	Diana Catalina Calderon	Solicitud Paz y Salvo	Se procede sin novedad	Cesar Arias	30/05/2025
510	30/05/2025	Solucionado	Ricardo Roa Garcia	Activar usuario	Se solicita acto administrativo	Cesar Arias	3/06/2025
511	30/05/2025	Solucionado	SV. Jose Edilberto Cortes	Término de Traslado MDN	Se procede sin novedad	Cesar Arias	30/05/2025

512	30/05/2025	Solucionado	Judith Stella Garzon	Verificar ingreso	Se activa usuario	Daniel Tamara	30/05/2025
513	30/05/2025	Solucionado	Zorayda Acevedo	Trazabilidad memorando	Se procede sin novedad	Cesar Arias	30/05/2025
514	30/05/2025	Solucionado	Ivan Daniel Montaño	Solicitud certificacion	Se envia indicaciones	Cesar Arias	30/05/2025
515	30/05/2025	Solucionado	Erika Fuentes Romero	Error	Se envia indicaciones	Cesar Arias	3/06/2025
516	30/05/2025	Solucionado	SLP. Moises Elias Nunez	Cambio de direccion	Se procede sin novedad	Cesar Arias	30/05/2025
517	30/05/2025	Solucionado	Walter Enrique Pereira	Activar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	30/05/2025
518	30/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ378949	Se procede sin novedad	Cesar Arias	30/05/2025
519	30/05/2025	Solucionado	administrador@mindefensa.gov.co	Deshabilitar usuario RQ378990	Se procede sin novedad	Cesar Arias	30/05/2025
520	30/05/2025	Solucionado	Constanza Choconta	Reubicacion	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	3/06/2025
521	30/05/2025	Solucionado	Erika Yadira Padilla	Solicitud eliminar usuario	Se procede sin novedad	Cesar Arias	30/05/2025
522	30/05/2025	Solucionado	Miryam Rosalba Siachoque	Activar usuario	Se procede sin novedad	Daniel Tamara	3/06/2025
523	30/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ378971	No solicita SGDEA en formato	Cesar Arias	30/05/2025
524	30/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ378967	No solicita SGDEA en formato	Cesar Arias	30/05/2025
525	30/05/2025	Solucionado	sistemas@mindefensa.gov.co	Creacion de usuario RQ378979	No solicita SGDEA en formato	Cesar Arias	30/05/2025

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Para la ejecución del servicio de soporte en sitio se cuenta con la disponibilidad al 100% de dos recursos, quienes están en las oficinas de la UGG del MDN, para dar soporte y solución a incidentes.

ANALISIS Y CONCLUSIONES

Se ejecutaron actividades conforme a la demanda de necesidades proyectada.

FIRMA:
ELABORÓ: FREDY ALEXANDER GOMEZ ESPINEL
C/C 80.061.141 de Bogotá D.C.
CARGO: *Gerente de Proyecto*

FIRMA:
REVISÓ: *CR. Jhon Jairo Villabon Ramos*
CARGO: *Coordinador grupo de sistemas de la información.*

FIRMA:
APROBÓ: *Mauricio Andres Tellez Garces*
CARGO: *Director de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC's.*