Detalles de mensaje

Referencia interna:	PN RASES N°3 CD 061 2025
Descripción del proceso	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS, INCLUYENDO LA ATENCIÓN POR CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTI
De:	ESE HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA
Usuario:	ESE HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA
Fecha:	3 días de tiempo transcurrido *(4/07/2025 11:11:48 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Referencia del mensaje	CO1.MSG.8119710
Tipo de mensaje:	Observaciones
Asunto:	Solicitud Adenda al Proceso

Texto de mensaje

Buenos días

En revisión de la OFERTA DEL PN RASES N°3 CD 061 2025, en el ANEXO N°1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS el ítem ATENCIÓN AMBULATORIA y el Anexo 2.1 - CONDICIONES ADICIONALES AL SERVICIO el ítem OPORTUNIDAD ASIGNACIÓN DE CITAS, donde establecen que para el SERVICIO CONSULTAS DE PRIMERA VEZ Y DE CONTROL se tenga OPORTUNIDAD EN DÍAS 8 DÍAS CALENDARIO, se solicita eliminar este ítem o modificar los tiempos de espera y especificando el servicio únicamente para la Consulta de Primera Vez u Control por Psiquiatría.

Lo anterior, obedece a que de acuerdo a la Resolución 256 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social, el indicador de oportunidad para consulta solo aplica para la atención de primera vez y para las especialidades de Medicina Interna, Pediatría, Ginecología, Obstetricia y Cirugía General.

Adicionalmente, de acuerdo a nuestra capacidad instalada y horas de psiquiatra contratadas la oportunidad de citas de 8 días calendario como lo establece el proceso no es posible ofrecerlo ni dar cumplimiento.

Por lo anterior, se solicita de manera atenta realizar adenda al proceso con la eliminación de estos dos ítems en los anexos antes mencionados o modificación de los días de oportunidad, que apliquen únicamente para el servicio de psiquiatría, del cual nosotros hacemos reporte de información a las entidades, con los siguientes tiempos de oportunidad:

- CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA: 15 días
- CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRÍA: 30 días

Quedamos atentos.