Bogotá, D. C., 03 de julio 2025.

Informe de supervisión correspondiente del 01 de junio 2025 al 30 de junio 2025, en atención a las funciones establecidas en los artículos 83 y subsiguientes de la Ley 1474 de 2011, en concordancia con la Resolución No. 00011 del veintidós (22) de enero del dos mil veinticuatro (2024) *"Por la cual se deroga la Resolución 00154 del 16 de abril de 2018 y se adopta el Manual de Contratación del Fondo Rotatorio de la Policía".*

1. Información del Supervisor

Grado	PD 3-1-10
Nombre y apellidos	YURY LATORRE CAPERA
C.C.	7689912
Cargo en la dependencia	Funcionario Grupo Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Unidad de dependencia	Dirección General FORPO.
Correo electrónico	Jefatura.telem@forpo.gov.co
Teléfono	300 9126596 Ext. 104

2. Información del Contrato

No. de Proceso	SAMC 010-2023			
Tipo de Contrato	Contrato de Prestación de Servicios.			
Contrato No.	089-6-23			
Unidad	Grupo Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Fondo Rotatorio de la Policía			
Objeto	SERVICIO DE CANALES DEDICADOS Y ACCESO A INTERNET Y ADQUISICIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVICIO PBX PARA EL FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA.			
Valor Inicial	CIENTO SETENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS MONEDA CORRIENTE $175.800.000,00			
Adición 1	VEINTINUEVE MILLONES CIENTO CINCUENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS CON NOVENTA Y SEIS CENTAVOS ($29.159.999.96).			
Adición 2	VEINTICUATRO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS CON SESENTA Y OCHO CENTAVOS ($24.994.285,68)			
Adición 3	VEINTICUATRO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS CON SESENTA Y OCHO CENTAVOS ($24.994.285,68)			
Valor Total	DOSCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS CUANTENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS SETENTA Y UN PESOS CON TREINTA Y DOS CENTAVOS M/C ($254.948.571,32) Vigencia 2023/2024/2025			
Plazo de ejecución	Fecha de Inicio		Fecha Terminación	
30 de junio 2025	29 de diciembre 2023		30 de junio 2025.	
Aplica Acta de inicio	**SI**	**X**	**NO**	
Fecha de Acta de inicio	**29/12/2023**			

3. Información del Contratista

Nombre Representante legal	C.C	Razón social Contratista	NIT
VICTOR JAVIER PALACIOS REALPE	79.653.665	IP TECHNOLOGIES S.A.S.	900245045-8

07 JUL 2025

4. Información Presupuestal

VIGENCIA 2023

No. Certificado de Disponibilidad Presupuestal SIIF	Fecha	Valor
20423	27/09/2023	$ 22.500.000,00
		$ 4.500.000,00
		$ 3.000.000,00
TOTAL		**$ 30.000.000,00**

No. Registro Presupuestal del Compromiso SIIF	Fecha	Valor
144823	28/12/2023	$ 22.500.000,00
144523		$ 4.500.000,00
		$ 3.000.000,00
TOTAL		**$ 30.000.000,00**

VIGENCIA 2024

No. Certificado de Disponibilidad Presupuestal SIIF	Fecha	Valor
524	19/01/2024	$ 9.000.000,00
		$ 9.300.000,00
424	19/01/2024	$ 127.500.000,00
TOTAL		**$ 145.800.000,00**

No. Registro Presupuestal del Compromiso SIIF	Fecha	Valor
424	19/01/2024	$ 9.300.000,00
	19/01/2024	$ 9.000.000,00
324	19/01/2024	$127.500.000,00
TOTAL		**$ 145.800.000,00**

No. Certificado de Disponibilidad Presupuestal SIIF	Fecha	Valor
35124	20/12/2024	$ 9.159.999,96
		$ 20.000.000,00
TOTAL		**$ 29.159.999,96**

No. Registro Presupuestal del Compromiso SIIF	Fecha	Valor
157824	23/12/2024	$ 20.000.000,00
	23/12/2024	$ 9.159.999,96
TOTAL		**$ 29.159.999,96**

VIGENCIA 2025

No. Certificado de Disponibilidad Presupuestal SIIF	Fecha	Valor
7625	28/02/2025	$ 7.500.000,00
		$17.494.285,68
		$7.500.000,00
		$17.494.286,00
TOTAL		**$49.988.571,68**

No. Registro Presupuestal del Compromiso SIIF	Fecha	Valor
17125	11/03/2025	$ 7.500.000,00
		$17.494.285,68
	TOTAL	**$24.994.285,68**

No. Registro Presupuestal del Compromiso SIIF	Fecha	Valor
30525	30/04/2025	$ 7.500.000,00
		$17.494.285,68
	TOTAL	**$24.994.285,68**

Nota 1: En caso de requerirse información presupuestal adicional, anexar cuadro detallado de las mismas.

5. Actividades y/o Eventos Desarrollados por el contratista y supervisor o interventor. (Incluir información en materia ambiental y de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con lo establecido en el contrato y anexar soportes. Si aplica)

Certificación del sistema de seguridad y salud en el trabajo del 09 de junio 2025 (Se anexa al presente informe).

5.1 Actividades y/o Eventos Desarrollados por el Contratista

Durante el mes de junio 2025 se desarrollaron las siguientes actividades:

Conectividad:

Durante el período en mención, IP Technologies prestó el servicio de conectividad en las sedes del FORPO, así:

SERVICIO	SEDE	CAPACIDAD
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede principal: Carrera 66a # 43-18	300
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia	90
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C, 14C y 15C	90
INTERNET DEDICADO	Sede Policía: Cra. 59 #26-21 CAN	30
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede principal: Carrera 66a # 43-18	150
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia	30
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C, 14C y 15C	30
INTERNET DEDICADO	Sede Centro: KR 10 # 12-41 Edificio El Comendador	5

Virtualización de PBX

Durante el periodo del mes de junio 2025 se mantuvieron activas las 30 extensiones de telefonía IP, conforme el siguiente detalle:

Ítem	Nro_Extensión	Usuario	Área
1	101	DIRECCION	Dirección General - Secretaria Privada
2	102	SUBOP	Subdirección Operativa - Secretaria
3	103	SUBFIN	Subdirección Financiera - Secretaria
4	104	GUTIC	Grupo de Tecnologías
5	105	OFPLA	Grupo de Planeación
6	106	OJURI	Grupo Asesor Jurídico
7	107	GUIDI	Grupo Instrucción Disciplinario
8	108	OCOIN	Grupo Control Interno
9	109	GUJUZ	Grupo Juzgamiento
10	201	OCOEX	Grupo Comercio Exterior
11	202	CRECA1	Grupo Crédito y Cartera
12	203	CRECA2	Grupo Crédito y Cartera
13	204	CRECA3	Grupo Crédito y Cartera
14	205	CRECA4	Grupo Crédito y Cartera
15	206	CRECA5	Grupo Crédito y Cartera

Ítem	Nro_Extensión	Usuario	Área
16	207	ADCON	Grupo de Contratos
17	208	GUINF	Grupo Infraestructura
18	209	FACON1	Grupo Fábrica y confecciones
19	210	FACON2/ RADICACION	Grupo Fábrica y confecciones
20	211	COVIN	Grupo de Convenios
21	301	GUTAH	Grupo Talento Humano
22	302	ATECI	Grupo Atención al ciudadano
23	303	GULOG	Grupo Logística
24	304	GUTES	Grupo Tesorería
25	305	GEDOC	Grupo Gestión Documental
26	306	CONCO	Grupo Contabilidad y Costos
27	307	CENCU	Grupo Central de cuentas
28	308	ALGEN	Grupo Almacén general
29	309	GUPRE	Grupo Presupuesto
30	100	FORPO	Recepción

Zonas WIFI

En el período mes de junio 2025, se mantuvieron activas las 5 zonas wifi instaladas en cada uno de los pisos del edificio del Fondo Rotario de la Policía.

- El jueves 5 de junio 2025, mediante correo soporte@ip.net.co en el cual se informa la desconexión proactiva sede industrial número de caso GI-45192, (se anexa correo al presente informe).

- El día 08 de junio 2025, mediante correo soporte@ip.net.co en el cual se informa de la realización de la migración de los servicios hacia el datacenter CITI Bogotá. (se anexa correo al presente informe).

- El día 19 de junio 2025, mediante correo soporte@ip.net.co en el cual el contratista notifica el mantenimiento programado Nodo Bethesda para el día 22/06/2025 (se anexa correo al presente informe).

- El día 20 de mayo 2025, mediante correo julieta.narvaez@ip.net.co, la empresa contratista notifico visita de mantenimientos preventivos a las sedes administrativa, sede industrial y comendador. (se anexa correo al presente informe).

- El día 26 de junio 2025, mediante correo victor.palacios@ip.net.co, envían comunicado oficial de fecha 25/06/2025, en el cual solicitan compensación de servicios por indisponibilidades, y darán compensación de 10 días de servicios de internet en todas las sedes, solo en el canal principal y con back up en la sede administrativa. (se anexa comunicado al presente informe).

- El día 27 de junio 2025, mediante el correo electrónico julieta.narvaez@ip.net.co, envían las factura N°184224 y N°184225, correspondientes al mes de mayo 2025. (se anexa correo al presente informe).

5.2. Actividades Desarrolladas por el Supervisor o Interventor

- El día 19 de junio 2025, por parte de esta supervisión se envió al correo electrónico victor.palacios@ip.net.co, en el cual se solicitó reunión con el representante legal de la empresa IPTECNOLOGIES para verificar el cumplimiento del contrato 089-6-23. (Se anexa copia del correo al presente informe).

- El día 20 de junio 2025, por parte de esta supervisión se envió al correo electrónico victor.palacios@ip.net.co, en el cual se solicita restablecimiento del servicio de internet en sede funza y de sede fabrica de confecciones. (Se anexa copia del correo al presente informe).

5.3. Actividades a realizar en los contratos de Mantenimientos preventivos y correctivos.

No Aplica

5.3.1 Especificar el tipo de Mantenimiento realizado:

Tipo de Mantenimiento	Marque con una X el mantenimiento correspondiente	Descripción de actividades Desarrolladas
Preventivo	N/A	N/A
Correctivo	N/A	N/A
Preventivo y Correctivo	N/A	N/A

5.3.2. Incluir cotizaciones del mercado cuando se requiera elementos no contemplados inicialmente en el contrato y este lo permita, anexar la información de costos y usos finales.

N/A

5.4 Manifestar la verificación y el cumplimiento total de las especificaciones técnicas de los bienes y servicios recibidos de acuerdo al contrato en su totalidad (aquí se relaciona todo el componente técnico ya sea bienes y servicios, en el cual el supervisor literal por literal manifiesta la verificación y el cumplimiento de cada requerimiento por parte del Contratista)

ÍTEM 1.- ADQUISICIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVICIO PBX

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1	**OFERTA PBX CLOUD + GRABACIÓN + ENLACE DIRECTO (TRONCAL SIP MÓVIL)**		
1.1	"Licencias Calling Professional Nombradas + Licencias de Tarificación Dalí (100% Cloud) Posibilidad de tener la extensión hasta en 5 dipositivos (Hardophone y/o Softphone) Servicio Buzón de Voz (posibilidad descarga y escucha de mensajes) + 40 sesiones enlace directo Plugin para integración con Microsoft Teams a nivel de voz Servicio de Group Management y/o Colas (Contact Center Básico) Solución de Tarificación para el 100% de los usuarios"	X	
1.2	"Licencias Nombradas de Grabación Dubber Unified Capture (100% Cloud) Retención por 12 Meses con posibilidad de descargar las grabaciones) Posibilidad de tener rol de supervisor para la revisión de las grabaciones"	X	
1.3	Registro y puesta en marcha del Plugin en Teléfonos IP Cisco 7841 v04 (Propiedad del Fondo Rotatorio de la Policía Nacional)	X	
1.4	Suministro de Headsets Cisco 532 USB-A Biaural, en caso de que los Teléfonos IP Cisco 7841, no sean compatibles.	X	
1.5	Servicio Enlace Directo (Troncal SIP Movil) 8 sesiones SIP y Bolsa de 5.000 Minutos a todo destino	X	
1.6	Servicios de Implementación, puesta en marcha, adopción y soporte de la solución en la nube.	X	

ÍTEM 2.- SERVICIO DE CANALES DEDICADOS Y ACCESO A INTERNET

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
2	**SOLUCIÓN INTEGRAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN -TI PARA EL CANALES DEDICADOS Y ACCESO A INTERNET EN LAS SEDE PRINCIPAL, SEDE INDUSTRIAL, SEDE FUNZA, SEDE CENTRO COMENDADOR Y SEDE CAN POLICÍA.**		
2.1	El contratista deberá garantizar la totalidad de la cobertura y contar con la infraestructura necesaria a nivel nacional y local que permita la conexión y comunicación de las diferentes sedes.	X	
2.2	El contratista deberá tener la capacidad técnica, logística y de personal, para realizar incrementos a los anchos de banda de los servicios contratados, cuando por necesidades del servicio o por solicitud del supervisor se requieran realizar.	X	
2.3	El contratista deberá tener en cuenta las sedes donde prestara el servicio solicitado por la Entidad, las cuales son: Sede principal: Carrera 66a # 43-18 Sede industrial: Carrera 51 D # 46-02 Barrio Alquería Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia 13C, 14C y 15C Sede centro: KR 10 # 12-41 EDIFICIO EL COMENDADOR Sede Policía: Cra. 59 #26-21, Bogotá	X	
2.4	**SOLUCIÓN DE ÚLTIMA MILLA**		
2.4.1	El contratista realizará la instalación, configuración, conexión, adecuaciones físicas, obras civiles, instalación de dispositivos (routers, módems, otros) puesta en marcha y monitoreo de la última milla y cualquier otro componente necesario para la prestación del servicio en todas las sedes. El servicio o punto de conexión, se debe entregar en un rack ubicado en el centro de datos o cuarto de redes en cada uno de los sitios de instalación. Los servicios de soporte en sitio, reemplazo o cambio de equipos o repuestos, servicios de gestión y demás costos asociados deben ser asumidos por el contratista, sin generar costos adicionales al Fondo Rotatorio de la Policía.	X	
2.4.2	El enlace debe tener la capacidad de transmitir voz, datos y video entre cada canal contratado y la sede principal en Bogotá, con la mejor tecnología brindada por el operador (MPLS y/o SD-WAN), con un ancho de canal sin reúso de acuerdo con los canales de datos.	X	
2.4.3	El ancho de banda en la sede principal, ubicada en el Data Center del Fondo Rotatorio de la Policía, ubicada en Carrera 66 A # 43 - 18, Bogotá D.C., será como mínimo la sumatoria de todos los anchos de banda de los sitios contratados.	X	
2.5	**INFRAESTRUCTURA**		
2.5.1	El contratista deberá hacer todas las adecuaciones necesarias para que todas las sedes mediante el canal dedicado apunten o se direccionen a la sede principal Carrera 66a # 43-18 sede administrativa salitre greco y de allí se provea el servicio de internet, en caso de falla en la sede principal; el Backup o respaldo deberá quedar dentro de la misma configuración o topología y en ningún momento las sedes podrán enlazarse a internet de manera individual. El contratista cubrirá todos los costos de los elementos como ductería, canalizaciones, cableado estructurado, sistemas de puesta a tierra, obras civiles necesarias para la instalación de los servicios contratados, sin	X	

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
	modificar la estructura física de los sitios y reparar los daños presentados con ocasión del montaje de los equipos. Será responsabilidad del contratista verificar que en el sitio donde se instalaran los equipos, la corriente, el voltaje, los sistemas de puesta a tierra y demás elementos necesarios para tal fin, estén dentro de los parámetros mínimos requeridos para la operación de los mismos; en caso de requerirse, el contratista deberá realizar todas las adecuaciones necesarias para el funcionamiento del servicio. Por ningún motivo este punto será causal de retraso de la ejecución o cumplimiento del contrato, ni deberá generar costos adicionales al Fondo Rotatorio de la Policía.		
2.7	**SUMINISTRO DE EQUIPOS Y REPUESTOS**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
2.7.1	Todos los equipos activos, dispositivos de comunicación, accesorios, cables, patch cord, fibra óptica y demás elementos de hardware y de software necesarios en la instalación de cada servicio contratado, deben ser suministrados por el contratista sin generar costos adicionales a la Policía Nacional.	X	
2.7.2	El contratista deberá garantizar que todos los dispositivos, software y hardware a instalar deberán ser compatibles con los equipos activos de red de Fondo Rotatorio de la Policía.	X	
2.8	**ROUTER SITIO PRINCIPAL**		
2.8.1	El contratista deberá instalar en el Data Center de las instalaciones Fondo Rotatorio de la Policía, dos (02) Router que soportaran el canal principal y backup con las siguientes especificaciones mínimas: • Throughput general de 250 Mbps. • Throughput por interfaz 1000 Mbps. • Licenciamiento para tráfico cifrado de 250 Mbps. • Memoria de 1 GB. • Chassis integrado. • 1 Interfaces TenGigabit Ethernet Medio Fibra Óptica Modulo SFP • 5 interfaces Gigabit Ethernet • Soportar protocolos de enrutamiento IPv4, IPv6, HSRP, BGP, VRF. • Soportar protocolo SNMP para la gestión de eventos. • Soportar Protocolo de cifrado Tunel VPN GRE IPsec y SSL VPN • Soportar Protocolo de cifrado IPSEC-AES128. • Control del tráfico entrante y saliente. • Control de calidad de servicio QoS. • Soporte con fabricante durante la duración del contrato. • Alta escalabilidad.	X	
2.8.2	El contratista deberá garantizar la configuración de los Router a instalar, en el Data Center de las instalaciones del Fondo Rotatorio de la Policía, con todos los protocolos y enrutamientos necesarios que permitan el tráfico de todos los segmentos de red establecidos en cada uno de los lugares descritos.	X	
2.9	**ROUTER SEDES**		
2.9.1	El contratista deberá instalar para cada uno de los enlaces contratados en las diferentes sedes descritas, un ROUTER con las siguientes características mínimas: • 2 interfaces Gigabit Ethernet. • Soportar protocolos de enrutamiento IPv4, IPv6, HSRP, BGP, VRF. • Soportar protocolo SNMP para la gestión de eventos. • Soportar Protocolo de cifrado Tunel VPN GRE IPSEC-AES256. • Control del tráfico entrante y saliente. • Soporte con fabricante durante la duración del contrato. • Licenciamiento para tráfico cifrado de acuerdo con el ancho de banda del enlace. • El Throughput de cada equipo deberá soportar el ancho de banda del canal instalado en la sede y debe estar en la capacidad de soportar mínimo un 30% de crecimiento.	X	
2.9.2	El contratista deberá garantizar la configuración de los Router a instalar, con todos los segmentos de red establecidos en cada uno de los lugares descritos.	X	
2.10	**ACCESS POINT (AP)**		
2.10.1	Los equipos ACCESS POINT (AP) a instalar, deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas mínimas: • Ap interiores, radio dual, MIMO 4x4 802.11ax a 5 GHz y MIMO 2x2 802.11ax a 2,4 GHz. • Compatibilidad con Wi-Fi 6 para OFDMA, MU-MIMO y Client Match • Velocidad real máxima de hasta 2,69 Gbps (HE80/HE20) y compatibilidad con hasta 512 clientes asociados por radio. • Cuatro antenas omnidireccionales de inclinación inferior de banda dual integradas para MIMO 4x4 con ganancia de antena máxima de 4,2 dBi a 2,4 GHz, y 7,5 dBi a 5 GHz • E1: Interfaz de red Ethernet 10/100/1000BASE-T (RJ-45) • El AP admite alimentación directa de CC y alimentación a través de Ethernet (POE; en puerto E0) El oferente debe anexar la ficha técnica del producto para validar las especificaciones mínimas solicitadas.	X	

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
2.10.2	Los equipos deben permitir una administración centralizada para monitoreo remoto, configuración, localización y actualización de firmware de los equipos, el cual debe ser licenciado y certificado por el fabricante, sin generar costos adicionales a la Policía Nacional.	X	
2.11	**GESTIÓN DE CANALES**		
2.11.1	El contratista deberá suministrar un software que permita visualizar en tiempo real, el estado de los servicios contratados, donde se evidencie: • Estado actual de los servicios. • Diagnóstico de tráfico. • Alarmas de fallas en los servicios. • Alarmas de fallas en los componentes de los servicios. • generación de reportes (diarios, semanales, mensuales y anuales). El Software debe contar con el licenciamiento necesario para su funcionamiento sin generar costo adicional a la entidad, adicionalmente debe ser presentado al supervisor del contrato.	X	
2.12	**MANEJO DE FALLAS REPORTADAS**	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**
2.12.1	Para los eventos de fallas masivas o degradación de los canales, estos se deben reportar en forma INMEDIATA al supervisor del contrato mediante correo electrónico Adicionalmente se deberá informar mediante correo electrónico, cuando se recupere el servicio, cuantificando el tiempo de duración de la falla.	X	
2.13	**REPORTES**		
2.13.1	El contratista deberá presentar al supervisor del contrato un informe de la totalidad de los servicios contratados, que contenga como mínimo la siguiente información: estadística de consumo, capacidad, disponibilidad y monitoreo de servicios, pico máximo de consumo, análisis de consumo mayor al 70%; esta información se entregará en medio magnético.	X	
2.13.2	El contratista deberá presentar al supervisor del contrato, reporte mensual detallado de las indisponibilidades de los servicios contratados durante el mes, esta información se entregará en medio magnético.	X	

Nota: El contratista en el mes de junio 2025 cumplió con las especificaciones técnicas antes descritas para el contrato 089-6-23.

5.5 Registro Fotográfico

No aplica desarrollo fotográfico de acuerdo con la naturaleza del contrato

6. Actividades de Control y Pagos

ENTREGAS REGISTRADAS					
Cantidad	**Descripción**	**No. Factura**	**Valor**	**Fecha – recibo a satisfacción**	**Valor acta –recibo a satisfacción**
1	IP TECHNOLOGIES	FE 136738	$22.500.000,00	01/03/2024	$30.000.000,00
1	IP TECHNOLOGIES	FE 136737	$4.500.000,00		
1	IP TECHNOLOGIES	FE 136736	$3.000.000,00		
1	IP TECHNOLOGIES	FE 136739	$9.000.000,00	01/03/2024	$ 12.497.142,85
1	IP TECHNOLOGIES	FE 136740	$3.497.142,85		
1	IP TECHNOLOGIES	FE 139697	$5.802.857,15	07/03/2024	$ 12.497.142,85
1	IP TECHNOLOGIES	FE 139698	$6.694.285,70		
1	IP TECHNOLOGIES	FE 141762	$12.497.142,84	16/04/2024	$12.497.142,84
1	IP TECHNOLOGIES	FE 155907	$12.497.142,84	15/08/2024	$12.497.142,84
1	IP TECHNOLOGIES	FE 155908	$12.497.142,84	15/08/2024	$12.497.142,84
1	IP TECHNOLOGIES	FE 155909	$12.497.142,84	15/08/2024	$12.497.142,84
1	IP TECHNOLOGIES	FE 156061	$12.497.142,84	23/08/2024	$12.497.142,84
1	IP TECHNOLOGIES	FE 161872	$12.497.142,84	22/11/2024	$12.497.142,84
1	IP TECHNOLOGIES	FE 161873	$12.497.142,84	22/11/2024	$12.497.142,84
1	IP TECHNOLOGIES	FE 164572	$12.497.142,84	22/11/2024	$12.497.142,84
1	IP TECHNOLOGIES	FE 167333	$12.497.142,84	09/12/2024	$12.497.142,84

1	IP TECHNOLOGIES	FE 167402	$8.331.428,74	24/12/2024	$8.331.428,74
1	IP TECHNOLOGIES	FE 172971	$4.165.714,28	08/04/2025	$4.165.714,28
1	IP TECHNOLOGIES	FE 172972	$4.994.285,68	08/04/2025	$12.497.142,84
1	IP TECHNOLOGIES	FE 172973	$7.502.857,16		
1	IP TECHNOLOGIES	FE 175813	$12.497.142,84	08/04/2025	$12.497.142,84
1	IP TECHNOLOGIES	FE-178674	$7.500.000,00	30/04/2025	$12.497.142,84
1	IP TECHNOLOGIES	FE-178675	$4.997.142,84		

Año	Mes de Pago	No. Factura pagada	Valor	Valor amortizado por concepto de anticipo	Porcentaje del anticipo (%)
2024	MARZO	FE 136738	$22.500.000,00	$ 0,00	% 0,00
2024	MARZO	FE 136737	$4.500.000,00	$ 0,00	% 0,00
2024	MARZO	FE 136736	$3.000.000,00	$ 0,00	% 0,00
2024	MARZO	FE 136739	$9.000.000,00	$ 0,00	% 0,00
2024	MARZO	FE 136740	$3.497.142,85	$ 0,00	% 0,00
2024	ABRIL	FE 139697	$5.802.857,15	$ 0,00	% 0,00
2024	ABRIL	FE 139698	$6.694.285,70	$ 0,00	% 0,00
2024	ABRIL	FE 141762	$12.497.142,84	$ 0,00	% 0,00
2024	SEPTIEMBRE	FE 155907	$12.497.142,84	$ 0,00	% 0,00
2024	SEPTIEMBRE	FE 155908	$12.497.142,84	$ 0,00	% 0,00
2024	SEPTIEMBRE	FE 155909	$12.497.142,84	$ 0,00	% 0,00
2024	SEPTIEMBRE	FE 156061	$12.497.142,84	$ 0,00	% 0,00
2024	DICIEMBRE	FE 161872	$12.497.142,84	$ 0,00	% 0,00
2024	DICIEMBRE	FE 161873	$12.497.142,84	$ 0,00	% 0,00
2024	DICIEMBRE	FE 164572	$12.497.142,84	$ 0,00	% 0,00
2024	DICIEMBRE	FE 167333	$12.497.142,84	$ 0,00	% 0,00
2025	FEBRERO	FE 167402	$8.331.428,74	$ 0,00	% 0,00
2025	ABRIL	FE 172971	$4.165.714,28	$ 0,00	% 0,00
2025	ABRIL	FE 172972	$4.994.285,68	$ 0,00	% 0,00
2025	ABRIL	FE 172973	$7.502.857,16	$ 0,00	% 0,00
2025	MAYO	FE 175813	$12.497.142,84	$ 0,00	% 0,00
2025	MAYO	FE-178674	$7.500.000,00	$ 0,00	% 0,00
2025	MAYO	FE-178675	$4.997.142,84	$ 0,00	% 0,00
TOTAL			**$ 217.457.142,80**	$ 0,00	% 0,00
SALDO			$37.491.428,52	$ 0,00	% 0,00

7. Porcentajes de Ejecución

CONCEPTO	Fecha	% de ejecución
Porcentaje de ejecución física	30/06/2025	100%
Porcentaje de ejecución presupuestal	30/06/2025	85.29%

8. Aportes a la Seguridad Social y Parafiscales

Pagos de Aportes a la Seguridad Social y Parafiscales	Cumple	No cumple	Observaciones
Verificación cumplimiento Aportes parafiscales SENA, SALUD, EPS, ARL, Etc.	X		Certificación de pagos parafiscales mes de junio 2025, la cual se anexa como soporte para el pago de factura del mes de 2025.

9. Información Contrato Adición, Prórroga, Modificación, Suspensión, Reinicio y Aclaratoria

CLASE	No.	Fecha	valor	Tiempo	Observaciones
Adición	1	20/12/2024	$29.159.999.96	N/A	Se adiciona para setenta (70) días de servicio, desde el 21/12/2024, hasta el día 28/02/2025
Prorroga	1	20/12/2024	N/A	70 días	Prorroga por setenta (70) días, desde el 21 de diciembre 2024, hasta el día 28 de febrero 2025
Adición	2	28/02/2025	$24.994.285,68	N/A	Se adiciona para dos (2) meses de servicio, desde el 01/03/2025, hasta el día 30/04/2025
Prorroga	2	28/02/2025	N/A	Dos (2) meses	Prorroga por dos (2) meses de servicio, desde el 01/03/2025, hasta el día 30/04/2025
Adición	3	30/04/2025	$24.994.285,68	N/A	Se adiciona para dos (2) meses de servicio, desde el 01/05/2025, hasta el día 30/06/2025
Prorroga	3	30/04/2025	N/A	Dos (2) meses	Prorroga por dos (2) meses de servicio, desde el 01/05/2025, hasta el día 30/06/2025
Modificación	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Suspensión	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Reinicio	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Aclaratoria	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Nota 1: El supervisor del contrato deberá verificar la publicación de los documentos que hacen parte del proceso contractual en la Plataforma Electrónica SECOP II o la plataforma que haga sus veces.

10. Información de Pólizas

Aseguradora		No. Póliza	Fecha de expedición	Valor Total Asegurado
SEGUROS MUNDIAL		Anexo 1 100007176	28/12/2023	$ 149.430.000,00
Amparo	%	Valor	Fecha Inicio	Fecha Terminación
Cumplimiento del contrato	30	$ 52.740.000,00	28/12/2023	20/06/2025
Calidad del Servicio	50	$ 87.900.000,00	28/12/2023	20/06/2025
Prestaciones sociales	5	$ 8.790.000,00	28/12/2023	20/12/2027

POLIZA PRORROGA N° 1

Aseguradora		No. Póliza	Fecha de expedición	Valor Total Asegurado
SEGUROS MUNDIAL		Anexo 2 100007176	07/01/2025	$ 174.215.999,97
Amparo	%	Valor	Fecha Inicio	Fecha Terminación
Cumplimiento del contrato	30	$ 61.487.999,97	20/12/2024	31/08/2025
Calidad del Servicio	50	$ 102.479.999,98	20/12/2024	31/08/2025
Prestaciones sociales	5	$ 10.248.000,00	20/12/2024	28/02/2028

POLIZA PRORROGA N° 2

Aseguradora		No. Póliza	Fecha de expedición	Valor Total Asegurado
SEGUROS MUNDIAL		Anexo 4 100007176	13/03/2025	$ 195.461.142,79
Amparo	%	Valor	Fecha Inicio	Fecha Terminación
Cumplimiento del contrato	30	$68.986.285,69	28/12/2023	31/10/2025
Calidad del Servicio	50	$ 114.977.142,82	28/12/2023	31/10/2025
Prestaciones sociales	5	$11.497.714,28	28/12/2023	30/04/2028

POLIZA PRORROGA N° 3

Aseguradora		No. Póliza	Fecha de expedición	Valor Total Asegurado
SEGUROS MUNDIAL		Anexo 5 100007176	05/05/2025	$ 216.706.285,63
Amparo	%	Valor	Fecha Inicio	Fecha Terminación
Cumplimiento del contrato	30	$76.484.571,40	30/04/2025	31/12/2025
Calidad del Servicio	50	$ 127.474.285,66	30/04/2025	31/12/2025
Prestaciones sociales	5	$12.747.428,57	30/04/2025	30/06/2028

Nota 2: En caso de requerirse actualización de pólizas anexar cuadro detallado de las mismas

11. Información Debido Proceso

Plazo de ejecución	N/A
Motivo de presunto incumplimiento	N/A
Fecha en que se informa a la entidad el presunto incumplimiento	N/A
Fecha de citación inició de la actuación administrativa sancionatoria	N/A
Avances de la novedad presentada por el presunto incumplimiento	N/A
Estado a la fecha	N/A

Nota 3: La información aquí suministrada es la reportada por el (los) supervisor (es) del contrato, por lo tanto, la veracidad, claridad y exactitud de esta, será única y exclusivamente responsabilidad del supervisor.

12. Observaciones del Supervisor

El plazo de ejecución del presente contrato terminó el 30 de junio 2025 y el contratista cumplió sus obligaciones contractuales, quedando por pagar las facturas de servicio del mes de abril, mayo y junio 2025, que equivale al 14.71% de la ejecución presupuestal.

Ingeniero de Sistema **YURY LATORRE CAPERA**
Supervisor contrato 089-6-23

Anexo: Informe de Gestión mes junio 2025 IPTechnologies
Certificación de seguridad y salud en el trabajo mes junio 2025.
Correo 05 de junio 2025 IPTECHNOLOGIES.
Correo 08 de junio 2025 Migración de servicios IPTechnologies.
Correo 19 de junio 2025 Mantenimiento programado IPTechnologies
Correo 20 de junio 2025 Visita de mantenimiento IPTechnologies.
Correo 26 de junio 2025 Compensación servicios IPTechnologies
Correo 27 de junio 2025 envió de facturas IPTechnologies.
Correo 19 de junio 2025 Solicitud reunión para verificar cumplimiento contrato.
Correo 20 de junio 2025 solicitud de restablecimiento del servicio.
Informe de IPTechnologies del 25 de junio 2025, compensación de servicio por indisponibilidad.

07 JUL 2025

INFORME DE GESTIÓN

MENSUAL

CLIENTE: FORPO

Periodo: 01 – 30 Junio 2025

Bogotá D.C. 02 de julio del 2025

CONTENIDO

El presente informe presenta la gestión de los servicios de Conectividad y Virtualización PBX, prestado por IP Technologies durante el período de 01 al 30 de junio de 2025, para el Fondo Rotatorio de la Policía Nacional conforme el alcance de la Prórroga No 03 y Adición No 03 al Contrato de prestación de servicios 089-6-23

1. Conectividad:

Durante el período en mención, Ip Technologies prestó el servicio de conectividad en las sedes del FORPO, así:

SERVICIO	SEDE	CAPACIDAD (MBPS)
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede principal: Carrera 66a # 43-18	300
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede principal: Carrera 66a # 43-18	150
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia	60
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia	30
INTERNET DEDICADO PPAL	Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C. 14C y 15C	60
INTERNET DEDICADO BACKUP	Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C. 14C y 15C	30
INTERNET DEDICADO	Sede Centro: KR 10 # 12-41 Edificio El Comendador	5
INTERNET DEDICADO	Sede Policia: Cra. 59 #26-21 CAN	30

2. Virtualización de PBX

Durante el período del informe, se mantuvieron activas las 30 extensiones de telefonía ip, conforme el siguiente detalle.

Ítem	Nro_Extensión	Usuario	Área
1	101	DIRECCION	Dirección General - Secretaria Privada
2	102	SUBOP	Subdirección Operativa - Secretaria
3	103	SUBFIN	Subdirección Financiera - Secretaria
4	104	GUTIC	Grupo de Tecnologías
5	105	OFPLA	Grupo de Planeación
6	106	OJURI	Grupo Asesor Jurídico
7	107	GUIDI	Grupo Instrucción Disciplinario
8	108	OCOIN	Grupo Control Interno
9	109	GUJUZ	Grupo Juzgamiento
10	201	OCOEX	Grupo Comercio Exterior
11	202	CRECA1	Grupo Crédito y Cartera
12	203	CRECA2	Grupo Crédito y Cartera
13	204	CRECA3	Grupo Crédito y Cartera
14	205	CRECA4	Grupo Crédito y Cartera
15	206	CRECA5	Grupo Crédito y Cartera
16	207	ADCON	Grupo de Contratos
17	208	GUINF	Grupo Infraestructura
18	209	FACON1	Grupo Fábrica y confecciones
19	210	FACON2/ RADICACION	Grupo Fábrica y confecciones
20	211	COVIN	Grupo de Convenios
21	301	GUTAH	Grupo Talento Humano
22	302	ATECI	Grupo Atención al ciudadano
23	303	GULOG	Grupo Logística
24	304	GUTES	Grupo Tesorería
25	305	GEDOC	Grupo Gestion Documental
26	306	CONCO	Grupo Contabilidad y Costos
27	307	CENCU	Grupo Central de cuentas
28	308	ALGEN	Grupo Almacén general
29	309	GUPRE	Grupo Presupuesto
30	100	FORPO	Recepción

3. Zonas WIFI

En el período, se mantuvieron activas las 5 zonas wifi instaladas en cada uno de los pisos del edificio del Fondo Rotario.

4. Tickets del período:

En el período se presentaron los siguiente eventos o requerimientos sobre el servicio:

Ticket	Fecha	Estado	Descripción del evento	Motivo del evento
GI-45192	06/06/2025	CERRADO	Reinicio de equipos	Se evidencia reinicio de equipos en Sede Industrial por posible falla eléctrica en sede. No se realiza ninguna maniobra por parte de IPTECH para el restablecimiento del servicio.
GI-45607	20/06/2025	CERRADO	Interrupción servicio Internet Ppal Sede Carrera 66a # 43-18 - Bogotá	Se presenta evento de fibra en red externa. Personal de planta se desplaza a sitio y solventa la falla. Servicio de internet de backup sube de forma automática en la sede, por lo que no se presenta indisponibilidad en el servicio de conectividad.

5. Disponibilidad

Se presenta disponibilidad del 100% de los servicios en el período.

6. Mesa de Servicios

IPTECH cuenta con la atención de 7x24 para la atención de solicitudes, quejas y peticiones a través de los siguientes canales de comunicación:

MATRIZ DE CONTACTO Y ESCALAMIENTO
Clientes corporativos

NIVEL	RESPONSABLE	CORREO	NRO DE CONTACTO TELEFÓNICO/WHATSPP
1-2	NOC (primer – segundo nivel)	soporte@ip.net.co	601 7460160 Whatsapp: +57 (1) 7460160 *Opción: Cliente corporativo
3	Coordinadora NOC *Milena Cruces*	coordinacion@ip.net.co	+57 318 8163186
4	Líder de Servicios y Experiencia de Clientes Eyder Imbachí	eyder.imbachi@ip.net.co	+57 313 8592830
5	Gerente de Servicios *Julieta Narváez*	julieta.narvaez@ip.net.co	+57 317 4414369

Bogotá D.C.,25 de junio de 2025.

Ing Yury Latorre
Supervisor Contrato 089 de 2023
Ciudad

Referencia: Compensación de servicios por indisponibilidad

Cordial Saludo.

Mediante el presente y acorde a la obligación contractual de compensación de servicios por indisponibilidad, IP Technologies confirma que realizará la compensación de servicios de conectividad por 10 días calendario posteriores a la finalización del Contrato 089 de 2023, el cual corresponde al día 30 de junio de 2025.

Los servicios que se mantendrán activos son:

DIRECCION	SERVICIO	TIPO
SEDE PRINCIPAL: CARRERA 66A NO 43-18	INTERNET	PPAL
SEDE PRINCIPAL: CARRERA 66A NO 43-18	INTERNET	BACKUP
SEDE INDUSTRIAL : CARRERA 51D NO 46-02	INTERNET	PPAL
SEDE POLICIA: CARRERA 59 26-21	INTERNET	PPAL
SEDE FUNZA - PARQUE INDUSTRIAL SANTA LUCIA	INTERNET	PPAL
SEDE CENTRO: CARRERA 10 NO 12-41 ED. EL COMENDADOR	INTERNET	PPAL
SEDE PRINCIPAL: ZONAS WIFI		
SERVICIO PBX - CLOUD		

Atentamente,

VICTOR JAVIER PALACIOS REALPE
GERENTE GENERAL
IP TECHNOLOGIES S.A.S

Outlook

RE: Desconexión Proactiva sede Industrial Numero de Caso GI-45192

Desde soporte@ip.net.co <soporte@ip.net.co>
Fecha Vie 06/06/2025 6:30
Para soporte@ip.net.co <soporte@ip.net.co>
CC Yury Latorre Capera <yury.latorre@forpo.gov.co>; Carol Vanessa Angel Franco <carol.angel@forpo.gov.co>; Jaime Junior Paipa Camargo <jaime.paipa@forpo.gov.co>; Julieta Narvaez <julieta.narvaez@ip.net.co>; Milena Cruces <coordinacion@ip.net.co>; Luis Fredy Pulido <luis.pulido@forpo.gov.co>

Buen día

Reciba un cordial saludo de parte de la Mesa de Ayuda de Ip Technologies.

Estimado cliente, hemos realizado revisiones del servicio desde nuestra herramienta de gestión y observamos que está operativo nuevamente. Se valida servicio con nuestros ingenieros de nivel uno y nos confirman servicio operativo. Favor validar el estado actual del servicio. CAUSA: Cliente // Energía/ Reinicio eléctrico CPE SOLUCIÓN: Por parte de IPTECH no se realiza ninguna intervención. Resultado general Success Diagnóstico: Energía Cliente Imputable: False Observación Interna: El equipo COCDBOGIPTTECHNOLOG01 presenta un reinicio en el demarcador RAX701-GC, por posible falla de energía. El equipo COCDBOGIPTTECHNOLOG01 tiene registro en el Puerto uni1: '744D.281B.166B'; e interconexión en el Puerto nni1: 'E8F7.2403.5F56' Mensaje Estimado usuario, le informamos que se ha ejecutado nuestro diagnóstico automático, logrando evidenciar alarmas de energía eléctrica en la sede , por lo anterior, agradecemos proceda a verificar nuevamente las conexiones eléctricas y en caso de requerir el apoyo de alguno de nuestros ingenieros, por favor contactarnos y con gusto le atenderemos.

Atte.

@iptechnologies

Mesa de Servicios

GERENCIA DE SERVICIOS

(+57) 601 7460160
(+57) 601 7460160
soporte@ip.net.co
www.ip.net.co

-----Mensaje original-----
De: "soporte@ip.net.co" <soporte@ip.net.co>
Enviado: Thursday, 5 June, 2025 21:41
Para: "Yury Latorre Capera" <yury.latorre@forpo.gov.co>
CC: "Carol Vanessa Angel Franco" <carol.angel@forpo.gov.co>, "Jaime Junior Paipa Camargo" <jaime.paipa@forpo.gov.co>, "Julieta Narvaez" <julieta.narvaez@ip.net.co>, "Milena Cruces" <coordinacion@ip.net.co>, "Luis Fredy Pulido" <luis.pulido@forpo.gov.co>
Asunto: Desconexión Proactiva sede Industrial Numero de Caso GI-45192

Buen día

Reciba un cordial saludo de parte de la Mesa de Ayuda de Ip Technologies.

Estimados: Se evidencia de manera proactiva desconexión de canal principal de conectividad sede Industrial, se procede con validacion de primer nivel mediante contacto telefónico con Ing Yury Latorre, quien informa que no se encuentra en la sede y que no es posible contar con la validacion, por lo cual se programa visita en sitio el día de mañana con personal técnico. (se adjunta listado de parafiscales). Se evidencia conexión activa del servicio de conectividad de Backup en la Sede Industrial. Se genera Ticket **GI-45192**, y se deja en parada de reloj hasta que se realicen descartes de primer nivel por parte del cliente en sede o se cuenten con los permisos de ingreso para el personal técnico.

Quedamos atentos a sus comentarios,

Cordialmente.

@iptechnologies

Edwin Fernando Termal Q.

ANALISTA MESA DE SERVICIOS

(+57) 601 7460160

(+57) 601 7460160

soporte@ip.net.co

www.ip.net.co

RE: Solicitud restablecimiento del servicio de internet Funza y fabrica de Confecciones.

Desde soporte@ip.net.co <soporte@ip.net.co>
Fecha Vie 20/06/2025 8:25
Para Yury Latorre Capera <yury.latorre@forpo.gov.co>
CC VICTOR JAVIER PALACIOS REALPE <victor.palacios@ip.net.co>; Julieta Narvaez <julieta.narvaez@ip.net.co>; Jefferson Ricardo Medina Perez <jefferson.medina@forpo.gov.co>; Jefatura TELEM <jefatura.telem@forpo.gov.co>

Buen día,

Reciba un cordial saludo de parte de la mesa de ayuda de Ip Technologies.

-Buen día para su solicitud y validación del caso se genera ticket **GI-45607**

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

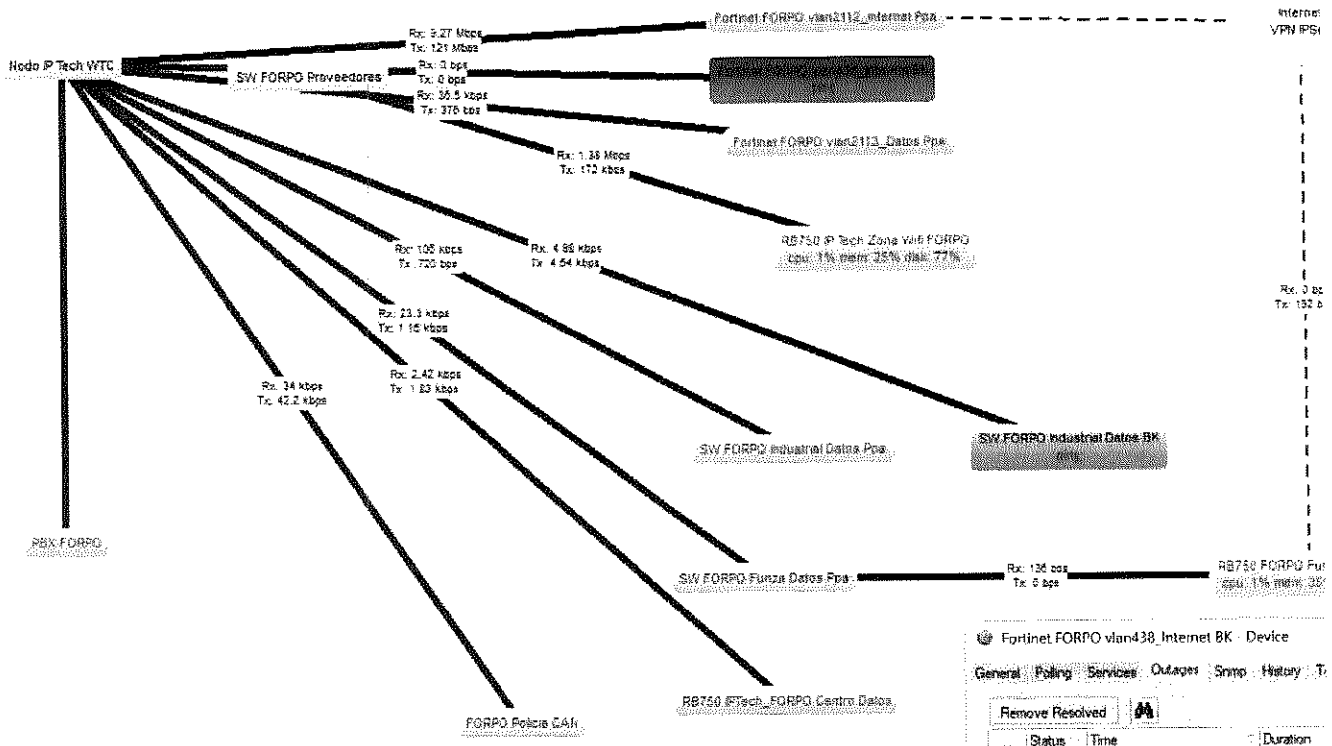
Edison Harley Yandar A.
ANALISTA MESA DE SERVICIOS

(+57) 601 7460160
(+57) 601 7460160
soporte@ip.net.co
www.ip.net.co

@iptechnologies

——Mensaje original——
De: "Yury Latorre Capera" <yury.latorre@forpo.gov.co>
Enviado: Friday, 20 June, 2025 08:14
Para: "VICTOR JAVIER PALACIOS REALPE" <victor.palacios@ip.net.co>, "Julieta Narvaez" <julieta.narvaez@ip.net.co>, "'soporte@ip.net.co'" <soporte@ip.net.co>
CC: "Jefferson Ricardo Medina Perez" <jefferson.medina@forpo.gov.co>, "Jefatura TELEM" <jefatura.telem@forpo.gov.co>
Asunto: Solicitud restablecimiento del servicio de internet Funza y fabrica de Confecciones.

Cordial saludo,
Señores
SOPORTE TECNICO
IPTechnologies
De manera atenta solicito el restablecimiento de los servicios de acceso a internet, en las instalaciones de Bodega 15C de Funza Cundinamarca y Fabrica de confecciones ubicada en el barrio Venecia de Bogotá.



Los canales de back up no respondieron ante la caída del los canales principales.

Atentamente,

FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA

Ingeniero de Sistemas
YURY LATORRE CAPERA
Funcionario Grupo Tecnologías de la Información y Comunicaciones
yury.latorre@forpo.gov.co
Teléfono: 3009126596 Ext. 104
Carrera 66a # 43 – 18 – Bogotá D.C.
www.forpo.gov.co

Outlook

VM - Ip Technologies GI-45536 - Notificación de Mantenimiento Programado – Nodo Bethesda - 22 de junio de 2025

Desde soporte@ip.net.co <soporte@ip.net.co>

Fecha Jue 19/06/2025 1:03

Para Yury Latorre Capera <yury.latorre@forpo.gov.co>; Carol Vanessa Angel Franco <carol.angel@forpo.gov.co>; Jaime Junior Paipa Camargo <jaime.paipa@forpo.gov.co>; Luis Fredy Pulido <luis.pulido@forpo.gov.co>

CC coordinacion@ip.net.co <coordinacion@ip.net.co>

Ventana de Mantenimiento Preventivo

Buen día

Señores:

FORPO

Reciba un cordial saludo de parte de la Mesa de Ayuda de Ip Technologies,

Nos permitimos comunicarles que realizaremos una ventana de mantenimiento preventivo de emergencia el día **22 de Junio de 2025**, inicia a las **12:30 PM horas** (GMT-5). Se presentará afectación de sus servicios durante la actividad. No se requiere el ingreso del personal de Ip Technologies a sus instalaciones.

Trabajo a realizar:

Se llevará a cabo la instalación de soportes adecuados para las baterías en el Nodo Bethesda, ya que su ubicación actual afecta su vida útil. Asimismo, se procederá con el reemplazo de las baterías para garantizar un óptimo rendimiento y la continuidad en la operación de la red - **se aclara que la afectación del servicio será el canal de respaldo, canal principal no se vera afectado para esta VM**

Tiempo de afectación: 01:00 hrs

Servicios Afectados:

Cundinamarca - Funza

Agradecemos su confirmación de aprobación o rechazo a esta actividad en un tiempo de 3 días hábiles antes del inicio de la misma. En caso de no recibir ninguna respuesta en el tiempo estipulado, la actividad se considera aprobada.

Si tiene alguna duda o requiere información adicional sobre la maniobra, por favor comunicarse al correo: soporte@ip.net.co.

Gracias por contar con Ip Technologies como su proveedor de servicios.

Cordialmente

Mesa de Servicios

GERENCIA DE SERVICIOS

@iptechnologies

(+57) 601 7460160
(+57) 601 7460160
soporte@ip.net.co
www.ip.net.co

Outlook

Compensación por indisponibilidades.

Desde VICTOR JAVIER PALACIOS REALPE <victor.palacios@ip.net.co>
Fecha Jue 26/06/2025 18:05
Para Yury Latorre Capera <yury.latorre@forpo.gov.co>
CC Jefferson Ricardo Medina Perez <jefferson.medina@forpo.gov.co>; Andres Felipe Torres Ramirez <andres.torres@forpo.gov.co>; julieta.narvaez@ip.net.co <julieta.narvaez@ip.net.co>

1 archivo adjunto (207 KB)
Forpo - IPtech Compensacion.pdf;

Buen día ingeniero Yury, un cordial saludo.

Adjunto comunicado referente a la compensación de servicios por indisponibilidades, de acuerdo con las condiciones del contrato No 089 de 2023.

Atentamente,

signature_3750370253

Outlook

FACTURACION FORPO - PERÍODO 01-31 MAYO 2025 - ADICION NRO 3 AL CONTRATO 089-6-2023

Desde julieta.narvaez@ip.net.co <julieta.narvaez@ip.net.co>
Fecha Vie 27/06/2025 17:16
Para Yury Latorre Capera <yury.latorre@forpo.gov.co>

7 archivos adjuntos (1 MB)

18. Informe de Gestion FORPO Período 01 - 31 MAYO 2025.pdf; CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL, PARAFISCALES Y SALARIOS IPTECH.pdf; CERTIFICADO SGSST.pdf; FE-184224.pdf; FE-184225.pdf; PLANILLA JUNIO 2025.pdf; 06062025 Certificacion Bancaria (1).pdf;

Buenos dias Ing Yuri
un cordial saludo. Adjunto remito las facturas del período de servicio del 01-31 de mayo con su respectiva documentación.

Confirmamos que la facturación fue radicada en el SIIF y en el SECOP

Agradezco su atención.

Atte

@iptechnologies

Ma. Julieta Narváez Bravo
GERENTE DE SERVICIOS

(+57) 317 441 4369
julieta.narvaez@ip.net.co
www.ip.net.co
Kra 7 No 156-68 North point
oficina 1806 - Bogotá DC

Outlook

IP_TECHNOLOGIES_SAS- Notificación Emergencia VM ACC0004898-3. SE REALIZARA MIGRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LOS EQUIPOS AC159BOGCIT - PE160BOGCIT - PE182BOGCITY PE180BOGCIT HACIA EL NUEVO DATACENTER CITI. CITI BOGOTÁ 17-06-2025

Desde soporte@ip.net.co <soporte@ip.net.co>
Fecha Dom 08/06/2025 2:41
Para Yury Latorre Capera <yury.latorre@forpo.gov.co>; Carol Vanessa Angel Franco <carol.angel@forpo.gov.co>; Jaime Junior Paipa Camargo <jaime.paipa@forpo.gov.co>; Luis Fredy Pulido <luis.pulido@forpo.gov.co>
CC Coordinación IP <coordinacion@ip.net.co>

Ventana de Mantenimiento Preventivo

Buen día

Señores:

FORPO

Reciba un cordial saludo de parte de la Mesa de Ayuda de Ip Technologies,
Nos permitimos comunicarles que realizaremos una ventana de mantenimiento preventivo de emergencia el día **17 de junio del 2025 a las 21:00hrs,** esta iniciara a partir de las **21hrs**, Se presentará afectación de sus servicios durante la actividad. No se requiere el ingreso del personal de IP Technologies a sus instalaciones.

Trabajo a realizar:

SE REALIZARA MIGRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LOS EQUIPOS AC159BOGCIT - PE160BOGCIT - PE182BOGCITY PE180BOGCIT HACIA EL NUEVO DATACENTER CITI. De no realizarse la actividad corremos el alto riesgo de presentar fallas en los servicios.

Tiempo de indisponibilidad: **09:00 hrs**

Agradecemos su confirmación de aprobación o rechazo a esta actividad en un tiempo de 3 días hábiles antes del inicio de la misma. En caso de no recibir ninguna respuesta en el tiempo estipulado, la actividad se considera aprobada.

Si tiene alguna duda o requiere información adicional sobre la maniobra, por favor comunicarse al correo: soporte@ip.net.co.

Gracias por contar con Ip Technologies como su proveedor de servicios.

Cordialmente

Mesa de Servicios

GERENCIA DE SERVICIOS

@iptechnologies

(+57) 601 7460160

(+57) 601 7460160

soporte@ip.net.co

www.ip.net.co

Outlook

Reunión verificacion de cumplimiento del contrato 089-6-23

Desde Yury Latorre Capera <yury.latorre@forpo.gov.co>
Fecha Jue 19/06/2025 9:38
Para VICTOR JAVIER PALACIOS REALPE <victor.palacios@ip.net.co>; Julieta Narvaez <julieta.narvaez@ip.net.co>
CC Jefferson Ricardo Medina Perez <jefferson.medina@forpo.gov.co>; Carol Vanessa Angel Franco <carol.angel@forpo.gov.co>; Jefatura TELEM <jefatura.telem@forpo.gov.co>

Cordial saludo,

Ingeniero
VICTOR JAVIER PALACIOS REALPE
Representante Legal IPTECHNOLOGIES
Carrera 7 # 156-10, oficina 1405, Edificio North Point Torre Krystal PH – Bogotá

De manera atenta me permito solicitar reunión en las instalaciones administrativas del Fondo Rotatorio de la Policía, **día 20 de junio 2025, a las 15:00 horas,** para tratar temas de concernientes al cumplimiento del contrato 089-6-23 cuyo objeto es: "SERVICIO DE CANALES DEDICADOS Y ACCESO A INTERNET Y ADQUISICION DE VIRTUALIZACION DE SERVICIO PBX, PARA EL FONDO ROTATORIO DE LA POLICIA".

Atentamente,

FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA

Ingeniero de Sistemas
YURY LATORRE CAPERA
Funcionario Grupo Tecnologías de la Información y Comunicaciones
yury.latorre@forpo.gov.co
Teléfono: 3009126596 Ext. 104
Carrera 66a # 43 – 18 – Bogotá D.C.
www.forpo.gov.co