INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TELEASESORÍA COMUNITARIA.

FUNDACIÓN ORGANIZACIÓN ACCIÓN HUMANISTA OAH

Contrato: 2240216

Ampliación de la respuesta nacional al VIH con enfoque de vulnerabilidad en Colombia

Informe Periodo 8 2025/05/24 – 2025/06/24

Manizales, Julio 02 de 2025

Contenido

1. **BARRERAS IDENTIFICADAS EN EL PERIODO 8** 4
2. **RUTAS DE ATENCIÓN** 6
   2.1. **Ruta de prevención y diagnóstico en VIH** 6
   2.2. **Ruta de continuidad de la atención en salud para personas con VIH y poblaciones clave** 7
   2.3. **Ruta de migración** 7
3. **ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES** 8
4. **AVANCES EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES** 10
   4.1. **Actividades realizadas** 10
   4.2. **Resultados** 14
      4.2.1. **Características del total de personas únicas atendidas en el periodo** 15
      4.2.2. **Demanda inducida y atención de usuarios** 19
      4.2.3. **Características del total de asesorías y gestiones realizadas** 20

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Distribución por localidad de residencia de los usuarios atendidos por Teleasesoría Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025. 15
Ilustración 2 Distribución por rango de edad de las personas atendidas por Teleasesoría Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025 16
Ilustración 3 de personas por población clave atendida por Teleasesoría comunitaria, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025 16
Ilustración 4 Distribución por orientación sexual de las personas que solicitan servicio de Teleasesoría Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025. 17
Ilustración 5 Distribución de diagnóstico actual de las personas que consultan Teleasesoría Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025. 17
Ilustración 6 Distribución de diagnóstico para población HSH que consulta Teleasesoría Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025. 18
Ilustración 7 Distribución por régimen de afiliación de las personas que consultan Teleasesoria Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025. 18
Ilustración 8 Distribución por la EAPB donde se encuentra afiliadas las personas que consultan Teleasesoria Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025 19
Ilustración 9 Distribución del medio de oferta por la cual se enteraron de los servicios de la estrategia el total de personas atendidas en Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025. 19
Ilustración 10 Distribución del medio de oferta por la cual se enteraron de los servicios de la estrategia los HSH atendidas en Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025. 20
Ilustración 11 Distribución de servicios solicitados por las personas atendidas en Teleasesoría Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025 20

1. BARRERAS IDENTIFICADAS EN EL PERIODO 8

A continuación, se presenta un análisis de las barreras identificadas durante el período 8. Es importante destacar que el tipo de barrera clasificada como “otros” corresponde a obstáculos de carácter individual, social o cultural que enfrentan los usuarios. Estas barreras pueden incluir, por ejemplo, el desconocimiento acerca de la PrEP o la falta de información sobre dónde acudir para solicitar empleo.

El análisis revela que estas barreras “otros” representan desafíos significativos, ya que reflejan aspectos que no siempre son evidentes en las categorías tradicionales, pero que impactan directamente en la accesibilidad y utilización de los servicios. La falta de conocimiento sobre la PrEP, por ejemplo, puede limitar la prevención y el cuidado de la salud, mientras que el desconocimiento sobre los recursos disponibles para buscar empleo puede afectar la integración social y económica de los usuarios.

Es fundamental abordar estas barreras de manera integral, promoviendo campañas de sensibilización y educación que permitan reducir el desconocimiento y facilitar el acceso a la información y recursos necesarios. Además, se recomienda fortalecer los canales de comunicación y apoyo para que los usuarios puedan superar estos obstáculos de manera efectiva, promoviendo así una mayor inclusión y bienestar en la comunidad.

Cuenta de IdActividad	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	JUAN ESTEBAN AMAYA RAMIREZ	LAURA STEFANIA VALENCIA RAMIREZ	(en blanco)	Total general
ADMINISTRATIVAS	1	2		3
NINGUNA	1			1
OTRO - ¿CUÁL?	61	31		92
SOCIOECONÓMICO	2			2
(en blanco)	1			1
Total general	**66**	**33**		**99**

Tipo de barrera	Descripción	Análisis de la barrera	Acción realizada
Psicosocial	Usuarios con VIH que se les proporcionó recomendaciones para regulación emocional	Las personas con VIH refieren fluctuaciones en el estado de ánimo y desean recomendaciones que les permitan disminuir sus niveles de ansiedad	Se realizó una actividad presencial en el programa de VIH de la IPS Virrey Solís, en la que Teleconecta estuvo en contacto con las personas que viven con VIH. Durante la sesión, se compartieron estrategias de regulación emocional y atención plena que los usuarios pueden utilizar para mejorar su estado de ánimo, manejar la ansiedad y aceptar su diagnóstico. Todo esto con el objetivo de brindarles un mayor sentido de vida y bienestar.
Normativa	Migrante venezolana solicita información para regularse en el país	Migrante venezolana solicita información para regularse en el país	Usuaria que se comunicó con teleconecta para buscar asesoría en la forma de regularizarse en el país ya que sus hijos cuentan con PPT. Se explica a la acudiente la resolución 2189 de 2024, emitida por la Cancillería de Colombia, la cual establece que la certificación como documento de identificación para madres con Permiso por Protección Temporal (PPT) es

Tipo de barrera	Descripción	Análisis de la barrera	Acción realizada
			temporal, válida hasta el 31 de diciembre de 2024, mientras se resuelve su solicitud del PPT, cumpliendo con los requisitos del Decreto 216 de 2021 y la Resolución 971 de 2021. El Permiso por Protección Temporal (PPT) es un mecanismo implementado por el gobierno colombiano para regularizar la situación migratoria de ciudadanos venezolanos en el país. Para obtener el PPT, las madres migrantes deben seguir estos pasos: 1. Solicitar el PPT a través del portal de Migración Colombia. 2. Registrar hasta cuatro personas por familia. 3. Descargar la constancia de pre-registro. 4. Agendar una cita para el registro biométrico presencial. De igual forma se le informa a la usuaria que la cancillería colombiana expedirá una nueva resolución para madres con hijos con PPT por lo que se recomienda estar atento al proceso.
Otra	Usuario TRANS solicita asesoría para cambio de identidad	Hombre trans solicita información para cambio de identidad	Usuario se comunica con teleconecta para solicitar asesoría para cambio del nombre y componente sexo en la cedula de ciudadanía, para este caso se le dan las siguientes recomendaciones: 1. Solicitud ante el notario exponiendo el requerimiento para cambio de nombre y componente del sexo 2. El notario deberá elaborará una escritura pública donde conste el cambio de nombre y sexo 3. Se realizará actualización en la registraduría. También se le activó la ruta con fundaciones que asesoran de manera gratuita al ciudadano, para Manizales está INGED, que es una fundación dirigida a personas con orientaciones y expresiones de género diversas que asesoran jurídicamente a los usuarios. Por último, se le ofrece prueba rápida.
Acceso a información y/o educación	Usuarios solicitan información para pruebas de VIH.	Usuarios de población clave solicitan información sobre pruebas	Se observa el interés de la población clave de tener información sobre su estado serológico y acceder al sistema de salud. El hecho de que las pruebas se realicen en el marco del proyecto para la ampliación a la respuesta al VIH,

Tipo de barrera	Descripción	Análisis de la barrera	Acción realizada
		rápidas de VIH, para lo cual se direcciona a la ESE Assbasalud en el marco del proyecto de la ampliación a la respuesta al VIH o se le recomienda realizarse pruebas en sus entidades de salud.	sugiere que, hay un esfuerzo estructurado para mejorar la atención y los servicios relacionados con el VIH
Otra	Poca información de demanda inducida de PrEP	Usuarios pertenecientes a grupos de población clave para la infección por VIH, solicitan información sobre PrEP, se hace asesoría de acuerdo a los Lineamientos para la implementación de la PrEP en Colombia del Minsalud	Se observa que los usuarios están solicitando información de PrEP, lo que evidencia proactividad en la búsqueda de métodos preventivos para el VIH y ven a teleconecta como un aliado para tener información y lograr acceder al programa. Se ha remitido a la entidad de salud ya que desea realizarla directamente con su EPS.
Socioeconómico	Usuarios solicitan ruta de empleabilidad	Usuarios con VIH se comunican con Teleconecta con el objetivo de recibir apoyo y orientación para empleabilidad, de modo tal, que a través del convenio de articulación de la oferta de servicios entre Teleconecta Manizales y la Agencia Pública de Empleo (APE) - SENA, se gestionaron citas para los usuarios, en día y horario de acuerdo a la preferencia	Los usuarios con VIH están contactando a Teleconecta para obtener apoyo y orientación en temas de empleabilidad. Esto indica que buscan no solo ayuda en su situación de salud, sino también en su desarrollo laboral y oportunidades de empleo. Además, gracias a un convenio entre Teleconecta Manizales y la Agencia Pública de Empleo (APE) del SENA, se han organizado citas personalizadas para estos usuarios, ajustándose a sus preferencias de día y horario. Esto demuestra un esfuerzo conjunto para brindarles un apoyo integral y adaptado a sus necesidades, promoviendo su inclusión laboral y bienestar genera

2. RUTAS DE ATENCIÓN

2.1. Ruta de prevención y diagnóstico en VIH

Necesidad o dificultad	Asesoría o gestión

PrEP, Pruebas de VIH	EL teleasesor inicia con la identificación de población clave para analizar si hace parte de los grupos poblacionales que tienen mayor riesgo de contraer el VIH, como hombres que tienen sexo con hombres, trabajadores sexuales, persona trans. Posteriormente, se realiza una asesoría donde se les indica que, para acceder a las pruebas rápidas, los interesados pueden acudir a su centro médico y solicitar una prueba, de igual manera, se orienta sobre la posibilidad que desde teleconecta nos pongamos en contacto con la ESE Assbasalud para gestionar una cita de acuerdo al tiempo y preferencias de los usuarios. Para acceder a PrEP, el teleasesor brinda una orientación sobre el uso adecuado del PrEP y se realiza un contacto directo la persona encargada(o) del programa, se gestiona la cita y el teleasesor informa al usuario sobre la gestión. Cabe recalcar que días previos se les recuerda asistir y preguntar si tuvieron la atención. De igual manera, cuando el usuario desea realizarse la prueba con la ESE Assbasalud y acceder a PrEP se remite desde teleconecta a la ESE Assbasalud para que ellos comiencen la gestión.

2.2. Ruta de continuidad de la atención en salud para personas con VIH y poblaciones clave

Necesidad o dificultad	Asesoría o gestión
Usuarios con población clave citas	Usuarios de la población clave se comunican con teleconecta para gestionar citas y asesorías en vacuna de VPH

2.3. Ruta de migración

Antención a migrante venzolano	**Asesoría o gestión**
Usuario se comunica con teleconecta para asesoría en regulación en el país.	Ver la barera normativa en el cuadro anterior de análisis de barreras

3. ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES

Actividades realizadas a través de los diferentes medios de comunicación:

Publicidad virtual

Fecha	Actividad	Respuesta obtenida
29/05/2025	Reel de presentación de las personas que conforman el equipo de teleconecta Manizales, quien brinda atención de lunes a domingo. Conoce al equipo de TeleConecta Manizales, profesionales comprometidos con tu bienestar. Estamos aquí para brindarte atención gratuita, rápida y sin barreras, con un enfoque humano e inclusivo.	https://www.instagram.com/p/DKPu5fagUGv/?igsh=OHUxZG04MTI2N3o0
29/05/2025	Reel de presentación sobre encuentro que se tuvo con Enterritorio, los gestores de Manizales, Danilo De Alba De Moya —Coordinador Técnico Nacional— y Sandra Escandón —Coordinadora la Estrategia de Comunicaciones de los Proyectos VIH—, en el marco del Proyecto del Fondo de Mundial, para conocer y analizar los avances de la Estrategia de Teleasesoría en VIH, implementada por la Fundación. Este espacio de articulación territorial fortalece el acceso a servicios de salud con enfoque diferencial, impulsa la Tele asesoría comunitaria y consolida el compromiso conjunto por una respuesta efectiva al VIH desde los territorios.	https://www.instagram.com/p/DKOH9SXMYFN/?igsh=MWQxOGN6MHZwOHJlZA%3D%3D
03/06/2025	Reel en la que se expone el encuentro que hubo entre Enterritorio, Teleconecta MLC y ESE Assbasalud se reunieron con la Secretaría de Salud de Manizales para presentar estrategias conjuntas que fortalezcan el acceso a servicios de salud, prevención, diagnóstico y atención integral para las poblaciones clave. Una ciudad que se une, es una ciudad que cuida. Educación, innovación digital, enfoque comunitario y compromiso institucional: el camino está trazado.	https://www.instagram.com/p/DKcgljagRnF/?igsh=Y2ZmdnpjdXNldGE1
04/06/2025	Reel te escuchamos Manizales, donde se evidencia el primer encuentro con líderes comunitarios donde se expone teleconecta a la comunidad de manera gratuita y cercana a los ciudadanos.	https://www.instagram.com/reel/DKgO6sSseWn/?igsh=MWlncWFvaWdidDR3YQ%3D%3D
09/06/2025	Reel donde se evidencia que teleconecta se toma las calles de Manizales, brindado información a la comunidad sobre los servicios ofertados para la ciudad, de manera gratuita y confidencial ¡Llegamos a tí! Nos tomamos la ciudad para hablarte sin tabúes sobre salud sexual. Con Teleconecta tienes teleasesorías gratuitas, seguras y confidenciales sobre prevención del VIH	https://www.instagram.com/p/DKrxt8XsICN/?igsh=NmttNG9tbGFqdWo3

09/06/2025	Video sobre el mes del orgullo donde se expone los servicios de Teleconecta ofertados en la ciudad de Manizales En este Mes del Orgullo, tu salud también es un acto de amor propio 🩶 ¡En TeleConecta Manizales te cuidamos como mereces, sin juicios y con todo el orgullo	https://www.instagram.com/reel/DKs3vhBs81L/?igsh=YjZjcGxxNHJndzA0
12/06/2025	Primer programa de Teleconecta en Caldas FM 96.3. El programa se llevó a cabo con el gestor de Enterritorio donde se habló sobre las diferentes estrategias para dar respuesta al VIH y tuberculosis. Para lo cual se habló de la ESE Assbasalud, Teleconecta, monitoreo liderado por la comunidad y la IPS de migrantes.	
06/06/2025	Reel de teconecta con los ediles de la comuna universitaria “La Teleasesoría te escuchó en Manizales En un espacio enriquecedor con los ediles y líderes de la Comuna Universitaria, socializamos la estrategia Teleconecta, reafirmando nuestro compromiso con el acceso cercano, oportuno y humano a la atención. Gracias por abrir el diálogo, compartir sus voces y sumarse a esta apuesta por el bienestar comunitario. ¡Seguimos conectados con ustedes!	https://www.instagram.com/p/DK2Sppmskbi/?igsh=MW9hN3Y4eGc0a2p6bA%3D%3D

En el anexo 3 se encuentra el análisis de toda la publicidad virtual de cada una de las publicaciones.

https://drive.google.com/file/d/1Wb_C672yW4N3mE6QjvJIlOj9AlZqSPH3/view?usp=sharing

Plataforma de Grinder y grupos de WhatsApp

Fecha	Actividad	Respuesta obtenida
24/05/2025 al 24/06/2025	Entre el mes entre mayo y junio se enviaron 200 mensajes a las personas conectadas en la plataforma de grindr	4 personas accedieron a prueba rápida y 1 persona a PrEP

Publicidad presencial y física

Fecha	Actividad	Respuesta obtenida
09/06/2025	Se realiza recorrido por las calles de Manizales, principalmente zona céntrica, Parque del Agua y Plaza de Toros de Manizales, entregando volantes en los establecimientos nocturnos y personas en general	Se entregaron 100 volantes de manera presencial.
12/06/2025	Entrega de publicidad en la actividad de MLC con organizaciones de base comunitaria y donde se expuso teleconecta	Se hizo entrega de 15 tarjetas a todas las personas
12/06/2025	Reunión con los ediles de la comuna universitaria de Manizales, para exponer la estrategia de teleconecta y encuentros comunitarios	Se entregaron 50 volantes y 4 carteles
14/06/2025	Entrega de publicidad física al grupo de apoyo de Virrey Solís, donde se habló de Teleconecta	Se hizo entrega 15 tarjetas a personas que viven y conviven con VIH

Fecha	Actividad	Respuesta obtenida
18 /06/2025	Entrega de publicidad física a estudiantes del SENA donde Teleconecta tuvo un espacio para hablar de la estrategia	Se entregaron 60 volantes a todas las personas que estuvieron en el taller

Las imágenes están en el anexo 3
https://drive.google.com/file/d/1Wb_C672yW4N3mE6QjvJlIOj9AlZqSPH3/view?usp=sharing

4. AVANCES EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES

4.1. Actividades realizadas

Resultado: Estrategia de Teleasesoría comunitaria estructurada, con una respuesta de atención diferencial y orientada por pares para el acceso a los servicios de salud y protección social

Actividad	Tarea	Acciones realizadas / Producto / Soporte
Promoción de los servicios a prestar por la estrategia de Tele asesoría comunitaria	Ejecución de la atención de usuarios	A continuación, se expone las actividades en las que participó Telecoencta Manizales 03/06/2025 Reunión con MLC, Ese Assbasalud y secretaria de salud de Manizales para dar a conocer cada una de las estrategias en la ciudad de Manizales para dar respuesta al VIH. El secretario se comprometió a divulgar en las redes de la alcaldía de Manizales los servicios ofertados por Teleconecta.
Atención de usuarios por la estrategia de Teleasesoría comunitaria		04/06/2025 se realizó el primer encuentro con los lideres comunales de la ciudad de Manizales para dar a conocer los servicios de Teleconecta y estar con la población. 08/06/2025: Reunión con los ediles de la comuna universitaria de Manizales para realizar actividades conjuntas que permitan dar a conocer Teleconecta a la comunidad 09/06/2025: Se realizó recorrido por las calles de Manizales, zona del centro, parquedel agua y plaza de toros para explicar de manera personal, los servicios de Teleconecta. 12/06/2025: Salió al aire el primer programa de Teleconecta en la cual participó el Gestor de Enterritorio donde se habló de las estrategías que se han llevado en la ciudad de Manizales para la prevención del VIH y cada una de las estrategias. 12- 13 /06/2025: Teleconecta asistió al encuentro de las mesas realizadas por MLC y la Fundación Ancla donde se expusieron los resultados de la encuesta llevada a cabo en la ciudad de

Actividad	Tarea	Acciones realizadas / Producto / Soporte
		Manizales 14/06/2025: Teleconecta estuvo con el grupo de red de apoyo de Virrey Solís de personas que viven con VIH para 18/06/2025: Enterritorio con la ESE Assbasalud y Teleconecta estuvo en el SENA de Manizales ofreciendo los servicios a la comunidad educativa. **Anexo 2. Visitas a EPS/IPS Fotos - Actas** https://drive.google.com/file/d/1V6xj_Cv2ukSKSWl6ZGZ-DzWj9L_Aw_DC/view?usp=sharing **Anexo 6** **Reunión con actores sociales**https://drive.google.com/file/d/1OFqx_37LHLr5CTpIpwZZvmwSzCiaKiCk/view?usp=sharing **Las imágenes están de anexo 3**
	Evaluación periódica de la atención de usuarios por medio del análisis de las bases de datos y las reuniones de equipo	Asesoría constante por la Fundación OAH para casos específicos del periodo nombrados en el cuadro de barreras.
Actualización del Mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de protección social, de salud, de salud mental, jurídicos, entre otros	Actualización del directorio por cambio de funcionarios responsables.	Este mes no hubo actualizaciones en el directorio Se realizó reunión con los ediles de Manizales para organizar actividades en conjunto dentro de la comunidad para dar a conocer Teleconecta Anexo 2. Visitas a EPS/IPS Fotos - Actas https://drive.google.com/file/d/1V6xj_Cv2ukSKSWl6ZGZ-DzWj9L_Aw_DC/view?usp=sharing
	Evaluación de acuerdos y consecución de nuevos acuerdos con otros actores a través de visitas o reuniones virtuales	
Revisión y actualización de las Rutas establecidas para la canalización de las personas que consulten a los servicios de: protección social, servicios de salud, servicios de salud mental, servicios jurídicos para procesos consultados relacionados con violación de	Revisión periódica en equipo de las rutas, actualización de los flujos en las rutas y los procedimientos establecidos	En el periodo no establecieron modificaciones de las rutas

Actividad	Tarea	Acciones realizadas / Producto / Soporte
derechos humanos, de regularización de población migrante, entre otros		
Revisión y actualización de documentos de trabajo para la atención diferencial	Revisión y actualización de las fichas técnicas	En el periodo no establecieron modificaciones de las rutas
Implementación de la estrategia de comunicaciones	Generación de publicidad de acuerdo con la comunicación estratégica Análisis de la estrategia de comunicaciones	Análisis explicado en el capítulo 3, estrategia de comunicaciones y en el anexo 3 del periodo del 24 de abril al 24 de mayo del 2025. De igual manera, se adjunta los anexos de comunicaciones. Anexo 3 **https://drive.google.com/file/d/1Wb_C672yW4N3mE6QjvJIlOj9AlZqSPH3/view?usp=sharing**
Implementación del plan de monitoreo	Ejecución del plan de monitoreo Análisis del proceso realizado del plan de monitoreo	No hay modificaciones
Actualización en formación del equipo	Análisis de las necesidades de formación Agenda de formación equipo	12 de junio se realizó un taller virtual sobre profilaxis preexposición a cargo de la doctora Claudia Monica Ocampo, de ENterritorio, en la que estuvieron presentes el equipo de Telecoencta, la ESE Assbasalud, y MLC. En un primer momento se explicó el concepto de PrEP, posteriormente se habló sobre la importancia de la encuesta de riesgo y por último se explica cada una de las preguntas de la encuesta. **Anexo 5** https://drive.google.com/file/d/1mhgOICxt3XP2LrC6nkxb3jAQhHb-ldCV/view?usp=sharing
Articulación periódica con el plan de mitigación de mortalidad por coinfección TB/VIH y Monitoreo Liderado por la Comunidad	Entrega de la información pertinente al Plan de mitigación de mortalidad por coinfección TB/VIH y Monitoreo Liderado por la Comunidad Realización de las reuniones de retroalimentación de los procesos con los ejecutores de esta propuesta.	El 03 de junio se llevó a cabo la reunión entre MLC, Teleconeta, Enterritorio, la ESE Assbasalud y la secretaria de salud donde se expusieron las estrategias para la ciudad de Manizales y donde el Secretario recomendó publicarlas en las redes de la alcaldía para dar a conocerlas en la ciudad de Manizales. El 12 y 13 de junio se llevó a cabo la reunión con MLC y las mesas donde se dio a conocer los resultados de las encuestas llevadas a cabo en la ciudad e Manizales. Esto permitió hacer un análisis de la percepción de la población sexualmente diversa, las estrategias implementadas, las barreras percibidas y planes de mejora.

Actividad	Tarea	Acciones realizadas / Producto / Soporte
		17 de junio se realizó la reunión de seguimiento con MLC, Telconecta y Enrritoio. En esta reunión el gestor de Manizales hace calidad del dato de las remisiones realizadas por Teleconecta a la ESE Assbasalud. En un segundo momento, la coordinadora de MLC expuso los resultados de las mesas, la importancia de llevarse a cabo, los buenos resultados para Manizales y la participación de entidades de salud y organizaciones de base comunitaria **Anexo 5** https://drive.google.com/file/d/19VD0ZeM-1ufbbqOoMysD1zxweuAwxrRV/view?usp=sharing
Respuesta ante las solicitudes realizadas por ENTERRITORIO correspondiente a la Estrategia y a las obligaciones contractuales	Atender las visitas programadas por el equipo técnico encargado de ENTERRITORIO Atender las reuniones virtuales y presenciales que requiera ENTERRITORIO Atender consultas específicas del equipo técnico encargado de ENTERRITORIO	Se ha mantenido comunicación continua con el equipo supervisor de Manizales, Gestor y Monitora de ENterritorio, donde se programaron visitas conjuntas. Dentro de las reuniones desarrolladas entre el 24 de mayo al 24 de junio. - 28 de mayo, reunión con los gestores ENterritorio, coordinadores de Enterritorio nacional donde se expuso el plan de mejoramiento y lo realizado por Teleconecta Manizales. - 03 de junio, reunión entre ENTerritorio, la ESE Assbasalud y secretaria de salud, en la cual se expone las estrategias realizadas para la ciudad de Manizales - 17 de junio, reunión de seguimiento por parte de ENTterritorio donde se hace verificación de los datos y seguimiento a los casos remitidos a la ESE Assbasalud. **Anexo 4** https://drive.google.com/file/d/1RyXHIyMQmdQJkqq0FdIuNWDKSl4-leBX/view?usp=sharing

4.2. Resultados

Se atendieron 99 personas únicas que representan 99 servicios solicitados (“casos”) pertenecientes a las poblaciones clave de hombres que tienen relaciones sexuales con hombres HSH, personas trabajadoras sexuales TS, población transgénero TRANS y personas con VIH.

Relación de servicios prestados por agente comunitario o Teleasesor

Uno de los Teleasesores, que cubre el horario de la mañana de 9:00 a.m. a 3:00 p.m., estuvo presente de manera presencial en varias actividades. Participó en jornadas con los ediles de la comuna universitaria, en un taller presencial con el grupo de apoyo de VIH, y realizó un recorrido por las calles de Maniales. Debido a su presencia en estas actividades, hubo un aumento significativo en la atención en comparación con el Teleasesor de la otra jornada.

Etiquetas de fila	Cuenta de IdActividad
JUAN ESTEBAN AMAYA RAMIREZ	66
LAURA STEFANIA VALENCIA RAMIREZ	33
(en blanco)	
Total general	**99**

Justificación sobre la concentración de fechas de atención en el reporte de teleasesorías (24 mayo – 24 junio de 2025)

Etiquetas de fila	Cuenta de IdActividad
JUAN ESTEBAN AMAYA RAMIREZ	**66**
2025/06/15	8
2025/06/16	7
2025/06/18	6
2025/06/19	27
2025/06/20	13
2025/06/21	5
LAURA STEFANIA VALENCIA RAMIREZ	**33**
2025/06/07	5
2025/06/10	6
2025/06/11	1
2025/06/15	1
2025/06/16	1
2025/06/17	9
2025/06/20	10
(en blanco)	
(en blanco)	
Total general	**99**

En el marco del avance que se ha venido logrando en el desarrollo de las acciones de teleasesoría, y considerando las recomendaciones constructivas realizadas para fortalecer el proceso, se reconoce la importancia de mejorar la distribución temporal de las atenciones para garantizar una cobertura sostenida a lo largo del periodo. La concentración de registros en ciertos días, identificada en el análisis de SISCO, puede estar relacionada con dinámicas operativas del equipo, ajustes logísticos, acumulación de registros hacia el final del mes y procesos de sistematización en bloque.

En respuesta a estas observaciones, ya se han comenzado a implementar algunas acciones orientadas a la mejora, como la programación de asesorías con una distribución más equilibrada por semana, lo cual facilita el seguimiento continuo y evita la concentración de actividades en una sola jornada. De manera complementaria, se está explorando la activación de alertas internas cuando un agente comunitario no registre actividades en más de cinco días, como medida de monitoreo preventivo.

Asimismo, se están fortaleciendo las capacidades del equipo en planeación operativa y gestión del tiempo, promoviendo la validación cruzada de la información registrada y la implementación opcional de bitácoras internas que permitan garantizar la continuidad del proceso en usuarios que requieren seguimiento clínico o canalización a servicios. También se está revisando la clasificación del tipo de barrera “Otro” con el fin de mejorar su especificidad y utilidad para el análisis. Como medida de respaldo adicional, se han iniciado registros complementarios en Excel, bajo criterios de confidencialidad, lo cual facilita la trazabilidad y verificación en caso de inconsistencias en el sistema. Estas acciones se enmarcan en un proceso de mejora continua, con el propósito de asegurar una atención de calidad, eficiente y con enfoque centrado en las personas.

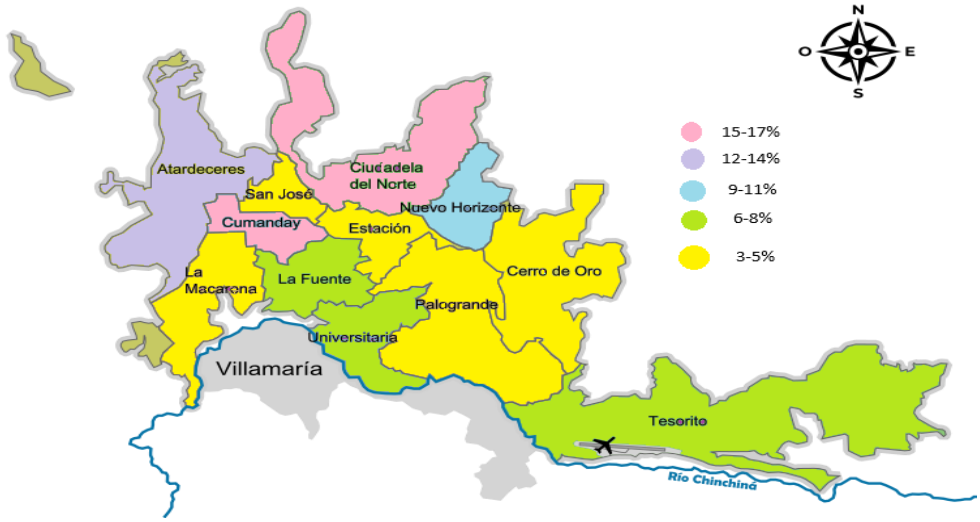
4.2.1. Características del total de personas únicas atendidas en el periodo

Línea de base de análisis: 99 personas únicas atendidas en el periodo 8 (mayo 24 a junio 24 de 2025)

Residencia de las personas atendidas

De las personas que solicitaron servicios 97 se encuentran residenciadas en Manizales, 2 en Villamaría. De las personas con residencia en Manizales, con mayor proporción por localidad de residencia son Ciudadela del Norte (17%, 17 de 99), Cumanday (16%, 16 de 99), Atardeceres (13%, 13 de 99) y Nuevo Horizonte (11%, 11 de 99) – ver ilustración siguiente.

Ilustración 1 Distribución por localidad de residencia de los usuarios atendidos por Teleasesoría Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025.



Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/05/24 -2025/06/24

Relación identidad de género y por edad

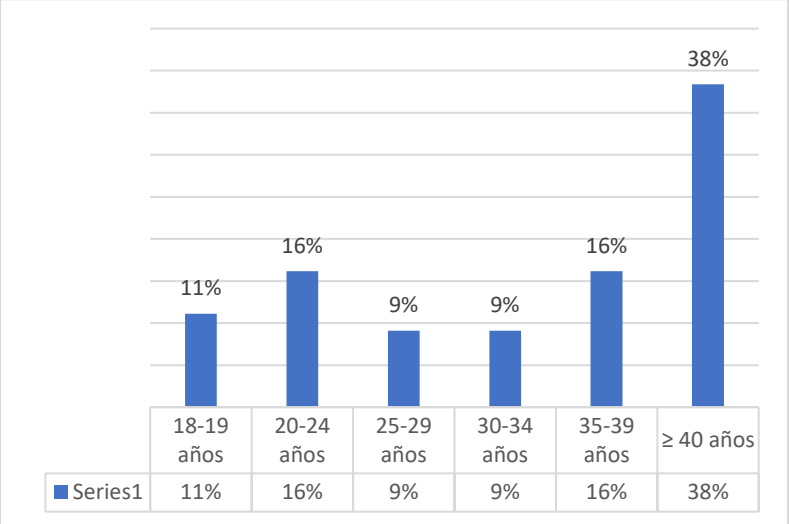
Del total de personas atendidos el 54% se identifican como personas femeninas (54 de 99 personas), 45% como personas masculinas (46 de 99 personas) y 1 persona como No binaria

Anotaciones:

- Del archivo Excel descargable, la columna de la variable “SexoAlNacer” no tiene valores en el archivo descargado.
- Como lo presentamos en el informe anterior, es recomendable que la variable de “IdentidadGenero” tenga las categorizaciones que se han propuesto como diversidad de género: Cisgénero, Transgénero, Género no binario; porque dejarlas como género femenino y masculino genera exclusión en lugar de inclusión. Además, se pueden establecer claramente las caracterizaciones; ejemplos: (a) es una persona de sexo al nacer hombre y mujer transgénero, (b) es una mujer de sexo al nacer y cisgénero de identidad.

Del total de personas atendidas el 60% se encuentran en edades entre 20 y 39 años y el 38% con 40 y más años.

Ilustración 2 Distribución por rango de edad de las personas atendidas por Teleasesoría Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025

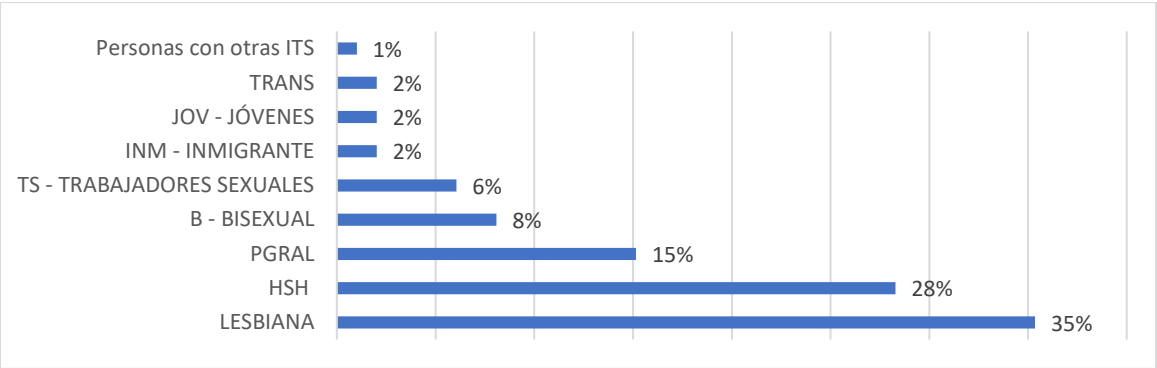


Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/05/24 -2025/06/24

Relación por población clave y por orientación sexual

De las poblaciones clave atendidas tiene mayor proporción las Lesbianas y los HSH. De los 28 HSH, 26 se consideran homosexuales, 1 bisexual y 1 heterosexual.

Ilustración 3 de personas por población clave atendida por Teleasesoría comunitaria, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025

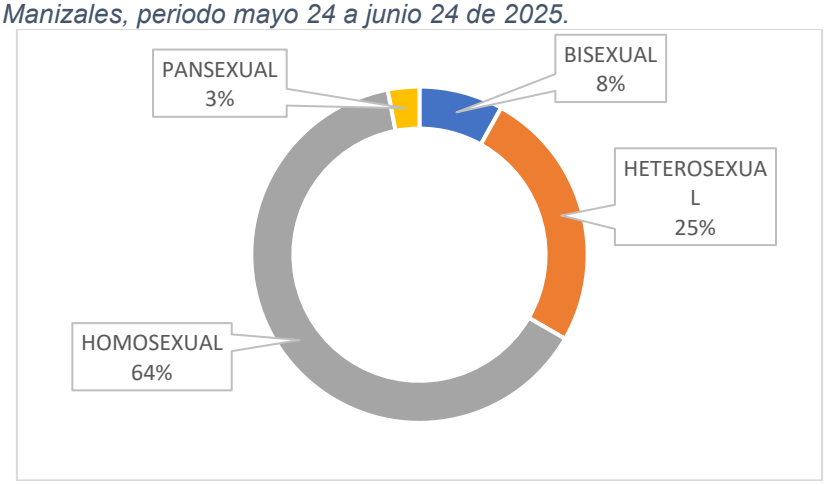


Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/05/24 -2025/06/24

Anotación: El SISCO-SSR para esa variable adicionó diferentes categorías que pueden no estar relacionado con las poblaciones clave directamente, como “Personas con otras ITS” (la cual se encuentra en diferentes variables también). Esta situación se reportó en el periodo anterior.

De la población atendida, el 75% expresan orientaciones sexuales, identidades y expresiones de género diversas (OSIEGD), especialmente homosexual (64%), bisexual (8%) y pansexual (3%).

Ilustración 4 Distribución por orientación sexual de las personas que solicitan servicio de Teleasesoría Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025.



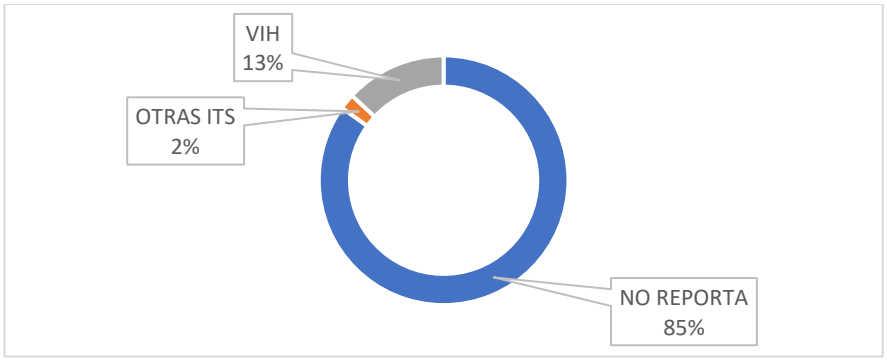
Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/05/24 -2025/06/24

Relación por diagnóstico actual

Del total de 99 personas que consultan Teleasesoría comunitaria en Manizales, 13 tienen diagnóstico de VIH, 2 otras ITS, y 84 no reporta diagnóstico. No se reportan personas expuestas al VIH.

Una de las acciones en monitoreo y evaluación por parte de la Fundación OAH, es evaluar con el equipo cómo se está seleccionando la opción de “Persona expuesta a VIH” durante la entrevista a la persona que requiere un servicio, especialmente para la población HSH, que en general es considerada la población vulnerable con mayor riesgo.

Ilustración 5 Distribución de diagnóstico actual de las personas que consultan Teleasesoría Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025.



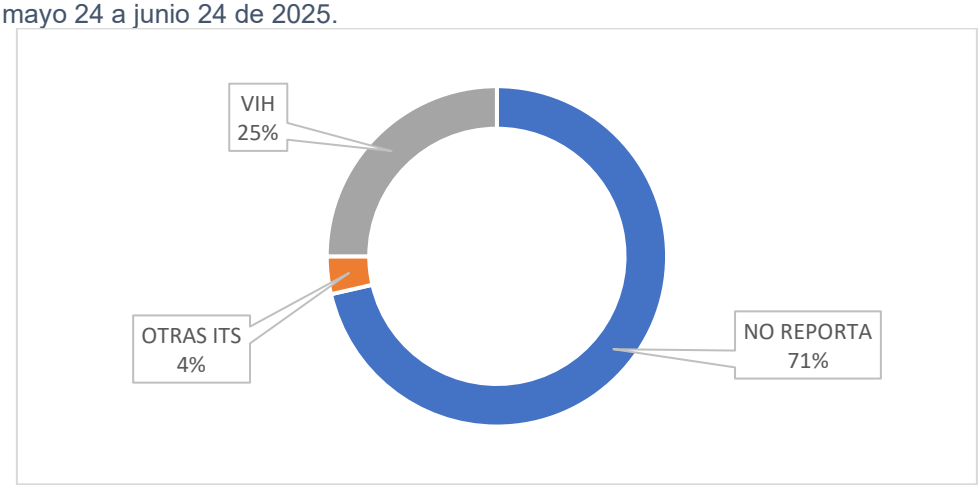
Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/05/25 -2025/06/24

De las 13 personas con VIH, 11 se reconocen con identidad masculina y 2 con identidad femenina. Con respecto a la orientación sexual de las personas con VIH: 7 se reconocen como homosexuales, 5 como heterosexuales y 1 como bisexual.

La distribución de las personas con VIH con respecto al grupo poblacional priorizado comprende 7 HSH, 3 PGRAL, 1 Bisexual, 1 Lesbiana, 1 con otra ITS.

La distribución diagnóstica para los HSH atendidos por Teleconecta Manizales es 25% con VIH, 4% con otras ITS y 71% no reporta. Ver ilustración siguiente.

Ilustración 6 Distribución de diagnóstico para población HSH que consulta Teleasesoría Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025.

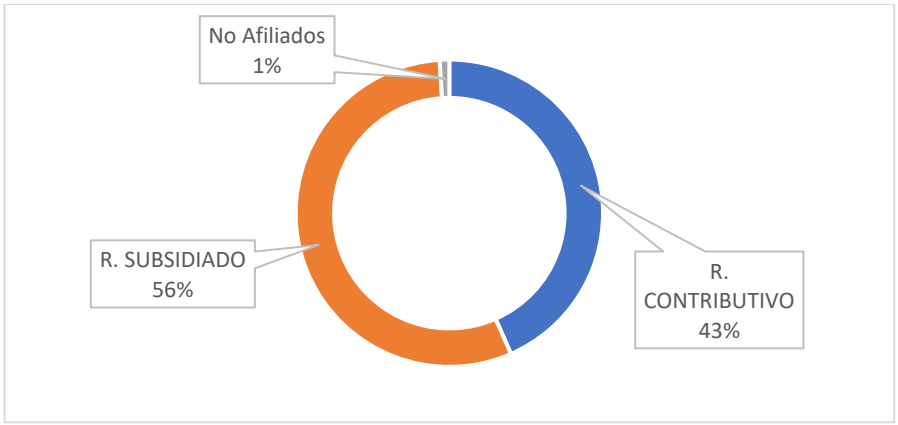


Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/05/24 -2025/06/24

Relación por afiliación al SGSSS

El 99% de las personas que consultan Teleasesoría Manizales en este periodo se encuentran afiliados al sistema de salud (98 de 99); la persona que no se encuentra afiliada es un migrante venezolano. Con respecto al régimen de afiliación, la mayoría de las personas que consultan este periodo se encuentran en el régimen subsidiado en salud (56%, 55 de 98 personas afiliadas), seguido del régimen contributivo (44%, 43 de 98 personas afiliadas).

Ilustración 7 Distribución por régimen de afiliación de las personas que consultan Tele asesoría Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025.



Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/05/25 -2025/06/24

Las principales EAPB donde se encuentran las personas que consultan son SALUD TOTAL, Nueva EPS y SURA.

Ilustración 8 Distribución por la EAPB donde se encuentra afiliadas las personas que consultan Tele asesoría Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025

EAPB	Contributivo	Subsidiado	Total
SALUD TOTAL	16	17	33
NUEVA EPS	8	22	30
SURA	14	10	24
SANITAS	4	4	8
FAMISANAR	1	2	3
TOTAL	43	55	98

Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/05/25 -2025/06/24

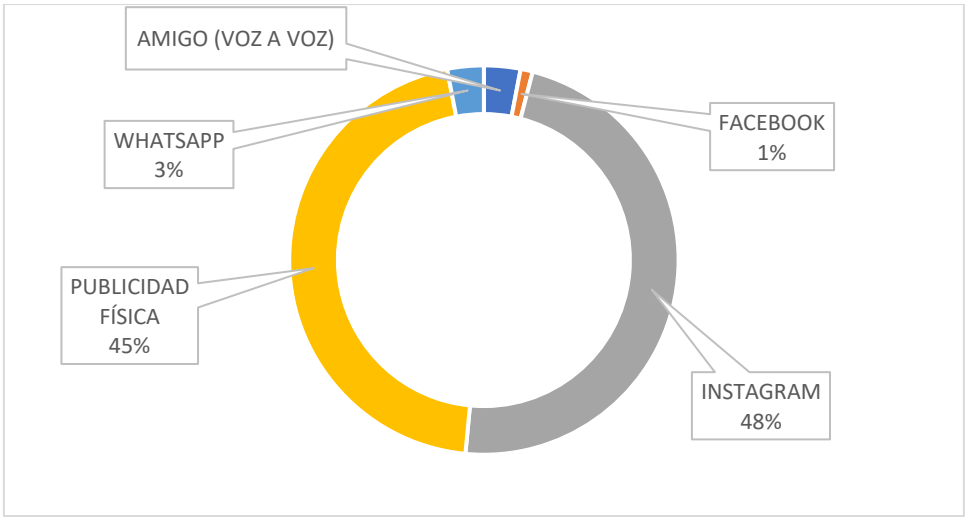
4.2.2. Demanda inducida y atención de usuarios

Medio de la oferta

El medio por el cual las personas se enteraron de la oferta de servicios de Teleasesoría Manizales para este periodo ha sido las redes sociales y aplicaciones Instagram/Facebook, WhatsApp (52%%, 51 de 99 personas), seguido de la publicidad física (45%, 45 de 99 personas), y finalmente por voz a voz - a través de un amigo (3%, 3 de 99 personas).

Se observa la ausencia de conocer la oferta de servicios de la estrategia por remisión institucional o líderes comunitarios en este periodo. Para lo cual se debe evaluar cómo se está interactuando con las IPS especializadas en VIH, las organizaciones de sociedad civil (OSC) y los líderes comunitarios.

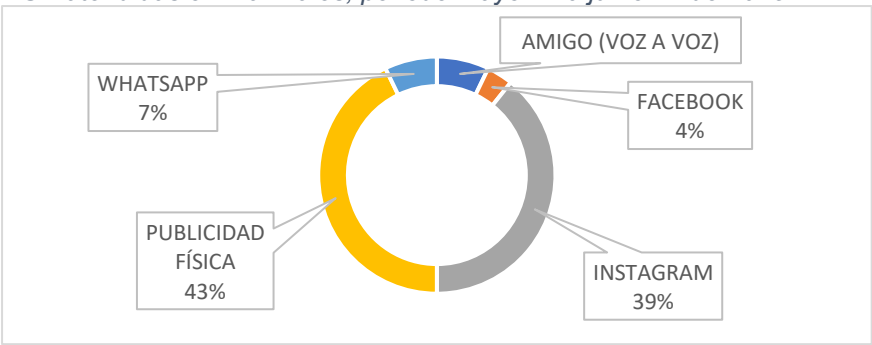
Ilustración 9 Distribución del medio de oferta por la cual se enteraron de los servicios de la estrategia el total de personas atendidas en Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025.



Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/05/24 -2025/06/24

Para los HSH que solicitaron servicios de la estrategia en este periodo, se enteraron de la oferta de servicios de Teleasesoría Manizales primero por las redes sociales y aplicaciones Instagram/Facebook, WhatsApp (50%%, 14 de 28 HSH), segundo por la publicidad física (43%, 12 de 28 HSH), y tercero por voz a voz - a través de un amigo (7%, 2 de 28 HSH).

Ilustración 10 Distribución del medio de oferta por la cual se enteraron de los servicios de la estrategia los HSH atendidas en Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025.

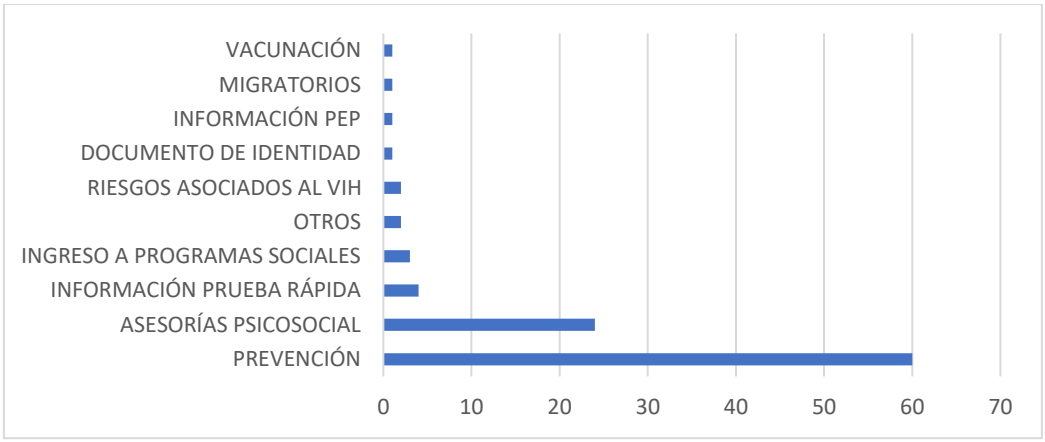


Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/05/24 -2025/06/24

4.2.3. Características del total de asesorías y gestiones realizadas

De las 99 asesorías y gestiones (casos) realizadas a 99 personas únicas, el principal servicio realizado corresponde a prevención, específicamente en educación en prevención combinada (2 sobre PrEP), seguido de la asesoría psicosocial y la información para la prueba rápida.

Ilustración 11 Distribución de servicios solicitados por las personas atendidas en Teleasesoría Manizales, periodo mayo 24 a junio 24 de 2025



Fuente de datos: SISCO-SSR periodo 2025/05/25 -2025/06/24

Efectividad de las gestiones realizadas

- La persona que requería PEP fue atendida en urgencias y le fue suministrado antes de las 72 horas posteriores al riesgo adquirido.
- Las personas que solicitaron PrEP fueron atendidas inicialmente con prueba para VIH y en espera de inicio de la profilaxis.
- Las 4 personas que solicitaron pruebas de VIH solo 1 no asistió para su realización.

Elaboró	**Aprobó**
Hilda Maricela Fuentes Torres Fundación Organización Acción Humanista - Teleconecta Santa Marta	Nombre Gestor: **JUAN DAVID ARCILA GRAJALES** CC 16.055.313 Nombre Monitora **PAULA ANDREA TOSE VERGARA**
NOMBRE DEL COORDINADOR	CC 1.061.693.411

enterritorio Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.	**INFORME DE ACTIVIDADES PARA CONTRATISTAS**	CÓDIGO:	**F-PR-16**
		VERSIÓN:	**04**
		VIGENCIA:	**2024-04-08**
	GESTIÓN DE PROVEEDORES	CLASIFICACIÓN:	**IPC**

DATOS GENERALES DEL CONTRATISTA			
Nombres y apellidos del contratista:	FUNDACION ORGANIZACIÓN ACCION HUMANISTA OAH	Número de identificación	900270033-5
Fecha de inicio contrato:	*2024/10/24*	Fecha de finalización contrato:	*2025/10/24*
Fecha de presentación del informe:	*2025/07/01*	Numero de contrato:	2240216
Numero de Planilla de seguridad social	*N/A*	Fecha de pago	*N/A*
Periodo del informe:	*2025/05/24 – 2025/06/24*	Informe número:	8 de 12
Objeto del contrato:	DISEÑAR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE TELE-ASESORÍA COMUNITARIA DIRIGIDA HACIA LAS POBLACIONES CLAVES Y VULNERABLES QUE VIVEN O SE ENCUENTRAN EN CONTEXTOS DE VULNERABILIDAD AL VIH/SIDA Y COINFECCIÓN TB/VIH DESDE EL ENFOQUE DE LA PREVENCIÓN COMBINADA, PARA QUE ACCEDAN A LOS SERVICIOS DE SALUD O DE PROTECCIÓN SOCIAL, EN EL MARCO DEL PROYECTO AMPLIACIÓN DE LA RESPUESTA NACIONAL AL VIH CON ENFOQUE DE VULNERABILIDAD" DEL ACUERDO DE SUBVENCIÓN NO. COL-H-ENTERRITORIO 3042 SUSCRITO CON EL FONDO MUNDIAL EN LA CIUDAD DE MANIZALES.		

Obligaciones específicas		**Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)**	**Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica**	**Observaciones**
1	Diseñar e implementar una estrategia de tele-asesoría comunitaria en el marco de la prevención combinada dirigida principalmente a las poblaciones claves que permita tener información para superar las barreras de acceso a los servicios de salud y protección social. Para el periodo el periodo reportado, se avanzó en el mapeo de organizaciones y actores sociales, de igual manera en el diseño de las rutas de atención, estructuración de la de estrategia de comunicaciones. Se espera que las acciones se centren en la prestación de servicios de teleasesoría que favorezcan la derivación a espacios que respondan a las necesidades del usuario del servicio.	En el periodo reportado entre mayo24- junio 24 y de acuerdo con la propuesta metodológica y cronograma: 28/05/2025: Reunión con los gestores ENTerritorio, coordinadores de ENTerritorio nacional donde se expuso el plan de mejoramiento y lo realizado por Teleconecta Manizales, hasta esa fecha habíamos atendidos 432 usuarios. 03/06/2025: Reunión entre ENterritorio, la ESE Assbasalud y secretaria de salud, en la cual se expone las estrategias realizadas para la ciudad de Manizales 04/06/2025 Se realizó el primer encuentro con los lideres comunales de la ciudad de Manizales para dar a conocer los servicios de Teleconecta y estar con la población, donde se entregaron 15 volantes 08/06/ 2025: Reunión con los ediles de la comuna universitaria de Manizales para realizar actividades conjuntas que permitan dar a conocer Teleconecta a la comunidad se entregaron 50 tarjetas y 4 carteles para que ellos pudieran repartir dentro de su comunidad 09/ 06/2025 Se realizó recorrido por las calles de Manizales, zona del centro, parque del agua y plaza de toros para explicar de manera personal,los servicios de Teleconecta. Se hizo	Documento: OAH-TeleconectaManizales-informe-periodo7.pdf Anexo 2. Visitas a EPS/IPS Fotos - Actas https://drive.google.com/file/d/1V6xj_Cv2ukSKSWl6ZGZ-DzWj9L_Aw_DC/view?usp=sharing Anexo 3. Estrategias de comunicaciones https://drive.google.com/file/d/1Wb_C672yW4N3mE6QjvJIlOj9AlZqSPH3/view?usp=sharing Anexo 4-. Reuniones con ENTerritorio https://drive.google.com/file/d/1RyXHIyMQmdQJkqq0FdIuNWDKSl4-	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
		entrega de 100 volantes entre establecimientos nocturnos de Manizales 12/06/2025: Salió al aire el primer programa de Teleconecta en la cual participó el Gestor de ENTerritorio donde se habló de las estrategias que se han llevado en la ciudad de Manizales para la prevención del VIH y cada una de las estrategias. 12-13 /06/2025: Teleconecta asistió al encuentro de las mesas realizadas por MLC y la fundación ancla donde se expusieron los resultados de la encuesta llevada a cabo en la ciudad de Manizales se entregaron 15 tarjetas 14/06/2025: Teleconecta estuvo con el grupo de red de apoyo de Virrey Solís de personas que viven con VIH se entregaron 15 tarjetas 18/06/2025: ENTerritorio con la ESE Assbasalud y Teleconecta estuvo en el SENA de Manizales ofreciendo los servicios a la comunidad educativa. Se entregaron 60 volantes. **Se activaron rutas de atención para personas que solicitaron apoyo a la estrategia de Teleasesoría comunitaria que fueron:** Ruta de prevención, diagnóstico y atención en VIH. Ruta de continuidad de la atención en salud para personas con VIH (PVIH). Ruta de empleabilidad para personas que viven con (VIH) Ruta para personas migrante que desea regularse en el país Entre, mayo24 y junio 24 se realizaron reporte en el SISCO-SSR y seguimiento a cada uno de los casos donde se reportaron 90 casos Se realizaron acuerdos con el equipo que está ejecutando el plan de mitigación de mortalidad por coinfección TB/VIH y Monitoreo Liderado por la Comunidad para remitir los casos donde se identificaron barreras a la salud	leBX/view?usp=sharing Anexo 5 reunión con MLC https://drive.google.com/file/d/19VD0ZeM-1ufbbqOoMysD1zxweuAwxrRV/view?usp=sharing Anexo 6 Reunión con actores sociales https://drive.google.com/file/d/1OFqx_37LHLr5CTpIpwZZvmwSzCiaKiCk/view?usp=sharing	
2	Formular un plan de trabajo y un cronograma de actividades para la ejecución de la estrategia considerando sus objetivos y las poblaciones a abordar. El plan debe tener en cuenta: una respuesta de atención diferencial y orientada por pares para el acceso a los	El cronograma de actividades se actualizó de acuerdo al plan de mejoramiento.	Anexo 7 https://docs.google.com/document/d/1AUXAOujiRq_aKYrAz9Z9lREujKy_LvO6/edit?usp=sharing&ouid=107924318663865024576&rtpof=true&sd=true	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
	servicios de salud y protección social en Colombia, así como un mecanismo de seguimiento de las canalizaciones realizadas que permita verificar el efecto de la intervención			
3	Formular e implementar una estrategia de comunicaciones para la promoción de la línea de atención garantizando por lo menos de manera semanal por cualquier mecanismo, la divulgación del servicio a la comunidad. Esta estrategia de comunicación debe tener coherencia con la propuesta comunicativa del proyecto.	En el periodo de (mayo24 – junio24) se realizaron diferentes publicaciones en la plataforma de Instagram, Facebook, Grindr, en los grupos de WhatssApp y se entregaron publicaciones conforme a los lineamientos establecidos en la propuesta comunicativa del proyecto AMPLIACIÓN DE LA RESPUESTA NACIONAL AL VIH CON E N F O Q U E D E VULNERABILIDAD"; garantizando coherencia y alineación con los objetivos del proyecto 29/05/2025Reel de presentación de las personas que conforman el equipo de teleconecta Manizales, quien brinda atención de lunes a domingo. Conoce al equipo de TeleConecta Manizales, profesionales comprometidos con tu bienestar. Estamos aquí para brindarte atención gratuita, rápida y sin barreras, con un enfoque humano e inclusivo. 29/05/2025: Reel de presentación sobre el encuentro q que se tuvo con ENTerritotio, los gestores de Manizales, Danilo De Alba De Moya —Coordinador Técnico Nacional— y Sandra Escandón —Coordinadora de la Estrategia de Comunicaciones de los Proyectos VIH—, en el marco del Proyecto del Fondo Mundial, para conocer y analizar los avances de la Estrategia de Teleasesoría en VIH, implementada por la Fundación. Este espacio de articulación territorial fortalece el acceso a servicios de salud con enfoque diferencial, impulsa la Teleasesoria comunitaria y consolida el compromiso conjunto por una respuesta efectiva al VIH desde los territorios. 03/06/2025: Reel en la que se expone el encuentro que hubo entre ENTerritorio, Teleconecta MLC y ESE Assbasalud se reunieron con la Secretaría de Salud de Manizales para presentar estrategias conjuntas que fortalezcan el acceso a servicios de salud, prevención, diagnóstico y atención integral para las poblaciones clave Una ciudad que se une, es una ciudad que cuida. Educación, innovación digital, enfoque comunitario y compromiso institucional: el camino está trazado.	Documento: OAH-TeleconectaManizales informe-periodo7.pdf Anexo 3. Actividades de la Estrategia de Comunicaciones Disponible en OneDrive: https://drive.google.com/file/d/1Wb_C672yW4N3mE6QjvJlIOj9AlZqSPH3/view?usp=sharing	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
		04/06/2025: Reel te escuchamos Manizales, donde se evidencia el primer encuentro con líderes comunitarios donde se expone teleconecta a la comunidad de manera gratuita y cercana a los ciudadanos. 09/06/2025: Reel donde se evidencia que teleconecta se toma las calles de Manizales, brindado información a la comunidad sobre los servicios ofertados para la ciudad, de manera gratuita y confidencial ¡Llegamos a ti! Nos tomamos la ciudad para hablarte sin tabúes sobre salud sexual. Con Teleconecta tienes teleasesorías gratuitas, seguras y confidenciales sobre prevención del VIH 09/06/2025: Video sobre el mes del orgullo donde se expone los servicios de Teleconecta ofertados en la ciudad de Manizales ¡En TeleConecta Manizales te cuidamos como mereces, sin juicios y con todo el orgullo 12/06/2025: Primer programa de Teleconecta en Caldas FM 96.3. El programa se llevó a cabo con el gestor de ENTerritorio donde se habló sobre las diferentes estrategias para dar respuesta al VIH y tuberculosis. Para lo cual se hablo de la ESE Assbasalud, Teleconecta, monitoreo liderado por la comunidad y la IPS de migrantes. 06/06/2025: Reel de teconecta con los ediles de la comuna universitaria “La Teleasesoría te escuchó en Manizales En un espacio enriquecedor con los ediles y líderes de la Comuna Universitaria, socializamos la estrategia Teleconecta, reafirmando nuestro compromiso con el acceso cercano, oportuno y humano a la atención. Gracias por abrir el diálogo, compartir sus voces y sumarse a esta apuesta por el bienestar comunitario. ¡Seguimos conectados con ustedes! **De acuerdo a los videos se obtuvieron visualizaciones: 3.827** 24/05/2025 al 24/06/2024: se enviaron imágenes publicitarias entre el mes de mayo a junio se enviaron 200 mensajes a las personas conectadas en la plataforma de Grindr. Se obtuvieron interacciones 4		

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
		personas accedieron a prueba rápida y 1 persona a PrEP **Publicidad presencial y física** 09 /06/2025: Se realiza recorrido por las calles de Manizales, principalmente zona céntrica, parque del agua y plaza de toros de Manizales, entregando volantes en los establecimientos nocturnos y personas en general. Se entregaron 100 volantes de manera presencial 12/06/2025: Entrega de publicidad física al grupo de apoyo de Virrey Solís, donde se habló de Teleconecta. Se hizo entrega 15 tarjetas a personas que viven y conviven con VIH 18/06/2025: Entrega de publicidad física a estudiantes del SENA donde Teleconecta tuvo un espacio para hablar de la estrategia. Se entregaron 60 volantes a todas las personas que estuvieron en el taller		
4	Realizar el mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de protección social, de salud, de salud mental, jurídicos, entre otros, que contemple como mínimo: nombre de la organización, medios de contacto, tipo de servicio, régimen, mecanismos y requisitos de acceso, redes de servicios de salud, horarios de atención e información adicional necesaria en el proceso de orientación telefónica al usuario	En este periodo no existieron actualizaciones del directorio	Documento Excel: OAH-Teleasesoria-Directorio-Manizales.xlxs Disponible en OneDrive: Anexo 1 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1TB3jR9zYpPbpODBCseXQ23rtMGZaQjgT/edit?usp=sharing&ouid=107924318663865024576&rtpof=true&sd=true	
5	A partir del mapeo realizado diseñar, presentar e implementar las rutas establecidas para la canalización de las personas que consulten a los servicios de: protección social, servicios de salud, servicios de salud mental, servicios jurídicos para procesos consultados	En la ejecución del periodo 8 (mayo 24—junio 24) se activaron: **Ruta de prevención, diagnóstico y atención en VIH** Usuarios que solicitan información sobre la prueba de VIH. **Ruta de empleabilidad para personas con VIH (PVIH) y poblaciones clave (PC)**	Documento: OAH-TeleconectaManizales informe-periodo7.pdf	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
	relacionados con violación de derechos humanos, de regularización de población migrante, entre otros.	Usuarios con VIH se comunican con Teleconecta con el objetivo de recibir apoyo y orientación para empleabilidad, de modo tal, que a través del convenio de articulación de la oferta de servicios entre Teleconecta Manizales y la Agencia Pública de Empleo (APE) - SENA, se gestionaron citas para los usuarios, en día y horario de acuerdo a la preferencia **Ruta para población migrante venezolana que desea regularse en el país colombiano** Se explica a la acudiente la resolución 2189 de 2024, emitida por la Cancillería de Colombia, establece que la certificación como documento de identificación para madres con Permiso por Protección Temporal (PPT) es temporal, válida hasta el 31 de diciembre de 2024, mientras se resuelve su solicitud del PPT, cumpliendo con los requisitos del Decreto 216 de 2021 y la Resolución 971 de 2021. El Permiso por Protección Temporal (PPT) es un mecanismo implementado por el gobierno colombiano para regularizar la situación migratoria de ciudadanos venezolanos en el país.		
6	Realizar el reporte diario de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia en el sistema de información SISCO-SSR, de atención y seguimiento a los casos que consulten a la línea.	Se atendieron 99 personas únicas que representan 99 servicios solicitados (“casos”) pertenecientes a las poblaciones clave de hombres que tienen relaciones sexuales con hombres HSH (28), personas trabajadoras sexuales TS (6), población transgénero TRANS (2), migrantes (2) y personas con VIH (13). Y a otras poblaciones como Lesbianas (35), PGRAL (15), Bisexuales (8), jóvenes (2). Los servicios prestados han sido principalmente en promoción de la prevención combinada (60), atención psicosocial (24), realización de la prueba de VIH (4), ingreso a programas sociales (3).	Documento: OAH-TeleconectaManizales informe-periodo8.pdf .	
7	Definir y presentar fichas técnicas donde se establezcan los medios por los cuales se realizará la atención de las personas, sobre todo en situaciones donde se identifiquen crisis o se sospeche de alguna de ellas.	Ficha Técnica: Asesoría o gestión para casos de violencia basada en género (VBG), incluyendo violencia sexual contra personas adultas. Esta ficha comprende los aspectos teóricos, técnicos y de procedimiento que le permitan al Agente comunitario atender inicialmente casos donde se observe o se consulte VBG, contiene una serie de recomendaciones para realizar abordaje inicial en crisis, antes de canalizarlo al Profesional Psicosocial. Los documentos técnicos de base son las normas y manuales establecidos por el Ministerio de Salud y la Guía internacional de IASC (2015): Cómo apoyar a una sobreviviente de la violencia por razones de género cuando no hay ningún agente encargado de la violencia por razones de género en su zona,.Asi	Documento: OAH-TeleconectaManizales informe-periodo 8pdf	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
		como las rutas establecidas por la Alcaldía de Manizales. **Manual**: **Manual de atención en Teleasesoría Comunitaria** Este documento comprende los lineamientos generales de atención al usuario, las recomendaciones al equipo de atención en los procedimientos de atención al usuario.		
8	Presentar fichas técnicas donde se visibilice el desarrollo de actividades en el marco de las estrategias que a nivel nacional se están implementando en el contexto de la prevención combinada (incluyendo la orientación a actividades de PEP y PrEP), con el fin de ofrecer información actualizada a los usuarios de TELECONECTA para el reconocimiento de sus derechos a los servicios.	**Ficha: Asesoría o gestión para la profilaxis pre exposición al VIH (PrEP).** Esta ficha comprende los aspectos teóricos, técnicos y de procedimiento que le permitan al Agente comunitario realizar la asesoría al usuario sobre: En que consiste la prevención PrEP Aspectos generales del Programa PrEP Aplicación de la encuesta de riesgo sustancial y explicarle al usuario sobre la oportunidad de utilizar PrEP y decidir si aplicar técnicas orientadas al cambio de comportamiento Establecer si se debe canalizar al usuario a urgencias por profilaxis post exposición (PEP) Esta ficha está fundamentada en dos documentos técnicos del Ministerio de Salud y Protección Social: **Ficha: Asesoría o gestión para la profilaxis post exposición al VIH (PEP).** Esta ficha comprende los aspectos teóricos, técnicos y de procedimiento que le permitan al Agente comunitario realizar la asesoría al usuario sobre: Los riesgos en las relaciones sexuales que recomienda la utilización de PEP En que consiste la asistencia por PEP La importancia de asistir inmediatamente a urgencias de las instituciones de salud (IPS) si lo consulta antes de las 72 horas siguientes a la exposición al VIH. Continuar el asesoramiento o la gestión durante la asistencia del usuario a urgencias, especialmente en las situaciones de negativa por parte de los profesionales de salud. Esta ficha está fundamentada en documentos técnicos del Ministerio de Salud y Protección Social:	Documento: OAH-TeleconectaManizales informe-periodo8.pdf	
9	Garantizar el abordaje de situaciones relacionadas con Violencias basadas en género,	Se tiene ruta de atención establecida y relación de instituciones involucradas en el Directorio		

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
	considerando la orientación a los servicios que se requieran ante dichas situaciones, según las rutas de atención establecidas en los territorios que involucran a las entidades de apoyo para su canalización y seguimiento a las situaciones identificadas.			
10	La Organización debe desarrollar espacios de articulación periódica con el plan de mitigación de mortalidad por coinfección TB/VIH y Monitoreo Liderado por la Comunidad, en donde deberá proporcionar información relacionada con el análisis de los motivos más frecuentes de demanda de teleasesoría y las rutas más efectivas para la superación de las barreras	El 03 de junio se llevó a cabo la reunión entre MLC, Teleconeta, Enterritorio, la ESE Assbasalud y la secretaria de salud donde se expusieron las estrategias para la ciudad de Manizales y donde el Secretario recomendó publicarlas en las redes de la alcaldía para dar a conocerlas en la ciudad de Manizales. El 12 y 13 de junio se llevó a cabo la reunión con MLC y las mesas donde se dio a conocer los resultados de las encuestas llevadas a cabo en la ciudad e Manizales. Esto permitió hacer un análisis de la percepción de la población sexualmente diversa, las estrategias implementadas, las barreras percibidas y planes de mejora. 17 de junio se realizó la reunión de seguimiento con MLC, Telconecta y ENTerritorio. En esta reunión el gestor de Manizales hace calidad del dato de las remisiones realizadas por Teleconecta a la ESE Assbasalud. En un segundo momento, la coordinadora de MLC expuso los resultados de las mesas, la importancia de llevarse a cabo, los buenos resultados para Manizales y la participación de entidades de salud y organizaciones de base comunitaria	Anexo 5 MLC https://drive.google.com/file/d/19VD0ZeM-1ufbbqOoMysD1zxweuAwxrRV/view?usp=sharing	
11	Realizar reuniones periódicas con la supervisión del contrato para el seguimiento de la ejecución e implementar las recomendaciones y las observaciones sugeridas por ENTerritorio.	Se ha mantenido comunicación continua con el equipo supervisor de Manizales, Gestor y Monitora de ENTerritorio, donde se programaron visitas conjuntas ya mencionadas anteriormente.	Anexo 5, reuniones con ENTerritorio	
12	Participar en las reuniones de seguimiento al plan de trabajo y actividades organizadas por ENTerritorio.	Se ha mantenido comunicación continua con el equipo supervisor de Manizales, Gestor y Monitora de ENTerritorio, donde se programaron visitas conjuntas ya mencionadas anteriormente. entre mayo 24 al 24 de junio - 28 de mayo, reunión con los gestores ENTerritorio, coordinadores de ENTerritorio	Anexo 4 re4uniones con ENTerritorio https://drive.google.com/file/d/1RyXHIyMQmdQJkqq0FdIuNWDKSl4-	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
		nacional donde se expuso el plan de mejoramiento y lo realizado por Teleconecta Manizales. - 03 de junio, reunión entre ENTerritorio, la ESE Assbasalud y secretaria de salud, en la cual se expone las estrategias realizadas para la ciudad de Manizales 17 de junio, reunión de seguimiento por parte de ENTerritorio donde se hace verificación de los datos y seguimiento a los casos remitidos a la ESE Assbasalud	leBX/view?usp=sharing	
13	Presentar informes mensuales del desarrollo de las actividades que debe contemplar aspectos mínimos como: actividades desarrolladas, demanda inducida, rutas, análisis de información sobre la demanda del servicio, alcance de las personas atendidas y remisiones, entre otros aspectos. El formato de presentación de informe será concertado previamente y será el mismo para todas las organizaciones	Se presenta el informe para el periodo 2025/05/24 a 2025/06/24 donde se relacionan las actividades como las visitas a instituciones para generar acuerdos, la actualización del directorio de contactos y rutas, se detallan las atenciones realizadas, las rutas implementadas.	Documento: OAH-TeleconectaManizales informe-periodo8pdf	
14	Presentar un Informe Final de ejecución de la estrategia incluyendo total de personas beneficiadas por grupo clave, edad, régimen de seguridad social en salud, tipo de acompañamiento realizado y resultado final de la gestión.	De acuerdo al cronograma se presentará en el periodo 12 (2025/09/24 – 2025/10/24)		

Elaboró	Aprobó	
Hilda Fuentes Torres	Paula Andrea Tose Vergara	Juan David Arcila
FUNDACION ORGANIZACIÓN ACCION HUMANISTA OAH **HILDA MARCELA FUENTES TORRES**	**PAULA ANDREA TOSE VERGARA** Supervisora Monitoreo y Evaluación	**JUAN DAVID ARCILA GRAJALES** Supervisor Gestor.