CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7442587	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO INGENIERO DE SISTEMAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA AUXILIAR - INFORMÁTICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 19800000
PLAZO DE EJECUCION	9 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	10 de Febrero del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	10 de Febrero del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	9237320
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
VALOR PAGO PARCIAL:	2200000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 10 de Junio al 09 de Julio del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

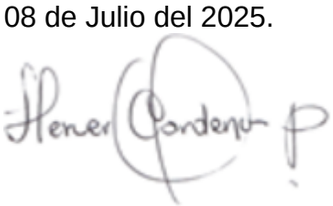
No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	TICKET250708578	2025-06-18	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se reinician los estados fallidos a 0 y se cambia el estado a ACTIVO
2	TICKET250708578	2025-07-01	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se crea encuesta en el link https://forms.gle/VpMAfFWpfxCYHEyq7 y se publica en SIAP
3	TICKET250708578	2025-06-27	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se publica en pagina web los informes de ejecucion https://www.personeriacartagena.gov.co/pweb/vistas/documentos/Ejecucion%20de%20Ingresos%20-%201ER%20TRIMESTRE%20-%202025.pdf
4	TICKET250708578	2025-07-03	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se cambia la ruta de la imagen en la pagina turnos_pantalla.php para publicar la nueva pieza en SIAP
5	TICKET250708578	2025-06-19	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se procede a desactivar la cuenta de usuario de la Dra Marlith
6	TICKET250708578	2025-06-18	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se modifica fecha de creacion de la pqrs con radicado RE2506249927112845 para que se pueda ingresar la gestion.
7	TICKET250708578	2025-07-04	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se ingresa a la opcion de usuarios del modulo de parametrizacion y se le indica a la contratsita cual es su nombre de usuario.
8	TICKET250708578	2025-06-26	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se crea el correo electronico puvictimas@personeriacartagena.gov.co y se le envia datos de acceso a la delegada
9	TICKET250708578	2025-07-04	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se agrega la entidad dentro del modulo de entidades de parametrizacion
10	TICKET250708578	2025-07-08	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se reinician los estados fallidos a 0 y se cambia el estado a ACTIVO



HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
9237320

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7442587	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 10 de Febrero del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ CC/NIT: 9237320
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: HERVER DE JESUS CARDENAS PAJARO
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO INGENIERO DE SISTEMAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA AUXILIAR - INFORMÁTICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	9 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	10 de Febrero del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7442587	
2.1 CDP No:	14
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	36
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 19800000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2200000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7442587	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 10 de Junio al 09 de Julio del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 08 de Julio del 2025.



HERVER DE JESUS CARDENAS PAJARO
9294935

Cartagena de Indias, 08 de Julio del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 9237320, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7442587 en su cuota No. 5 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 08 de Julio de 2025	Cuenta Cobro No.	5

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
IDENTIFICACIÓN No. 9237320

LA SUMA DE:
$2,200,000
Dos Millones Doscientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO INGENIERO DE SISTEMAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA AUXILIAR - INFORMÁTICA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	5	Periodo reportado:	Del 10 de Junio al 09 de Julio del 2025

Entidad Bancaria:	BANCOLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	9237320	Títular de la Cuenta:	HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ



HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
9237320

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	9237320	HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ	Barrio San Fernando	6016665874	henrycar90210@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	I – Independiente		BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS		NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2025-06	2025-06	I	06/06/2025	83191702	$415.200	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	178.000	0		0		0	0	0	0	178.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	228.000	0	0	0	0	0	0	0	228.000	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-11	ARL SURA	890903790-5	7.600				8.400	1	100	7.600			84	7.600	1

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	1	0	0	0
ICBF				
0	1	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	200.000	178.000
Pensión	1	256.000	228.000
Riesgos Laborales	1	8.400	7.600
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	464.400	415.200

PAGADA

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	**NÚMERO**	**NOMBRE APORTANTE**		**DIRECCIÓN**	**TELÉFONO**	**CORREO**
CC	9237320	HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ		Barrio San Fernando	6016665874	henrycar90210@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	**CLASE APORTANTE**	**NOMBRE SUCURSAL**	**CÓDIGO**	**DEPARTAMENTO**	**CIUDAD / MUNICIPIO**	
ÚNICA	I – Independiente			BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS	

EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NO

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	**FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)**	**TIPO PLANILLA**	**FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)**	**NÚMERO PLANILLA**	**CANTIDAD**	
					EMPLEADOS	**UPC**
					1	0
PERIODO SALUD	**PERIODO PENSIONES**				**TOTAL A PAGAR**	
2025-06	2025-06	I	06/06/2025	83191702	$415.200	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																	PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES				
No.	**Tipo**	**No. de Identificación**	**Apellidos y Nombres**	**Cotizante**	**Subtipo**	**Extranjero**	**Colom. x exterior**	**Estudiante**	**ING**	**RET**	**TDE**	**TAE**	**TDP**	**TAP**	**VSP**	**VST**	**SLN**	**IGE**	**LMA**	**VAC**	**AVP**	**VCT**	**IRL**	**CORRECCIÓN**	**Cód. AFP**	**IBC AFP**	**Cotización**	**Voluntario Afiliado**	**Voluntario Aportante**	**Fondo pensional de solidaridad**	**Fondo pensional de subsistencia**	**Cód. EPS**	**IBC EPS**	**Cotización / Valor UPC**	**Cód. ARL**	**IBC ARL**	**Clase de Riesgo**	**Cotización**	**Código CCF**	**IBC CCF**	**Aporte CCF**	**IBC otros parafiscales**	**Aporte SENA**	**Aporte ICBF**	**Aporte ESAP**	**Aporte MEN**
1	CC	1128045717	CARABALLO VASQUEZ HENRY JOSE	57	0			N																	230201	1.600.000	256.000	0	0	0	0	EPS005	1.600.000	200.000	14-11	1.600.000	1	8.400		0	0	0	0	0	0	0

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2507087320571
Fecha de solictud	2025-07-04
Solicitado por:	BLASINA MARTÍNEZ ALCÁZAR
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	SIAP
Problema encontrado:	ME INDICAN PORFAVOR CUAL EL NOMBRE DE USUARIO PARA MI CUENTA DE SIAP, ES QUE ESTOY POR FUERA Y NO LA RECUERDO

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2025-07-04
Realizado por:	HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
Solucion:	Se ingresa a la opcion de usuarios del modulo de parametrizacion y se le indica a la contratsita cual es su nombre de usuario.
Estado:	CERRADO

Responsable:



HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
C.C 9237320

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2507087320569
Fecha de solictud	2025-07-04
Solicitado por:	EDENIA ALVAREZ TORRES
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	SIAP
Problema encontrado:	AGREGAR A SIAP LA ENTIDAD J 9 PENAL DE CTO CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2025-07-04
Realizado por:	HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
Solucion:	Se agrega la entidad dentro del modulo de entidades de parametrizacion
Estado:	CERRADO

Responsable:



HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
C.C 9237320

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2507087320574
Fecha de solictud	2025-07-03
Solicitado por:	KELY JOHANA KELSY CASTILLA
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	SIAP
Problema encontrado:	PUBLICAR EN LA PANTALLA DE TURNOS LA PIEZA DE IMAGEN QUE FUE ENVIADO POR WHASTAPP AL INGENIERO HERVER CARDENAS

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2025-07-03
Realizado por:	HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
Solucion:	Se cambia la ruta de la imagen en la pagina turnos_pantalla.php para publicar la nueva pieza en SIAP
Estado:	CERRADO

Responsable:



HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
C.C 9237320

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2507087320576
Fecha de solictud	2025-07-01
Solicitado por:	BIENVENIDA GULFO AYOLA
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	SIAP
Problema encontrado:	ENVIO ANEXO DE ENCUESTA PARA QUE SEA ELABORADA EN GOOGLE FORMS Y SEA PUBLICADA EN SIAP

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2025-07-01
Realizado por:	HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
Solucion:	Se crea encuesta en el link https://forms.gle/VpMAfFWpfxCYHEyq7 y se publica en SIAP
Estado:	CERRADO

Responsable:



HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
C.C 9237320

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2507087320575
Fecha de solictud	2025-06-27
Solicitado por:	LILIANA PATRICIA OCAMPO CASTAÑEDA
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	SIAP
Problema encontrado:	ENVIO INFORME DE EJECUCION DE GASTOS Y DE INGRESOS PARA QUESEA PUBLICADO EN PAGINA WEB

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2025-06-27
Realizado por:	HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
Solucion:	Se publica en pagina web los informes de ejecucion https://www.personeriacartagena.gov.co/pweb/vistas/documentos/Ejecucion%20de%20Ingresos%%201ER%20TRIMESTRE%20-%202025.pdf
Estado:	CERRADO

Responsable:



HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
C.C 9237320

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2507087320570
Fecha de solictud	2025-06-26
Solicitado por:	VISMAIRA MADRID CORREA
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	CORREO INSTITUCIONAL
Problema encontrado:	LA OFICINA DE VICTIMAS NECESITA CREAR UN NUEVO CORREO INSTITUCIONAL PARA QUE SEA ADMINISTRADO POR EL PROFESIONAL UNIVERSITARIO

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2025-06-26
Realizado por:	HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
Solucion:	Se crea el correo electronico puvictimas@personeriacartagena.gov.co y se le envia datos de acceso a la delegada
Estado:	CERRADO

Responsable:



HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
C.C 9237320

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2507087320573
Fecha de solictud	2025-06-19
Solicitado por:	MARYLUZ MANTILLA
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	SIAP
Problema encontrado:	FAVOR DESACTIVAR LA CUENTA DE USUARIO DE LA DRA MARLITH HERRERA

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2025-06-19
Realizado por:	HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
Solucion:	Se procede a desactivar la cuenta de usuario de la Dra Marlith
Estado:	CERRADO

Responsable:



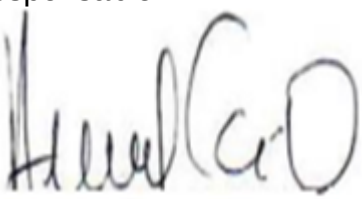
HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
C.C 9237320

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2507087320577
Fecha de solictud	2025-06-18
Solicitado por:	MARINO CASTELLANOS ROMERO
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	SIAP
Problema encontrado:	SE BLOQUEO MI CUENTA DE USUARIO DE SIAP.

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2025-06-18
Realizado por:	HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
Solucion:	Se reinician los estados fallidos a 0 y se cambia el estado a ACTIVO
Estado:	CERRADO

Responsable:



HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
C.C 9237320

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2507087320572
Fecha de solictud	2025-06-18
Solicitado por:	CESAR AUGUSTO JAMES AGAMEZ
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	SIAP
Problema encontrado:	NECESITO QUE SE AMPLIE EL PLAZO DEL RADICADO RE2506249927112845 PORQUE SE VENCIO Y ESTABA POR FUERA DE LA OFICINA

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2025-06-18
Realizado por:	HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
Solucion:	Se modifica fecha de creacion de la pqrs con radicado RE2506249927112845 para que se pueda ingresar la gestion.
Estado:	CERRADO

Responsable:



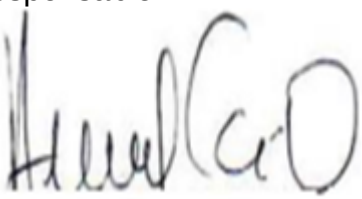
HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
C.C 9237320

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2507087320568
Fecha de solictud	2025-07-08
Solicitado por:	YESITH PEÑA BENITEZ
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	SIAP
Problema encontrado:	FAVOR MI CUENTA DE USUARIO DE SIAP ESTA BLOQUEADA

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2025-07-08
Realizado por:	HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
Solucion:	Se reinician los estados fallidos a 0 y se cambia el estado a ACTIVO
Estado:	CERRADO

Responsable:



HENRY JOSE CARABALLO VASQUEZ
C.C 9237320