DESCRIPCIÓN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, APLICADA A LOS PARTICIPANTES DE LA UCA SAN JUAN DE MIS AMORES, JUNIO 2025

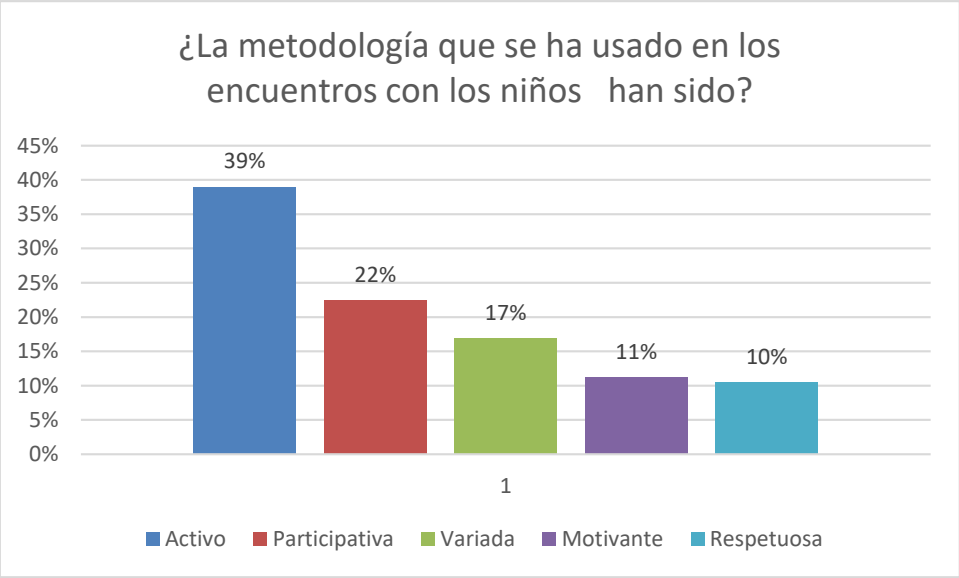
DESCRIPCION DE INFORME EVALUATIVO

A continuación, se presenta un informe basado en los resultados obtenidos a través de la "Encuesta de Satisfacción del Servicio Prestado", diligenciada por 890 padres, madres y/o cuidadores de los niños y niñas que hacen parte del programa en la UCA SAN JUAN DE MIS AMORES. Este ejercicio tiene como propósito conocer el nivel de comprensión y percepción que tienen las familias sobre el servicio brindado por el equipo humano de la UCA, y así avanzar en el cumplimiento de los objetivos establecidos en el protocolo institucional.

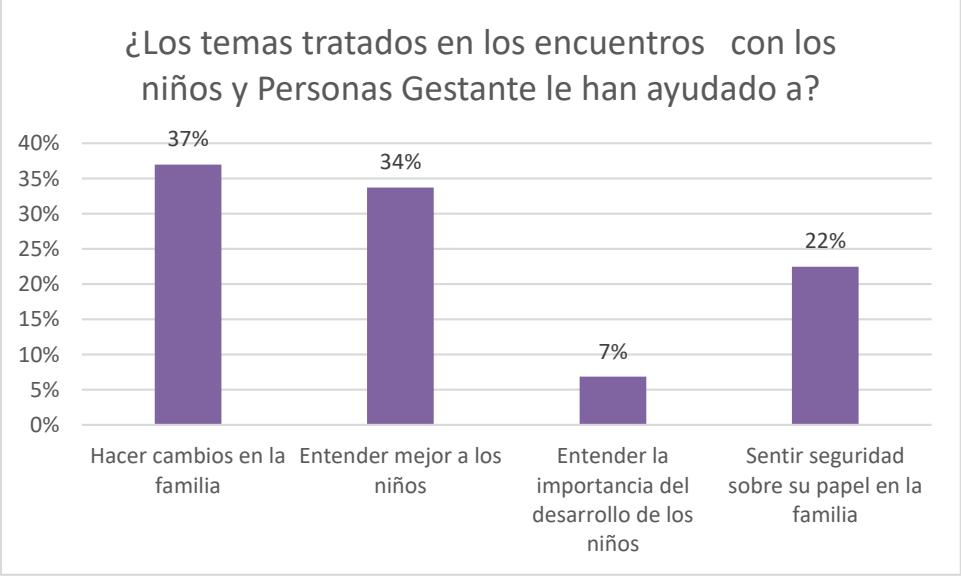
La evaluación se orienta a valorar la calidad del servicio prestado, garantizar el ejercicio de los derechos de los niños y niñas entre 0 meses y 5 años y las personas gestantes, analizar las percepciones de las familias frente a los componentes del servicio (pedagógico, salud y nutrición, familia, redes y comunidad), y generar acciones que fortalezcan los procesos desarrollados en la UCA.

La recolección de la información se enfocó en explorar cómo las familias conocen el programa, sus valoraciones sobre los distintos aspectos del servicio recibido durante estos 3 meses, así como las opiniones, sugerencias y observaciones expresadas en el instrumento aplicado. Esta retroalimentación resulta clave para seguir promoviendo mejoras en la atención integral brindada por la UCA SAN JUAN DE MIS AMORES.

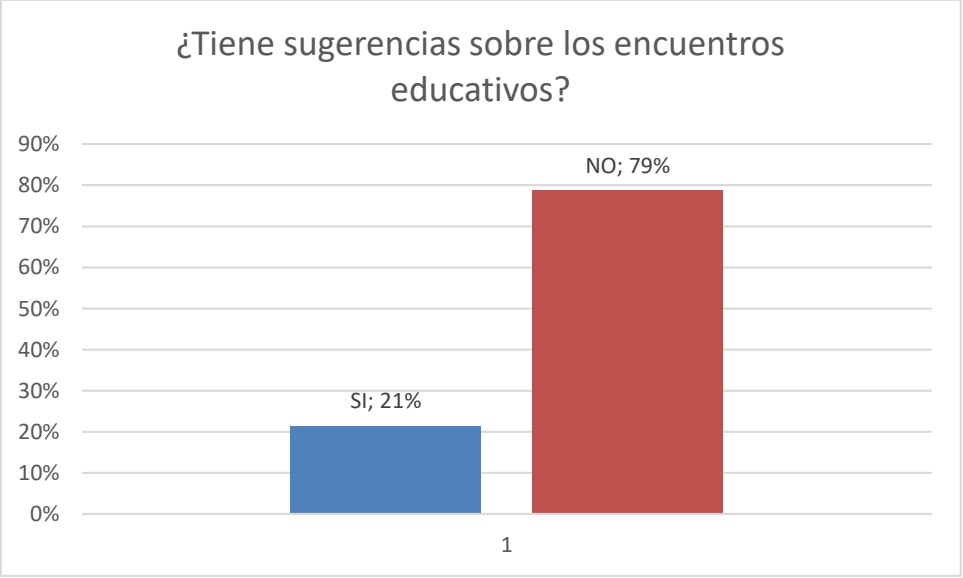
1. La metodología que se ha usado en estos encuentros familiares ha sido (activa, motivante, participativa, variada, respetuosa), de acuerdo a la evaluación aplicada por los participantes consideraron que en la Educación Inicial Campesina-B-Propia E Intercultural UCA SAN JUAN DE MIS AMORES respecto a su metodología es muy buena ya que para los participantes sus enseñanzas llenan sus expectativas y por este motivo todos consideraron que los encuentros han sido activos, participativos, motivantes, variados y respetuosos que cada uno de estas tienen un 100% como se observa en la gráfica .



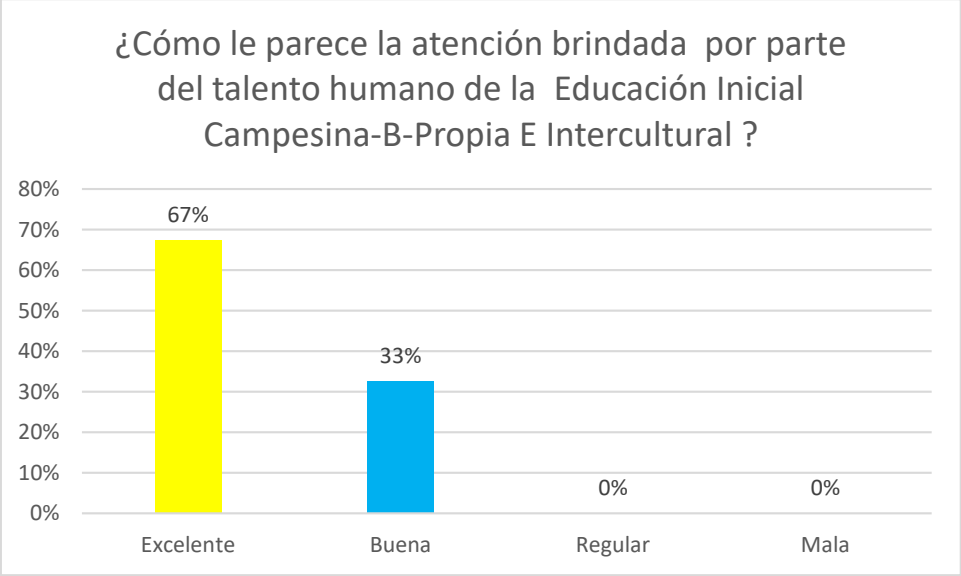
1. Los temas tratados en los encuentros educativos le ha ayudado a: Hacer cambios en la familia, los participantes consideraron que los encuentros han sido significativos para ellos y han notado cambios en sus familias gracias a las orientaciones que las docentes le han brindado por otro lado también han entendido mejor a sus hijos y han contado sus anécdotas a sus compañeras en los diferentes encuentros para que interactúen más con sus hijos y es aquí donde empieza en fortalecimiento de entender mejor la importancia del desarrollo del niño y es aquí don se hace el fortalecimiento en el papel de la familia teniendo los pilares de la figura familiar como es el caso de papá y mamá De acuerdo a la evaluación aplicada por 890 persona en cada ítem de esta pregunta la equivalencia en los porcentajes es de un 100% en cada uno de sus ítem como se ve reflejado en la gráfica.



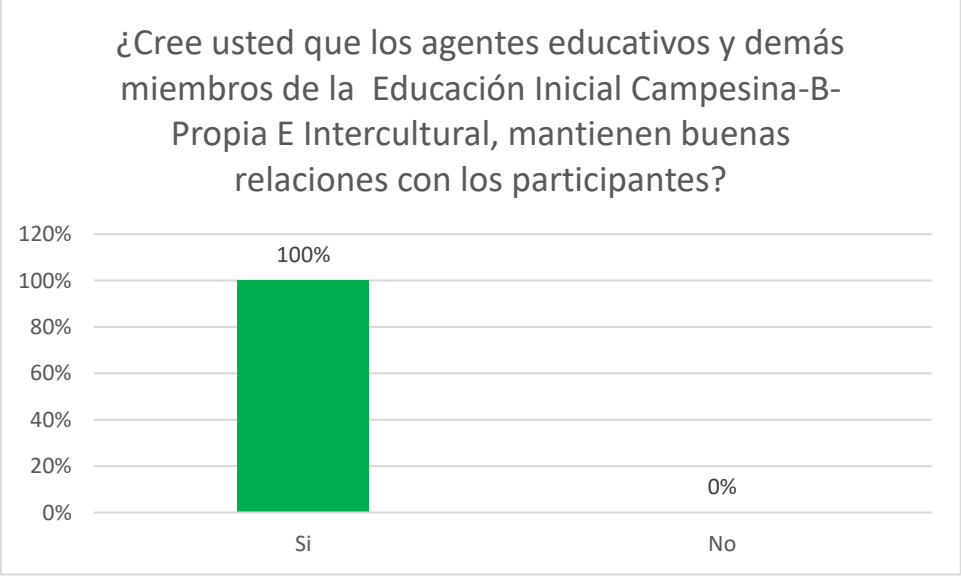
2. Tiene sugerencias sobre los encuentros, un 79% de los participantes consideran que no tienen sugerencias sobre los encuentros en la Educación Inicial Campesina-B-Propia E Intercultural UCA SAN JUAN DE MIS AMORES, ya que ellos consideran que todas las temáticas puestas en práctica por los docentes que trabajan en dichas unidades y por otro lado un 21% de los participantes si tienen sugerencias sobre los encuentros en la unidad.



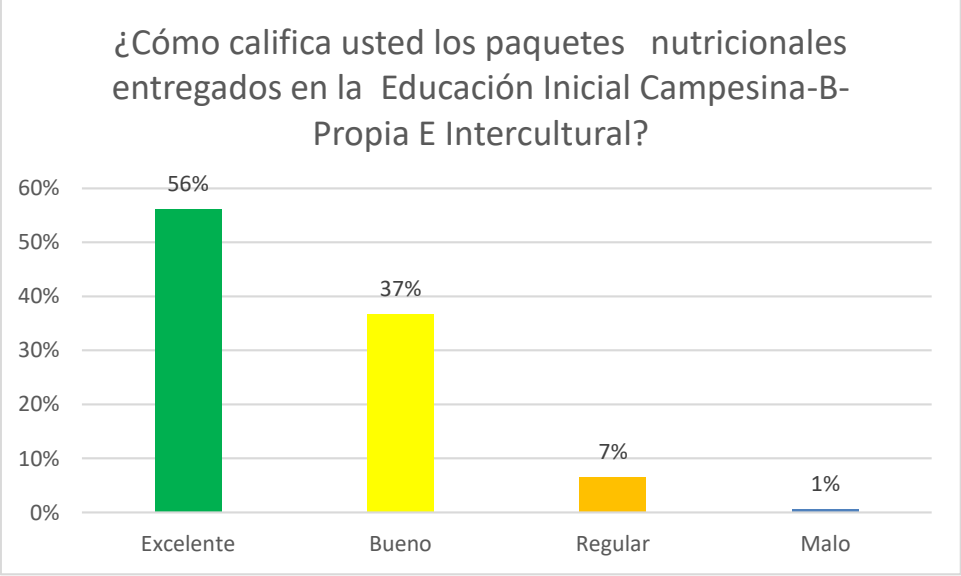
3. Como le parece la atención brindada por parte del talento humano de la Educación Inicial Campesina-B-Propia E Intercultural UCA SAN JUAN DE MIS AMORES un 67% de los participantes consideran que la atención brindada por todo el talento humano de la UCA SAN JUAN DE MIS AMORES es Excelente y un 33% de los participantes consideran que la atención brindada por todo el talento humano de la UCA SAN JUAN DE MIS AMORES de es Buena y un 0% considera que la atención brindada es regular y 0% considera que es mala.



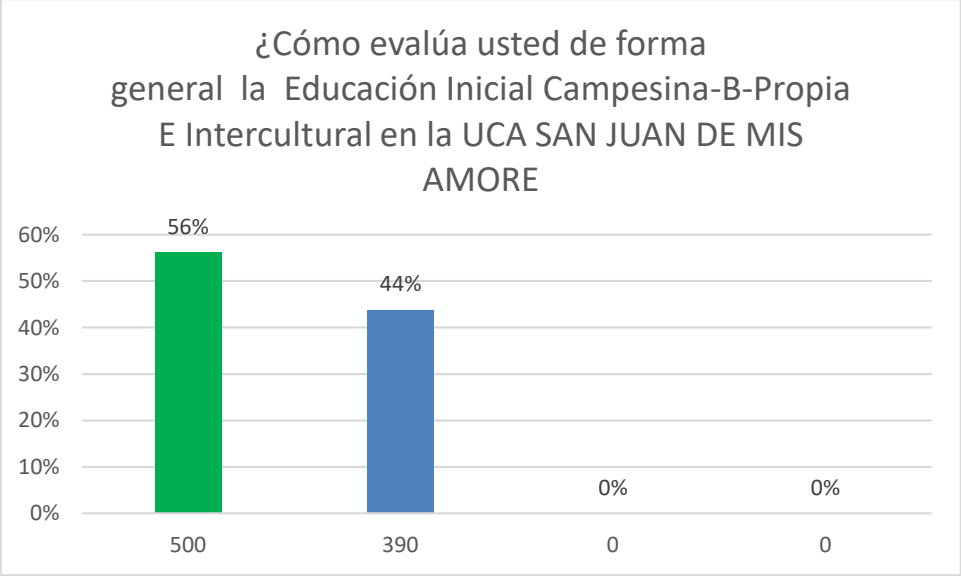
4. Cree usted que los agentes educativos y demás miembros de la Educación Inicial Campesina-B-Propia E Intercultural UCA SAN JUAN DE MIS AMORES, mantienen buenas relaciones con los participantes. De acuerdo a la evaluación aplicada a los participantes consideran que todo el equipo de la EIC SAN JUAN DE MIS AMORES tienen una buena relación con todos los participantes que hacen partes de la EIC obteniendo un 100% con el sí como es reflejado en la gráfica.



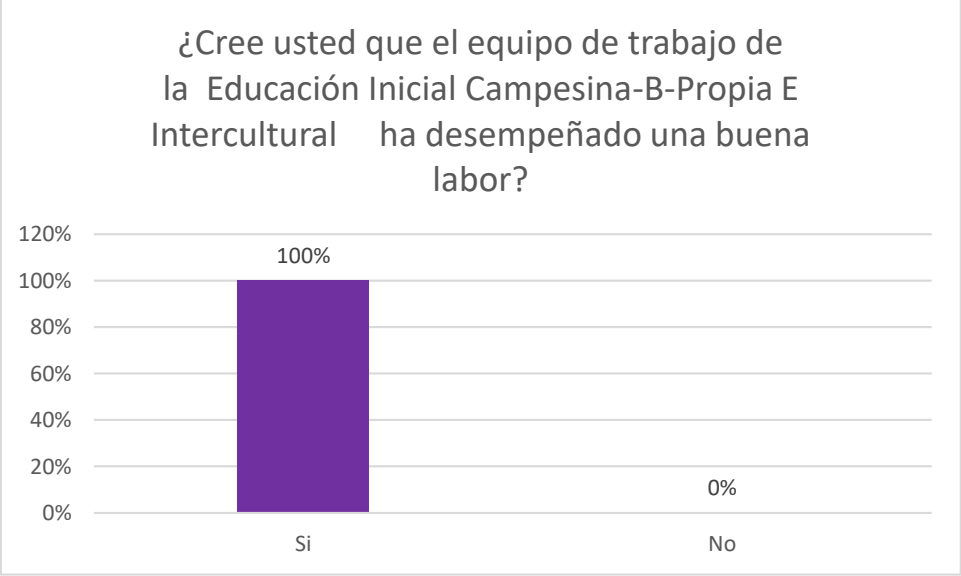
5. ¿Cómo califica usted los paquetes nutricionales entregados en la Educación Inicial Campesina-B-Propia E Intercultural?, De acuerdo a la evaluación aplicada en la UCA los participantes consideran que un 56% los paquetes nutricionales, un 37% de los participantes consideran que son buenos, un 7% consideran que los paquetes nutricionales son regulares y por ultimo un 1% consideran que los paquetes nutricionales son malos como se observa en la gráfica.



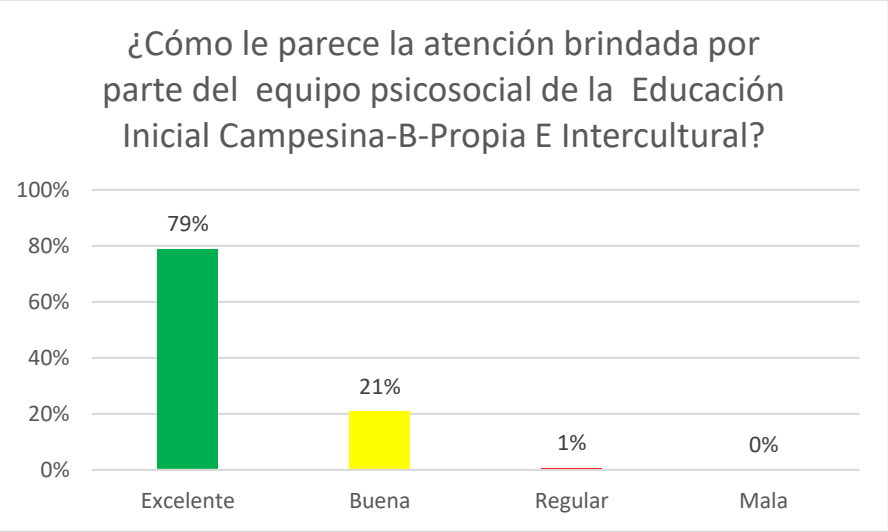
6. Cómo evalúa usted de forma general la Educación Inicial Campesina-B-Propia E Intercultural en la UCA SAN JUAN DE MIS AMORE, teniendo en cuenta la tabla. De acuerdo a la evaluación aplicada en las unidades los participantes consideran que un 25% de forma general en la EIC son excelentes, un 75% de los participantes consideran que son buenos, un 0% consideran que de forma general son regulares y por ultimo un 0% consideran de forma general que en la EIC son malos como se observa en la gráfica.



7. ¿Cree usted que el equipo de trabajo de la Educación Inicial Campesina-B-Propia E Intercultural ha desempeñado una buena labor? Teniendo en cuenta la evaluación aplica a los participantes de la Educación Inicial Campesina-B-Propia E Intercultural el 100% de los participantes consideran que todo el equipo ha hecho hasta el momento una buena labor y por otro lado un 0% de los participantes consideran que todo el equipo no ha hecho una buena labor respecto a sus obligaciones en dicha UCA.



8. ¿Cómo le parece la atención brindada por parte del equipo psicosocial de la Educación Inicial Campesina-B-Propia E Intercultural? Teniendo en cuenta la evaluación aplicada a los participantes, el 79% de los participantes consideran que el equipo social brinda una excelente atención, un 21% considera que realiza una buena atención y el 1% considera una atención regular a los participantes en dicha unidad de servicio.



9. ¿Cómo califica usted las proteínas entregadas para preparar los alimentos en las ollas realizadas en la Educación Inicial Campesina-B-Propia E Intercultural? De acuerdo a la evaluación aplicada en la UCA los participantes consideran que un 56% las proteínas, un 42% de los participantes consideran que son buenas, un 1% consideran que las proteínas son regulares y por ultimo un 0% consideran que las proteínas son malas como se observa en la gráfica.

