MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI
BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN
FICHA DE ESTADISTICAS BASICAS DE INVERSIÓN (EBI)
VIGENCIA
2025

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

DEF. PROYECTO (ID): BP-26005864
NOMBRE DE PROYECTO: Fortalecimiento de los escenarios de relación estado ciudadano en la Alcaldía del Distrito de Santiago de Cali
SOCIEDAD: MCAL
PERFÍL PROYECTO: 01 - Salud
ÁREA FUNCIONAL: 63020020005 - Acciones para la racional
CENTRO GESTOR: 4137 - D. Adm Dllo e Innv Instit
CENTRO DE COSTO: -
PROPONENTE: DADII
PERSONA RESPONSABLE: FERNANDO ANTONIO GRILLO RUBIANO
DIRECCIÓN: AVENIDA 2 NORTE # 10 - 70
MUNICIPIO: Santiago de Cali
TELEFONO: 6533796

2. ORGANISMO QUE PRESENTA EL PROYECTO AL BANCO

RESPONSABLE: FERNANDO ANTONIO GRILLO RUBIANO
ORGANISMO: 4137 - DPTO ADMIN DESA E INNOV INSTIT
CARGO: DIRECTOR
CORREO ELECTRÓNICO: FERNANDO.GRILLO@CALI.GOV.CO
TELÉFONO: 6533796

3. PLAN DE DESARROLLO

PROGRAMA MUNICIPAL:

PD 2024-2027 Cali Capital Pacífica de Co->PD 24-27 Cali Capital Pacífica de Colomb->Propósito Cali con Buen Gobierno->Reto Gestión pública para los ciudadanos->Programa Trámites rápidos y sin complica->Acciones para la racionalización de trámites y servicios implementadas

4. PROBLEMA CENTRAL

Bajos niveles de eficiencia y efectividad en la atención oportuna y de fondo a las solicitudes y/o expectativas de los ciudadanos q e interactúan a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos por la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali

5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CANTIDAD
Occidente	Valle del Cauca	Santiago de Cali	2.283.846

6. OBJETIVO GENERAL Y DESCRIPCIÓN

Aumentar los niveles de eficiencia y efectividad en la atención oportuna y de fondo a las solicitudes y/o expectativas

de los ciuda anos que interactúan con la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali a través de diferentes escenarios.

El proyecto formulado para 2025 en la Alcaldía de Santiago de Cali parte de una situación problemática que ha persistido a lo largo de los años, especialmente en términos de eficiencia administrativa, tiempos de respuesta y complejidad de los trámites. En lo que respecta a los trámites y otros procedimientos administrativos, entre 2020 y 2023, la Alcaldía gestionó un alto volume de comunicaciones, con un promedio de cumplimiento de respuesta oportuno que oscila entre el 52% y 69%, evidenciando defic iencias en la capacidad de respuesta. La Secretaría de Movilidad es el organismo que ha presentado los mayores problemas, con altos porcentajes de respuestas vencidas, alcanzando el 64% en 2023. Las inconformidades ciudadanas se relacionan mayormente con la complejidad de los trámites y los tiempos prolongados de respuesta, afectando trámites clave como la entrega de vehículos inmovi izados, la renovación de licencias de conducción y los traspasos de propiedad. En cuanto a la rendición de cuentas, se ha visto un crecimiento positivo en la participación ciudadana en estos ejercicios de diálogo. En 2020, se realizaron 52 actividade con la participación de 6775 ciudadanos, mientras que para 2023, la participación aumentó a 9877 ciudadanos en 58 actividades de diálogo. Sin embargo, este nivel de participación sigue siendo bajo si se considera que Santiago de Cali tiene una población de 2.283.846 habitantes, lo que significa que sólo alrededor del 0.43% de la población participó en estas actividades duran te 2023. Es indispensable generar una cultura de servicio al ciudadano y rendición de cuentas con el desarrollo de capacitaciones d rigidas a los servidores públicos y contratistas en temáticas relacionadas con lenguaje claro, servicio al ciudadano, rendi ción de cuentas y la estrategia antitrámites, ya que, en las encuestas realizadas en 2022 y 2023, sólo el 59.5% y 62% de los funcio arios demostraron estar adecuadamente capacitados en estos temas.

7. ASOCIACIÓN DE PRODUCTOS A METAS (PRODUCTOS Y COMPONENTES)

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	CANTI. PROD.	META	COD. AREA PROD.
Incrementar el número de acciones que permitan facilitar la interacción estado ciudadano a través de los diferentes escenarios	Servicio de asistencia técnica	Entidades, organismos y dependencias asistidos técnicamente	110	170,00	63020020005

8. ACTIVIDADES

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26005864/1/01/01/01	Brindar asistencia técnica, acompañamiento y seguimiento para la identificación e implementación de acciones que permitan facilitar la interacción estado ciudadano a través de los diferentes escenarios	2-320202008	ServPresEmpServProd	121000	Icld	209.003.932
BP-26005864/1/01/01/02	Elaborar informes de monitoreo a la implementación de las acciones que permitan facilitar la interacción estado ciudadano a través	2-320202008	ServPresEmpServProd	121000	Icld	190.996.068

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
	de los diferentes escenarios					
TOTAL						400.000.000

9. POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROYECTO

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Santiago de Cali	Población Afectada	2.283.846
Santiago de Cali	Población Beneficiada	2.283.846
Santiago de Cali	0 a 14 años	0
Santiago de Cali	15 a 19 años	0
Santiago de Cali	20 a 59 años	0
Santiago de Cali	Mayor de 60 años	0
Santiago de Cali	Población Afrocolombiana	0
Santiago de Cali	Población Raizal	0
Santiago de Cali	Pueblo Rom	0
Santiago de Cali	Población Mestiza	0
Santiago de Cali	Población Palenquera	0
Santiago de Cali	Masculino	0
Santiago de Cali	Femenino	1.220.627
Santiago de Cali	Desplazados	0
Santiago de Cali	Discapacitados	0
Santiago de Cali	Víctimas	0
Santiago de Cali	Población Indígena	0

10. INDICADOR OBJETIVO GENERAL

INDICADOR. OBJETIVO GENERAL	UNIDAD	META
Índice de Desempeño Institucional	Número	81,9

11. VIABILIDAD ORGANISMOS

Concepto de viabilidad de los Organismos	SI [X] NO [ ]
FECHA: 27/09/2024	
HORA: 21:50:21	
NOMBRE: FERNANDO ANTONIO GRILLO RUBIANO	

12. CONTROL POSTERIOR DE VIABILIDAD DAPM

Concepto de Control Posterior de Viabilidad DAPM	SI [X] NO [ ]
FECHA: 28/09/2024	
HORA: 2:30:13	
NOMBRE: Diego Andres Giraldo Arboleda	