

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7444286	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ECONOMISTA ESPECIALISTA EN GERENCIA PÚBLICA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERIA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	\$ 24000000
PLAZO DE EJECUCION	8 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	10 de Febrero del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	10 de Febrero del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	73241563
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
VALOR PAGO PARCIAL:	3000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 10 de Junio al 09 de Julio del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	202561373241563139240	2025-06-13	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ORIENTA AL USUARIO A ESPERAR RESPUESTA DEL DERECHO DE PETICION USUARIO: JOSE ALDEMAR CALVO CEDULA: 16611507 CONTRATO: 288776
2	202561373241563139241	2025-06-13	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	SE DIRIJE AL USUARIO AL COMITE DE AGUAS DE CARTAGENA
3	202561373241563139242	2025-06-13	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	SE OREINTA AL USUARIO A REALIZAR CONVENIO CON LA ENTIDAD USUARIO WILLIAN POLO PALOMINO CEDULA: 73084691 POLIZA558741
4	202561373241563139243	2025-06-13	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ELABORA DERECHO DE PETICION POR COBROS INDEBIDOS USUARIO ORLANDO DEULOFEENT CEDULA: 9073904 NIT: 1195256
5	202561373241563139244	2025-06-13	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	EL USUARIO PATERNINA LARA ARGEMIRO ENRIQUE SOLICITA ASESORIA CON RESPECTO A PRESENTACION DE INCIDENTE DE DESACATO POR EL INCUMPLIMIENTO A FALLO EMITIDO POR EL JUZGADO OCTAVO CIVIL DEL CIRCUITO DE CARTAGENA SE LE ASESORA Y SE LE SOLICITA LA DOCUMENTACION PERTINENTE PARA ANALIZAR EL CASO
6	202561373241563139245	2025-06-13	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	LA USUARIA MARIA SIERRA SOLICITA ASESORIA EN EL TEMA DE RECLAMACION CONTRA LA EMPRESA AFINIA POR ALTO CONSUMO SE LE SOLICITA LA DOCUMENTACION CORRESPONDIENTE PARA PODER ELABORAR LOS RECURSOS PERTINENTES
7	202561973241563139246	2025-06-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ORIENTA AL USUARIO A ESPERAR RESPUESTA DE LA SUPERINTENDENCIA USUARIO DUYANI VIELMA CEDULA: 23860747
8	202561973241563139247	2025-06-19	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	COBROS INDEBIDOS	SE ELABORA DERECHO DE PETICION POR COBROS INDEBIDOS USUARIO MONICA CARABALLO CEDULA: 42689323
9	202561973241563139248	2025-06-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	SE LE EXPLICO A LA USUARIA DIANA ROMERO PALOMINO LA NECESIDAD DE TENER LA RESPUESTA AL DERECHO PETICION PARA PODER PROCEDER VERIFICANDO SI SE ENCUENTRA DENTRO LO TERMINOS PARA INTERPONER UN RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION

10	202561973241563139249	2025-06-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE LE BRINDO ASESORIA LA USUARIA ANY PAOLA LUNA LA CUAL LE EXPLIQUE QUE LOS ACTOS ADMINISTRATIVO REALIZADOS POR LAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIO TIENEN UN TERMINO DE 5 DIAS HABILES PARA INTERPONER RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION ESTABLECIDOS POR LEY
11	202561973241563139250	2025-06-19	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ORIENTA AL USUARIO A ESPERAR RESPUESTA INICIAL USUARIO RUBEN DARIO MARTINEZ CEDULA: 9152474 CONTRATO NO: 3145338
12	20257373241563139251	2025-07-03	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ELABORA DERECHO DE PETICION POR ALTO CONSUMO USUARIO SARA RUIZ CEDULA: 45688212 POLIZA: 556770
13	20257373241563139252	2025-07-03	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ORIENTA AL USUARIO A ESPERAR RESPUESTA DE LA ENTIDAD. SONIA SANEZ CEDULA: 1063149695
14	20257373241563139253	2025-07-03	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	"USUARIO RECLAMA ALTO CONSUMO AL OBSERVAR LA FACTURA SE EVIDENCIA QUE SE LE COBRA UNA RECONEXION POR LO QUE INCREMENTA LA FACTURA SE LE EXPLICA E INFORMA QUE ES UNA RECONEXION AIDA SARMIENTO JIMENEZ CEDULA:22740424 "
15	20257373241563139254	2025-07-03	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ORIENTA AL USUARIO A ESPERAR RESPUESTA INICIAL USUARIO MADELEIN GONZALEZ. CEDULA: 1143373665 NIT: 123569
16	20257873241563139255	2025-07-08	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	COBROS INDEBIDOS	SE ORIENTA AL USUARIO A ESPERAR RESPUESTA INICIAL USUARIO MARIA MOYA CEDULA 4589631 CONTRATO 258956
17	20257873241563139256	2025-07-08	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ORIENTA AL USUARIO A REALIZAR CONVENIO DE PAGO CON LA ENTIDAD USUARIO INES CANOLES CEDULA: 45496223 NIC: 1196592
18	20257873241563139257	2025-07-08	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION	ALTO CONSUMO FACTURADO	SE ELABORA DERECHO DE PETICION POR ALTO CONSUMO USUARIO NAYLA RODRIGUEZ CEDULA: 45766016 POLIZA: 557451



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
73241563

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN : (d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444286	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 10 de Febrero del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO CC/NIT: 73241563
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ECONOMISTA ESPECIALISTA EN GERENCIA PÚBLICA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	8 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	10 de Febrero del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444286	
2.1 CDP No:	14
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	44
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	\$ 24000000
2.6 Valor del Otro SI:	\$
2.7 Valor parcial:	\$ 3000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7444286	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 10 de Junio al 09 de Julio del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 09 de Julio del 2025.

Indira M. Jimenez A.

INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
32939323



Cartagena de Indias, 09 de Julio del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO, identificado(a) con cedula de ciudadanía No. 73241563, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7444286 en su cuota No. 5 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.
2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.
3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.
4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.
5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.
6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,

LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:

Cartagena de Indias, 09 de Julio de 2025

Cuenta Cobro No.

5

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
IDENTIFICACIÓN No. 73241563

LA SUMA DE:

\$3,000,000

Tres Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ECONOMISTA ESPECIALISTA EN GERENCIA PÚBLICA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	5	Periodo reportado:	Del 10 de Junio al 09 de Julio del 2025
----------------	---	--------------------	---

Entidad Bancaria:	BANCOLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	48425957280	Títular de la Cuenta:	ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
73241563

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 73241563
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:	ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO SANCHEZ NAVARRO	
CIUDAD/MUNICIPIO:	BARRANQUILLA	DEPARTAMENTO: ATLANTICO
DIRECCIÓN:	CALLE 66 # 41 - 48 CASA NO 2	TELÉFONO: 3583647
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE: I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA: Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):	NO	

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	7973482917	
PERIODO COTIZACIÓN:	MES: junio	PERIODO COTIZACIÓN: I-INDEPENDIENTES
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2025	SALUD: MES: junio
DÍAS DE MORA:	0	
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2025/07/02	NÚMERO AUTORIZACIÓN: 1596877351

NOVEDADES																
ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP

LIQUIDACIÓN GENERAL						
				TOTALES		
				COTIZANTES	TOTAL PAGADO	
PENSIÓN						
ADMINISTRADORA						
NIT	CÓDIGO	NOMBRE				
8002248088	230301	230301-PORVENIR		1	\$ 332.800	
SUBTOTAL:				1	\$ 332.800	
SALUD						
ADMINISTRADORA						
NIT	CÓDIGO	NOMBRE				
8001309074	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL		1	\$ 260.000	
SUBTOTAL:				1	\$ 260.000	
RIESGOS PROFESIONALES						
ADMINISTRADORA						
NIT	CÓDIGO	NOMBRE				
8600111536	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.		1	\$ 10.900	
SUBTOTAL:				1	\$ 10.900	

VALOR SIN MORA:	\$ 603.700
VALOR MORA:	\$ 0
TOTAL PAGADO:	\$ 603.700



Cartagena de Indias D.T y C, 20 DE JUNIO de 2025.

Doctor.

Manuel Vicente Barrera Medina.

Gerente de Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.

E..... SD.

REF: RECURSOS DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION, CONTRA LA DECISION EMPRESARIAL N° 2023-1506-56112 S, FECHADA 07 DE JUNIO DE 2023. (**Póliza N° 556770**).

SARA RUIZ VALDES , mayor de edad, identificada como aparece al pie de mi firma, domiciliada en esta ciudad, en donde tengo mi residencia en el barrio santa Rita carrera 17 no: 50-96 apartamento 106, tel 3205160261; En mi condición de usuario del servicio público domiciliario de acueducto, prestado por esa empresa, a usted me dirijo con el debido respeto acostumbrado, con el objeto de manifestarle que mediante el presente escrito y dentro de la oportunidad legal, **INTERPONGO LOS RECURSOS DE LA REFERENCIA** contra la decisión empresarial igualmente referenciada, con el objeto de que sea revocada, con fundamento en los siguientes:

HECHOS

- 1). El 23 de mayo de 2023 presenté derecho de petición ante esa empresa, mediante el cual solicité reclamación por alto consumo facturado.
- 2). Mediante la decisión empresarial objeto de estos recursos, Acucar me respondió informándome entre otras cosas, lo siguiente: **a).** “Que el 07 de junio de 2023 que no accedía a mi reclamación.

CONSIDERACIONES.

Me opongo a la decisión de la empresa con fundamento en las siguientes consideraciones:



PRIMERA. Me opongo ante la decisión empresarial ya que por mas de tres meses me facturaron estimado, además colocaron un medidor y se pudo establecer que mi consumo es menor al facturado los últimos tres meses por aguas de Cartagena.

SEGUNDA. La empresa realizo inspección y determino que no hay fugas.

TERCERA. Por lo anteriormente manifestado que no estoy de acuerdo con la respuesta de la entidad.

PRUEBAS.

Solicito se tenga en cuenta el informe de la empresa aguas de Cartagena donde manifiesta el inspector que no hay fugas.

FUNDAMENTOS DE DERECHO.

Fundo mis recursos, en los artículos pertinentes del nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, artículos 149 y 152 al 159 de la ley 142 de 1994. Así como el Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa.

PETICION.

Con fundamento en los hechos y apreciaciones jurídicas antes expuestos, solicito respetuosamente, se sirva **MODIFICAR** la decisión impugnada, en el sentido de reconocer que la empresa me facturo de más, durante tres periodos estimado y después del cambio de medidor se estableció que nunca consumí esos metros cúbicos.

Igualmente solicito autorización para pagar solamente los valores no objeto de reclamos, mientras se resuelve de fondo mi reclamación. **(Art. 155 ley 142/1994).**

En el evento que el recurso de reposición sea resuelto en forma desfavorable deberá remitir el expediente a la SSPD para los fines pertinentes.

NOTIFICACION.

Recibo notificación en mi dirección residencial arriba indicada.

De usted, atentamente.

SARA RUIZ VALDES CC N° 45.688.212 de Cartagena.

Cartagena de indias D. T y C JUNIO 20 de 2025.

Doctor

MANUIEL VICENTE BARRERA M

Gerente Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.

Ciudad

REF: DERECHO DE PETICIÓN EN INTERÉS PARTICULAR ART. 23 C.P Póliza - 557451

NAYDA RODRIGUEZ BARCOS, residenciada en el barrio los comuneros segunda etapa manzana F lote 20, identificada como aparece al pie de mi correspondiente firma, actuando en mi propio nombre y representación, en ejercicio del derecho constitucional de Petición, consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política y desarrollado por el 13 y subsiguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, así como los artículos del 152 al 159 de la Ley 142 de 1994, a usted me dirijo con el debido respeto acostumbrado, con el objeto de incoar el presente **DERECHO DE PETICIÓN** en los siguientes términos:

HECHOS

PRIMERO. Soy usuario del servicio del alcantarillado y acueducto prestado por la empresa **AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P**, desde hace mucho tiempo caracterizándome por el cumplimiento oportuno de mis obligaciones contractuales.

SEGUNDO. La factura correspondiente al mes de **MAYO, Y JUNIO DE 2023** llego con un **CONSUMO FACTURADO** demasiado elevado, sin justificación alguna, debido a que estoy completamente convencido que en dicho vivienda no se consume esta cantidad de metros cúbicos. **(Ver el historial de mis consumos)**..

TERCERO. Finalmente, le indico a la empresa que me encuentro en total disposición de continuar cumpliendo cabalmente mis obligaciones como usuaria del servicio de acueducto y alcantarillado, siempre y cuando ustedes como empresa prestadora del servicio me garanticen el debido proceso y la corrección de este consumo.

PETICIÓN

1. Sea **RELIQUIDADA** a (0) CERO M3, las factura del mes de **MAYO Y JUNIO de 2023**, con respecto al alto consumo, indebido e ilegal, según lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994, donde establece que la no realización de la gestión para garantizar la medición del consumo y que la falta de medición que, por acción u omisión de la empresa, le hará perder el derecho a recibir el precio de lo consumido, así como cualquier cobro derivado.
2. **SOLICITO** que se practique una **REVISIÓN TÉCNICA** lo más urgente posible indicándome con antelación el día y la hora para estar presente en la misma.
3. **SE ME PERMITAN CANCELAR LOS VALORES QUE NO SON OBJETO DE RECLAMO MIENTRAS LE DAN TRAMITE DE FONDO A MI SOLICITUD**

NOTIFICACIONES

Recibo notificaciones en la dirección física arriba indicada

Cordialmente,

NAYDA RODRIGUEZ BARCOS

C.C 45.766.016 expedida en Cartagena

ANEXO:

- FACTURA DEL MES DE MAYO Y JUNIO DE 2023

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	20257873241563139256
Fecha	2025-07-08
Cedula Persona Atendida:	45496223
Nombre Persona Atendida:	INES CANOLE CHIQUILLO
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	QUEJA ANTE AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ORIENTA AL USUARIO A REALIZAR CONVENIO DE PAGO CON LA ENTIDAD USUARIO
INES CANOLES CEDULA: 45496223 NIC: 1196592

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	20257373241563139252
Fecha	2025-07-03
Cedula Persona Atendida:	1063149695
Nombre Persona Atendida:	SONIA JUDITH SAENZ GUZMAN
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	QUEJA SURTIGAS
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ORIENTA AL USUARIO A ESPERAR RESPUESTA DE LA ENTIDAD. SONIA SANEZ CEDULA: 1063149695

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	20257373241563139253
Fecha	2025-07-03
Cedula Persona Atendida:	22740424
Nombre Persona Atendida:	AIDA SARMIENTO JIMENEZ
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	QUEJA CONTRA AGUAS DE CARTAGENA POR ALTA FACTURACION
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

"USUARIO RECLAMA ALTO CONSUMO AL OBSERVAR LA FACTURA SE EVIDENCIA QUE SE LE COBRA UNA RECONEXION POR LO QUE INCREMENTA LA FACTURA SE LE EXPLICA E INFORMA QUE ES UNA RECONEXION AIDA SARMIENTO JIMENEZ CEDULA:22740424 "

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	20257373241563139254
Fecha	2025-07-03
Cedula Persona Atendida:	1143373665
Nombre Persona Atendida:	MADELEIN GONZALEZ MERCADO
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	QUEJA ANTE AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ORIENTA AL USUARIO A ESPERAR RESPUESTA INICIAL USUARIO MADELEIN GONZALEZ.
CEDULA: 1143373665 NIT: 123569

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202561973241563139246
Fecha	2025-06-19
Cedula Persona Atendida:	6558360
Nombre Persona Atendida:	DUYANI NOHEMI VIELMA LEAL
Asunto:	ALTO CONSUMO FACTURADO
Motivo:	QUEJA ANTE AFINIA
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ORIENTA AL USUARIO A ESPERAR RESPUESTA DE LA SUPERINTENDENCIA USUARIO
DUYANI VIELMA CEDULA: 23860747

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	20257873241563139255
Fecha	2025-07-08
Cedula Persona Atendida:	33103312
Nombre Persona Atendida:	MARIA JAQUELIN MOYA ALVREZ
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	QUEJA SURTIGAS
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ORIENTA AL USUARIO A ESPERAR RESPUESTA INICIAL USUARIO MARIA MOYA CEDULA 4589631 CONTRATO 258956

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202561973241563139247
Fecha	2025-06-19
Cedula Persona Atendida:	42689323
Nombre Persona Atendida:	MONICA ISABEL CARABALLO OSORIO
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	QUEJA ANTE LA EMPRESA VEOLIA
Servicio realizado:	ELABORACION DE DERECHOS DE PETICION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ELABORA DERECHO DE PETICION POR COBROS INDEBIDOS USUARIO MONICA CARABALLO CEDULA: 42689323

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202561973241563139248
Fecha	2025-06-19
Cedula Persona Atendida:	45520896
Nombre Persona Atendida:	DIANA ROMERO PALOMINO
Asunto:	COBROS INDEBIDOS
Motivo:	QUEJA CONTRA AFINIA POR FACTURAR PREDIO DESOCUPADO
Servicio realizado:	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE EXPLICO A LA USUARIA DIANA ROMERO PALOMINO LA NECESIDAD DE TENER LA RESPUESTA AL DERECHO PETICION PARA PODER PROCEDER VERIFICANDO SI SE ENCUENTRA DENTRO LO TERMINOS PARA INTERPONER UN RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO APELACION

Responsable:



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
C.C 73241563