REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	811.016.337	INDER ENVIGADO			
Fecha	10-06-2025	Horas Soporte		Horas Garantía - Producto	
Hora-Inicial	02:00 PM	Horas Proyecto		Horas Garantía - Servicio	
Hora-Final	03:00 PM	Horas Facturable		Horas Garantía - Asesor	
Total Horas	1	Horas Desarrollo	1	Horas Otras	
Línea de producto:				Versión:	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES			HD	1:00	CAMBIO EN MAESTRO DE GRUPOS, PARA ACTUALIZAR GENERACION PLANILLA EN EXCEL, PARA QUE CUANDO EL GRUPO SEA DE MAS DE 20 ALUMNOS, LA FORMULA DE CONTAR DE LOS TOTALES DE CADA COLUMNA FUNCIONE CON LA CELDAS AGREGADAS AUTOMATICAMENTE. SE REALIZA ENTREGA A LA INGENIERA CATALINA Y SE HACEN PRUEBAS DE EXPORTACION	T
El usuario realizo tareas		SI		NO			

Pendiente Cliente	Responsable	Fecha	
Pendiente Novasoft	Responsable	Fecha	

Firma		Firma		ID
Nombre		Nombre	JHON JAIRO BEDOYA IBARRA	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	12-06-2025	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	07:45 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Horas Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES			HD	1:00	REUNION CON LA INGENIERA CATALINA Y EL EQUIPO DE TRABAJO DE FINANCIERA Y TESOREIRA PARA REVISAR NOVEDAD EN REPORTES DE CARTERA. NO ESTABAN QUEDANDO GUARDADOS EN CARTERA ALGUNOS RECIBOS DE CAJA HECHOS EN TESORERIA, SE CREA SCRIPT POR BASE DE DATOS PARA REPASAR LA INTERFAZ DE LOS RECIBOS DE CAJA FALTANES EN CARTERA, SE EJECUTA DE NUEVO LA INTERFAZ Y SE SOLUCIONA LA NOVEDAD EN LA GENERACION DE REPORTES	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	18-06-2025	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	10:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Horas Desarrollo**	2	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	CXP			HD	1:00	REUNION CON LA INGENIERA CATALINA Y YONATAN PARA ACTUALIZAR INFORMACION DE RUBRO EN UNA ORDEN DE PAGO	T
	TES			HD	1:00	REUNION CON LA INGENIERA CATALINA PARA CREAR TD EN EXCEL QUE PERMITA CRUZAR INFORMACION DE APLICATIVO DE SALUD E INSCRIPCIONES DE NOVASOFT	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZAN 2 CONEXIONES: DE 7 A 8 DE 9 A 10	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicio Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**					
Fecha	20-06-2025	**Horas Soporte**				**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 AM	**Horas Proyecto**				**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	08:00 AM	**Horas Facturable**				**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Horas Desarrollo**		1		**Horas Otras**	
Línea de producto:						**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES			HD	1:00	REUNION CON LA INGENIERA CATALINA PARA: CREAR CAMPOS ESTADOS EN TABLA DE NIVELES Y EMPRESAS Y CONTROLAR QUE NO SE PUEDAN REGISTRAR DOCUMENTOS PARA NIVELES Y EMPRESAS INACTIVAS CREAR PROCESO PARA IMPOTAR PLANTILLA DE REGISTROS DE SALUD EN TABLA TES_SALUD	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=