CERTIFICADO DE APROBACIÓN DE GARANTÍA ÚNICA.

NÚMERO DEL ACTA: 110 - 2025

LUGAR Y FECHA: 03 DE JULIO DE 2025.

ASUNTO: Acta de Aprobación Garantía Única.

DATOS DEL CONTRATO		
NÚMERO DEL CONTRATO.	199 - 2025	
OBJETO DEL CONTRATO.	PRESTACION DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD A INTERNET A LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DEL DISTRITO DE TURBO DURANTE LA VIGENCIA 2025".	
ASEGURADO.	DISTRITO DE TURBO NIT. 890.981.138-5.	
TOMADOR.	**MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES S.A.S.** NIT NRO. 900963790-7 R/L JULIO HERIBERTO GARRIDO ROMAÑA C.C. NRO. 71.714.978	
PÓLIZAS CUMPLIMIENTO	**595-47-994000004124**	**FECHA DE EXPEDICIÓN: 03 /07/2025.**
PÓLIZAS RESPONSABILIDAD	**N/A**	**FECHA DE EXPEDICIÓN: N/A**
TIPO DE GARANTÍA.	CONTRATO DE SEGURO	
ENTIDAD QUE EXPIDE LA GARANTÍA.	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA NIT- 860 524 654-6	
VIGENCIAS Y AMPAROS CONSTITUIDOS PÓLIZAS CUMPLIMIENTO.		
A. CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO		
AMPARO:	Por el diez por ciento (10%) del valor del contrato, por el termino de este y cuatro (4) meses más	
VALOR ASEGURADO:	$83.230.000	
VIGENCIA:	**DESDE: 02/07**/2025	**HASTA: 02**/04/2026
B. CALIDAD DEL SERVICIO.		
AMPARO:	En cuantía del diez por ciento (10%) del valor total del contrato con una vigencia igual al termino de duración de este y cuatro (04) meses mas	
VALOR ASEGURADO:	83.230.000	
VIGENCIA:	**DESDE: 02/07/2025**	**HASTA:** 02/04/2026

DATOS DEL CONTRATO		
C. BUEN MANEJO Y CORRECTA INVERSIÓN DEL ANTICIPO		
AMPARO:	N/A	
VALOR ASEGURADO:	N/A	
VIGENCIA:	**DESDE:** N/A	**HASTA:** N/A
D. PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES		
AMPARO:	Equivalente al 10% del valor total del contrato y sus adiciones si a ellos hubiere lugar y deberá extenderse por el termino de la vigencia del contrato y tres (3) años mas.	
VALOR ASEGURADO:	$83.230.000	
VIGENCIA:	**DESDE:** 02/07/2025	**HASTA:** 02/12/2028
E. RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL		
AMPARO:	Equivalente a doscientos (200) salarios mínimos mensuales legales vigentes, por el termino de ejecución del mismo	
VALOR ASEGURADO:	$ 284.700.000	
VIGENCIA:	**DESDE:** 02/07/2025	**HASTA:** 02/12/2025
Por encontrarse expedida conforme a la información solicitada en el contrato Nro. 199 del 02 de julio de 2025, se aprueba la Garantía Única de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 7° de la Ley 1150 de 2007 y Decreto 1082 de 2015. Así mismo se deja que la existencia y suficiencia de la póliza fue verificada en el portal de la entidad aseguradora.		
FIRMA		

JOYCE CAROLINA DOMINGUEZ BALLESTEROS
Jefe Oficina de Contratación

Elaboro: Melly Herrera Ospina

Aseguradora Solidaria de Colombia
¡Siempre junto a ti!

Salir

DATOS DE LA PÓLIZA

Número de póliza:	**994000004124**	**Número de anexo:**	**0**
Agencia:	**SEAS URABA SEGUROS**	**Ramo:**	**CUMP. ENT. ESTATALES**
Asegurado / Beneficiario:	**TURBO DISTRITO PORTUARIO LOGISTICO**		
Tomador / Garantizado:	**MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES SAS**		

Detalle amparos asegurados:

Amparo / Cobertura	Inicio de Vigencia	Fin de Vigencia	Valor Asegurado
CUMPLIMIENTO	miércoles, 2 de julio de 2025	jueves, 2 de abril de 2026	$83,230,000.00
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES	miércoles, 2 de julio de 2025	sábado, 2 de diciembre de 2028	$83,230,000.00
CALIDAD DEL SERVICIO	miércoles, 2 de julio de 2025	jueves, 2 de abril de 2026	$83,230,000.00

Nueva Consulta **Visualizar PDF**

Aseguradora Solidaria de Colombia
NIT. 860.524.654-6

PÓLIZA DE GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES - DECRETO 1082 DE 2015 - PATRICLSUSP09V4

NÚMERO ELECTRÓNICO PARA PAGOS 5950120492

PÓLIZA No: 595-47-994000004124 ANEXO: 0

AGENCIA EXPEDIDORA: SEAS URABA SEGUROS — COD AGENCIA: 595 — RAMO: 47
TIPO DE MOVIMIENTO: EXPEDICION — TIPO DE IMPRESION: REIMPRESION
FECHA DE EXPEDICIÓN: DIA 03 MES 07 AÑO 2025 — FECHA DE IMPRESIÓN: DIA 04 MES 07 AÑO 2025

DATOS DEL AFIANZADO
NOMBRE: MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES SAS — IDENTIFICACIÓN NIT 900.963.790-7
DIRECCION: KR 14 98 A 48 — CIUDAD: TURBO, ANTIOQUIA — TELEFONO: 3240659

DATOS DEL ASEGURADO Y BENEFICIARIO
ASEGURADO: TURBO DISTRITO PORTUARIO LOGISTICO — IDENTIFICACION NIT 890.981.138-5
BENEFICIARIO: TURBO DISTRITO PORTUARIO LOGISTICO — IDENTIFICACION NIT 890.981.138-5

AMPAROS

GIRO DE NEGOCIO: CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS.

DESCRIPCION AMPAROS CONTRATO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEGURADA
CUMPLIMIENTO	02/07/2025	02/04/2026	$3,230,000.00
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E IND	02/07/2025	02/12/2028	$3,230,000.00
CALIDAD DEL SERVICIO	02/07/2025	02/04/2026	$3,230,000.00

BENEFICIARIOS
NIT 890981138 - TURBO DISTRITO PORTUARIO LOGISTICO

POLIZA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS.:

OBJETO DE LA GARANTIA

EL OBJETO DE LA PRESENTE POLIZA ES GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES A CARGO DEL CONTRATISTA DERIVADAS DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS NO.199-2025, DE FECHA 02 DE JULIO 2025 CELEBRADO ENTRE LAS PARTES, RELACIONADO CON PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD A INTERNET LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DEL DISTRITO DE TURBO DURANTE LA VIGENCIA 2025.

*** LA PRESENTE POLIZA DE CUMPLIMIENTO ESTATAL SE RIGE POR EL CLAUSULADO NO 21/03/2018-1502-P-05-PATRI-CL-SUSP-09-DOOI v.4 15/08/2017-1502-NT-P-05-P0208170050160000

VALOR ASEGURADO TOTAL	VALOR PRIMA	GASTOS EXPEDICION	IVA	TOTAL A PAGAR
$ ***249,690,000.00	$ ********1,291,775	$*****11,000.00	$ ******247,527	$ ********1,550,302

NOMBRE INTERMEDIARIO	CLAVE	%PART	NOMBRE COMPAÑIA COASEGURO CEDIDO	%PART	VALOR ASEGURADO
SEGUROS ALFIDA BOHORQUEZ VASQUEZ LTD	7568	100.00			

Ahora Aseguradora Solidaria de Colombia confirma la información de los clientes a través del Call Center, por favor tenga en cuenta que será contactado para realizar el procedimiento

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN: DECLARO CONOCER Y ESTAR INFORMADO QUE LOS CANALES QUE A CONTINUACIÓN SE RELACIONAN, CUYOS DATOS VERACES Y PERSEGUIDOS NO SUMA ATRASO VOLUNTARIAMENTE EN EL PRESENTE DOCUMENTO PUEDEN SER UTILIZADOS POR LA ASEGURADORA PARA REALIZAR GESTIONES DE COBRANZA, ASÍ COMO PARA EL ENVÍO DE MENSAJES PUBLICITARIOS A TRAVÉS DE MENSAJES CORTOS DE TEXTO (SMS), MENSAJERÍA POR APLICACIONES WEB, CORREOS ELECTRÓNICOS Y LLAMADAS TELEFÓNICAS DE CARÁCTER COMERCIAL O PUBLICITARIO, TODO DENTRO DEL MARCO LEGAL APLICABLE. DE ESTA MANERA, AUTORIZO EXPRESAMENTE PARA SER CONTACTADO POR LA ASEGURADORA Y/O CORREOS ELECTRÓNICOS Y LLAMADAS TELEFÓNICAS DE CARÁCTER COMERCIAL O PUBLICITARIO, TODO DENTRO DEL MARCO LEGAL APLICABLE. DE ESTA MANERA, AUTORIZO EXPRESAMENTE PARA SER CONTACTADO POR LA ASEGURADORA Y/O SUS DISTRIBUIDORES, DE COBRANZA E INTERMEDIARIOS, PARA LOS FINES MENCIONADOS EN LA PRESENTE DECLARACIÓN, MEDIANTE LOS CANALES DE PRESENCIAL, LLAMADAS, CORREO ELECTRÓNICO Y EN ALGUNOS CASOS MENSAJES DE TEXTO Y WHATSAPP POR MEDIO DE GESTIÓN AUTOMÁTICA. EN CASO QUE DESEE CAMBIAR EL CANAL DE CONTACTO O TENER UN CANAL EXCLUSIVO PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA, POR FAVOR INFORMAR AL CORREO ELECTRÓNICO GESTIONDECANTERAS@SOLIDARIA.COM.CO. PARA FINES COMERCIALES POR FAVOR INFORMAR AL CORREO GESTIONCOMERCIAL@SOLIDARIA.COM.CO Y PARA MODIFICAR O ACTUALIZAR SUS DATOS DE CONTACTO POR FAVOR INGRESAR A https://www.solidaria.com.co/es_ES/actualizardatos/ MEDIANTE LA SOLICITUD Y CONTRATACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO, USTED EN CALIDAD DE TITULAR E/O DE LA INFORMACIÓN DE MANERA LIBRE EXPRESA VOLUNTARIA E INFORMADA, AUTORIZA A LA ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, PARA QUE POR SÍ MISMA O A TRAVÉS DE UN TERCERO, EN CALIDAD DE RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES POR LISTED QUE SE SUMINISTRADOS PARA TODOS LOS EFECTOS EN ACTIVIDADES DE MERCADEO, PROMOCIÓN Y DE SER EL CASO, CUANDO LA ACTIVIDAD COMERCIAL LO REQUIERA, LA TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE LOS MISMOS A UN TERCERO, INCLUYENDO TERCEROS PAÍSES, IMPLICA EL USO DE LOS DATOS EN ACTIVIDADES DE MERCADEO, PROMOCIÓN Y DE SER EL CASO, CUANDO LA ACTIVIDAD COMERCIAL LO REQUIERA, LA TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE LOS MISMOS A UN TERCERO, INCLUYENDO TERCEROS PAÍSES, BAJO LOS PARÁMETROS DE LA LEY 1581 DE 2012, DECRETO 1074 DE 2015 Y DEMÁS NORMATIVIDAD VIGENTE QUE SE REGULA LA MATERIA. EN TODO CASO, ASEGURADORA SOLIDARIA GARANTIZA LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD, PRIVACIDAD Y DEMÁS PRINCIPIOS QUE INFORMAN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ACORDE CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. ESTA AUTORIZACIÓN SE MANTENDRÁ POR EL TIEMPO DE DURACIÓN DEL VÍNCULO O LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y POR EL TIEMPO DE LEGISLACIÓN DE LA INFORMACIÓN. LO ESTABLECIDO EN SUS MANUALES Y POLÍTICAS, IGUALMENTE DECLARO QUE HE CONOCIDO LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DISPONIBLE EN HTTPS://WWW.SOLIDARIA.COM.CO/ARIA.COM.CO/ES_ES/POLITICA-DE-PRIVACIDAD.ASPX

DE ACUERDO CON EL ART. 1160 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA POLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCE LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO DE SEGURO

ESTIMADO USUARIO PARA ACCEDER AL CLAUSULADO DE SU POLIZA DE SEGURO, POR FAVOR INGRESE AL SIGUIENTE LINK: https://www.solidaria.com.co/es_ES/clausulados/ EN EL MENU SERVICIO DE CONSULTA POLIZA DE CUMPLIMIENTO 1 2 3 TAMBIEN PUEDE VERIFICAR LA VALIDEZ DE ESTA POLIZA DESDE NUESTRA PAGINA WEB https://www.solidaria.com.co

(415)7701861000019(8020)000000000070005950120492

FIRMA ASEGURADOR — FIRMA TOMADOR

DIRECCION NOTIFICACIÓN ASEGURADORA: Calle 100 No. 9A-45 Piso 12, Bogotá — CLIENTE

CBD125751E0DFC7A56

Defensor del Consumidor Financiero – Principal: Manuel Guillermo Rueda Serrano * Celular: 312 342 6229 * Correo electrónico: defensorsolidaria@gmail.com
Defensor del Consumidor Financiero – Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna * Celular: 310 223 4364 * Correo electrónico: martinezlunajorge@gmail.com
Dirección: Carrera 13 # 26 - 98 oficina 201, Bogotá * Teléfonos: (601) 756 91 80 * Fax: (601) 751 91 80 * Horario: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
Para mayor información lo invitamos a consultar el folleto en el siguiente link de nuestra página web: http://aseguradorasolidaria.com/colsolidaria/sites/default/files/2025-01/FOLLETO-DEFENSOR-CONSUMIDOR-FINANCIERO-30-01-2025.pdf

GRAN CONTRIBUYENTE RES 2309 DIC/93 - REGIMEN COMUN - ACTIVIDAD ECONOMICA 6201 ENTIDAD COOPERATIVA NO RETENEDORA DE IVA

CONSERVE SU SOPORTE

Aseguradora Solidaria de Colombia
¡Siempre junto a ti!

Salir

DATOS DE LA PÓLIZA

Número de póliza:	**994000000795**	**Número de anexo:**	**0**
Agencia:	**SEAS URABA SEGUROS**	**Ramo:**	**RESP CIVIL EXT PATRI**
Asegurado / Beneficiario:	**MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES SAS**		
Tomador / Garantizado:	**MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES SAS**		

Detalle amparos asegurados:

Amparo / Cobertura	Inicio de Vigencia	Fin de Vigencia	Valor Asegurado
PREDIOS, LABORES Y OPERACIONES	miércoles, 2 de julio de 2025	martes, 2 de diciembre de 2025	$284,700,000.00

Nueva Consulta **Visualizar PDF**

Aseguradora Solidaria de Colombia

POLIZA SEGURO DE RESP. CIVIL EXTRACONTRACTUAL

NÚMERO ELECTRÓNICO PARA PAGOS
5950120500

PÓLIZA No: 595 -74 - 994000000795 ANEXO:0

AGENCIA EXPEDIDORA: SEAS URABA SEGUROS — COD AGE: 595 — RAMO: 74 — PAP

FECHA DE EXPEDICIÓN (DIA / MES / AÑO)	VIGENCIA DE LA PÓLIZA DESDE (DIA / MES / AÑO / HORAS)	VIGENCIA HASTA (DIA / MES / AÑO / HORAS)	DIAS	FECHA DE IMPRESIÓN (DIA / MES / AÑO)
03 / 07 / 2025	02 / 07 / 2025 / 23:59	02 / 12 / 2025 / 23:59	153	04 / 07 / 2025

MODALIDAD FACTURACIÓN: ANUAL — TIPO DE IMPRESIÓN: REIMPRESION

TIPO DE MOVIMIENTO: EXPEDICION — VIGENCIA DEL ANEXO: DESDE 02 / 07 / 2025 / 23:59 — HASTA 02 / 12 / 2025 / 23:59 — 153 DIAS

DATOS DEL TOMADOR

NOMBRE: MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES SAS — IDENTIFICACIÓN NIT: 900.963.790-7
DIRECCION: KR 14 98 A 48 — CIUDAD: TURBO, ANTIOQUIA — TELEFONO: 5240659

DATOS DEL ASEGURADO Y BENEFICIARIO

ASEGURADO: MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES SAS — IDENTIFICACIÓN NIT: 900.963.790-7
DIRECCION: KR 14 98 A 48 — CIUDAD: TURBO, ANTIOQUIA — TELEFONO: 5240659
BENEFICIARIO: TERCEROS AFECTADOS — IDENTIFICACION NIT: 001-8

DATOS DEL RIESGO Y AMPAROS

ASEGURADO: MULTISERVICIOS SINAPSIX SOLUCIONES SAS NIT : 900963790
ITEM: 1 DEPARTAMENTO: ANTIOQUIA CIUDAD: TURBO
DIRECCION: CALLE 0 No. -
ACTIVIDAD: CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS
TIPO EDIFICIO: SI APLICA TIPO DE RIESGO: ESTATAL MANZANA: 0-1

DESCRIPCION	AMPAROS	SUMA ASEGURADA % INVAR	SUBLIMITE
CONTRATO	PREDIOS, LABORES Y OPERACIONES	$ 284,700,000.00 284,700,000.00	

DEDUCIBLES: 15.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Minimo: 3.00 SMLV en PREDIOS, LABORES Y OPERACIONES

BENEFICIARIOS
NIT 001 - TERCEROS AFECTADOS

OBJETO:
AMPARA LA RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL DURANTE LA EJECUCION DEL CONTRATO No. 156-2025 CON FECHA DEL 02 DE JULIO 2025 , RELACIONADO CON PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD A INTERNET LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DEL DISTRITO DE TURBO DURANTE LA VIGENCIA 2025.

****
OBSERVACIONES:
* SE DEJA EXPRESA CONSTANCIA QUE LOS BENEFICIARIOS DEL CONTRATO EN ASUNTO SON :
- LOS TERCEROS AFECTADOS
- DISTRITO DE TURBO CON NIT 890.981.138

* SE ACLARA QUE LA POLIZA EN ASUNTO ES CORRELATIVA DE LA POLIZA DE CUMPLIMIENTO ESTATAL No. 994000004124

CONDICIONADO GENERAL No. 20/12/2017-1502-P-06-PATRI-CL-SUSP-07-DROI. 20/12/2017-1502-NT-P-06-P0512170050090000

VALOR ASEGURADO TOTAL	VALOR PRIMA	GASTOS EXPEDICION	IVA	TOTAL A PAGAR
$ ***284,700,000.00	$ **********358,020	$*********0.00	$ *******68,024	$ **********426,044

INTERMEDIARIO

NOMBRE	CLAVE	%PART
SEGUROS ALEIDA BONORQUEZ VASQUEZ LTD	7368	100.00

COASEGURO CEDIDO

NOMBRE COMPAÑIA	%PART	VALOR ASEGURADO

LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA PRODUCIRA LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARA DERECHO A ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA, PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASION DE LA EXPEDICION DEL CONTRATO.

PARA ACCEDER AL CLAUSULADO DE SU POLIZA DE SEGURO POR FAVOR INGRESE AL SIGUIENTE LINK https://www.solidaria.com.co/personas-y-familias/clausulados/ Y BUSQUE EL NOMBRE DEL PRODUCTO TAL Y COMO FIGURA EN EL TITULO DE ESTE DOCUMENTO. TAMBIEN PUEDE VERIFICAR LA VALIDEZ DE ESTA POLIZA DESDE NUESTRA PAGINA WEB https://www.segurosolidaria.com.co EN EL MENU SERVICIOS OPCION CONSULTA POLIZA DE CUMPLIMIENTO Y OTROS

FIRMA ASEGURADOR — (415)7701861000019(8020)000000000700595012050 — FIRMA TOMADOR

DIRECCION NOTIFICACIÓN ASEGURADORA: Calle 100 No 9A-45 Piso 12 Bogotá — CLIENTE

CBD125760E0DFC7B5F — GHENAOPATRI 0

Ahora Aseguradora Solidaria de Colombia confirma la información de los clientes a través del Call Center, por favor tenga en cuenta que será contactado para realizar el procedimiento

Comisiono de Seguros

GRAN CONTRIBUYENTE RES 2929 DIAN - ACTIVIDAD ECONOMICA 6601 ENTIDAD COOPERATIVA NO EFECTUAR RETENCION EN LA FUENTE - RECIBE IVA COMUN

Defensor del Consumidor Financiero – Principal: Manuel Guillermo Rueda Serrano * Celular: 312 340 6226 * Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com
Defensor del Consumidor Financiero – Suplente: Jorge Humberto Martínez Luna * Celular: 310 223 4104 * Correo electrónico: martinezlunaabogados@gmail.com
Dirección: Carrera 11a # 26-38 oficina 201, Bogotá * Teléfono: (601) 791 91 80 * Fax: (601) 791 91 82 * Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
Para mayor información lo invitamos a consultar el folleto en el siguiente link de nuestra página web: http://aseguradorasolidaria.com.co/servicios/sitio1/Conoce/2012/5/enviosa/FOLLETO_DEFENSOR_CONSUMIDOR_FINANCIERO_30-5-2012.pdf