



## ACTA DE ACTIVIDADES

Código:	SGC-TICS-FO- ACT-001
Versión:	1
Fecha de revisión:	13/09/2021

**Detalle:** Entrega de Suscripciones VMware by Broadcom – Renovación de Soporte HPE - Contrato SASI-212-2025

<b>Cliente:</b> SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA	<b>TMI:</b> Marcos Subero
<b>Fecha:</b> 20 de mayo de 2025	<b>Ubicación:</b> Remoto

### Recurso Humano:

Nombre	Entidad	Cargo	Asistió
Leonardo Peña	SUPERSOLIDARIA	Supervisión del contrato	SI
Marcos Subero	TMI	Líder de Servicios	SI

Actividades	Recurso Encargado				
<b>20/05/2025</b>					
<p>1. Socialización y entrega de Certificado de Suscripción de Licenciamiento y Soporte VMware by Broadcom para SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, asociado a continuación:</p> <p><b>a. Support Site ID: 16005586</b></p> <p>i. Contrato: 53052455</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Correo asociado: <a href="mailto:ti@supersolidaria.gov.co">ti@supersolidaria.gov.co</a></li> <li>2. Fecha de inicio: 19/05/2025.</li> <li>3. Fecha de finalización: 18/05/2026.</li> </ol>	Marcos Subero				
<b>Your Account Information</b>					
ERP Cust Acct Number:	9890432				
Support Site ID:	16005586				
End User Name:	Supersolidaria				
Contact Name:	Leonardo Peña				
Sold To:	Adistec Colombia Sas				
Reseller Name:	Team Management Infrastructure S.A.				
Contract #:	53052455				
PO#:	CO159585				
<b>Line #</b>	<b>SKU/ Covered Products</b>	<b>Product Description</b>	<b>Qty</b>	<b>Start Date / End Date</b>	<b>Install- At Customer Number</b>
1	VCF-VSP-FND-1Y	VMware vSphere Foundation 1-Year	96	19-MAY-25/18-MAY-26	9890432





## ACTA DE ACTIVIDADES

Código:	SGC-TICS-FO- ACT-001
Versión:	1
Fecha de revisión:	13/09/2021

6	<p>RENOVACION PAQUETE DE LICENCIAMIENTO VMWARE PARA LA SOLUCION HPE SIMPLIVITY 380 GEN 10 PARA 86 LICENCIAS DE VMWARE VSPHERE FOUNDATION (VVF), BAJO LA MODALIDADE DE SUSCRIPCIÓN</p> <p>SOPORTE 7X24 QUE INCLUYE:</p> <p>UN (1) PAQUETE DE 10 HORAS DE SOPORTE PRESTADOS POR EL FABRICANTE PARA LOS PRODUCTOS HPE, QUE INCLUYA ACTUALIZACIONES Y ACTIVIDADES PROACTIVAS QUE REQUIERA LA ENTIDAD.</p> <p>UN (1) PAQUETE DE 10 HORAS DE SOPORTE PRESTADOS POR EL CONTRATISTA CON PERSONAL CERTIFICADO EN LOS PRODUCTOS VMWARE PARA ACTUALIZACIONES Y ACTIVIDADES PROACTIVAS QUE REQUIERA LA ENTIDAD.</p> <p>POR UN (1) AÑO</p>	UNIDAD	1		
---	---	--------	---	--	--

2. Socialización y entrega de Certificado de **Renovación** de Soporte para el Hardware Hewlett Packard Enterprise de propiedad de SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA con nivel de soporte, contratos y fechas asociados a continuación:
- Nivel de Soporte: HPE Tech Care Essential SVC.
  - Créditos: créditos de soporte con el fabricante para actualizaciones y actividades proactivas que requiera la entidad.
  - Fecha de inicio: 19/05/2025.
  - Fecha de finalización: 18/05/2026.

### Descripción general del servicio

Contrato de HPE	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Nivel de servicio
4008548740	19/5/2025	18/5/2026	HPE TS Support Credits 10 Per Yr SVC HPE TS Support Credits 30 Per Yr SVC
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000003087605 Código de Instalación SUPERINTEND CR			
4008548746	19/5/2025	18/5/2026	Servicios HPE Educación
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000003044593 Código de Instalación SUPERINTEND-EDU			
4008548953	19/5/2025	18/5/2026	HPE Tech Care Essential SVC
ID DEL CICLO DE VIDA S4_000003044538 Código de Instalación SUPERINTENDENCILSTPR			





## ACTA DE ACTIVIDADES

Código:	SGC-TICS-FO- ACT-001
Versión:	1
Fecha de revisión:	13/09/2021

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	HPE DL360 GEN 10 8SFF CTO SERVER- SERIAL MXQ0450Y34 LICENCIA WINDOWS SERVER – SERIAL IL804200GY SOPORTE TECH CARE ESSENTIAL 7X24 Y CREDITOS DE SOPORTE CON EL FABRICANTE PARA ACTUALIZACIONES Y ACTIVIDADES PROACTIVAS QUE REQUIERA LA ENTIDAD. POR UN (1) AÑO	UNIDAD	1
2	HPE MSL2024 0-DRIVE TAPE LIBRARY – SERIAL DEC03808H2 SOPORTE TECH CARE ESSENTIAL 7X24 Y CREDITOS DE SOPORTE CON EL FABRICANTE PARA ACTUALIZACIONES Y ACTIVIDADES PROACTIVAS QUE REQUIERA LA ENTIDAD. POR UN (1) AÑO	UNIDAD	1
3	HPE STOREONCE 5200 – SERIAL CZ2045046Z SOPORTE TECH CARE ESSENTIAL 7X24 Y CREDITOS DE SOPORTE CON EL FABRICANTE PARA ACTUALIZACIONES Y ACTIVIDADES PROACTIVAS QUE REQUIERA LA ENTIDAD. POR UN (1) AÑO	UNIDAD	1
4	HPE STOREEASY 1660 PERF STORAGE – SERIAL 2M204207LJ SOPORTE TECH CARE ESSENTIAL 7X24 Y CREDITOS DE SOPORTE CON EL FABRICANTE PARA ACTUALIZACIONES Y ACTIVIDADES PROACTIVAS QUE REQUIERA LA ENTIDAD. POR UN (1) AÑO	UNIDAD	1
5	HPE SIMPLIVITY 380 GEN 10 3 NODE – SERIALES 2M2042089F 2 sockets x 16 cores -2M2042089G 2 sockets x 16 cores -2M2042089H 2 sockets x 16 cores Total 96 cores SOPORTE TECH CARE ESSENTIAL 7X24 Y CREDITOS DE SOPORTE CON EL FABRICANTE PARA ACTUALIZACIONES Y ACTIVIDADES PROACTIVAS QUE REQUIERA LA ENTIDAD. POR UN (1) AÑO	UNIDAD	1

3. Socialización y entrega de Matriz de Escalamiento de Team Management Infrastructure SAS, en la cual se detalla la metodología de contacto y niveles de escalamiento: SGCTICSMATESC001\_v4.pdf. Marcos Subero
4. Socialización y entrega de complemento de escalamiento de soporte a VMware by Broadcom con los niveles de servicio comprometidos por el fabricante, en la cual se detalla la metodología de apertura de casos y seguimientos:  
a. TMI-SASI-212-2025\_Creating and managing Broadcom support cases.pdf.  
b. TMI-SASI-212-2025\_ProductionSupport-ANS.pdf.  
c. De igual manera, compartimos base de conocimiento que describe la metodología de administración del licenciamiento adquirido:  
<https://knowledge.broadcom.com/external/article/282428/license-key-management-for-vmware-produc.html> Marcos Subero
5. Socialización y entrega de complemento de escalamiento de soporte a HPE con los niveles de servicio comprometidos por el fabricante, en la cual se detalla la metodología de apertura de casos y seguimientos:  
a. TMI-SASI-212-2025\_LAC Welcome Kit 8.0 Jan2024.pdf. Marcos Subero
6. Los contactos principales para la ejecución contractual son:  
a. Líder Técnico: Marcos Subero – 3187081564.  
b. Líder Gerencial: Jorge Alexander Gallego Mejía – 3187081895. Marcos Subero

Relación de horas de la actividad: \_\_-\_\_ Horas

Relación total de horas Acta de Actividades No \_\_-\_\_: \_\_-\_\_ Horas

### Observaciones y Compromisos:

- A la cuenta de correo asociada al cliente, [ti@supersolidaria.gov.co](mailto:ti@supersolidaria.gov.co), VMware by Broadcom envió los certificados de la suscripción expuesta en las actividades anteriores donde se evidencia el periodo comprometido. De igual manera, se adjuntan a la presente acta.





## ACTA DE ACTIVIDADES

Código:	SGC-TICS-FO- ACT-001
Versión:	1
Fecha de revisión:	13/09/2021

- A la cuenta de correo asociada al cliente, [ti@supersolidaria.gov.co](mailto:ti@supersolidaria.gov.co), se adjuntan los certificados de la renovación de soporte **HPE** expuesto en las actividades anteriores, donde se evidencia el periodo de renovación, soporte comprometido para cada uno de los contratos y dispositivos asociados al proceso.

### Calificación del Servicio:

Excelente

Bueno

Regular

Malo

Para constancia y aceptación se firma por las partes el día 20 de mayo de 2025:

SUPERSOLIDARIA		TMI	
<b>Firma:</b>		<b>Firma:</b>	
<b>Nombre:</b> Leonardo Peña		<b>Nombre:</b> Marcos Subero	
<b>Cargo:</b> Supervisión del contrato		<b>Cargo:</b> Líder de Servicios	

