



UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

INFORME DE GESTIÓN DEL PAQUETE 15 LOTE 4

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.1004 DE 2023

Junio 10 de 2025

1	PAQUETE	3
2	INSTRUCCIÓN 15 PAQUETE 15 LOTE 4	3
2.1	RESUMEN GENERAL DEL TRÁMITE DE REVISIÓN Y VERIFICACIÓN	3
2.1.1	Reporte de Productividad Diario	9
2.1.2	Resumen General del Resultado del Trámite de Revisión y Verificación	9
2.1.3	Resultado Consolidado por Tipo de Evento	11
2.1.4	Tipología de Glosas.....	11
2.1.5	Glosas Consolidadas por Departamentos.....	12
2.1.6	Cantidad y porcentaje de glosas aplicadas a reclamaciones del paquete, consolidadas por IPS	13
2.1.7	Las 10 Entidades Reclamantes con mayor nivel de glosa en reclamaciones presentadas e incidencia económica	17
2.1.8	Cantidades de reclamaciones, valores reclamados, aprobados, glosados y su porcentaje, consolidadas por Departamentos	18
2.1.9	Reclamaciones por Tipo de Reclamante	19

1 PAQUETE

El presente informe corresponde a la gestión del PQT_15_Z4, cuyo cierre fue certificado por AGS SAS con oficio 347_0102 y alcance con oficio 347_0103 del 28 de mayo de 2025.

Y con oficio 20254100045303 del 30 de mayo de 2025, ADRES presenta la “*Certificación de Cierre PQT_15_Z4 - Nuevas – Octubre 2024 - (Paquete SII_ECAT – 30060).*”

2 INSTRUCCIÓN 15 PAQUETE 15 LOTE 4

2.1 Resumen General del Trámite de Revisión y Verificación

Los soportes relacionados en la siguiente tabla se encuentran en la carpeta denominada “Anexos PQT_15_Z4”.

PQT_15_Z4 - Nuevas – Octubre 2024 - (Paquete SII_ECAT – 30060)		
Cantidad de Reclamaciones	Cantidad de Ítems	Valor total reclamado
10.077	130.907	\$23.179.361.468,85

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Entrega de insumos	No Aplica	17/02/2025	ADRES	Recepción y validación de los insumos dispuestos por ADRES en cuanto a data e imágenes.	1. Correo Entrega Insumos PQT_15_Z4
Aceptación BDT de insumos	19/02/2025	19/02/2025	UTR2023	La conformidad de los insumos se realizó mediante comunicación UTR2023-AD-OF-233-2025.	2. Confirmación Insumos PQT_15_Z4 3. UTR2023-AD-OF-233-2025 Conformidad PQT_15_Z4
Caracterización del paquete	22/02/2025	22/02/2025	UTR2023	La caracterización y planeación del paquete se envió por correo electrónico mediante comunicación UTR2023-AD-OF-236-2025.	4. Caracterización y planeación PQT_15_Z4
Planeación del paquete	23/02/2025	22/02/2025	UTR2023		5. UTR2023-AD-OF-236-2025 Caracterización y planeación PQT_15_Z4
Instrucción ADRES SISMEDICA	No aplica	11/04/2025	ADRES	El 11 de abril ADRES envía por correo electrónico “(...) <i>tabla 2 con la lista de IPS con presuntas situaciones anómalas actualizada, tener presente que la fila de observaciones indica la acción a realizar (...)</i> ” en la que se relaciona la entidad SISMEDICA SAS	6. Actualización anómalas ADRES PQT_15_Z4

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Instrucción del Paquete	No aplica	02/05/2025	ADRES	Se recibe correo electrónico con la instrucción N.16 del Paquete 15 Lote 4, con fecha de entrega de la BDT de resultados para el 2 de mayo de 2025.	7. Correo ADRES Instrucción PQT_15_Z4 8. Instrucción PQT_15_Z4
Observación Instrucción de ADRES	No aplica	02/05/2025	UTR2023	El 2 de mayo la UTR2023 reportó mediante correo electrónico novedades en relación con la instrucción indicando que: "una vez validada la instrucción No. 16 del PQT_15_Z4, informamos que se presentan las siguientes diferencias: 1. En el valor radicado del paquete se registra \$23.179.361.468,00 y debe ser \$23.179.361.468,85 2. En el nombre del paquete se registra PQT_15_Z3 y debe ser PQT_15_Z4".	9. Observación instrucción PQT_15_Z4
Disposición BDT de resultados	02/05/2025	02/05/2025	UTR2023	Se transfiere la BDT de resultados BDT_RESULTADOS_UTR2023_PQT_15_Z4_02052025.bak al FTP de la ADRES.	10. Correo Remisión BDT Precierre PQT_15_Z4
Certificación de Precierre Contratista	05/05/2025	05/05/2025	UTR2023	Se remite la certificación de precierre mediante comunicación UTR2023-AD-OF-326-2025 y el informe de auditorías en sitio junto con sus anexos.	11. UTR2023-AD-OF-326-2025 Precierre PQT_15_Z4
Observación ADRES BDT Resultados	No aplica	06/05/2025	ADRES	El 06 de mayo ADRES reporta observaciones a la BDT de resultados, teniendo en cuenta que "(...) contiene reclamaciones radicadas por SISMEDICA con estado de auditoría, sobre el particular se aclara que esta IPS se encuentra con suspensión por medida administrativa (...)". El mismo día, AGS solicita mediante correo electrónico, disponer nuevamente la BDT de resultados de acuerdo con lo observado por ADRES.	12. Observación BDT Resultados PQT_15_Z4 13. Solicitud ajuste AGS BDT rtados PQT_15_Z4
Disposición BDT de resultados	06/05/2025	06/05/2025	UTR2023	ADRES el 28 de febrero precisa que "aquellas reclamaciones que obtengan los estados de auditoría AS – Anulado Suspensión de pago administrativo y SP Suspensión preventiva por medida administrativa NO deben ser incluidas en las BDT" y por ello	14. Instrucción ADRES SISMEDICA PQT_15_Z4 15. Correo Alcance BDT Precierre PQT_15_Z4 16. UTR2023-AD-OF-333-2025 Alcance

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 15 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
				el 06 de mayo la UTR2023 excluye 9 reclamaciones de la entidad reclamante SISMEDICA SAS, que tiene estado de "Suspensión preventiva por medida administrativa". En consecuencia, se modifica la BDT de resultados y se transfiere BDT_RESULTADOS_UTR2023_PQT_15_Z4_06052025.bak al FTP de la ADRES.	Precierre PQT_15_Z4
Certificación de Precierre Contratista	06/05/2025	06/05/2025	UTR2023	Se remite alcance a la certificación de precierre mediante comunicación UTR2023-AD-OF-333-2025.	
Conformidad BDT Resultados Interventor	No aplica	07/05/2025	AGS	El 7 de mayo AGS remite mediante correo electrónico, conformidad de la BDT de resultados.	17. Conformidad AGS BDT resultados PQT_15_Z4
Entrega alertas GIVRA	No Aplica	08/05/2025	ADRES	El 8 de mayo se reciben de ADRES las alertas de validaciones GIVRA mediante el oficio 20254100000311.	18. Correo Alertas GIVRA PQT_15_Z4 19. 20254100000311 Alertas GIVRA PQT_15_Z4
Observaciones a la muestra Interventor	No aplica	1305/2025	AGS	Se reciben las observaciones de AGS mediante oficio 347-0674.	20. Correo AGS Observaciones de Calidad PQT_15_Z4 21. Oficio 347-0674 Observaciones PQT_15_Z4
Respuesta observaciones a la muestra de calidad	15/05/2025	15/05/2025	UTR2023	Se envía respuesta a las observaciones mediante comunicación UTR2023-AD-OF-351-2025.	22. Respuesta Observaciones PQT_15_Z4 23. UTR2023-AD-OF-351-2025 Respuesta obs PQT_15_Z4
Respuestas alertas GIVRA	No aplica	15/05/2025	UTR2023	El 15 de mayo la UTR2023 envía por correo electrónico respuesta a los archivos "Alertas hallazgos auditoría GIVRA" y "Alerta validaciones GIVRA".	24. Respuestas alertas GIVRA PQT_15_Z4
Reporte posible situación anómala	No aplica	16/05/2025	UTR2023	El 16 de mayo la UTR2023 remitió por correo electrónico la comunicación UTR2023-AD-OF-352-2025, que trata de una presunta situación anómala relacionada con las entidades reclamantes FABILÚ S.A.S, CLÍNICA CRISTO REY y CLÍNICA CALI, ubicadas en el municipio de Santiago de Cali, Departamento del Valle del Cauca, que evidencian un patrón	25. Reporte posible anómala PQT_15_Z4 26. UTR2023-AD-OF-352-2025 Informe IPS de Cali

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 15 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
				sistemático de posibles irregularidades en las tres (3) IPS auditadas, que compromete la legitimidad de las reclamaciones radicadas según los soportes de las involucradas en el hallazgo, con los cuales pretenden demostrar la prestación de los servicios.	
Novedad Archivo 1 Respuesta Observaciones	No aplica	19/05/2025	AGS UTR2023	El 19 de mayo AGS remite correo electrónico en el que solicita "(...) la validación de los 159 ítems de la hoja Contratación del Anexo N°1 del PQT_15_Z4, en el cual únicamente se reportan dichos registros en el archivo adjunto para definir y aclarar." El mismo día la UTR2023 da respuesta al correo del interventor.	27. Novedad Anexo 1 Preconciliación PQT_15_Z4 28. Respuesta UTR2023 novedad anexo_1 PQT_15_Z4
Instrucción IPS de Cali	No aplica	20/05/2025	ADRES AGS	El 20 mayo ADRES solicita por correo electrónico "Extraer las reclamaciones presentadas por las IPS CLÍNICA CRISTO REY, FABILÚ S.A.S., CLÍNICA CALI de los paquetes que a la fecha se encuentran en trámite de cierre (11, 15 y 16)". El 20 mayo AGS indica por correo electrónico que "De acuerdo con el direccionamiento de la ADRES, agradecemos que se realicen las siguientes acciones relacionadas con las BDT de los paquetes en proceso de revisión entre las partes (...)".	29. Instrucción IPS Cali PQT_15_Z4 30. AGS Indicación Paquetes Zona_4
Anexos Preconciliación	No aplica	22/05/2025	AGS	El 22 de mayo AGS remite los archivos Anexo 1, 2 y 3 para ser tenidos en cuenta en la conciliación.	31. Anexos Preconciliación PQT_15_Z4 32. Citación Conciliación PQT_15_Z4
Conciliación	22/05/2025	22/05/2025	AGS UTR2023	De la muestra de 404 reclamaciones, se obtuvo como resultado 14 "no conformes". El resultado de no conformes no superó el margen de error permitido, en consecuencia, se da continuidad al cierre. El 23 de mayo AGS remite el acta de conciliación y archivos Excel de Anexos 1, 2 y 3 con el	33. Correo Acta conciliación PQT_15_Z4 34. UT_Z4_016 Acta Conciliación PQT_15_Z4

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO																												
				resultado de la conciliación del paquete, en la que se indica como fecha de entrega de la BDT ajustada el 26 de mayo.																													
Alcance Acta de Conciliación Interventor	No aplica	26/05/2025	AGS	El 26 de mayo AGS da alcance al acta de conciliación con el consecutivo UT_Z4_016-A1 para actualizar: “Cifra de reclamaciones en el universo reportado para observaciones de calidad, a fin de garantizar coincidencia con el documento reportado en su momento (Comunicado N.º 347-0674). Fecha de conciliación incorrectamente registrada en el acta, ya que se reportó erróneamente con la fecha de envío (viernes 23 de mayo de 2025).” Y precisa: “Se da claridad que no se generó alcance en archivos adjuntos (anexos 1, 2 y 3).”	35. Alcance Acta Conciliación PQT_15_Z4 36. UT_Z4_016-A Acta Conciliación PQT_15_Z4																												
Certificación Precierre Interventor	No aplica	26/05/2025	AGS	Mediante oficio 347_0118, AGS remitió la certificación del Precierre.	37. Certificación precierre AGS PQT_15_Z4 38. 347_0118 Certificación Precierre PQT_15_Z4																												
Disposición BDT ajustada	26/05/2025	26/05/2025	UTR2023	De acuerdo con instrucción de la ADRES y lineamiento de AGS, el 26 de mayo la UTR2023 extrae las siguientes reclamaciones del paquete: <table><tr><th>Razón Social IPS</th><th>Cantidad Reclamaciones</th><th>Cantidad Ítems</th><th>Valor Total Reclamado \$</th></tr><tr><td>IPS CLINICA CALI</td><td>1.508</td><td>28.498</td><td>5.678.367.163,00</td></tr><tr><td>FABILÚ LTDA</td><td>1.131</td><td>9.499</td><td>1.316.355.635,00</td></tr><tr><td>CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.</td><td>103</td><td>848</td><td>199.917.860,00</td></tr><tr><td>GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS</td><td>87</td><td>87</td><td>35.910.120,00</td></tr><tr><td>SISMEDICA SAS</td><td>9</td><td>9</td><td>3.714.840,00</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>2.838</td><td>38.941</td><td>7.234.265.618,00</td></tr></table> Y el 6 de mayo transfiere al FTP la BDT de cierre del paquete con el nombre BDT_CIERRE_UTR2023_PQT_15_Z4_26052025.bak.	Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$	IPS CLINICA CALI	1.508	28.498	5.678.367.163,00	FABILÚ LTDA	1.131	9.499	1.316.355.635,00	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	103	848	199.917.860,00	GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS	87	87	35.910.120,00	SISMEDICA SAS	9	9	3.714.840,00	TOTAL	2.838	38.941	7.234.265.618,00	39. Remisión BDT de Cierre PQT_15_Z4
Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$																														
IPS CLINICA CALI	1.508	28.498	5.678.367.163,00																														
FABILÚ LTDA	1.131	9.499	1.316.355.635,00																														
CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	103	848	199.917.860,00																														
GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS	87	87	35.910.120,00																														
SISMEDICA SAS	9	9	3.714.840,00																														
TOTAL	2.838	38.941	7.234.265.618,00																														

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Comunicación de Cierre Contratista	27/05/2025	27/05/2025	UTR2023	Se envía por correo electrónico comunicación de cierre del paquete mediante comunicación UTR2023-AD-OF-372-2025 y se anexa el informe de puntos de control en el proceso de auditoría del paquete.	40. Entrega Certificación cierre PQT_15_Z4 41. UTR2023-AD-OF-372-2025 Cierre PQT_15_Z4
Observaciones Comunicación de Cierre	No aplica	28/05/2025	AGS	El 28 de mayo AGS, reporta mediante correo electrónico observaciones a la comunicación de cierre remitida con la comunicación UTR2023-AD-OF-372-2025.	42. Observaciones comunicación cierre PQT_15_Z4 43. Observaciones AGS Cierre PQT_15_Z4
Alcance Comunicación Cierre Contratista	No aplica	28/05/2025	UTR2023	Se envía por correo electrónico alcance a la comunicación de cierre del paquete mediante comunicación UTR2023-AD-OF-376-2025	44. Alcance Certificación cierre PQT_15_Z4 45. UTR2023-AD-OF-376-2025 Alcance PQT_15_Z4
Conformidad BDT de Cierre Interventor	No aplica	28/05/2025	AGS	El 28 de mayo AGS remite mediante correo electrónico, conformidad de la BDT de cierre.	46. Conformidad AGS BDT Cierre PQT_15_Z4
Certificación de Cierre Interventor	No aplica	28/05/2025	AGS	El 28 de mayo AGS remite la certificación de cierre de calidad mediante el oficio 347_0102.	47. AGS Certificación cierre calidad PQT_15_Z4 48. 347_0102 Cierre calidad PQT_15_Z4
Alcance certificación de cierre interventor	No aplica	28/05/2025	AGS	Mediante oficio 347_0103 AGS remite alcance a la certificación de cierre del paquete.	49. Alcance certificación cierre PQT_15_Z4 50. 347_0103 Alcance cierre PQT_15_Z4
Certificación de Cierre ADRES	No aplica	30/05/2025	ADRES	La ADRES mediante oficio 20254100045303, remite la certificación de cierre del paquete.	51. ADRES Certificación Cierre PQT_15_Z4 52. 20254100045303 Cierre PQT_15_Z4
Disposición BDT identificación del deudor	03/06/2025	03/06/2025	UTR2023	Se dispuso la BDT identificación del deudor con el nombre BDT_DEUDOR_UT2023Z4_PQT_15_03062025.bak el 3 de junio a las 23:59 horas.	53. Disposición BDT del deudor PQT_15_Z4 54. UTR2023-AD-OF-393-2025 BDT deudor PQT_15_Z4
Reclamaciones Fraccionadas	03/06/2025	03/06/2025	UTR2023	El 3 de junio se envió el reporte de reclamaciones presentadas de manera fraccionada por servicios de salud prestados a una misma víctima.	55. Reclamaciones fraccionadas PQT_15_Z4

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Conformidad BDT Deudor Interventor	No aplica	04/06/2025	AGS	El 4 de junio AGS remite mediante correo electrónico, conformidad de la BDT de identificación del deudor.	56. Conformidad AGS BDT Deudor PQT_15_Z4

Tabla 1 Resumen General del trámite del paquete

2.1.1 Reporte de Productividad Diario

Se presenta el comportamiento diario de producción del Paquete 15 Lote 4:

FECHA	13-abr	14-abr	15-abr	16-abr	17-abr	18-abr	19-abr	20-abr	21-abr
Planeado	377	197	501	584	136	359	297	539	1.348
FECHA	22-abr	23-abr	24-abr	25-abr	26-abr	29-abr	30-abr	Totales	
Planeado	2.161	1.295	773	409	534	288	279	10.077	

Tabla 2 Reporte Productividad

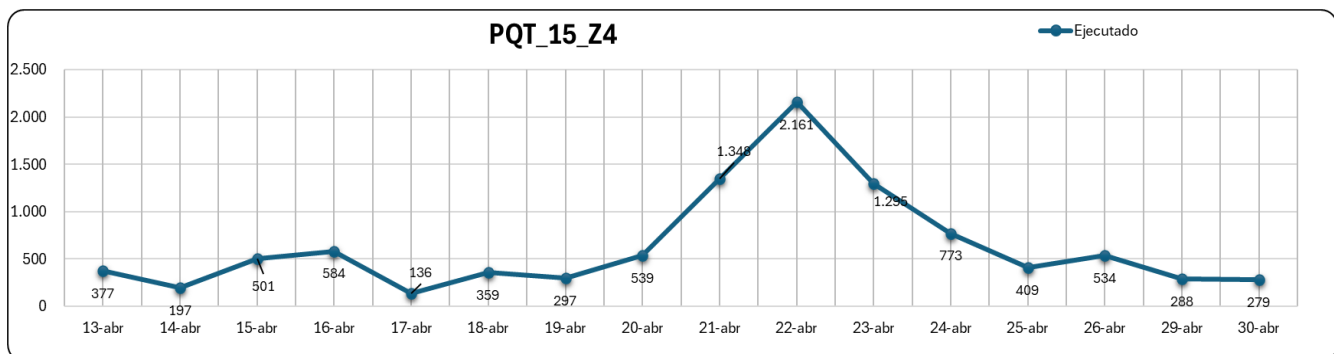


Ilustración 1 Planeación del Paquete

El paquete 15 Lote 4 está conformado por 10.077 reclamaciones con 130.907 ítems, la revisión y verificación se llevó a cabo durante 18 días calendario, en el período comprendido entre el 13 y el 30 de abril de 2025.

2.1.2 Resumen General del Resultado del Trámite de Revisión y Verificación

El 20 mayo de 2025 ADRES solicitó por correo electrónico extraer las reclamaciones presentadas por las IPS CLÍNICA CRISTO REY, FABILÚ S.A.S. y CLINICA CALI, así mismo, AGS Colombia SAS solicita la exclusión de las reclamaciones de las entidades reclamantes relacionadas a continuación:

IPS EN SEGUIMIENTO ZONA 4	
NIT	NOMBRE DEL PRESTADOR DE SERVICIO DE SALUD
900807234	AMBULANCIAS TRAUMAMEDIC SAS
901.714.987	CLÍNICA CALI
900.951.033	CLÍNICA CRISTO REY
900.242.742	FABILÚ SAS
900922533	GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS
31710291	LILIAM YOLANDA CHAPAL CHAPAL
901024228	MEDIC SERVICIO MEDICO EN CASA SAS
901581133	MIA SALUD SAS
900317898	ORTHOPEDIC JOIN SAS
830.015.870	SISMEDICA SAS
901362454	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD HUILA
891304097	URGENCIA MEDICA SAS

De acuerdo con instrucción de la ADRES y lineamiento de AGS Colombia SAS, se excluyeron del PQT_15_Z4 las siguientes reclamaciones:

Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$
IPS CLINICA CALI	1.508	28.498	5.678.367.163,00
FABILÚ LTDA	1.131	9.499	1.316.355.635,00
CLÍNICA CRISTO REY CALI S.A.S.	103	848	199.917.860,00
GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS	87	87	35.910.120,00
SISMEDICA SAS	9	9	3.714.840,00
TOTAL	2.838	38.941	7.234.265.618,00

Por lo anterior, se presenta el consolidado de las reclamaciones incluidas en el paquete con estado, cantidades y su porcentaje, valores y su porcentaje, según el resultado del proceso de revisión y verificación del cumplimiento de los requisitos esenciales.

RECLAMACIONES EN CIERRE PQT_15_Z4 DISCRIMINADAS POR ESTADOS, CANTIDADES Y VALORES							
Estado	Cantidad	% Cantidad	Valor Reclamado \$	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
Aprobado	2.158	21,42	851.758.932,75	851.758.932,75	5,34	0,00	0,00
Aprobado Parcial	2.406	23,88	8.342.508.242,00	6.328.651.429,41	39,69	2.013.856.812,59	12,63
No Aprobado	2.675	26,55	6.750.828.676,10	0,00	0,00	6.750.828.676,10	42,34
Excluidas	2.838	28,16	-	-	-	-	-
Total	10.077	100,00	15.945.095.850,85	7.180.410.362,16	45,03	8.764.685.488,69	54,97

FUENTE: BDT cierre PQT_15_Z4
Tabla 3 Reclamaciones en Cierre

En resumen, de las 10.077 reclamaciones presentadas en el paquete, en relación con las cantidades, se aprobó totalmente el 21,42%, se aprobó parcialmente el 23,88%, no se aprobaron el 26,55% y se excluyeron el 28,16% que corresponde a 2.838 reclamaciones de las entidades IPS CLINICA CALI, FABILÚ LTDA, CLÍNICA CRISTO REY CALI S.A.S., GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS y SISMEDICA SAS. En relación con valores, fue aprobado el 45,03% y glosado el 54,97% del total reclamado.

El valor promedio de una reclamación presentada en este paquete teniendo en cuenta aquellas que fueron excluidas es de \$2.300.224,42.

Y el valor promedio de una reclamación presentada en este paquete sin tener en cuenta aquellas que fueron excluidas es de \$2.202.665,54.

2.1.3 Resultado Consolidado por Tipo de Evento

Tipo de Evento	Cantidad Reclamaciones	Valor Total Reclamado \$	Valor Total Aprobado \$	Valor Total Glosado \$
Accidente de tránsito	7.169	15.442.290.468,85	7.049.414.953,28	8.392.875.515,57
Eventos Catastróficos	23	109.747.671,00	28.408.327,00	81.339.344,00
Eventos Terroristas	47	393.057.711,00	102.587.081,88	290.470.629,12
Total General	7.239	15.945.095.850,85	7.180.410.362,16	8.764.685.488,69

Tabla 4 Consolidado por Tipo de Evento

2.1.4 Tipología de Glosas

A las reclamaciones de este paquete, se le aplicaron 30.183 glosas y en la siguiente tabla se presenta el TOP 10 de las glosas más aplicadas a las reclamaciones que no cumplieron con alguno o algunos de los requisitos esenciales establecidos para su reconocimiento y pago, de acuerdo con la normativa aplicable.

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 15 LOTE 4			
Código	Descripción	Cantidad	%
3209	Ayuda diagnóstica (XXX) no tiene justificación	4.022	13,33
2108	La factura de venta o documento equivalente allegada en los soportes de la reclamación presenta diferencias respecto de la información registrada en el medio magnético	2.556	8,47
4506	El material (XXX) hace parte de (XXX) y se cobra adicionalmente.	1.861	6,17
3107	Soporte de medicamentos (XXX) ausente o incompleto	1.722	5,71
3206	Material (XXX) no tienen la justificación	1.611	5,34
3302	Servicio de (XXX) no está habilitado para la fecha de prestación	1.548	5,13
4308	La reclamación presenta mayor valor en ayuda diagnóstica (XXX)	1.504	4,98
4303	La reclamación presenta mayor valor en honorarios médicos de (XXX)	1.344	4,45
4304	La reclamación presenta mayor valor en honorarios diferentes a médicos (XXX)	1.126	3,73
3210	Procedimiento o actividad (XXX) no tiene justificación	1.059	3,51
Otros	Otros 64 motivos de glosa	11.830	39,19
Total		30.183	100,00

FUENTE: BDT cierre PQT_15_Z4

Tabla 5 TOP 10 Tipología de glosas aplicadas a las reclamaciones del Paquete

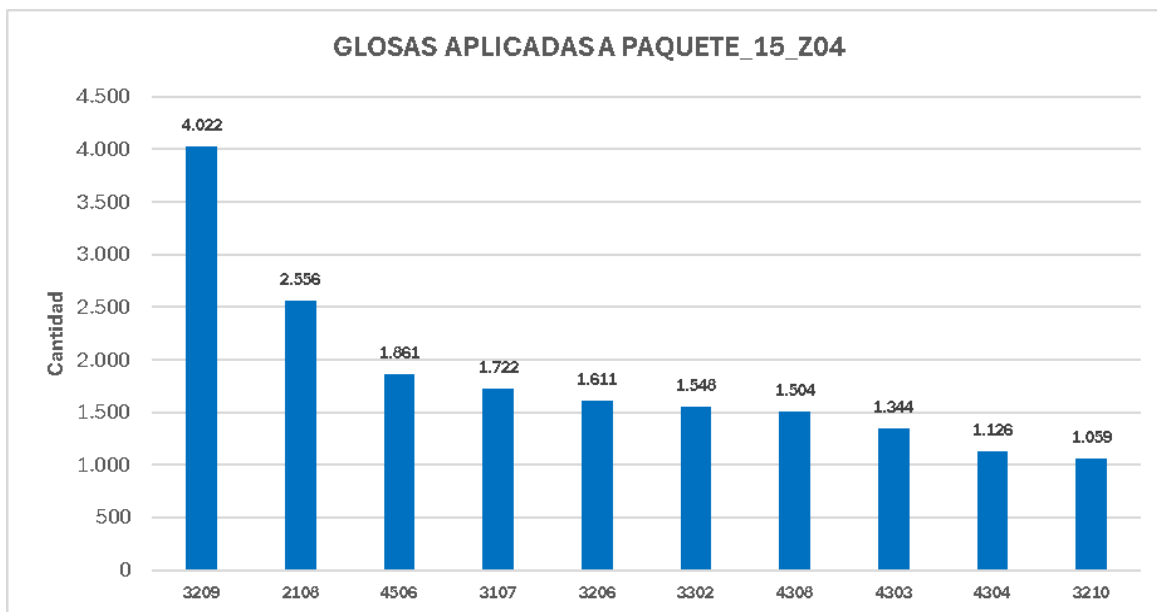


Ilustración 2 Tipología Glosas aplicadas a las reclamaciones del Paquete

En relación con las glosas de este paquete, se evidencia en la tabla, al igual que en la gráfica anterior, que la aplicada en mayor proporción corresponde a la 3209 con 4.022 registros, que equivalen al 13,33% del total y corresponde a *“AYUDA DIAGNÓSTICA (XXX) NO TIENE JUSTIFICACIÓN”*.

En segundo lugar, se encuentra la glosa 2108 con 2.556 registros, relacionada con *“LA FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO EQUIVALENTE ALLEGADA EN LOS SOPORTES DE LA RECLAMACIÓN PRESENTA DIFERENCIAS RESPECTO DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL MEDIO MAGNÉTICO”*, que equivale al 8,47% del total.

En tercer lugar, la glosa 4506 con 1.861 registros, que equivale al 6,17% del total aplicado y que corresponde a *“EL MATERIAL (XXX) HACE PARTE DE (XXX) Y SE COBRA ADICIONALMENTE”*.

2.1.5 Glosas Consolidadas por Departamentos

Se consolida la cantidad y porcentaje de las glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete, por departamentos:

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 15 LOTE 4 Por Departamento, cantidad y porcentaje		
DEPARTAMENTO	Cantidad	%
VALLE	14.727	48,79
PUTUMAYO	7.143	23,67
HUILA	3.237	10,72

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 15 LOTE 4 Por Departamento, cantidad y porcentaje		
DEPARTAMENTO	Cantidad	%
TOLIMA	2.658	8,81
NARIÑO	1.057	3,50
CAUCA	1.032	3,42
CAQUETÁ	329	1,09
Total general	30.183	100,00

FUENTE: BDT cierre PQT_15_Z4

Tabla 6 Cantidad de glosas aplicadas discriminadas por Departamentos

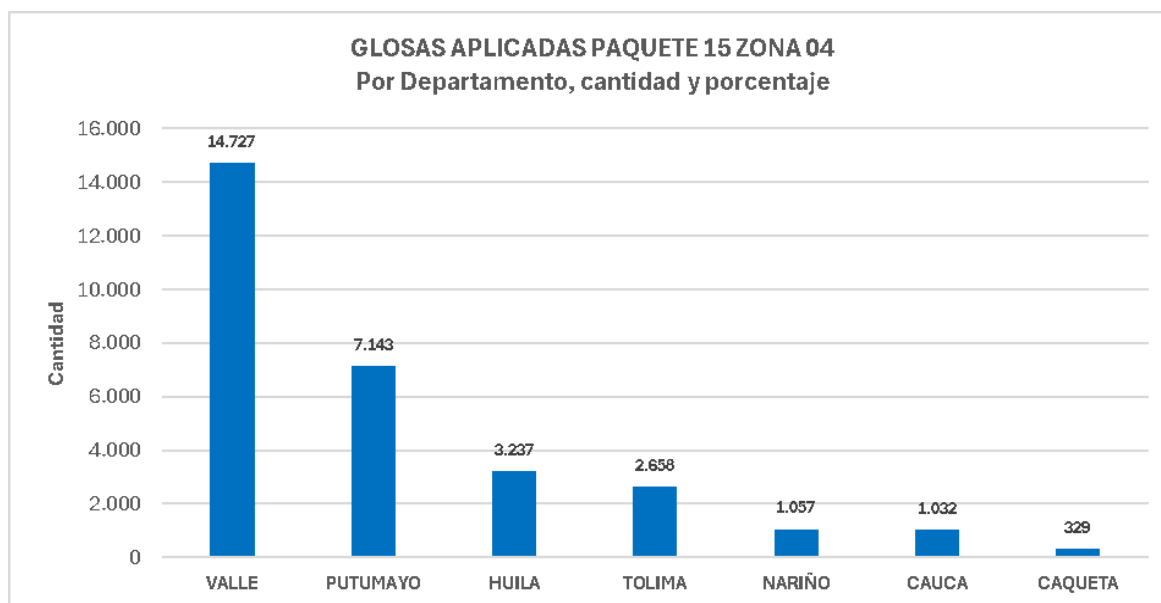


Ilustración 3 Cantidad de Glosas aplicadas discriminadas por Departamentos

Del total de glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete se evidencia, tanto en la gráfica como en la tabla anterior, que el primer lugar es para Valle con 14.727 glosas que representan el 48,79%, seguido de Putumayo con 7.143 para un 23,67% y en tercer lugar Huila con 3.237 que equivalen 10,72%.

2.1.6 Cantidad y porcentaje de glosas aplicadas a reclamaciones del paquete, consolidadas por IPS

Se presenta el consolidado por IPS, de la cantidad de glosas aplicadas y el porcentaje que representan:

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 15 LOTE 04		
IPS	CANTIDAD	%
CLÍNICA PUTUMAYO S.A.S. ZOMAC	3.536	11,72
E.S.E. HOSPITAL JOSÉ MARIA HERNANDEZ	3.371	11,17

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 15 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 15 LOTE 04		
IPS	CANTIDAD	%
INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S.	2.793	9,25
URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S.	1.592	5,27
CLÍNICA ASOTRAUMA S.A.S.	1.208	4,00
CENTRO MEDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S.	1.180	3,91
DUMIÁN MEDICAL S. A. S.	1.076	3,56
REDES IMAT CLÍNICA DE FRACTURAS S.A.S.	1.035	3,43
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E.	956	3,17
DOLORMED CENTRO INTEGRAL EN MANEJO DE DOLOR S.A.S.	876	2,90
CLÍNICA MEDILASER S.A.	849	2,81
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL TOLIMA E.S.E.	846	2,80
ODONTOTRANS S.A.S.	643	2,13
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO	579	1,92
FUNDACION HOSPITAL SAN JOSÉ DE BUGA	527	1,75
CLÍNICA PALMA REAL S.A.S.	443	1,47
HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E.	437	1,45
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACIÓN VALLE SALUD S.A.S.	421	1,39
CLÍNICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S.	406	1,35
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO DE PADUA	402	1,33
COOPERATIVA DE SERVICIOS SOLIDARIOS DE SALUD EMSSANAR	396	1,31
FUNDACION VALLE DEL LILI	349	1,16
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MO	337	1,12
CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI S.A.	336	1,11
HOSPITAL MARIA INMACULADA E.S.E.	319	1,06
CLÍNICA UROS S.A.	303	1,00
UNIDAD MEDICA DE TRAUMA DEL VALLE S.A.S.	297	0,98
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.	271	0,90
BONSANA IPS S.A.S.	267	0,88
E.S.E. HOSPITAL SAN ANDRES DE TUMACO	265	0,88
CLÍNICA REINA ISABEL S.A.S.	242	0,80
E.S.E. MARIA AUXILIADORA DE GARZON	213	0,71
E.S.E. HOSPITAL "FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"	204	0,68
HOSPITAL UNIVERSITARIO DPTAL DE NARIÑO EMPRESA SOCIAL	188	0,62
E.S.E. HOSPITAL LOCAL	179	0,59
HOSPITAL SAN RAFAEL DEL ESPINAL TOLIMA – E.S.E.	172	0,57
SERVICIOS ÓPTIMOS EN SALUD	172	0,57
CAJA DE COMPENSACIÓN FLIAR DEL VALLE DEL CAUCA-COMFAMILIA	145	0,48
CLÍNICAS LAS VICTORIAS FRACTURAS S.A.S.	121	0,40
SOCIEDAD CLÍNICA EMCOSALUD	118	0,39
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.	111	0,37

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 15 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 15 LOTE 04		
IPS	CANTIDAD	%
CLÍNICA DE FRACTURAS LTDA.	110	0,36
SOCIEDAD N.S.D.R S.A.S.	110	0,36
E.S.E. CENTRO 1	105	0,35
CLÍNICA SAN FRANCISCO S.A.	103	0,34
HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUÉ TOLIMA E.S.E.	96	0,32
HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES	96	0,32
CLÍNICA PALMIRA S.A.	85	0,28
CLÍNICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA.	84	0,28
E.S.E. HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDÍ	83	0,27
UNIDAD MEDICA INMEDIATA S.A.S.	83	0,27
HOSPITAL DPTAL CENTENARIO DE SEVILLA E.S.E.	65	0,22
CLÍNICA SANTA SOFIA DEL PACIFICO LTDA.	61	0,20
RED DE SALUD DE LADERA E.S.E.	61	0,20
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	58	0,19
E.S.E HOSPITAL SAN GABRIEL ARCÁNGEL	56	0,19
E.S.E. HOSPITAL DIVINO NIÑO	56	0,19
HOSPITAL EDUARDO SANTOS E.S.E.	54	0,18
E.S.E. MPAL MANUEL CASTRO TOVAR	49	0,16
HOSPITAL SAN JOSÉ DEL MUNICIPIO DE MARIQUITA TOLIMA E.S.E.	46	0,15
IPS ACTIVA	44	0,15
AMBULANCIAS EMERGENCIA MEDICA CRITICA S.A.S.	42	0,14
CLÍNICA VERSALLES S.A.	41	0,14
CLÍNICA ODONTOLÓGICA DENTALCENTER LTDA.	34	0,11
UNIDAD MEDICO QUIRÚRGICA SANTA CLARA IPS S.A.S.	32	0,11
AMBULANCIAS S.P.I S.A.S.	27	0,09
MEDIC AMB S.A.S.	27	0,09
VIDAMED AMBULANCIAS	27	0,09
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.	25	0,08
CLÍNICA BELO HORIZONTE LTDA.	18	0,06
DIAGNÓSTICOS CARDIOLÓGICOS ESPECIALIZADOS S.A.S. DIACORSAS	18	0,06
RVP RESCATE VIDA PROPÓSITO S.A.S.	16	0,05
FUNDACION CLÍNICA INFANTIL CLUB NOEL	15	0,05
CLÍNICA LA ESTANCIA S. A.	14	0,05
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DEL MUNICIPIO DE FRESNO TOLIMA	14	0,05
CLÍNICA NUEVA RAFAEL URIBE URIBE S.A.S.	13	0,04
MEDICADIZ S.A.S.	13	0,04
CENTROS INTEGRALES DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN FÍSICA J	12	0,04
TRASLADO ASISTENCIAL INMEDIATO	12	0,04
CENTRO DE FISIOTERAPIA OLGA LUCIA URIBE DE GIRALDO E.U.	11	0,04

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 15 LOTE 4 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 15 LOTE 04		
IPS	CANTIDAD	%
CENTRO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS CEDIM IPS S.A.S.	10	0,03
CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A.	10	0,03
AMBULANCIAS SERVIMEDIC S.A.S.	8	0,03
CLÍNICA DESA S.A.S.	8	0,03
CENTRAL DE URGENCIAS LOUIS PASTEUR E.S.E.	7	0,02
E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA	7	0,02
AMBULANCIAS ASISTENCIA VITAL INTEGRAL DE SALUD S.A.S.	5	0,02
INSTITUTO PARA NIÑOS CIEGOS Y SORDOS DEL VALLE DEL CAUCA	4	0,01
RED DE URGENCIAS DE LA COSTA PACIFICA S.A.S.	4	0,01
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI – E.S.E.	4	0,01
EMERGENCIA MEDICA ESPECIALIZADA S.A.S.	3	0,01
SIAP SERVICIO INMEDIATO A PACIENTES S.A.S.	3	0,01
E.S.E. HOSPITAL SAN JORGE DE CALIMA EL DARIÉN	2	0,01
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA	2	0,01
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOURDES	2	0,01
TECNOLOGÍA DIAGNOSTICA DEL VALLE S.A.S.	2	0,01
CLÍNICA COLSANITAS S.A.	1	0,003
CLÍNICA NUEVA DE CALI S.A.S.	1	0,003
E.S.E. HOSPITAL ORITO	1	0,003
GRUPO EMPRESARIAL ALIANSALUD S.A.S.	1	0,003
UNIDAD FISIOTERAPÉUTICA DE OCCIDENTE S.A.S.	1	0,003
Total general	30.183	100,00

FUENTE: BDT CIERRE PQT_15_Z04

tabla 7 Tipología de Glosas reclamaciones discriminadas por IPS

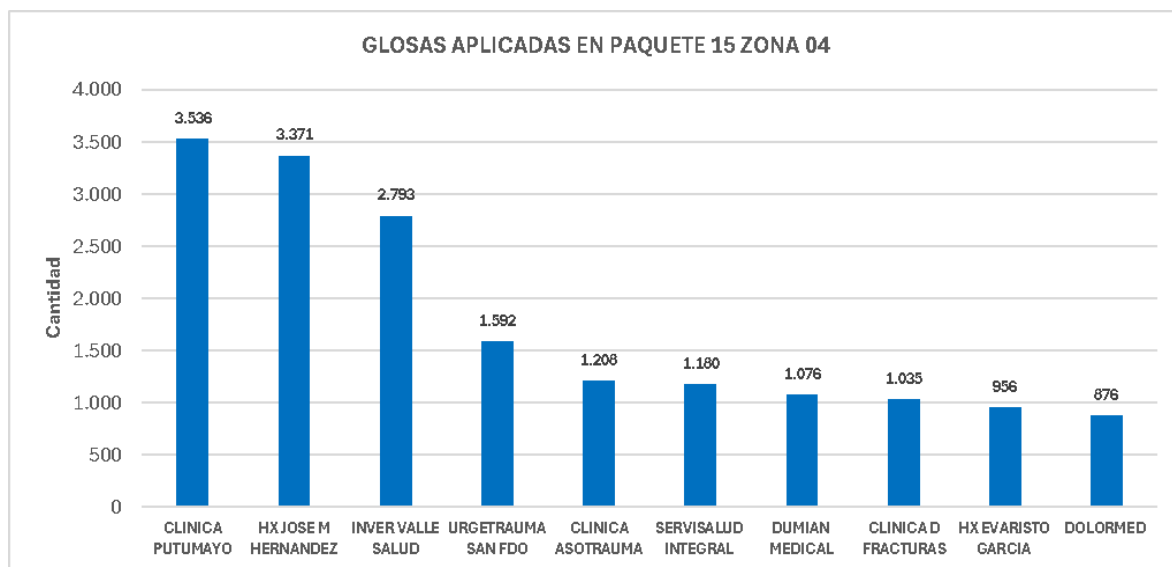


Ilustración 4 Tipología de Glosas a reclamaciones discriminadas por IPS

Como se observa tanto en la tabla como en la gráfica anterior, de las 30.183 glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete, la entidad reclamante con mayor cantidad fue la CLÍNICA PUTUMAYO S.A.S. ZOMAC con 3.536 glosas que equivalen al 11,72%, seguido de la E.S.E. HOSPITAL JOSÉ MARIA HERNANDEZ con 3.371 glosas para un 11,17% y en tercer lugar la IPS INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S. con 2.793 que corresponden al 9,25% del total de glosas aplicadas.

2.1.7 Las 10 Entidades Reclamantes con mayor nivel de glosa en reclamaciones presentadas e incidencia económica

Se presentan las 10 entidades reclamantes que presentan mayor nivel de glosa en las reclamaciones presentadas en el paquete, identificando la clase de glosa y su incidencia económica:

NOMBRE ENTIDAD	CLINICA PUTUMAYO SAS ZOMAC		E.S.E. HOSPITAL JOSE MARIA HERNANDEZ MOCOA		INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S		URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S		ASOTRAUMA LTDA		CENTRO MEDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S		INVERSIONES DUMIAN EU		REDES IMAT CLINICA DE FRACTURAS S.A.S.		HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E		DOLORMED CENTRO INTE		CANTIDAD TOTAL GLOSAS	
CÓDIGO GLOSA	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
3209	485	13,72	102	3,03	144	5,16	197	12,37	343	28,39	426	36,10	404	37,55	495	47,83	342	35,77		0,00	2.938	16,59
4304	460	13,01	509	15,10		0,00		0,00	132	10,93	355	30,08	209	19,42	19	1,84	44	4,60	111	11,54	1.839	10,38
4506	107	3,03	10	0,30	269	9,63	493	30,97	359	29,72	138	11,69	70	6,51	13	1,26	76	7,95	101	10,50	1.636	9,24
3302	3	0,08	1.061	31,47	31	1,11	4	0,25	212	17,55	81	6,86	12	1,12	134	12,95	17	1,78	16	1,66	1.571	8,87
3206	187	5,29	165	4,89	136	4,87	76	4,77	12	0,99	61	5,17	86	7,99	137	13,24	104	10,88	138	14,35	1.102	6,22
3210	407	11,51	18	0,53	149	5,33	39	2,45		0,00		0,00		0,00	3	0,29	267	27,93	61	6,34	944	5,33
2108	132	3,73	122	3,62	254	9,09	51	3,20	52	4,30	41	3,47	159	14,78	24	2,32	18	1,88	16	1,66	869	4,91
3107	11	0,31	3	0,09	429	15,36	123	7,73	57	4,72	54	4,58	37	3,44	105	10,14	37	3,87	2	0,21	858	4,84
4308	408	11,54	345	10,23		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	44	4,60	12	1,25	809	4,57
4303	239	6,76	47	1,39	278	9,95	29	1,82	10	0,83	16	1,36	88	8,18	11	1,06	2	0,21	16	1,66	736	4,16
OTRAS	1.097	31,02	989	29,34	1.103	39,49	580	36,43	31	2,57	8	0,68	11	1,02	94	9,08	5	0,52	489	50,83	4.407	24,89
TOTAL	3.536	100	3.371	100	2.793	100	1.592	100	1.208	100	1.180	100	1.076	100	1.035	100	956	100	962	100	17.709	
VALOR RECLAMADO	1.272.218.232,00		271.519.350,00		1.822.139.961,00		924.075.506,00		951.410.425,00		654.258.713,00		1.070.974.506,00		473.379.109,00		490.953.757,00		675.827.304,00			
VALOR GLOSADO	1.099.438.071,06		264.108.025,00		416.479.318,19		536.392.316,00		467.191.839,14		248.273.222,89		463.900.405,32		164.057.920,00		487.803.079,00		223.120.536,00			
% VALOR GLOSA	86,42		97,27		22,86		58,05		49,11		37,95		43,32		34,66		99,36		33,01			

En este paquete, las 3 glosas más aplicadas para estas entidades son la 3209 con una cantidad de 2.938 que representa el 16,59%, seguida por la glosa 4304 con una cantidad de 1.839 que representa el 10,38% y en tercer lugar la glosa 4506 con una cantidad de 1.636 que representa el 9,24%.

La glosa 3209 es la que se aplicó más veces en el paquete y este comportamiento se mantiene en 5 de las 10 entidades, CLINICA PUTUMAYO SAS ZOMAC con 485 que representa el 13,72%, CENTRO MEDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S. con 426 que representa el 36,10%, INVERSIONES DUMIAN EU con 404 que representa el 37,55%, REDES IMAT CLINICA DE FRACTURAS S.A.S. con 495 que representa el 47,83%, y HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E. con 342 que representa el 35,77%

En relación con la incidencia económica se observa que la aplicación de glosas en las 10 entidades relacionadas correspondió a un valor de \$ 4.370.764.732,60, lo que representa el 49,87% del valor total glosado en el paquete.

Dentro de este top 10 de entidades, la que mayor valor glosado tuvo en relación con el valor reclamado en el paquete fue el HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA

E.S.E. con el 99,36% (\$487.803.079,00) seguido por E.S.E. HOSPITAL JOSE MARIA HERNANDEZ MOCOA con el 97,27% (\$264.108.025,00) y en tercer lugar CLINICA PUTUMAYO SAS ZOMAC con el 86,42% (\$1.099.438.071,06).

A continuación, se presenta una gráfica comparativa del top 3 de las glosas más aplicadas en las 10 entidades reclamantes relacionadas anteriormente.

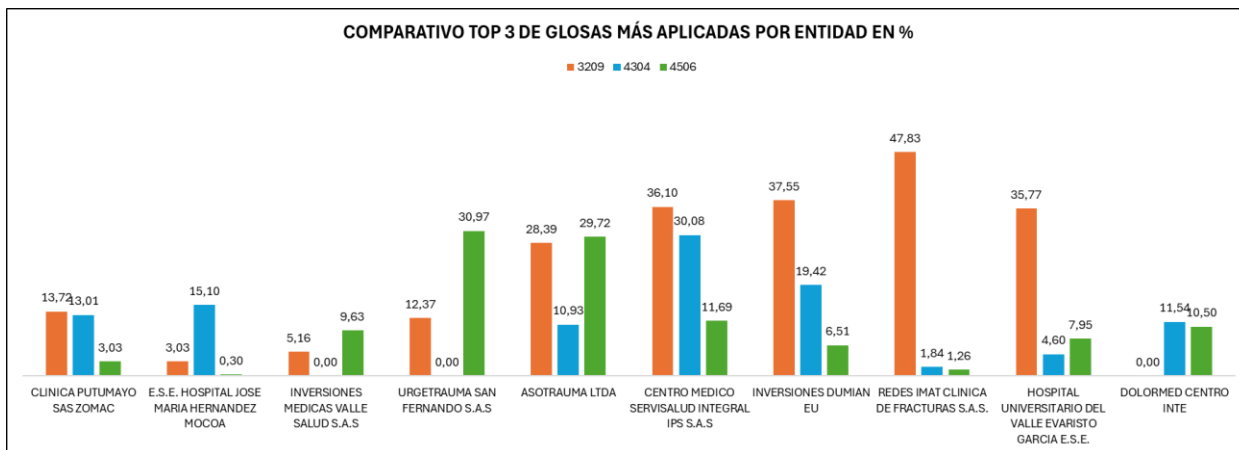


Ilustración 2 Top 3 de glosas aplicadas por entidad

2.1.8 Cantidades de reclamaciones, valores reclamados, aprobados, glosados y su porcentaje, consolidadas por Departamentos

La siguiente tabla consolida por departamento las reclamaciones del paquete, en cuanto a cantidades, valores reclamados, aprobados, glosados y sus porcentajes:

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE 15 LOTE 4							
Departamento	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
VALLE	5.057	9.673.409.812,85	60,67	5.226.127.807,78	54,03	4.447.282.005,07	45,97
HUILA	766	1.962.748.437,00	12,31	830.445.677,22	42,31	1.132.302.759,78	57,69
PUTUMAYO	387	1.613.114.763,00	10,12	199.520.292,94	12,37	1.413.594.470,06	87,63
TOLIMA	502	1.383.658.904,00	8,68	549.991.474,42	39,75	833.667.429,58	60,25
CAUCA	239	576.384.775,00	3,61	110.301.193,92	19,14	466.083.581,08	80,86
NARIÑO	178	574.093.970,00	3,60	220.568.077,88	38,42	353.525.892,12	61,58
CAQUETÁ	110	161.685.189,00	1,01	43.455.838,00	26,88	118.229.351,00	73,12
Total general	7.239	15.945.095.850,85	100,00	7.180.410.362,16	45,03	8.764.685.488,69	54,97

FUENTE: BDT cierre PQT_15_Z4

Tabla 8 Reclamaciones discriminadas por departamento reclamante, cantidades y valores

En relación con los valores reclamados, se observa que de los 7 departamentos incluidos en este paquete, el mayor valor corresponde a Valle con \$9.673.409.812,85 (el 60,67% del valor total de reclamaciones en el paquete), donde se aprobó el 54,03% del valor total y se glosó el 45,97%; seguido de Huila con \$1.962.748.437,00 (12,31% del total del paquete), con aprobación

del 42,31% del valor presentado y se le glosó el 57,69% y en tercer lugar Putumayo con \$1.613.114.763,00 (10,12% del total del paquete), donde se aprobó el 12,37% del valor presentado y se glosó el 87,63%.

Del valor total presentado en el paquete se aprobó un 45,03% y se glosó el 54,97%.

2.1.9 Reclamaciones por Tipo de Reclamante

Se presenta la relación de las 102 entidades reclamantes incluidas en el paquete, el valor reclamado por cada una y el porcentaje de aprobación, o el valor glosado y su porcentaje, respecto del valor total radicado.

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_15_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S.	486	1.822.139.961,00	11,43	1.405.660.642,81	77,14	416.479.318,19	22,86
CLÍNICA PUTUMAYO S.A.S. ZOMAC	176	1.272.218.232,00	7,98	172.780.160,94	13,58	1.099.438.071,06	86,42
DUMIÁN MEDICAL S.A.S.	194	1.070.974.506,00	6,72	607.074.100,68	56,68	463.900.405,32	43,32
CLÍNICA ASOTRAUMA S.A.S.	254	951.410.425,00	5,97	484.218.585,86	50,89	467.191.839,14	49,11
URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S.	376	924.075.506,00	5,80	387.683.190,00	41,95	536.392.316,00	58,05
DOLORMED CENTRO INTEGRAL EN MANEJO DE DOLOR S.A.S.	601	675.827.304,00	4,24	452.706.768,00	66,99	223.120.536,00	33,01
CENTRO MEDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S.	288	654.258.713,00	4,10	405.985.490,11	62,05	248.273.222,89	37,95
CLÍNICA MEDILASER S.A.	182	569.056.344,00	3,57	286.762.286,00	50,39	282.294.058,00	49,61
ODONTOTRANS S.A.S.	304	503.240.700,00	3,16	288.786.800,00	57,39	214.453.900,00	42,61
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E.	87	490.953.757,00	3,08	3.150.678,00	0,64	487.803.079,00	99,36
CLÍNICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S.	114	485.183.150,00	3,04	268.633.155,40	55,37	216.549.994,60	44,63
REDES IMAT CLÍNICA DE FRACTURAS S.A.S.	425	473.379.109,00	2,97	309.321.189,00	65,34	164.057.920,00	34,66
FUNDACION HOSPITAL SAN JOSÉ DE BUGA E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO	116	411.470.642,00	2,58	302.882.119,99	73,61	108.588.522,01	26,39
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO	148	402.054.676,00	2,52	268.019.228,62	66,66	134.035.447,38	33,34
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO	42	319.012.692,00	2,00	66.864.708,00	20,96	252.147.984,00	79,04

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 15 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_15_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
E.S.E. HOSPITAL JOSÉ MARIA HERNANDEZ	154	271.519.350,00	1,70	7.411.325,00	2,73	264.108.025,00	97,27
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.	34	267.457.388,00	1,68	16.341.579,00	6,11	251.115.809,00	93,89
FUNDACION VALLE DEL LILI	27	266.586.899,00	1,67	116.114.479,64	43,56	150.472.419,36	56,44
HOSPITAL UNIVERSITARIO DPTAL DE NARIÑO E.S.E.	29	257.324.854,00	1,61	155.531.675,88	60,44	101.793.178,12	39,56
HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E.	103	236.457.934,00	1,48	74.588.767,92	31,54	161.869.166,08	68,46
CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI S.A.	57	228.367.945,00	1,43	53.913.866,65	23,61	174.454.078,35	76,39
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO DE PADUA	109	210.493.532,00	1,32	31.242.346,00	14,84	179.251.186,00	85,16
CLÍNICA SAN FRANCISCO S.A.	20	194.939.345,00	1,22	7.744.535,75	3,97	187.194.809,25	96,03
UNIDAD MEDICA DE TRAUMA DEL VALLE S.A.S.	76	167.793.733,00	1,05	129.898.223,00	77,42	37.895.510,00	22,58
CLÍNICA PALMA REAL S.A.S.	48	164.885.010,00	1,03	68.770.647,00	41,71	96.114.363,00	58,29
CLÍNICA UROS S.A.	47	164.728.662,00	1,03	80.827.749,60	49,07	83.900.912,40	50,93
HOSPITAL MARIA INMACULADA E.S.E.	102	157.395.129,00	0,99	41.987.038,00	26,68	115.408.091,00	73,32
BONSANA IPS S.A.S.	132	155.765.217,00	0,98	10.847.942,00	6,96	144.917.275,00	93,04
CLÍNICA SANTA SOFIA DEL PACIFICO LTDA.	24	128.908.382,00	0,81	530.354,00	0,41	128.378.028,00	99,59
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL TOLIMA E.S.E.	87	127.648.890,00	0,80	14.497,00	0,01	127.634.393,00	99,99
CLÍNICA REINA ISABEL S.A.S.	33	127.213.688,00	0,80	67.133.985,00	52,77	60.079.703,00	47,23
E.S.E. HOSPITAL SAN ANDRES DE TUMACO	62	108.269.140,00	0,68	12.486.770,00	11,53	95.782.370,00	88,47
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.	41	99.686.700,00	0,63	503.758,00	0,51	99.182.942,00	99,49
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACIÓN VALLE SALUD S.A.S.	430	93.692.142,00	0,59	34.598.226,00	36,93	59.093.916,00	63,07
COOPERATIVA DE SERVICIOS SOLIDARIOS DE SALUD EMSSANAR IPS LTDA.	32	88.005.856,00	0,55	1.049.196,00	1,19	86.956.660,00	98,81

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 15 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_15_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
CLÍNICAS LAS VICTORIAS FRACTURAS S.A.S.	45	87.168.559,00	0,55	20.976.798,00	24,06	66.191.761,00	75,94
CLÍNICA DE FRACTURAS LTDA.	102	84.187.279,00	0,53	30.061.003,00	35,71	54.126.276,00	64,29
VIDAMED AMBULANCIAS	251	80.250.950,00	0,50	72.525.440,00	90,37	7.725.510,00	9,63
SERVICIOS ÓPTIMOS EN SALUD	57	69.562.003,00	0,44	5.807.796,00	8,35	63.754.207,00	91,65
TECNOLOGÍA DIAGNOSTICA DEL VALLE S.A.S.	47	66.038.000,00	0,41	63.338.400,00	95,91	2.699.600,00	4,09
HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES	16	64.764.685,00	0,41	36.060.875,00	55,68	28.703.810,00	44,32
E.S.E. HOSPITAL LOCAL	35	59.635.585,00	0,37	19.328.807,00	32,41	40.306.778,00	67,59
E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	71	54.676.636,00	0,34	19.172.558,00	35,07	35.504.078,00	64,93
CAJA DE COMPENSACIÓN FLIAR DEL VALLE DEL CAUCA-COMFAMILIAR	23	51.289.054,00	0,32	3.801.031,00	7,41	47.488.023,00	92,59
HOSPITAL SAN RAFAEL DEL ESPINAL TOLIMA E.S.E.	22	50.037.310,00	0,31	11.661.838,84	23,31	38.375.471,16	76,69
HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUÉ TOLIMA E.S.E.	15	47.660.796,00	0,30	24.940.041,72	52,33	22.720.754,28	47,67
SOCIEDAD CLÍNICA EMCOSALUD	6	43.812.253,00	0,27	741.459,00	1,69	43.070.794,00	98,31
CLÍNICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA.	34	43.011.272,00	0,27	7.219.000,00	16,78	35.792.272,00	83,22
E.S.E. MARIA AUXILIADORA DE GARZON	131	41.824.989,00	0,26	20.826.133,00	49,79	20.998.856,00	50,21
TRASLADO ASISTENCIAL INMEDIATO	96	39.624.960,00	0,25	35.084.600,00	88,54	4.540.360,00	11,46
SOCIEDAD N.S.D.R S.A.S.	19	36.924.900,00	0,23	854.100,00	2,31	36.070.800,00	97,69
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	17	33.790.257,00	0,21	8.655.289,00	25,61	25.134.968,00	74,39
RVP RESCATE VIDA PROPÓSITO S.A.S.	87	32.359.650,00	0,20	26.408.450,00	81,61	5.951.200,00	18,39
UNIDAD MEDICA INMEDIATA S.A.S.	72	29.718.720,00	0,19	1.238.280,00	4,17	28.480.440,00	95,83
CLÍNICA BELO HORIZONTE LTDA.	6	28.893.078,00	0,18	0,00	0,00	28.893.078,00	100,00
CLÍNICA PALMIRA S.A.	38	27.966.732,00	0,18	15.648.351,00	55,95	12.318.381,00	44,05
CLÍNICA VERSALLES S.A.	22	23.375.608,00	0,15	3.456.494,00	14,79	19.919.114,00	85,21

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 15 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_15_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
HOSPITAL EDUARDO SANTOS E.S.E.	22	21.939.178,00	0,14	6.784.272,00	30,92	15.154.906,00	69,08
E.S.E. HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDÍ	60	19.932.143,00	0,13	10.636.490,00	53,36	9.295.653,00	46,64
IPS ACTIVA	30	16.630.000,00	0,10	4.037.800,00	24,28	12.592.200,00	75,72
E.S.E. CENTRO 1	25	16.539.025,00	0,10	133.789,00	0,81	16.405.236,00	99,19
AMBULANCIAS EMERGENCIA MEDICA CRITICA S.A.S.	39	16.097.640,00	0,10	0,00	0,00	16.097.640,00	100,00
RED DE URGENCIAS DE LA COSTA PACIFICA S.A.S.	37	15.272.121,85	0,10	14.446.601,75	94,59	825.520,10	5,41
HOSPITAL DPTAL CENTENARIO DE SEVILLA E.S.E.	15	14.924.390,00	0,09	9.107.879,00	61,03	5.816.511,00	38,97
AMBULANCIAS ASISTENCIA VITAL INTEGRAL DE SALUD S.A.S.	36	14.859.360,00	0,09	13.621.080,00	91,67	1.238.280,00	8,33
CLÍNICA DESA S.A.S.	5	14.325.675,00	0,09	14.030.080,00	97,94	295.595,00	2,06
UNIDAD MEDICO QUIRÚRGICA SANTA CLARA IPS S.A.S.	44	13.907.954,00	0,09	8.976.544,00	64,54	4.931.410,00	35,46
CENTROS INTEGRALES DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN FÍSICA	23	11.289.000,00	0,07	5.247.000,00	46,48	6.042.000,00	53,52
AMBULANCIAS SERVIMEDIC S.A.S.	6	9.572.640,00	0,06	0,00	0,00	9.572.640,00	100,00
E.S.E. HOSPITAL SAN GABRIEL ARCÁNGEL	21	9.385.419,00	0,06	0,00	0,00	9.385.419,00	100,00
CLÍNICA ODONTOLÓGICA DENTALCENTER LTDA.	11	9.262.087,00	0,06	0,00	0,00	9.262.087,00	100,00
FUNDACION CLÍNICA INFANTIL CLUB NOEL	3	8.486.300,00	0,05	0,00	0,00	8.486.300,00	100,00
HOSPITAL SAN JOSÉ DEL MUNICIPIO DE MARIQUITA TOLIMA E.S.E.	19	8.255.292,00	0,05	897.820,00	10,88	7.357.472,00	89,12
MEDIC AMB S.A.S.	20	8.255.200,00	0,05	0,00	0,00	8.255.200,00	100,00
SIAP SERVICIO INMEDIATO A PACIENTES S.A.S.	20	8.255.200,00	0,05	7.429.680,00	90,00	825.520,00	10,00
CLÍNICA NUEVA RAFAEL URIBE URIBE S.A.S.	2	8.126.661,00	0,05	7.998.061,00	98,42	128.600,00	1,58

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 15 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_15_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
AMBULANCIAS S.P.I S.A.S.	16	6.603.200,00	0,04	0,00	0,00	6.603.200,00	100,00
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.	20	6.133.200,00	0,04	3.875.900,00	63,20	2.257.300,00	36,80
INSTITUTO PARA NIÑOS CIEGOS Y SORDOS DEL VALLE DEL CAUCA	3	5.797.900,00	0,04	3.525.800,00	60,81	2.272.100,00	39,19
EMERGENCIA MEDICA ESPECIALIZADA S.A.S.	11	4.540.360,00	0,03	3.302.080,00	72,73	1.238.280,00	27,27
CENTRO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS CEDIM IPS S.A.S.	8	4.290.060,00	0,03	1.468.800,00	34,24	2.821.260,00	65,76
GRUPO EMPRESARIAL ALIANSALUD S.A.S.	8	3.302.080,00	0,02	2.889.320,00	87,50	412.760,00	12,50
MEDICADIZ S.A.S.	5	3.286.730,00	0,02	2.303.458,00	70,08	983.272,00	29,92
CENTRAL DE URGENCIAS LOUIS PASTEUR E.S.E.	3	3.195.438,00	0,02	127.065,00	3,98	3.068.373,00	96,02
RED DE SALUD DE LADERA E.S.E.	12	3.174.500,00	0,02	486.500,00	15,33	2.688.000,00	84,67
E.S.E. HOSPITAL DIVINO NIÑO	10	3.100.730,00	0,02	22.899,00	0,74	3.077.831,00	99,26
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DEL MUNICIPIO DE FRESNO TOLIMA	5	2.678.541,00	0,02	2.402.312,00	89,69	276.229,00	10,31
CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A.	6	2.422.951,00	0,02	1.851.654,00	76,42	571.297,00	23,58
DIAGNÓSTICOS CARDIOLÓGICOS ESPECIALIZADOS SAS DIACORSAS	3	2.221.223,00	0,01	1.851.100,00	83,34	370.123,00	16,66
CENTRO DE FISIOTERAPIA OLGA LUCIA URIBE DE GIRALDO E.U.	6	1.951.200,00	0,01	318.000,00	16,30	1.633.200,00	83,70
E.S.E. MPAL MANUEL CASTRO TOVAR	7	1.836.078,00	0,01	196.008,00	10,68	1.640.070,00	89,32
CENTRO DE ALTA TECNOLOGÍA DIAGNOSTICA DEL EJE CAFETERO S.A.	1	1.420.000,00	0,01	1.420.000,00	100,00	0,00	0,00
E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA	8	961.526,00	0,01	525.374,00	54,64	436.152,00	45,36
E.S.E. HOSPITAL SAN JORGE DE CALIMA EL DARIÉN	2	811.530,00	0,01	85.086,00	10,48	726.444,00	89,52
CLÍNICA LA ESTANCIA S. A.	4	807.692,00	0,01	0,00	0,00	807.692,00	100,00
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA	2	587.560,00	0,004	87.400,00	14,88	500.160,00	85,12

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_15_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
UNIDAD FISIOTERAPÉUTICA DE OCCIDENTE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS	2	446.100,00	0,003	64.500,00	14,46	381.600,00	85,54
CLÍNICA NUEVA DE CALI S.A.S.	2	388.500,00	0,002	293.000,00	75,42	95.500,00	24,58
E.S.E. HOSPITAL ORITO	1	356.177,00	0,002	0,00	0,00	356.177,00	100,00
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI ESE	2	253.700,00	0,002	0,00	0,00	253.700,00	100,00
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOURDES	1	155.300,00	0,001	94.200,00	60,66	61.100,00	39,34
CLÍNICA COLSANITAS S.A.	1	89.500,00	0,001	0,00	0,00	89.500,00	100,00
Total general	7.239	15.945.095.850,85	100,00	7.180.410.362,16	45,03	8.764.685.488,69	54,97

FUENTE: BDT cierre PQT_15_Z4

Tabla 9 Entidades Reclamantes del Paquete, valor y el porcentaje de aprobación respecto al valor reclamado

Se precisa que de las 102 entidades incluidas en el paquete, la IPS INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S. fue la que presentó el mayor valor, con \$1.822.139.961,00 que representa el 11,43% del total reclamado, se le aprobó el 77,14% y se le glosó el 22,86%; seguida de la IPS CLÍNICA PUTUMAYO S.A.S. ZOMAC con \$1.272.218.232,00 para un 7,98% del valor total del paquete, a la que se le aprobó el 13,58% y se le glosó el 86,42% de lo presentado y en tercer lugar la IPS DUMIÁN MEDICAL S.A.S. con \$1.070.974.506,00 que corresponde al 6,72% del valor total del paquete, a la que se le aprobó el 56,68% y se le glosó el 43,32% del valor que reclamó.

Se concluye que del valor total del paquete se aprobó el 45,03% y se glosó el 54,97%.