



UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

INFORME DE GESTIÓN DEL PAQUETE 16 LOTE 4

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.1004 DE 2023

Junio 24 de 2025

1	PAQUETE	3
2	INSTRUCCIÓN 16 PAQUETE 16 LOTE 4	3
2.1	RESUMEN GENERAL DEL TRÁMITE DE REVISIÓN Y VERIFICACIÓN	3
2.1.1	Reporte de Productividad Diario	7
2.1.2	Resumen General del Resultado del Trámite de Revisión y Verificación	8
2.1.3	Resultado Consolidado por Tipo de Evento	9
2.1.4	Tipología de Glosas.....	9
2.1.5	Glosas Consolidadas por Departamentos.....	10
2.1.6	Cantidad y porcentaje de glosas aplicadas a reclamaciones del paquete, consolidadas por IPS	11
2.1.7	Las 10 Entidades Reclamantes con mayor nivel de glosa en reclamaciones presentadas e incidencia económica	16
2.1.8	Cantidades de reclamaciones, valores reclamados, aprobados, glosados y su porcentaje, consolidadas por Departamentos	17
2.1.9	Reclamaciones por Tipo de Reclamante	18

1 PAQUETE

El presente informe corresponde a la gestión del PQT_16_Z4, cuyo cierre fue certificado por AGS SAS con oficio 347_0108 enviado el 9 de junio de 2025.

Y con oficio 20254100049283 del 11 de junio de 2025, ADRES presenta la “*Certificación de Cierre PQT_16_Z4 - PQT_16_Z4 Nuevas Nov – dic 2024 - (Paquete SII_ECAT – 30066)*”.

2 INSTRUCCIÓN 16 PAQUETE 16 LOTE 4

2.1 Resumen General del Trámite de Revisión y Verificación

Los soportes relacionados en la siguiente tabla se encuentran en la carpeta denominada “Anexos PQT_16_Z4”.

PQT_16_Z4 Nuevas Nov – dic 2024 - (Paquete SII_ECAT – 30066)		
Cantidad de Reclamaciones	Cantidad de Ítems	Valor total reclamado
19.690	249.161	\$46.932.886.673,55

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Entrega de insumos	No aplica	12/03/2025	ADRES	Recepción y validación de los insumos dispuestos por ADRES en cuanto a data e imágenes.	1. Correo Entrega Insumos PQT_16_Z4
Aceptación BDT de insumos	14/03/2025	14/03/2025	UTR2023	La conformidad de los insumos se realizó mediante comunicación UTR2023-AD-OF-273-2025.	2. Confirmación Insumos PQT_16_Z4 3. UTR2023-AD-OF-273-2025 Conformidad PQT_16_Z4
Caracterización del paquete	17/03/2025	17/03/2025	UTR2023	La caracterización y planeación del paquete se envió por correo electrónico mediante comunicación UTR2023-AD-OF-276-2025.	4. Caracterización y planeación PQT_16_Z4
Planeación del paquete	18/03/2025	17/03/2025	UTR2023		5. UTR2023-AD-OF-276-2025 Caracterización y planeación PQT_16_Z4
Instrucción	No Aplica	13/05/2025	ADRES	Se recibe correo electrónico con la instrucción N.16 del Paquete 16 Lote 4, con fecha de entrega de la BDT de resultados para el 13 de mayo de 2025. El mismo día ADRES envía correo indicando: “esta BDT se puede entregar en el transcurso del día”.	6. ADRES Instrucción PQT_16_Z4 7. Instrucción PQT_16_Z4 8. Aclaración instrucción PQT_16_Z4

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 16 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Disposición BDT de resultados	13/05/2025	13/05/2025	UTR2023	Se transfiere la BDT de resultados BDT_RESULTADOS_UTR2023_PQT_16_Z4_13052025.bak al FTP de la ADRES.	9. BDT y certificación Precierre PQT_16_Z4
Certificación de Precierre Contratista	14/05/2025	13/05/2025	UTR2023	Se remite la certificación de precierre mediante comunicación UTR2023-AD-OF-345-2025 y remitió el informe de auditorías en sitio junto con sus anexos.	10. UTR2023-AD-OF-345-2025 Precierre PQT_16_Z4
Conformidad BDT resultados interventor	No aplica	15/05/2025	AGS	El 15 de mayo AGS remite mediante correo electrónico conformidad de la BDT de resultados.	11. Conformidad BDT Resultados PQT_16_Z4
Entrega alertas GIVRA	No aplica	16/05/2025	ADRES	El 16 de mayo se reciben de ADRES las alertas de validaciones GIVRA mediante el oficio 20254100000381.	12. Correo Alertas GIVRA PQT_16_Z4 13. 20254100000381 Oficio Alertas PQT_16_Z4
Reporte posible situación anómala	No aplica	16/05/2025	UTR2023	El 16 de mayo la UTR2023 remitió por correo electrónico la comunicación UTR2023-AD-OF-352-2025, que trata de una presunta situación irregular relacionada con las entidades reclamantes FABILÚ S.A.S, CLÍNICA CRISTO REY y CLÍNICA CALI, ubicadas en el municipio de Santiago de Cali, Departamento del Valle del Cauca, que evidencian un patrón sistemático de posibles irregularidades en las tres (3) IPS auditadas.	14. Reporte irregularidad IPS Cali PQT_16_Z4 15. UTR2023-AD-OF-352-2025 Informe IPS de Cali
Instrucción posible situación anómala	No aplica	20/05/2025	ADRES	El 20 mayo ADRES solicita por correo electrónico <i>"Extraer las reclamaciones presentadas por las IPS CLÍNICA CRISTO REY, FABILÚ S.A.S., CLÍNICA CALI de los paquetes que a la fecha se encuentran en trámite de cierre (11, 15 y 16)".</i> El mismo día AGS indica por correo electrónico que <i>"De acuerdo con el direccionamiento de la ADRES, agradecemos que se realicen las siguientes acciones relacionadas con las BDT de los paquetes en proceso de revisión entre las partes (...)"</i>	16. Instrucción IPS Cali ADRES PQT_16_Z4 17. AGS Acciones BDT PQT_16_Z4
Observaciones a la muestra Interventor	No aplica	22/05/2025	AGS	Se reciben las observaciones de AGS mediante oficio 347-0743. El mismo día AGS remite nuevamente el oficio 347-0743	18. AGS Observaciones de Calidad PQT_16_Z4

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
				indicando que <i>"En el envío original, solo se visualizaba la primera de tres hojas debido a un error en la impresión, además de una inconsistencia en el asunto, donde el consecutivo 0741 no coincidía con el oficio adjunto, afectando la trazabilidad. No se han realizado modificaciones en los contenidos de los anexos previamente enviados, ni en sus fechas o información. Por lo tanto, lo dispuesto en el correo inicial ya estaba disponible para su revisión, procesamiento y validación por parte de la firma."</i>	19. Oficio 347-0743 Observaciones PQT_16_Z4 20. Ajuste correo observaciones PQT_16_Z4 21. 347-0743 Observaciones calidad PQT_16_Z4
Novedad archivo observaciones de calidad	No aplica	23/05/2025	UTR2023	El 23 de mayo la UTR2023 reporta mediante correo electrónico inconsistencias en el archivo denominado <i>"Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_16_Z4_22-05-2025."</i>	22. Novedad observaciones PQT_16_Z4
Alcance Observaciones a la muestra de calidad	No aplica	23/05/2025	AGS	El 23 de mayo AGS, por medio de correo electrónico remite el Oficio 347-0763 con alcance al resultado de la validación realizada a la auditoría del paquete.	23. Alcance AGS observaciones PQT_16_Z4 24. 347-0763 Alcance Observaciones PQT_16_Z4
Respuesta observaciones a la muestra de calidad	27/05/2025	27/05/2025	UTR2023	Se envía respuesta a las observaciones mediante comunicación UTR2023-AD-OF-373-2025.	25. Respuesta Observaciones PQT_16_Z4 26. UTR2023-AD-OF-373-2025 Rta obs PQT_16_Z4
Respuestas alertas GIVRA	No Aplica	27/05/2025	UTR2023	El 27 de mayo la UTR2023 envía por correo electrónico respuesta al archivo "Alerta validaciones GIVRA".	27. Respuestas alertas GIVRA PQT_16_Z4
Archivo 1 Preconciliación Interventor	No aplica	30/05/2025	AGS UTR2023	El 30 de mayo AGS remite el archivo Anexo 1 de Preconciliación del paquete. El mismo día la UTR2023 reporta mediante correo electrónico inconsistencias en el archivo. Posteriormente, AGS remite alcance del archivo y envía anexo 3.	28. Anexo 1 Preconciliación PQT_16_Z4 29. Inconsistencia anexo_1 PQT_16_Z4 30. Alcance anexo_1 PQT_16_Z4

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO																								
Conciliación	03/06/2025	03/06/2025	AGS UTR2023	De la muestra de 413 reclamaciones, se obtuvo como resultado 7 “no conformes”. El resultado de no conformes no superó el margen de error permitido, en consecuencia, se da continuidad al cierre. AGS remite el acta de conciliación y el archivo Excel Anexos 1 con el resultado de la conciliación del paquete, en la que se indica como fecha de entrega de la BDT ajustada el 5 de junio.	31. Citación Conciliación PQT_16_Z4 32. Acta conciliación PQT_16_Z4 33. UT_Z4_017 Acta Conciliación PQT_16_Z4																								
Certificación Precierre Interventor	No aplica	04/06/2025	AGS	Mediante oficio 347_0125, AGS remitió la certificación del Precierre.	34. Certificación precierre AGS PQT_16_Z4 35. 347_0125 Certificación Precierre PQT_16_Z4																								
Disposición BDT ajustada	05/06/2025	05/06/2025	UTR2023	De acuerdo con instrucción de la ADRES y lineamiento de AGS Colombia SAS, se extraen las siguientes reclamaciones del paquete: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Razón Social IPS</th> <th>Cantidad Reclamaciones</th> <th>Cantidad Items</th> <th>Valor Total Reclamado \$</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FABILÚ LTDA</td> <td>4.236</td> <td>66.764</td> <td>13.657.091.967,00</td> </tr> <tr> <td>IPS CLINICA CALI</td> <td>2.017</td> <td>36.097</td> <td>7.230.789.009,00</td> </tr> <tr> <td>CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.</td> <td>128</td> <td>968</td> <td>209.897.989,00</td> </tr> <tr> <td>ORTHOPEDIC JOIN S.A.S</td> <td>46</td> <td>621</td> <td>109.593.991,00</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>6.427</td> <td>104.450</td> <td>21.207.372.956,00</td> </tr> </tbody> </table> El 5 de junio la UTR2023 transfiere al FTP la BDT de cierre del paquete con el nombre BDT_CIERRE_UTR2023_PQT_16_Z4_05062025.bak.	Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Items	Valor Total Reclamado \$	FABILÚ LTDA	4.236	66.764	13.657.091.967,00	IPS CLINICA CALI	2.017	36.097	7.230.789.009,00	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	128	968	209.897.989,00	ORTHOPEDIC JOIN S.A.S	46	621	109.593.991,00	TOTAL	6.427	104.450	21.207.372.956,00	36. Remisión BDT de Cierre PQT_16_Z4
Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Items	Valor Total Reclamado \$																										
FABILÚ LTDA	4.236	66.764	13.657.091.967,00																										
IPS CLINICA CALI	2.017	36.097	7.230.789.009,00																										
CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	128	968	209.897.989,00																										
ORTHOPEDIC JOIN S.A.S	46	621	109.593.991,00																										
TOTAL	6.427	104.450	21.207.372.956,00																										
Certificado de Cierre Contratista	06/06/2025	06/06/2025	UTR2023	Se envía por correo electrónico certificación de cierre del paquete mediante comunicación UTR2023-AD-OF-397-2025 y se anexa el informe de puntos de control en el proceso de auditoría del paquete.	37. Entrega Certificación cierre PQT_16_Z4 38. UTR2023-AD-OF-397-2025 Cierre PQT_16_Z4																								
Conformidad BDT de Cierre Interventor	No aplica	09/06/2025	AGS	El 9 de junio AGS remite mediante correo electrónico, conformidad de la BDT de cierre.	39. Conformidad AGS BDT Cierre PQT_16_Z4																								

ACTIVIDAD	FECHA PREVISTA	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	ANEXO
Certificación de Cierre Interventor	No aplica	09/06/2025	AGS	El 9 de junio AGS remite la certificación de cierre de calidad mediante el oficio 347_0108.	40. AGS Certificación cierre calidad PQT_16_Z4 41. 347_0108 Certificación cierre PQT_16_Z4
Certificación de Cierre ADRES	No aplica	11/06/2025	ADRES	La ADRES mediante oficio 20254100049283, remite la certificación de cierre del paquete.	42. ADRES Certificación Cierre PQT_16_Z4 43. 20254100049283 Certificación Cierre PQT_16_Z4
Disposición BDT identificación del deudor	12/06/2025	12/06/2025	UTR2023	Se dispuso la BDT identificación del deudor con el nombre BDT_DEUDOR_UT2023Z4_PQT_16_12062025.bak	44. Disposición BDT deudor PQT_16_Z4 45. UTR2023-AD-OF-407-2025 BDT deudor PQT_16_Z4
Reporte de reclamaciones fraccionadas	12/06/2025	12/06/2025	UTR2023	Mediante correo electrónico la UTR2023 remite archivo con el reporte de reclamaciones presentadas de manera fraccionada por servicios de salud prestados a una misma víctima.	46. Reclamaciones fraccionadas PQT_16_Z4
Conformidad BDT del deudor Interventor	No aplica	13/06/2025	AGS	El 13 de junio AGS remite mediante correo electrónico, conformidad de la BDT de identificación del deudor. El 16 de junio AGS remite nuevamente correo electrónico dando conformidad a la BDT de identificación del deudor.	47. Conformidad AGS BDT Deudor PQT_16_Z4 48. Conformidad_2 BDT Deudor PQT_16_Z4

Tabla 1 Resumen General del trámite del paquete

2.1.1 Reporte de Productividad Diario

Se presenta el comportamiento diario de producción del Paquete 16 Lote 4:

FECHA	18-abr	19-abr	20-abr	21-abr	22-abr	23-abr	24-abr	25-abr	26-abr
Planeado	161	140	165	143	159	161	531	1.670	197
FECHA	27-abr	28-abr	29-abr	30-abr	1-may	2-may	3-may	4-may	5-may
Planeado	217	1.879	1.960	1.842	941	1.666	275	186	1.913
FECHA	6-may	7-may	8-may	9-may	10-may	11-may	12-may	13-may	Totales
Planeado	2.702	535	709	383	143	111	647	254	19.690

Tabla 2 Reporte Productividad

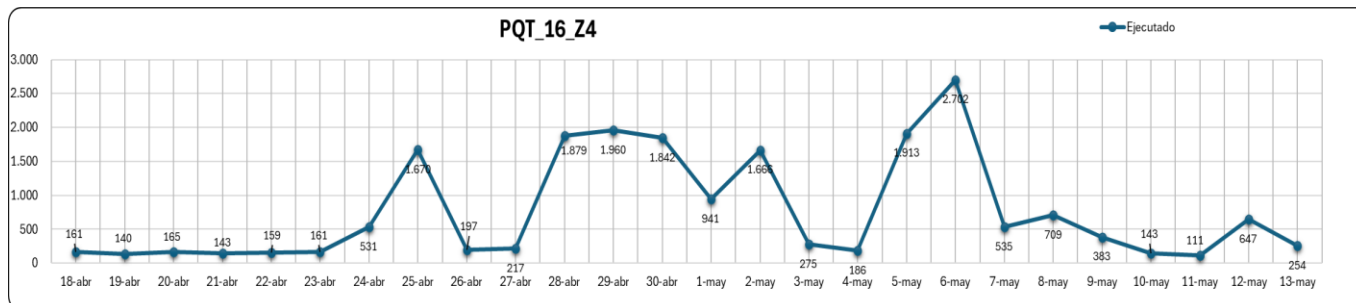


Ilustración 1 Planeación del Paquete

El paquete 16 Lote 4 está conformado por 19.690 reclamaciones con 249.161 ítems, la revisión y verificación se llevó a cabo durante 26 días calendario, en el período comprendido entre el 18 de abril y el 13 de mayo de 2025.

2.1.2 Resumen General del Resultado del Trámite de Revisión y Verificación

De acuerdo con instrucción de la ADRES y lineamiento de AGS Colombia SAS, el 5 de junio de 2025 se extraen las siguientes reclamaciones del paquete:

Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$
FABILÚ LTDA	4.236	66.764	13.657.091.967,00
IPS CLÍNICA CALI	2.017	36.097	7.230.789.009,00
CLÍNICA CRISTO REY CALI S.A.S.	128	968	209.897.989,00
ORTHOPEDIC JOIN S.A.S	46	621	109.593.991,00
TOTAL	6.427	104.450	21.207.372.956,00

Se presenta el consolidado de las reclamaciones incluidas en el paquete con estado, cantidades y su porcentaje, valores y su porcentaje, según el resultado del proceso de revisión y verificación del cumplimiento de los requisitos esenciales.

RECLAMACIONES EN CIERRE PQT_16_Z4 DISCRIMINADAS POR ESTADOS, CANTIDADES Y VALORES							
Estado	Cantidad	% Cantidad	Valor Reclamado \$	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
Aprobado	4.105	20,85	1.480.532.458,90	1.480.532.458,90	5,76	-	-
Aprobado parcial	3.267	16,59	11.294.894.437,00	7.975.746.439,32	31,00	3.319.147.997,68	12,90
No Aprobado	5.891	29,92	12.950.086.821,65	-	-	12.950.086.821,65	50,34
Excluidas	6.427	32,64	-	-	-	-	-
Total general	19.690	100,00	25.725.513.717,55	9.456.278.898,22	36,76	16.269.234.819,33	63,24

FUENTE: BDT cierre PQT_16_Z4
Tabla 3 Reclamaciones en Cierre

En resumen, de las 19.690 reclamaciones presentadas en el paquete, en relación con las cantidades, se aprobó totalmente el 20,85%, se aprobó parcialmente el 16,59%, no se aprobaron el 29,92% y se excluyeron el 32,64% que corresponde a 6.427 reclamaciones de las entidades

FABILÚ LTDA, IPS CLINICA CALI, CLÍNICA CRISTO REY CALI S.A.S. y ORTHOPEDIC JOIN S.A.S. En relación con valores, fue aprobado el 36,76% y glosado el 63,24% del total reclamado.

El valor promedio de una reclamación presentada en este paquete teniendo en cuenta aquellas que fueron excluidas es de \$1.939.645,16.

Y el valor promedio de una reclamación presentada en este paquete sin tener en cuenta aquellas que fueron excluidas es de \$2.383.589,98.

2.1.3 Resultado Consolidado por Tipo de Evento

Tipo de Evento	Cantidad Reclamaciones	Valor Total Reclamado \$	Valor Total Aprobado \$	Valor Total Glosado \$
Accidente de tránsito	13.100	24.943.856.098,55	9.359.358.305,22	15.584.497.793,33
Eventos Catastróficos	50	151.681.502,00	-	151.681.502,00
Eventos Terroristas	113	629.976.117,00	96.920.593,00	533.055.524,00
Total General	13.263	25.725.513.717,55	9.456.278.898,22	16.269.234.819,33

Tabla 4 Consolidado por Tipo de Evento

2.1.4 Tipología de Glosas

A las reclamaciones de este paquete, se le aplicaron 72.706 glosas y en la siguiente tabla se presenta el TOP 10 de las glosas más aplicadas a las reclamaciones que no cumplieron con alguno o algunos de los requisitos esenciales establecidos para su reconocimiento y pago, de acuerdo con la normativa aplicable.

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 16 LOTE 4			
Código	Descripción	Cantidad	%
2110	La factura allegada en el medio magnético de la reclamación presenta cobro de (relacionar descripción del ítem o servicio) relacionado como (relacionar descripción del tipo de servicio como registra en FURIPS 2).	29.223	40,19
3209	Ayuda diagnóstica (XXX) no tiene justificación	4.518	6,21
2108	La factura de venta o documento equivalente allegada en los soportes de la reclamación presenta diferencias respecto de la información registrada en el medio magnético	3.930	5,41
4308	La reclamación presenta mayor valor en ayuda diagnóstica (XXX)	2.402	3,30
3107	Soporte de medicamentos (XXX) ausente o incompleto	2.194	3,02
4506	El material (XXX) hace parte de (XXX) y se cobra adicionalmente.	2.024	2,78
3206	Material (XXX) no tienen la justificación	1.963	2,70
2102	La reclamación presenta formulario incompleto o mal diligenciado en el campo (XXX) en relación con (XXX).	1.881	2,59
3302	Servicio de (XXX) no está habilitado para la fecha de prestación	1.870	2,57
3207	Medicamento (XXX) no tiene justificación	1.664	2,29
Otros	Otros 69 motivos de glosa	21.037	28,93

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 16 LOTE 4			
Código	Descripción	Cantidad	%
Total		72.706	72.706

FUENTE: BDT cierre PQT_16_Z4

Tabla 5 TOP 10 Tipología de glosas aplicadas a las reclamaciones del Paquete

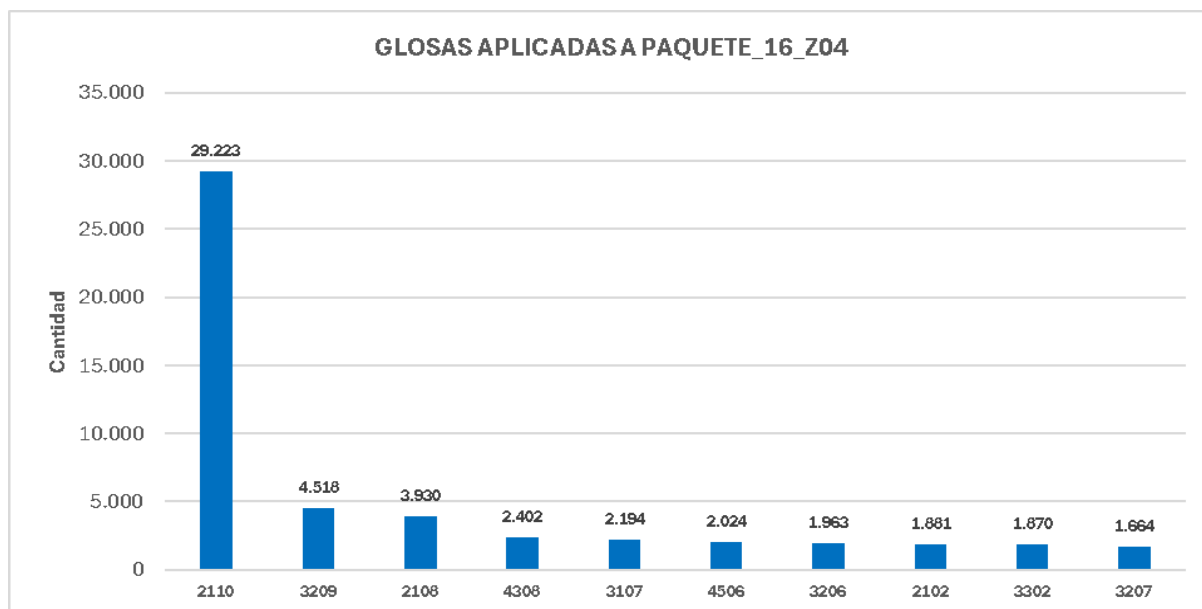


Ilustración 2 Tipología Glosas aplicadas a las reclamaciones del Paquete

En relación con las glosas de este paquete, se evidencia en la tabla, al igual que en la gráfica anterior, que la aplicada en mayor proporción corresponde a la 2110 con 29.223 registros, que equivalen al 40,19% del total y corresponde a *“LA FACTURA ALLEGADA EN EL MEDIO MAGNÉTICO DE LA RECLAMACIÓN PRESENTA COBRO DE (RELACIONAR DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM O SERVICIO) RELACIONADO COMO (RELACIONAR DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE SERVICIO COMO REGISTRA EN FURIPS 2)”*.

En segundo lugar, se encuentra la glosa 3209 con 4.518 registros, relacionada con *“AYUDA DIAGNÓSTICA (XXX) NO TIENE JUSTIFICACIÓN”*, que equivale al 6,21% del total.

En tercer lugar, la glosa 2108 con 3.930 registros, que equivale al 5,41% del total aplicado y que corresponde a *“LA FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO EQUIVALENTE ALLEGADA EN LOS SOPORTES DE LA RECLAMACIÓN PRESENTA DIFERENCIAS RESPECTO DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL MEDIO MAGNÉTICO”*.

2.1.5 Glosas Consolidadas por Departamentos

Se consolida la cantidad y porcentaje de las glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete, por departamentos:

GLOSAS APLICADAS AL PAQUETE 16 LOTE 4 Por Departamento, cantidad y porcentaje		
DEPARTAMENTO	Cantidad	%
VALLE	32.764	45,06
HUILA	12.985	17,86
TOLIMA	7.966	10,96
NARIÑO	7.048	9,69
PUTUMAYO	6.149	8,46
CAUCA	5.154	7,09
CAQUETÁ	640	0,88
Total general	72.706	100,00

FUENTE: BDT cierre PQT_16_Z4

Tabla 6 Cantidad de glosas aplicadas discriminadas por Departamentos

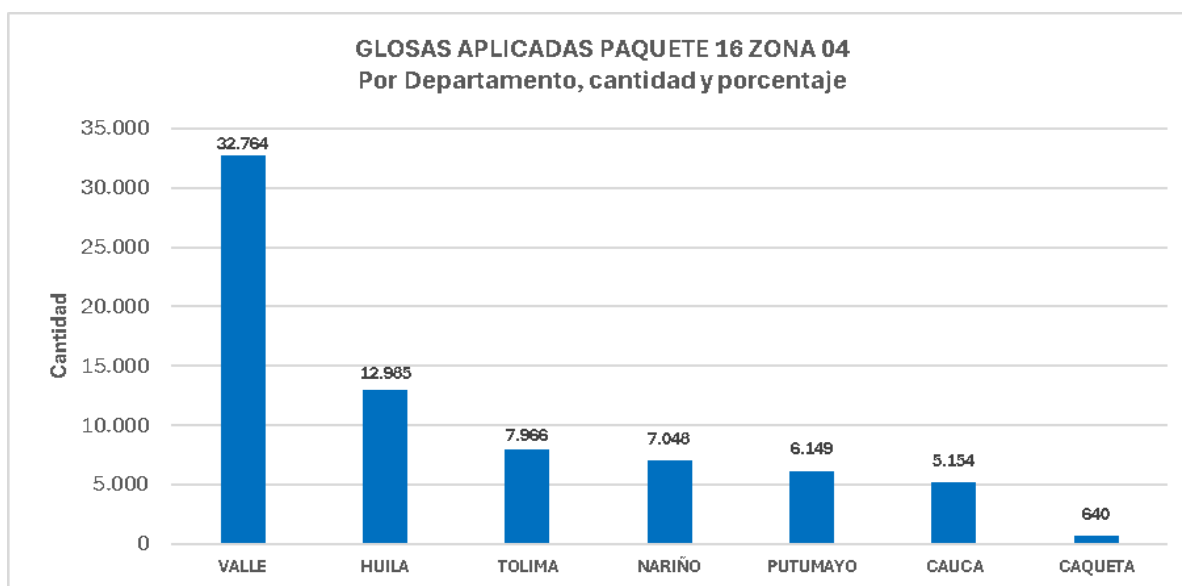


Ilustración 3 Cantidad de Glosas aplicadas discriminadas por Departamentos

Del total de glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete se evidencia, tanto en la gráfica como en la tabla anterior, que el primer lugar es para Valle con 32.764 glosas que representan el 45,06%, seguido de Huila con 12.985 para un 17,86% y en tercer lugar Tolima con 7.966 que equivalen 10,96%.

2.1.6 Cantidad y porcentaje de glosas aplicadas a reclamaciones del paquete, consolidadas por IPS

Se presenta el consolidado por IPS, de la cantidad de glosas aplicadas y el porcentaje que representan:

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 16 LOTE 4		
IPS	CANTIDAD	%
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO	4.415	6,07

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 16 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 16 LOTE 4		
IPS	CANTIDAD	%
HOSPITAL DPTAL TOMAS URIBE URIBE E.S.E.	3.567	4,91
REDES IMAT CLÍNICA DE FRACTURAS S.A.S.	2.973	4,09
CLÍNICA PUTUMAYO S.A.S. ZOMAC	2.832	3,90
E.S.E. HOSPITAL JOSÉ MARIA HERNANDEZ	2.193	3,02
COOPERATIVA DE SERVICIOS SOLIDARIOS DE SALUD EMSSANAR IPS LTDA	2.185	3,01
CLÍNICA ASOTRAUMA S.A.S.	2.126	2,92
CLÍNICA PALMA REAL S.A.S.	2.094	2,88
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.	2.075	2,85
HOSPITAL UNIVERSITARIO DPTAL DE NARIÑO E.S.E.	2.056	2,83
CLÍNICA TRAUMANORTE S.A.S.	1.950	2,68
HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.	1.714	2,36
CLÍNICA DE ALTA COMPLEJIDAD SANTA BARBARA SAS	1.700	2,34
SERVICIOS ÓPTIMOS EN SALUD	1.668	2,29
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MO	1.665	2,29
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E.	1.654	2,27
DUMIÁN MEDICAL S.A.S.	1.437	1,98
DOLORMED CENTRO INTEGRAL EN MANEJO DE DOLOR S.A.S.	1.410	1,94
CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI S.A.	1.388	1,91
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO DE PADUA	1.189	1,64
HOSPITAL LOCAL JOSÉ RUFINO VIVAS E.S.E.	1.140	1,57
CLÍNICA MEDILASER S.A.	1.135	1,56
HOSPITAL REGIONAL EMPRESA DEL ESTADO EL LÍBANO-TOLIMA	1.099	1,51
E.S.E. HOSPITAL LOCAL	1.071	1,47
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN VICENTE DE PAUL	1.045	1,44
INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S.	1.008	1,39
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACIÓN VALLE SALUD S.A.S.	966	1,33
CLÍNICA UROS S.A.	956	1,31
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	904	1,24
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL TOLIMA E.S.E.	903	1,24
BONSANA IPS S.A.S.	846	1,16
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CALI	769	1,06
CLÍNICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S.	754	1,04
FUNDACION VALLE DEL LILI	717	0,99
E.S.E. HOSPITAL "FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"	708	0,97
CLÍNICA REINA ISABEL S.A.S.	690	0,95
URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S.	675	0,93
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.	654	0,90
HOSPITAL MUNICIPAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA E.S.E.	646	0,89
CLÍNICA PALMIRA S.A.	607	0,83

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 16 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 16 LOTE 4		
IPS	CANTIDAD	%
CENTRO MEDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S.	532	0,73
CENTRO MEDICO VALLE DE ATRIZ EMPRESA UNIPERSONAL	521	0,72
E.S.E. MARIA AUXILIADORA DE GARZON	504	0,69
E.S.E. HOSPITAL SAN ANDRES DE TUMACO	494	0,68
E.S.E. CENTRO 1	441	0,61
CLÍNICA SANTA SOFIA DEL PACIFICO LTDA	427	0,59
UNIDAD MEDICA INMEDIATA S.A.S.	421	0,58
SOCIEDAD CLÍNICA EMCOSALUD	378	0,52
ODONTOTRANS S.A.S.	365	0,50
HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E.	354	0,49
CLÍNICA VERSALLES S.A.	348	0,48
HOSPITAL CIVIL E.S.E.	336	0,46
OCCIDENTAL DE SALUD S.A.S.	329	0,45
HOSPITAL EDUARDO SANTOS E.S.E.	308	0,42
CLÍNICA SAN FRANCISCO S.A.	302	0,42
HOSPITAL MARIA INMACULADA E.S.E.	286	0,39
E.S.E. HOSPITAL SANTANDER	269	0,37
E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA	267	0,37
HOSPITAL SAN RAFAEL	244	0,34
CENTRO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS CEDIM IPS S.A.S.	235	0,32
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DEL MUNICIPIO DE FRESNO TOLIMA	233	0,32
CLÍNICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA.	232	0,32
HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUÉ TOLIMA E.S.E.	232	0,32
E.S.E. HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDÍ	227	0,31
UNIDAD MEDICA DE TRAUMA DEL VALLE S.A.S.	212	0,29
UNIDAD MEDICO QUIRÚRGICA SANTA CLARA IPS S.A.S.	209	0,29
HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES	200	0,28
CENTRO MÉDICOS COLSANITAS	199	0,27
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA	198	0,27
HOSPITAL DPTAL CENTENARIO DE SEVILLA E.S.E.	178	0,24
CLÍNICAS LAS VICTORIAS FRACTURAS S.A.S.	164	0,23
RED DE URGENCIAS DE LA COSTA PACIFICA S.A.S.	158	0,22
UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS	151	0,21
CLÍNICA FARALLONES S.A.	141	0,19
CLÍNICA SAN RAFAEL DE POPAYÁN	137	0,19
RVP RESCATE VIDA PROPÓSITO S.A.S.	134	0,18
E.S.E. HOSPITAL DEL ROSARIO	124	0,17
CLÍNICA BELO HORIZONTE LTDA	113	0,16
FUNDACION HOSPITAL SAN JOSÉ DE BUGA	111	0,15

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 16 LOTE 4		
IPS	CANTIDAD	%
P&P CALI S.A.S.	110	0,15
HOSPITAL SAN RAFAEL DEL ESPINAL TOLIMA E.S.E.	109	0,15
SERVICIO DE EMERGENCIAS CAQUETÁ S.A.S.	108	0,15
CAJA DE COMPENSACIÓN FLIAR DEL VALLE DEL CAUCA-COMFAMILIA	99	0,14
DIAGNÓSTICOS CARDIOLÓGICOS ESPECIALIZADOS SAS DIACORSAS	98	0,13
CLÍNICA ODONTOLÓGICA DENTALCENTER LTDA	96	0,13
E.S.E. MPAL MANUEL CASTRO TOVAR	95	0,13
ORTHOHAND S.A.S.	91	0,13
CLÍNICA DESA S.A.S.	83	0,11
CLÍNICA LA ESTANCIA S. A.	75	0,10
HOSPITAL DPTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E.	74	0,10
GRUPO EMPRESARIAL R.G.A. S.A.S.	73	0,10
HOSPITAL SAN JOSÉ DEL MUNICIPIO DE MARIQUITA TOLIMA E.S.E.	73	0,10
GRUPO EMERGENCIAS MEDICAS S.A.S.	70	0,10
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.	69	0,09
CLÍNICA DE FRACTURAS LTDA	65	0,09
RED DE SALUD DE LADERA E.S.E.	59	0,08
FUNDACION CLÍNICA INFANTIL CLUB NOEL	56	0,08
E.S.E HOSPITAL SAN GABRIEL ARCÁNGEL	53	0,07
E.S.E. HOSPITAL DIVINO NIÑO	53	0,07
MEDIC AMB S.A.S.	51	0,07
HOSPITAL CENTRO E.S.E. DE PLANADAS	47	0,06
AC FISIO TRAUMA S.A.S.	45	0,06
CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A.	43	0,06
HERROTA Y ASOCIADOS	42	0,06
IPS SALVAR 24H S.A.S.	40	0,06
CLÍNICA NUEVA DE CALI S.A.S.	39	0,05
AMBULANCIAS S.P.I S.A.S	35	0,05
TRASLADO ASISTENCIAL INMEDIATO	35	0,05
AMBULANCIAS EMERGENCIA MEDICA CRITICA S.A.S.	34	0,05
CLÍNICA DE ORTOPEDIA Y FRACTURAS TRAUMEDICAL LTDA	34	0,05
EMERGENCIA MEDICA ESPECIALIZADA S.A.S.	30	0,04
VIDAMED AMBULANCIAS	30	0,04
CLÍNICA NUEVA RAFAEL URIBE URIBE S.A.S.	28	0,04
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI – E.S.E.	25	0,03
IPS ACTIVA	23	0,03
COSMITET LTDA CORPORACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS INTERNACIONAL	22	0,03
GRUPO EMPRESARIAL H&D CALI S.A.S.	22	0,03
E.S.E. HOSPITAL SAN JORGE DE CALIMA EL DARIÉN	20	0,03

INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 16 LOTE 4 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023

GLOSAS APLICADAS EN PAQUETE 16 LOTE 4		
IPS	CANTIDAD	%
INSTITUTO PARA NIÑOS CIEGOS Y SORDOS DEL VALLE DEL CAUCA	17	0,02
MEDICADIZ S.A.S.	17	0,02
RAMIREZ RAMIREZ ANDRES FABIAN	16	0,02
SENTIR FISIOTERAPIA AVANZADA LTDA	16	0,02
CORREDOR Y GAMBOA AS	14	0,02
GRUPO EMPRESARIAL ALIANSALUD S.A.S.	12	0,02
ESE FABIO JARAMILLO LONDOÑO	11	0,02
SOCIEDAD LAS LAJAS S.A.S.	10	0,01
CENTRO MEDICO JAMUNDÍ S.A.	9	0,01
CENTROS INTEGRALES DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN FÍSICA J	8	0,01
Z.B. & ASOCIADOS S.A.S.	8	0,01
CENTRO REHABILITACIÓN CARDIOPULMONAR DEL HUILA	7	0,01
UNIDAD FISIOTERAPÉUTICA DE OCCIDENTE S.A.S.	4	0,01
CENTRO DE ALTA TECNOLOGÍA DIAGNOSTICA DEL EJE CAFETERO S.A.	3	0,004
TECNOLOGÍA DIAGNOSTICA DEL VALLE S.A.S.	2	0,003
Total general	72.706	100,00

FUENTE: BDT CIERRE PQT_16_Z4

tabla 7 Tipología de Glosas reclamaciones discriminadas por IPS

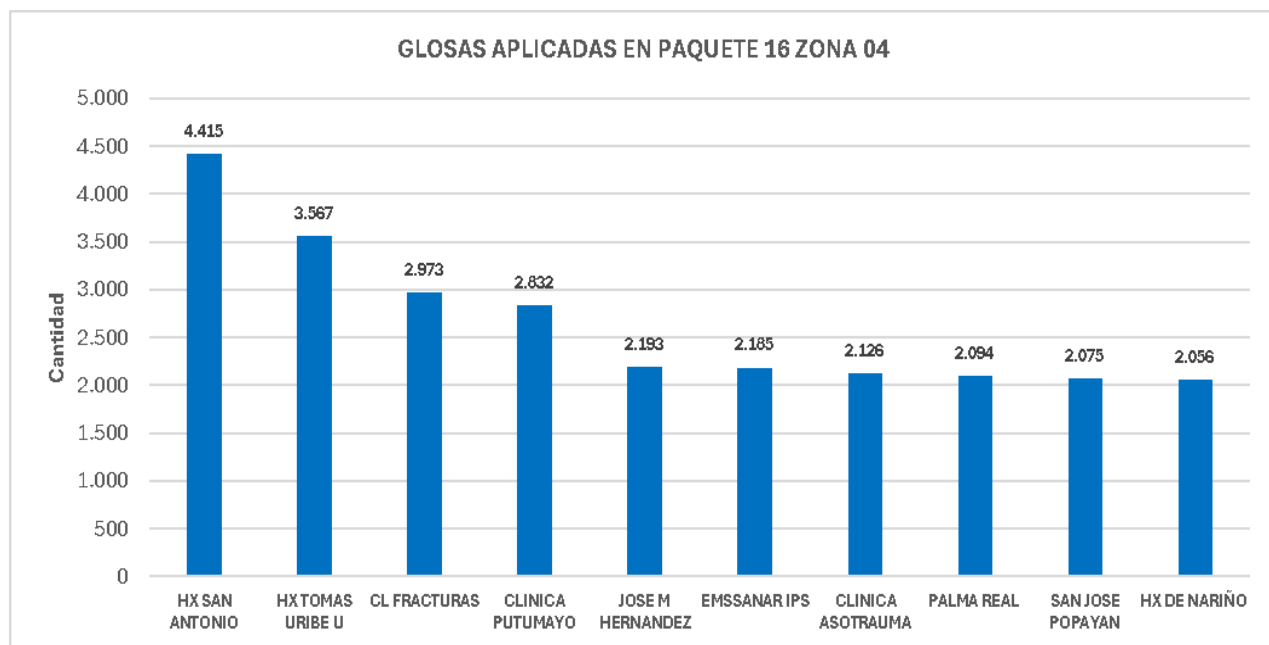


Ilustración 4 Tipología de Glosas a reclamaciones discriminadas por IPS

Como se observa tanto en la tabla como en la gráfica anterior, de las 72.706 glosas aplicadas a las reclamaciones del paquete, la entidad reclamante con mayor cantidad fue la E.S.E.

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO con 4.415 glosas que equivalen al 6,07%, seguido de la E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE con 3.567 glosas para un 4,91% y en tercer lugar la IPS REDES IMAT CLÍNICA DE FRACTURAS S.A.S. con 2.973 que corresponden al 4,09% del total de glosas aplicadas.

2.1.7 Las 10 Entidades Reclamantes con mayor nivel de glosa en reclamaciones presentadas e incidencia económica

Se presentan las 10 entidades reclamantes que presentan mayor nivel de glosa en las reclamaciones presentadas en el paquete, identificando la clase de glosa y su incidencia económica:

NOMBRE ENTIDAD	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO		HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE E.S.E.		REDES IMAT CLINICA DE FRACTURAS S.A.S.		CLINICA PUTUMAYO SAS ZOMAC		E.S.E. HOSPITAL JOSE MARIA HERNANDEZ MOCOCA		COOPERATIVA DE SERVICIOS SOLIDARIOS DE SALUD EMSSANAR IPS		ASOTRAUMA LTDA		CLINICA PALMA REAL S.A.S		HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE		HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO ESE		CANTIDAD TOTAL GLOSAS	
CÓDIGO GLOSA	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
2110	2.478	56,13	1.813	50,83	706	23,75	842	29,73	385	17,56	908	41,56	865	40,69	684	32,66	1.288	62,07	1.056	51,36	11.025	41,58
2108	310	7,02	90	2,52	15	0,50	135	4,77	117	5,34	25	1,14	313	14,72	101	4,82	140	6,75	129	6,27	1.375	5,19
4308	2	0,05	193	5,41	5	0,17	270	9,53	222	10,12	537	24,58		0,00	1	0,05		0,00	19	0,92	1.249	4,71
3209	198	4,48	71	1,99	27	0,91	199	7,03	71	3,24	38	1,74	163	7,67	65	3,10	133	6,41	218	10,60	1.183	4,46
3107	326	7,38	52	1,46	176	5,92	4	0,14	11	0,50	15	0,69	207	9,74	16	0,76	25	1,20	68	3,31	900	3,39
3206	202	4,58	92	2,58	19	0,64	36	1,27	43	1,96	1	0,05	82	3,86	41	1,96	85	4,10	53	2,58	654	2,47
4506	36	0,82	81	2,27	92	3,09	97	3,43		0,00	4	0,18	60	2,82	21	1,00	88	4,24	76	3,70	555	2,09
4303	35	0,79	36	1,01	198	6,66	96	3,39	41	1,87	33	1,51	9	0,42	6	0,29	8	0,39	22	1,07	484	1,83
3210	9	0,20	92	2,58	48	1,61	115	4,06	16	0,73		0,00	13	0,61	47	2,24	25	1,20	51	2,48	416	1,57
4404	68	1,54	7	0,20		0,00	101	3,57	71	3,24	4	0,18	1	0,05		0,00	31	1,49	22	1,07	305	1,15
OTRAS	751	17,01	1.040	29,16	1.687	56,74	937	33,09	1.216	55,45	620	28,38	413	19,43	1.112	53,10	252	12,14	342	16,63	8.370	31,57
TOTAL	4.415	100	3.567	100	2.973	100	2.832	100	2.193	100	2.185	100	2.126	100	2.094	100	2.075	100	2.056	100	26.516	

VALOR RECLAMADO	996.401.798,00	1.220.562.438,00	1.449.990.978,00	930.615.653,00	201.467.945,00	233.148.733,00	969.773.309,00	451.360.833,00	566.442.719,00	1.023.368.729,00
VALOR GLOSADO	421.813.365,56	1.138.260.839,56	694.167.009,00	894.987.733,77	191.785.858,00	226.188.559,00	530.770.131,00	308.737.799,33	420.767.573,36	604.126.375,40
% VALOR GLOSA	42,33	93,26	47,87	96,17	95,19	97,01	54,73	68,40	74,28	59,03

En este paquete, las 3 glosas más aplicadas para estas entidades son la 2110 con una cantidad de 11.025 que representa el 41,58%, seguida por la glosa 2108 con una cantidad de 1.375 que representa el 5,19% y en tercer lugar la glosa 4308 con una cantidad de 1.249 que representa el 4,71%.

La glosa 2110 es la que se aplicó más veces en el paquete, este comportamiento se mantiene en las 10 entidades, destacando las 3 primeras así: HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ con 1.288 que representa el 62,07%, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO con 2.478 que representa el 56,13% y HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E. 1.056 que representa el 51,36%.

En relación con la incidencia económica se observa que la aplicación de glosas en las 10 entidades relacionadas correspondió a un valor de \$ 5.431.605.243,98, lo que representa el 33,39% del valor total glosado en el paquete.

Dentro de este top 10 de entidades, la que mayor valor glosado tuvo en relación con el valor reclamado en el paquete fue COOPERATIVA DE SERVICIOS SOLIDARIOS DE SALUD EMSSANAR IPS LTDA con el 97,01% (\$226.188.559,00) seguido por CLÍNICA PUTUMAYO S.A.S. ZOMAC con el 96,17% (\$894.987.733,77) y en tercer lugar E.S.E. HOSPITAL JOSÉ MARIA HERNANDEZ MOCOCA con el 95,19% (\$191.785.858,00).

A continuación, se presenta una gráfica comparativa del top 3 de las glosas más aplicadas en las 10 entidades reclamantes relacionadas anteriormente.

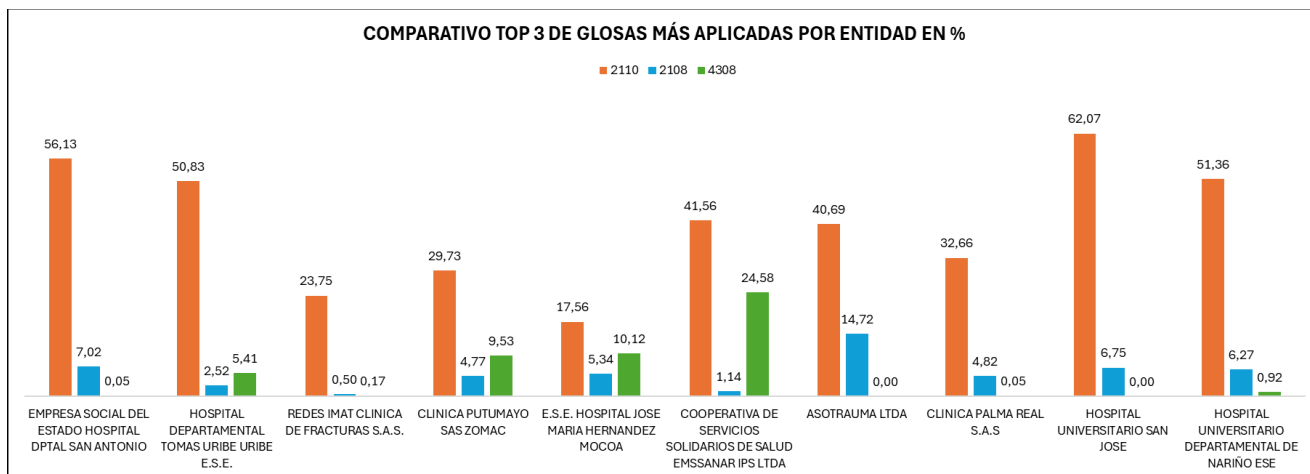


Ilustración 2 Top 3 de glosas aplicadas por entidad

2.1.8 Cantidades de reclamaciones, valores reclamados, aprobados, glosados y su porcentaje, consolidadas por Departamentos

La siguiente tabla consolida por departamento las reclamaciones del paquete, en cuanto a cantidades, valores reclamados, aprobados, glosados y sus porcentajes:

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE 16 LOTE 4							
Departamento	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
VALLE	9.171	13.883.313.386,55	53,97	5.757.614.719,38	41,47	8.125.698.667,17	58,53
HUILA	1.360	3.798.833.123,00	14,77	1.385.980.345,64	36,48	2.412.852.777,36	63,52
TOLIMA	1.143	2.930.454.507,00	11,39	1.035.812.795,87	35,35	1.894.641.711,13	64,65
NARIÑO	670	2.226.698.053,00	8,66	716.970.359,06	32,20	1.509.727.693,94	67,80
CAUCA	476	1.454.888.712,00	5,66	438.566.194,04	30,14	1.016.322.517,96	69,86
PUTUMAYO	305	1.333.608.669,00	5,18	92.947.233,23	6,97	1.240.661.435,77	93,03
CAQUETÁ	138	97.717.267,00	0,38	28.387.251,00	29,05	69.330.016,00	70,95
Total general	13.263	25.725.513.717,55	100,00	9.456.278.898,22	36,76	16.269.234.819,33	63,24

FUENTE: BDT cierre PQT_16_Z4

Tabla 8 Reclamaciones discriminadas por departamento reclamante, cantidades y valores

En relación con los valores reclamados, se observa que de los 07 departamentos incluidos en este paquete, el mayor valor corresponde a Valle con \$13.883.313.386,55 (el 53,97% del valor total de reclamaciones en el paquete), donde se aprobó el 41,47% del valor total y se glosó el 58,53%; seguido de Huila con \$3.798.833.123,00 (14,77% del total del paquete), con aprobación del 36,48% del valor presentado y se le glosó el 63,52% y en tercer lugar Tolima con

\$2.930.454.507,00 (11,39% del total del paquete), donde se aprobó el 35,35% del valor presentado y se glosó el 64,65%.

Del valor total presentado en el paquete se aprobó un 36,76% y se glosó el 63,24%.

2.1.9 Reclamaciones por Tipo de Reclamante

Se presenta la relación de las 134 entidades reclamantes incluidas en el paquete, el valor reclamado por cada una y el porcentaje de aprobación, o el valor glosado y su porcentaje, respecto del valor total radicado.

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_16_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
DUMIÁN MEDICAL S. A. S.	411	1.860.800.969,00	7,23	1.103.821.507,00	59,32	756.979.462,00	40,68
REDES IMAT CLÍNICA DE FRACTURAS S.A.S.	1.128	1.449.990.978,00	5,64	755.823.969,00	52,13	694.167.009,00	47,87
HOSPITAL DPTAL TOMAS URIBE URIBE E.S.E.	347	1.220.562.438,00	4,74	82.301.598,44	6,74	1.138.260.839,56	93,26
HOSPITAL UNIVERSITARIO DPTAL DE NARIÑO E.S.E.	121	1.023.368.729,00	3,98	419.242.353,60	40,97	604.126.375,40	59,03
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO	467	996.401.798,00	3,87	574.588.432,44	57,67	421.813.365,56	42,33
CLÍNICA ASOTRAUMA S.A.S.	365	969.773.309,00	3,77	439.003.178,00	45,27	530.770.131,00	54,73
CLÍNICA PUTUMAYO S.A.S. ZOMAC	113	930.615.653,00	3,62	35.627.919,23	3,83	894.987.733,77	96,17
INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S.	135	861.486.113,00	3,35	663.148.493,00	76,98	198.337.620,00	23,02
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO	58	841.867.588,00	3,27	110.356.788,00	13,11	731.510.800,00	86,89
CLÍNICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S.	121	720.337.478,00	2,80	535.600.347,14	74,35	184.737.130,86	25,65
DOLORMED CENTRO INTEGRAL EN MANEJO DE DOLOR S.A.S.	701	702.998.348,00	2,73	298.525.454,00	42,46	404.472.894,00	57,54
HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E.	189	661.177.345,00	2,57	226.183.018,40	34,21	434.994.326,60	65,79
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E.	121	593.753.967,00	2,31	2.334.300,00	0,39	591.419.667,00	99,61
CLÍNICA TRAUMANORTE S.A.S.	218	579.827.025,00	2,25	912.590,00	0,16	578.914.435,00	99,84

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 16 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_16_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ DE POPAYÁN E.S.E.	63	566.442.719,00	2,20	145.675.145,64	25,72	420.767.573,36	74,28
FUNDACION VALLE DEL LILI	99	522.620.877,00	2,03	216.863.134,00	41,50	305.757.743,00	58,50
SERVICIOS ÓPTIMOS EN SALUD	234	509.659.290,00	1,98	10.215.375,00	2,00	499.443.915,00	98,00
CENTRO MEDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S.	63	505.455.061,00	1,96	244.008.825,00	48,28	261.446.236,00	51,72
CLÍNICA PALMA REAL S.A.S.	202	451.360.833,00	1,75	142.623.033,67	31,60	308.737.799,33	68,40
HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUÉ TOLIMA E.S.E.	42	418.873.771,00	1,63	272.253.883,15	65,00	146.619.887,85	35,00
CLÍNICA DE ALTA COMPLEJIDAD SANTA BARBARA S.A.S.	90	395.826.290,00	1,54	16.096.071,30	4,07	379.730.218,70	95,93
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO DE PADUA	137	384.184.106,00	1,49	63.751.926,00	16,59	320.432.180,00	83,41
E.S.E. HOSPITAL DPTAL SAN VICENTE DE PAUL	167	377.610.720,00	1,47	186.686.398,67	49,44	190.924.321,33	50,56
ODONTOTRANS S.A.S.	182	374.655.000,00	1,46	260.074.101,00	69,42	114.580.899,00	30,58
CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI S.A.	182	365.722.130,00	1,42	118.986.322,00	32,53	246.735.808,00	67,47
CLÍNICA MEDILASER S.A.	115	353.471.154,00	1,37	176.414.635,00	49,91	177.056.519,00	50,09
FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO	58	353.310.750,00	1,37	150.772.022,00	42,67	202.538.728,00	57,33
URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S.	77	311.634.843,00	1,21	121.846.095,00	39,10	189.788.748,00	60,90
HOSPITAL REGIONAL EMPRESA DEL ESTADO EL LÍBANO TOLIMA	57	262.154.163,00	1,02	4.051.851,00	1,55	258.102.312,00	98,45
CLÍNICA UROS S.A.	29	245.542.661,00	0,95	96.033.548,15	39,11	149.509.112,85	60,89
COOPERATIVA DE SERVICIOS SOLIDARIOS DE SALUD EMSSANAR IPS LTDA	118	233.148.733,00	0,91	6.960.174,00	2,99	226.188.559,00	97,01
CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACIÓN VALLE SALUD S.A.S.	936	225.563.089,00	0,88	140.155.942,00	62,14	85.407.147,00	37,86

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 16 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_16_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
CLÍNICA REINA ISABEL S.A.S.	61	218.614.694,00	0,85	130.953.993,00	59,90	87.660.701,00	40,10
UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS	64	215.836.031,00	0,84	192.790.245,04	89,32	23.045.785,96	10,68
CENTRO MEDICO VALLE DE ATRIZ EMPRESA UNIPERSONAL	112	203.693.434,00	0,79	957.200,00	0,47	202.736.234,00	99,53
E.S.E. HOSPITAL JOSÉ MARIA HERNANDEZ	95	201.467.945,00	0,78	9.682.087,00	4,81	191.785.858,00	95,19
E.S.E. HOSPITAL SAN ANDRES DE TUMACO	82	200.439.830,00	0,78	25.199.803,46	12,57	175.240.026,54	87,43
E.S.E. HOSPITAL LOCAL	87	197.371.457,00	0,77	47.637.227,00	24,14	149.734.230,00	75,86
RVP RESCATE VIDA PROPÓSITO S.A.S.	491	187.524.650,00	0,73	142.854.500,00	76,18	44.670.150,00	23,82
BONSANA IPS S.A.S.	339	185.085.180,00	0,72	45.823.716,25	24,76	139.261.463,75	75,24
UNIDAD MEDICA DE TRAUMA DEL VALLE S.A.S.	44	174.270.947,00	0,68	98.921.318,00	56,76	75.349.629,00	43,24
CLÍNICA SANTA SOFIA DEL PACIFICO LTDA	37	173.198.606,00	0,67	1.827.265,00	1,06	171.371.341,00	98,94
SOCIEDAD CLÍNICA EMCOSALUD	35	170.893.222,00	0,66	0,00	0,00	170.893.222,00	100,00
CLÍNICA PALMIRA S.A.	100	152.966.046,00	0,59	44.718.659,32	29,23	108.247.386,68	70,77
UNIDAD MEDICA INMEDIATA S.A.S.	367	147.524.350,00	0,57	825.520,00	0,56	146.698.830,00	99,44
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.	101	132.476.939,00	0,51	18.594.094,00	14,04	113.882.845,00	85,96
RED DE URGENCIAS DE LA COSTA PACIFICA S.A.S.	149	127.808.061,55	0,50	7.429.680,90	5,81	120.378.380,65	94,19
FUNDACION HOSPITAL SAN JOSÉ DE BUGA	44	121.929.583,00	0,47	71.331.028,00	58,50	50.598.555,00	41,50
ORTHOHAND S.A.S.	10	120.487.679,00	0,47	83.836.022,36	69,58	36.651.656,64	30,42
GRUPO EMERGENCIAS MEDICAS S.A.S.	270	100.631.345,00	0,39	75.669.687,00	75,19	24.961.658,00	24,81
OCCIDENTAL DE SALUD S.A.S.	79	100.606.847,00	0,39	5.165.858,00	5,13	95.440.989,00	94,87
HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL TOLIMA E.S.E.	65	98.835.421,00	0,38	174.840,00	0,18	98.660.581,00	99,82
E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	115	88.227.952,00	0,34	11.171.881,00	12,66	77.056.071,00	87,34
VIDAMED AMBULANCIAS	262	85.320.120,00	0,33	76.533.640,00	89,70	8.786.480,00	10,30

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 16 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_16_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
DIAGNÓSTICOS CARDIOLÓGICOS ESPECIALIZADOS SAS DIACORSAS	5	83.731.391,00	0,33	32.787.301,40	39,16	50.944.089,60	60,84
HOSPITAL CIVIL E.S.E.	77	74.118.466,00	0,29	52.047.914,00	70,22	22.070.552,00	29,78
CLÍNICA SAN RAFAEL DE POPAYÁN	35	73.728.386,00	0,29	51.064.335,00	69,26	22.664.051,00	30,74
HOSPITAL MUNICIPAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA E.S.E.	47	64.865.973,00	0,25	5.259.846,00	8,11	59.606.127,00	91,89
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CALI	32	64.309.451,00	0,25	309.056,00	0,48	64.000.395,00	99,52
CLÍNICA VERSALLES S.A.	115	63.574.362,00	0,25	35.622.037,00	56,03	27.952.325,00	43,97
CLÍNICA SAN FRANCISCO S.A.	21	62.215.770,00	0,24	958.700,00	1,54	61.257.070,00	98,46
CLÍNICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA.	41	60.130.213,00	0,23	20.262.800,00	33,70	39.867.413,00	66,30
TECNOLOGÍA DIAGNOSTICA DEL VALLE S.A.S.	42	59.640.000,00	0,23	56.800.000,00	95,24	2.840.000,00	4,76
CLÍNICAS LAS VICTORIAS FRACTURAS S.A.S.	76	57.440.413,00	0,22	51.129.047,28	89,01	6.311.365,72	10,99
HOSPITAL LOCAL JOSÉ RUFINO VIVAS E.S.E.	146	56.886.870,00	0,22	0,00	0,00	56.886.870,00	100,00
HOSPITAL INFANTIL LOS ÁNGELES E.S.E. MARIA AUXILIADORA DE GARZON	32	55.977.538,00	0,22	27.018.138,00	48,27	28.959.400,00	51,73
TRASLADO ASISTENCIAL INMEDIATO	122	50.356.720,00	0,20	37.148.400,00	73,77	13.208.320,00	26,23
HOSPITAL MARIA INMACULADA E.S.E.	34	49.240.902,00	0,19	19.552.818,00	39,71	29.688.084,00	60,29
CAJA DE COMPENSACIÓN FLIAR DEL VALLE DEL CAUCA-COMFAMILIA	8	46.379.330,00	0,18	2.063.528,00	4,45	44.315.802,00	95,55
E.S.E. HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDÍ	147	45.379.343,00	0,18	23.665.253,00	52,15	21.714.090,00	47,85
EMERGENCIA MEDICA ESPECIALIZADA S.A.S.	108	44.578.080,00	0,17	33.433.560,00	75,00	11.144.520,00	25,00
CLÍNICA DE ORTOPEDIA Y FRACTURAS	13	41.528.033,00	0,16	26.618.300,00	64,10	14.909.733,00	35,90

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 16 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_16_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
TRAUMEDICAL LTDA							
HOSPITAL EDUARDO SANTOS E.S.E.	55	39.692.797,00	0,15	7.972.354,00	20,09	31.720.443,00	79,91
E.S.E. CENTRO 1	62	39.218.776,00	0,15	1.265.929,00	3,23	37.952.847,00	96,77
CORREDOR Y GAMBOA AS	93	38.305.066,00	0,15	32.979.993,00	86,10	5.325.073,00	13,90
CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A.	28	35.896.677,00	0,14	32.582.858,00	90,77	3.313.819,00	9,23
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.	71	35.538.100,00	0,14	21.043.650,00	59,21	14.494.450,00	40,79
CLÍNICA BELO HORIZONTE LTDA	5	33.575.119,00	0,13	0,00	0,00	33.575.119,00	100,00
CLÍNICA NUEVA DE CALI S.A.S.	4	32.990.462,00	0,13	9.742.385,00	29,53	23.248.077,00	70,47
HOSPITAL SAN RAFAEL DEL ESPINAL TOLIMA – E.S.E.	30	31.138.223,00	0,12	12.765.891,00	41,00	18.372.332,00	59,00
CLÍNICA FARALLONES S.A.	30	29.510.046,00	0,11	4.434.955,00	15,03	25.075.091,00	84,97
UNIDAD MEDICO QUIRÚRGICA SANTA CLARA IPS S.A.S.	145	28.453.270,00	0,11	15.094.048,00	53,05	13.359.222,00	46,95
SERVICIO DE EMERGENCIAS CAQUETÁ S.A.S.	69	27.460.265,00	0,11	3.674.033,00	13,38	23.786.232,00	86,62
CLÍNICA DE FRACTURAS LTDA	41	25.775.968,00	0,10	3.992.300,00	15,49	21.783.668,00	84,51
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA	24	23.896.862,00	0,09	4.916.364,00	20,57	18.980.498,00	79,43
CLÍNICA LA ESTANCIA S.A.	5	23.687.534,00	0,09	1.989.585,00	8,40	21.697.949,00	91,60
HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E.	55	23.152.508,00	0,09	4.060.650,00	17,54	19.091.858,00	82,46
AMBULANCIAS S.P.I S.A.S.	53	21.873.100,00	0,09	9.904.800,00	45,28	11.968.300,00	54,72
CLÍNICA DESA S.A.S.	5	21.697.223,00	0,08	5.381.860,00	24,80	16.315.363,00	75,20
CENTRO MÉDICOS COLSANITAS	64	21.633.621,00	0,08	3.886.915,00	17,97	17.746.706,00	82,03
CLÍNICA ODONTOLÓGICA DENTALCENTER LTDA	16	21.455.364,00	0,08	95.500,00	0,45	21.359.864,00	99,55
CENTRO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS CEDIM IPS S.A.S.	34	20.820.000,00	0,08	5.160.400,00	24,79	15.659.600,00	75,21
GRUPO EMPRESARIAL R.G.A. S.A.S.	50	20.638.000,00	0,08	0,00	0,00	20.638.000,00	100,00
HOSPITAL CENTRO E.S.E. DE PLANADAS	5	19.193.800,00	0,07	415.600,00	2,17	18.778.200,00	97,83

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 16 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_16_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
P&P CALI S.A.S.	50	18.597.650,00	0,07	0,00	0,00	18.597.650,00	100,00
IPS ACTIVA	41	17.974.500,00	0,07	9.762.200,00	54,31	8.212.300,00	45,69
ESE HOSPITAL SANTANDER	39	16.787.284,00	0,07	1.165.683,00	6,94	15.621.601,00	93,06
HOSPITAL DPTAL CENTENARIO DE SEVILLA E.S.E.	27	16.609.090,00	0,06	4.666.096,00	28,09	11.942.994,00	71,91
AC FISIO TRAUMA S.A.S.	37	15.865.400,00	0,06	3.300.000,00	20,80	12.565.400,00	79,20
HERROTA Y ASOCIADOS	40	14.878.120,00	0,06	0,00	0,00	14.878.120,00	100,00
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DEL MUNICIPIO DE FRESNO TOLIMA	21	14.731.703,00	0,06	3.338.209,00	22,66	11.393.494,00	77,34
HOSPITAL SAN RAFAEL	47	14.078.290,00	0,05	3.353.870,00	23,82	10.724.420,00	76,18
IPS SALVAR 24H S.A.S.	37	13.899.970,00	0,05	3.059.422,00	22,01	10.840.548,00	77,99
E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA	27	13.683.903,00	0,05	1.531.085,00	11,19	12.152.818,00	88,81
AMBULANCIAS EMERGENCIA MEDICA CRITICA S.A.S.	32	13.004.285,00	0,05	0,00	0,00	13.004.285,00	100,00
CENTRO MEDICO JAMUNDÍ S.A.	27	12.688.200,00	0,05	7.950.000,00	62,66	4.738.200,00	37,34
SENTIR FISIOTERAPIA AVANZADA LTDA	23	12.243.000,00	0,05	3.625.200,00	29,61	8.617.800,00	70,39
MEDIC AMB S.A.S.	29	11.970.040,00	0,05	0,00	0,00	11.970.040,00	100,00
COSMITET LTDA CORPORACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS INTERNACIONAL	3	11.865.118,00	0,05	90.400,00	0,76	11.774.718,00	99,24
MEDICADIZ S.A.S.	5	10.675.778,00	0,04	979.560,00	9,18	9.696.218,00	90,82
Z.B. & ASOCIADOS S.A.S.	24	9.906.240,00	0,04	6.604.160,00	66,67	3.302.080,00	33,33
GRUPO EMPRESARIAL H&D CALI S.A.S.	21	8.586.346,00	0,03	0,00	0,00	8.586.346,00	100,00
CENTRO DE ALTA TECNOLOGÍA DIAGNOSTICA DEL EJE CAFETERO S.A.	2	8.517.400,00	0,03	3.548.700,00	41,66	4.968.700,00	58,34
CLÍNICA NUEVA RAFAEL URIBE URIBE S.A.S.	4	7.678.542,00	0,03	58.600,00	0,76	7.619.942,00	99,24
FUNDACION CLÍNICA INFANTIL CLUB NOEL	6	7.491.744,00	0,03	0,00	0,00	7.491.744,00	100,00
HOSPITAL DPTAL MARIO CORREA RENGIFO E.S.E.	13	7.187.153,00	0,03	3.401.333,00	47,33	3.785.820,00	52,67
CENTROS INTEGRALES DE	11	5.577.600,00	0,02	1.113.000,00	19,95	4.464.600,00	80,05

**INFORME DE GESTIÓN PAQUETE 16 LOTE 4
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1004 DE 2023**

RECLAMACIONES EN CIERRE PAQUETE_16_Z4							
IPS	Cantidad	Valor Reclamado \$	% Valor Reclamado	Valor Aprobado \$	% Valor Aprobado	Valor Glosado \$	% Valor Glosado
FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN FÍSICA							
RAMIREZ RAMIREZ ANDRES FABIAN	9	5.406.000,00	0,02	0,00	0,00	5.406.000,00	100,00
HOSPITAL SAN JOSÉ DEL MUNICIPIO DE MARIQUITA TOLIMA E.S.E.	12	5.250.044,00	0,02	246.520,00	4,70	5.003.524,00	95,30
E.S.E. HOSPITAL DEL ROSARIO	17	4.839.700,00	0,02	1.265.900,00	26,16	3.573.800,00	73,84
GRUPO EMPRESARIAL ALIANSALUD S.A.S.	11	4.540.360,00	0,02	825.520,00	18,18	3.714.840,00	81,82
E.S.E. HOSPITAL SAN GABRIEL ARCÁNGEL	10	4.153.614,00	0,02	0,00	0,00	4.153.614,00	100,00
RED DE SALUD DE LADERA E.S.E.	19	3.972.827,00	0,02	2.069.740,00	52,10	1.903.087,00	47,90
E.S.E. HOSPITAL DIVINO NIÑO	18	3.249.913,00	0,01	1.909.088,00	58,74	1.340.825,00	41,26
UNIDAD FISIOTERAPÉUTICA DE OCCIDENTE SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS	7	2.406.000,00	0,01	1.216.300,00	50,55	1.189.700,00	49,45
E.S.E. MPAL MANUEL CASTRO TOVAR	8	1.683.200,00	0,01	74.900,00	4,45	1.608.300,00	95,55
SOCIEDAD LAS LAJAS S.A.S.	2	1.419.743,00	0,01	182.100,00	12,83	1.237.643,00	87,17
CENTRO REHABILITACIÓN CARDIOPULMONAR DEL HUILA	3	1.176.600,00	0,005	0,00	0,00	1.176.600,00	100,00
E.S.E. HOSPITAL SAN JORGE DE CALIMA EL DARIÉN	4	1.048.426,00	0,004	216.773,00	20,68	831.653,00	79,32
INSTITUTO PARA NIÑOS CIEGOS Y SORDOS DEL VALLE DEL CAUCA	4	922.300,00	0,004	0,00	0,00	922.300,00	100,00
UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI E.S.E.	3	751.126,00	0,003	10.564,00	1,41	740.562,00	98,59
CLÍNICA COLSANITAS S.A.	2	262.200,00	0,001	262.200,00	100,00	0,00	0,00
ESE FABIO JARAMILLO LONDOÑO	1	196.100,00	0,001	0,00	0,00	196.100,00	100,00
Total general	13.263	25.725.513.717,55	100,00	9.456.278.898,22	36,76	16.269.234.819,33	63,24

FUENTE: BDT cierre PQT_16_Z4

Tabla 9 Entidades Reclamantes del Paquete, valor y el porcentaje de aprobación respecto al valor reclamado

Se precisa que de las 134 entidades incluidas en el paquete, la IPS DUMIÁN MEDICAL S.A.S. fue la que presentó el mayor valor, con \$1.860.800.969,00 que representa el 7,23% del total reclamado, se le aprobó el 59,32% y se le glosó el 40,68%; seguida de la IPS REDES IMAT

CLÍNICA DE FRACTURAS S.A.S. con \$1.449.990.978,00 para un 5,64% del valor total del paquete, a la que se le aprobó el 52,13% y se le glosó el 47,87% de lo presentado y en tercer lugar el HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE E.S.E. con \$1.220.562.438,00 que corresponde al 4,74% del valor total del paquete, a la que se le aprobó el 6,74% y se le glosó el 93,26% del valor que reclamó.

Se concluye que del valor total del paquete se aprobó el 36,76% y se glosó el 63,24%.