

MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI
BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN
FICHA DE ESTADISTICAS BASICAS DE INVERSIÓN (EBI)
VIGENCIA
2025

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

DEF. PROYECTO (ID):	BP-26005346
NOMBRE DE PROYECTO:	Fortalecimiento Institucional de la Calidad de las Líneas de Servicio de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos de Santiago de Cali
SOCIEDAD:	MCAL
PERFÍL PROYECTO:	22 - Gobierno, Planeación y Des. Inst
ÁREA FUNCIONAL:	63020010045 - Líneas de servicios del P
CENTRO GESTOR:	4182 - U. Activ Esp Ser Púb y Mu
CENTRO DE COSTO:	4182100000 - DESPACHO DEL DIRECTO
PROPONENTE:	UAE DE SERVICIOS PUBLICOS
PERSONA RESPONSABLE:	WALTER CAMILO MURCIA LOZANO
DIRECCIÓN:	CRA 7 NO. 7-40
MUNICIPIO:	Santiago de Cali
TELÉFONO:	8854666

2. ORGANISMO QUE PRESENTA EL PROYECTO AL BANCO

RESPONSABLE:	WALTER CAMILO MURCIA LOZANO
ORGANISMO:	4182 - UN ADMIN ESP SERV PUBLICOS MUN
CARGO:	DIRECTOR TECNICO
CORREO ELECTRÓNICO:	WALTER.MURCIA@CALI.GOV.CO
TELÉFONO:	8854666

3. PLAN DE DESARROLLO

PROGRAMA MUNICIPAL:
PD 2024-2027 Cali Capital Pacífica de Co->PD 24-27 Cali Capital Pacífica de Colomb->Propósito Cali con Buen Gobierno->Reto Gestión pública para los ciudadanos->Programa Fortalecimiento institucional->Líneas de servicios del Proceso Servicios Públicos certificadas bajo la ISO 9001:2015

4. PROBLEMA CENTRAL

Debilidades en la Prestación de Servicios de Alta Calidad en la UAESPM de Cali
--

5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CANTIDAD
Occidente	Valle del Cauca	Santiago de Cali	2.283.846

6. OBJETIVO GENERAL Y DESCRIPCIÓN

Mejorar la prestación de servicios de alta calidad en la UAESPM de Cali.
La Unidad Administrativa de Servicios Públicos Municipales (UAESPM) de Santiago de Cali enfrenta varias debilidades que afectan la calidad de sus servicios. Desde su creación en 2016, no todas las líneas de servicio han

obtenido la certificación bajo la norma NTC ISO 9001:2015, lo que genera inconsistencias en la prestación de los servicios. La autonomía administrativa y financiera de la UAESPM no siempre se traduce en una gestión eficiente, ya que existen problemas de coordinación y deficiencias administrativas que dificultan la implementación de planes y proyectos. La falta de capacitación continua y especializada, junto con la alta rotación y la carencia de incentivos adecuados, afecta negativamente el desempeño y la motivación del personal. La infraestructura y las tecnologías pueden estar desactualizadas o ser insuficientes, limitando la capacidad de la UAESPM para ofrecer servicios eficientes. Además, las campañas educativas y la participación ciudadana en la gestión de servicios públicos no siempre logran sus objetivos, lo que obstaculiza los esfuerzos por mantener una ciudad limpia y sostenible. La implementación de mecanismos adecuados de seguimiento y evaluación es insuficiente, lo que dificulta la identificación y corrección de problemas. Las limitaciones financieras y la gestión inadecuada de los recursos comprometen la capacidad de la UAESPM para realizar las mejoras necesarias. Estas debilidades impactan negativamente la calidad de vida de los habitantes de Santiago de Cali, afectando la salud, seguridad y bienestar de la comunidad. Superar estas debilidades requiere esfuerzos coordinados para mejorar la certificación de servicios, fortalecer la gestión interna, invertir en recursos humanos y tecnológicos, promover la participación ciudadana y asegurar un uso eficiente de los recursos disponibles.

7. ASOCIACIÓN DE PRODUCTOS A METAS (PRODUCTOS Y COMPONENTES)

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	CANTI. PROD.	META	COD. AREA PROD.
Fortalecer la implementación de los procesos de gestión de calidad en las líneas de servicio	Servicio de Implementación Sistemas de Gestión	Sistema de Gestión implementado	1	1,00	63020010045

8. ACTIVIDADES

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26005346/1/01/01/07	Mejorar los procesos de planeación y los trámites administrativos de las líneas de atención en el Sistema Integrado de Gestión del proceso de Servicios Públicos	2-320202008	ServPresEmpServProd	121000	lclld	217.953.000
BP-26005346/1/01/01/09	Mejorar los procesos de planeación y los trámites administrativos de las líneas de atención en el Sistema Integrado de Gestión del proceso de Servicios Públicos	2-320202008	ServPresEmpServProd	133100	R.B.IngreCteLibreDest	130.000.000
TOTAL						347.953.000

9. POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROYECTO

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Santiago de Cali	Población Afectada	2.283.846
Santiago de Cali	Población Beneficiada	2.283.846
Santiago de Cali	0 a 14 años	454.729
Santiago de Cali	15 a 19 años	169.244
Santiago de Cali	20 a 59 años	1.257.991
Santiago de Cali	Mayor de 60 años	401.882
Santiago de Cali	Población Afrocolombiana	0
Santiago de Cali	Población Raizal	0
Santiago de Cali	Pueblo Rom	0
Santiago de Cali	Población Mestiza	0
Santiago de Cali	Población Palenquera	0
Santiago de Cali	Masculino	1.063.219
Santiago de Cali	Femenino	1.220.627
Santiago de Cali	Desplazados	0
Santiago de Cali	Discapacitados	0
Santiago de Cali	Víctimas	0
Santiago de Cali	Población Indígena	0

10. INDICADOR OBJETIVO GENERAL

INDICADOR. OBJETIVO GENERAL	UNIDAD	META
--------------------------------	--------	------

INDICADOR. OBJETIVO GENERAL	UNIDAD	META
Líneas de servicios del Proceso Servicios Públicos certificadas bajo la ISO 9001:2015	Número	4

11. VIABILIDAD ORGANISMOS

Concepto de viabilidad de los Organismos	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
FECHA: 7/07/2024 HORA: 0:06:58 NOMBRE: Walter Camilo Murcia Lozano	

12. CONTROL POSTERIOR DE VIABILIDAD DAPM

Concepto de Control Posterior de Viabilidad DAPM	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
FECHA: 5/08/2024 HORA: 15:17:48 NOMBRE: JHON JAIRO QUINCHUA CEBALLOS	