CONTRATO No. 4600104709 DE 2025

PERIODO DE VERIFICACIÓN: 23/04/2025 – 05/06/2025
FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME: 11/07/2025

CONTRATANTE:	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS
CONTRATISTA:	TICLINE S.A.S
NIT:	900.379.268-9
REPRESENTANTE LEGAL:	RAFAEL ALBERTO HERRERA RESTREPO
CÉDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL:	98.555.861
OBJETO:	ADQUIRIR SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN PARA LA PLATAFORMA DE LA RED INALÁMBRICA
VALOR INICIAL:	CIENTO CUATRO MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL CIENTO TREINTA Y TRES PESOS M.L. ($104.954.133), IVA INCLUIDO.
ADICIONES:	N/A
VALOR MÁS ADICIONES:	CIENTO CUATRO MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL CIENTO TREINTA Y TRES PESOS M.L. ($104.954.133), IVA INCLUIDO.
DURACIÓN INICIAL:	DOCE (12) contados a partir de que el supervisor del contrato de inicio del mismo en la plataforma SECOPII
AMPLIACIONES	N/A
SUSPENSIONES	N/A
DURACIÓN DESPUÉS DE AMPLIACIONES:	DOCE (12) contados a partir de que el supervisor del contrato de inicio del mismo en la plataforma SECOPII
FECHA DE INICIO:	23/04/2025

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

FECHA DE TERMINACIÓN: 23/04/2026

Con el objeto de describir el seguimiento realizado a la ejecución del contrato **4600104709 de 2025**, se presenta el Informe parcial de Supervisión y/o Interventoría del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 28 de julio de 1993, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_0080_1993.htm, Ley 1150 de 16 de julio de 2007, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1150_2007.htm, Ley 1474 de 12 de julio de 2011, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1474_2011.htm, Decreto 1082 de 26 de mayo de 2015, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/decreto_1082_2015.htm, Decreto Municipal 835 de 2021, y demás normas que regulan la materia, previos los siguientes ítems:

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

- **Seguimiento al cumplimiento parcial del objeto y alcance del contrato.**

Se certifica que el objeto y alcance del contrato se han cumplido en la ejecución del contrato. Teniendo en cuenta que:

- El **objeto contractual** es: Adquirir soporte y actualización para la plataforma de la red inalámbrica.

- Y que el **Alcance del Objeto** comprende: Adquirir el servicio de soporte y actualización de la plataforma de red inalámbrica, que actualmente está funcionado en la Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, mediante un contrato con un canal autorizado del fabricante Ruckus.

Lo anterior de conformidad con los Estudios Previos, las especificaciones técnicas descritas en el estudio previo 39626, la propuesta y demás documentos anexos que hacen parte integral del contrato.

- **Seguimiento al cumplimiento parcial de los requerimientos y especificaciones técnicas establecidas**

Durante el periodo evaluado, el contratista realizó la migración de las controladoras Ruckus a 2 servidores virtualizados, los cuales fueron suministrados por la entidad e hizo la actualización del firmware de dichas controladoras desde la versión 5.2.2 a la versión 6.1.2, esto con la correspondiente puesta a punto de los principales parámetros de configuración.

Con la migración, la plataforma de la red WIFI quedó actualizada a su última versión, por lo tanto, no se requieren parches de actualización. Cuando salen nuevos parches el contratista lo informa y se analiza la viabilidad de instalarlos dado que se pueden causar afectaciones en el sistema.

Los canales y tiempos de atención del contratista están en la matriz de escalamiento tales como correos y teléfonos de contacto, dicha matriz está en la carpeta de los entregables.

En el mes de mayo se realizó la migración de las controladoras de la red WIFI, este cuenta como el primer informe mensual del estado de las mismas.

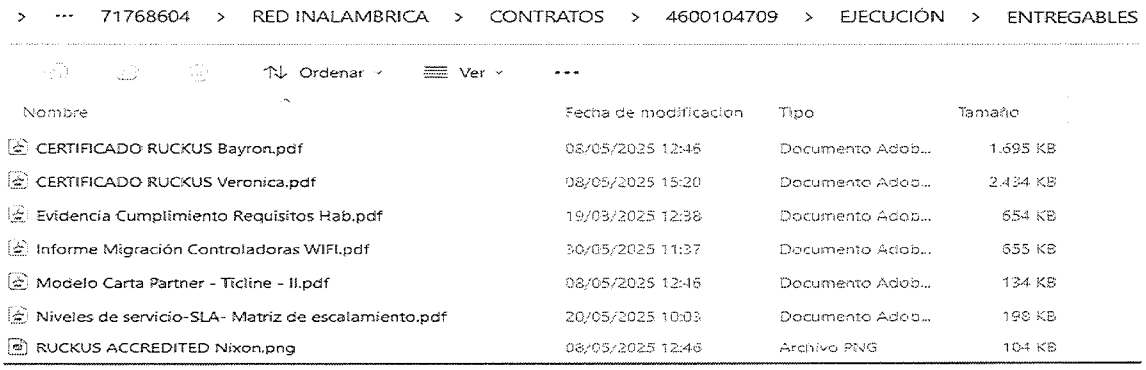
Los planes de trabajo contienen información sensible para la entidad los cuales se encuentran en el repositorio de la entidad.

- **Seguimiento al cumplimiento de las obligaciones del contratista y del contratante establecidas en el contrato.**

El CONTRATISTA ha cumplido para con EL DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN a prestar los servicios requeridos cumpliendo con todas las especificaciones técnicas que se relacionan en la propuesta presentada y aceptada por EL DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN las cuales hacen parte integrante del contrato, así mismo ha cumplido con lo establecido en el Manual de Contratación, la Guía de Ejecución de la Contratación y los formatos y procedimientos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad.

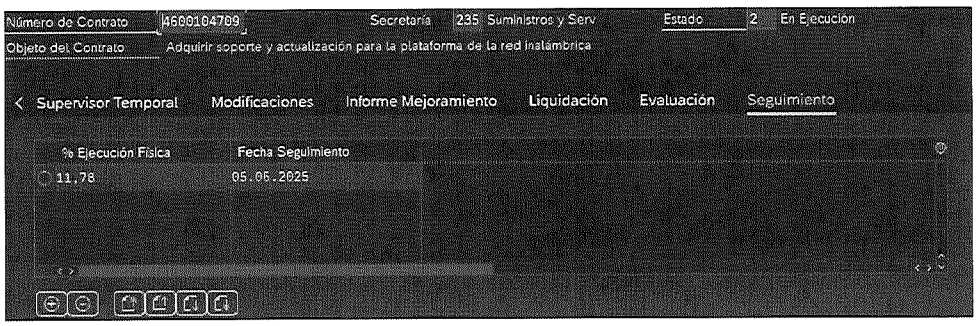
- **Registro de entrega de productos e informes por parte del contratista**

El contratista entregó el informe de la migración, las certificaciones Ruckus de su personal, la carta de certificación del soporte de Ruckus por 1 año y la matriz de escalamiento, los cuales reposan en el archivo "ENTREGABLES.zip" en la ejecución del contrato en el Secop II y en el sistema de almacenamiento NAS de la entidad:



- **Porcentaje de ejecución física del contrato**

El porcentaje de ejecución física del contrato es del **11.78 %**



- **Seguimiento al cumplimiento del Plan de Acción del proyecto asociado a este contrato, en el marco del Plan de Desarrollo:**

Con los servicios de soporte entregados por parte del contratista, se fortalecerá la infraestructura de la red WIFI de la entidad y se accederá al soporte técnico de los fabricantes Ruckus, de HP y del propio contratista, lo que permitirá que el servicio de acceso a la red inalámbrica opere con alta disponibilidad para los usuarios del servicio.

En el siguiente cuadro se discrimina la información relevante del contrato con respecto al plan de desarrollo:

Dependencia	CodBPIN	Pilar	Componente	Programa	Nombre del proyecto	Indicadores
Secretaría de Innovación Digital	202500000001245	1.Bienestar social y económico	1.3. Desarrollo económico, productividad y competitividad	1.3.10. Medellín distrito inteligente	Fortalecimiento de los servicios tecnológicos del Distrito Medellín	1.Portal único al ciudadano implementado 2.Servicios al ciudadano digitalizados

- **Verificación del cumplimiento de los protocolos de bioseguridad y la dotación de los elementos de protección personal de acuerdo a la normativa vigente.**

El contrato es de soporte técnico a la red WIFI y la mayor parte del tiempo se presta de manera remota, el contratista no requiere de elementos de protección personal, incluso cuando este es requerido en las instalaciones del CAD.

- **Verificación Cumplimiento Impuestos y Contribuciones**

Descripción Indicador	Valor Retención
Estampilla Universidad de Antioquia	$ 0

Centro Administrativo Distrital – CAD – Calle 44 No. 52 – 165
Línea Única de Atención a la Ciudadanía 44 44 144
www.medellin.gov.co
Medellín - Colombia

71768604

Descripción Indicador	Valor Retención
Retención IVA 15% Ley. 1607 de 2012	$ 0
Rtte Fte Serv Licen Software 3.5%	$ 0
Tasa Pro deporte Y Recreación 1.3%	$ 0
Estampilla Justicia Familiar 2% Acuerdo 93	$ 0
Total general	$ 0

2. INFORME ADMINISTRATIVO:

- **Verificación de las novedades del personal y del pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral:**

Certificación firmada por el Revisor Fiscal de la Empresa o por el representante Legal respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales:

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
03/06/2025	Desde (01/12/2024) - Hasta (31/05/2025)	Wilson Leon Oquendo Botero Revisor Fiscal TP 145904-T

- **Informe de la gestión realizada para el registro y marcación de los bienes adquiridos en el contrato y que son objeto de marcación:**

En el contrato no se adquirieron bienes muebles.

- **Informe de las modificaciones realizadas al contrato**.

A la fecha no se han realizados modificaciones al contrato.

- **Relación de las ausencias temporales o definitivas y redesignaciones de supervisión.**

A la fecha del seguimiento no se presentaron en la ejecución del contrato.

- **Informe de la materialización de riesgos y su mitigación**.

A la fecha del seguimiento, no se presentaron los riesgos descritos en los estudios previos u otro que no se haya definido.

- **Informe de la gestión realizada de contratos de comodato**

No aplica para este caso.

- **Evaluación al contratista:**

Evaluacion del Contratista

Numero de Contrato 4600104709
Objeto del Contrato Adquirir soporte y actualización para la plataforma de la red inalàmbrica
Numero Evaluación 1
Periodo Evaluado

Componentes	Criterios	% Peso especifico	Calificacion	%Pond De Calif
ADMINISTRATIVO	CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	4	5,00	4,00
ADMINISTRATIVO	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN DEL CONTRATO PACTADO ENTRE LA SUPERVISIÓN Y EL CONTRATISTA	4	5,00	4,00
ADMINISTRATIVO	CUMPLIMIENTO EN LOS PAGOS DE SALARIOS, HONORARIOS, PRESTACIONES SOCIALES Y SEGURIDAD SOCIAL	4	5,00	4,00
ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD EN EL CUMPLIMIENTO DE LA GESTION CON LAS PLATAFORMAS ELECTRONICAS OFICIALES (SECOP, TIENDA VIERTUAL, BOLSA MERCANTIL)	4	5,00	4,00
ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMES Y/O DOCUMENTOS	4	4,60	3,68
FINANCIERO Y CONTABLE	GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL (EVALUE TAMBIEN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION, RENDIMEENTOS FINANCIEROS Y ANTICIPOS)	12	5,00	12,00
FINANCIERO Y CONTABLE	OPORTUNIDAD Y CUMPLIMIENTO DE LOS PARAMETROS LEGALES Y TECNICOS EN LA FACTURACIÓN	8	5,00	8,00
JURÍDICO	CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD APLICABLE AL CONTRATO	7	5,00	7,00
JURÍDICO	CUMPLIMIENTO EN LA PUBLICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS GARANTIAS	3	5,00	3,00
TÉCNICO	CALIDAD Y CANTIDAD EN LOS BIENES Y SERVICIOS RECIBIDOS (ADEMAS EAVALUE EL RECURSO HUMANO Y A LOGISTICA)	40	5,00	40,00
TÉCNICO	CUMLIMIENTO EN LA ATENCIÓN A LOS REQUERIMIENTOS Y A LAS ACCIONES DE MEJORA PORPUESTAS POR LA SUPERVISION DURANTE LA EJECUCION DEL CONTRATO	10	4,60	9,20

Componente	% Ponderacion	% Calificacion	% Calificacion Acumulada
ADMINISTRATIVO	20	19,68	19,68
FINANCIERO Y CONTABLE	20	20,00	20,00
JURÍDICO	10	10,00	10,00
TÉCNICO	50	49,20	49,20

% Calificacion Total	98,88

% Total Calificacion acumulado	98,88

- **Informe sobre si fue auditado el contrato, por parte de los entes de control o por de la Secretaría de Evaluación y Control y sus resultados.**

A la fecha del seguimiento de la ejecución del contrato no fue objeto de auditoria por parte de los entes de control.

3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

- **Relación de la Imputación del gasto**

Fondo	Centro Gestor	Posición Presupuestal (Pospre)	Proyecto	CDP	Solicitud de Pedido (Solpedido)	Registro Presupuestal (Pedido)
110090125	75200000	2320201004	240335	4000120703	9015613	4700056146

- **Relación de los pagos realizados**

71768604

Registro Presupuestal (No. Pedido)	No. Factura	Fecha de Contabilización	No. Recibo a Satisfacción (Documento de Material)	Valor Facturado (valor Recibido)

Nota: Se autoriza un pago único al contratista, el cual es equivalente al valor total del contrato ($ 104.954.133, incluido IVA), esto de acuerdo con lo reportado en el informe administrativo.

Inicialmente se tenía contemplado realizar dos pagos, uno una vez se realizará la migración de las controladoras Ruckus vitual Smart zone a dos servidores, y el otro pago contra entrega de la carta de soporte del fabricante Ruckus para las controladoras, los Access Points por 1 año, y la carta de compromiso de atención en sitio. Dichos pagos fueron estructurados de esta forma debido a que la migración estaba sujeta a la valoración en sitio durante la ejecución del contrato.

El contratista cumplió con todas actividades y entregables de manera eficiente, completando la migración antes de lo previsto, en este sentido se autorizó un solo pago.

- **Informe de ejecución financiera del contrato por proyectos:**

Contrato	Registro Presupuestal (Pedido)	Grupo de compras	Denominación Grupo de Compras	Proyecto	Nombre Proyecto	Valor proyecto por pedido	Valor Facturado por proyecto del pedido	Saldo por proyecto del pedido
4600104709	4700056146	237	Innovación Digital	240335	Fortalecimiento de los servicios tecnológicos del Distrito Medellín	$ 104.954.133	$ 0	$104.954.133

Resumen de la ejecución de los recursos:

Valor del Contrato	$104.954.133 Incluido IVA
Adiciones	0
Total valor del contrato más adiciones	$104.954.133 Incluido IVA
Pagos Realizados (Acumulado)	$0
Pago autorizado del mes de Junio	$104.954.133 Incluido IVA
Porcentaje de ejecución financiera	0%

4. INFORME JURÍDICO:

- El Durante la ejecución del contrato 4600104709 de 2025, no se han causado procesos sancionatorios, reclamaciones, derecho de contradicción, imposición de

multas, ni se ha hecho efectiva la cláusula penal. Así como tampoco las garantías suscritas para el presente contrato.

Desde el punto de vista jurídico, no se han presentado controversias con el contratista que impliquen el inicio de procesos sancionatorios o la imposición de multas.

- **Estado de las garantías del contrato y sus respectivas ampliaciones**:

  Las garantías se encuentran debidamente aprobadas y reposan en el expediente contractual con los siguientes datos:

Garantía inicial

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Fecha de Aprobación de la Garantía	Valor Amparado
			Desde	Hasta		
SURA	4247475 (Anexo 1)	Calidad del Servicio	07/04/2025	07/10/2026	08/04/2025	$ 10.495.413
		Calidad y Correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados	07/04/2025	07/04/2027		$ 10.495.413
		Cumplimiento	07/04/2025	07/10/2026		$ 10.495.413
		Pago de Salarios y Prestaciones Sociales, otros	07/04/2025	07/04/2029		$ 5.247.707

Garantía inicio de vigencia

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Fecha de Aprobación de la Garantía	Valor Amparado
			Desde	Hasta		
SURA	4247475 (Anexo 1)	Calidad del Servicio	23/04/2025	23/10/2026	22/04/2025	$ 10.495.413
		Calidad y Correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados	23/04/2025	23/04/2027		$ 10.495.413
		Cumplimiento	23/04/2025	23/10/2026		$ 10.495.413
		Pago de Salarios y Prestaciones Sociales, otros	23/04/2025	23/04/2029		$ 5.247.707

71768604

Con el presente informe se deja evidenciado el avance técnico, administrativo, financiero y jurídico señalado en el contrato, el suscrito Supervisor autoriza el pago del periodo reportado por valor de $104.954.133.

Luis Alberto Angel Botero
Supervisor

Revisó: Gloria Patricia Puerta Martínez
Apoyo jurídico
Subsecretaría de Ejecución de la Contratación
Secretaría de Suministros y Servicios.

Revisó: Jerónimo Ramos Ruiz
Apoyo administrativo, Financiero y Contable
Subsecretaría de Ejecución de la Contratación
Secretaría de Suministros y Servicios