CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No:				2502170428		Del año:		2025
CONTRATISTA	UNIVIAJES S.A.S			C.C. / C.E. No.:		800175788-8		
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:	Desde:	18	2	2025	Hasta:	31	12	2025
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

OBJETO:	SUMINISTRO DE TIQUETES AEREOS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA EL DESPLAZAMIENTO EN COMISIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE A ADMINISTRACIÓN.							
PERÍODO DEL INFORME	Fecha Inicio:	1	6	2025	Fecha Terminación:	27	6	2025
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

2. DETALLE DE LA EJECUCIÓN

Nº	OBLIGACIÓN ESPECIFICA	ACTIVIDADES EJECUTADAS
1	Ofrecer los tiquetes aéreos disponibles en el mercado, oncluyendo las tarifas más economicas de los tiquetes ofrecidos en las aerolineas en sus páginas web	Durante este periodo se ofrecieron todos los tiquetes disponibles en el mercado, incluidad las ofertas más economicas.
2	Discrimar e informar debidamente a la entidad territorial sobre las restricciones, condiciones y demás aspectos de la familia y/o rango tarifario del tiquete aereo seleccionado	La entidad fueinformada por parte del contratista sobre las restricciones, condiciones y demás aspectos relacionador con los tiquetes aéreos seleccionados.
3	Presentar y mantener durante la vigencia del contrato un centro de contacto que garantice respuesta a solicitudes y requerimientos durante las 24 horas del día, los 365 días del año a nivel nacional.	La entidad recibió la atención requerida en las oportunidades solicitadas.
4	los sistemas de comunicación deben contener: i) Una linea telefónica para el cambio y cancelación de tiquetes aéreos; ii) Una linea de atención dedicada a atender requerimientos de pasajeros; iii) Un corro electrónico para solicitar el cambio y cancelación de tiquetes aéreos.	El contratista garantizó diferentes líneas de atención
5	General quincenalmente reportes del suministro de tiquetes aereos y de los tiquetes adquiridos y de los tiquetes adquiridos, según necesidades de la entidad, los reportes deben contener: i) Número; ii) Precio; iii) Ruta; iv)Nombre del Pasajero; v) Penalidades en caso de tenerlas; vi)Fecha; vii) Estado (Reservado, Volado, o No Volado); y en general toda la información que requiera el Municipio de Manizales para la toma de decisiones.	El contratista genera constantemente los reportes de suministro.
6	Llevar el control de la ejecución del contrato a fin de no sobrepasar el presupuesto contratado, en caso de que el presupuesto sea agotado el proveedor debe iterrumpir el suministro de tiquetes aéreos.	El contratista realizó seguimiento cntinuo a la ejecución del contrato.
7	Gestionar ante las aerolineas, reembolsos por cancelación y cambio de tiquetes aéros de acuerdo con las condiciones y políticas de las aerolineas, la tarifa administrativa no es reembolsable en los casos de cambios y cancelaciones de tiquetes aereos.	NO SE REQUIRIO
8	Garabtizar que los beneficios ofrecidos por el proveedor y por las aerolineas y los recursos públicos sean de uso exclusivo de la entidad territorial, sus funcionarios, capacitadores, conferencistas en el ejercicio de sus funciones.	El contratista garantizó el uso exclusivo por parte de la entidad territorial.
9	Mantener vigente la licencia IATA presentada para la ejecución del contrato y utilizarla exclusivamente para los tiquetes de la entidad compradora.	El contratista garantizó la vigencia de la licencia.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No:				2502170428		Del año:		
							2025	
CONTRATISTA	UNIVIAJES S.A.S			C.C. / C.E. No.:		800175788-8		
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:	Desde:	18	2	2025	Hasta:	31	12	2025
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

10	Informar a las entidades compradoras las visas y documentos requeridos para viajes al exterior, los proveedores deben públicar dentro de su pagina web los requerimientos de tránsito de cada país.	El contratista mantuvo informada la entidad sobre las condiciones de viaje.

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe en el mes de junio de 2025

UNIVIAJES - DIEGO ALBERTO ÁLVAREZ
NIT: 800175788- 8
Contratista