FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.					100-7.3.16			
CONTRATISTA:	JUAN DAVID PEREZ GUTIERREZ				C.C./ C.E. No.:	1.116.264.535		
OBJETO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA PERSONERIA DELEGADA PARA LA DEFENSA Y PROMOCION DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO EN ACTIVIDADES ADMINISTRATIVIAS RELACIONADA CON LA CIUDADANIA.							
FECHA DE INICIO	04	02	2025		FECHA DE TERMINACIÓN	30	12	2025
	Día	**Mes**	**Año**			**Día**	**Mes**	**Año**

1. INFORMACIÓN GENERAL

INFORME No.	FINAL								
PERIODO DEL INFORME:	Desde:	01	06	2025	Hasta:	30	06	2025
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
NOMBRE DEL SUPERVISOR:	CARLOS ALBERTO APONTE GARCIA				**CARGO DEL SUPERVISOR**	PERSONERO DELEGADO PARA LOS DDHH Y DIH			

2. DETALLE DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las siguientes actividades se desarrollaron en cumplimiento del objeto contractual y las obligaciones pactadas.

No.	ACTIVIDAD	DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	ANEXOS O SOPORTES
1.	Realizar el registro de atención en el formato F-PC-003 de los usuarios que requieran la defensa de los derechos fundamentales, derechos humanos y derecho internacional humanitario	Durante el período comprendido del 01 de junio al 30 de junio del 2025 fomente el correcto diligenciamiento del formato de registro de atención (F-PC-003) por parte de los ciudadanos que se acercaron a las instalaciones de la Personería Municipal en busca de atención y asesoría para la salvaguarda de los Derechos Humanos	plataforma institucional SASO
2.	Asignar turnos para orientar a los usuarios de la personería de Tuluá, que requieran la defensa de los derechos fundamentales, derechos humanos y derecho internacional humanitario.	Durante el período comprendido entre 01 de junio al 30 de junio del 2025, ayude a diligenciar a los ciudadanos las fichas de atención para la defensa y promoción de los derechos humanos, entre ellas, solicitudes para acciones de tutelas, derechos de petición, incidentes de desacato, remisiones por competencia, entre otras, que pueden verificarse en la plataforma SASO.	Se aporta evidencia en la plataforma SASO
3.	Diligenciar formato de turno para toma de declaración de hechos victimizantes en formato codificado por la entidad.	Durante el período comprendido entre 01 de junio al 30 de junio del 2025, genere el correcto agendamiento de las solicitudes de declaraciones por la Ley 1448 de 2011, en las que, se evaluó la necesidad de la toma inmediata de algunos casos, por la vulneración y transgresión a los Derechos Humanos que podía presentar la persona.	Formato de Excel drive correo institucional de la personería municipal de Tuluá
4.	Apoyar a los usuarios en el diligenciamiento de la ficha de atención diaria.	Durante el período comprendido entre 01 de junio al 30 de junio del 2025, realice el debido acompañamiento para el diligenciamiento de la ficha de atención	Evidencia en la plataforma SASO

FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.					100-7.3.16			
CONTRATISTA:	JUAN DAVID PEREZ GUTIERREZ				C.C./ C.E. No.:		1.116.264.535	
OBJETO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA PERSONERIA DELEGADA PARA LA DEFENSA Y PROMOCION DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO EN ACTIVIDADES ADMINISTRATIVIAS RELACIONADA CON LA CIUDADANIA.							
FECHA DE INICIO	04	02	2025		FECHA DE TERMINACIÓN	30	12	2025
	Día	**Mes**	**Año**			**Día**	**Mes**	**Año**

		diaria de los usuarios que se acercaron a las instalaciones de la Personería Municipal en busca de atención de los Derechos Humanos	
5.	Suministrar los formatos codificados por la entidad a los usuarios de la personería para que realicen las sugerencias en el buzón; realizar apertura del mismo, emitiendo el respectivo informe.	Durante este periodo, se comunica a los ciudadanos que son atendidos en las instalaciones de la Personería el uso adecuado del Buzón, enseñando el formato diseñado para generar las sugerencias, quejas o felicitaciones que deseen. Así mismo, se realizó la apertura del Buzón y se verificaron las manifestaciones de los ciudadanos, y realizando los trámites respectivos y archivo de estos.	Evidencia fotográfica
6.	Apoyar las jornadas descentralizadas, salidas de campo y/o visitas oculares para verificación de derechos de población vulnerable.	Durante el periodo actual, no se realizaron jornadas descentralizada, se está a la espera de la programación en el mes de julio del presente año.	N/A
7.	Apoyar la proyección de respuesta a los PQRSD dentro de los términos establecidos; que le sean asignados en defensa y promoción de los derechos humanos de la población vulnerable.	Durante el período comprendido entre 01 de mayo al 30 de mayo del 2025, realice de manera oportuna en los tiempos establecidos de la ley los siguientes radicados E-2682 E-2735 E-2726 E-2819 E-2802 .... E-2795 E-2794 E-2843 E-2831 S-2442 S-2438	Evidencia en la plataforma SASO
8.	Recepción de información para consolidad informes de gestión que le sean requeridos al personero delegado para los derechos humanos y el derecho internacional humanitario.	Durante este periodo, se verifico y entregó al equipo de Derechos Humanos, la base de datos de Lideres y Lideresas Sociales que se han logrado caracterizar hasta la presente fecha, en formato Excel.	Formato Excel
9.	Las demás actividades que le sean asignadas por el supervisor del contrato o por el personero municipal en relación con el objeto contractual.	Apoye la toma de declaraciones a personas que vivieron hechos victimizantes por el conflicto armado en Colombia.	Evidencia fotográfica

FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.					100-7.3.16			
CONTRATISTA:	JUAN DAVID PEREZ GUTIERREZ				C.C./ C.E. No.:	1.116.264.535		
OBJETO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA PERSONERIA DELEGADA PARA LA DEFENSA Y PROMOCION DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO EN ACTIVIDADES ADMINISTRATIVIAS RELACIONADA CON LA CIUDADANIA.							
FECHA DE INICIO	04	02	2025		FECHA DE TERMINACIÓN	30	12	2025
	Día	**Mes**	**Año**			**Día**	**Mes**	**Año**

3. BALANCE

FECHA INICIO CONTRATO	**04 de febrero de 2025**
FECHA TERMINACION DEL CONTRATO	**30 DE DICIEMBRE DE 2025**
PLAZO/ DURACIÓN DEL CONTRATO	**A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 30/12/2025**
VALOR CONTRATO	**TREINTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y SIETE MIL PESOS ($32.767.000) MCTE**
VALOR ADICION DEL CONTRATO (NO APLICA)	**N/A**
DESEMBOLSO REALIZADO ANTES DEL PRESENTE INFORME	**ONCE MILLONES NOVECIENTOS QUINCE MIL DOSCIENTOS SETENTA Y DOS. (11.915.272) MCTE**
DESEMBOLSO AUTORIZADO EN EL PRESENTE INFORME	**DOS MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS DIECIOCHO PESOS ($2.978.818)**
SALDO PENDIENTE POR PAGAR	**DIECISIETE MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS DIEZ. PESOS. ($17.872.910) MCTE**
SALDO A FAVOR DE LA PERSONERÍA DE TULUÁ	**DIECISIETE MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS DIEZ. PESOS. ($17.872.910) MCTE**

4. APORTES A SEGURIDAD SOCIAL

Se dio cumplimiento al pago de los aportes de salud, ARL y pensiones de conformidad con lo señalado por la Ley.

CONCEPTO COTIZADO		INGRESO BASE DE COTIZACIÓN	VALOR COTIZADO
EPS:	NUEVA EPS	1.423.500	178.000
ARL:	COLMENA	1.423.500	7.500
FONDO DE PENSIONES:	PORVENIR	1.423.500	227.800

FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.				100-7.3.16				
CONTRATISTA:	JUAN DAVID PEREZ GUTIERREZ			C.C./ C.E. No.:	1.116.264.535			
OBJETO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA PERSONERIA DELEGADA PARA LA DEFENSA Y PROMOCION DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO EN ACTIVIDADES ADMINISTRATIVIAS RELACIONADA CON LA CIUDADANIA.							
FECHA DE INICIO	04	02	2025		FECHA DE TERMINACIÓN	30	12	2025
	Día	Mes	Año			Día	Mes	Año

	EVIDENCIA FOTOGRAFICA
ACTIVIDAD NUEMRO 1	
ACTIVIDAD NUEMRO 2	
ACTIVIDAD NUEMRO 3	
ACTIVIDAD NUEMRO 4	
ACTIVIDAD NUEMRO 5	
ACTIVIDAD NUEMRO 6	N/A
ACTIVIDAD NUEMRO 7	

FORMATO DE PRESENTACIÓN DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.					100-7.3.16			
CONTRATISTA:	JUAN DAVID PEREZ GUTIERREZ				C.C./ C.E. No.:		1.116.264.535	
OBJETO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA PERSONERIA DELEGADA PARA LA DEFENSA Y PROMOCION DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO EN ACTIVIDADES ADMINISTRATIVIAS RELACIONADA CON LA CIUDADANIA.							
FECHA DE INICIO	04	02	2025		FECHA DE TERMINACIÓN	30	12	2025
	Día	**Mes**	**Año**			**Día**	**Mes**	**Año**

ACTIVIDAD NUMERO 8	
ACTIVIDAD NUEMRO 9	

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe el primero (01) de julio de 2025.

Cordialmente,

CONTRATISTA
NOMBRE COMPLETO: JUAN DAVID PEREZ GUTIERREZ
C.C. No. 1.116.264.535 DE TULUA.

Tuluá, Valle del Cauca. 1 de julio de 2025

Doctor,
CARLOS ALBERTO APONTE GARCIA
PERSONERO DELEGADO PARA LOS DDHH Y DIH
derechoshumanos@personeriatulua.gov.co
E.S.D

ASUNTO: APERTURA DE INFORME BUZON DE SUGERENCIAS.

Cordial saludo,

Me permito la presente para poner a su disposición el **Informe de Apertura del Buzón de Sugerencias** correspondiente al período del **01 de junio del 2025 al 30 de junio del 2025**, en el cual se detalla la cantidad y calidad de las calificaciones recibidas por parte de los usuarios del servicio ofrecido por la Personería de Tuluá.

Este informe incluye el análisis de las sugerencias recibidas, con el objetivo de identificar áreas de mejora en el servicio y fortalecer las acciones que contribuyan a una mayor satisfacción de los ciudadanos. La información recolectada fue clasificada en función del servicio prestado, permitiendo una evaluación clara y objetiva de los aspectos positivos y las posibles oportunidades de mejora.

CALIFICACION DE SERVICIO

Muy satisfecho	16
satisfecho	9
neutral	4
insatisfecho	1
Muy insatisfecho	0

Se destaca que la participación ciudadana en este proceso ha sido significativa, lo que reafirma el compromiso de nuestra institución con la transparencia, la mejora continua y la atención efectiva a los ciudadanos.

Agradezco de antemano su atención y quedo atento a cualquier comentario o sugerencia que desee realizar sobre el contenido del informe.

Sin otro particular, gracias por su atención.

Atentamente,

JUAN DAVID PÉREZ GUTIERREZ
CONTRATISTA APOYO - Personería delegado DDHH y DIH