Pereira, 27 de junio del 2025

Doctor
YEISON ALFONSO PALACIO BEDOYA
Secretario de Transito y Movilidad
Alcalida Municipal de Dosquebradas
transito.secretaria@dosquebradas.gov.co
La Ciudad

Cordial saludo:

Asunto: Propuesta Educativa de Diplomado en **Actualización de Normas de Transito y Atención al Publico** a los Agentes de Transito del Municipio de la Dosquebradas – Risaralda

El POLITÉCNICO METROPOLITANO es una Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, avalada por la Secretaría de Educación de Pereira para la prestación del servicio educativo, con certificaciones de calidad **ISO 9001 y NTC 5555 – 5581,** con más de veinte años de trayectoria exitosa en nuestra labor educadora y en cumplimiento con lo establecido en las políticas de Revolución Educativa del Gobierno Nacional en la formación por competencias laborales, somos una institución comprometida con la formación de personas altamente capacitadas, que combina teoría y práctica para enfrentar los retos del mundo moderno. Con un enfoque práctico e innovador, el POLITECNICO METROPOLITANO se distingue por su estrecha vinculación con el sector productivo lo que permite a los estudiantes aplicar sus conocimientos en contextos reales y desarrollar habilidades que responden a las demandas del mercado laboral. Además, el POLITÉCNICO METROPOLITANO promueve la investigación y el desarrollo de nuevas soluciones, contribuyendo al progreso económico y social, y posicionándose como un pilar fundamental en el impulso de la innovación y la modernización.

Contamos con formación a la medida a través de cursos, diplomados, talleres y seminarios, además con quince (15) programas educativos con sus respectivos registros, en los cuales se destaca TLC en Sistemas, TLC en Dj y Producción Audiovisual, TLC en Investigación Judicial, TLC en Auxiliar Contable, TLC en Diseño Gráfico, TLC en Construcciones Civiles, TLC en Atención al Desarrollo de la Primera Infancia, TLC en Cocina Internacional, TLC en Hotelería y Turismo, TLC en conocimientos académicos del idioma inglés, TLC en Seguridad Ocupacional, TLC en Entrenamiento Físico y Deportes, TLC en Marketing Digital y Mercadeo, TLC en Asistente Veterinario entre otros.

Una de las fortalezas más importantes del **Politécnico Metropolitano** es su robusta plataforma académica y administrativa denominada Q10, ya que es un completo software en la nube para realizar la gestión académica, administrativa y de educación virtual.

Ubicados en el corazón del triangulo del café (Quindío, Caldas, Risaralda), en el centro de la ciudad de Pereira, entre los parques Lago Uribe y Parque de Bolívar, al frente del Hospital San Jorge de Pereira en la carrera 4 Bis No. 25 - 53

JUSTIFICACION

La educación es el pilar fundamental para el desarrollo social y económico de un país, donde la formación por competencias laborales orientadas desde la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, representa un significativo aporte para el sector productivo de toda economía, ya que cada una de los programas Técnicos Laborales por Competencias (T.L.C), diplomados y cursos generan habilidades y destrezas a los estudiantes y/o egresados, para laborar en un área específica de los sectores productivos y de servicios a nivel local, regional, nacional e internacional.

Para el sector estatal, la formación y educación a sus servidores públicos representa una estrategia significativa para los ciudadanos y el fomento a la atención integral de la comunidad, en este sentido la formación con calidad para los agentes de transito no solo aporta al crecimiento profesional de los servidores sino a ejercer sus funciones de la manera mas idónea y correcta posible.

Es por ello que según en la ley 1310 de 2009 donde establece la actividad de Agente de Tránsito y Transporte como una profesión y en la cual deberá recibir una formación académica integral acorde con su rango que permita una promoción profesional, cultural y social, con acento en la instrucción ética, moral, física, ecológica, de liderazgo y de servicio comunitario, y basados en la implementación de las unidades de criminalística dentro de los organismos de transito se hace imprescindible la formación de dichos agentes en el área de la Investigación Judicial y Criminalística.

OBJETIVO DE LA PROPUESTA EDUCATIVA

Formar en el diplomado en **Actualización de Normas de Transito y Atención al Publico** a los agentes de transito de Municipio de la Dosquebradas, en un tiempo promedio de dos (02) a tres (03) meses, con flexibilidad horaria y cumpliendo con todo el contenido curricular del programa como educación para el trabajo y el desarrollo humano, actualizando y fortaleciendo los conocimientos de los agentes de tránsito en normatividad vigente, procedimientos operativos y técnicas de atención al ciudadano, con el fin de mejorar la seguridad vial y la calidad del servicio prestado a la comunidad.

POLITÉCNICO METROPOLITANO

PROGRAMACIÓN Y CONTENIDO TEMÁTICO

DIPLOMADO	TEMAS	HORAS TEORICO PRACTICAS	HORAS CON TRABAJO DIRIGIDO	TOTAL DE HORAS
Actualización en Normas de Tránsito y Atención al Público	**MÓDULO I – Marco Normativo y Actualización Legal** **a. Fundamentos del tránsito y la movilidad** • Constitución y legislación relacionada con el tránsito • Función y responsabilidad de los agentes de tránsito • Código Nacional de Tránsito (Ley 769 de 2002 y sus modificaciones) **b. Actualización en normatividad vigente** • Cambios recientes en la legislación de tránsito • Nuevas disposiciones sobre licencias, infracciones y sanciones • Regulaciones ambientales y movilidad sostenible • Regulación y control del tránsito • Normas de circulación vehicular y peatonal • Señalización y su correcta aplicación • Procedimientos para operativos y controles viales	36	9	180 H
	MÓDULO II – Procedimientos en la Intervención Vial **c. Procedimientos en la regulación del tráfico** • Técnicas de dirección del tránsito • Uso de dispositivos de señalización • Coordinación con otras entidades en operativos **d. Aplicación de comparendos y medidas correctivas** • Criterios para la imposición de sanciones • Procedimientos en la imposición de comparendos electrónicos y manuales • Derechos del ciudadano y recursos legales **e. Atención a accidentes de tránsito** • Procedimientos de levantamiento de accidentes • Coordinación con cuerpos de emergencia • Uso de tecnología y herramientas digitales en la investigación de siniestros	36	9	
	MÓDULO III – Atención al Público y Servicio al Ciudadano f. **Principios de servicio y comunicación efectiva**	36	9	

	• Comunicación asertiva con conductores y peatones • Manejo de conflictos y situaciones difíciles • Estrategias para mejorar la percepción ciudadana del cuerpo de agentes **g. Derechos y deberes de los ciudadanos en la movilidad** • Buenas prácticas en la orientación al ciudadano • Estrategias de pedagogía vial • Inclusión y respeto en la atención a población vulnerable **h. Ética y profesionalismo en el ejercicio de la autoridad** • Código de Ética y Buen Gobierno • Prevención de corrupción y malas prácticas • Responsabilidad del agente como servidor público			
	MÓDULO III – Tecnología y Modernización en la Gestión del Tránsito **i. Uso de herramientas tecnológicas en el control vial** • Comparendos electrónicos y cámaras de foto detección • Aplicaciones y software de control de movilidad **j. Seguridad vial y movilidad sostenible** **Planes de seguridad vial y reducción de siniestros** • Movilidad inteligente y nuevas tendencias en transporte • Estrategias de educación vial para la comunidad	36	9	

Inversión por estudiante para los agentes de transito de Dosquebradas:

CANTIDAD DE ESTUDIANTES	Costo del diplomado total por estudiante	TOTAL INVERSION
50	$1.120.000	**$56.000.000**

*El diplomado tiene una capacidad máxima de 50 personas y una cantidad mínima de 35 personas, si difiere la cantidad se establece una nueva propuesta económica.
*Horario flexible teniendo en cuenta la necesidad de la entidad y el personal.
*El total de horas serán orientadas de manera teórica prácticas (80% de clases y 20% trabajo dirigido y autónomo).
*El diplomado puede ser virtual o presencial, si es virtual se desarrollará a través de la plataforma educativa de la institución con usuario y contraseña para cada estudiante, si es presencial el lugar de orientación será en la sede del Politécnico Metropolitano o lugar a convenir dentro del Área Metropolitana de Dosquebradas y/o Pereira.
*Inicio del taller entre abril, mayo y/o junio del año 2025 (Se pueden realizar en sesiones de mínimo dos y máximo ocho horas).
*Aplican condiciones y restricciones.
*La propuesta tiene una validez de sesenta (60) días hábiles.

Requisitos de matricula por estudiante:

1. Preinscripción en la pagina web www.politecnicometro.edu.co
2. Fotocopia de cedula al 150%
3. Una foto fondo azul o fondo blanco 3x4
4. Firma del contrato educativo institucional

Incluye:

Cantidad	Elemento
50	Refrigerios en cada sesión de clase.
50	Almuerzos por cada sesión de clase
50	Libretas de apuntes
50	Lapiceros
01	Estación de Agua
01	Estación de café
01	Material y memorias del taller
50	Constancias de asistencia

"Los diplomados o cursos serán certificados mediante una constancia con la intensidad horaria definida", se entregarán memorias, clases grabadas, asistencias y demás informes solicitados".

Esperamos cumplir con las expectativas para que se logre articular dicha propuesta y seguir creciendo institucionalmente en pro al mutuo beneficio, es importante resaltar que contamos con un talento humano profesional y capacitado en cada una de las áreas de formación.

Si desea ampliar esta información, se puede contactar al 3136846919 o escribirnos a director@politecnicometro.edu.co

Cordialmente,

JULIÁN O. RAMÍREZ ARREDONDO
Director POLITÉCNICO METROPOLITANO

"Si quieres colaboradores creativos y productivos, dales tiempo suficiente para aprender"
Jhon Cleese