

Cód. FO-GECO-006	<p>Formato</p> <p>FO-GECO- Informe Parcial de Supervisión y/o Interventoría</p>	 Alcaldía de Medellín <small>Distrito de</small> Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 16		

CONTRATO No. 4600102136 DE 2024

PERIODO DE VERIFICACIÓN: Desde el 01 de Diciembre de 2024 hasta el 31 de
Marzo de 2025.

FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME: 14/07/2025

CONTRATANTE:	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS
CONTRATISTA:	SVAIT S.A.S.
NIT:	811.018.630-1.
REPRESENTANTE LEGAL:	OSCAR EMILIO QUINTERO GÓMEZ.
CÉDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL:	98.555.457
OBJETO:	ADQUIRIR LICENCIAS, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE VERITA NETBACKUP.
VALOR INICIAL:	OCHOCIENTOS DIECINUEVE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS M/L (\$ 819.755.997) INCLUIDO IVA.
ADICIONES:	N/A
VALOR MÁS ADICIONES:	OCHOCIENTOS DIECINUEVE MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS M/L (\$ 819.755.997) INCLUIDO IVA.
DURACIÓN INICIAL:	DOCE (12) MESES.
AMPLIACIONES:	N/A
SUSPENSIONES:	N/A
DURACIÓN DESPUÉS DE AMPLIACIONES:	DOCE (12) MESES.
FECHA DE INICIO:	05/07/2024
FECHA DE TERMINACIÓN:	04/07/2025

Cód. FO-GECO-006	Formato FO-GECO- Informe Parcial de Supervisión y/o Interventoría	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 16		

Con el objeto de describir el seguimiento realizado a la ejecución del contrato 4600102136 de 2024, se presenta el Informe parcial de Supervisión del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 28 de julio de 1993, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_0080_1993.htm, Ley 1150 de 16 de julio de 2007, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1150_2007.htm, Ley 1474 de 12 de julio de 2011, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1474_2011.htm, Decreto 1082 de 26 de mayo de 2015, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/decreto_1082_2015.htm, Decreto Municipal 835 de 2021, y demás normas que regulan la materia, previos los siguientes ítems:

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

• Seguimiento al cumplimiento parcial del objeto y alcance del contrato

El contratista ha cumplido a la fecha con el objeto y alcance del objeto. Teniendo en cuenta que:

- El **Objeto** es: Adquirir licencias, soporte y actualización del software Verita Netbackup.
- Y que el **Alcance del Objeto** comprende:

El Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, en su infraestructura tecnológica cuenta con una solución de backup compuesta por dos appliance (Dispositivos de backup) y dos Librerías de cintas, que son utilizadas para el respaldo de los datos corporativos. Esta solución funciona con el software de Backup #VERITAS NETBACKUP", el cual requiere tener asegurado el soporte y actualización que permita tener de forma permanente el soporte telefónico y/o web, directamente con el fabricante (VERITAS) y la entrega de las versiones liberadas (actualizaciones) durante la vigencia contratada, para toda la capacidad de información asociada al Backup a través de la herramienta de respaldo y monitoreo de gestión de permisos y transaccionalidad de información en la NAS (almacenamiento no estructurado) de acuerdo a la capacidad de información incluida en la herramienta Veritas Datainsight, las licencias que se requieren para cubrir el soporte anteriormente mencionado son:

1. 23369-M3-23 Essential 12 months renewal for netbackup platform base complete ed with flexible licensing xplat 1 front end tb plus onpremise standard perpetual license gov; 322 tb.
2. 32961-M0008 Veritas alta data protection xplat 1 front end tb standard subscription + essential maintenance license 12mo (20 tb).
3. 14569-M0016 Data insight xplat 1 tb onpremise standardsubscription + essential maintenance licenserenewal 12 MO GOV: Capacidad 70 TB.

Tener la información respaldada, permite restablecer la operación y los servicios que se prestan a la ciudadanía ante eventos que puedan causar daños en la plataforma tecnológica, además de poder recuperar la información ante un desastre o eventualidad.

- **Seguimiento al cumplimiento parcial de los requerimientos y especificaciones técnicas establecidas**

- ✓ La versión del software veritas netbackup se encuentra en la 10.3 y no ha sido sujeta a cambios durante el periodo de verificación.
- ✓ Se ha cumplido con los ANS (Acuerdos de Niveles de Servicio) establecidos en el contrato.
- ✓ La herramienta se encuentra actualizada y operativa.
- ✓ Casos de soporte atendidos:

ALCALDIA DE MEDELLIN_2024 - 2025													
Generado por Grupo Ingeniería el: May 20, 2025 08:28 PM													
Registros totales: 58													
Hora de creación: From Jul 1, 2024 12:00 AM To Apr 30, 2025 11:59 PM													
ID de la Solicitud	Estado de solicitud	Asunto	Modo de solicitud	Estado de primera respuesta	Estado de segunda respuesta	Categoría	Subcategoría	Artículo	Grupo	Sitio	Cuenta	Hora de creación	Hora de finalización
13336	Cerrado	RQ - ESTRATEGIA DE ESCANEO DE MALWARE	E-Mail	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	NETBACKUP SOFTWARE	Hayder Mosquera	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Mar 10, 2025 05:35 PM	May 19, 2025 01:19 PM
13315	Cerrado	RE: Información VLAN	E-Mail	true	true	INGENIERIA	Banco de Horas	NETBACKUP SOFTWARE	Hayder Mosquera	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Jan 29, 2025 07:49 PM	May 19, 2025 01:22 PM
12442	En Progreso	Instalación de agentes para servidores postgres	E-Mail	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	NETBACKUP SOFTWARE	Michelle Garcia	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Sep 18, 2024 01:58 PM	No asignado
14197	Cerrado	RQ: Diferencia entre backup incremental y diferencial	E-Mail	true	true	INGENIERIA	Banco de Horas	NETBACKUP SOFTWARE	Juan Henao	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Apr 29, 2025 07:36 PM	May 9, 2025 07:35 PM
13686	Cerrado	Informe Reporte Capacidades	E-Mail	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	NETBACKUP SOFTWARE	Hayder Mosquera	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Mar 4, 2025 08:36 PM	May 6, 2025 07:31 PM
12473	Cerrado	Reporte Alta View Error Log Summary	E-Mail	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	VERITAS	Juan Henao	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Sep 23, 2024 08:54 PM	May 6, 2025 07:35 PM
13981	En Progreso	RQ - LENTITUD RESPALDO	E-Mail	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	NETBACKUP SOFTWARE	Juan Henao	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Apr 7, 2025 06:08 PM	No asignado
14198	Cerrado	Consulta	E-Mail	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	NETBACKUP SOFTWARE	Hayder Mosquera	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Apr 29, 2025 07:41 PM	May 9, 2025 07:35 PM
14211	Cerrado	servicio cuido de Ventas NetBackup Appliance	Portal de autosevicio	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	NETBACKUP SOFTWARE	Hayder Mosquera	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Apr 30, 2025 01:30 PM	May 9, 2025 08:45 PM
14137	Cerrado	RQ - RESTAURACIÓN MV	E-Mail	false	true	INGENIERIA	Banco de Horas	NETBACKUP SOFTWARE	Hayder Mosquera	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Apr 24, 2025 05:01 PM	Apr 25, 2025 10:54 PM
14138	Cerrado	RQ - ERROR 6 EN HOST VM WARE	E-Mail	false	true	INGENIERIA	Banco de Horas	NETBACKUP SOFTWARE	Hayder Mosquera	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Apr 24, 2025 05:08 PM	Apr 25, 2025 10:00 PM
13818	Cerrado	Visualización de casos en la plataforma de ventas	E-Mail	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	VERITAS	Michelle Garcia	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Mar 18, 2025 10:22 PM	Mar 21, 2025 03:33 PM
13779	Cerrado	Restauración MV con discos excluidos	E-Mail	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	VERITAS	Michelle Garcia	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Mar 13, 2025 09:32 PM	Mar 20, 2025 05:44 PM
13775	Cerrado	Consulta Ventas NetBackup - DR/PO/COMED	E-Mail	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	VERITAS	Michelle Garcia	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Mar 13, 2025 12:59 PM	Apr 1, 2025 06:08 PM
13764	Cerrado	Restauración servidor MV	E-Mail	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	NETBACKUP SOFTWARE	Michelle Garcia	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Mar 12, 2025 09:47 PM	Mar 13, 2025 01:21 PM
13306	Cerrado	Instalación Agente AIX	E-Mail	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	VERITAS	Michelle Garcia	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Jan 29, 2025 07:49 PM	Feb 14, 2025 08:44 PM
13147	Cerrado	No se puede acceder a MasterKey1 S240	Disponibilidad	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	VERITAS	Michelle Garcia	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Jan 8, 2025 10:04 PM	Feb 26, 2025 01:38 PM
13028	Cerrado	CONFIGURACIÓN MGDP NETBACKUP	E-Mail	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	NETBACKUP SOFTWARE	Michelle Garcia	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Dec 18, 2024 01:12 AM	Feb 15, 2025 01:25 PM
13001	Cerrado	Instalación Agente AIX	E-Mail	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	NETBACKUP SOFTWARE	Hayder Mosquera	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Dec 10, 2024 01:57 PM	Dec 11, 2024 02:27 AM
12830	Cerrado	Segmentación espacio SHARE	E-Mail	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	VERITAS	Hayder Mosquera	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Oct 31, 2024 03:05 PM	Nov 4, 2024 09:38 PM
12519	Cerrado	Implementación replica del catalogo hacia la secretaría de Movilidad	E-Mail	true	true	INGENIERIA	Banco de Horas	NETBACKUP SOFTWARE	Hayder Mosquera	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Oct 25, 2024 05:16 PM	Dec 10, 2024 03:10 PM
12607	Cerrado	Pruebas HCP HITACHI - VERITAS	E-Mail	false	false	INGENIERIA	Banco de Horas	VERITAS	Hayder Mosquera	ALCALDIA DE MEDELLIN	SVAIT SAS	Oct 24, 2024 05:25 PM	Feb 4, 2025 04:32 PM

- **Seguimiento al cumplimiento de las obligaciones del contratista y del contratante**

El CONTRATISTA ha cumplido para con EL DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN a prestar los servicios requeridos cumpliendo con todas las especificaciones técnicas que se relacionan en la propuesta presentada y aceptada por EL DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN las cuales hacen parte integrante del contrato, así mismo ha cumplido con lo establecido en el Manual de Contratación, la Guía de Ejecución de la Contratación y los formatos y procedimientos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad.

EL DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN ha cumplido con las obligaciones del contrato a la fecha del presente informe.

- **Registro de entrega de productos e informes por parte del contratista**
- Licencias adquiridas:

En el primer informe de supervisión se especifica en detalle el producto adquirido. Se aclara que las licencias comienzan el 28 de junio de 2024 y el 01 de julio de 2024; sin embargo, el contrato inició el 5 de julio de 2024, los días transcurridos entre el inicio de las vigencias de las licencias y el inicio de ejecución del contrato, se deben a un tiempo de gracia otorgado por el contratista para el Distrito.



Page: 1 of 5
Renewal Order: US000EDJ233269



Issue Date: 29-JUN-2024
Agreement #:
Customer Reference:
Distributor PO: VER-STD-850449-A
Reseller PO:
End User PO:

Ship To:
LICENCIAS ONLINE SAS
CALLE 58 NO 22- 64 OFICINA 201
BOGOTÁ, CO
VEMS Account: 7001183656

Customer:
MUNICIPIO DE MEDELLIN
CALLE 44 NO 52-165 OF. 705
MEDELLIN, CO
VEMS Account: 7001286285

Entitlement Owner (VEMS Account)	Entitlement ID	Product Name/Description	Quantity	Support ID	Item Instance Number	Maintenance/Subscription	
						Start Date	End Date
MUNICIPIO DE MEDELLIN ID:35021552	A5333184813	23365-M1-23 ESSENTIAL 12 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED WITH FLEXIBLE LICENSING XPLAT 1 FRONT END TR #LUS ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	322	6602-1604-6900	4412656	01-JUL-2024	07-JUL-2025



Page: 1 of 7
Sales Order #: 0-00617382

Issue Date: 28-JUN-2024
Agreement #:
Customer Reference:
Customer PO: VER-STD-850449
Distributor PO:
Reseller PO:
End User PO:

Ship To:
LICENCIAS ONLINE SAS
CALLE 58 NO. 22- 64 OFICINA 201
BOGOTÁ, CO
VEMS Account: 7001183656

Customer:
MUNICIPIO DE MEDELLIN
CALLE 44 NO 52-165 OF. 705
MEDELLIN, CO
VEMS Account: 55061362

Entitlement Owner (VEMS Account)	Entitlement ID/Subscription Number	Product Name/Description	Quantity	Support ID	Item Instance Number	Maintenance/Subscription	
						Start Date	End Date
MUNICIPIO DE MEDELLIN ID: 55061362	A9575044335 ZFLUS00000000007520	S2901-M0008 - VERITAS ALTA DATA PROTECTION XPLAT 1 FRONT END TR STANDARD SUBSCRIPTION - ESSENTIAL MAINTENANCE LICENSE 12MO	20	6602-1904-6900	4525536	29-Jun-2024	07-Jul-2025

A continuación, se detallan los entregables de las obligaciones del contrato:

- ✓ Coordinador o Administrador quien será el enlace con el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, para prestar atención personalizada a los requerimientos y/o dudas que se presentan en el desarrollo del contrato:

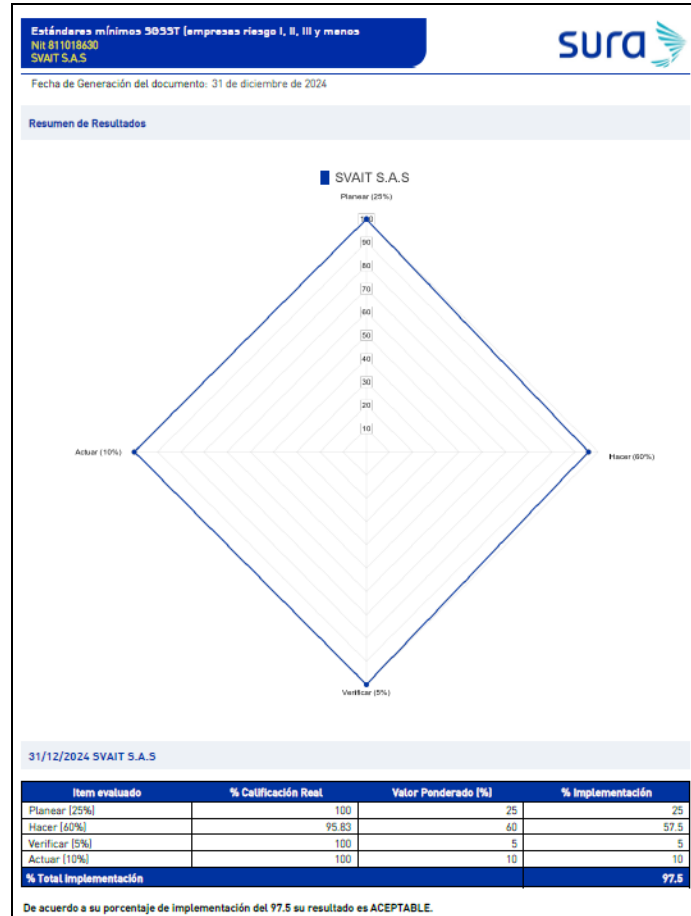
Cód. FO-GECO-006	Formato FO-GECO- Informe Parcial de Supervisión y/o Interventoría	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 16		

EQUIPO DE TRABAJO			
SVAIT	Nombre	Email	Contacto
Coordinadora del proyecto	Erika Salazar	Erika.salazar@grupo-svait.com	305 2103258
Director de proyectos y servicios	Juan Andres Henao	Juan.Henao@grupo-svait.com	3136140486
Ejecutivo de la Cuenta	James Machado	james.machado@grupo-svait.com	3136146481
Administrativo	Elizabeth Vasquez V.	admonsvait@grupo-svait.com	3137600890
Líder ingeniería Disponibilidad y continuidad	Hayder Mosquera	Hayder.mosquera@grupo-svait.com	3148920976
Soporte N1	Michelle Mera	Michelle.mera@grupo-svait.com	
Servicio al Cliente y Servicios	Henry Rodriguez	services@grupo-svait.com	

- ✓ Contar al menos con un (1) ingeniero local (ubicado en el área metropolitana del valle del Aburra) certificado en Veritas Netbackup 10.0: Advanced Administration, que cubra el soporte 7x24x365 y que garantice unos tiempos de respuesta en sitio de máximo 2 horas de acuerdo con los ANS.



- ✓ Certificado y/o constancia de la autoevaluación de estándares mínimos del SGSST expedida por su ARL vigente, donde se acredite el nivel de cumplimiento de la resolución 0312 de 2019 y su respectivo plan de mejoramiento.



Ver documento adjunto en Secop II (Estándares mínimos SGSST-Svait.pdf).

- ✓ Verificación de criterios de compra pública innovadora, sostenible y socialmente responsable:

La empresa Svait S.A.S la cual tiene asociado el contrato, de acuerdo con criterio de compra pública, ha venido cumpliendo, de la siguiente forma: De acuerdo con el monitoreo que realiza de la plataforma de backup nos hace recomendaciones de mejoramiento. Además, las presentaciones donde nos hablaron de las nuevas funcionalidades de la versión 10.3 a la que se actualizó Netbackup.

RECOMENDACIÓN

- Capacidad de almacenamiento: Se recomienda monitorear el uso del almacenamiento, especialmente en el servidor Masterbk02, que tiene un nivel de ocupación del 96%, para evitar fallas en la ejecución de los respaldos.
- SLP: Se recomienda eliminar las SLP deshabilitadas para optimizar la administración de la plataforma. La eliminación de estas SLP no causará indisponibilidad ni afectará el funcionamiento de la plataforma.
- Storage unit: Se recomienda eliminar los storage units que no estén siendo utilizados. Esta recomendación tiene como objetivo mejorar la administración, ya que actualmente estos storage units no están en uso y pueden generar confusión. Eliminar dichos elementos no causará daños ni afectará la disponibilidad del sistema, ni tendrá efectos negativos en la solución de respaldo.

SVAIT
g r o u p

RECOMENDACIÓN

- Monitoreo: Se recomienda continuar con el monitoreo diario exhaustivo de la plataforma de respaldo, tanto a nivel de hardware como de software, para detectar y resolver de manera proactiva cualquier problema antes de que impacte en el rendimiento o en la disponibilidad del sistema.
- Backup del catálogo: Se recomienda trasladar el respaldo del catálogo y los archivos DRFILE a otro almacenamiento, con el fin de garantizar una recuperación exitosa del catálogo en caso de ser necesario.
- Segunda tarea: Se recomienda revisar las fallas en la duplicación y replicación para encontrar una solución oportuna, evitando convivir con el error. Actualmente, estos procesos se están realizando de manera parcial, lo que no garantiza que los respaldos se estén duplicando o replicando correctamente.

SVAIT
g r o u p

Upgrading to Newest NetBackup Version

NBU 9.1	NBU 10.0	NBU 10.1	NBU 10.2	NBU 10.3 
Support for Kubernetes Artificial intelligence (AI)-powered anomaly detection Immutable AWS S3 Object Lock storage support Service-level objectives (SLOs) for recovery Cloud autoscaling CDP low-impact backups Backup from cloud snapshots Instant Rollback Cloud Intelligent Policies	Integrated SaaS protection Integrated IT analytics foundation Kubernetes cross-platform, multi-cloud recovery Immutable Storage on Azure Elastic Cloud Autoscaling Orchestrated backup and recovery AI-driven anomaly detection and malware scanning Multi-volume snapshot support Accelerator backup from snapshot	PaaS protection across all major workloads Cloud Object Storage Instant Access from Object Storage Kubernetes AIR and Image Deduplication Enhanced IRE based on Pull Method SIEM/SOAR/XDR Integration and Alerts Flexible Immutability with BYOS VMware vCloud Director Integration Malware Scanning for VMware Recovery Vault on AWS	Single file restore from snapshot backup Malware scanning support for DNAS workloads Concurrent Malware Scanning Incremental backup support for PaaS workloads Automated Recovery of PostgreSQL and MySQL Databases NAS Parallel Recovery from DNAS Backup Integration with Cloud-based SIEM/SOAR Replication Orchestration Enhancements	Multi-factor authentication (MFA) Everywhere Multi-Person Authorization for Critical Operations Anomaly Detection user behavior enhancements Inline Malware Scanning During Recovery Enhanced Media Server Elasticity and Intelligence Expanded S3 Immutability Support Extend CSI-based snapshot support FIPS Compliance for K8 Workloads DNAS Performance Improvements

Copyright © 2023 Veritas Technologies, LLC

VERITAS

Cód. FO-GECO-006	<p>Formato</p> <p>FO-GECO- Informe Parcial de Supervisión y/o Interventoría</p>	 <p>Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
Versión 16		

✓ De esas nuevas funcionalidades, se implementó la funcionalidad de scan antimalware.

- Reuniones estratégicas de seguimiento.

Se realizan reuniones virtuales en las cuales se hacen seguimientos a los avances referentes a los casos que se presentan que afectan el funcionamiento de la plataforma de Backup, o actualizaciones y mejoras que se deben realizar.

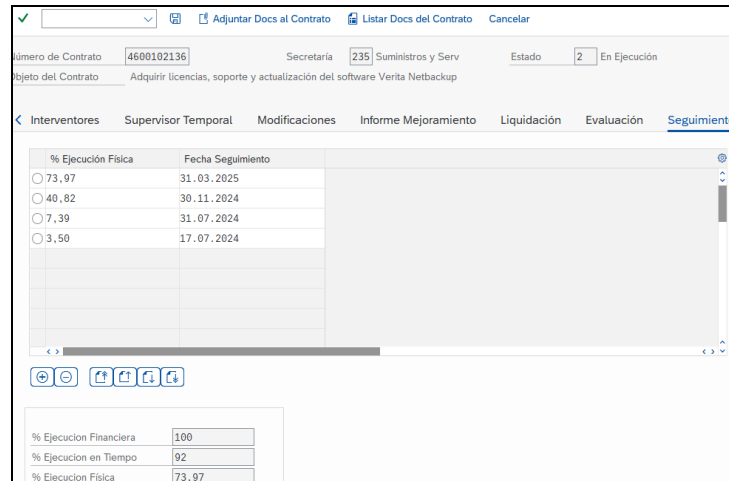
Los seguimientos de los temas expuestos en las reuniones de seguimiento se encuentran ubicados en el siguiente link del repositorio oficial del Distrito:

<\\nas1\Alcaldia\231-ID\23110-S-ST\UInfraest\EDatacenter\71877636\CONTRATOS\2024\Veritas Netbackup4600102136\Ejecucion-4600102136\Documentacion-4600102136>

Las transferencias y los seguimientos se hacen de forma virtual a través de la plataforma TEAMS dispuesta por la entidad para dichas actividades, en caso de que alguna situación especial técnica lo amerite el proveedor se desplaza hasta las instalaciones del Distrito.

• Porcentaje de ejecución física del contrato.

De acuerdo con la duración del contrato, la cual es de doce (12) meses a la fecha, es decir al día 31 del mes de Marzo de 2025, se transcurren 270 días del contrato, por lo tanto, el contrato logra una ejecución física del 73,97%.



% Ejecución Física	Fecha Seguimiento
☐ 73,97	31.03.2025
☐ 40,82	30.11.2024
☐ 7,39	31.07.2024
☐ 3,50	17.07.2024

% Ejecución Financiera	100
% Ejecución en Tiempo	92
% Ejecución Física	73,97

• Seguimiento al cumplimiento del Plan de Acción del proyecto asociado a este contrato, en el marco del Plan de Desarrollo

El proyecto en el marco del Plan de Desarrollo (2020 - 2023) "Medellín Futuro" en lo que se refiere al componente 3.1.4. "Información, Datos y Generación de Valor Público", mediante el programa 3.1.4.1."Gobierno digital", con los cuales la Administración Distrital

Cód. FO-GECO-006	Formato FO-GECO- Informe Parcial de Supervisión y/o Interventoría	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 16		

busca Implementar la política de gobierno digital en términos de servicios y trámites digitales de confianza, procesos internos seguros y eficientes, toma de decisiones basada en datos, empoderamiento de los ciudadanos a través de datos y territorios inteligentes; todo lo anterior articulado con las políticas de seguridad digital y gestión documental, y habilitado por procesos de innovación organizacional y apropiación, así como el desarrollo de una arquitectura tecnológica fortalecida en sistemas de información, información y servicios de T.I. A su vez, a través del programa 3.1.4.3. #Gobernanza de datos#, busca la implementación de una estrategia de gobernanza de datos que permita la integración de grandes volúmenes y diversas fuentes de datos que se encuentran en diferentes sistemas y tecnologías de almacenamiento, con el fin de proveer una visión unificada para facilitar el aprovechamiento de la información generando valor público en el marco de un gobierno eficiente y abierto.

- **Verificación del cumplimiento con los protocolos de bioseguridad y la dotación de los elementos de protección personal de acuerdo a la normativa vigente**

No aplica, el soporte asociado al contrato se realiza de forma virtual.

- **Verificación Cumplimiento Impuestos y Contribuciones**

Cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista en materia de impuestos y contribuciones en el pago inicial.

Descripción Indicador	Valor Retención
Rtte Fte Serv Licen Software 3.5%	\$ 24.110.470,00
Retención ICA 1.8*1000 Acuerdo 93/2023	\$ 1.240.000,00
Retención IVA 15% Ley. 1607 de 2012	\$ 19.632.812,00
Estampilla Universidad de Antioquia	\$ 6.888.706,00
Tasa Prodeporte Y Recreacion 1.3%	\$ 8.955.318,00
Ded.Estamp. Just Familiar 2% Acuerdo 93	\$ 13.777.412,00
Total general	\$ 74.604.718,00

2. INFORME ADMINISTRATIVO:

- **Verificación del pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.**

Para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, se verifica el pago, por parte del contratista, de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes parafiscales.

A continuación, se relaciona la certificación entregada por el contratista respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
(21/06/2024)	Últimos seis meses	Sebastian Herrera Mira Revisor Fiscal TP-257194-T
(26/07/2024)	Últimos seis meses	Sebastian Herrera Mira Revisor Fiscal TP-257194-T
(20/08/2024)	Últimos seis meses	Sebastian Herrera Mira Revisor Fiscal TP-257194-T
(01/11/2024)	Últimos seis meses	Sebastian Herrera Mira Revisor Fiscal TP-257194-T
(19/05/2025)	Últimos seis meses	Sebastian Herrera Mira Revisor Fiscal TP-257194-T

- **Informe de la gestión realizada para el registro y marcación de los bienes adquiridos en el contrato y que son objeto de marcación**

Para este contrato no se adquirieron bienes físicos que requieran marcación.

- **Informe de las modificaciones realizadas al contrato**

No se han desarrollado modificaciones, adiciones, ampliaciones, suspensiones o reanudaciones al contrato.

- **Relación de las ausencias temporales o definitivas y redesignaciones de supervisión**

No se presentaron ausencias temporales o definitivas y re-designaciones de supervisión.

- **Informe de la materialización de riesgos y su mitigación.**

No se han materializado riesgos, por tanto, no ha sido necesario alguna mitigación.

- **Informe de la gestión realizada de contratos de comodato**

No se han realizado contratos de comodato sobre el presente contrato.

- **Informe de la Evaluación del Contratista**

Se realiza la evaluación del contratista en el Sistema de Seguimiento a la contratación de acuerdo con los criterios descritos para este contrato obteniendo una calificación total de 100%.

Evaluación del Contratista				
Numero de Contrato	4600102136			
Objeto del Contrato	Adquirir licencias, soporte y actualización del software Venta Netbackup			
Numero Evaluación	1			
Periodo Evaluado				
Componentes	Criterios	% Peso específico	Calificación	%Pond De Calif
ADMINISTRATIVO	CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	4	5,00	4,00
ADMINISTRATIVO	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN DEL CONTRATO PACTADO ENTRE LA SUPERVISIÓN Y EL CONTRATISTA	4	5,00	4,00
ADMINISTRATIVO	CUMPLIMIENTO EN LOS PAGOS DE SALARIOS, HONORARIOS, PRESTACIONES SOCIALES Y SEGURIDAD SOCIAL	4	5,00	4,00
ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD EN EL CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN CON LAS PLATAFORMAS ELECTRONICAS OFICIALES (SECOF, TIENDA VIRTUAL, BOLSA MERCANTIL)	4	5,00	4,00
ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMES Y/O DOCUMENTOS	4	5,00	4,00
FINANCIERO Y CONTABLE	GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL (EVALÚE TAMBIÉN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACIÓN, RENDIMIENTOS FINANCIEROS Y ANTICIPOS)	12	5,00	12,00
FINANCIERO Y CONTABLE	OPORTUNIDAD Y CUMPLIMIENTO DE LOS PARÁMETROS LEGALES Y TÉCNICOS EN LA FACTURACIÓN	8	5,00	8,00
JURÍDICO	CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD APLICABLE AL CONTRATO	7	5,00	7,00
JURÍDICO	CUMPLIMIENTO EN LA PUBLICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS GARANTÍAS	3	5,00	3,00
TÉCNICO	CALIDAD Y CANTIDAD EN LOS BIENES Y SERVICIOS RECIBIDOS (ADEMÁS EVALÚE EL RECURSO HUMANO Y A LOGÍSTICA)	40	5,00	40,00
TÉCNICO	CUMPLIMIENTO EN LA ATENCIÓN A LOS REQUERIMIENTOS Y A LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS POR LA SUPERVISIÓN DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	10	5,00	10,00
Componente	% Ponderación	% Calificación	% Calificación Acumulada	
ADMINISTRATIVO	20	20,00	20,00	
FINANCIERO Y CONTABLE	20	20,00	20,00	
JURÍDICO	10	10,00	10,00	
TÉCNICO	50	50,00	50,00	
% Calificación Total		100,00		
% Total Calificación acumulada		100,00		

- Informe sobre si fue auditado el contrato, por parte de los entes de control o por de la Secretaría de Evaluación y Control.

El presente contrato no ha sido auditado por parte de los entes de control o por parte de la Secretaría de Evaluación y Control.

3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

- Relación de la Imputación del gasto

Fondos	Centro Gestor	Posición Presupuestal (Pospre)	Proyecto	CDP	Solicitud de Pedido (Solpedido)	Registro Presupuestal (Pedido)
110070124	75200000	2320201004	200329	4000117430	9015304	4700055732
110070124	75200000	2320201004	200330	4000117430	9015304	4700055732

- Relación de los pagos realizados

Registro Presupuestal (No. Pedido)	No. Factura	Fecha de Contabilización	No. Recibo a Satisfacción (Documento de Material)	Valor Facturado (valor Recibido)
4700055732	SV637	17.07.2024	5000735831	23.342.559,00
4700055732	SV637	17.07.2024	5000735831	154.978.655,00
4700055732	SV637	17.07.2024	5000735831	80.101.016,00

Registro Presupuestal (No. Pedido)	No. Factura	Fecha de Contabilización	No. Recibo a Satisfacción (Documento de Material)	Valor Facturado (valor Recibido)
4700055732	SV637	17.07.2024	5000735831	256.307.378,00
4700055732	SV637	17.07.2024	5000735831	47.309.450,00
4700055732	SV637	17.07.2024	5000735831	63.610.493,00
4700055732	SV637	17.07.2024	5000735831	114.005.431,00
4700055732	SV637	17.07.2024	5000735831	80.101.014,00
Total				819.755.996,00

- Informe de ejecución financiera del contrato por proyectos**

Contrato	Registro Presupuestal (Pedido)	Grupo de compras	Denominación Grupo de Compras	Proyecto	Nombre Proyecto	Valor proyecto por pedido	Valor Facturado por proyecto del pedido	Saldo por proyecto del pedido
4600102136	4700055732	237	Innovación Digital	200329	Fortalecimiento de la política de gobierno digital Medellín	114.005.431	114.005.431	0
4600102136	4700055732	237	Innovación Digital	200330	Implementación de la estrategia de gobierno de datos de la ciudad Medellín	705.750.566	705.750.565	1

- Resumen de la ejecución de los recursos:**

Valor del Contrato	\$ 819.755.997
Adiciones	\$ 0
Total valor del contrato más adiciones	\$ 819.755.997
Pagos Realizados (Acumulado)	\$ 819.755.996
Pago autorizado	\$ 1
Porcentaje de ejecución financiera	99,99%
Porcentaje de ejecución física	73,97%

4. INFORME JURÍDICO:

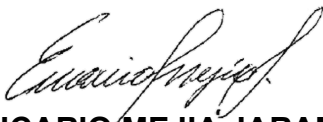
Durante la ejecución del contrato 4600102136-2024, no se ha causado procesos sancionatorios, reclamaciones, derecho de contradicción, imposición de multas, ni se ha hecho efectiva la cláusula penal. Así como tampoco las garantías suscritas para el presente contrato.

- **Estado de las garantías del contrato y sus respectivas ampliaciones:**

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Fecha de Aprobación de la Garantía	Valor Amparado
			Desde	Hasta		
Suramericana	3959268-4	Calidad del servicio	05/07/2024	05/01/2026	05/07/2024	\$ 81.975.600
		Cumplimiento del contrato	05/07/2024	05/01/2026	05/07/2024	\$ 81.975.600
		Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	05/07/2024	05/07/2028	13/06/2024	\$ 40.987.800,

La abogada Angela María Ceballos Arias, profesional de la Secretaria de Suministros y Servicios, certifica que fue aprobada la garantía exigida en el contrato.

Atentamente,


EUCARIO MEJIA JARAMILLO.
 Supervisor


 Revisó:
Gloria Patricia Puerta Martinez
 Apoyo jurídico
 Subsecretaría de Ejecución de la Contratación
 Secretaría de Suministros y Servicios


 Revisó:
Jerónimo Ramos Ruiz
 Apoyo administrativo, Financiero y Contable
 Subsecretaría de Ejecución de la Contratación
 Secretaría de Suministros y Servicios