Con fundamento en lo establecido en el artículo 4 de la Ley 80 de 1993 y los artículos 82, 83, 84, y 85 de la Ley 1474 de 2011 se procede a rendir informe de supervisión de la ejecución del siguiente Contrato.

Fecha de presentación del Informe: 03/07/2025

| **DATOS GENERALES DEL CONTRATO Y/O CONVENIO** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Contrato Número:** Contrato 015 de 2024 | | | | | |
| **Nombre del Contratista:** ZUE S.A.S. | | | **CC/NIT:** 830.057.049 | | |
| **Objeto Contractual:** Adquirir los servicios del sistema de información ERP ZBOX, lo cual incluye soporte, mantenimiento, almacenamiento, desarrollo y parametrización, según las necesidades de la Empresa Metro de Bogotá S.A. | | | | | |
| **Fecha de acta de inicio:** | 01/04/2024 | | | | |
| **Fecha de Terminación del contrato:** | 30/09/2025 | | | | |
| **Nombre del Supervisor:** | Grace Andrea Quintana | | **CC/NIT:** 1.090.365.885 | | |
| **Cargo del Supervisor:** | Jefe de Oficina TI | | | | |
| **Dependencia:** | Oficina de Tecnología | | | | |
| **Forma de Pago:** | **Mensual** | **X** | **Producto** | | |
| **Amparos Presupuestales:** | **Amparos Presupuestales** *Registre todos los amparos presupuestales que tenga el contrato* | | | | |
| | **CDP** | | **CRP** | | |
| | 00769 del 1/2/2024 | | 00882 del 27/3/2024 | | |
| | 01389 del 31/12/2024 | | 1809 del 31/12/2024 | | |
| | 462 del 17/01/2025 | | 465 del 17/01/2025 | | |
| | 132 del 17/01/2025 | | 132 del 17/01/2025 | | |
| **Valor inicial del contrato:** | $235.785.000 | | | | |
| **Valor de adiciones al contrato:** | $ 117.756.600 | | | | |
| **Valor de reducción del contrato:** | $ 0 | | | | |
| **Valor total del contrato:** | $ 353.541.600 | | | | |
| **Valor pagado a la fecha del presente Informe:** | $ 260.026.370 | | | | |
| **Saldo del Contrato a la fecha del presente Informe:** | $ 93.515.230 | | | | |
| **Número de pagos efectuados:** | 14 | | | | |
| **Porcentaje de Ejecución Financiera:** | 73,55 % | | | | |
| **Porcentaje de Ejecución del objeto contractual (ejecución física):** | 83,33 % | | | | |

**Garantías del Contrato:**
De conformidad con la Cláusula **OCTAVA-** del Contrato se estableció la(s) siguiente(s) garantía(s):

| **ORDEN** | **AMPAROS** | **VIGENCIA** | | **MONTO ASEGURADO** |
|---|---|---|---|---|
| | | **DESDE** | **HASTA** | |
| **1** | **Cumplimiento del contrato** | 27/03/2024 | 05/10/2025 | 47.157.000 |
| **2** | **Salarios, prestaciones sociales** | 27/03/2024 | 05/04/2028 | 23.578.500 |
| **3** | **Calidad del Servicio** | 27/03/2024 | 05/10/2025 | 47.157.000 |

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

| **DATOS GENERALES DEL CONTRATO Y/O CONVENIO** | | | |
|---|---|---|---|
| **¿Requiere Póliza(s)?** **SI __X__** **NO____** **N/A: ____** | | | |
| **Aseguradora:** | Nacional de Seguros | | |
| **No. de la Póliza:** | **14-44-101206662** | | |
| **Fecha de aprobación de la póliza:** | 10/01/2025 | **Anexo No.** | **2** |

| **DATOS DEL INFORME** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Marque con una X según corresponda:** | **Mensual:** | **X** | **Producto:** | |
| **Informe No. :** | 15 | | | |
| **Pago No:** | 15 | | | |
| **Período del informe:** | 01 al 30 junio 2025 | | | |
| **Valor a pagar:** | $ 21.184.960 | | | |
| **Seguridad Social o Aportes Parafiscales:** | Se adjuntó certificación expedida por el Representante legal. de ZUE S.A.S. | | | |

| **EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO** | | | |
|---|---|---|---|
| | **OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO** | **DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE COBRO** | **SOPORTE QUE ACREDITA LA ACTIVIDAD REALIZADA** |
| **1** | Cumplir con todos los ofrecimientos, condiciones y términos de la propuesta que hace parte integral del contrato. | El contratista ha cumplido con lo ofrecido en la propuesta | Acta de Entrega Mes 15– JUN- 2025 |
| **2** | Expedir los informes correspondientes donde se consignen las actividades realizadas por el contratista. | El contratista ha cumplido con los informes de actividades del periodo | Acta de Entrega Mes 15– JUN- 2025 |
| **3** | Prestar el Servicio contratado de acuerdo con las especificaciones técnicas relacionadas en el estudio previo y la propuesta presentada por el CONTRATISTA. | El proveedor ha contado con el personal necesario y con las herramientas necesarias para atender el servicio ofrecido. | Acta de Entrega Mes 15– JUN- 2025 |
| **4** | Mantener la oferta presentada y abstenerse de realizar modificación a los precios y valores de los bienes y servicios ofertados. | No se han modificado los precios ni servicios ofertados. | No Aplica |
| **5** | Presentar las Facturas relacionadas con la ejecución del presente contrato diligenciando las mismas en los formatos establecidos por la empresa Metro de Bogotá | Durante el periodo objeto de evaluación, ZUE presentó Factura. | Radicado factura |

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad.*

| EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO | | | |
|---|---|---|---|
| | **OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO** | **DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE COBRO** | **SOPORTE QUE ACREDITA LA ACTIVIDAD REALIZADA** |
| | S.A. y en cumplimiento de los plazos señalados contractualmente, las cuales requerirán de la aprobación previa del Supervisor del Contrato, para efectos del pago. | | |
| **6** | Cumplir con los niveles de servicios propuestos en la oferta comercial presentada, cuando corresponda. En el desarrollo del contrato, los Niveles de Servicios serán objeto de revisión periódica y de común acuerdo se podrán incluir, modificar o suprimir. | El contratista ha cumplido con los ANS propuestos en la oferta comercial presentada. | Acta de Entrega Mes 15– JUN- 2025 |
| **7** | En el transcurso de la ejecución del proceso el contratista debe evidenciar que se encuentra protegido de las siguientes vulnerabilidades (de acuerdo con los 10 riesgos más importantes de seguridad en desarrollo de software, aplicaciones o páginas web de OWASP) | Durante el periodo objeto de evaluación, no se han evidenciado vulnerabilidades de seguridad del servicio | No Aplica |
| **8** | Garantizar que ante cualquier cambio que se origine cumplirá con lo estipulado “GT-PR-005 Procedimiento para la gestión de cambios en los servicios de TI de la EMB”. Cada cambio será objeto de aceptación o rechazo y debe ser presentado con minutograma que incluya el plan de retorno. | Para el mes de junio no se presentaron cambios. | No Aplica |
| **9** | Realizar una capacitación con un tiempo máximo de 4 horas a hasta 10 usuarios de la empresa cada semestre con el fin de mantenerlos actualizados. | Para el mes de junio no se dictó capacitación | NA |

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera “Copia no Controlada”. La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad*.

| EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO | | | |
|---|---|---|---|
| | **OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO** | **DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE COBRO** | **SOPORTE QUE ACREDITA LA ACTIVIDAD REALIZADA** |
| **10** | Contar con los mecanismos que aseguren el registro histórico para poder mantener la trazabilidad de las acciones realizadas por los usuarios, es decir un log de eventos por usuario que tenga interacción con el sistema, el esquema de este debe ser aprobado por el Supervisor. | El proveedor presentó informe con el log de eventos del mes | LOG de Eventos ZBOX jun 2025 |
| **11** | Entregar mensualmente el informe de capacidad de los servicios, es decir consumo de almacenamiento y licencias. | El proveedor entrega informe de capacidad de servicios del periodo | Acta de Entrega Mes 15– JUN- 2025 |
| **12** | Elaborar los informes solicitados por el Supervisor y tomar las medidas correspondientes ante un deterioro del performance (delay o lentitud) del sistema. | Empresa Metro de Bogotá S.A. no ha tenido la necesidad del servicio | No Aplica |
| **13** | Atender durante la ejecución del contrato las solicitudes del Supervisor sobre los desarrollos requeridos por la EMB S.A. El contratista deberá presentar la cotización del desarrollo requerido para la correspondiente aprobación de la entidad. El Contratista no podrá ejecutar los desarrollos sin contar con la respectiva aprobación de la EMB S.A., y los recursos disponibles señalados en la bolsa para actividades de nuevos desarrollos, que se encuentran descritos en la forma de pago. | Para el mes no se entregó desarrollo. | No Aplica |
| **14** | Realizar las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado y permitan la correcta ejecución del contrato. | El proveedor ha cumplido con el contrato | NA |

**RELACIÓN DE ANEXOS**

*La EMB está comprometida con el medio ambiente; no imprima este documento. Si este documento se encuentra impreso se considera "Copia no Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en aplicativo oficial de la Entidad*.

| | | |
|---|---|---|
| Soportes en formato digital CD/USB/Otro | SI [X] NO [ ] | Observaciones: |
| Detalle: | GF-GCT-FR-039 Lista de Verificación Precios Unitarios_P13 | |

| **SUSCRIPCIÓN DEL INFORME** |
|---|
| **CONTRATISTA** |
| **Nombre:** NAYIBE LEAL<br>Directora Comercial<br><br>**Firma** _____ |

| **EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO** |
|---|
| Bajo la gravedad de juramento manifiesto que como supervisor del contrato No. 015 de 2024 y en el desarrollo de mis funciones de supervisión se realizó la publicación de los documentos del informe No. 14, de forma clara, organizada y oportuna en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP y las evidencias fueron remitidas al archivo del expediente contractual. Así mismo **apruebo y recibo a satisfacción** el presente informe, con el cual se evidencia el cumplimiento de las obligaciones contractuales. |

| **OBSERVACIONES** |
|---|
| **N/A** |

| **SUSCRIPCIÓN DEL INFORME** |
|---|
| **SUPERVISOR/A** |
| **Nombre: GRACE ANDREA QUINTANA ORTEGA**<br>**Cargo: Jefe Oficina de Tecnología**<br><br>GRACE ANDREA QUINTANA ORTEGA<br>Firmado digitalmente por GRACE ANDREA QUINTANA ORTEGA<br>**Firma** _____ |