Bogotá 23/11/2024

Señores
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Ciudad

Asunto:

El SURAMÉRICA, se permite informar que en NOVIEMBRE , 1) Llegó la factura de consumo de agua y se anexa a este oficio. El último periodo facturado fue entre (08/25/2024 – 10/24/2024), con un consumo de (74**m^3**), por un valor de **($** 3.484) y la fecha de la próxima factura es 21/01/2025.

¡**POR FAVOR TENER EN CUENTA QUE**! Los comedores que respondieron la opción "**4) No cuenta con medidor de consumo de agua**", **DEBE** justificar su respuesta con soporte válido y avalado principalmente por la EAAB del por qué no tiene medidor.

Cordialmente,

Firma: _____
Nombre del responsable ambiental: Paula Natalia Aguilar Guasca
Número de contacto: 316633296

FACTURA POR 2 MESES

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

ESTÁS INSCRITO EN FACTURA VIRTUAL

Datos del usuario

JUNTA DE MEJORAS JUNTA DE MEJORAS
CL 28 SUR 4 24 (INMUEBLE)
(CORRESPONDENCIA)

ESTRATO:	3	CLASE DE USO:	Residencial
UND.HABIT./FAMILIAS:	1	UND. NO HABITACIONAL:	0

ZONA: 4 **CICLO:** F4 **RUTA:** F44206

Datos del medidor

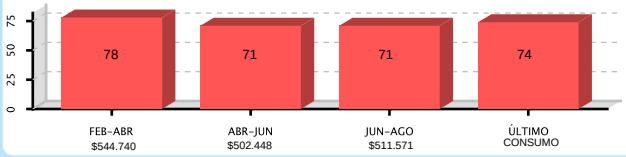
MARCA: WATERTECH ITALIA NÚMERO: 10-1053356 TIPO: VELO015T2 DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	000010106531
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	17147728319
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)	$ 532.580
Fecha de pago oportuno	NOV/29/2024
Fecha de suspensión	DIC/04/2024

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	3505	CONSUMO (m³)	74
LECTURA ANTERIOR:	3431	PROMEDIO (m³)	73
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado

AGO/25/2024 - OCT/24/2024

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

22/11/2024

Resumen de su cuenta

FECHA DE EXPEDICIÓN NOV/16/2024 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA ENE/21/2025
Rango CMO Básico Bimestral Según Resolución CRA-750/2016: (0 m3 - 22 m3)

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial	2,00	$9.195,79	$18.391,58	$2.759-	$7.816,42	$15.632,58
Consumo residencial básico	22,00	$3.484,59	$76.660,98	$11.499-	$2.961,90	$65.161,98
Consumo residencial superior a básico	52,00	$3.484,59	$181.198,68	$0	$3.484,59	$181.198,68
Cargo fijo no residencial	,					
Consumo no residencial (m3)	,					
Subtotal Acueducto ①			**$276.251,24**	**$14.258-**		**$261.993,24**
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	2,00	$4.370,95	$8.741,90	$1.311-	$3.715,31	$7.430,90
Consumo residencial básico	22,00	$3.720,99	$81.861,78	$12.279-	$3.162,84	$69.582,78
Consumo residencial superior a básico	52,00	$3.720,99	$193.491,48	$0	$3.720,99	$193.491,48
Cargo fijo no residencial	,					
Consumo no residencial (m3)	,					
Subtotal Alcantarillado ②			**$284.095,16**	**$13.590-**		**$270.505,16**

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
I-Intereses de mora				$80	
Subtotal Otros Cobros ③				**$80**	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Período actual: $0

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④ $532.580

CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO $266.250

CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO $8.730



Denuncia en la Línea 116

cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observes en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

CADA UNO POR SU LADO COMO

el agua y el aceite



El aceite usado no se bota a la alcantarilla



1 Después de su uso, deje enfriar el aceite.



2 Tome un embudo y disponga el aceite en una botella.



3 Lleve la botella a un punto de recolección.

NUESTRA RELACIÓN CON EL AGUA DEBE CAMBIAR,



y nuestra factura también cambiará.
Por un consumo responsable del agua, espere el nuevo diseño de la factura del Acueducto.

SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)
El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$24,27	$3,29	$705
TASA RETRIBUTIVA (Compensacion por Contaminación con Aguas Residuales)	$74,77	$87,97	$6.219

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros 4 $0

OPERADOR:

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos:
BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamía, Credifinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR LA PÁGINA WEB, APP Y BILLETERAS

puntopay · tpaga · daviplata · Nequi · Claro PAY · ualá

PARA QUIENES REQUIEREN DESPLAZARSE CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo! · JUMBO · puntored · FARMATODO

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Redeban
Banco Av Villas
Banco Caja Social
Banco Citibank
Cajeros Servibanca
Scotiabank Colpatria
Banco GNB Sudameris
Cajeros ATH (Grupo Aval)
Banco de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS

BANCO DAVIVIENDA
BANCO DE BOGOTÁ

CENTRO NARIÑO

Pagos tarjetas
- Visa y Mastercard
- Débito y crédito
Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS

Banco Itaú
Banco Bogotá
Banco Av Villas
Banco Sudameris

SUPERCADES

Suba
Engativá
20 de Julio
Américas
CAD
Manitas
Bosa

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

CADES

Toberín
Servitá
Gaitana
Santa Helenita
Patio Bonito
Plaza de las Américas
Kennedy
Candelaria
Muzú
Yomasa
Luceros

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RAPICADES

Chía Centro
Suba Norte
Siete de Agosto
Chapinero Calle 53
Fontibón Centro
Soacha Centro
San Fernando
Santa Inés
Claret
Madelena

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RECLAMOS 116 Acueducto

ENTRE A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.



¡Cámbiate a la factura virtual!

¡Es muy fácil!

1. Inscríbete a la factura virtual en **www.acueducto.com.co**
2. **Llena el formulario** con tus datos
3. **Recibirás un correo** de la EAAB-ESP con la confirmación de tu inscripción.
4. **Recibe #TuFacturaVirtual** en el correo electrónico y olvídate del papel



FACTURA DE COBRO No. 17147728319 - 000010106531

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

PERÍODO FACTURACIÓN		JUNTA DE MEJORAS JUNTA DE MEJORAS
AGO/25/2024	OCT/24/2024	CL 28 SUR 4 24

(415) 7707200485271802017147728319 3 (3900) 000000532580

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO $532.580

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 22/11/2024

FACTURA POR 2 MESES

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

ESTÁS INSCRITO EN FACTURA VIRTUAL

Datos del usuario

JUNTA DE MEJORAS JUNTA DE MEJORAS
CL 28 SUR 4 24 (INMUEBLE)
(CORRESPONDENCIA)

ESTRATO:	3	CLASE DE USO:	Residencial
UND.HABIT./FAMILIAS:	1	UND. NO HABITACIONAL:	0

ZONA: 4 **CICLO:** F4 **RUTA:** F44206

Datos del medidor

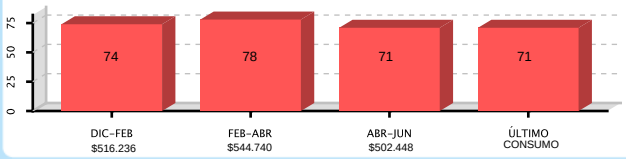
MARCA: WATERTECH ITALIA NÚMERO: 10-1053356 TIPO: VELO015T2 DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	000010106531
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	41302831718
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)	$ 511.570
Fecha de pago oportuno	SEP/26/2024
Fecha de suspensión	OCT/01/2024

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	3431	CONSUMO (m³)	71
LECTURA ANTERIOR:	3360	PROMEDIO (m³)	74
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado

JUN/26/2024 - AGO/24/2024

FECHA DE EXPEDICIÓN SEP/11/2024 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA NOV/18/2024
Rango CMO Básico Bimestral Según Resolución CRA-750/2016: (0 m3 - 22 m3)

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial	1	$18.391,58	$18.392	$2.759-	$15.632,84	$15.633
Consumo residencial básico	22	$3.488,11	$76.738	$11.510-	$2.964,89	$65.228
Consumo residencial superior a básico	49	$3.488,11	$170.917	$0	$3.488,10	$170.917
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Acueducto ①			**$266.047**	**$14.269-**		**$251.778**
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	1	$8.741,90	$8.742	$1.311-	$7.430,62	$7.431
Consumo residencial básico	22	$3.727,66	$82.009	$12.302-	$3.168,51	$69.707
Consumo residencial superior a básico	49	$3.727,66	$182.655	$0	$3.727,65	$182.655
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Alcantarillado ②			**$273.406**	**$13.613-**		**$259.793**

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Ajuste a la Decena				$1-	
Subtotal Otros Cobros ③				**$1-**	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Período actual: $0

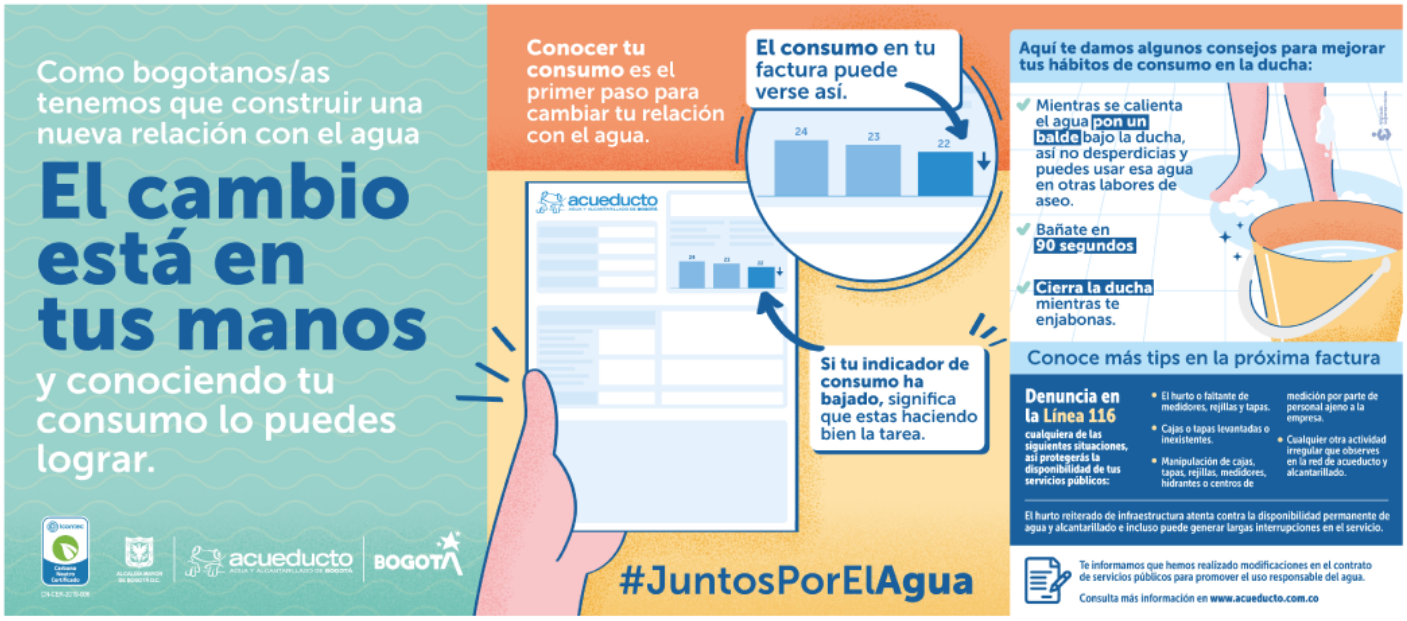
TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④ $511.570

CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO $255.786

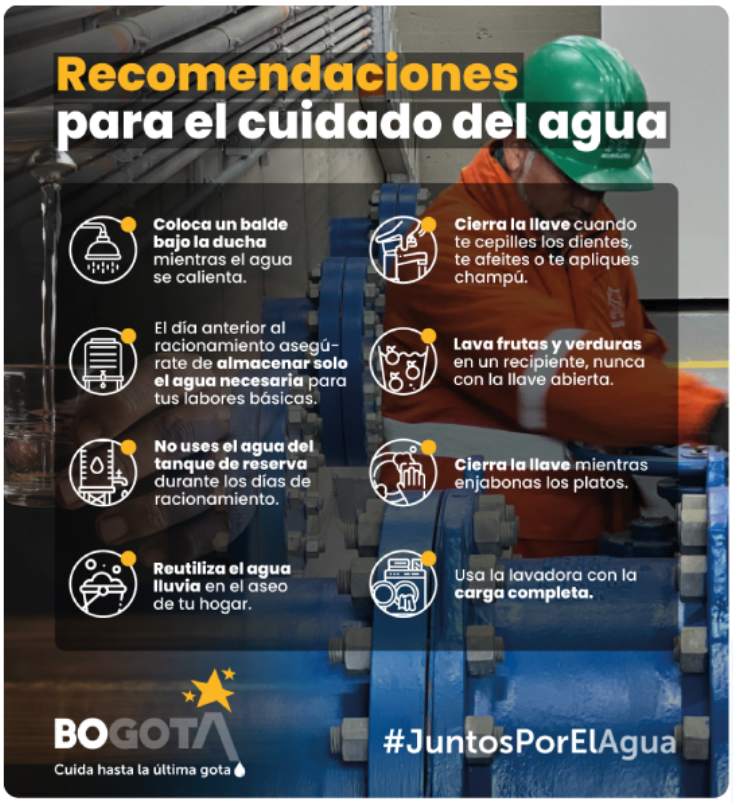
CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO $8.526

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

26/09/2024



VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.





SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$24,39	$28,69	$1.942
TASA RETRIBUTIVA (Compensacion por Contaminación con Aguas Residuales)	$74,77	$87,97	$5.955

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros 4 $0

OPERADOR:

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos: BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamía, Credifinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR LA PÁGINA WEB, APP Y BILLETERAS

puntopay · tpaga · DAVIplata · Nequi · Claro PAY · ualá

PARA QUIENES REQUIEREN DESPLAZARSE CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo! · JUMBO · puntored · FARMATODO

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Redeban · Banco Av Villas · Banco Caja Social · Banco Citibank · Cajeros Servibanca · Scotiabank Colpatria · Banco GNB Sudameris · Cajeros ATH (Grupo Aval) · Banco de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS

BANCO DAVIVIENDA · BANCO DE BOGOTÁ

CENTRO NARIÑO

Pagos tarjetas
- Visa y Mastercard
- Débito y crédito
Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS

Banco Itaú · Banco Bogotá · Banco Av Villas · Banco Sudameris

SUPERCADES

Suba · Engativá · 20 de Julio · Américas · CAD · Manitas · Bosa

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

CADES

Toberín · Servitá · Gaitana · Santa Helenita · Patio Bonito · Plaza de las Américas · Kennedy · Candelaria · Muzú · Yomasa · Luceros

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RAPICADES

Chía Centro · Suba Norte · Siete de Agosto · Chapinero Calle 53 · Fontibón Centro · Soacha Centro · San Fernando · Santa Inés · Claret · Madelena

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RECLAMOS 116 Acueducto

ENTRE A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.



FACTURA DE COBRO No. 41302831718 - 000010106531

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

PERÍODO FACTURACIÓN	JUNTA DE MEJORAS JUNTA DE MEJORAS
JUN/26/2024 AGO/24/202	CL 28 SUR 4 24

(415) 7707200485271802041302831718 7 (3900) 000000511570

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO $511.570

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 26/09/2024

FACTURA POR 2 MESES

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

ESTÁS INSCRITO EN FACTURA VIRTUAL

Datos del usuario

JUNTA DE MEJORAS JUNTA DE MEJORAS
CL 28 SUR 4 24 (INMUEBLE)
(CORRESPONDENCIA)

ESTRATO:	3	CLASE DE USO:	Residencial
UND.HABIT./FAMILIAS:	1	UND. NO HABITACIONAL:	0

ZONA: 4 **CICLO:** F4 **RUTA:** F44206

Datos del medidor

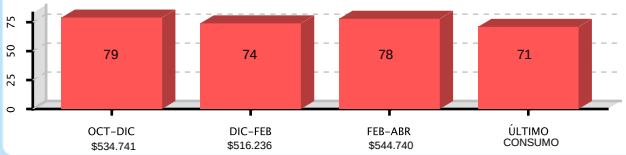
MARCA: WATERTECH ITALIA NÚMERO: 10-1053356 TIPO: VELO015T2 DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	000010106531
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	16494128719
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)	$ 502.450
Fecha de pago oportuno	JUL/30/2024
Fecha de suspensión	AGO/02/2024

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	3360	CONSUMO (m³)	71
LECTURA ANTERIOR:	3289	PROMEDIO (m³)	77
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado

ABR/27/2024 - JUN/25/2024

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

Resumen de su cuenta

FECHA DE EXPEDICIÓN JUL/15/2024 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA SEP/19/2024
Rango CMO Básico Bimestral Según Resolución CRA-750/2016: (0 m3 - 22 m3)

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial	1	$18.058,92	$18.059	$2.709-	$15.350,08	$15.350
Consumo residencial básico	22	$3.425,54	$75.362	$11.305-	$2.911,70	$64.057
Consumo residencial superior a básico	49	$3.425,54	$167.851	$0	$3.425,53	$167.851
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Acueducto ①			**$261.272**	**$14.014-**		**$247.258**
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	1	$8.583,78	$8.584	$1.288-	$7.296,22	$7.296
Consumo residencial básico	22	$3.661,66	$80.557	$12.084-	$3.112,41	$68.473
Consumo residencial superior a básico	49	$3.661,66	$179.421	$0	$3.661,65	$179.421
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Alcantarillado ②			**$268.562**	**$13.372-**		**$255.190**

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Ajuste a la Decena				$2	
Subtotal Otros Cobros ③				**$2**	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Período actual $0

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④ $502.450

CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO $251.224

CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO $8.374

30/07/2024

Como bogotanos/as tenemos que construir una nueva relación con el agua

El cambio está en tus manos

y conociendo tu consumo lo puedes lograr.

Conocer tu consumo es el primer paso para cambiar tu relación con el agua.

El consumo en tu factura puede verse así.





Si tu indicador de consumo ha bajado, significa que estas haciendo bien la tarea.

#JuntosPorElAgua

Aquí te damos algunos consejos para mejorar tus hábitos de consumo en la ducha:

- Mientras se calienta el agua **pon un balde** bajo la ducha, así no desperdicias y puedes usar esa agua en otras labores de aseo.
- Bañate en **90 segundos**
- **Cierra la ducha** mientras te enjabonas.



Conoce más tips en la próxima factura

Denuncia en la Línea 116 cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

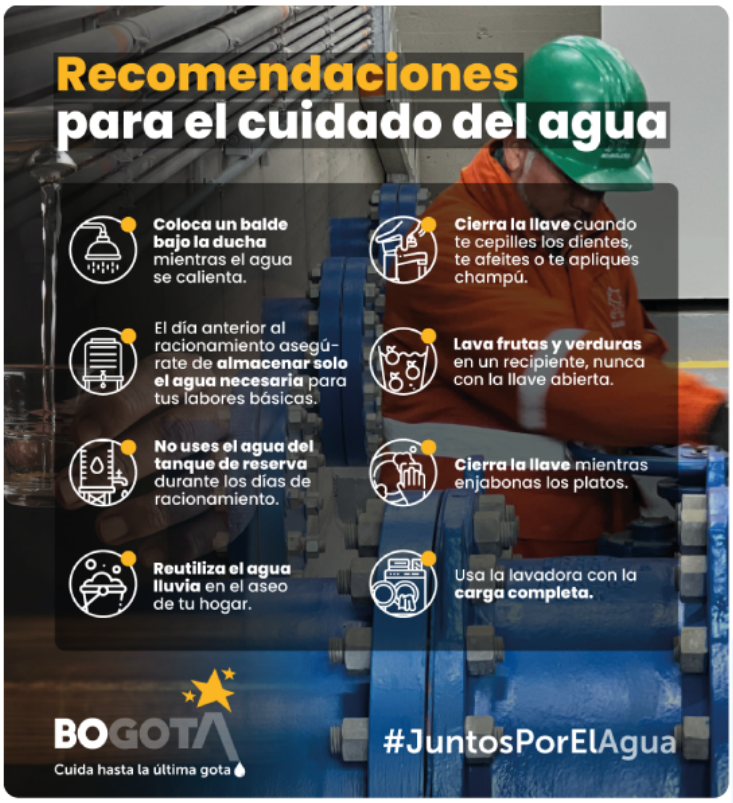
- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observes en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

Te informamos que hemos realizado modificaciones en el contrato de servicios públicos para promover el uso responsable del agua.

Consulta más información en **www.acueducto.com.co**

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.





SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$24,39	$28,69	$1.942
TASA RETRIBUTIVA (Compensacion por Contaminación con Aguas Residuales)	$74,63	$87,81	$5.944

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros 4 $0

OPERADOR:

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos: BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamía, Credifinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR LA PÁGINA WEB, APP Y BILLETERAS

puntopay · tpaga · daviplata · Nequi · Claro pay · ualá

PARA QUIENES REQUIEREN DESPLAZARSE CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo! · JUMBO · puntored · FARMATODO

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Redeban · Banco Av Villas · Banco Caja Social · Banco Citibank · Cajeros Servibanca · Scotiabank Colpatria · Banco GNB Sudameris · Cajeros ATH (Grupo Aval) · Banco de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS

BANCO DAVIVIENDA · BANCO DE BOGOTÁ

CENTRO NARIÑO

Pagos tarjetas
- Visa y Mastercard
- Débito y crédito
Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS

Banco Itaú · Banco Bogotá · Banco Av Villas · Banco Sudameris

SUPERCADES

Suba · Engativá · 20 de Julio · Américas · CAD · Manitas · Bosa

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

CADES

Toberín · Servitá · Gaitana · Santa Helenita · Patio Bonito · Plaza de las Américas · Kennedy · Candelaria · Muzú · Yomasa · Luceros

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RAPICADES

Chía Centro · Suba Norte · Siete de Agosto · Chapinero Calle 53 · Fontibón Centro · Soacha Centro · San Fernando · Santa Inés · Claret · Madelena

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RECLAMOS 116 Acueducto

ENTRE A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.



FACTURA DE COBRO No. 16494128719 - 000010106531

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

PERÍODO FACTURACIÓN		JUNTA DE MEJORAS JUNTA DE MEJORAS
ABR/27/2024	JUN/25/2024	CL 28 SUR 4 24

(415) 7707200485271802016494128719 9 (3900) 000000502450

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO $502.450

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 30/07/2024

FACTURA POR 2 MESES

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

ESTÁS INSCRITO EN FACTURA VIRTUAL

Datos del usuario

JUNTA DE MEJORAS JUNTA DE MEJORAS
CL 28 SUR 4 24 (INMUEBLE)
(CORRESPONDENCIA)

ESTRATO:	3	CLASE DE USO:	Residencial
UND.HABIT./FAMILIAS:	1	UND. NO HABITACIONAL:	0

ZONA: 4 **CICLO:** F4 **RUTA:** F44206

Datos del medidor

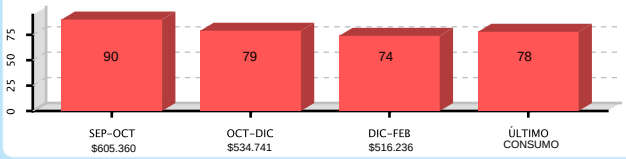
MARCA:WATERTECH NÚMERO:10-1053356 TIPO:VELO015T2 DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	000010106531
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	14435960118
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)	$ 544.740
Fecha de pago oportuno	JUN/04/2024
Fecha de suspensión	JUN/07/2024

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	3289	CONSUMO (m³)	78
LECTURA ANTERIOR:	3211	PROMEDIO (m³)	81
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado

FEB/28/2024 - ABR/26/2024

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

Resumen de su cuenta

FECHA DE EXPEDICIÓN MAY/16/2024 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA JUL/23/2024
Rango CMO Básico Bimestral Según Resolución CRA-750/2016: (0 m3 - 22 m3)

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial	1	$17.821,30	$17.821	$2.673-	$15.148,10	$15.148
Consumo residencial básico	22	$3.380,84	$74.378	$11.156-	$2.873,71	$63.222
Consumo residencial superior a básico	56	$3.380,84	$189.327	$0	$3.380,84	$189.327
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Acueducto ①			**$281.526**	**$13.829-**		**$267.697**
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	1	$8.470,84	$8.471	$1.271-	$7.200,22	$7.200
Consumo residencial básico	22	$3.612,36	$79.472	$11.921-	$3.070,51	$67.551
Consumo residencial superior a básico	56	$3.612,36	$202.292	$0	$3.612,36	$202.292
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Alcantarillado ②			**$290.235**	**$13.192-**		**$277.043**

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal Otros Cobros ③				**$0**	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Período actual $0

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④ $544.740
CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO $272.370
CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO $9.233

30/05/2024



Denuncia en la Línea 116

cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observes en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.





SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$24,39	$28,69	$2.143
TASA RETRIBUTIVA (Compensacion por Contaminación con Aguas Residuales)	$72,70	$85,53	$6.389

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros 4 $0

OPERADOR:

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos: BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamía, Credifinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR LA PÁGINA WEB, APP Y BILLETERAS

puntopay tpaga DAVIplata gou

PARA QUIENES REQUIEREN DESPLAZARSE CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo! JUMBO puntored

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Redeban, Banco Av Villas, Banco Caja Social, Banco Citibank, Cajeros Servibanca, Banco Colpatria, Banco GNB Sudameris, Cajeros ATH (Grupo Aval), Banco de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS

BANCO DAVIVIENDA
BANCO DE BOGOTÁ

CENTRO NARIÑO

Pagos tarjetas
- Visa y Mastercard
- Débito y crédito
Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS

Banco Itaú, Banco Bogotá, Banco Av Villas, Banco Sudameris

SUPERCADES

Suba, Engativá, 20 de Julio, Américas, CAD, Manitas, Bosa

CADES

Toberín, Servitá, Gaitana, Santa Helenita, Patio Bonito, Plaza de las Américas, Kennedy, Candelaria, Muzú, Yomasa, Luceros

RAPICADES

Chía Centro, Suba Norte, Siete de Agosto, Chapinero Calle 53, Fontibón Centro, Soacha Centro, San Fernando, Santa Inés, Claret, Madelena

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RECLAMOS 116 Acueducto

ENTRE A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.



FACTURA DE COBRO No. 14435960118 - 000010106531

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

PERÍODO FACTURACIÓN		JUNTA DE MEJORAS JUNTA DE MEJORAS
FEB/28/2024	ABR/26/2024	CL 28 SUR 4 24

(415) 7707200485271802014435960118 4 (3900) 000000544740

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO $544.740

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 30/05/2024